02 de septiembre de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO), EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS LA MARCA AUDI EN MÉXICO, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS AUDI Q3 AÑOS MODELO 2016 A 2018.

La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, representando a la marca **Audi** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Audi Q3 años modelo 2016 a 2018,** ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que se presente una falla en un LED frontal (luz intermitente de giro o luz intermitente direccional), por tal motivo el conductor no recibirá la advertencia correspondiente (óptica/acústica) y conductores y/o peatones aledaños al vehículo podrían no percatarse del cambio de dirección y producirse un accidente.**

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá realizar una actualización del software de la unidad del control de la red de a bordo.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México es de **1,346** unidades como se detalla en la siguiente tabla:

Modelo	Año	Cantidad
Audi Q3 2.0 TFSI 180 hp S tronic quattro S Line (8UGB8Y)	2016	16
Audi Q3 2.0 TFSI quattro 220 hp S tronic S Line (8UGBEY)	2016	21
Audi Q3 1.4 TFSI S line 150 hp S tronic front (8UGBKX)	2016	24
Audi Q3 2.0 TFSI 180 hp S tronic quattro Elite (8UGC8Y)	2016	16
Audi Q3 2.0 TFSI 180 hp S tronic quattro Luxury (8UGC8Y)	2016	7
Audi Q3 2.0 TDI 184 hp S tronic quattro Luxury (8UGCAY)	2016	5
Audi Q3 2.0 TFSI 220 hp S tronic quattro Elite (8UGCEY)	2016	8
Audi Q3 2.0 TFSI 220 hp S tronic quattro Luxury (8UGCEY)	2016	1

Audi Q3 1.4 TFSI 150 hp S tronic front Luxury (8UGCKX)	2016	30
Audi Q3 2.0 TFSI S line 180 hp S tronic quattro (8UGB8Y)	2017	12
Audi Q3 2.0 TFSI S line 220 hp S tronic quattro (8UGBEY)	2017	9
Audi Q3 1.4 TFSI S line 150 hp S tronic front (8UGBKX)	2017	52
Audi Q3 2.0 TFSI Elite 180 hp S tronic quattro (8UGC8Y)	2017	125
Audi Q3 2.0 TFSI Luxury 180 hp S tronic quattro (8UGC8Y)	2017	6
Audi Q3 2.0 TDI Luxury 184 hp S tronic quattro (8UGCAY)	2017	1
Audi Q3 2.0 TFSI Elite 220 hp S tronic quattro (8UGCEY)	2017	78
Audi Q3 2.0 TFSI Luxury 220 hp S tronic quattro (8UGCEY)	2017	1
Audi Q3 1.4 TFSI Luxury 150 hp S tronic front (8UGCKX)	2017	12

Audi Q3RS 2.5 TFSI Performance 367 hp Stronic quattro (8UGRWY)	2017	129
Audi Q3 2.0 TFSI S line 180 hp S tronic quattro (8UGB8Y)	2018	142
Audi Q3 2.0 TFSI S line 220 hp S tronic quattro (8UGBEY)	2018	50
Audi Q3 1.4 TFSI S line 150 hp S tronic front (8UGBKX)	2018	375
Audi Q3 2.0 TFSI Elite 180 hp S tronic quattro (8UGC8Y)	2018	168
Audi Q3 2.0 TFSI Select 180 hp S tronic quattro (8UGC8Y)	2018	4
Audi Q3 1.4 TFSI Select 150 hp S tronic front (8UGCKX)	2018	6
Audi Q3RS 2.5 TFSI Performance 367 hp Stronic quattro (8UGRWY)	2018	48
TOTAL		**1,346**

La campaña se llevará a cabo durante un periodo aproximado de 12 meses a partir del **07 de agosto de 2019**.

Volkswagen de México y su red de **Distribuidores Autorizados Audi**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que

comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 849 2383** y/o,
- Vía correo electrónico a: **mail@audi.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-