



Manual del Sistema electrónico de citas.



¿Qué es el Sistema de Citas?

Es un sistema que te permite agendar una cita a través de internet, a fin de que seas atendido por un experto funcionario de CONAGUA, en el horario y oficina de tu preferencia, sin filas ni tiempos de espera.



¿Qué necesito para agendar una cita?

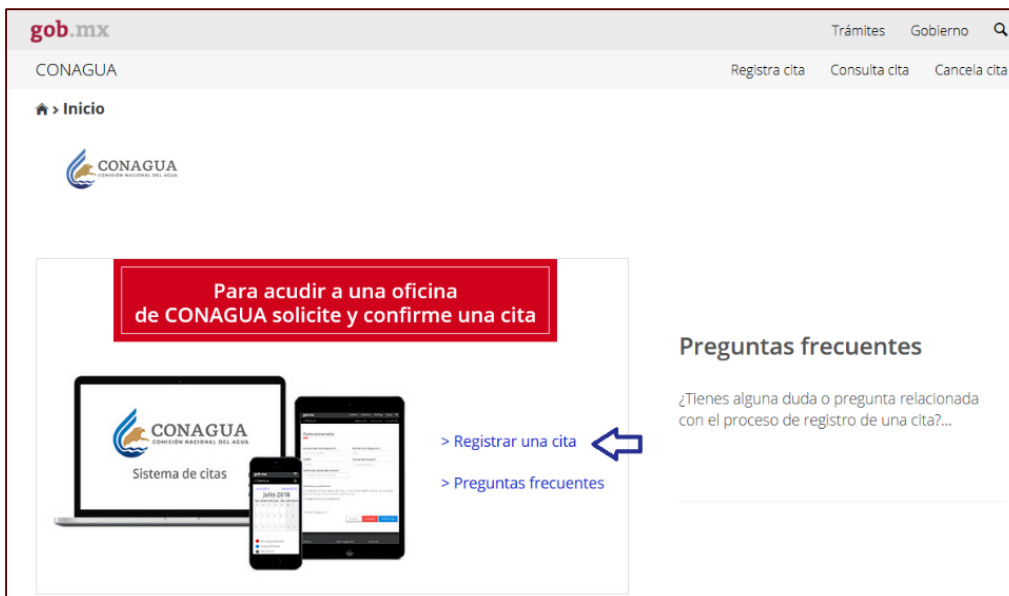
Para agendar necesitarás tu RFC, clave CURP (opcional), y un correo electrónico para recibir la confirmación de la cita.



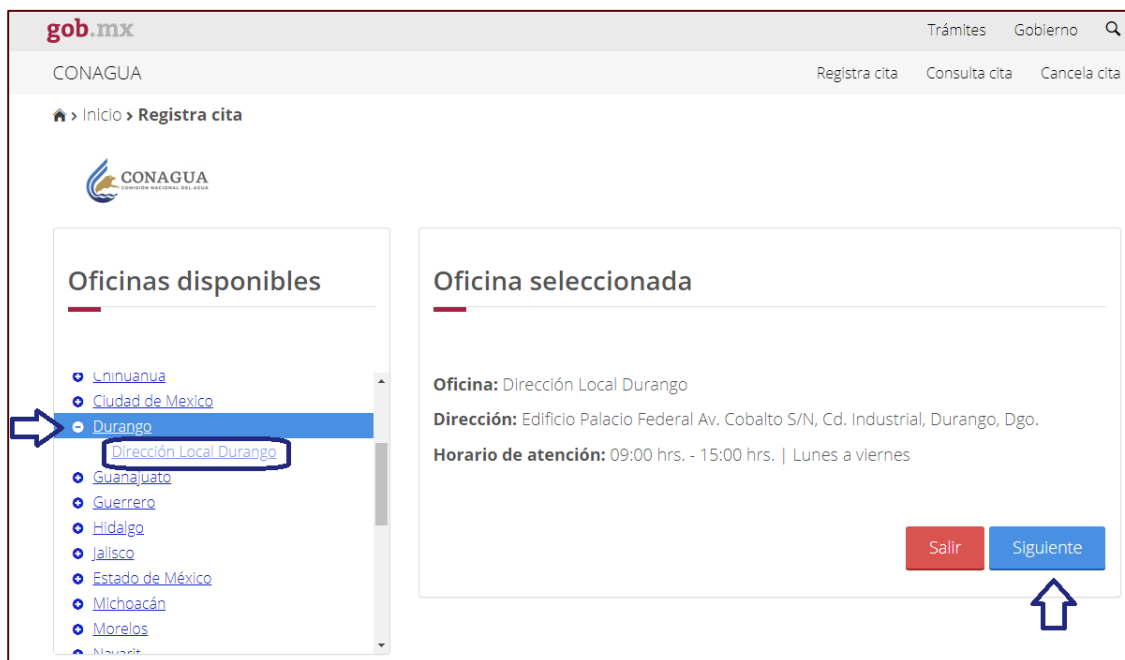
¿Cómo lo hago?

Sencillo, sigue los siguientes pasos.

1. Ingresa al Sistema electrónico de citas: <https://citas.conagua.gob.mx/citas/>
2. Elige la opción Registrar una cita.



3. Selecciona la oficina de tu preferencia dando click en el botón + (símbolo de suma)
4. Elige dentro del menú las oficinas disponibles.
5. Una vez seleccionada da click en botón “siguiente”.



6. Ingresas tus datos personales: Nombre, RFC, correo electrónico y confirmación del mismo.

Datos personales

Nombre del contribuyente*: Juan López López

Registro Federal de Contribuyentes (RFC)*: LOJ021087P61

Clave Única de Registro de Población (CURP)*: LOJ021087MDFRVR02

Correo electrónico*: juanlops@yahoo.com

Confirmar correo electrónico*: juanlops@yahoo.com

Asignación de cita

Agosto 2019

dom.	lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

■ Disponible ■ No laborable ■ No disponible

7. Es momento de agendar:

Elige el horario de tu cita y el día, puede ser desde un día antes de tu visita o si lo prefieres, hasta con dos semanas de anticipación.

Lo días marcados en color azul, corresponden a las fechas disponibles.

- Elige del catálogo el trámite que realizarás.
- Ingresas el código de seguridad Captcha, si no te resulta clara la imagen, puedes dar click en el botón actualizar para generar otro código.

Código Captcha:

685604



gob.mx Trámites Gobierno

CONAGUA Registra cita Consulta cita Cancela cita

Datos personales

Nombre del contribuyente*:

Registro Federal de Contribuyentes (RFC)*:

Clave Única de Registro de Población (CURP):

Correo electrónico*:

Confirmar correo electrónico*:

Asignación de cita

Agosto 2019 Septiembre 2019 Octubre 2019

dom.	lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12 a	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

■ Disponible ■ No laborable ■ No disponible

Fecha seleccionada*:

Horarios disponibles*:

Oficina seleccionada:

Trámite a realizar: C

Código Captcha:

8. Acepta términos y condiciones, si deseas consultarlos da click en las letras resaltadas en color azul, y da click en **Solicitar cita**.

gob.mx Trámites Gobierno

CONAGUA Registra cita Consulta cita Cancela cita

Fecha seleccionada*: 12/9/2019

Horarios disponibles*: 11:00

Oficina seleccionada: Dirección Local Durango

Trámite a realizar: Presentación de declaraciones de p

Código Captcha: 131045

Términos y condiciones
 En cualquier momento los [términos y condiciones](#) pueden cambiar, por lo que te pedimos revises constantemente nuestro portal.

Acepto términos y condiciones

*Campos obligatorios

Salir Anterior **Solicitar cita**

- ¡Listo! Tienes una cita asignada en CONAGUA con un número de folio que se envió al correo que registraste, ingresa a tu correo para ver la confirmación.

gob.mx Trámites Gobierno

CONAGUA Registra cita Consulta cita Cancela cita

Inicio > Registra cita

CONAGUA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

Asignación de cita

Se agendó su cita con folio **DUR-/19-0027**

¡Sugerencia! Se le envió un correo electrónico con un link para validar la confirmación de su cita, si no recibe el correo, por favor revise su bandeja de correo no deseado.

10. Consulta en tu correo electrónico el formato "CITA REGISTRADA" (lo puedes localizar con el asunto: Cita generada) y da click en la liga para confirmar tu asistencia.

CITA REGISTRADA

Estimad@: Juan López López

RFC: **LOLJ021087P61**

Por medio del presente correo le notificamos los detalles de la cita

Su solicitud de Cita ha sido generada con el Folio **DUR-/19-0027**

Fecha de la Cita: **12/09/2019**, Horario de la cita: **11:00**

Oficina: **Dirección Local Durango**, Ubicación: **Edificio Palacio Federal Av. Cobalto S/N, Cd. Industrial, Durango, Dgo.**

Trámite solicitado: **Presentación de declaraciones de pago**

Requisitos:

- **Identificación oficial**
- **RFC**
- **Confirmación de cita (número de folio de cita confirmada)**
- **Correo electrónico**
- **Original y copia del instrumento notarial con el que se acredite la personalidad del Representante Legal (si aplica)**

Confirma cita

Favor de confirmar su cita en la liga:

https://citas.conagua.gob.mx/citas/reg_confirmacita_login.asp

Agradecemos llegar con 10 minutos de anticipación a su cita y le sugerimos llevar su confirmación impresa

Atentamente

CONAGUA
CONAGUA | Comisión Nacional del Agua

11. Para confirmar ingresa tu RFC, folio asignado y da click en Confirmar cita.

gob.mx Trámites Gobierno

CONAGUA Registra cita Consulta cita Cancela cita

Inicio > **Confirmar cita**

CONFIRMA TU CITA

Registro Federal de Contribuyentes (RFC)*:
LOLJ021087P61

Número de folio de la cita*:
DUR-/19-0027

*Campos obligatorios **Confirmar cita**

12. ¡Su cita ha sido confirmada! Puede descargar su acuse.

gob.mx Trámites Gobierno

CONAGUA Registra cita Consulta cita Cancela cita


Inicio > **Confirmar cita**

CONFIRMACIÓN DE CITA

Su cita ha sido confirmada con éxito con número de folio DUR-/19-0027.

Descargar acuse

Acuse de confirmación.



Su solicitud de Cita con el Folio DUR-/19-0027 ha sido confirmada

Nombre del Contribuyente: **Juan López López**

RFC: **LOLJ021087P61**

Fecha de la Cita: **12/9/2019** Hora de cita: **11:00**,

Trámite solicitado: **Presentación de declaraciones de pago**

Oficina: **Durango / Dirección Local Durango**

Dirección: **Edificio Palacio Federal Av. Cobalto S/N, Cd. Industrial, Durango, Dgo.**

Atentamente

CONAGUA

CONAGUA | Comisión Nacional del Agua



Preguntas frecuentes.

- Olvidé mi cita ¿Cómo puedo consultarla?

Ingresa al Sistema Electrónico de citas, y da click en **Consultar cita** indica tu RFC y folio de confirmación. Te aparecerá el resumen de confirmación de cita, fecha, hora, lugar y tipo de trámite a presentar.

- ¿Puedo cancelar mi cita?

Sí, existen dos formas de cancelar tu cita. Una de ellas es en la página principal del Sistema Electrónico de citas, opción **Cancela cita**, te pedirá tu RFC y folio de confirmación. O si consultaste previamente tu cita, te aparecerá el botón "Cancelar cita". En ambos casos deberás señalar el motivo de cancelación.



Si lo prefieres puedes comunicarte directamente al **800 2662 482**, opción 1, donde con gusto te brindaremos asistencia.