20 de enero de 2020.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO), EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS LA MARCA AUDI EN MÉXICO, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS AUDI Q5 AÑO MODELO 2017 A 2020.

La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, representando a la marca **Audi** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Audi Q5 año modelo 2017 a 2020,** ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que el borde de la cubierta (embellecedores) situados en los arcos de las ruedas traseras del vehículo, podrían aflojarse y eventualmente desprenderse del vehículo estando éste en movimiento y como consecuencia poner en riesgo la seguridad de los vehículos y/o personas que se encuentren cerca de éste.**

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberán sustituir los clips de sujeción de los bordes de la cubierta (embellecedores) por otras piezas mejoradas.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México es de **7,889** unidades como se detalla en la siguiente tabla:

Modelo	Año	Cantidad
Audi Q5 2.0 TFSI Dynamic 252 hp S tronic quattro (FYBAAY)	2017	380
Audi Q5 2.0 TFSI Elite 252 hp S tronic quattro (FYBCAY)	2017	723
Audi Q5 2.0 TFSI S line 252 hp S tronic quattro (FYBBAY)	2017	291
Audi Q5 2.0 TFSI Security 252 hp S tronic quattro (FYBPAY)	2017	59
Audi Q5 SQ5 3.0 TFSI 354 hp Tiptronic quattro (FBYS4A)	2017	85
Audi Q5 2.0 TFSI Dynamic 252 hp S tronic quattro (FYBAAY)	2018	677
Audi Q5 2.0 TFSI Elite 252 hp S tronic quattro (FYBCAY)	2018	1,882
Audi Q5 2.0 TFSI S line 252 hp S tronic quattro (FYBBAY)	2018	535
Audi Q5 2.0 TFSI Security 252 hp S tronic quattro (FYBPAY)	2018	117
Audi Q5 SQ5 3.0 TFSI 354 hp Tiptronic quattro (FYBS4A)	2018	393
Audi Q5 2.0 TFSI Dynamic 252 hp S tronic quattro (FYBAAY)	2019	559
Audi Q5 2.0 TFSI Elite 252 hp S tronic quattro (FYBCAY)	2019	1,337
Audi Q5 2.0 TFSI S line 252 hp S tronic quattro (FYBBAY)	2019	400
Audi Q5 2.0 TFSI Security 252 hp S tronic quattro (FYBPAY)	2019	140
Audi Q5 SQ5 3.0 TFSI 354 hp Tiptronic quattro (FYBS4A)	2019	262
Audi Q5 2.0 TFSI Dynamic 252 hp S tronic quattro (FYBAAY)	2020	8

Audi Q5 2.0 TFSI Elite 252 hp S tronic quattro (FYBCAY)	2020	23
Audi Q5 2.0 TFSI S line 252 hp S tronic quattro (FYBBAY)	2020	10
Audi Q5 2.0 TFSI Security 252 hp S tronic quattro (FYBPAY)	2020	5
Audi Q5 SQ5 3.0 TFSI 354 hp Tiptronic quattro (FYBS4A)	2020	3
TOTAL		**7,889**

La campaña se llevará a cabo durante un periodo aproximado de 12 meses a partir del **20 de diciembre de 2019**.

Volkswagen de México y su red de **Distribuidores Autorizados Audi**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **800 849 2383** y/o,
- Vía correo electrónico a: **mail@audi.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-