



SERVICIOS Y PROGRAMAS DE LA VENTANILLA DE SALUD

¿Quiénes somos?

- Health Education Council (HEC) es la agencia fiscal que administra la Ventanilla de Salud (VDS) en Sacramento durante los últimos 10 años.
- Nuestra misión es “*cultivar la salud y el bienestar en comunidades desatendidas con el poder de la colaboración*”.



COLABORACIONES LOCALES Y NACIONALES

- California Department of Public Health: Office of Health Equity
- University of California, Davis
 - Center for Reducing Health Disparities, Clínica Tepati, Shifa Clinic, Latinos United for Cancer Health Advancement (**LUCHA**), MIND Institute
- Health Net
- Kaiser Permanente
- Sacramento State University
- Samuel Merritt University
- Los Rios Community College District



- Sacramento County Behavioral Health
- California Department of Public Health: Latinos Unidos Contra el Habito y la Adición (**LUCHA**) al Tabaco
- El Hogar Community Services
- Yolo County Behavioral Health
- Sacramento Covered
- Centros Migrantes
- La Familia Resource Center
- Alzheimer's Association

PRINCIPALES LOGROS Y CASOS DE ÉXITO



- Nosotros aprovechamos las colaboraciones en nuestros programas para expandir los servicios y promocionar los recursos.
- El personal de VDS fueron invitados a presentar al comité de California de Servicios de Salud Mental División de Servicios Culturales y Competentes, en Mayo del 2019 sobre el trabajo que está realizando la VDS en Sacramento en relación con la salud mental.
- VDS en Sacramento ha logrado ofrecer talleres para la comunidad Latina sobre diferentes temas de salud como violencia doméstica, salud mental, prevención del uso de tabaco y sobre la comunidad LGBTQ+.
- El 7 de diciembre del 2019, se organizó la 9ª Conferencia de Liderazgo para Mujeres en el Norte de California con un enfoque principal en la salud mental



Los voluntarios

Son estudiantes los cuales son capacitados con las habilidades adecuadas para servir a la comunidad indocumentada y desatendida. Ayudan a la comunidad a encontrar la atención medica y/o recursos necesarios.

TESTIMONIO REAL DE LOS VOLUNTARIOS

“Lo más importante es abogar y educar a estos pacientes para que busquen la atención adecuada. Se encuentran donde están, trate de conocer todo lo que pueda sobre las barreras que enfrentan para buscar atención, cuáles son sus temores y preocupaciones y bríndenles los recursos adecuados. Realmente pueden cambiar sus resultados de salud con atención preventiva.”

-Claudia y Elizabeth

***Estudiantes de Enfermería de Sacramento
State, CA***



MENTE SANA, VIDA SANA



Objetivo:

Proporcionar información de salud mental, apoyo de navegación con atención a la cultura, lingüísticamente competente y servicios necesarios para personas de origen Latino/a y sin seguro médico.

SERVICIOS

- Ofrecemos exámenes de salud mental proporcionados por un terapeuta certificado y bilingüe
- Se les da seguimiento, confidencialidad y se refieren a tratamiento de salud mental
- Proporcionan talleres educativos, capacitaciones para colaboradores que buscan reducir el estigma, aumentar la conciencia y el acceso a los servicios de salud mental
- Se ofrecen 5 sesiones gratis de consejería en la VDS en Sacramento

**DURANTE
ENERO Y DICIEMBRE DEL 2019
MENTE SANA,VIDA SANA HA
LOGRADO:**

- **339 cuestionarios PHQ-9** completados, el cual es un cuestionario preventivo para identificar síntomas de depresión leve, moderada o severa
- **168 citas de consejería psicológica** ofrecidas en la VDS por 5 consejeros de tres agencias locales de salud mental
- Establecer una **fuerte relación con el Departamento de Protección** del consulado como fuente de referencias inmediatas de salud mental
- **3 juntas con proveedores de VDS** para hablar más sobre las necesidades de nuestra comunidad
- Crear un **protocolo en colaboración** con el consulado en caso de una situación de crisis de salud mental
- Hemos ofrecido información y recursos en **54 eventos comunitarios** este año



RETOS Y RESULTADOS (SOLUCIONES)

Fondos limitados:

- La limitación de fondos afecta directamente a las actividades realizadas por el personal de VDS.
 - Por consecuencia recurrimos a los voluntarios para que apoyaran en las actividades comunitarias de VDS
- Se crearon estrategia que apoyaron los esfuerzos de la VDS, eh integrar programas nuevos de salud como prevención del uso de Tabaco, Educación Financiera. Utilizando los programas y colaboradores existentes de HEC.
- Estratégicamente fueron seleccionados los Consulados Móviles en los cuales participo la VDS
- Se entrenaron agencias colaboradores de diferentes condados en como servir a la comunidad en representación de la VDS.
- VDS es parte del Comité de Sostenibilidad para la Oficina de Equidad en Salud
 - VDS presento sobre el programa de MSVS a su comité y abogo para que continuaran ofreciendo los fondos.
- Se recibieron referencias del Departamento de Protección las cuales no fueron coordinadas para el programa de Salud Mental
 - Como resultado MSVS agendo juntas mensuales, creo un protocolo y se dio un entrenamiento a todos los personal del Consulado General de México en Sacramento para aumentar la comprensión y hacer conciencia
 - Entrenamientos mensuales se ofrecen a todos los proveedores y personal del Consulado que ofrece servicios locales.

METAS 2020



- Expandir la colaboración con Molina para integrar la clínica móvil para que lleve servicios a familias en áreas remotas de nuestra región
- Extender la relación con UC Davis para colaborar en incluir un Centro de Cáncer para que apoye con juntas y llegar a la meta de alcanzar más comunidades Latinas.
- Hacer conciencia sobre MSVS en la jurisdicción del Consulado General de México en Sacramento
- Una evaluación exitosa de replicación entre los 9 consulados localizados en California
- Fondos más allá del 2020 para promover los objetivos de MSVS de reducir las disparidades de Salud Mental en poblaciones minoritarias
- En colaboración con UC Davis el Centro Médico, nuestra meta para el próximo año es poder establecer una plataforma de telemedicina para los adultos que no cuentan con seguro médico.
 - UC Davis está dispuesto en invertir \$36,000 dólares en llevar a cabo esta plataforma en VDS Sacramento

GALERÍA FOTOGRÁFICA

