SFP

SECRETARÍA DE
LA FUNCIÓN PÚBLICA

GUÍA DE ESTUDIO PARA LAS EVALUACIONES DE HABILIDADES

Dirección General de Desarrollo Humano y Servicio Profesional de Carrera

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se muestran las principales características de las evaluaciones de habilidades, así como, los temarios y bibliografías de las pruebas aplicadas en el Módulo Generador de Exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como, el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será a través de la plataforma tecnológica denominada "Módulo Generador de Exámenes", se realizará en línea y los resultados se reflejarán de manera automática en la página electrónica www.trabajaen.gob.mx.

VISIÓN ESTRATÉGICA

La prueba está conformada por 35 reactivos de opción múltiple y el candidato debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el Módulo Generador de Exámenes es de dos horas a partir de que el candidato ingresa a la prueba.

Temario

1. Evaluación de Factores para la Planeación Estratégica
2. Alineación con Metas Estratégicas
3. Concepción Estratégica a Mediano Plazo
4. Alineación Estratégica a Mediano Plazo
5. Planeación Estratégica a Largo Plazo
6. Enfoque Sistémico Institucional

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Fred, D.	1997	Conceptos de administración estratégica	México	Prentice-Hall
Sachse, M.	1990	Planeación estratégica en empresas públicas	México	Trillas
Arellano, D.	1998	Gestión estratégica para el sector público	México	Fondo de Cultura Económica

LIDERAZGO

La prueba está conformada por 35 reactivos de opción múltiple y el candidato debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el Módulo Generador de Exámenes es de dos horas a partir de que el candidato ingresa a la prueba.

Temario

1. Conjunción de Esfuerzos
2. Desarrollo de Personal
3. Impulso al Alto Desempeño
4. Generación de Compromiso
5. Promoción de la Mejora Continúa
6. Transformación de la Institución

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós
Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Siliceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

La prueba está conformada por 35 reactivos de opción múltiple y el candidato debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el Módulo Generador de Exámenes es de dos horas a partir de que el candidato ingresa a la prueba.

Temario

1. Orientación a la Efectividad
2. Obtención de Resultados de Calidad
3. Toma de Decisiones y Soluciones de Problemas para el Logro de Metas
4. Evaluación del Desempeño
5. Mejora en el Desempeño
6. Productividad Superior

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos
Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

TRABAJO EN EQUIPO

La prueba está conformada por 35 reactivos de opción múltiple y el candidato debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el Módulo Generador de Exámenes es de dos horas a partir de que el candidato ingresa a la prueba.

Temario

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cartwright, D. & Zander, A.	2001	Dinámica de grupos. Investigación y teoría	México	Trillas
Borrel, F.	2001	¿Cómo trabajar en equipo?	España	Gestión 2000
Bruce, A. & Pepitone, J.	1999	Tenga a su equipo motivado	México	McGraw Hill

NEGOCIACIÓN

La prueba está conformada por 30 reactivos de opción múltiple y el candidato debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el Módulo Generador de Exámenes es de dos horas a partir de que el candidato ingresa a la prueba.

Temario

1. Reconocimiento de Desacuerdos
2. Establecimientos de Bases de Negociación
3. Identificación de Puntos en Común
4. Consideración de necesidades recíprocas
5. Negociación en Situaciones de Conflicto
6. Negociación Situacional

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Trump, D.	1988	El arte de la negociación	México	Grijalbo
Obejero, B.	1999	Técnicas de negociación	México	McGraw Hill
Mnooking, R	2003	Resolver conflictos y alcanzar acuerdos	España	Gedisa
Fisher, R & Ury, W.	1999	Obtenga el sí: el arte de negociar sin ceder	México	CECSA