



REPORTE TRIMESTRAL DE  
**INCLUSIÓN  
FINANCIERA**



Datos al 1er trimestre de 2019

Agosto 2019









GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL  
BANCARIA Y DE VALORES

## Contenido

	<b>Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional</b>	<b>4</b>
	<i>Infraestructura</i>	
	<i>Tenencia</i>	
	<i>Demanda</i>	
	<b>Infraestructura</b>	<b>5</b>
	<i>Sucursales</i>	
	<i>Cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<i>Corresponsales</i>	
	<i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i>	
	<i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<b>Cuentas de captación</b>	<b>7</b>
	<i>Captación banca</i>	
	<i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	<b>Contratos de crédito</b>	<b>10</b>
	<i>Crédito banca</i>	
	<i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	<b>Datos desagregados por sexo</b>	<b>13</b>
	<i>Cuentas totales</i>	
	<i>Cuentas de plazo</i>	
	<i>Cuentas tradicionales</i>	
	<i>Cuentas de expediente simplificado</i>	
	<i>Crédito hipotecario</i>	
	<i>Tarjetas de débito</i>	
	<i>Tarjetas de crédito</i>	
	<b>Ficha técnica</b>	<b>15</b>
	<i>Instituciones en operación al 1er trimestre de 2019</i>	
	<i>Movimientos en las instituciones</i>	
	<i>Notas</i>	

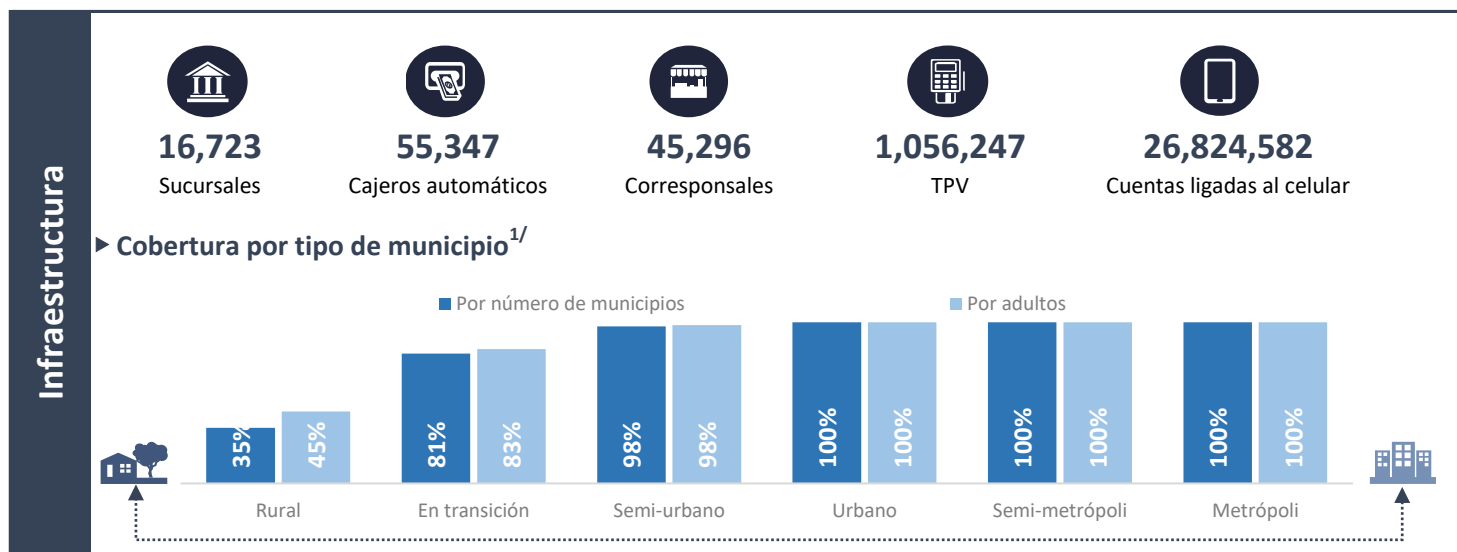
### Elaboración

#### Dirección General para el Acceso a Servicios Financieros

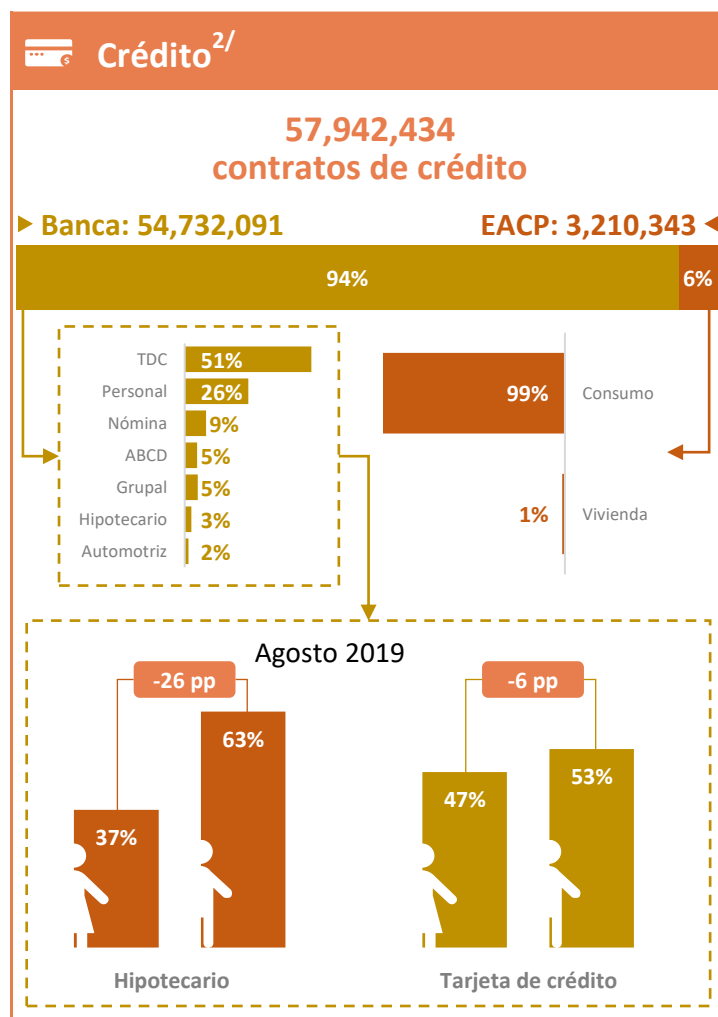
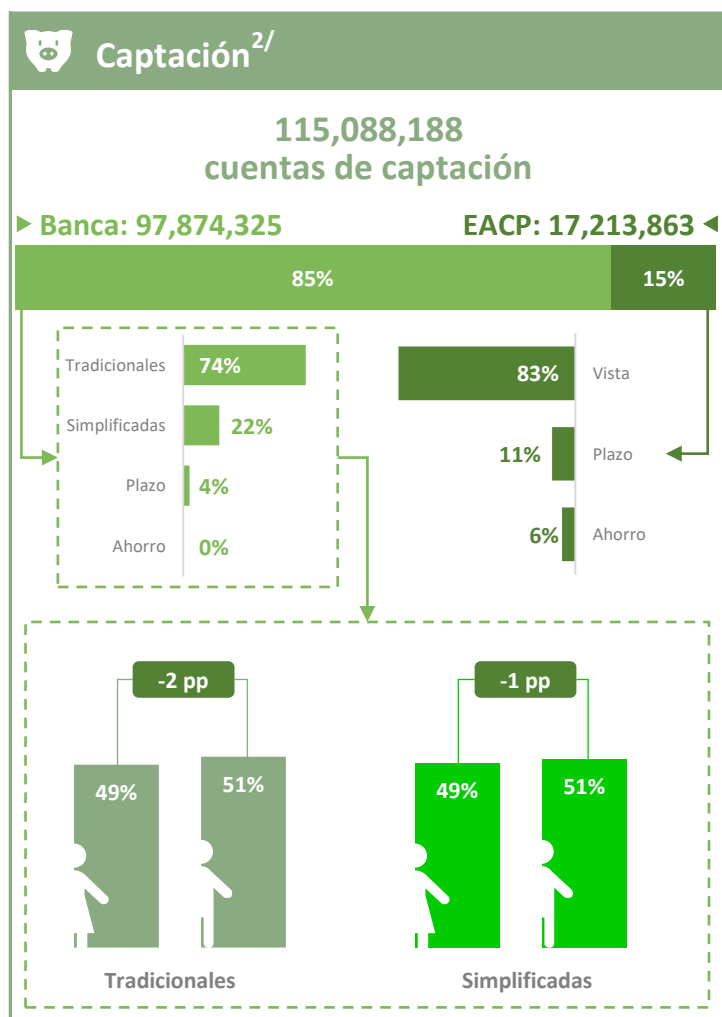
- Marco Antonio Del Río Chivardi
- Christopher Edmundo Castro Solares
- Julissa Hernández Godínez
- Sergio Cano Vallejo



# Infografía de los principales datos de inclusión financiera



1/ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, Socap y Sofipo.



2/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye Socap y Sofipo.

Consulta la Base de Datos de Inclusión Financiera para mayor detalle de esta infografía: [bitly.com/CNBVinclusion](http://bitly.com/CNBVinclusion)



## Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2015	2016	2017	2018	1T 2019
INFRAESTRUCTURA <sup>1/</sup>	<b>Puntos de acceso</b> (Número de puntos de acceso por cada 10 mil adultos)	<b>11.0</b>	<b>11.7</b>	<b>12.2</b>	<b>12.7</b>	<b>12.7</b>
	<b>Cobertura de infraestructura por unidad administrativa</b> (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	<b>73.7%</b>	<b>74.6%</b>	<b>75.2%</b>	<b>76.4%</b>	<b>76.9%</b>
	<b>Cobertura de infraestructura a nivel demográfico</b> (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	<b>97.8%</b>	<b>97.9%</b>	<b>98.0%</b>	<b>98.2%</b>	<b>98.3%</b>
TENENCIA	<b>Productos de captación <sup>2/</sup></b> (Número de contratos de captación por cada 10 mil adultos)	<b>12,161</b>	<b>12,858</b>	<b>12,212</b>	<b>12,970</b>	<b>12,406</b>
	<b>Productos de crédito <sup>3/</sup></b> (Número de contratos de crédito por cada 10 mil adultos)	<b>5,810</b>	<b>6,069</b>	<b>6,197</b>	<b>6,321</b>	<b>6,246</b>
DEMANDA <sup>4/</sup>	<b>Personas con productos de depósito</b> (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)		<b>44.1%</b>			<b>47.1%</b>
	<b>Personas con financiamiento</b> (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)		<b>29.1%</b>			<b>31.1%</b>

1/ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, Socap y Sofipo. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos por administrador.

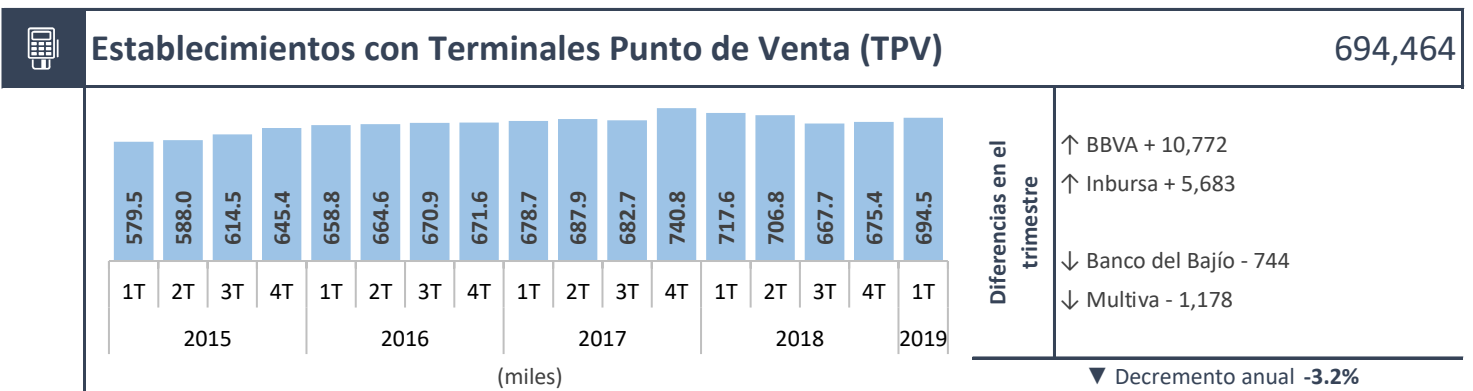
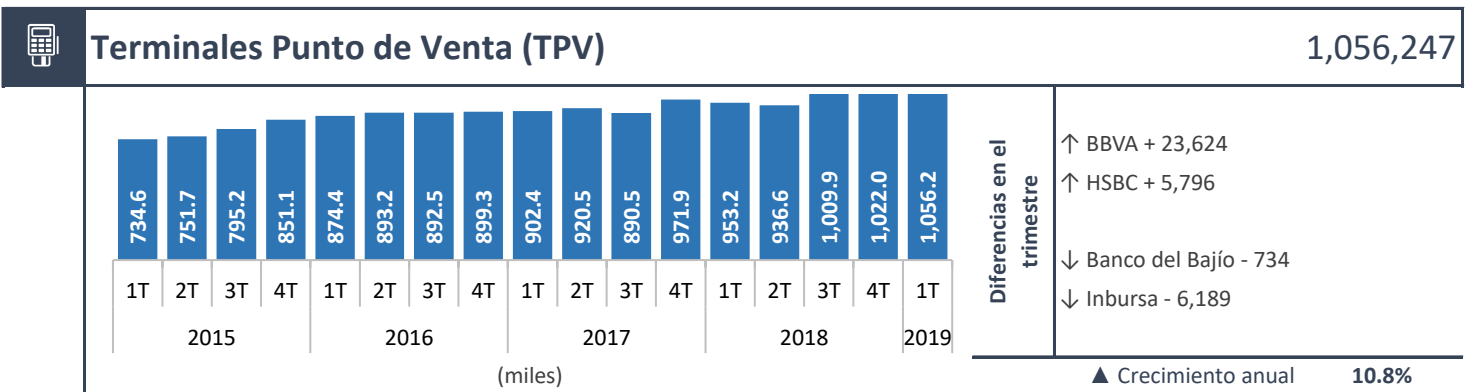
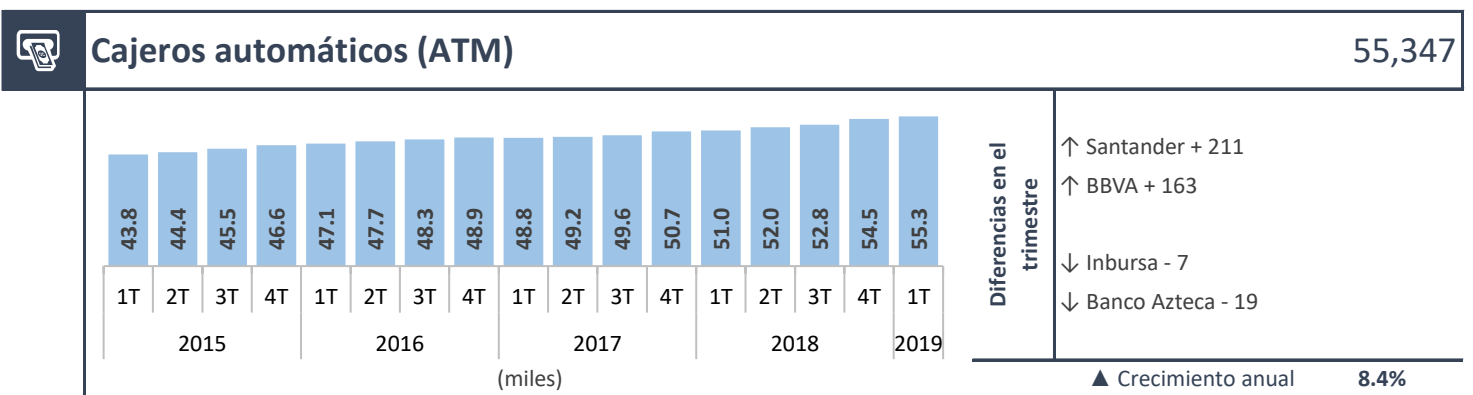
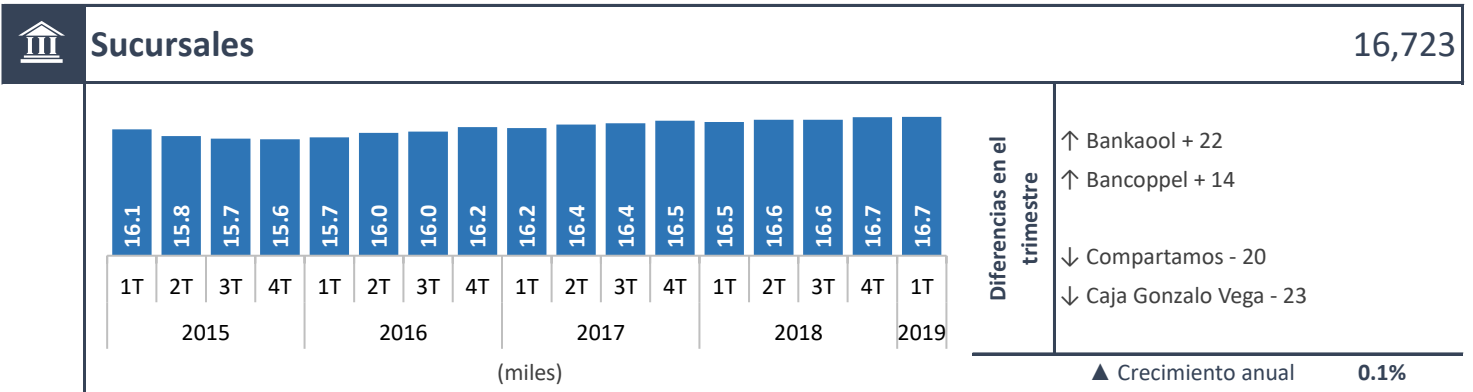
2/ Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de Socap y Sofipo.

3/ Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de Socap y Sofipo.

4/ Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2015 y 2018.

Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

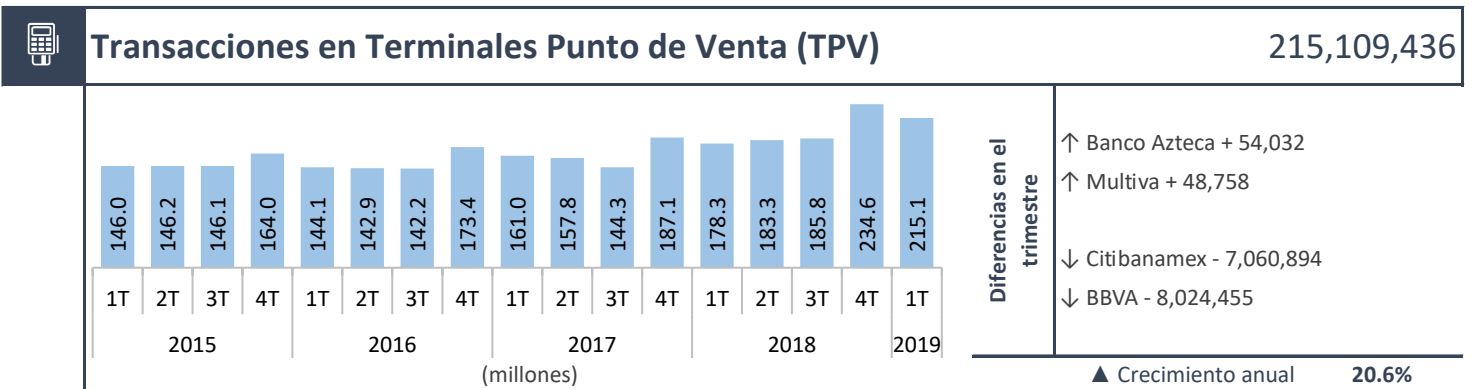
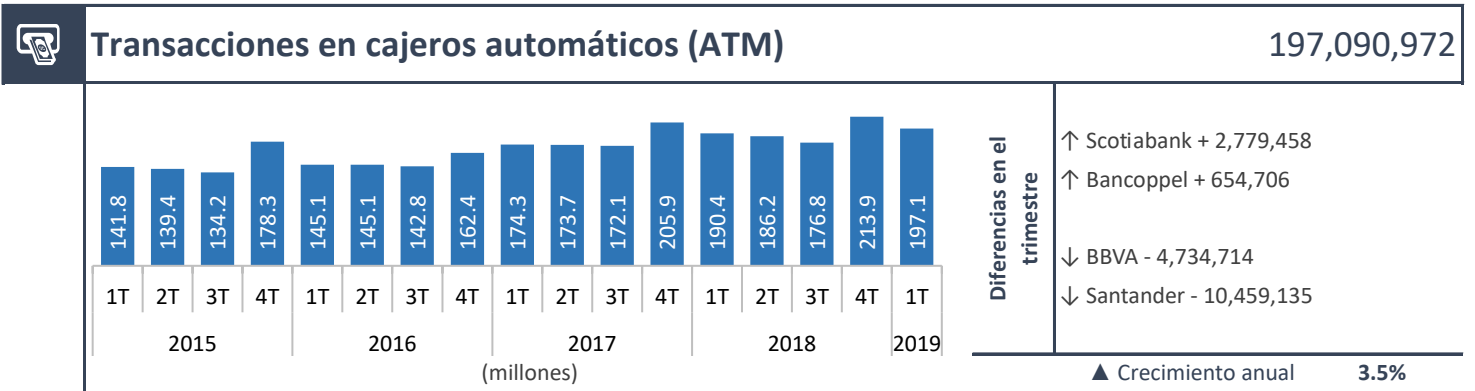
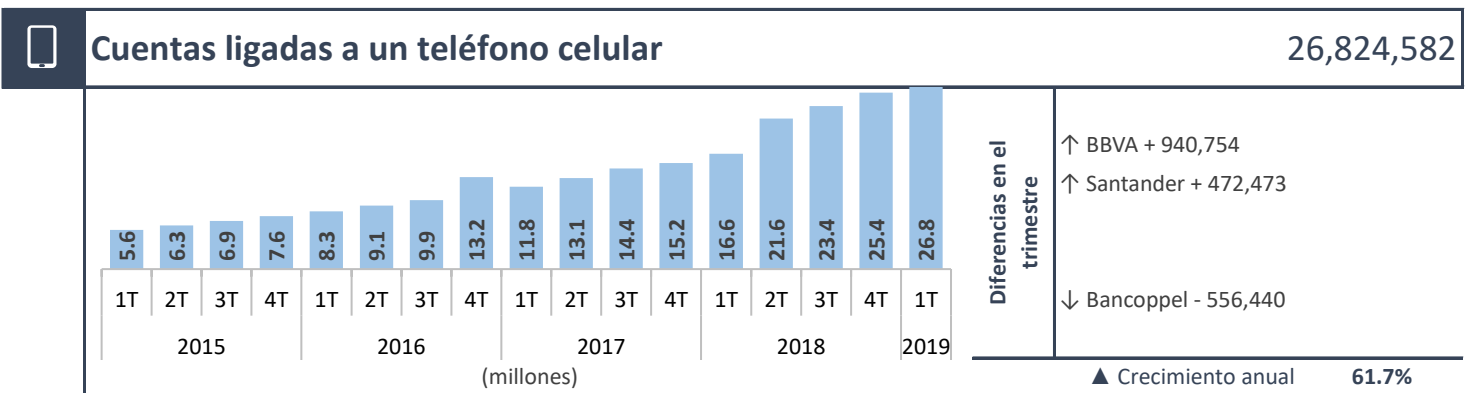
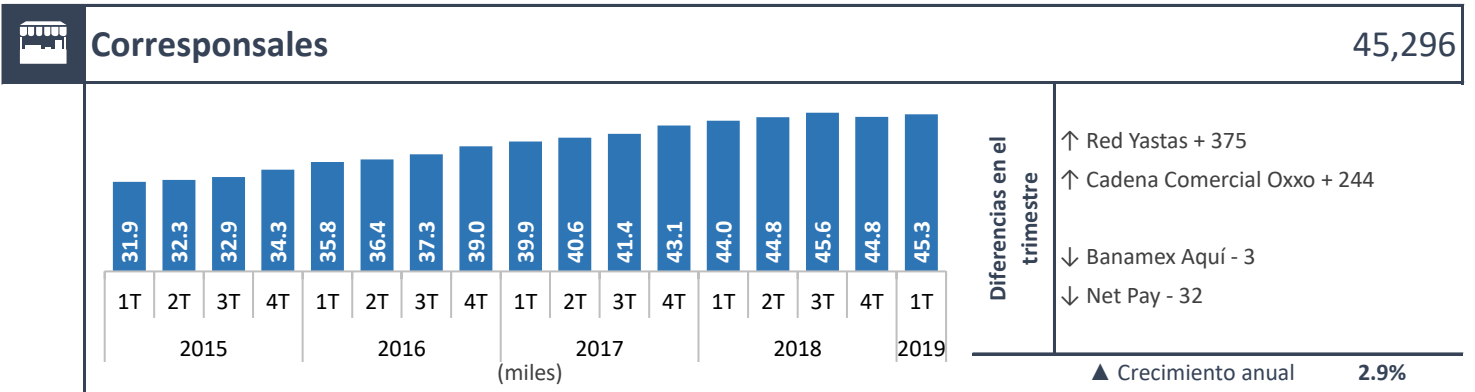
## Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca<sup>1</sup> y EACP<sup>2</sup>



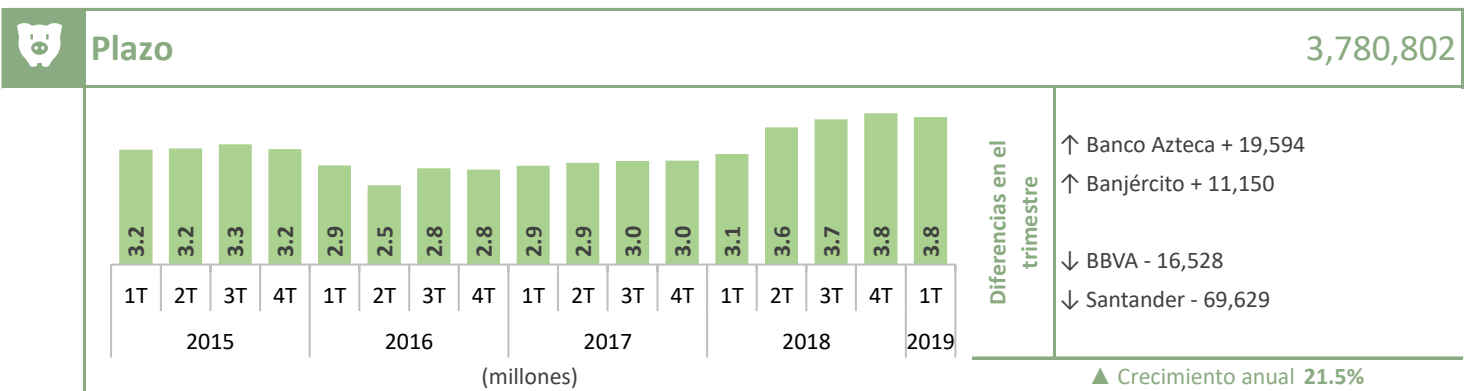
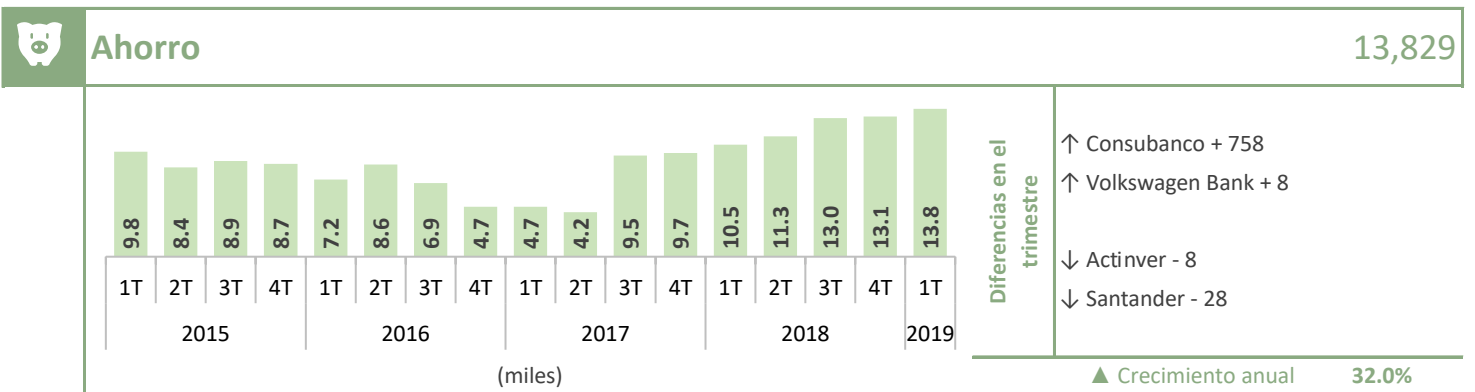
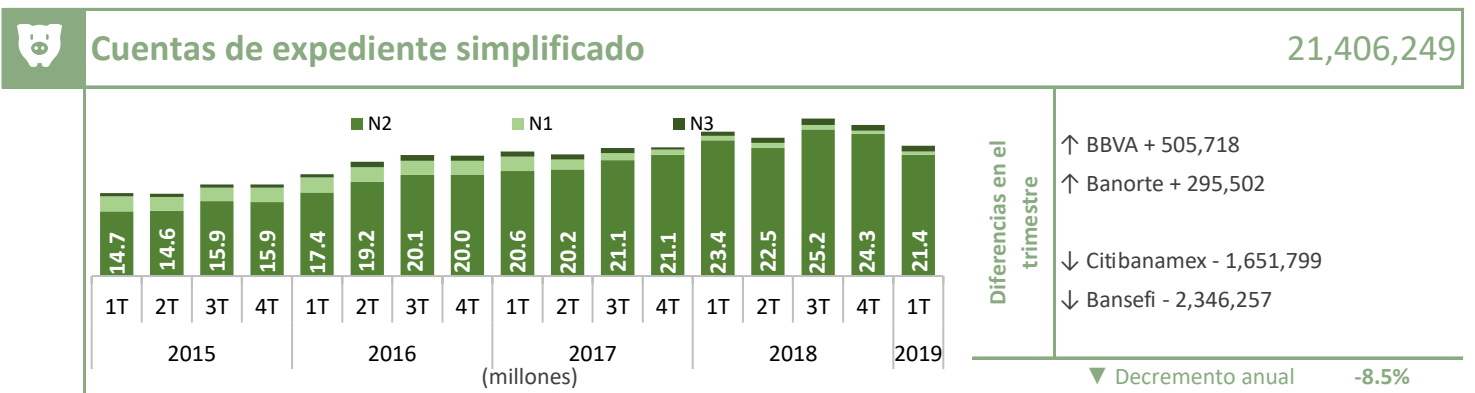
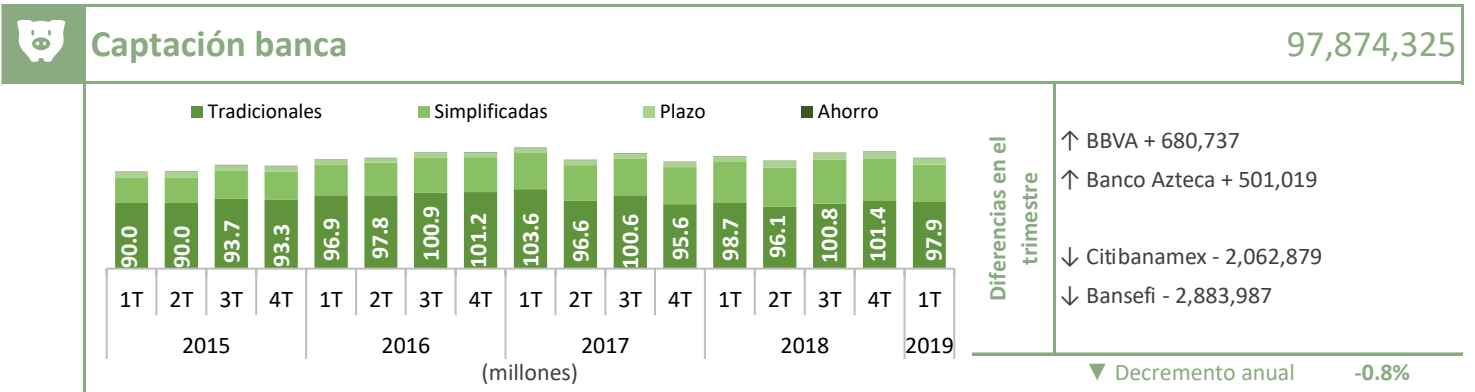
1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

2/ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye Socap y Sofipo.

## Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones

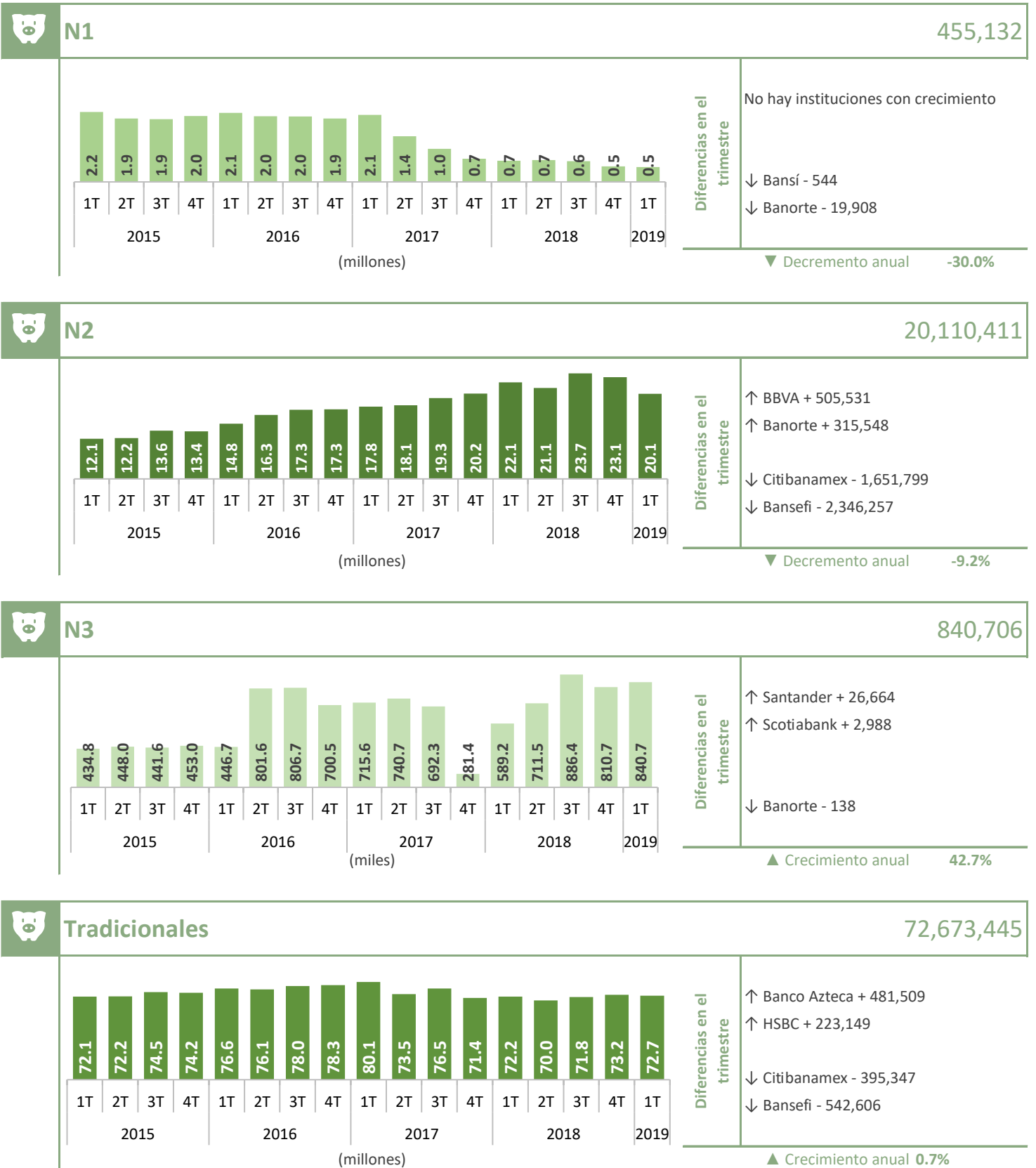


# Número de contratos de cuentas de captación de la banca<sup>1/</sup>



1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de cuentas de captación de la banca<sup>1/</sup>

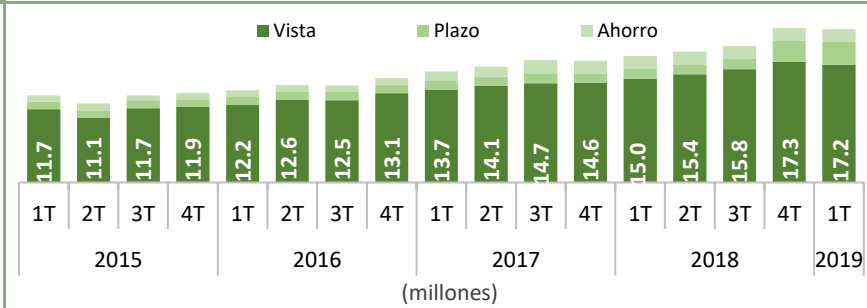


1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.



# Número de contratos de cuentas de captación de las EACP<sup>1/</sup>

## Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular 17,213,863

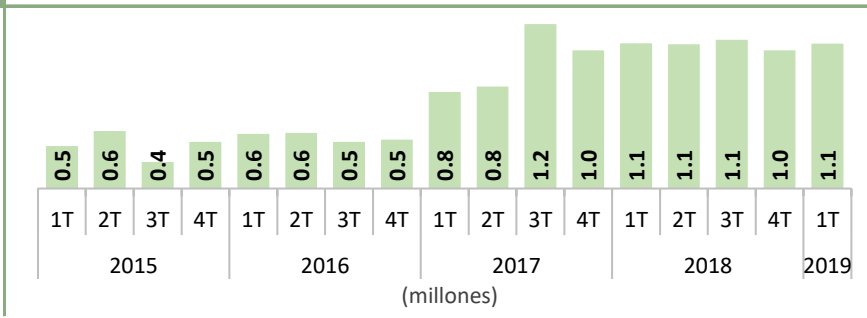


**Diferencias en el trimestre**

- ↑ Ku-Bo Financiero + 80,302
- ↑ Caja Popular Mexicana + 79,648
- ↓ Caja Gonzalo Vega - 307,788

▲ Crecimiento anual **14.8%**

## Ahorro 1,063,927

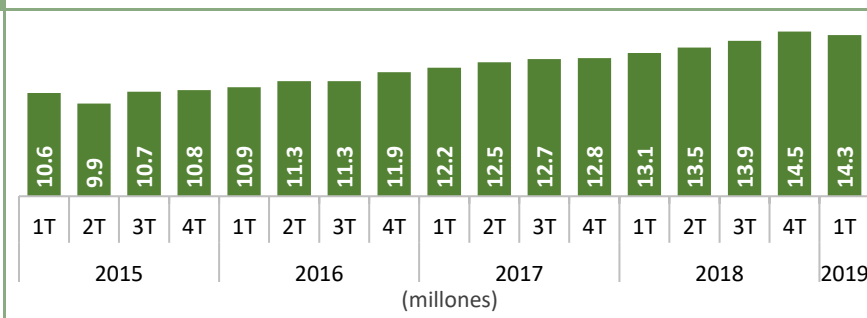


**Diferencias en el trimestre**

- ↑ Operadora de Recursos Reforma + 33,566
- ↑ Fincomún, Servicios Financieros Comunitarios + 8,358
- ↓ Consejo de Asistencia al Microemprendedor (CAME) - 7,868

▼ Decremento anual **-0.2%**

## Vista 14,274,092

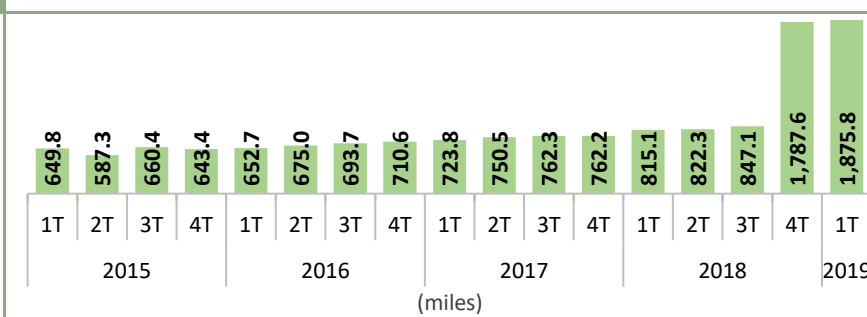


**Diferencias en el trimestre**

- ↑ Caja Popular Mexicana + 66,527
- ↑ Caja Morelia Valladolid + 49,115
- ↓ Caja Gonzalo Vega - 295,326

▲ Crecimiento anual **8.8%**

## Plazo 1,875,844



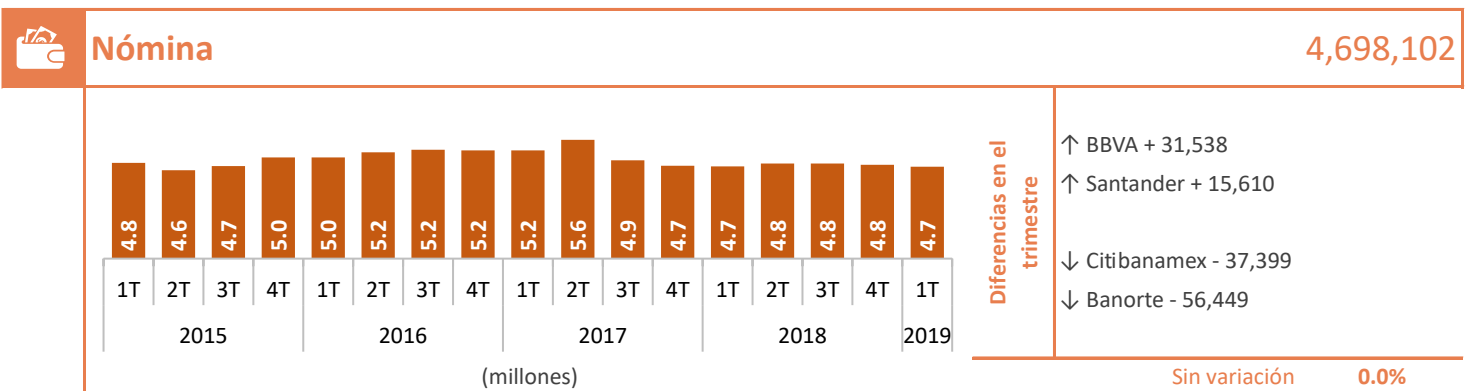
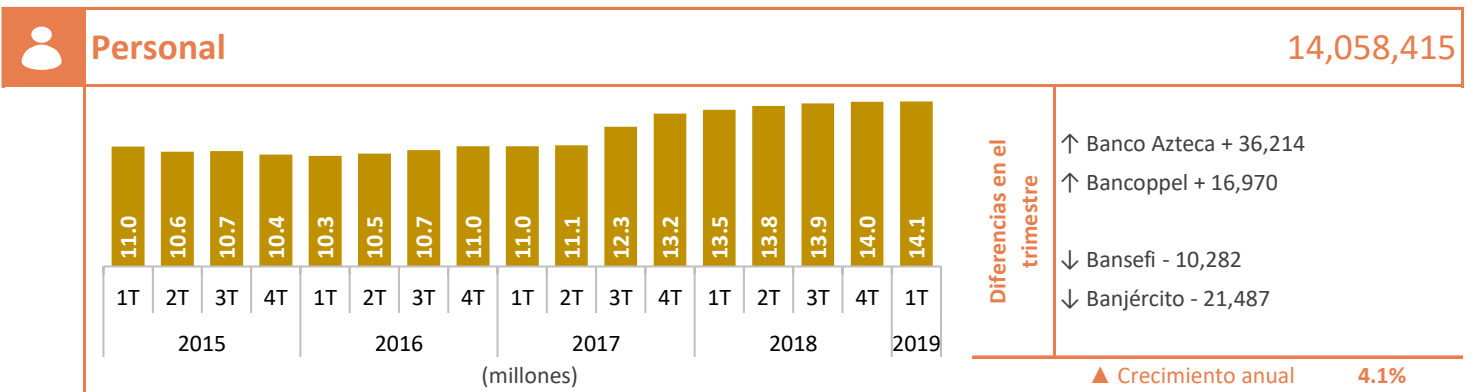
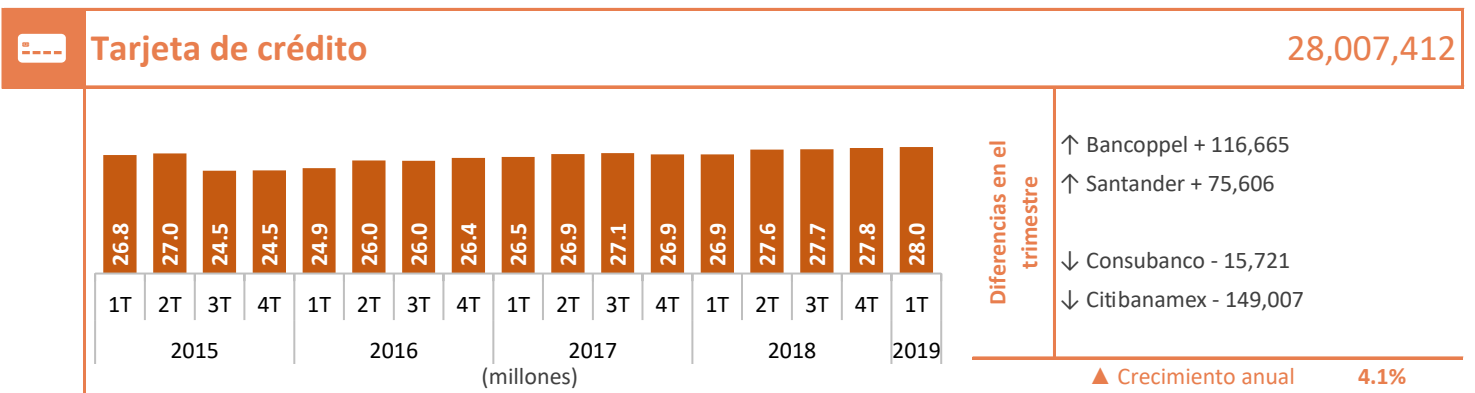
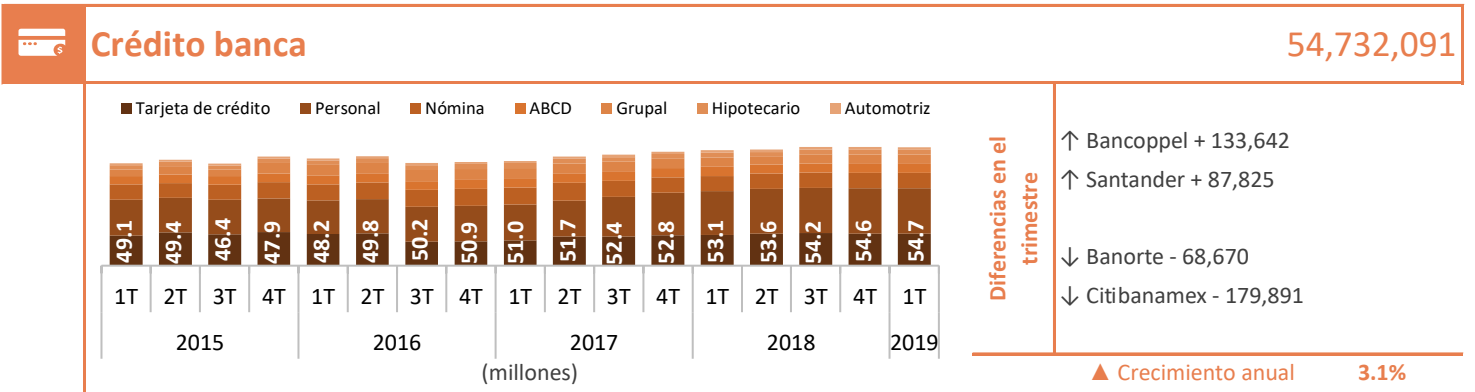
**Diferencias en el trimestre**

- ↑ Ku-Bo Financiero + 77,671
- ↑ Caja Popular Mexicana + 13,121
- ↓ Caja Gonzalo Vega - 12,462

▲ Crecimiento anual **130.1%**

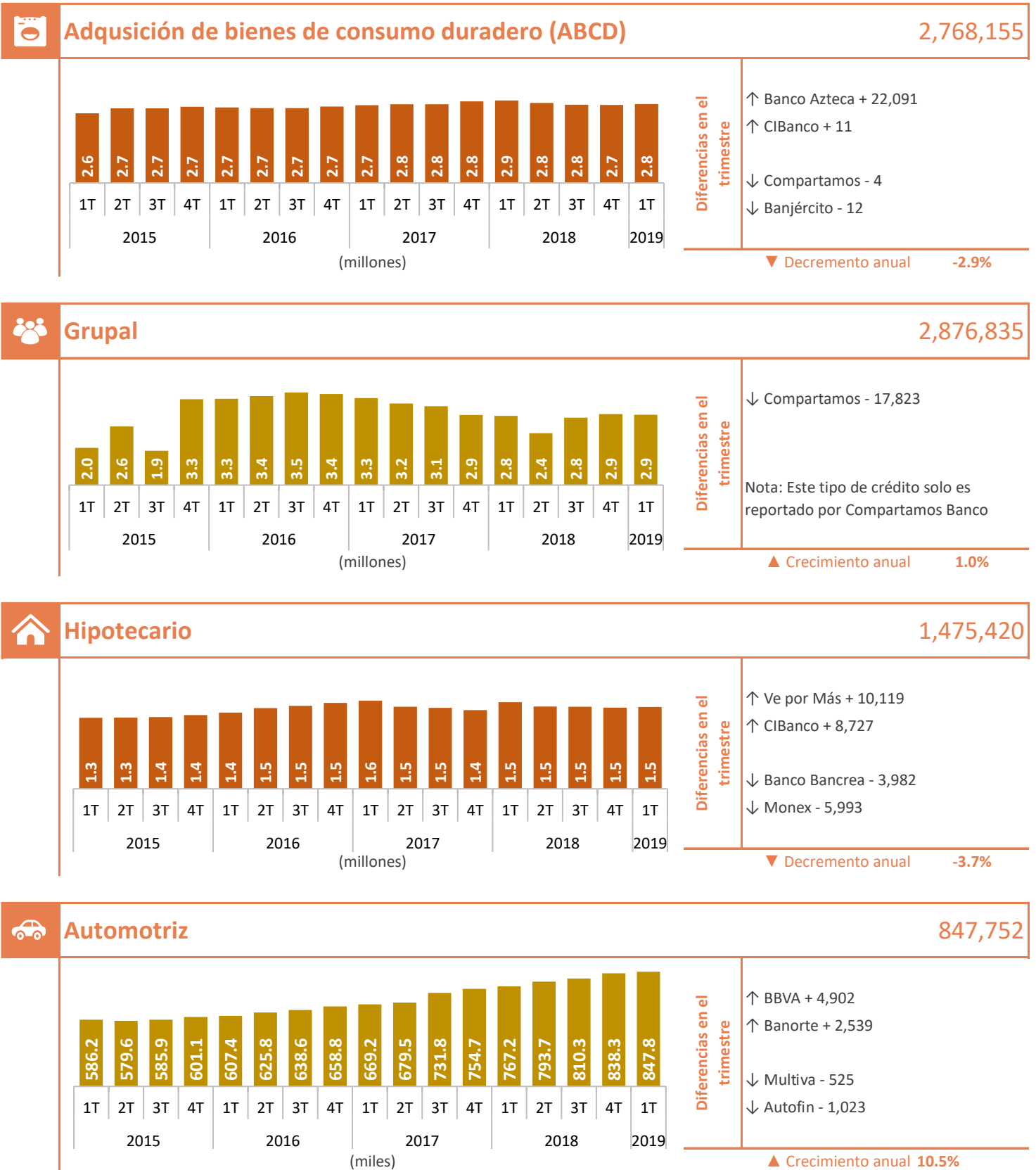
1/ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye Socap y Sofipo.

# Número de contratos de créditos de la banca<sup>1/</sup>



1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

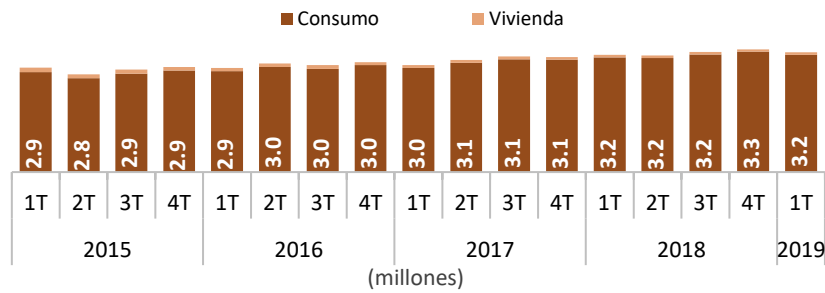
## Número de contratos de créditos de la banca<sup>1/</sup>



1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de créditos de la banca<sup>1/</sup>

### Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular 3,210,343

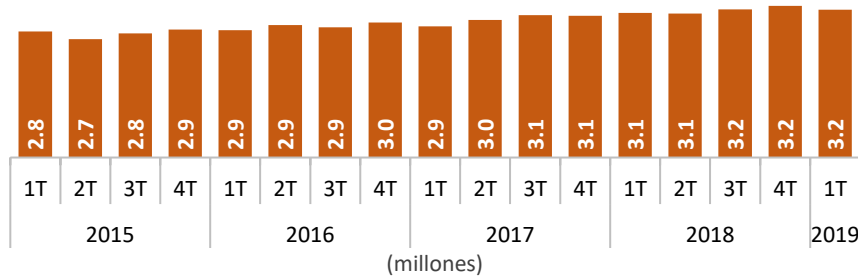


Diferencias en el trimestre

↑ Financiera Auxi + 5,153  
↑ Caja Morelia Valladolid + 3,701  
  
↓ Caja Gonzalo Vega - 55,540

▲ Crecimiento anual **1.3%**

### Consumo 3,167,248

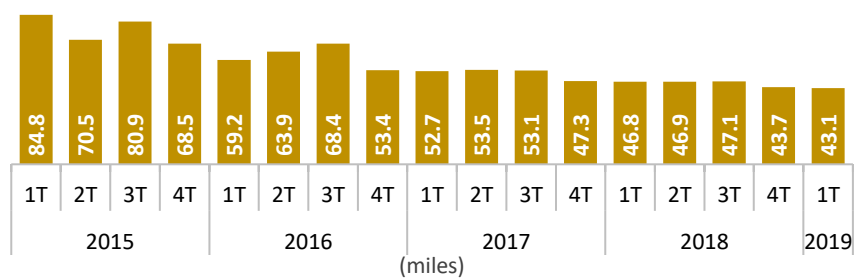


Diferencias en el trimestre

↑ Financiera Auxi + 5,153  
↑ Financiera Monte de Piedad + 2,254  
  
↓ Caja Gonzalo Vega - 55,474

▲ Crecimiento anual **1.5%**

### Vivienda 43,095



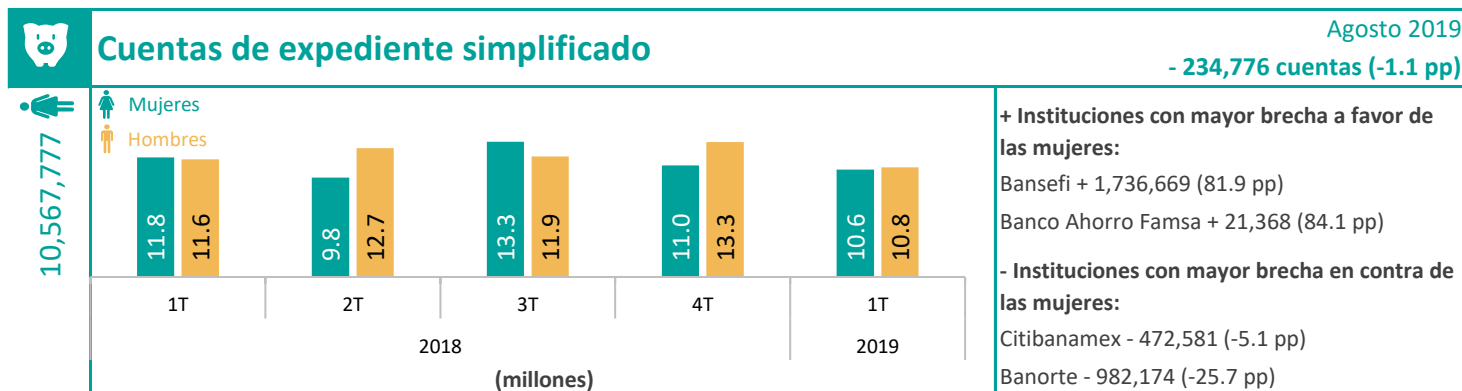
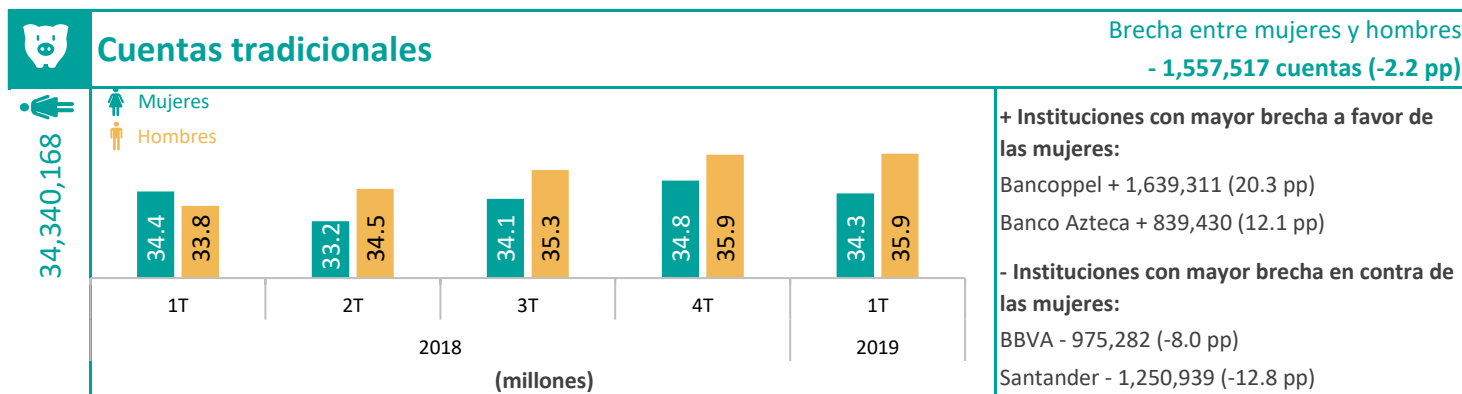
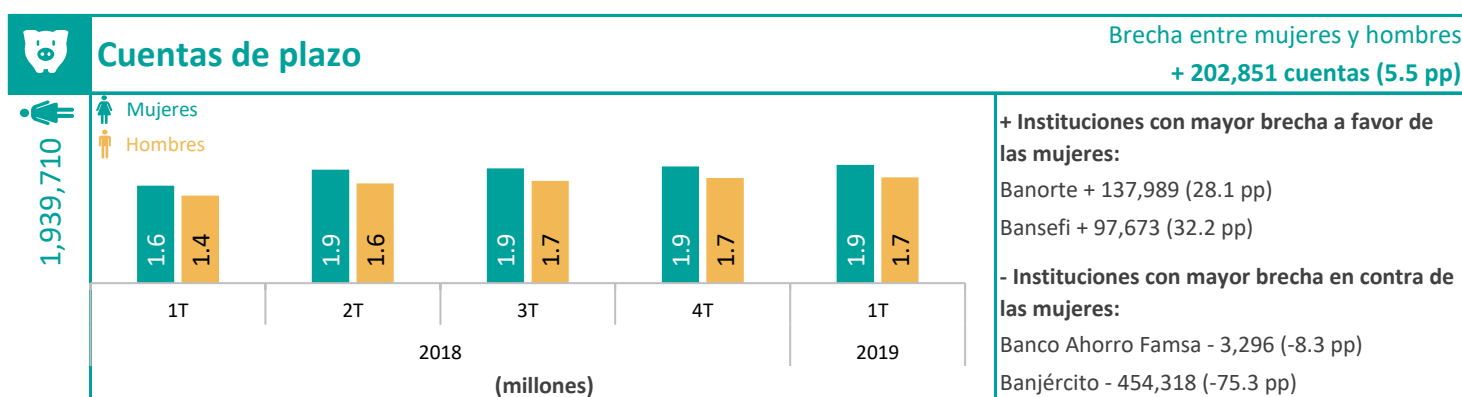
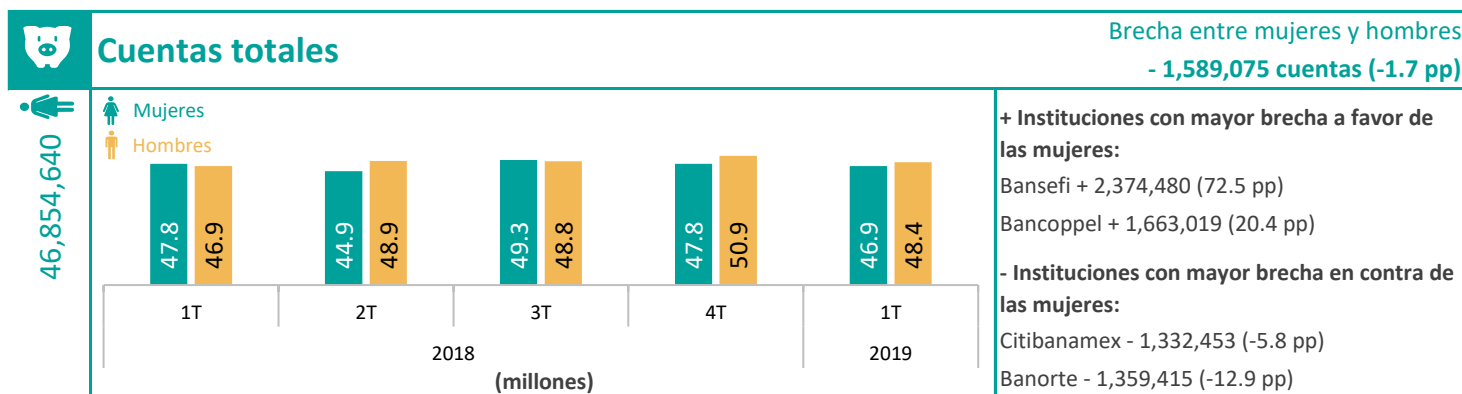
Diferencias en el trimestre

↑ Caja Popular Mexicana + 234  
↑ Caja Popular Chavinda + 54  
  
↓ Caja Popular Inmaculada Concepción de la Huerta - 177

▼ Decremento anual **-7.9%**

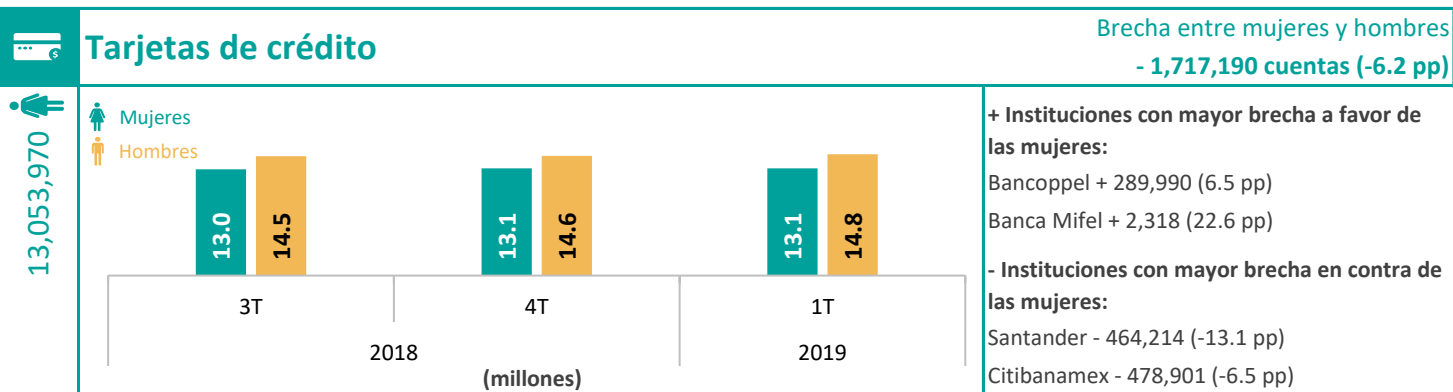
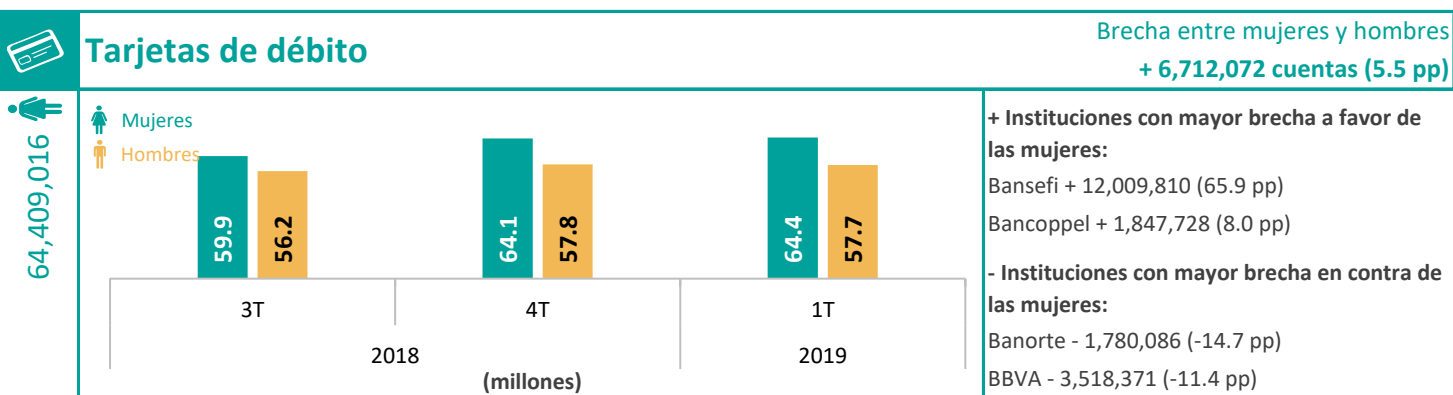
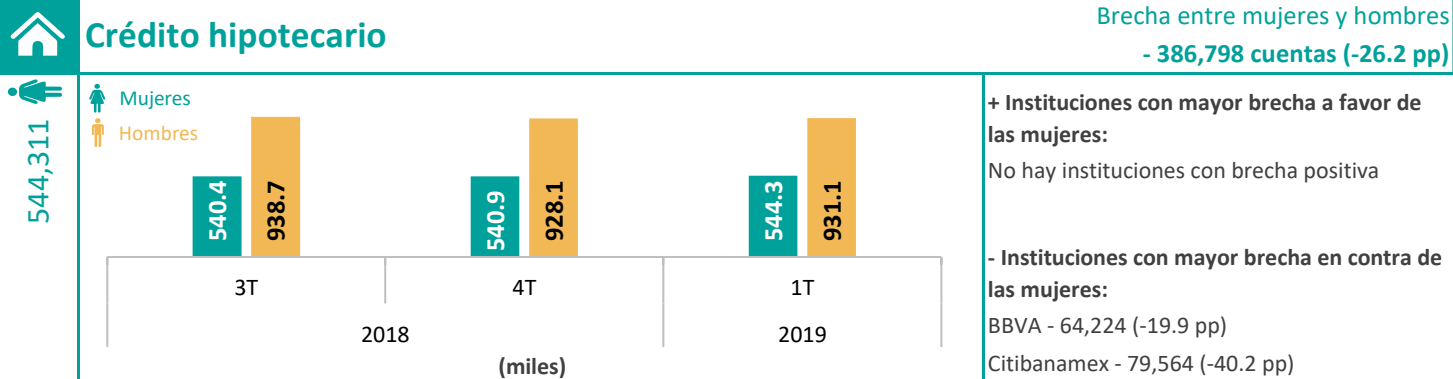
<sup>1/</sup>Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye Socap y Sofipo.

## Cuentas de captación de la banca<sup>1/</sup> desagregadas por sexo



1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

# Crédito hipotecario y tarjetas de la banca<sup>1/</sup> desagregados por sexo







1/ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Ficha Técnica

	<b>Fecha de elaboración</b>	27 de agosto de 2019
---	-----------------------------	----------------------

	<b>Instituciones en operación al 1er trimestre de 2019</b>	249
---	--	-----

	Banca múltiple	51
	Banca de desarrollo	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo	157
	Sociedades Financieras Populares	39

	<b>Movimientos en las instituciones</b>	1
---	---	---

Sector	Institución	Estatus
Banca múltiple	KEB Hana Bank	Inicio de operaciones

	<b>Notas</b>
---	--------------

1. En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Bansefi (a partir del mes de mayo de 2019, Banco del Bienestar) y Banjército, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
2. La serie de crédito no revolvente está disponible solo para datos nacionales, desde abril 2017, por lo que la Base de datos de inclusión financiera que contiene datos municipales no se encuentra actualizada.
3. Se actualizó la serie de créditos hipotecarios, a partir del primer trimestre de 2018.
4. Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
5. Se actualizó la serie de corresponsales, a partir del primer trimestre de 2019, ya que, se ajustó la metodología para su contabilización.