Actividades a cargo de las Instituciones de los tres órdenes de gobierno

Difusión de las reglas de operación así como del Esquema y Guía Operativa de contraloría social.

Coordinación interinstitucional

Capacitación y asesoría a personal institucional

Seguimiento de las actividades de promoción de la contraloría social

Actividades a realizar con los beneficiarios y los comités de contraloría social

- Difusión del PROAGUA y de la operación de la contraloría social
- Constitución de comités de contraloría social
- Capacitación y asesoría a comités para realizar sus funciones
- Asesoría para la elaboración del Informe del comité de contraloría social
- Asesoría para la presentación de quejas y denuncias

CONAGUA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

CONAGUA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

FUNCIÓN PÚBLICA

Para presentar una denuncia puedes hacerlo a través de los siguientes medios:

- En línea realiza tu denuncia en https://sidec.funcionpublica.gob.mx
- Vía correspondencia: Envía tu escrito a la Dirección General de Denuncias e Investigaciones de la Secretaría de la Función Pública en Av. Insurgentes Sur No. 1735, piso 2 ala norte, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Código Postal 01020, Ciudad de México.
- Vía telefónica: En el interior de la República al 01800 1128700 y en la Ciudad de México 2000 2000.
- Presencial: En el módulo 3 de la Secretaría de la Función Pública ubicado en Av. Insurgentes Sur 1735, P.B. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Código Postal 01020, Ciudad de México.
- Vía chat, Apps para dispositivos móviles: “Denuncia la corrupción.”

ContraloríaSocial

www.gob.mx/semarnat • www.gob.mx/conagua

SEMARNAT
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

CONAGUA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

La Contraloría Social en el Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (PROAGUA)

2019

Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento

(PROAGUA)

Objetivo específico:

Apoyar a los gobiernos estatales y municipales para que a través de los organismos operadores, fortalezcan y desarrollen el acceso a los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, en beneficio de la población del país con deficiencia o carencias en los servicios, a través del apoyo financiero y técnico.

El PROAGUA consta de cinco apartados:

1. Apartado Urbano (APAUR).
2. Apartado Proyecto para el Desarrollo Integral de Organismos Operadores de Agua y Saneamiento (PRODI).
3. Apartado Rural (APARURAL).
4. Apartado Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR).
5. Apartado Agua Limpia.

Las actividades de contraloría social se implementarán en el 2019 en los apartados Urbano, Rural y PTAR.

APARADO URBANO (APAUR)

Apoyar a los gobiernos estatales y municipales para que a través de los organismos operadores, fortalezcan y desarrollen el acceso a los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento básico, en beneficio de localidades de 2,500 o más habitantes del país con deficiencia o carencias en los servicios, a través del apoyo financiero y técnico.

APARTADO RURAL (APARURAL)

Apoyar la creación de infraestructura para abatir el rezago en la cobertura de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento básico en localidades rurales del país, mediante la construcción, mejoramiento y ampliación de infraestructura en localidades menores a 2,500 habitantes, con la participación comunitaria organizada.

APARTADO PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUALES (PTAR)

Apoyar financiera y técnicamente a los organismos operadores, para el incremento y fortalecimiento de su capacidad instalada y para tratamiento de sus aguas residuales de origen municipal.

¿Qué es la contraloría social?

Es un mecanismo de participación social organizada, mediante el cual los beneficiarios de los programas federales vigilan que la ejecución de las obras y la aplicación de los recursos públicos, establecidos a su favor, se lleven a cabo conforme a las metas establecidas.

Objetivo:

Que los beneficiarios de los programas federales puedan vigilar y, en su caso, exigir el cumplimiento de los plazos establecidos para la ejecución de las obras, así como la transparencia y rendición de cuentas sobre el manejo de los recursos públicos asignados para llevar a cabo los procesos constructivos.

Principales actividades de contraloría social en el APAUR, APARURAL y PTAR

- Informar a los beneficiarios de manera clara y transparente, acerca de los apoyos que otorga el programa federal.
- Promover la participación comunitaria organizada en forma activa y responsable.
- Capacitar a los comités de contraloría social para que lleven a cabo sus funciones.
- Vigilar por conducto de los comités de contraloría social, el proceso constructivo y la aplicación de los recursos públicos.