

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Economía

Avance del Documento Institucional

Periodo 2018-2019

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	E-005 Protección de los derechos de los consumidores y Sistema Nacional de Protección al Consumidor	Elaboración de una propuesta de metodología para la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo del programa y los supuestos de excepción, con base en las especificaciones del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.	Subprocuraduría de Servicios	<p>1. Revisar el documento "Estrategia de cobertura de la población objetivo del programa Presupuestario E005 Protección de los Derechos de los Consumidores y Sistema Nacional de Protección al Consumidor".</p> <p>2. Analizar las fuentes de información a las que se tendrá acceso y que permitirán cuantificar las poblaciones del Pp E005, así como desarrollar la metodología para cuantificar las poblaciones del programa.</p> <p>3. Aplicación de la metodología propuesta para la cuantificación de poblaciones del programa.</p>	Subprocuraduría de Servicios Subprocuraduría de Telecomunicaciones Subprocuraduría Jurídica	12/08/2019	Contar con una metodología que permita cuantificar las poblaciones potencial y objetivo del programa, que favorezca a la mejor operación y orientación de los esfuerzos del programa.	<p>1. Minuta de la reunión de trabajo con el personal adscrito a las Subprocuradurías involucradas y listas de asistencia.</p> <p>2. Documento con la propuesta de metodología para cuantificar las poblaciones del Pp E005, y desarrollo de la metodología para cuantificar las poblaciones del programa.</p> <p>3. Documento con la cuantificación de las poblaciones aplicando la metodología.</p>	100	E005 productos.zip	C:\fakepath\E005 productos.zip	No hay observaciones.	Septiembre-2019	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Emprender	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Elaboración de un programa de trabajo, de mediano y largo plazos, que oriente la implementación de los cambios en los procedimientos derivados de la Ley Federal de Protección al Consumidor en materia de servicios, incluidos los correspondientes a proveedores de servicios de telecomunicaciones.	Subprocuraduría de Servicios	<p>1. Identificar e integrar un programa de trabajo en el que se establezcan los tiempos, responsables y áreas involucradas de los procedimientos que se deben actualizar derivados de las reformas a la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC) en materia de servicio.</p> <p>2. Proponer proyecto de modificación de las solicitudes de registro obligatorio de modelos de contratos de adhesión para telecomunicaciones y revisión y/o modificación de los contratos obligatorios para telecomunicaciones.</p>	Subprocuraduría de Servicios	09/09/2019	<p>Contar con un cronograma de trabajo para dar cumplimiento a las adecuaciones de procesos, manuales y reglamento, en materia de servicios, derivadas de las modificaciones a la LFPC.</p>	<p>1. Programa de trabajo.</p> <p>2. Documento con la propuesta de modificación de las solicitudes de registro obligatorio y revisión y/o modificación de los contratos obligatorios para telecomunicaciones.</p>	100	2.1 Programa de Trabajo LFPC.pdf / 2.2 Lineamientos modificación contratos para telecomunicaciones.pdf	<p>C:\Users\dagonzalezg\Desktop\RDGPE\ASM 2018 - 2019\E005\ASM Institucionales / C:\Users\dagonzalezg\Desktop\RDGPE\ASM 2018 - 2019\E005\ASM Institucionales</p>	No hay observaciones.	Septiembre-2019	100.00%

Periodo 2017-2018

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2013-2014

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2012-2013

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.
