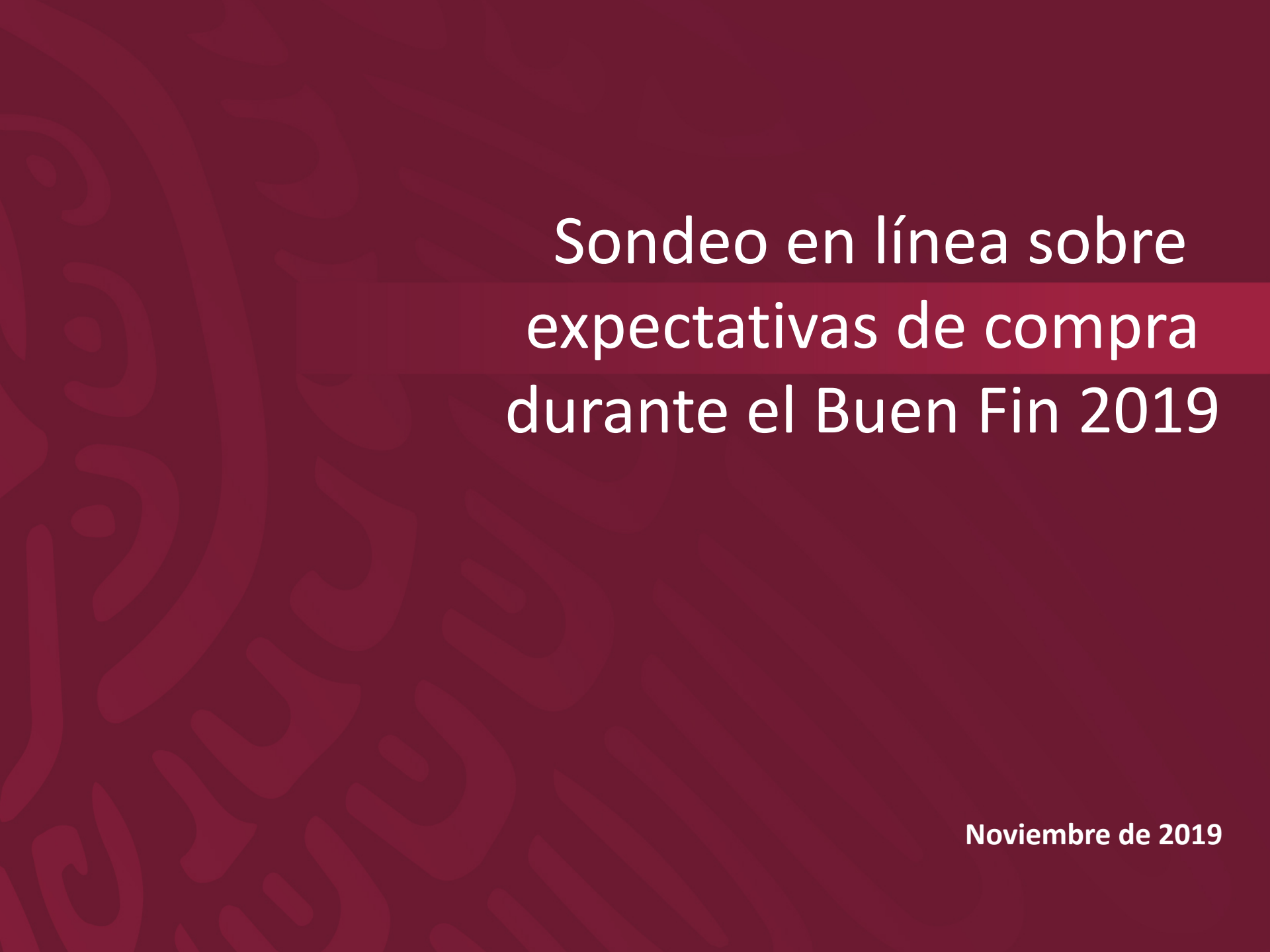




PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Sondeo en línea sobre expectativas de compra durante el Buen Fin 2019

Noviembre de 2019

Objetivo: conocer los hábitos de consumo durante los días de ofertas generalizadas del Buen Fin 2019.

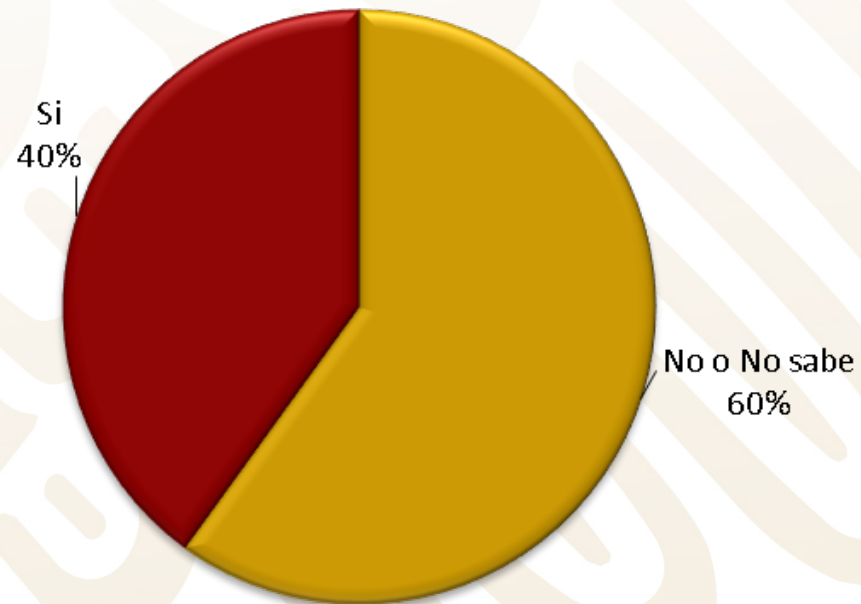
Población objetivo: Personas que visitan el sitio de Profeco en Internet y se interesan en contestar el cuestionario en línea.

Periodo de levantamiento: Del 17 de octubre al 25 de noviembre de 2019.

Población encuestada: 30 personas contestaron el cuestionario durante el periodo de vigencia en línea.

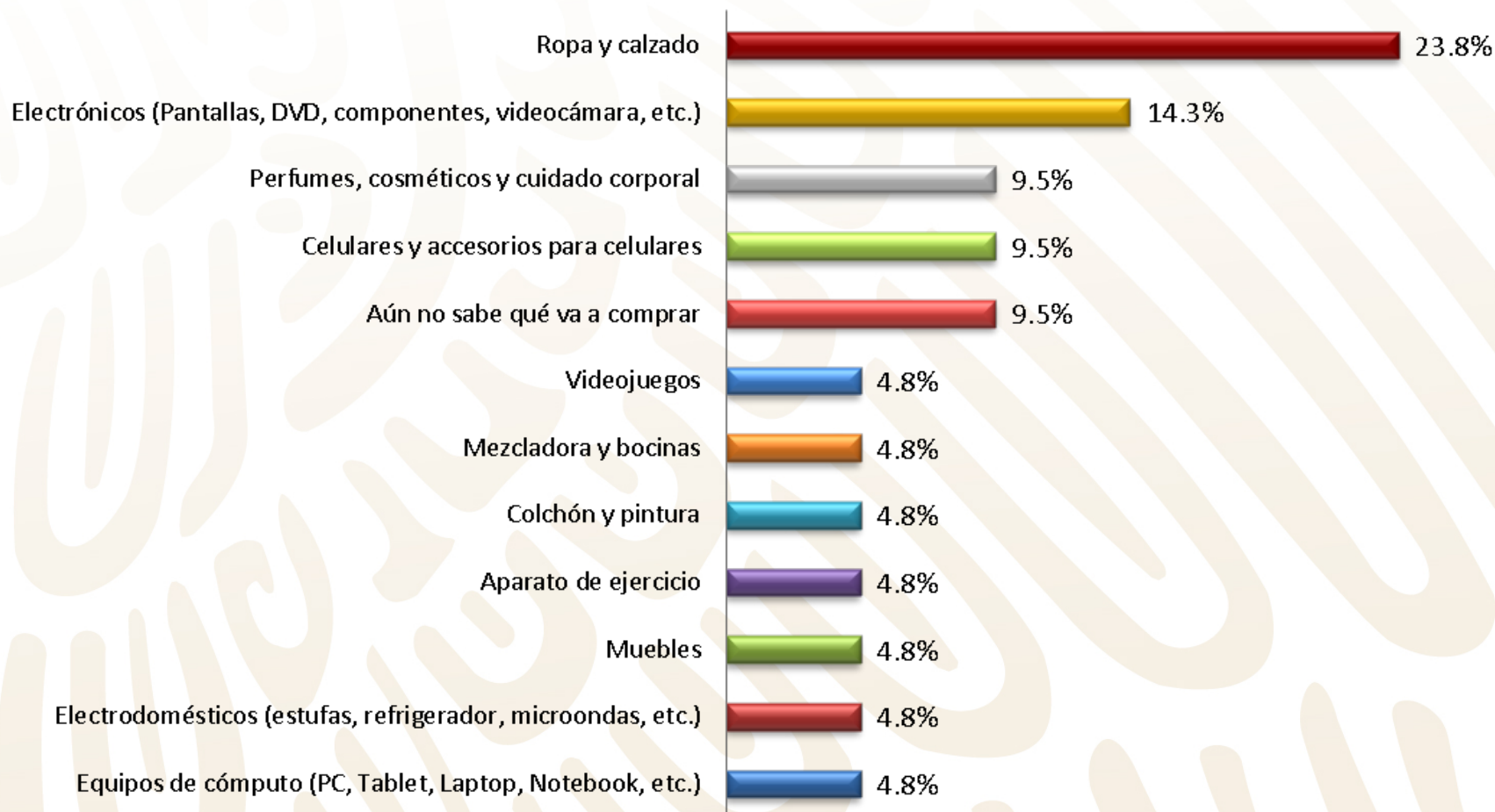
¿Usted piensa comprar este año algún producto o servicio durante los días del “Buen Fin 2019”, el cual que se llevará a cabo del 15 al 18 de noviembre?

De 30 personas que contestaron.



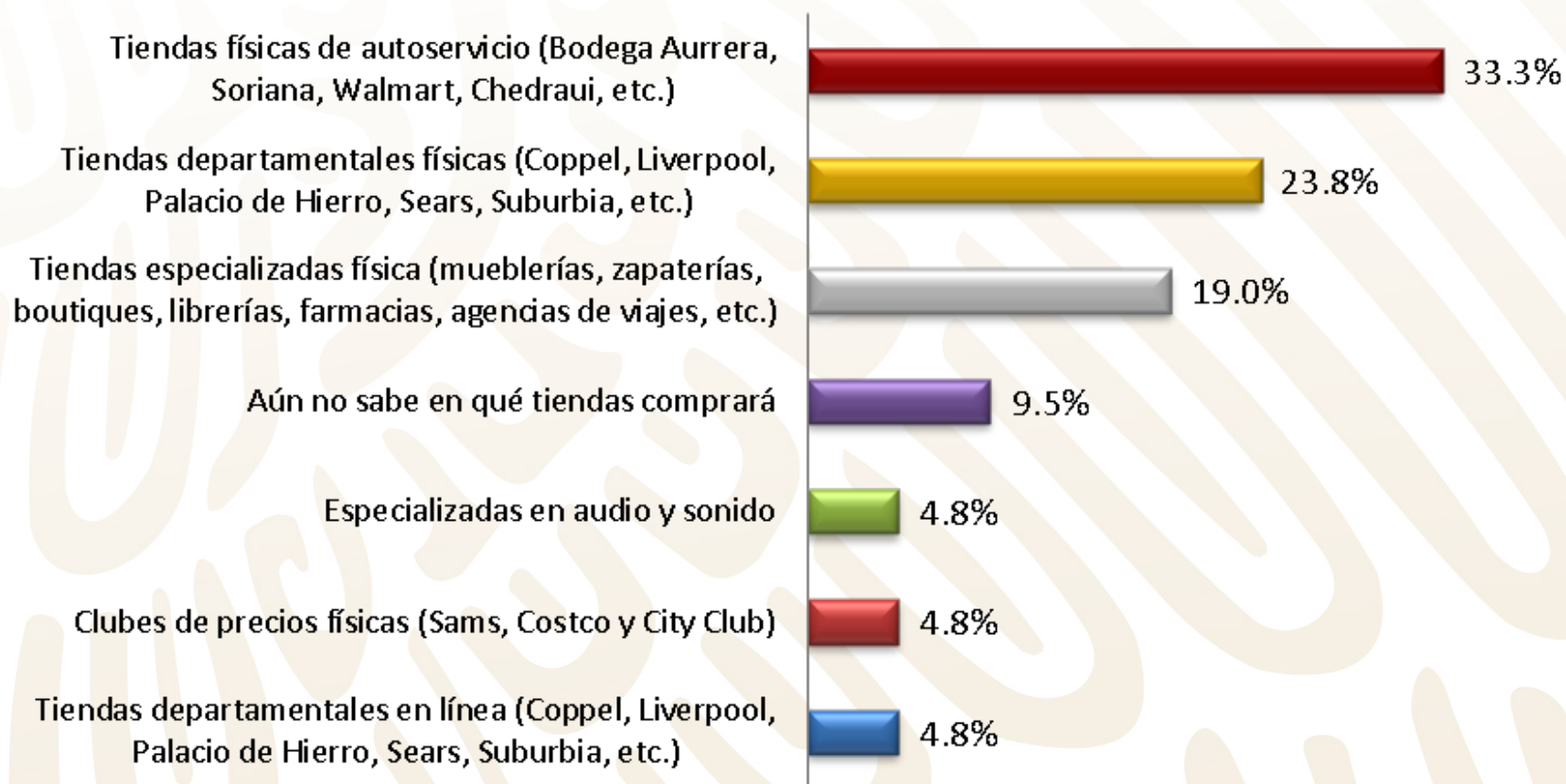
¿Qué productos o servicios piensa comprar este año durante los días del “Buen Fin”?

De 12 personas que piensan comprar este año en el Buen Fin 2019.



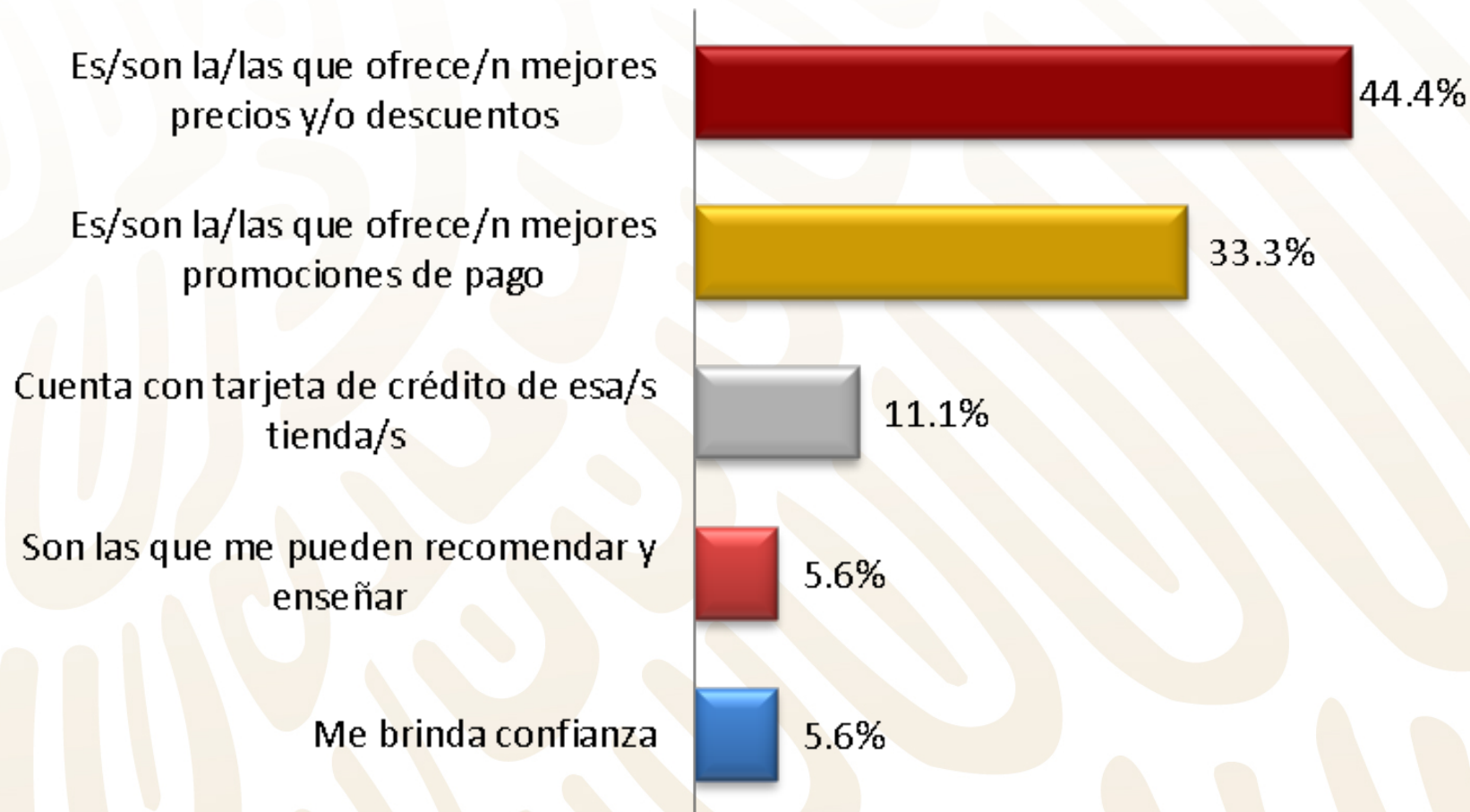
¿En qué tiendas es más probable que haga sus compras durante este “Buen fin”?

De 12 personas que piensan comprar este año en el Buen Fin 2019.



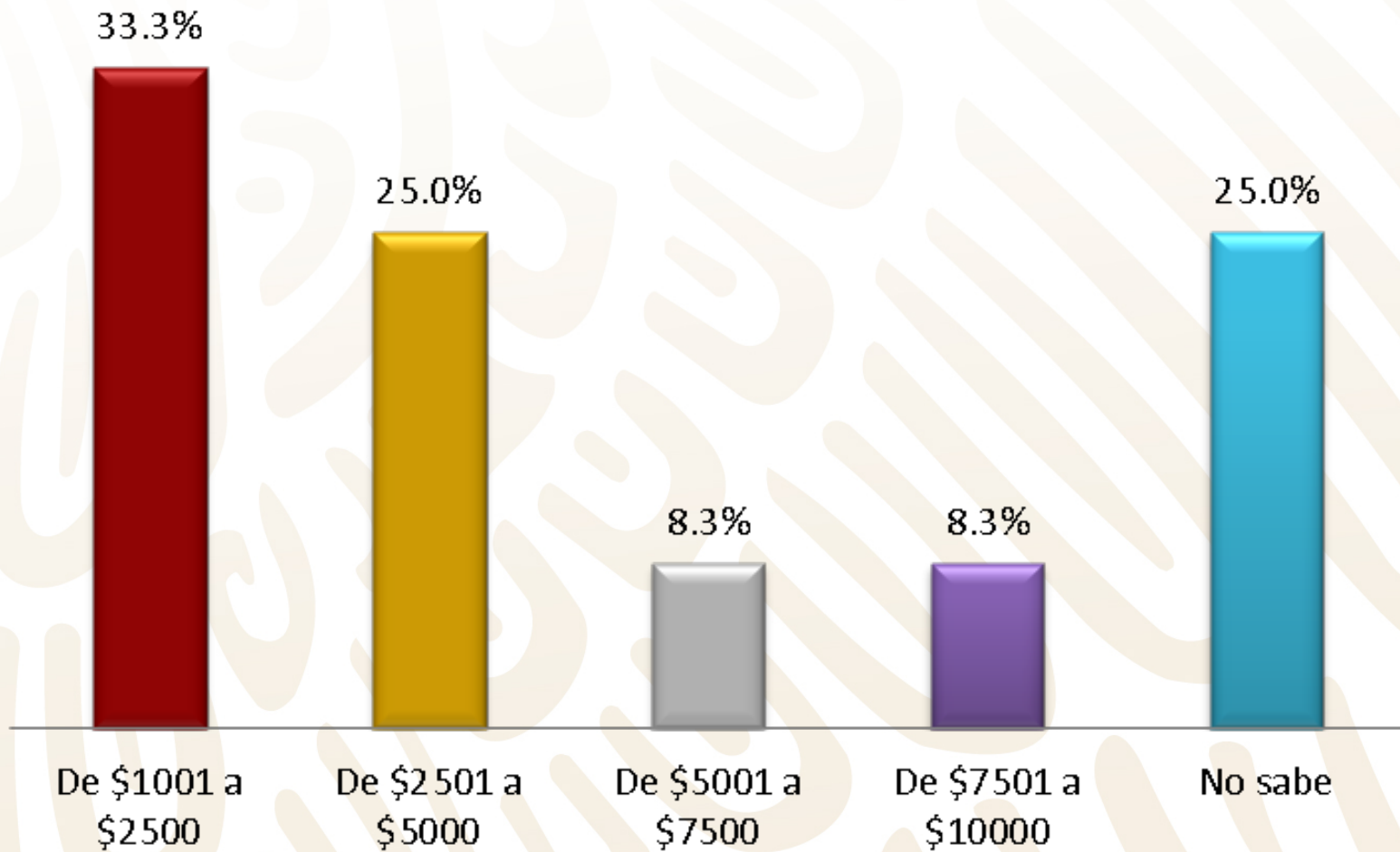
¿Por qué piensa que va a comprar en estas tiendas?

De 12 personas que piensan comprar este año en el Buen Fin 2019.



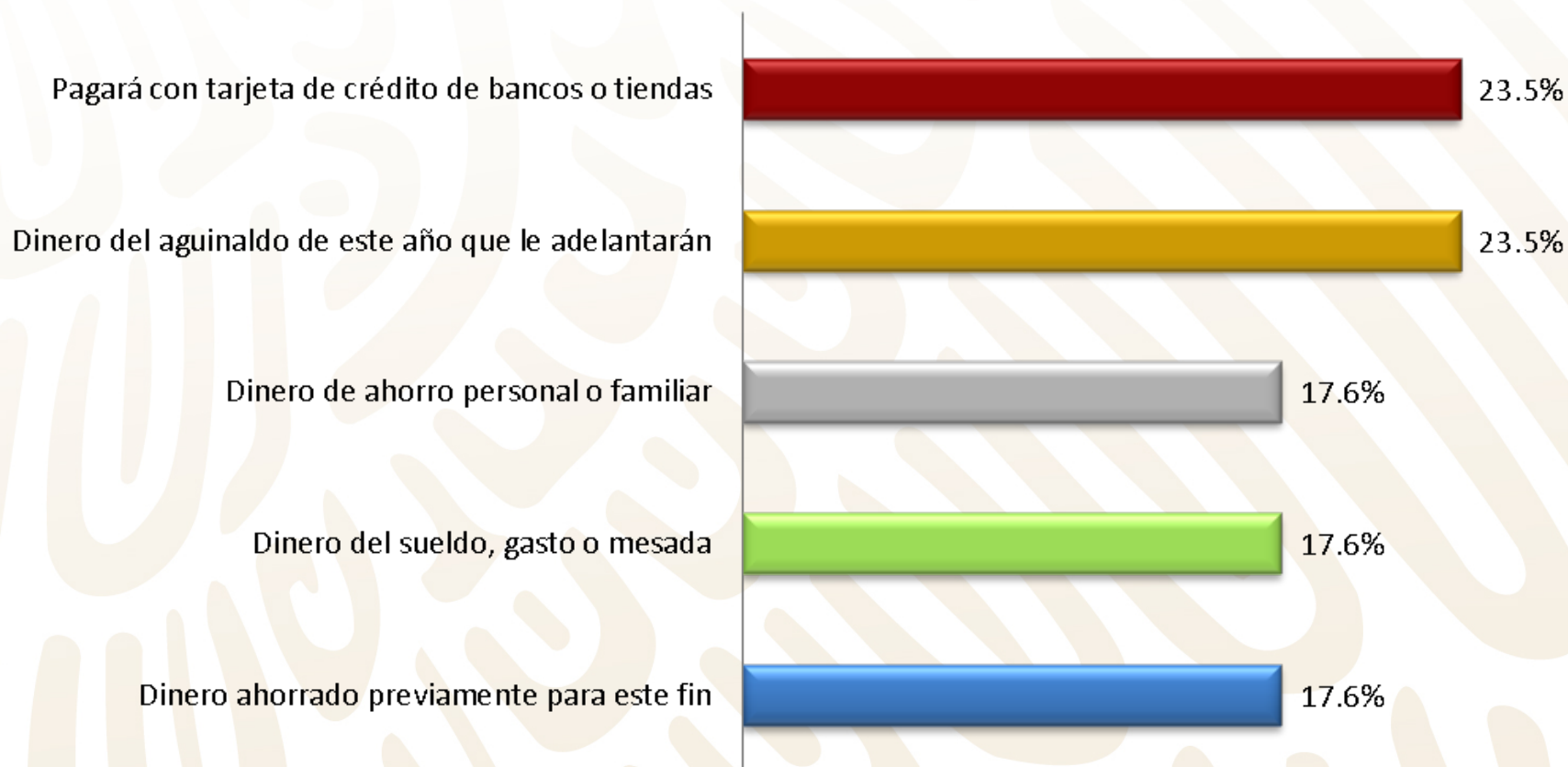
¿Qué cantidad de dinero piensa gastar en total, sea de contado o a crédito, durante las ofertas y promociones del “Buen Fin” 2019?

De 12 personas que piensan comprar este año en el Buen Fin 2019.



El dinero que gastará este año en estas compras ¿Será...?

De 12 personas que piensan comprar este año en el Buen Fin 2019.



Desde su punto de vista ¿Qué característica describe más o mejor los días de ofertas de El Buen Fin?

De 30 personas que contestaron.



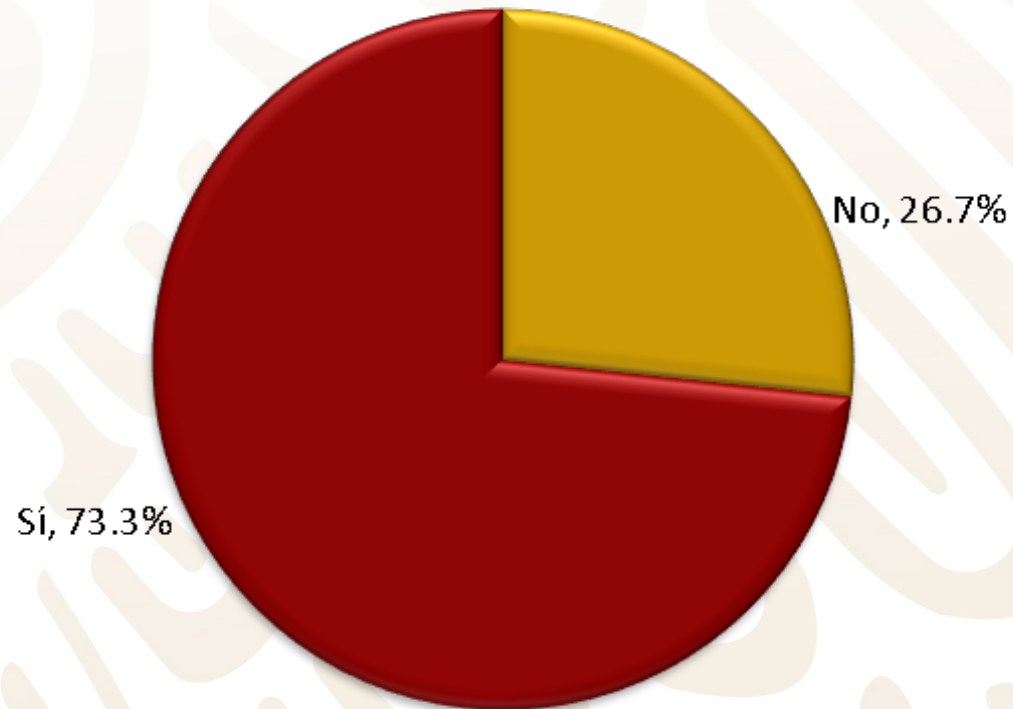
¿Usted ha comprado algún bien o servicio durante los días del Buen fin de años anteriores (2011 – 2018)?

De 30 personas que contestaron.



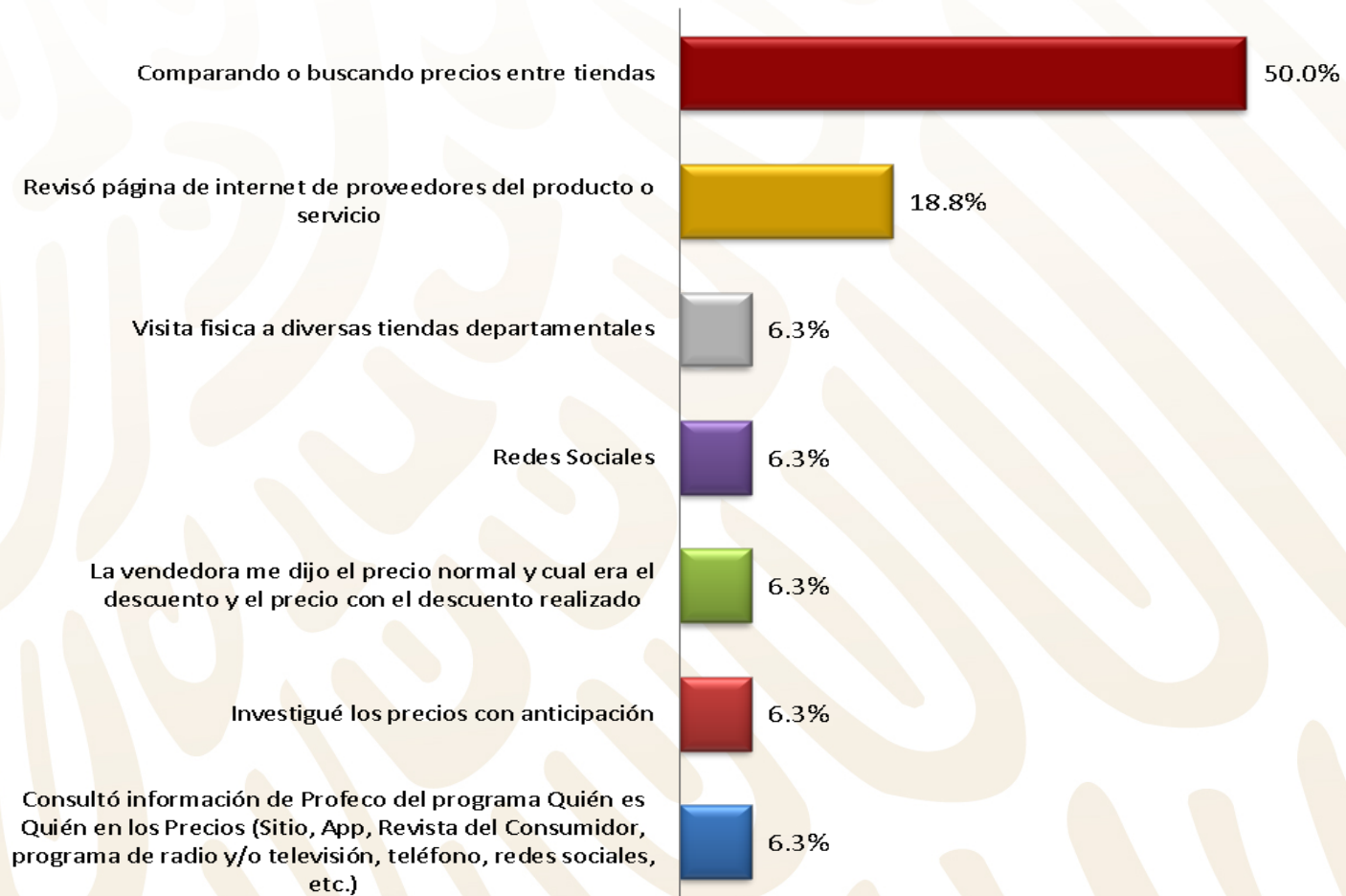
¿Usted conocía o tenía una idea del precio regular de los productos o servicios que compró para saber si tenían o no un descuento o eran una oferta?

De 15 personas que han comprado en los días de Buen Fin de años anteriores.



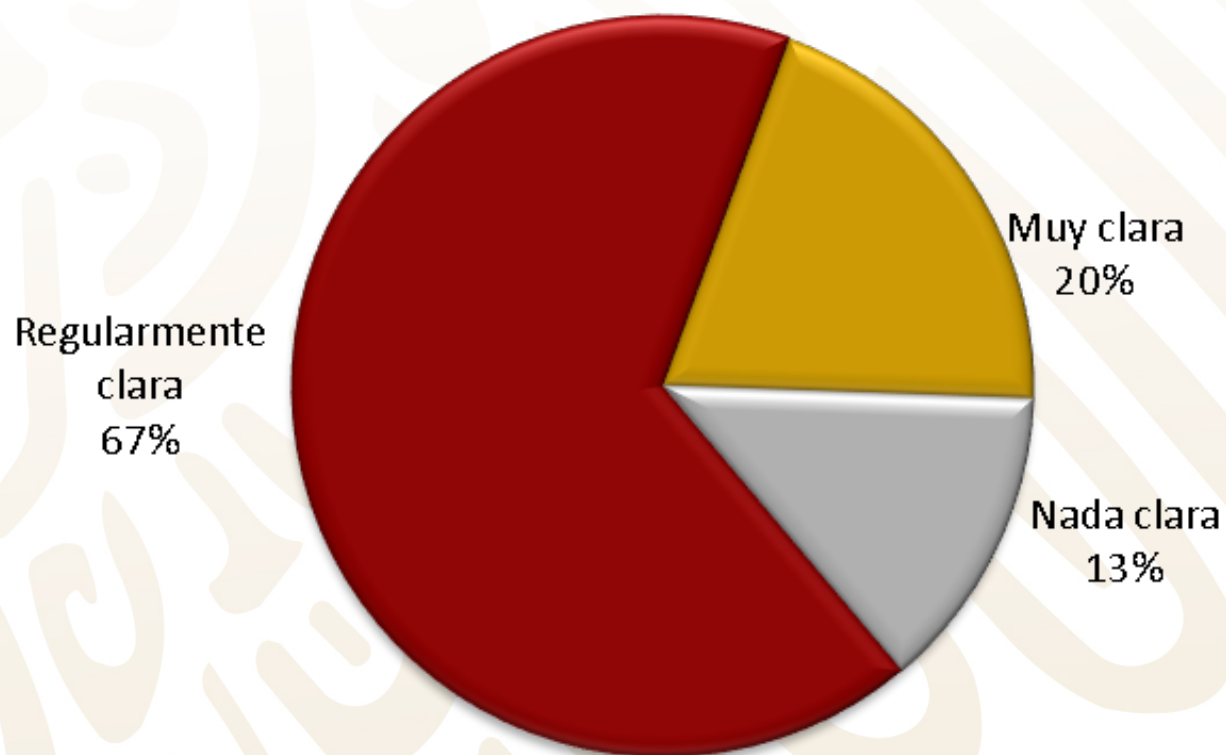
¿Dónde consultó o cómo supo de estos precios regulares para saber si tenía o no un descuento o eran una oferta?

De 11 personas que conocían o tenían idea del precio de los productos o servicios para saber si tenían oferta.



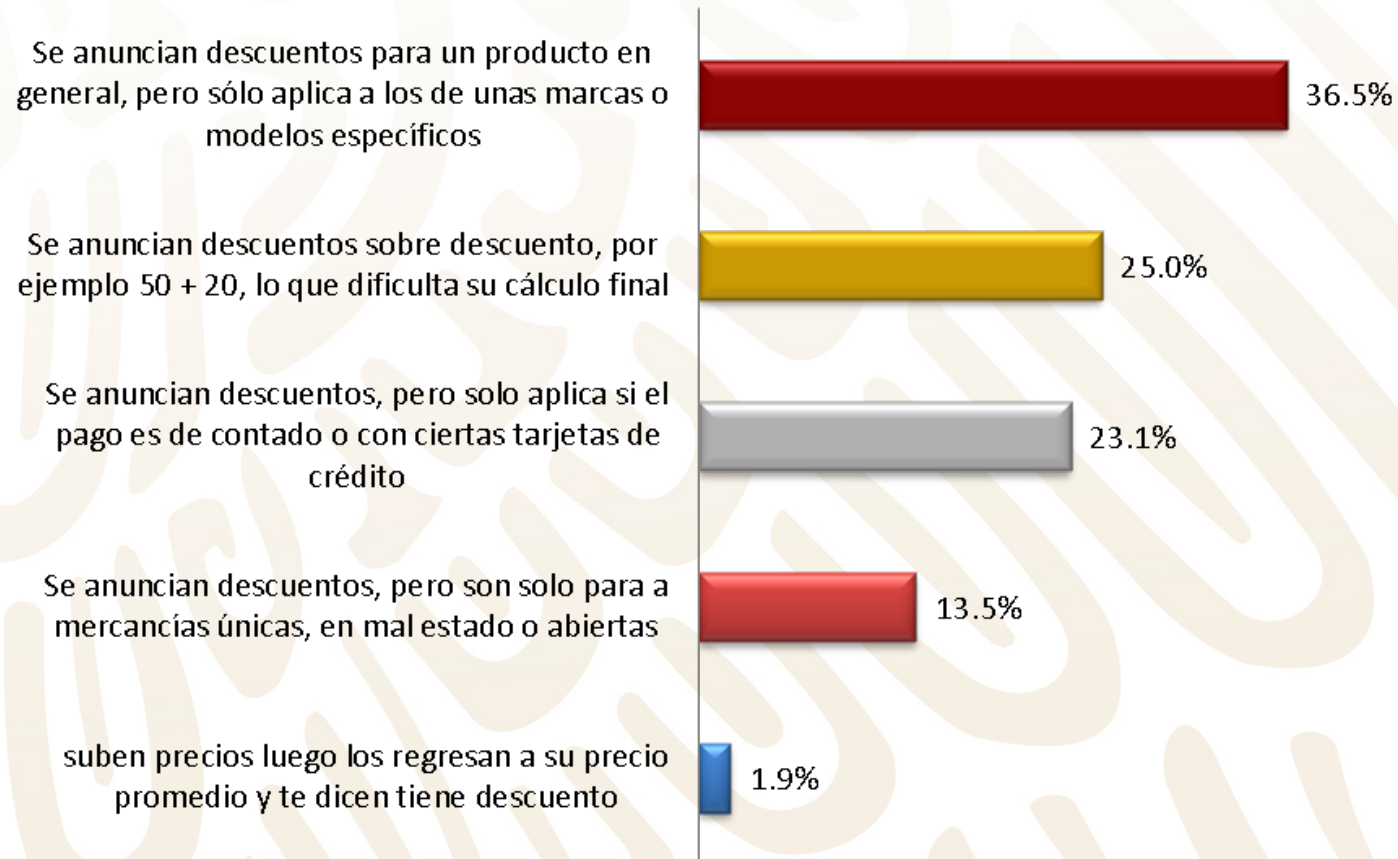
¿Qué tan clara es la información sobre los montos y condiciones de las ofertas o descuento que difunden las tiendas?

De 30 personas que contestaron.



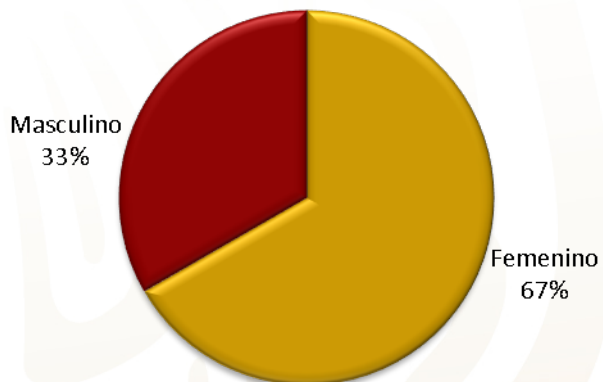
¿Cuál es la razón principal por la que esta información sobre los montos y condiciones de las ofertas le parecieron regular o nada clara?

De 24 personas que dijeron que la información sobre ofertas o descuentos es nada o regularmente clara.

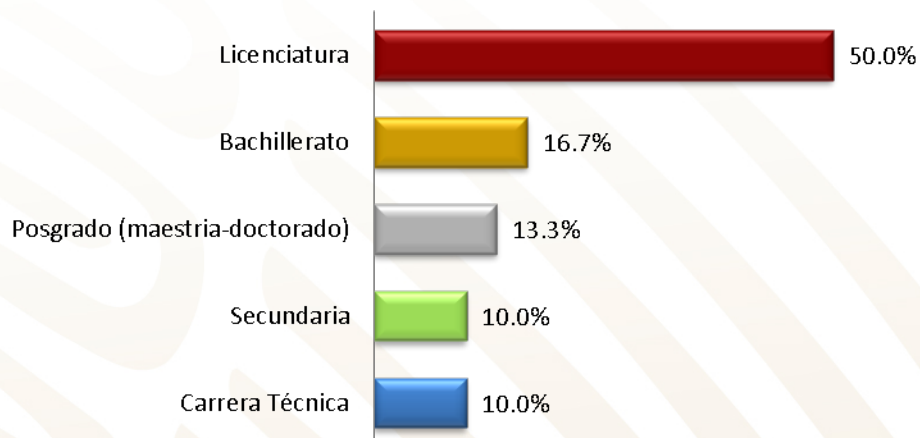


Datos generales

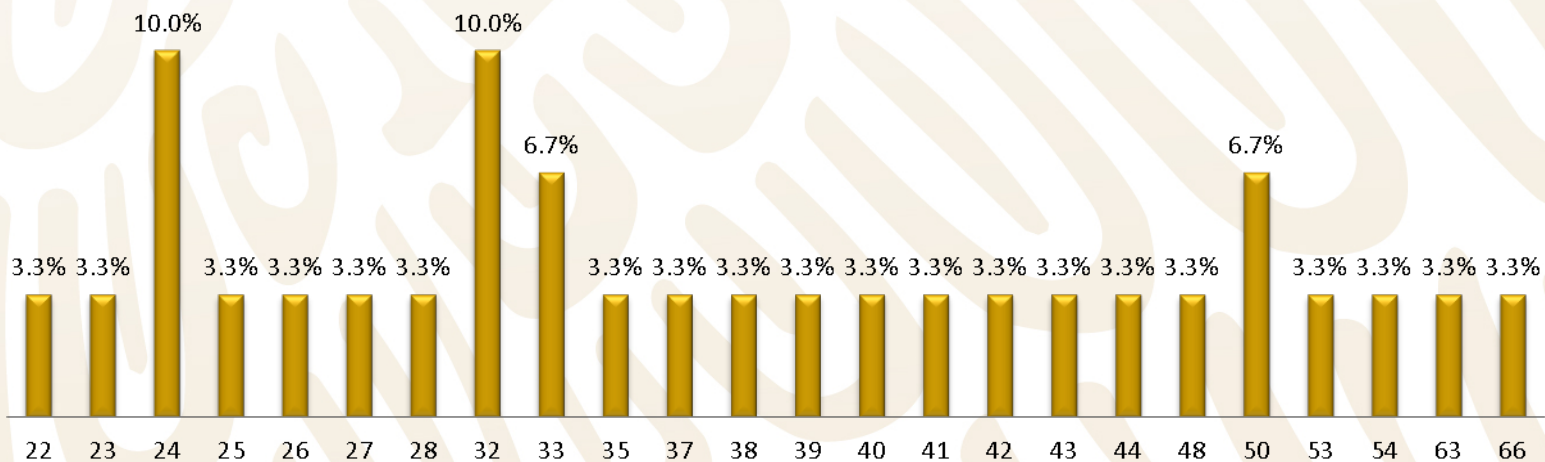
Sexo



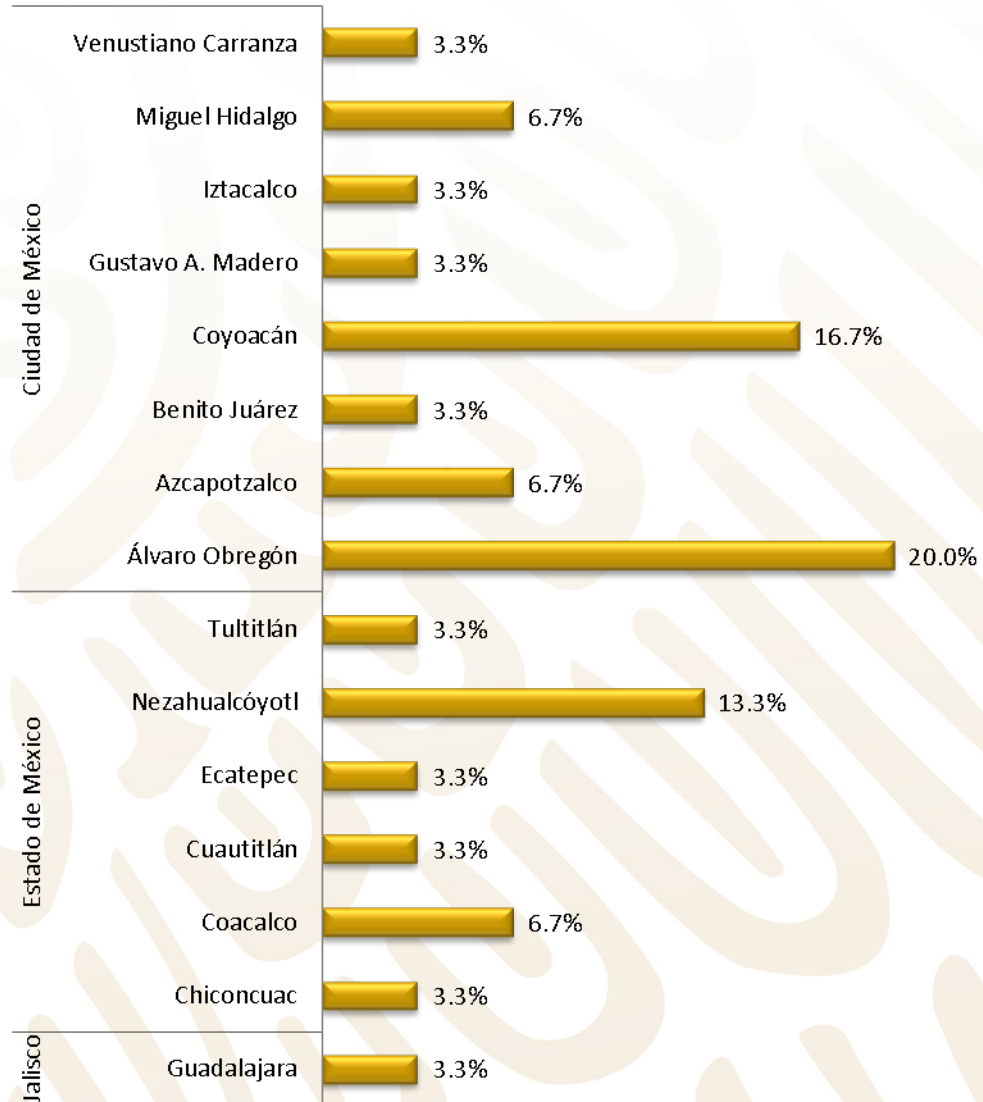
Último grado de estudios completo



Edad



Entidad y Municipio o Alcaldía





GOBIERNO DE
MÉXICO

