CONSEJOS PARA ESTAS TEMPORADAS DE ALTO CONSUMO

Noviembre 2019

EVITA hacer compras o contratación de servicios en lugares de dudosa reputación.

Al comprar en línea
RESPALDA tus datos personales y actualiza tu sistema operativo. No utilices Internet público al momento de comprar.

ANALIZA tus finanzas antes de comprar. No te dejes llevar por la ola de ofertas.

COMPARA precios y ofertas de diferentes compañías antes de contratar un nuevo plan móvil.

CERCIÓRATE de que los precios y promociones apliquen de la misma forma en las tiendas físicas y virtuales.

CONFIRMA que los términos y condiciones de tu contrato sean claros y justos.

Al adquirir productos y servicios de Telecomunicaciones, esto es lo que debes tomar en cuenta.

VERIFICA la cobertura que brinda la compañía que estás contratando.

RECUERDA que PROFECO te protege si tu proveedor no te hace válida una garantía, incumple con sus obligaciones o comete abusos.

REVISA el promedio de datos que usas, para no excederte en una nueva contratación.

CONOCE tus derechos como usuario de servicios públicos de Telecomunicaciones.

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco
(55)5568 8722