



Alerta No. 73/2019

09 de agosto de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA FCA MÉXICO, S.A. DE C.V. (FCA MÉXICO) RESPECTO DE LOS VEHÍCULOS JEEP RENEGADE MODELOS 2017-2018, QUE COMERCIALIZA LA EMPRESA.



La empresa **FCA México** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Jeep Renegade**, **modelos 2017-2018**, ante lo siguiente:

 Algunos vehículos equipados con motores de gasolina, exclusivamente en versión 1.8 (E-torq EVO AT6), pueden presentar desajustes en la programación del módulo de control electrónico de motor, lo que pudiere ocasionar disminución en el desempeño del vehículo.

 $\underline{www.alertas.gob.mx} \quad \underline{rar@profeco.gob.mx}$





Alerta No. 73/2019

Por tal motivo, **FCA México** indicó que para prevenir esta condición no deseada es necesario inspeccionar y en algunos casos reprogramar el módulo de control de motor.

Es importante mencionar que la comprobación y en su caso los trabajos de reprogramación requeridos son gratuitos y **no generan ningún costo para el consumidor** y se precisa aproximadamente de media (1/2) hora por vehículo para la reparación. Esta acción de servicio se le ha designado como la campaña voluntaria V30.

FCA México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **5,719 unidades**, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
Jeep Renegade Longitud	2017	2,760
Jeep Renegade Sport	2018	2,959
TOTAL		5,719

La campaña inicio el 26 de febrero de 2019 y tendrá una vigencia indefinida.

Recomendamos a los consumidores propietarios comunicarse de inmediato con **FCA México** a través de los siguientes datos de contacto con la finalidad de programar la revisión preventiva en los vehículos afectados:

- Vía telefónica ante el Centro de Atención a clientes de FCA México al teléfono: 50-81-7568 o al 01-800-5051-300.
- Vía correo electrónico a la dirección: atencionalcliente@fcagroup.com





Alerta No. 73/2019

La Red de Distribuidores Autorizados de **FCA México** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente alerta y preparada para atender este proceso a todos los consumidores involucrados, sin que generen ningún costo para el consumidor.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **FCA México** a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país) para atender quejas y brindar asesoría.

