02 de septiembre de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO), EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS LA MARCA AUDI EN MÉXICO, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS AUDI Q5 AÑOS MODELO 2018 Y 2019.

La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, representando a la marca **Audi** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Audi Q5 años modelo 2018 y 2019,** ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que la resistencia del cilindro maestro de frenos no cumpla con las especificaciones requeridas por la marca, lo que implica que el sistema de frenos no funcione adecuadamente y como consecuencia se produzca un accidente.**

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá revisar el cilindro maestro de frenos y en su caso, sustituirlo.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México es de **437** unidades como se detalla en la siguiente tabla:

Modelo	Año	Cantidad
Audi Q5 2.0 TFSI Dynamic 252 hp S tronic quattro (FYBAAY)	2018	70
Audi Q5 2.0 TFSI S line 252 hp S tronic quattro (FYBBAY)	2018	74
Audi Q5 2.0 TFSI Elite 252 hp S tronic quattro (FYBCAY)	2018	134
Audi Q5 2.0 TFSI Select 252 hp S tronic quattro (FYBCAY)	2018	92
Audi Q5 2.0 TFSI Elite 252 hp S tronic quattro (FYBCAY)	2019	1
Audi Q5 2.0 TFSI Select 252 hp S tronic quattro (FYBCAY)	2019	1
Audi Q5 2.0 TFSI Security 252 hp S tronic quattro (FYBPAY)	2018	7
Audi Q5 SQ5 3.0 TFSI 354 hp Tiptronic quattro (FYBS4A)	2018	58
TOTAL		**437**

La campaña se llevará a cabo durante un periodo aproximado de 12 meses a partir del **01 de agosto de 2019**.

Volkswagen de México y su red de **Distribuidores Autorizados Audi**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 849 2383** y/o,
- Vía correo electrónico a: **mail@audi.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-