

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Economía

Avance al Documento de Trabajo:

E-005-Protección de los derechos de los consumidores y Sistema Nacional de Protección al Consumidor

Periodo 2018-2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Difusión de los mecanismos para la atención a usuarios de servicios de aerolíneas.	1. Difundir los mecanismos de atención de quejas con los que cuenta la PROFECO. 2. Difundir los derechos de los pasajeros de traspotación aérea en los módulos ubicados en el AICM y en las redes sociales institucionales.	Subprocuraduría de Servicios	16/08/2019	Mayor difusión de los servicios a usuarios en materia de aerolíneas que ofrece la Procuraduría, de modo que un mayor número de personas tengan conocimiento de sus derechos y se acerquen a la Profeco.	1. Capturas de pantalla de redes sociales, Revista del consumidor. 2. Trípticos, evidencia fotos, capturas de pantalla de las publicaciones.	100	1.1 y 1.2 Evidencias de difusión de mecanismos de atención a usuarios de aerolíneas	C:\Users\dagonzalezg\Desktop\R\DGPE VASM 2018 - 2019\E005VASM Especificos	No hay observaciones.	Septiembre-2019	100.00%

Periodo 2017-2018

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2014-2015

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2013-2014

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2012-2013

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.
