



PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Sondeo de precios y características de paquetes funerarios

Julio de 2019

Metodología

- **Objetivo:** Conocer el precio y características de un paquete funerario básico de uso inmediato en funerarias de la Ciudad de México y en los estados de México, Guanajuato, Jalisco, Puebla y Veracruz.
- **Población objetivo:** La encuesta está dirigida a los gerentes, encargados, dueños o personal facultado para brindar la información solicitada vía telefónica en los negocios que ofrecen paquete funerarios. La información se obtuvo como consumidor encubierto.
- **Marco muestral:** Para la conformación del marco muestral, se tomaron en cuenta las siguientes fuentes de información:
 - Asociación Latinoamericana de Parques Cementerios y Servicios Exequiales (ALPAR).
 - Asociación Nacional de Directores de Funerarias A.C. (ANDF).
 - Asociación Necrológica Mexicana (ANEMEX).
 - Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE).
 - Sección amarilla.
 - Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM).

Metodología

- **Delimitación geográfica:** Se tomó en cuenta los establecimientos ubicados en: Ciudad de México, Guanajuato, Jalisco, México, Puebla y Veracruz.
- **Periodo de levantamiento:** Del 10 al 17 de septiembre de 2019.
- **Tamaño de muestra:** Con base en el directorio conformado con las fuentes del marco muestral, se identificó a los establecimientos que cuentan con teléfono y con registro único.

En este caso se realizó un sondeo para el siguiente número de establecimientos por estado o ciudad:

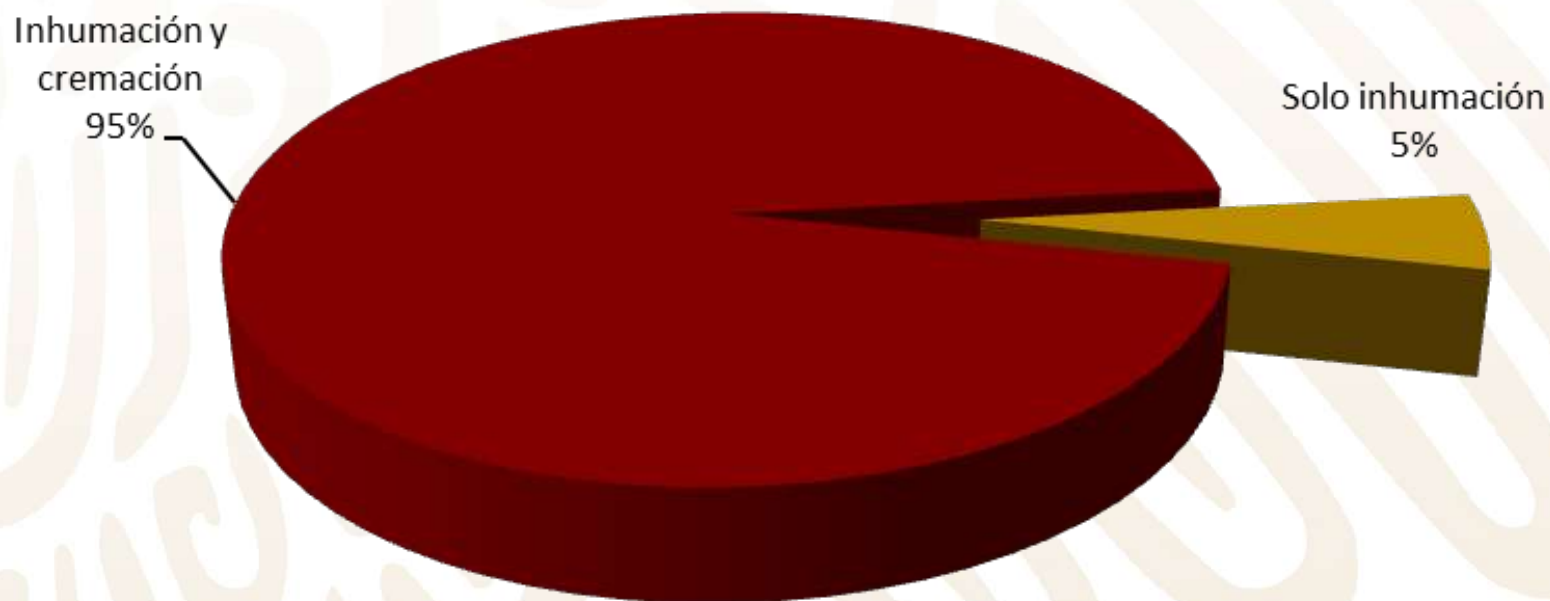
Estado	Número de establecimientos en los que se obtuvo información
Ciudad de México	30
Guanajuato	22
Jalisco	23
México	23
Puebla	16
Veracruz	24
Total	138



Características y precios de un paquete funerario básico con servicio inhumación

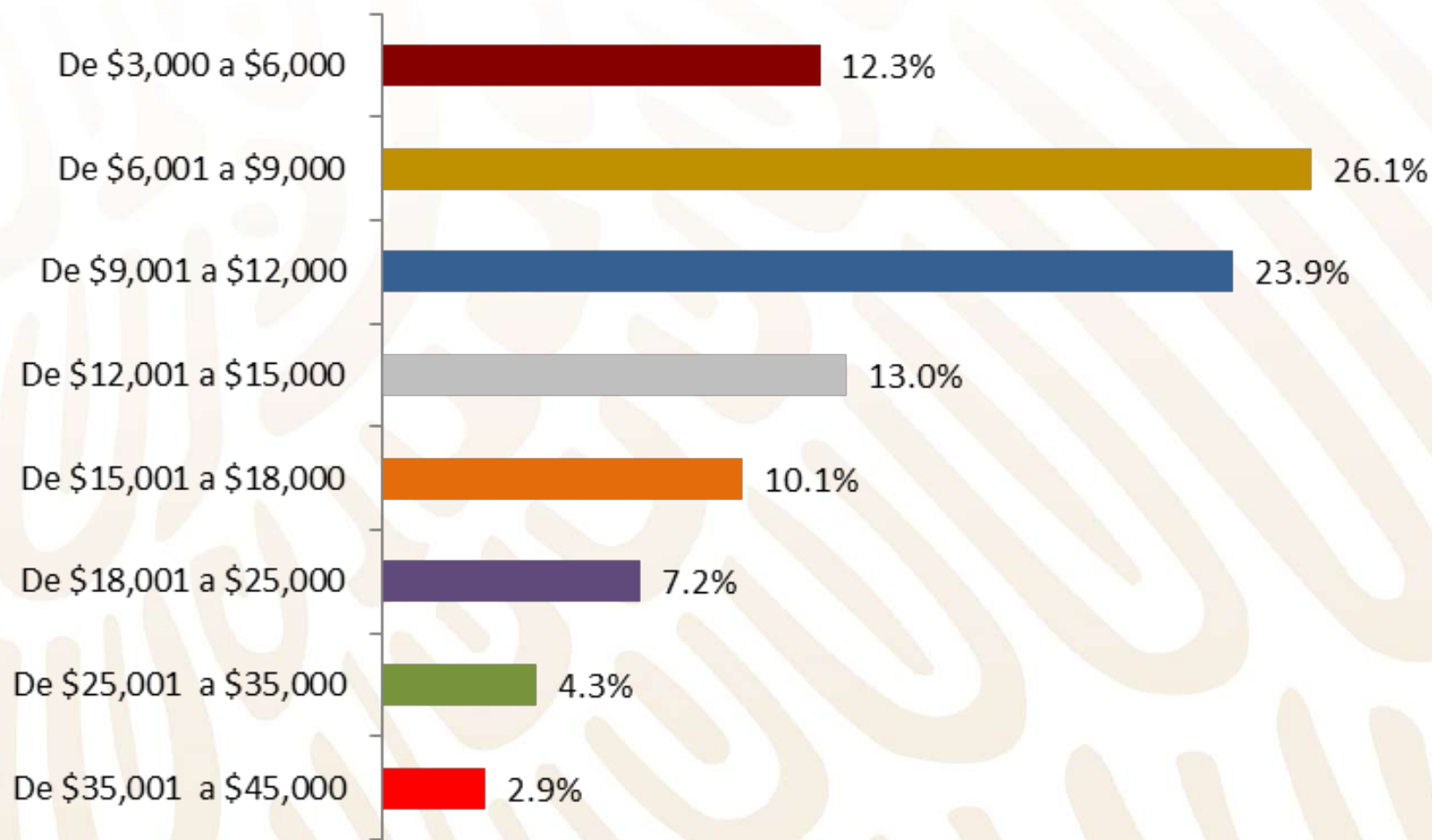
¿Esta funeraria ofrece paquetes funerarios de atención inmediata con servicio de inhumación y/o cremación?

Del total de 138 establecimientos consultados

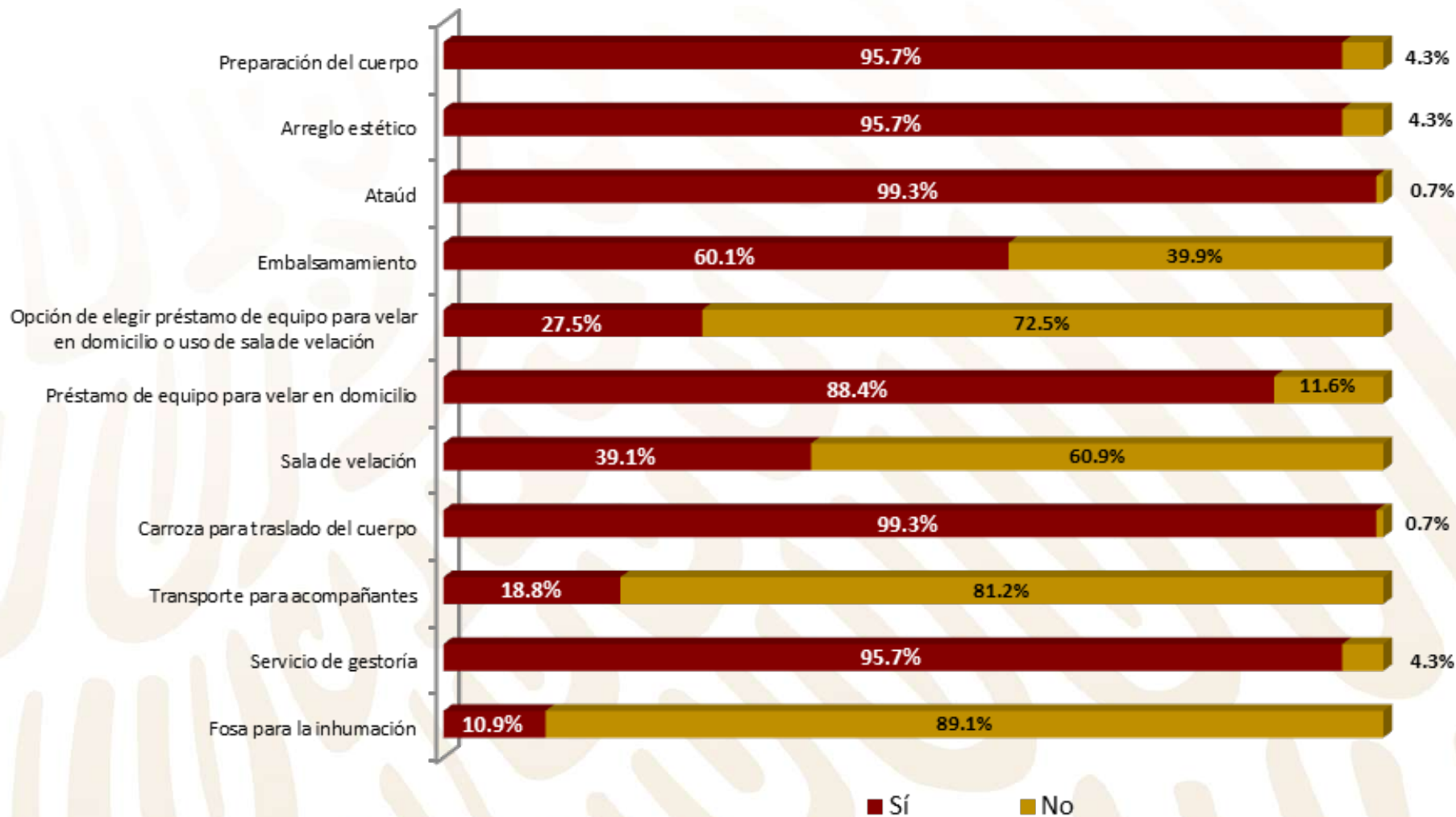


¿Cuál es el precio con IVA de un paquete funerario básico con servicio de inhumación?

Del total de 138 establecimientos consultados



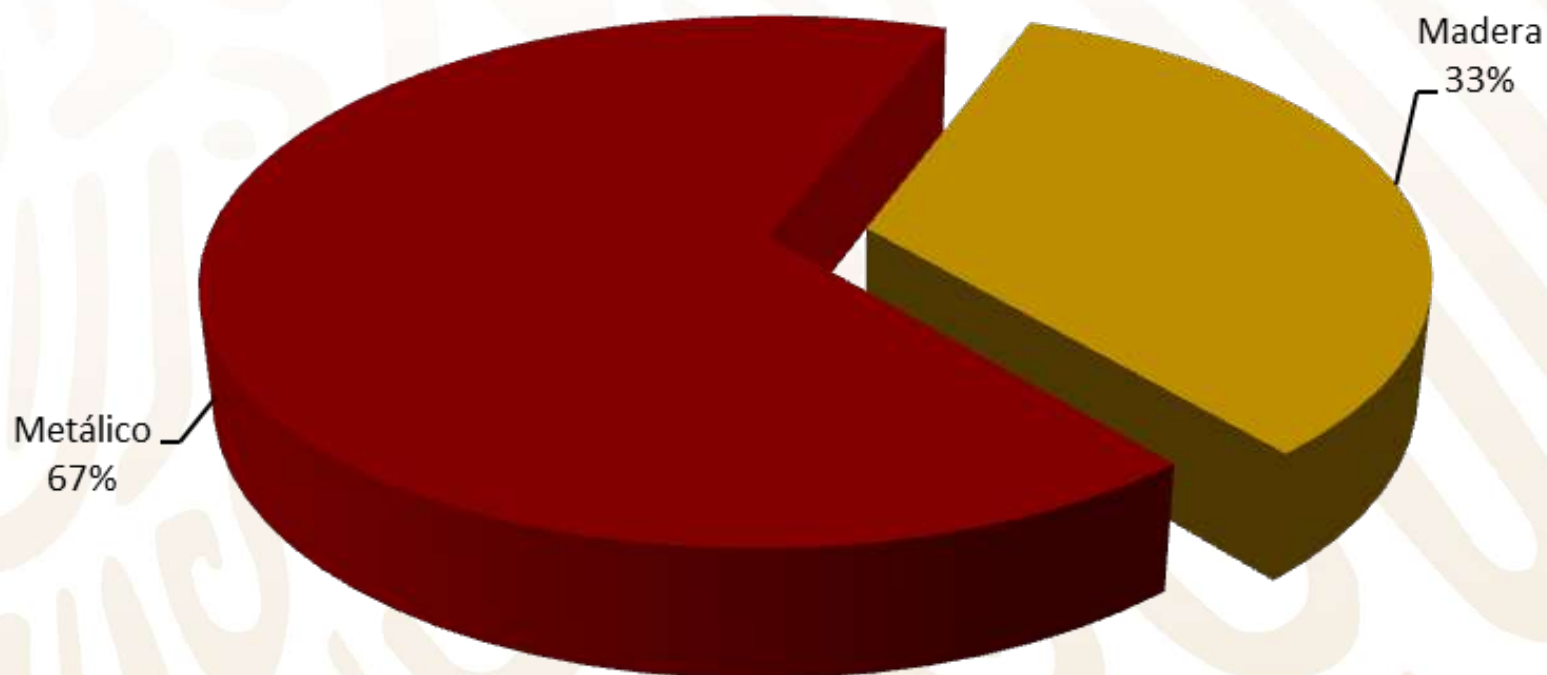
¿Qué servicios incluye el paquete funerario básico con servicio de inhumación?



*Todos lo proveedores del servicio señalaron que incluía la recepción o recuperación del cuerpo

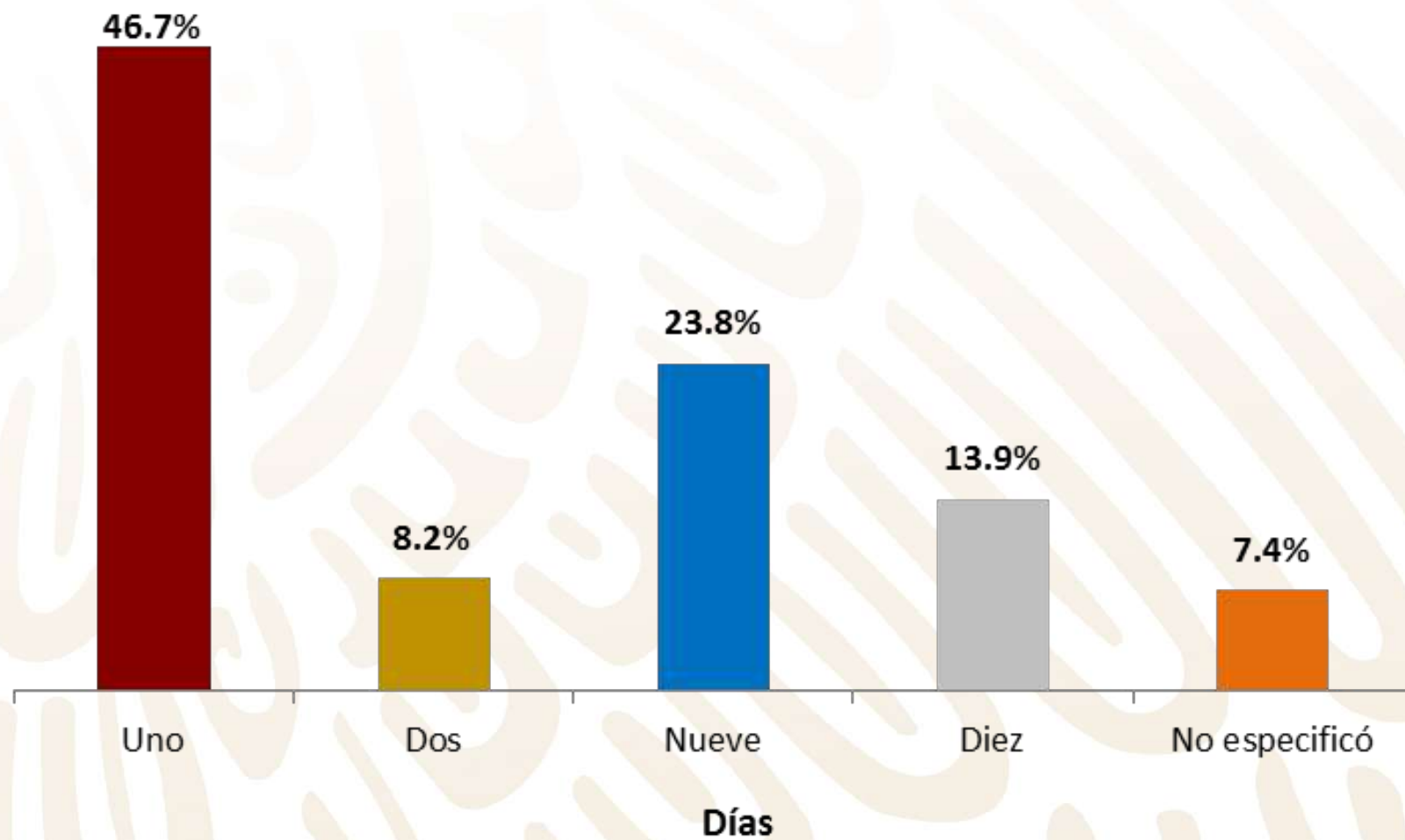
¿De qué material es el ataúd que se incluye en el paquete funerario básico con servicio de inhumación?

Del 99.3% de los proveedores que señalaron que el paquete básico incluye ataúd, es decir, 137 establecimientos.

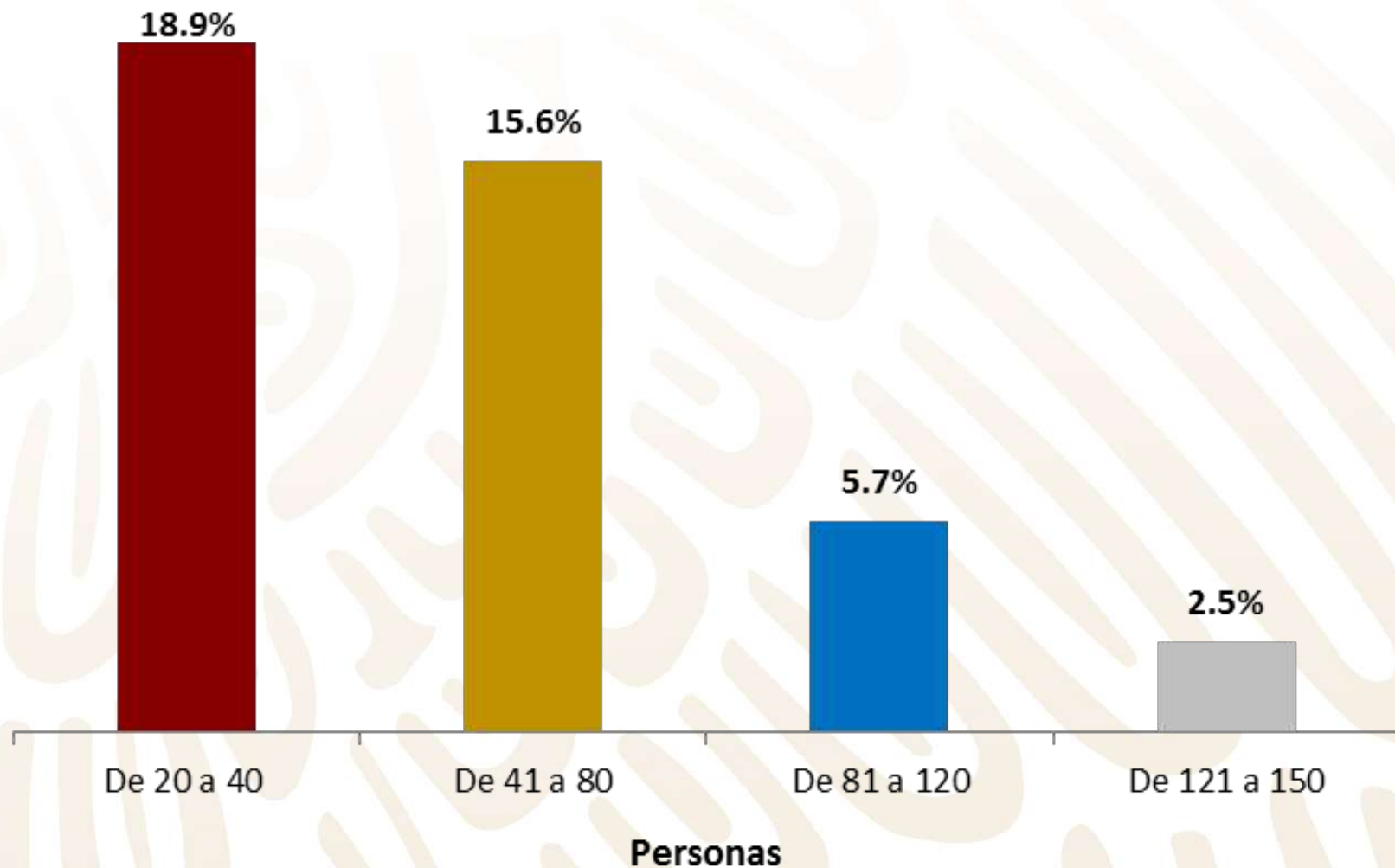


** Solamente una funeraria señaló que el ataúd se vende por separado al paquete básico, con un precio de \$1,500 y de material metálico.*

¿Para cuántos días es el préstamo a domicilio del equipo de velación en el paquete funerario con servicio de inhumación?

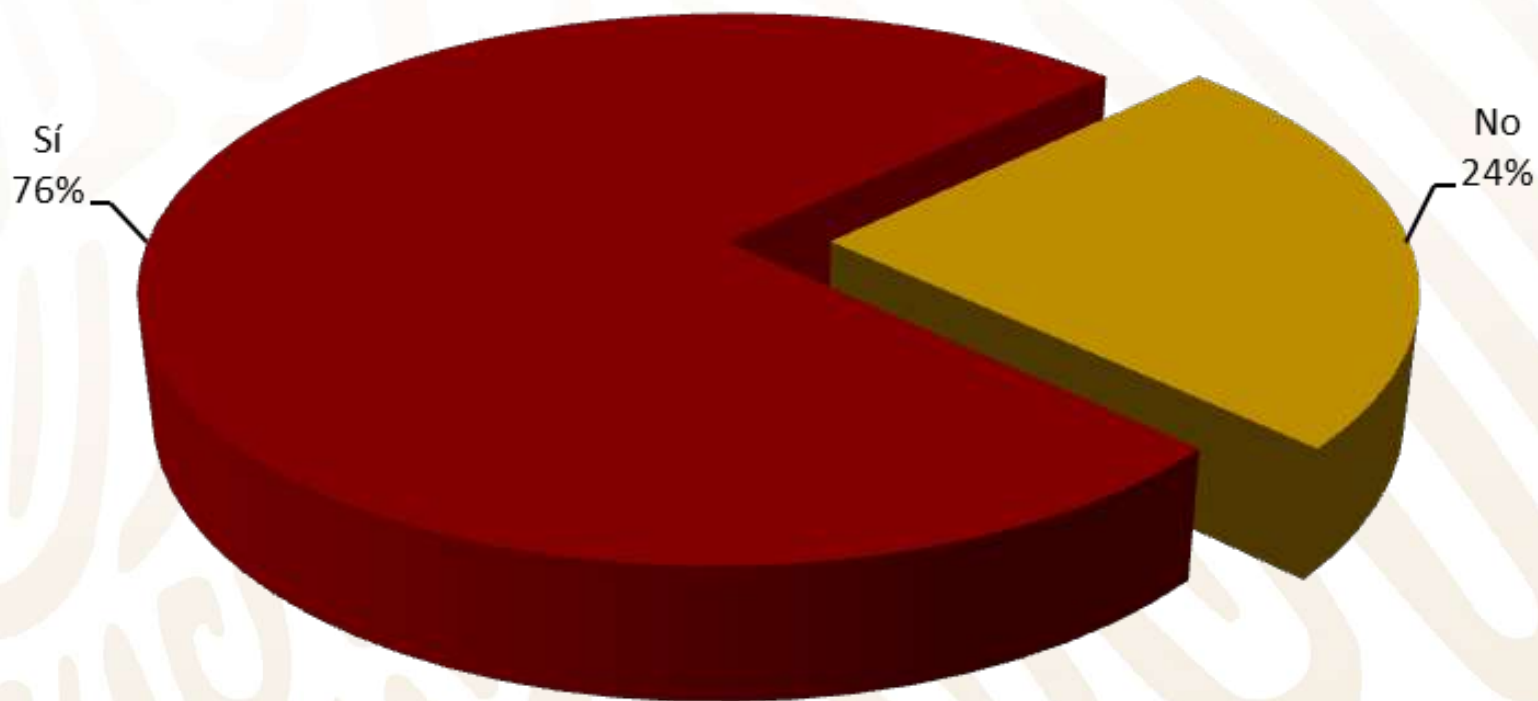


¿Para cuántas personas es el tamaño de la sala de velación que se incluye en el paquete funerario básico con servicio de inhumación?



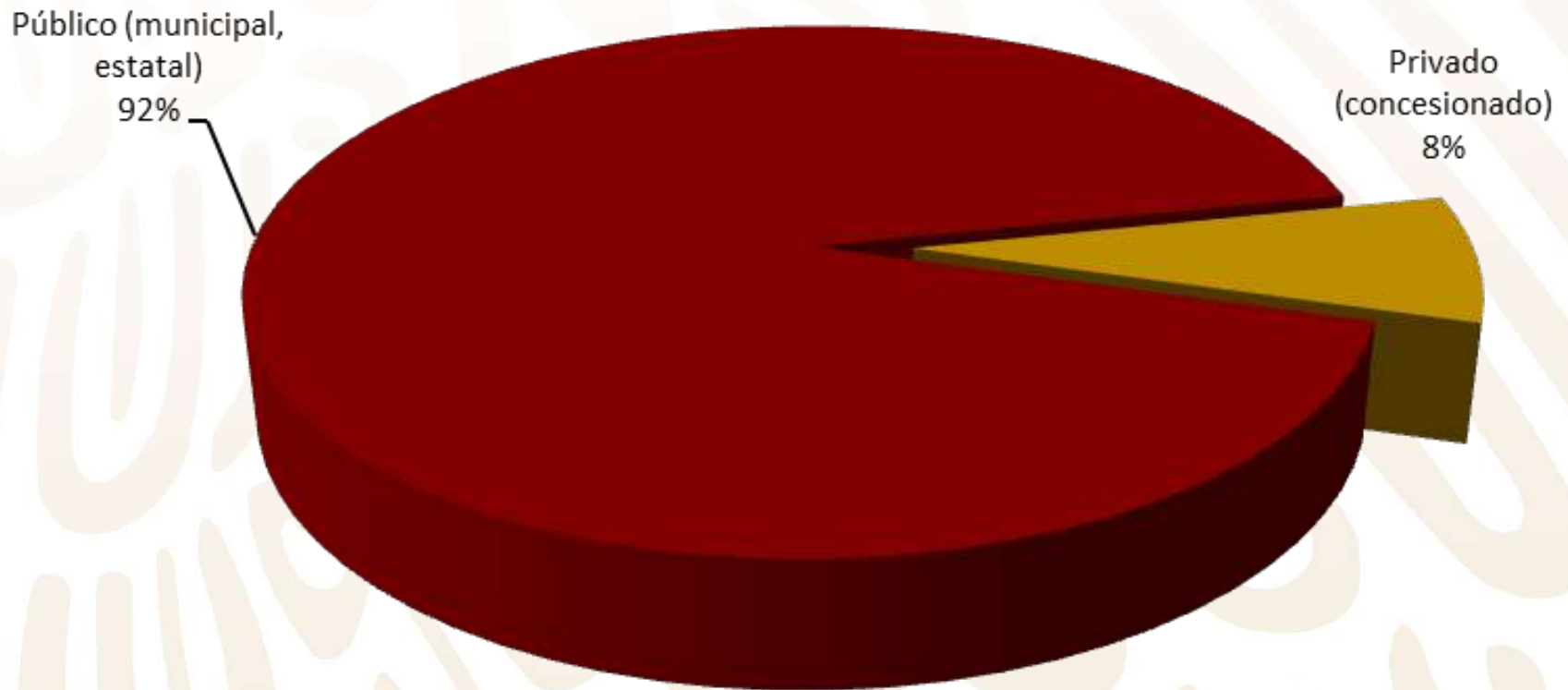
* El tiempo de uso de la sala de velación que señalaron todas las funerarias fue de 24 horas

¿Incluye el servicio de cafetería si se elige el uso de la sala de velación en este paquete funerario básico?

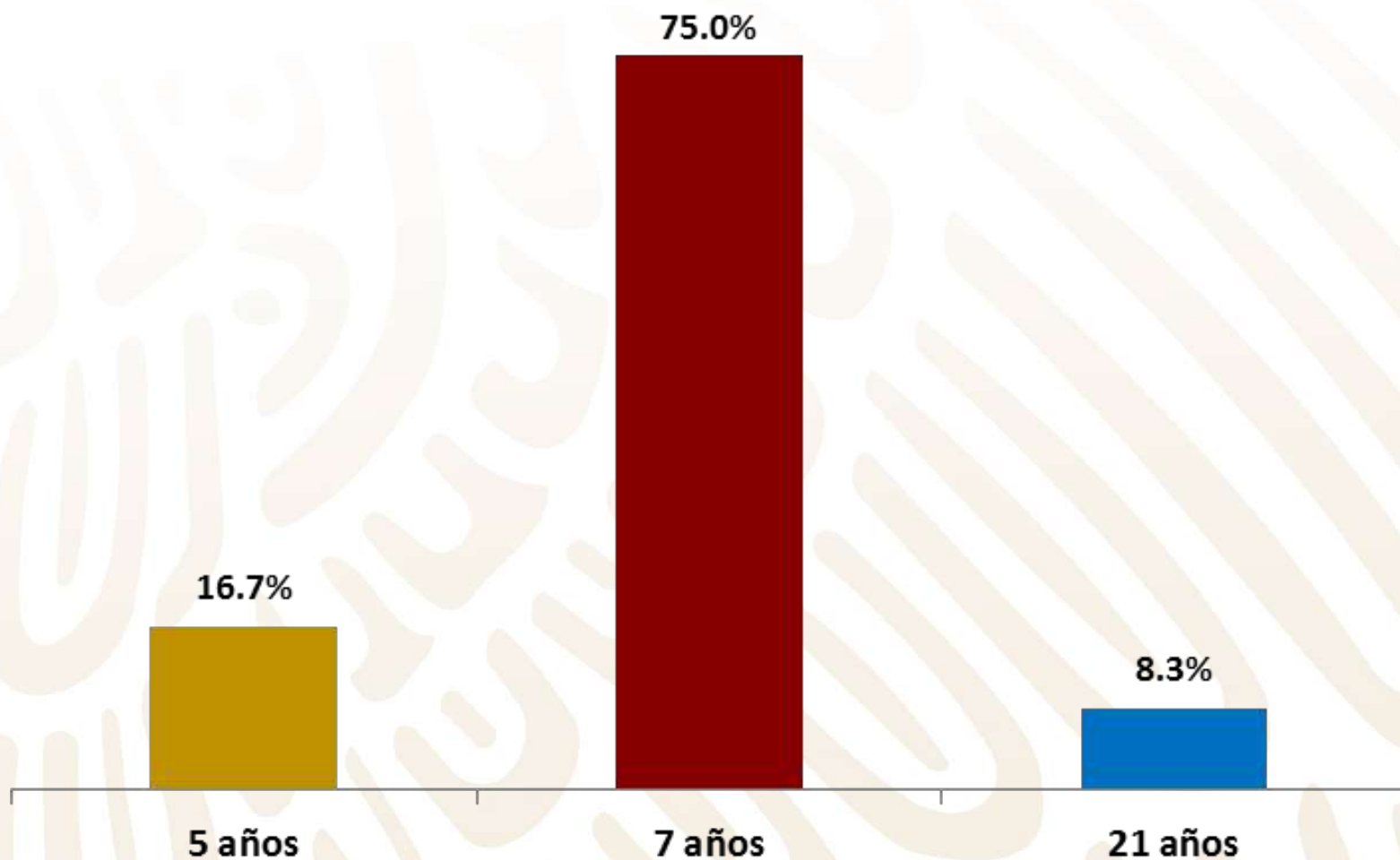


¿En qué tipo de panteón se encuentra la fosa que se incluye en este paquete funerario básico?

Del 11% de los funerarios que incluyen la fosa para la inhumación en el paquete básico que ofrecen.



¿Para cuántos años son los derechos de uso de la fosa que se incluye en este paquete funerario básico?

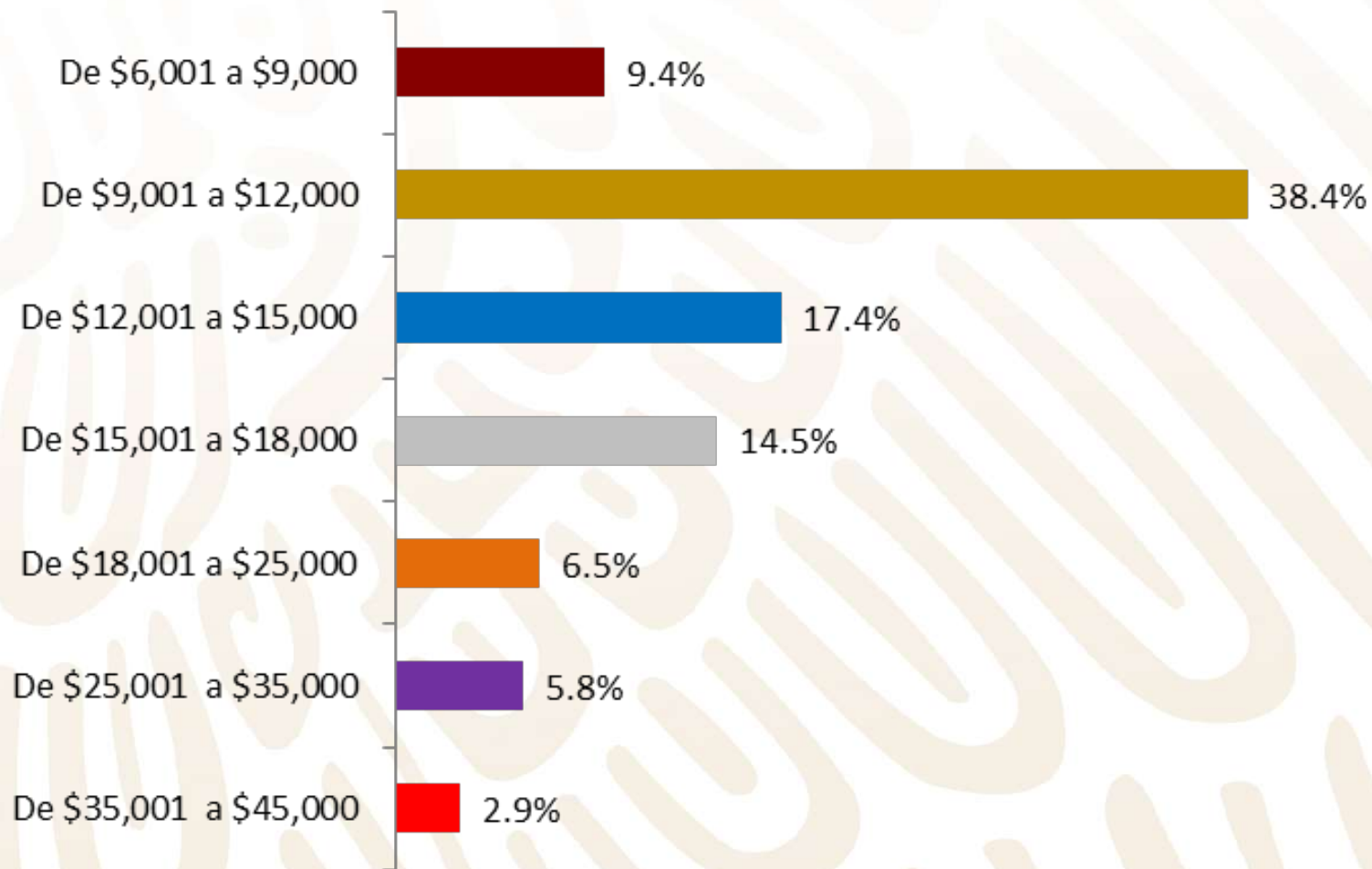




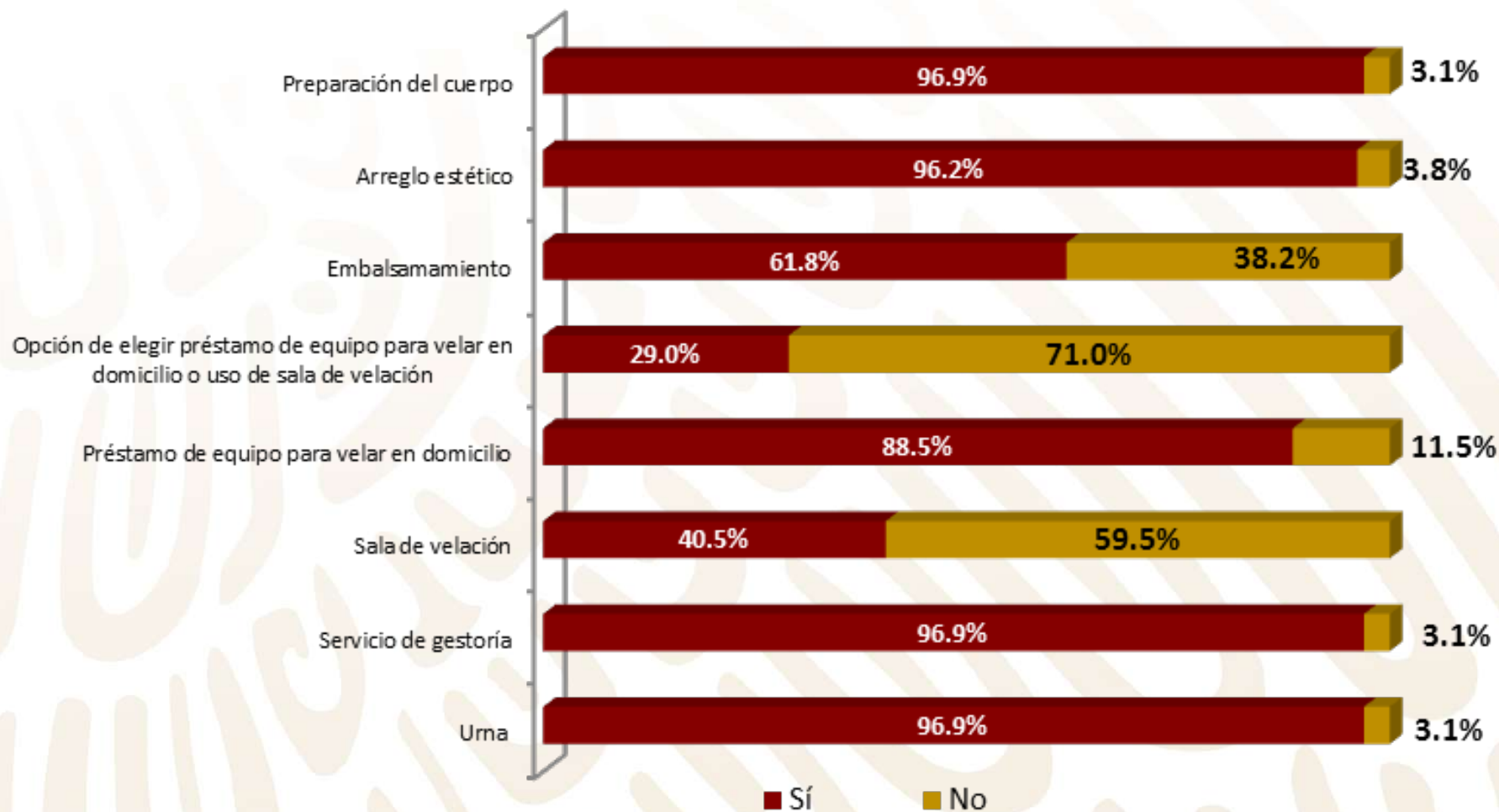
Características y precios de un paquete funerario básico con servicio de cremación

¿Cuál es el precio con IVA de un paquete funerario básico con servicio de cremación?

Del 95% de establecimientos (131) que ofrecen paquete funerario básico con servicio de cremación

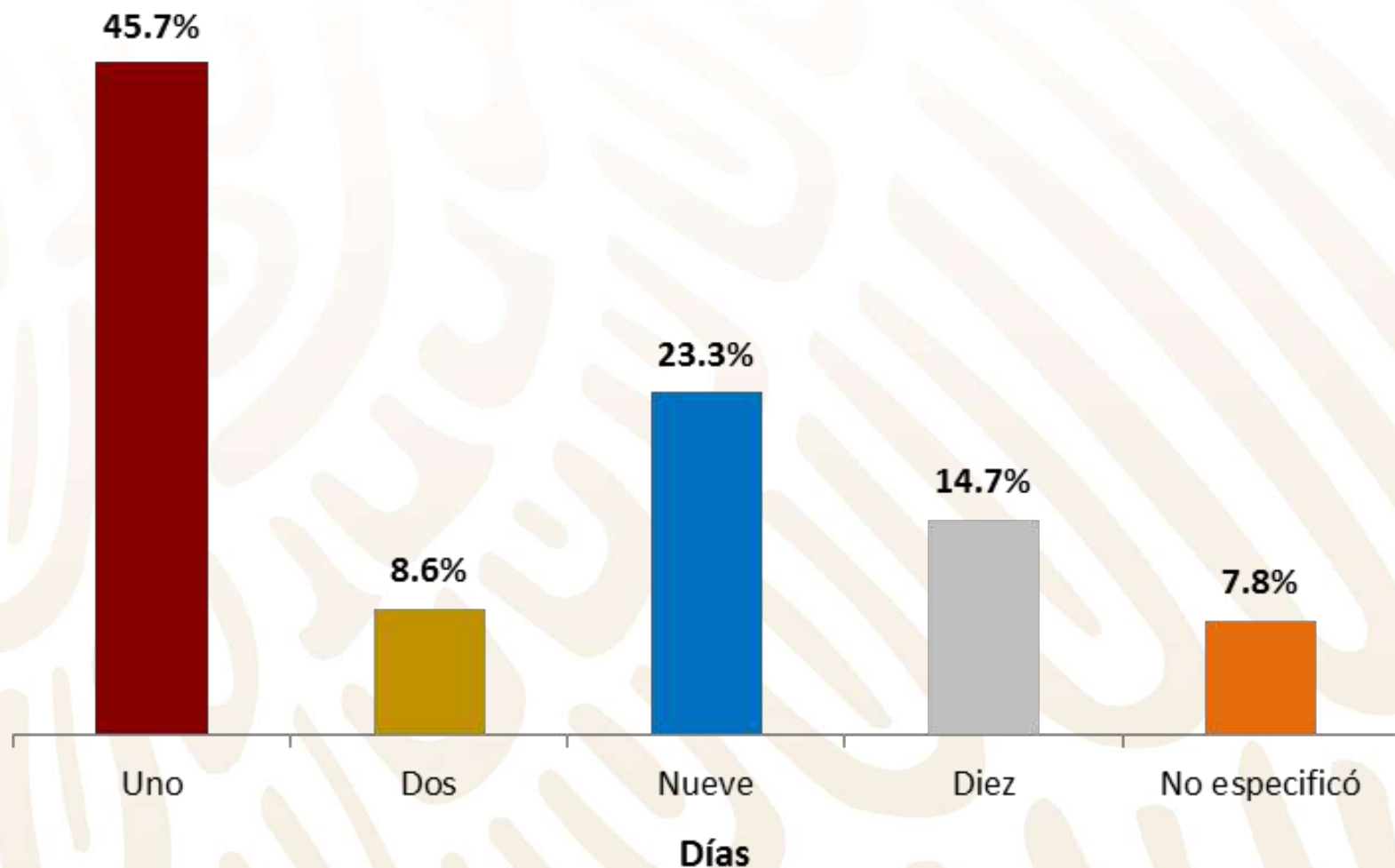


¿Qué servicios incluye el paquete funerario básico con servicio de cremación?

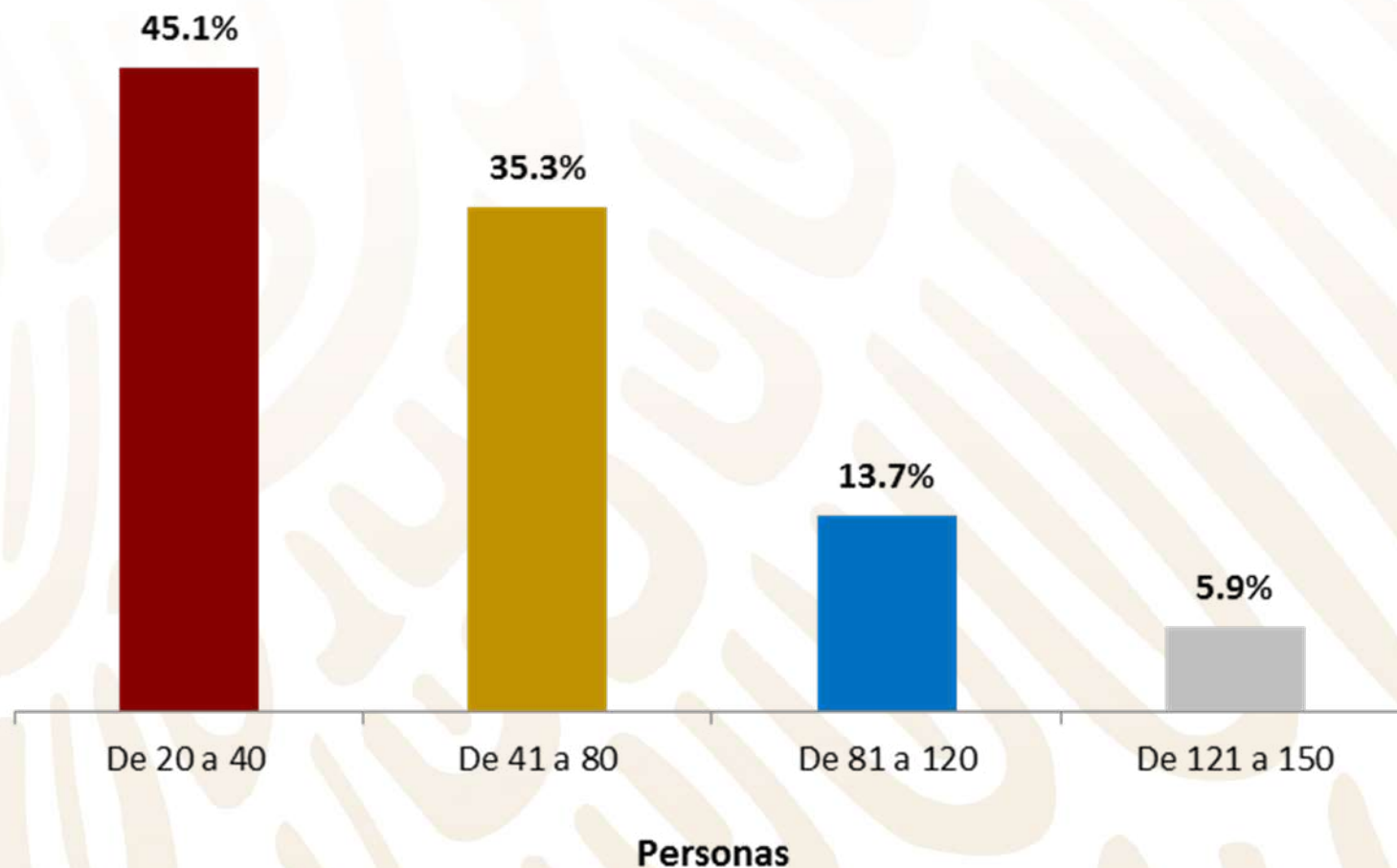


*Todos lo proveedores del servicio señalaron que incluía la recepción o recuperación del cuerpo

¿Para cuántos días es el préstamo a domicilio del equipo de velación en el paquete funerario con servicio de cremación?

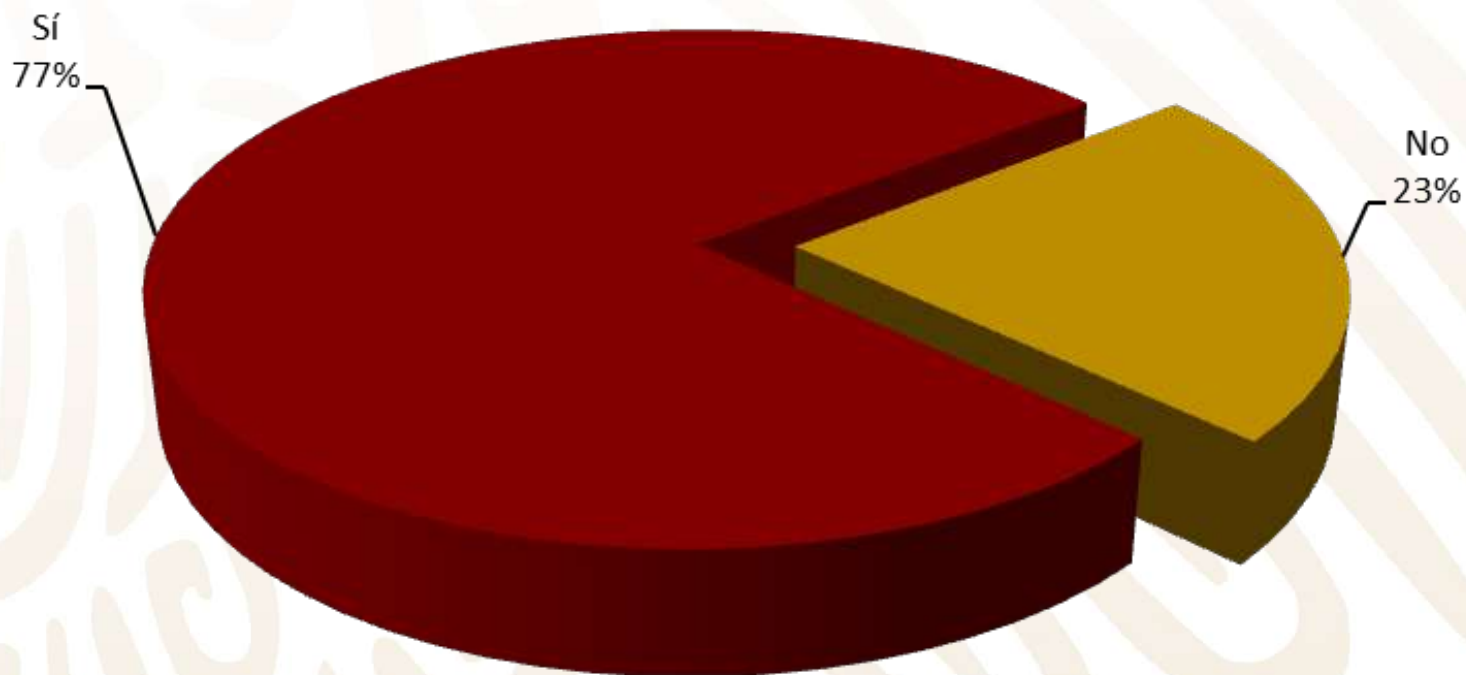


¿Para cuántas personas es el tamaño de la sala de velación que se incluye en el paquete funerario básico con servicio de cremación?



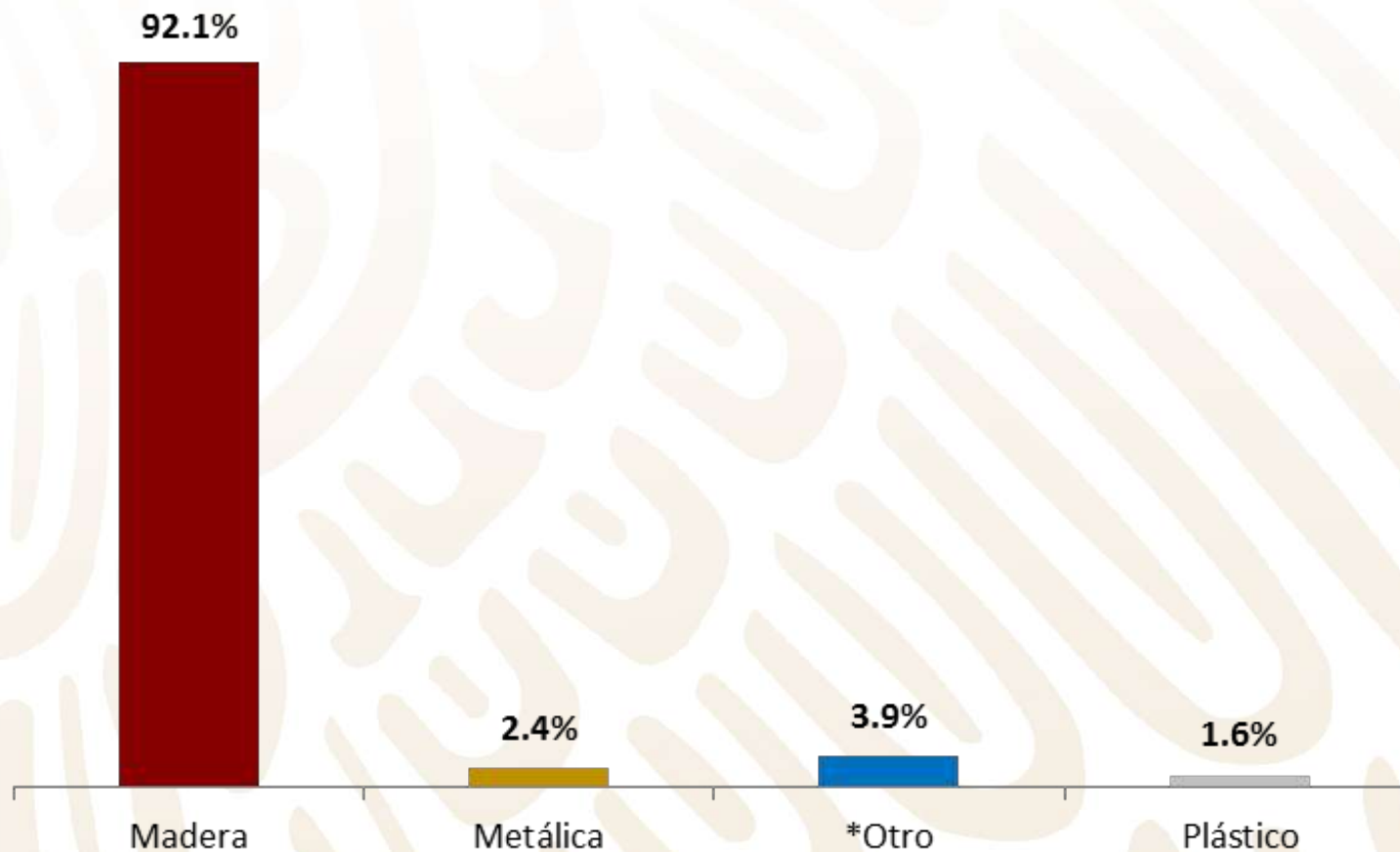
* El tiempo de uso de la sala de velación que señalaron todas las funerarias fue de 24 horas

¿Incluye el servicio de cafetería si se elige el uso de la sala de velación en este paquete funerario básico?



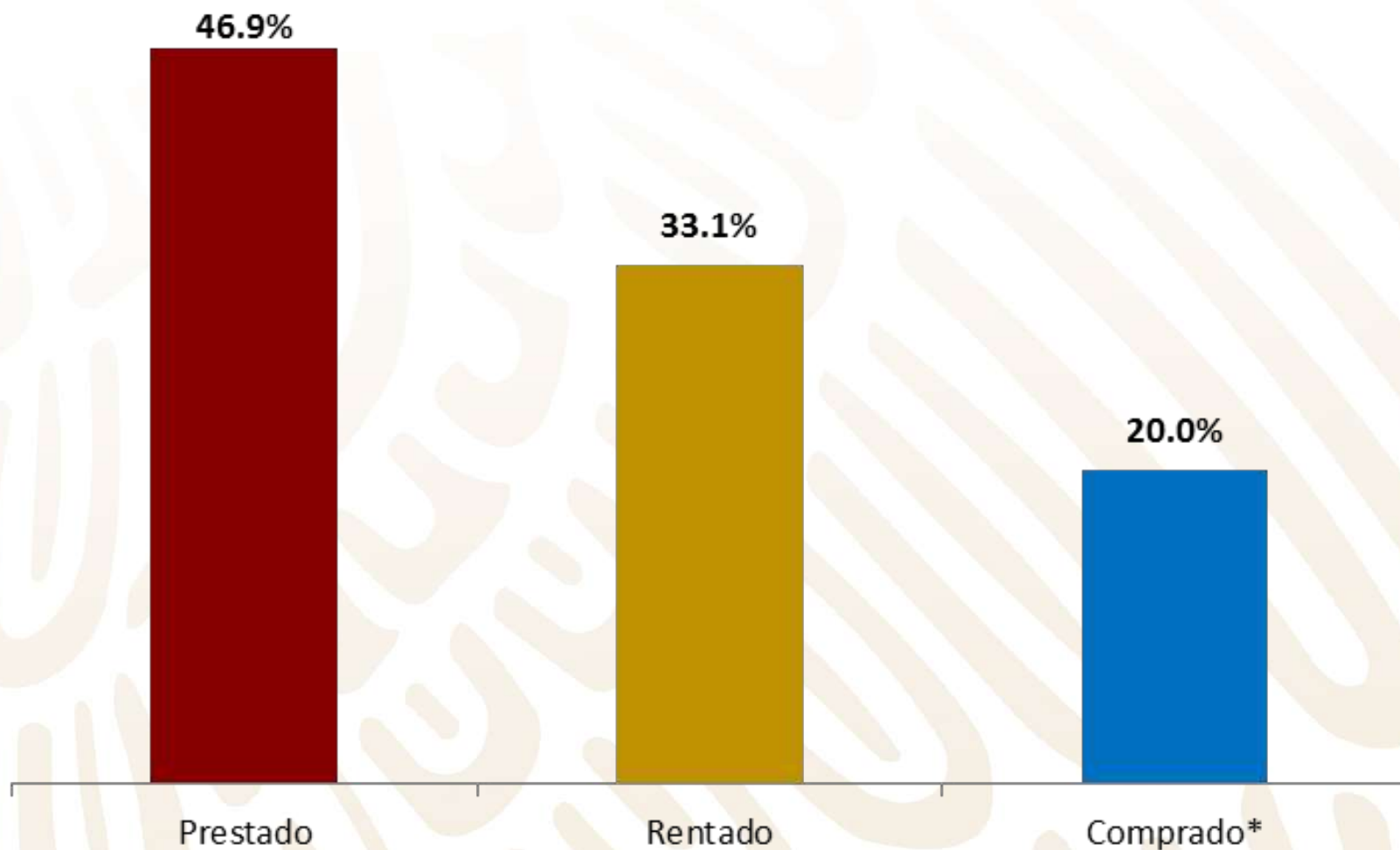
¿De qué material es la urna que incluye el paquete funerario básico con servicio de cremación?

Del 97% de los establecimientos que señalaron que el paquete básico con servicio de cremación incluye urna, es decir, 127 establecimientos.

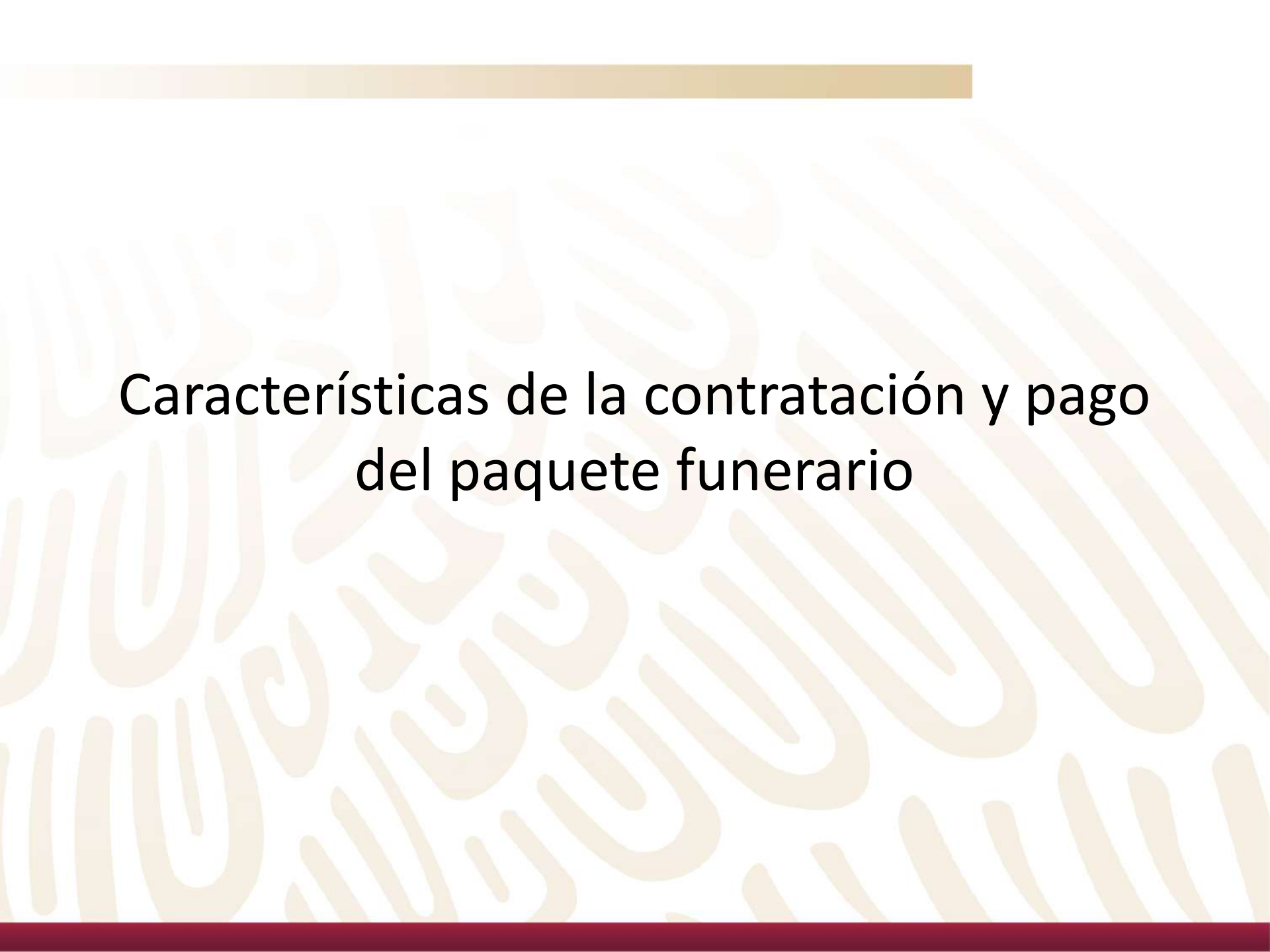


** Los otros materiales señalados fueron aluminio, mármol e imitación madera.*

¿El ataúd que se utiliza para la velación o traslado del cuerpo en el paquete básico con servicio de cremación es...?



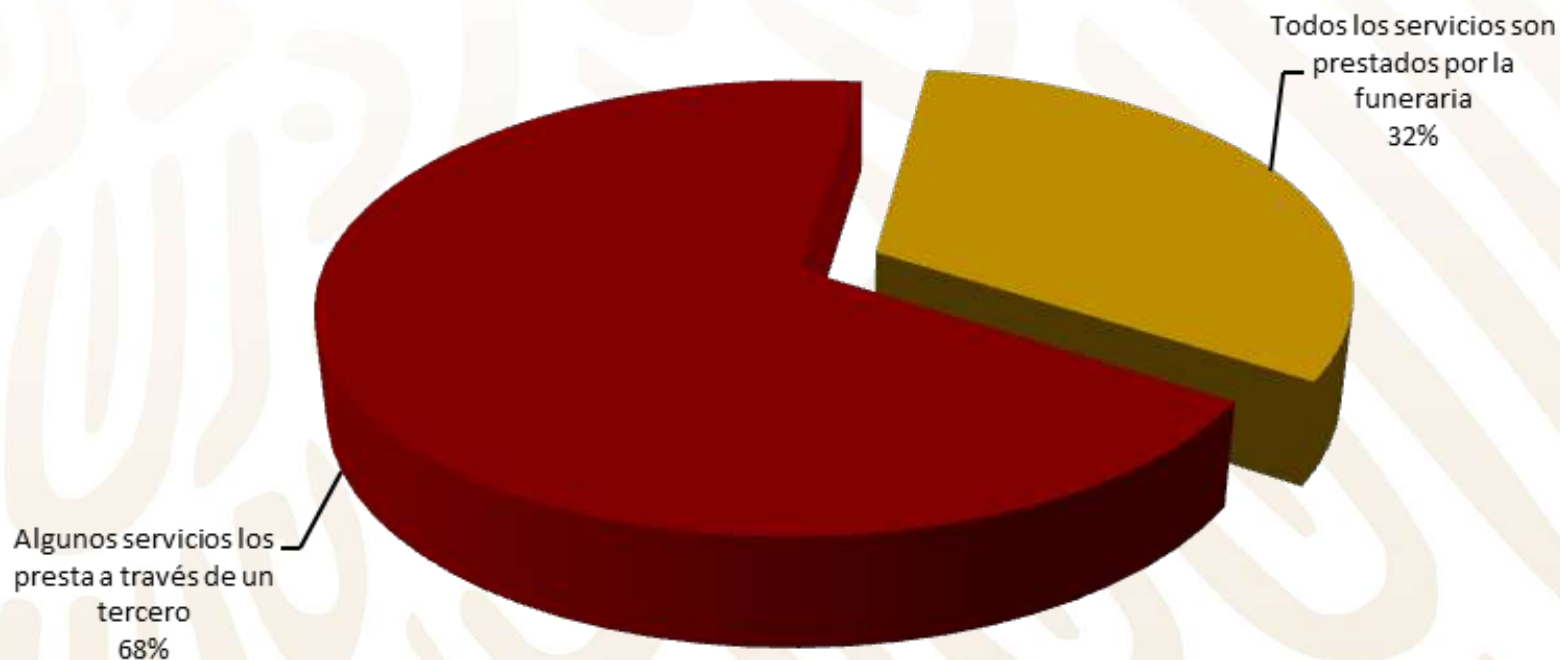
* El ataúd que se compra para la velación o traslado del cuerpo posteriormente es donado para su re uso o es destruido.



Características de la contratación y pago del paquete funerario

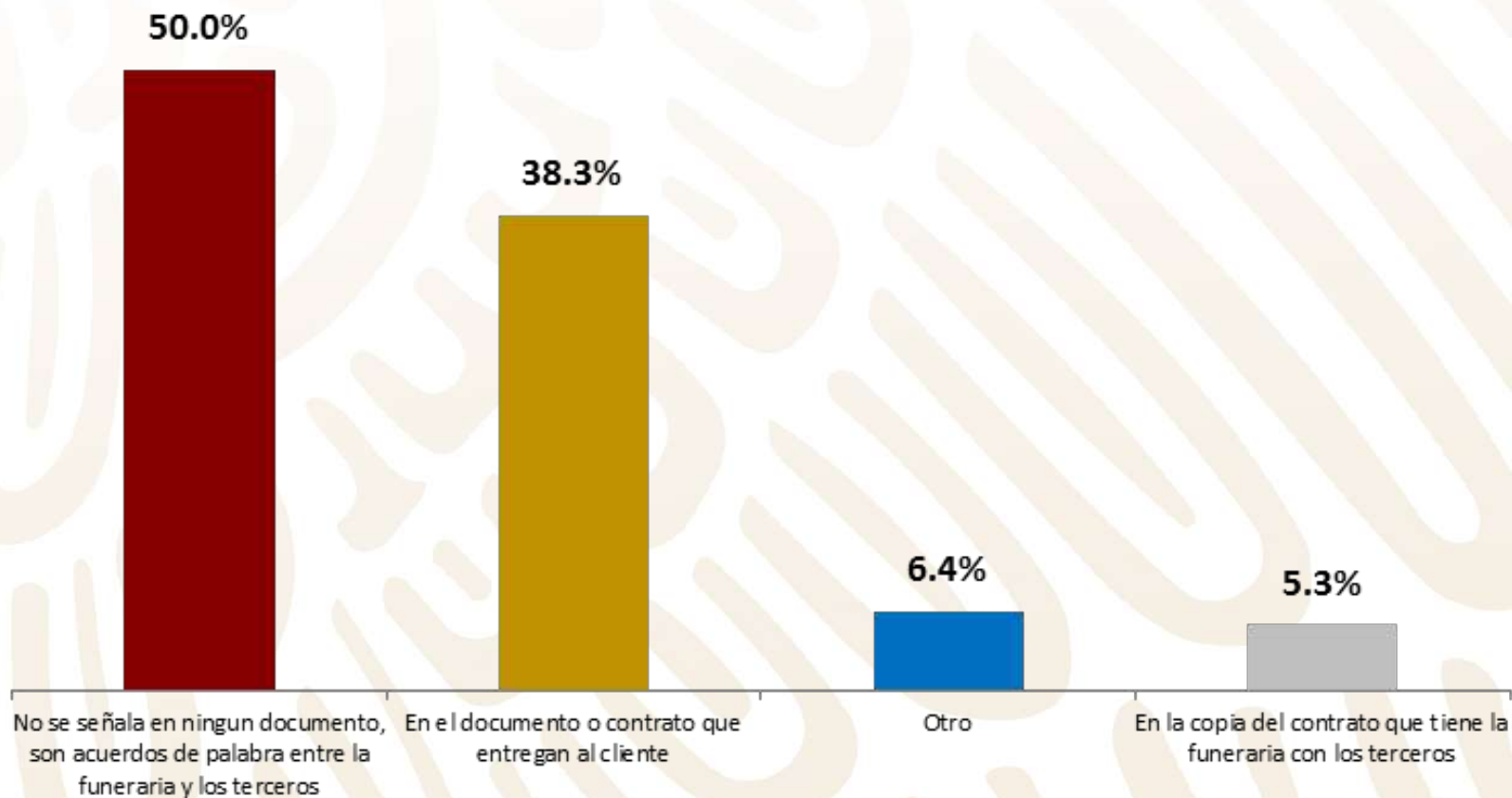
¿Los servicios que se incluyen en el paquete funerario son prestados en su totalidad por personal de la funeraria o en algunos casos son prestados a través de terceros?

Del total de establecimientos consultados (138) que ofrecen el paquete funerario con servicio tanto de inhumación como de cremación.

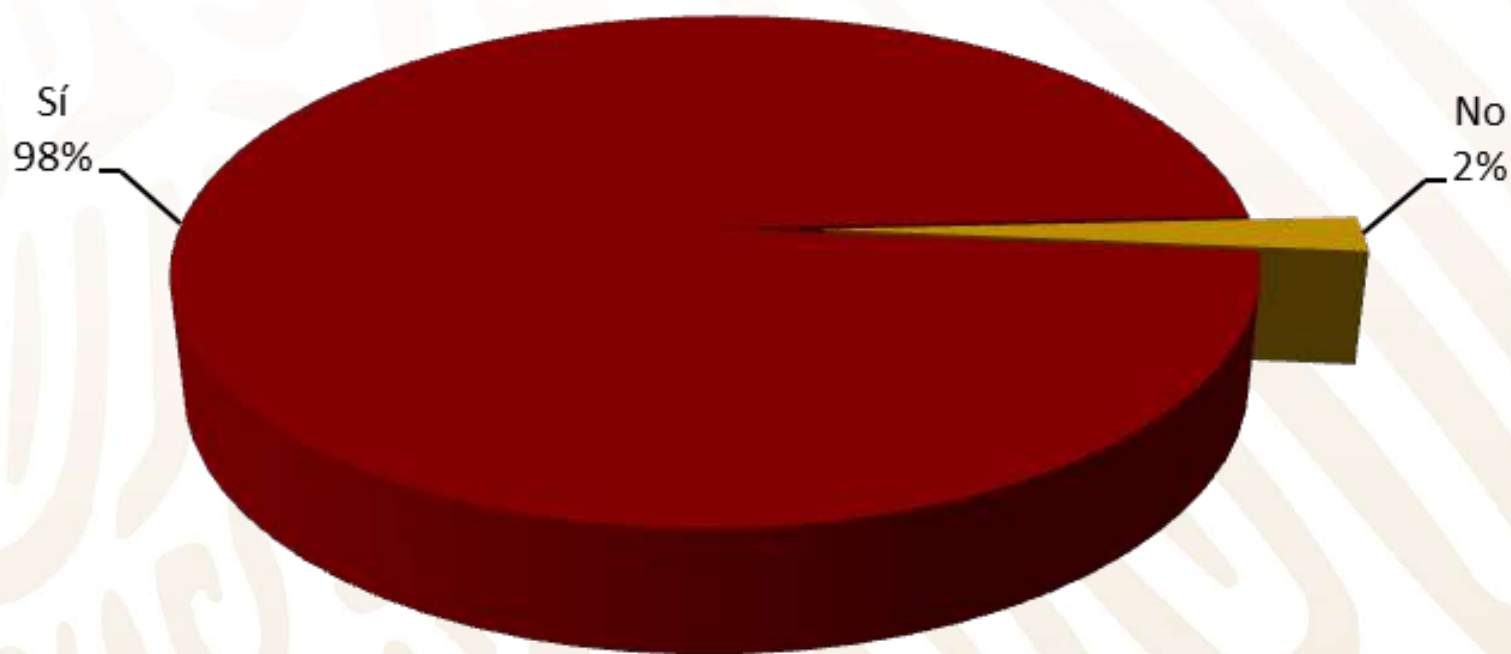


¿En qué documento se le informa al cliente sobre las características y condiciones en que la funeraria contrata los servicios que presta a través de terceros?

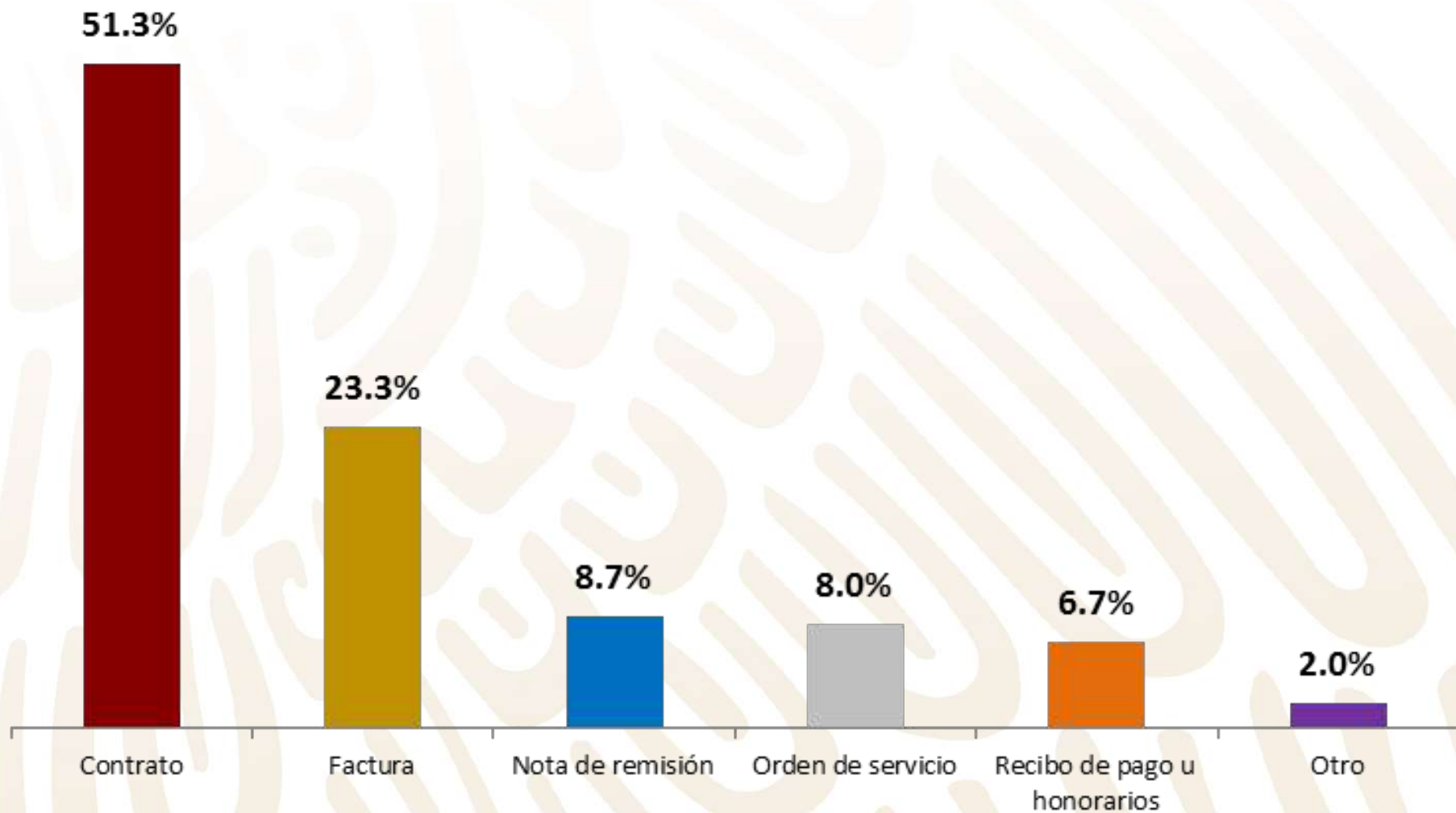
Del 68% de las funerarias que señalaron que alguno de sus servicios los ofrecen a través de un tercero.



¿Este establecimiento entrega al cliente algún documento en el que se especifiquen las características y/o condiciones del paquete funerario que contrató?

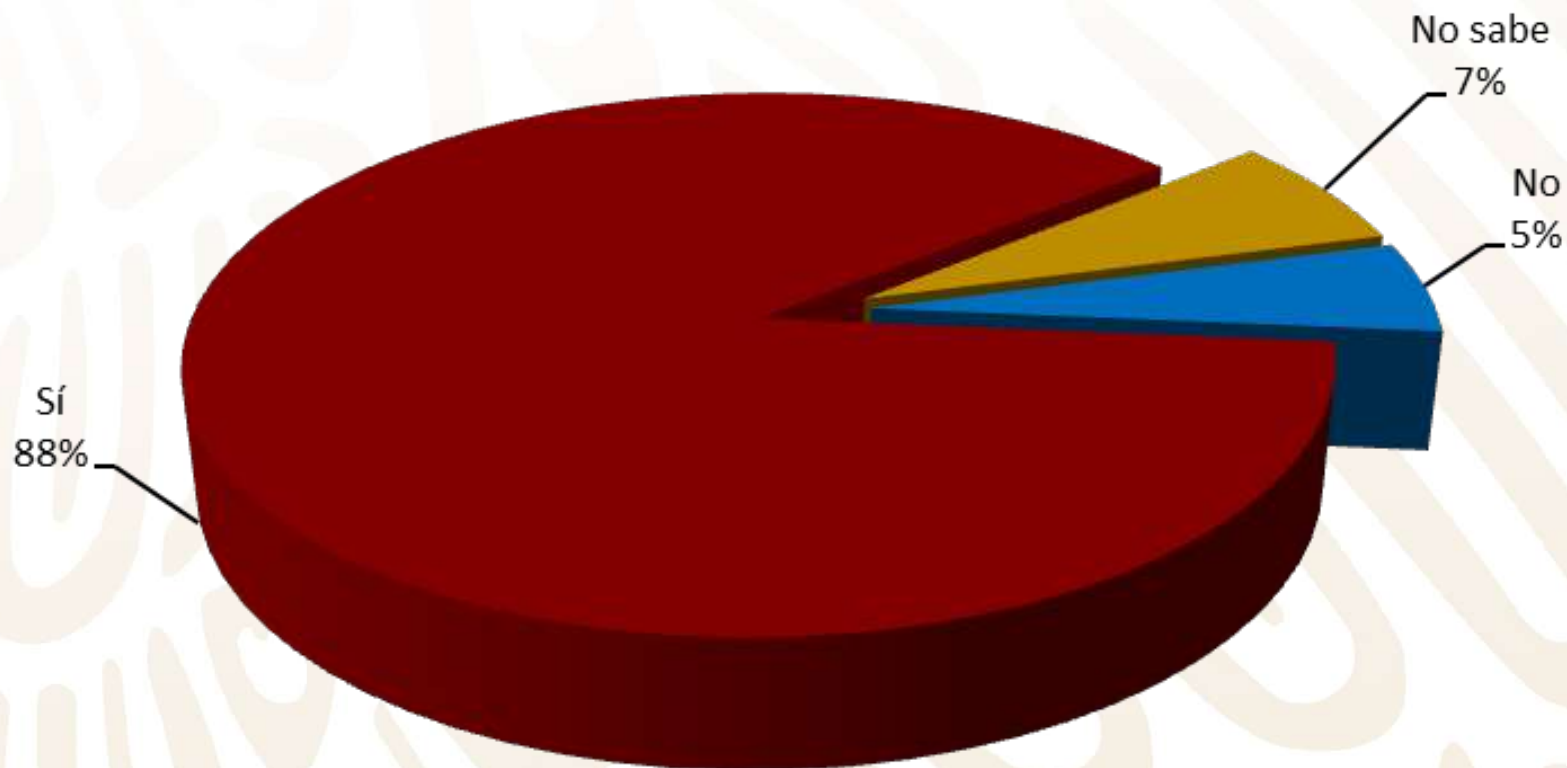


¿En qué tipo de documento se informa al cliente sobre las características y/o condiciones del paquete funerario contratado?



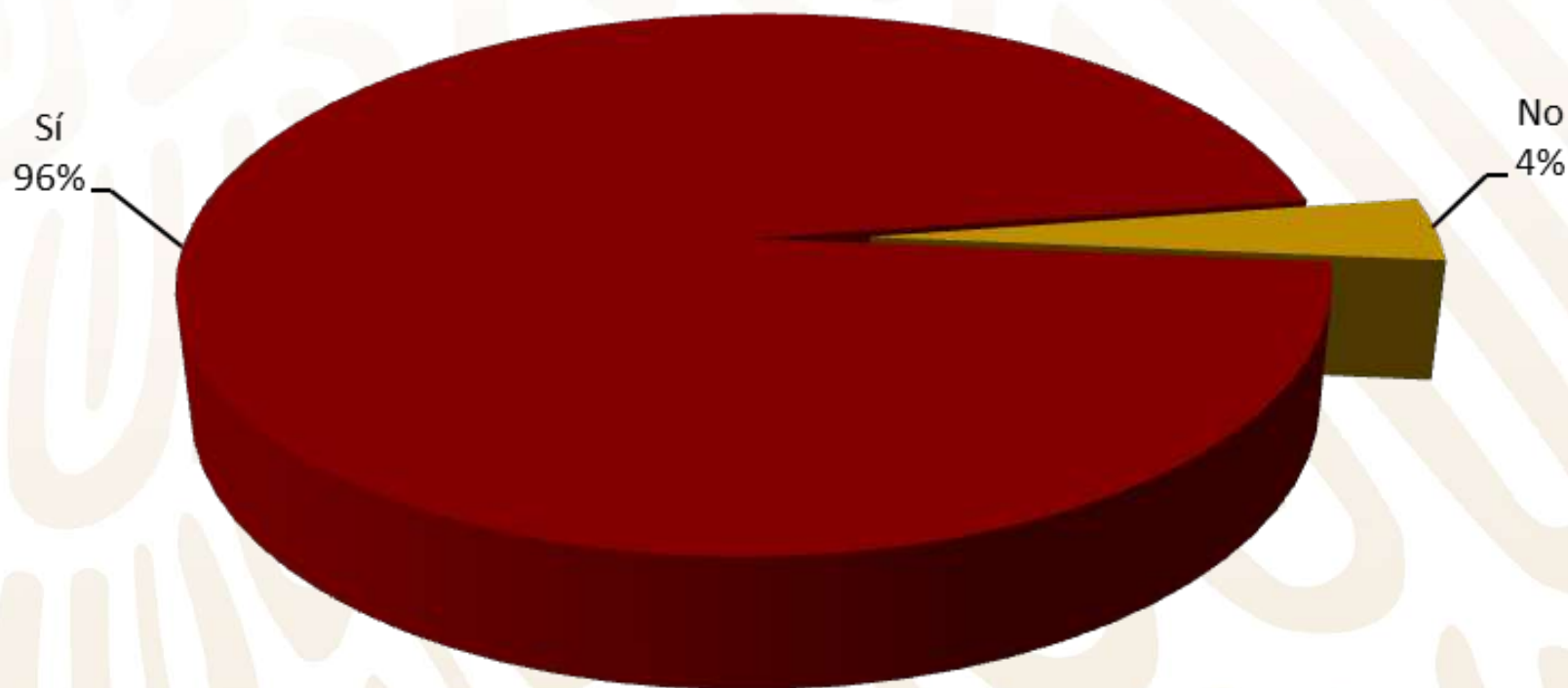
¿El contrato donde informa al cliente sobre las características y/o condiciones del paquete funerario está registrado ante Profeco?

Del 51% de los establecimiento (77) que señalaron entregar un contrato con las características y/o condiciones del paquete funerario contratado.



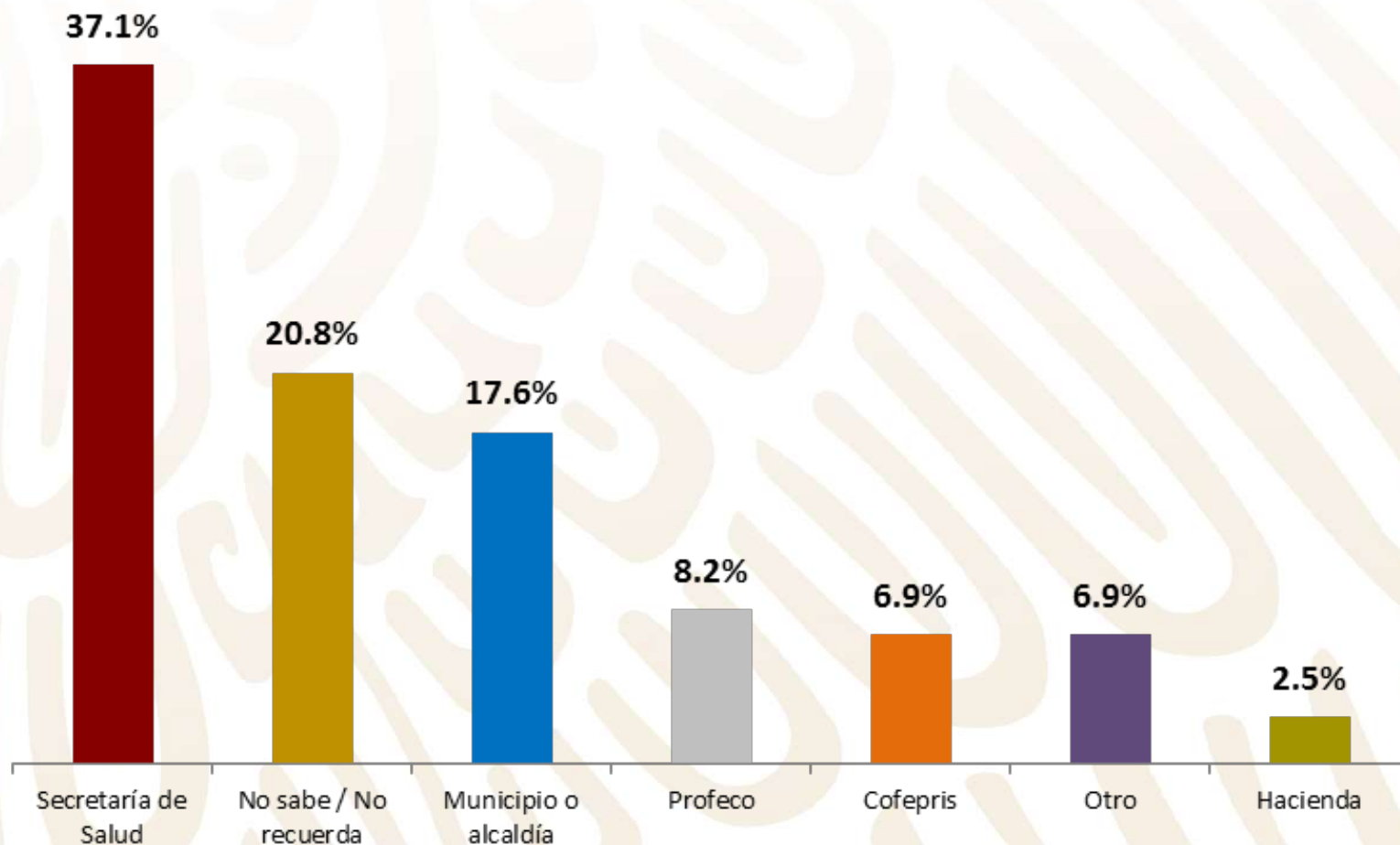
¿Esta funeraria cuenta con algún permiso o constancia para poder operar como proveedora de servicios funerarios?

Del total de establecimientos consultados (138) que ofrecen el paquete funerario con servicio tanto de inhumación como de cremación.



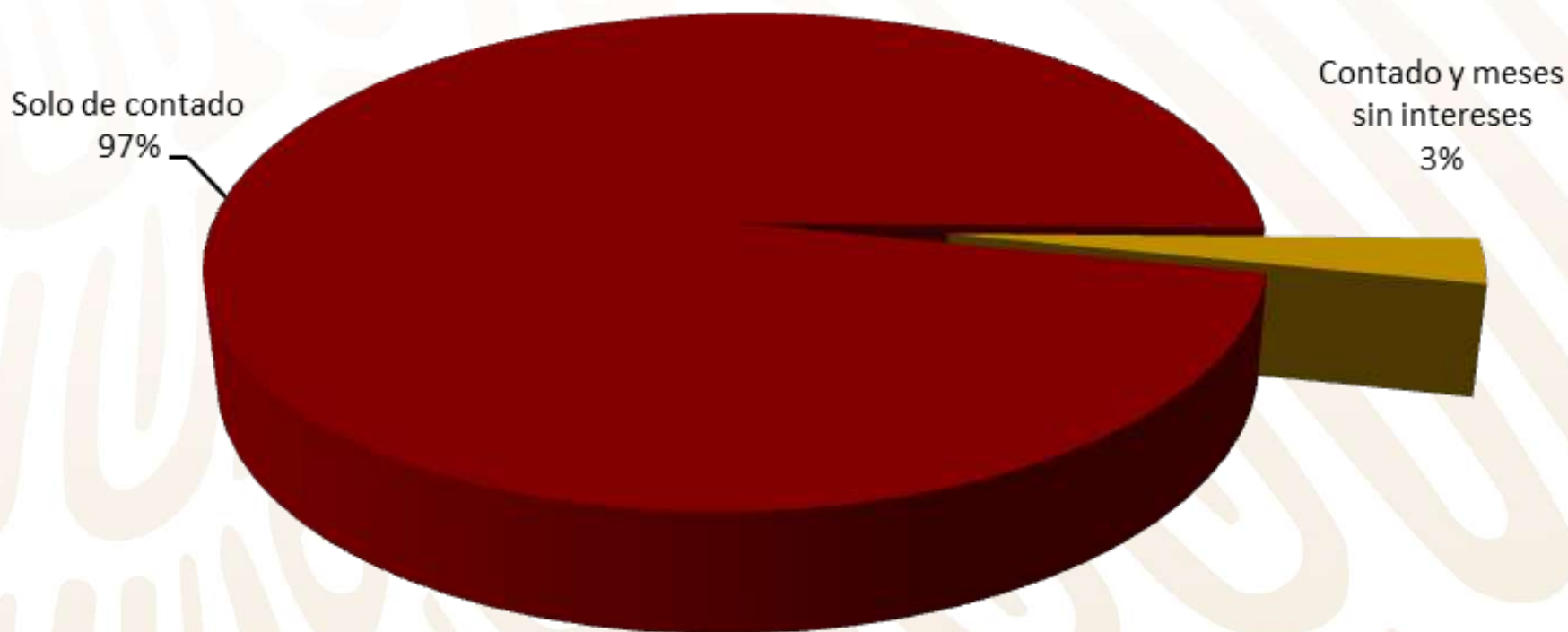
¿Qué institución o instancia pública o privada le otorgó el permiso o constancia para poder operar como proveedor de servicios funerarios?

Del 96% que señaló contar con un permiso o constancia para poder operar como proveedores de servicios funerarios .

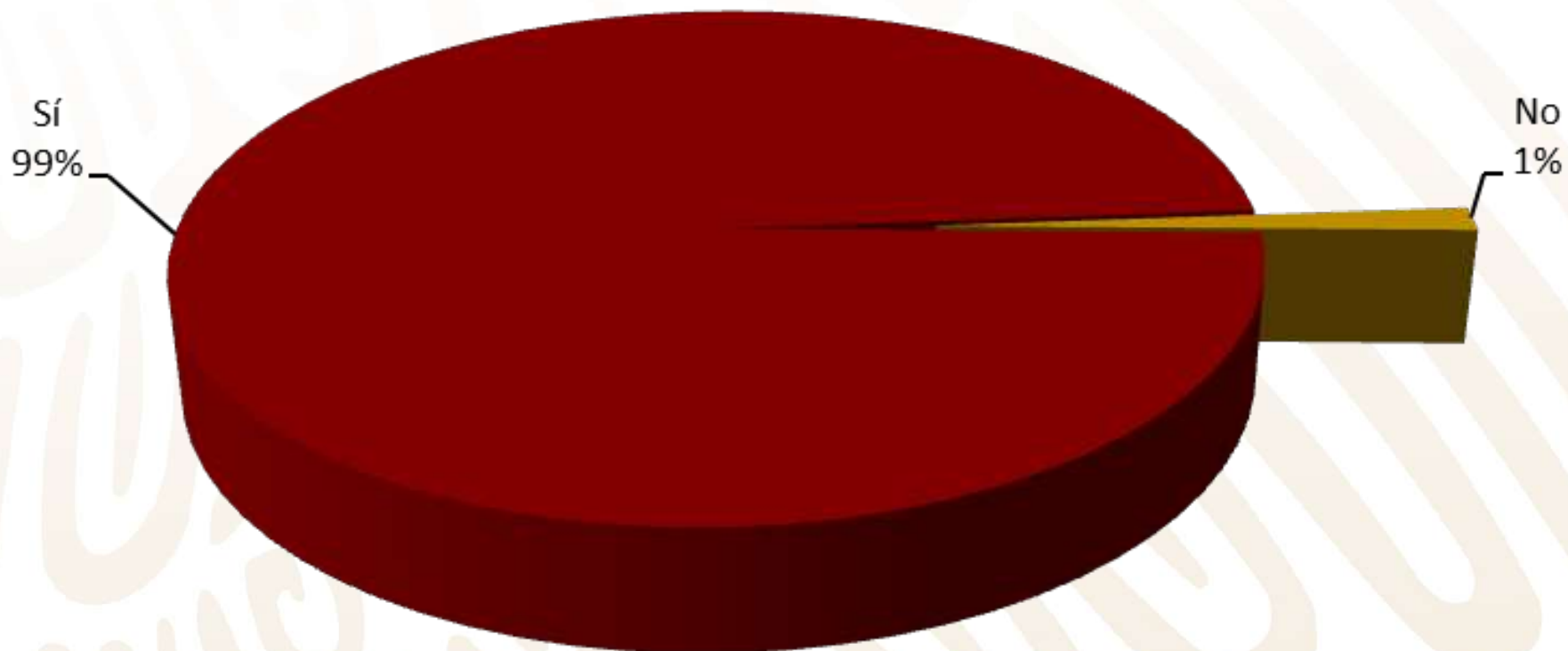


¿Qué formas de pago aceptan para cubrir el costo del paquete funerario?

Del total de establecimientos consultados (138) que ofrecen el paquete funerario con servicio tanto de inhumación como de cremación.



¿Este establecimiento emite factura por el pago del paquete funerario?

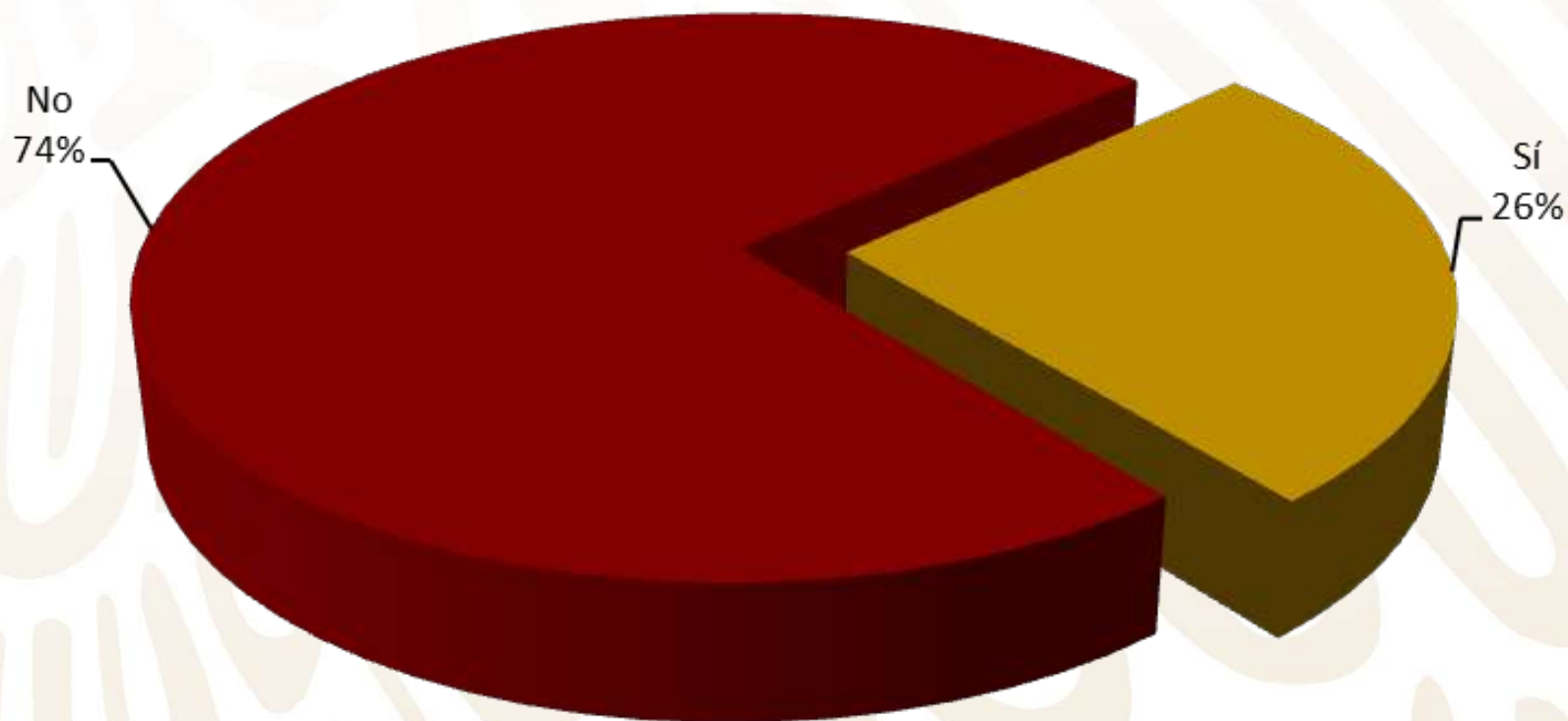




Otros servicios prestados por las funerarias

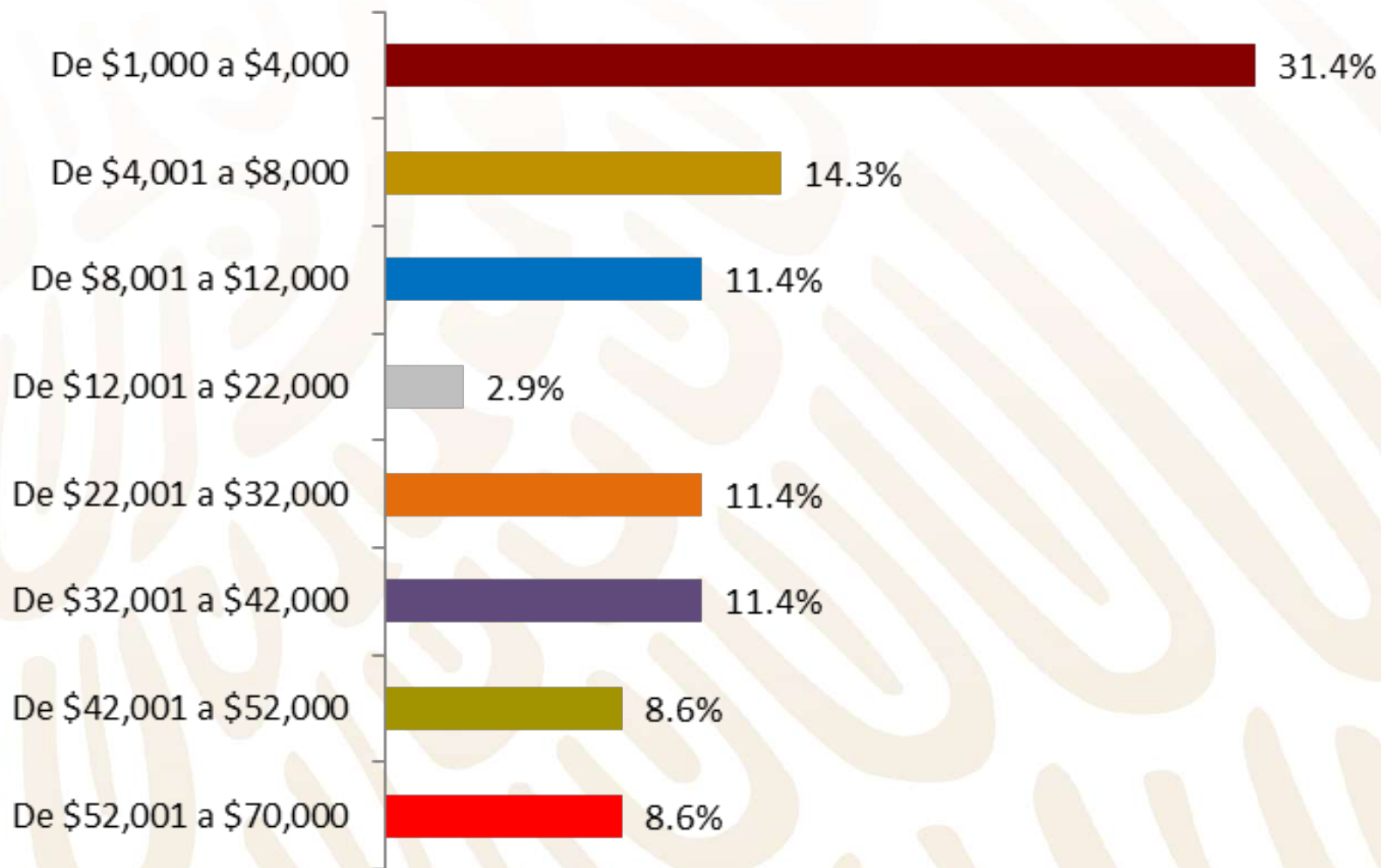
¿Esta funeraria ofrece la venta o uso de fosas para inhumación en algún panteón?

Del total de establecimientos consultados (138) que ofrecen el paquete funerario con servicio tanto de inhumación como de cremación.

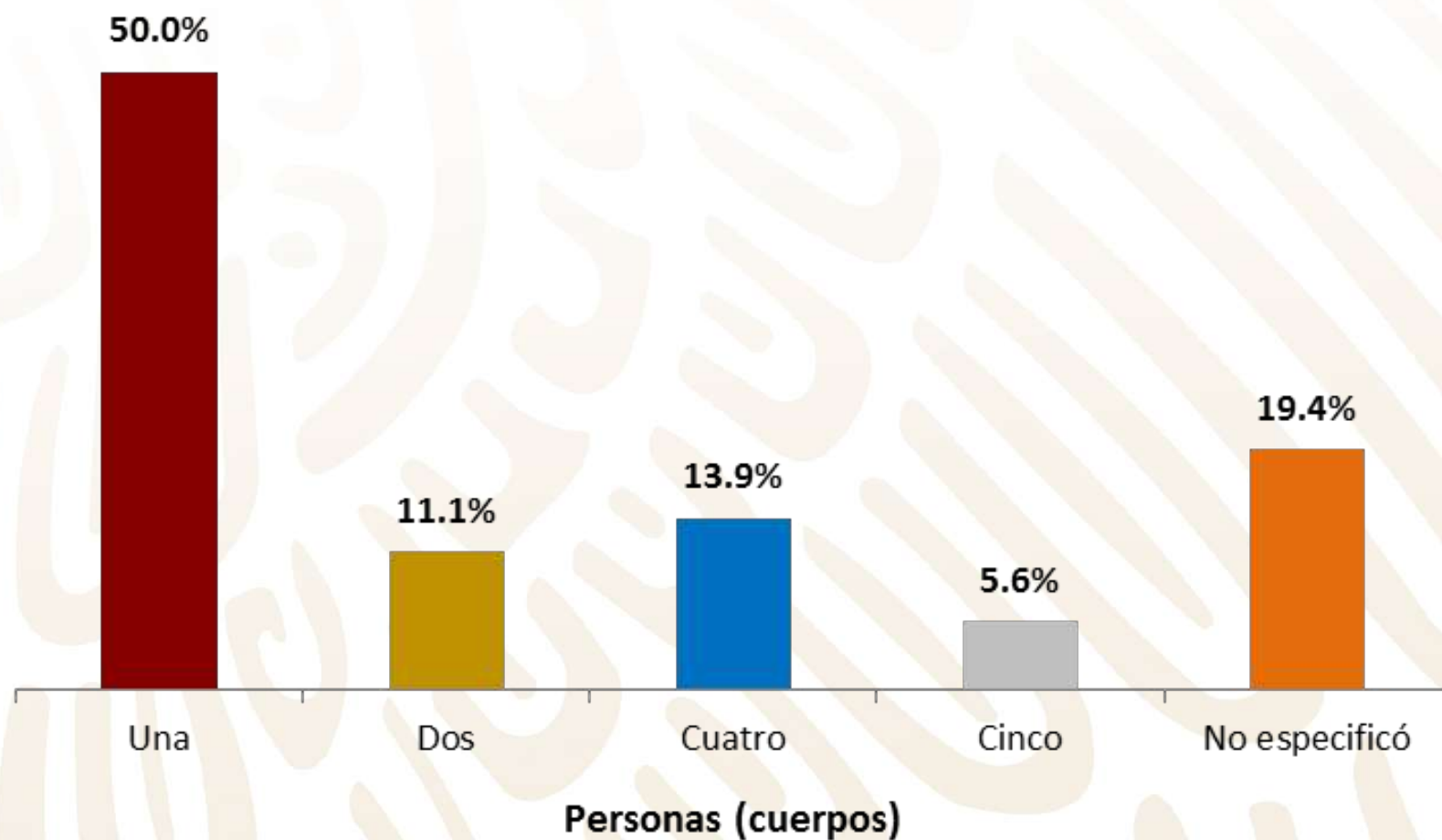


¿Cuál es el precio de la venta o uso de estas fosas para inhumación?

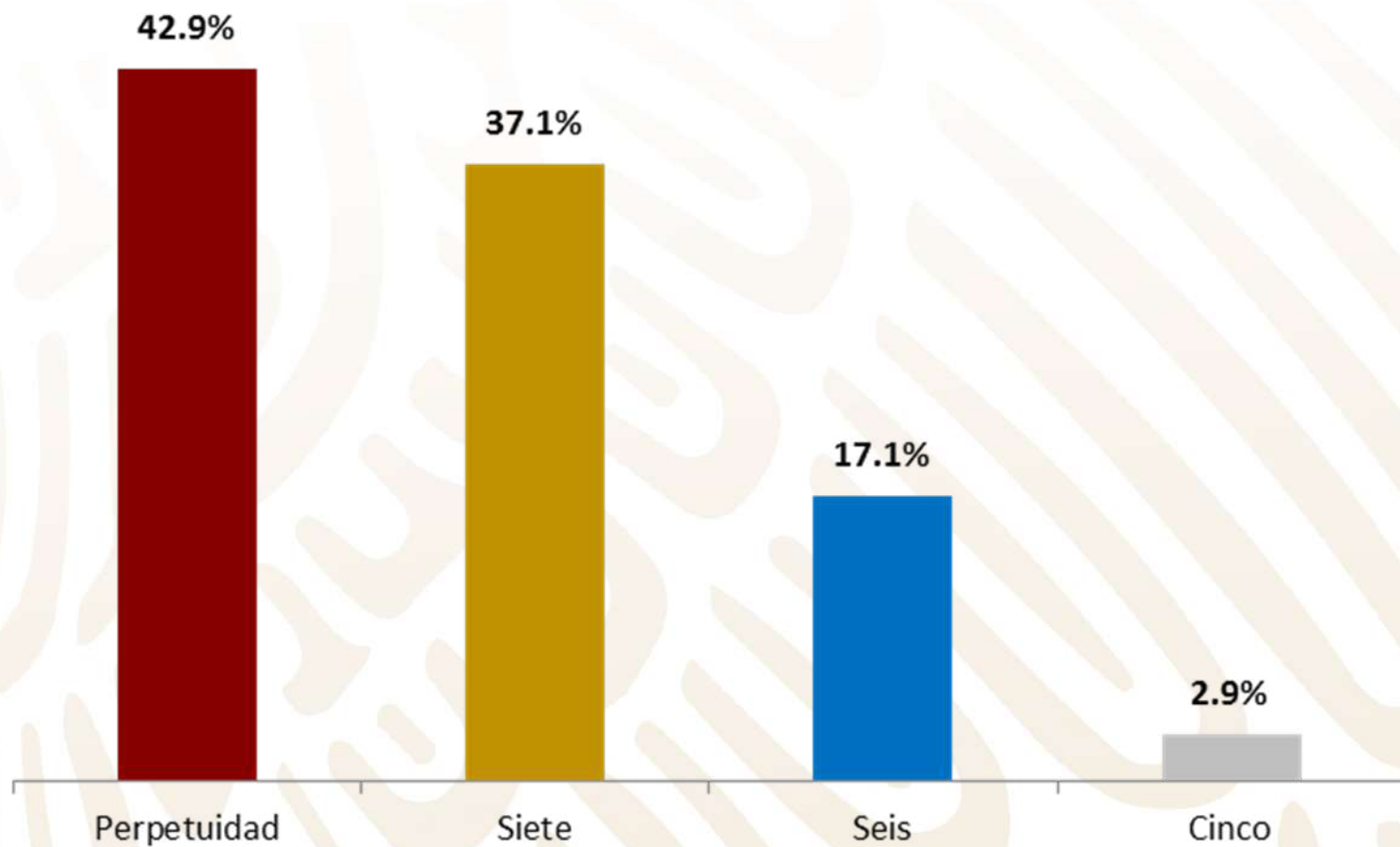
Del 26% de los establecimientos (36) que señalaron que venden fosas



¿Para cuántas personas (cuerpos) son las fosas que ofrece esta funeraria?



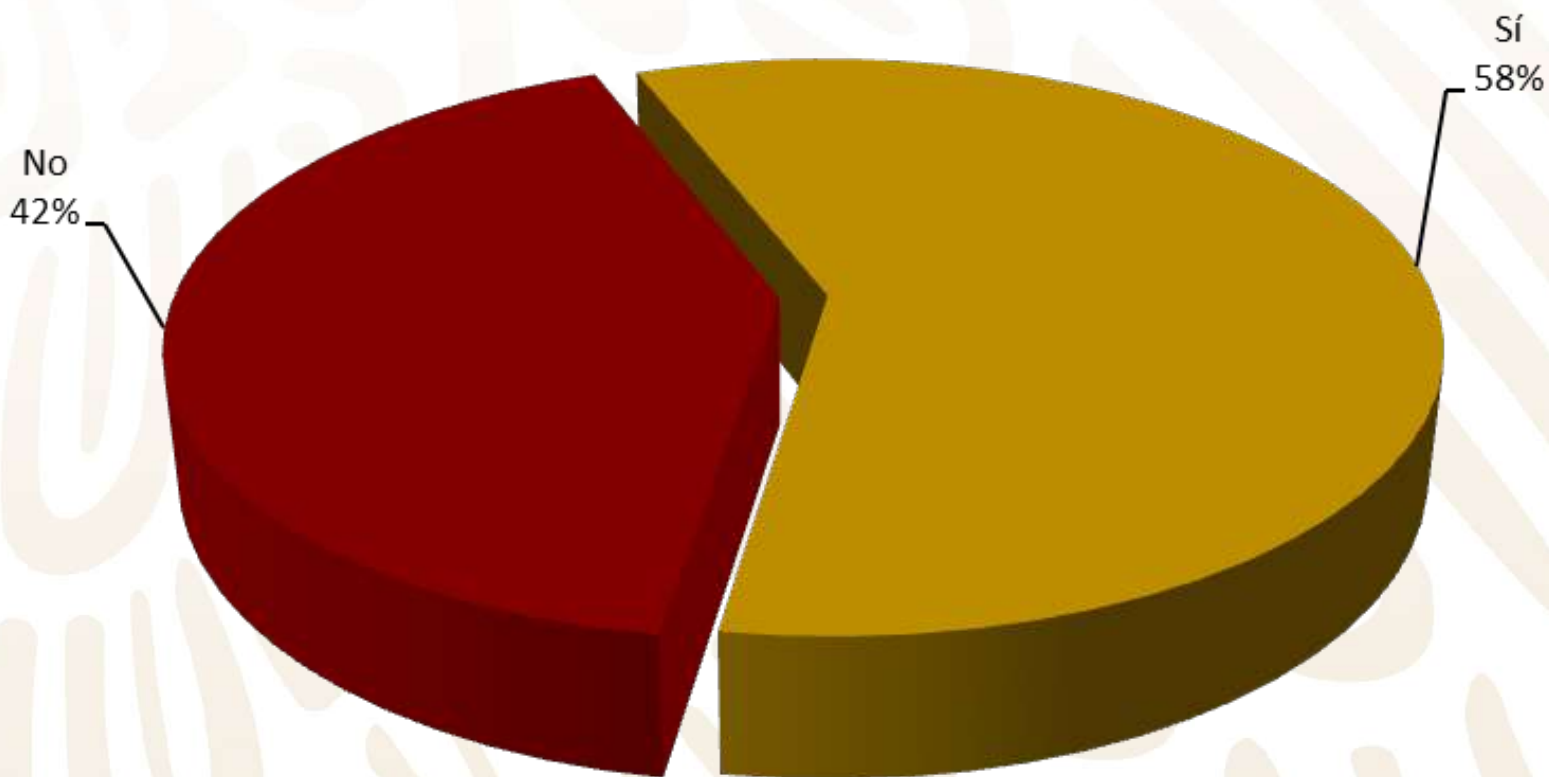
¿Por cuántos años son los derechos de uso de la fosa que ofrece esta funeraria?



**Las funerarias que ofrecen venta de fosas señalaron que éstas se encuentran en panteones públicos (50%) y privados o concesionados (50%).*

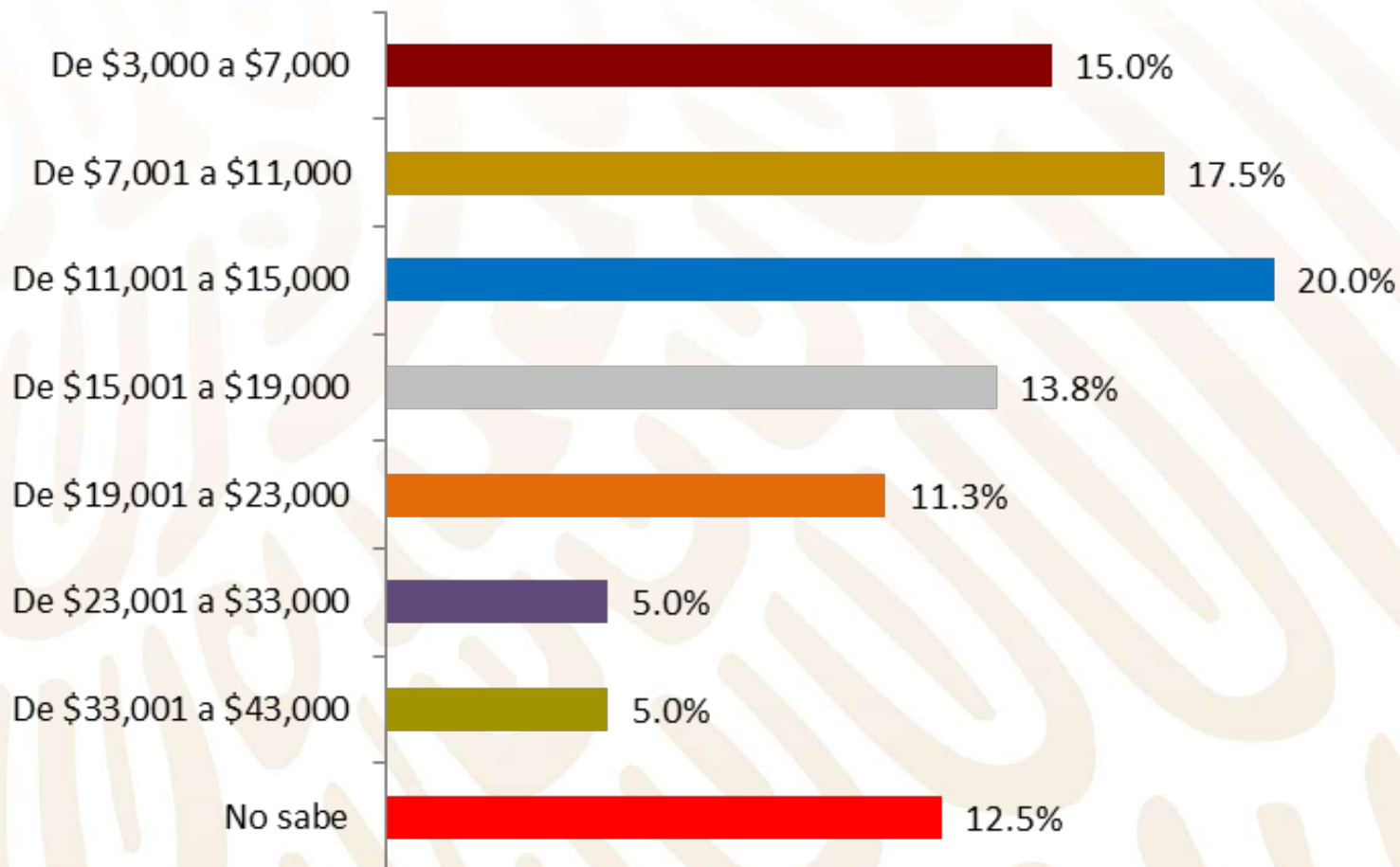
¿Esta funeraria ofrece paquetes funerarios en planes a futuro, también conocidos como planes de prevención?

Del total de establecimientos consultados (138) que ofrecen el paquete funerario con servicio tanto de inhumación como de cremación.

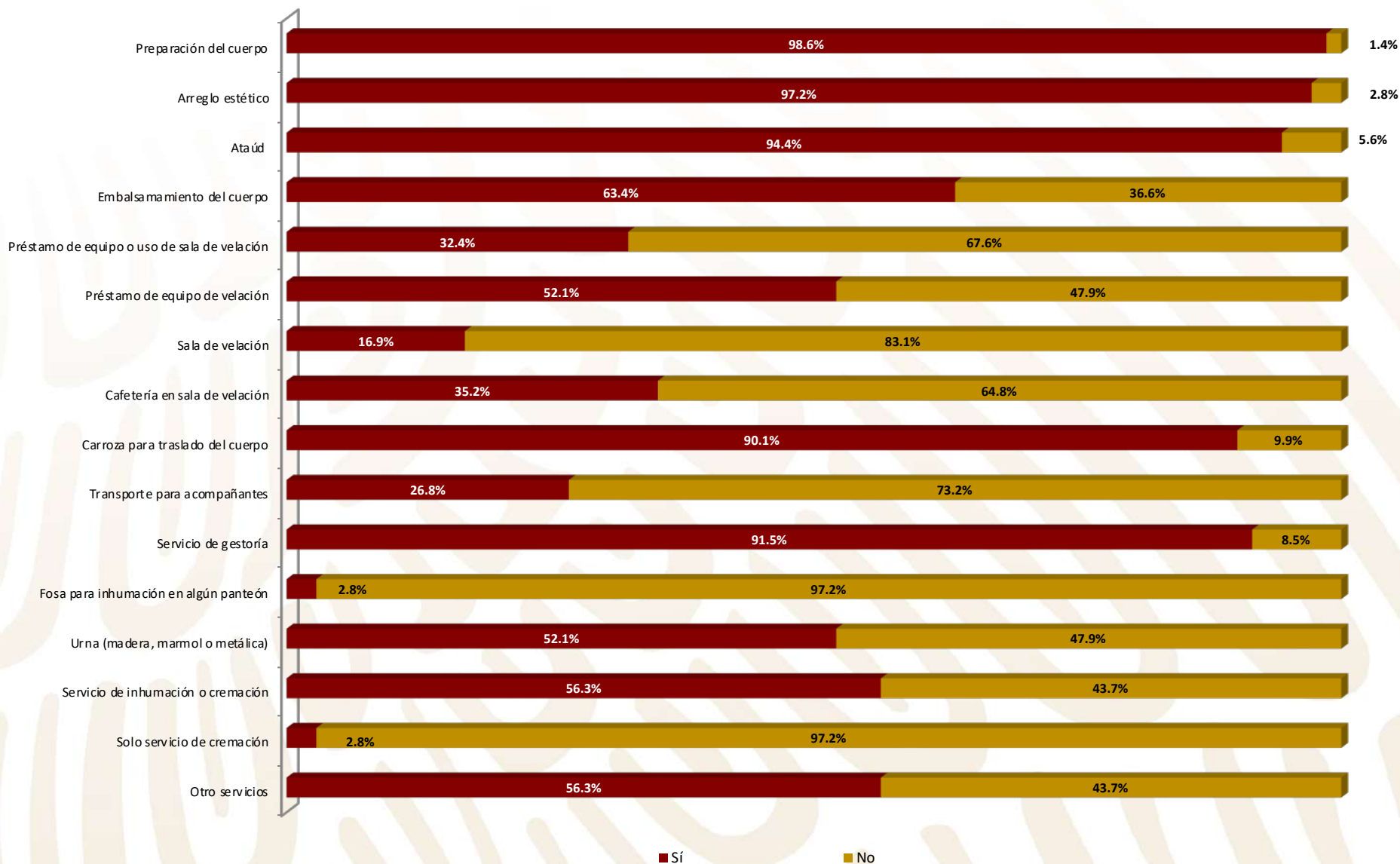


¿Cuál es el precio con IVA de un paquete funerario básico en un plan a futuro o de prevención?

Del 58% de los establecimientos (80) que señalaron ofrecer planes a futuro o de prevención



¿Qué servicios incluye el paquete funerario básico con plan a futuro o de prevención que ofrece esta funeraria?





GOBIERNO DE
MÉXICO

