

## Procedimiento para que el cliente ingrese una aclaración por transferencia SPEI

- El cliente podrá llamar a la línea de **BANJETEL** a los teléfonos **800-712-37-72 o 53-28-23-54.**
- El cliente podrá asistir a la Sucursal Banjercito de su preferencia.
- El cliente podrá asistir a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios Banjercito (**UNE**).
- En todos los casos y con el fin de ingresar la solicitud de aclaración, el cliente deberá brindar los datos de la transferencia **SPEI**.
  - Fecha de la operación.
  - Importe de la operación.
  - Número de cuenta ordenante y/o receptora.
  - Banco ordenante y receptor),

Si la aclaración es ingresada por **BANJETEL** se proporcionará al cliente el folio de la aclaración, en caso de ingresar la aclaración por **Sucursal** o la **UNE**, se entregará al cliente copia de su aclaración.