

Avance en los Indicadores de los Programas Presupuestarios del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.

Ejercicio Fiscal 2019

Programa Presupuestario	E022 Servicios Bancarios Fronterizos	Ramo	6 Hacienda y Crédito Público
Periodo Reportado	dic-19		

Resultados									
Indicadores									
Nivel	Objetivos	Denominación	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Meta Anual		Avance	
						Aprobada	Modificada	dic-19	Anual %
Fin	Contribuir a ampliar el crédito de la Banca de Desarrollo facilitando el acceso a servicios financieros en sectores estratégicos, con una mayor participación del sector privado mediante otorgamiento de permisos de importación en internación temporal de vehículos para paisanos y turistas.	Porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de permisos de internación e importación temporal y definitiva de vehículos otorgados con respecto a los presupuestados	(Total de permisos de internación e importación temporal y definitiva de vehículos otorgados / Total de permisos de internación e importación temporal y definitiva de vehículos presupuestada) * 100	Porcentaje	Estratégico-Eficacia-Anual	99.90%	N/A	104%	104%
Propósito	Los paisanos y turistas obtienen sus permisos de importación e internación temporal de vehículos a territorio nacional con transparencia y eficientemente	Porcentaje de permisos de internación e importación temporal y definitiva de vehículos otorgados de forma automatizada.	(Permisos de internación e importación temporal y definitiva de vehículos otorgados de forma automatizada / Total de permisos de internación e importación temporal y definitiva de vehículos otorgados) * 100	Porcentaje	Estratégico-Eficiencia-Anual	90.90%	N/A	95.14%	105%
Componente	Permisos de Importación e Internación Temporal de Vehículos (placa fronteriza, extranjera o sólo Sonora), Embarcaciones y casa rodante otorgados	Promedio de satisfacción del servicio otorgado al usuario del trámite de otorgamiento de permisos de importación temporal de vehículos	(suma de calificaciones obtenidas en la encuesta de satisfacción de usuarios / número total de encuestas)	Promedio	Gestión-Calidad-Semestral	94.19%	N/A	87%	92%
Actividad	Elaboración de trámites para la solicitud de permisos	Tasa de variación de permisos de internación e importación temporal y definitiva de vehículos	((Número de permisos de internación e importación temporal y definitiva de vehículos otorgados en tiempo t / Número de permisos de internación e importación temporal y definitiva de vehículos otorgados en t - 1) - 1) * 100	Tasa de variación	Gestión-Eficacia-Trimestral	-2.37%	N/A	2.26%	108.44%
	Pago y asignación de holograma al vehículo sujeto a internación o importación temporal	Porcentaje de permisos de importación temporal de vehículos otorgados respecto de los solicitados	(Número de permisos de importación temporal de vehículos otorgados / Total de solicitudes de permisos de importación temporal de vehículos) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Trimestral	99.15%	N/A	99.34%	100.19%
	Control de Retorno de vehículos	Control de retorno de vehículos importados de manera temporal a territorio nacional	(Número de permisos de importación temporal de vehículos no retornados / Total de permisos de importación temporal de vehículos expedidos) * 100	Porcentaje	Gestión-Eficacia-Trimestral	46.98%	N/A	42.81%	91.12%