



23/agosto/2019

NUNCA ES TARDE PARA PREVENIR...

El próximo 28 de agosto se celebra el Día Nacional del Adulto Mayor y en la CONDUSEF queremos apoyarte a cuidar tus finanzas, por eso te traemos siete sencillas recomendaciones para el uso del cajero.

Recuerda que adoptando medidas de seguridad podemos prevenir un posible fraude:

1. Nunca aceptes la ayuda de extraños o desconocidos. Si tienes dificultades para hacer alguna operación, acude con algún familiar o acércate con el personal de la sucursal.

2. Tómate tu tiempo. No te sientas presionado por la gente que espera detrás de ti, hacer una operación de manera apresurada te puede llevar a cometer errores y afectar tu economía.

3. Antes de insertar tu tarjeta, revisa que no haya ningún objeto extraño en el lector; checa que la ranura de los billetes no se encuentre obstruida y revisa la pantalla del cajero, debe estar funcionando correctamente.

4. Si el cajero no lee tu tarjeta, busca otro.

5. No utilices cajeros que se encuentren en lugares solitarios.

6. Memoriza tu NIP, no lo anotes en cualquier papel, puedes perderlo.

7. En caso de que el cajero retenga tu tarjeta o la extravíes, conserva la calma y repórtala inmediatamente a tu institución financiera, su personal te indicará el proceso de reposición.

Si eres adulto mayor y necesitas asesoría en materia financiera, no dudes en acercarte con nosotros.