06 de agosto de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA MERCEDES BENZ MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., A SUS VEHÍCULOS MERCEDEZ-BENZ S 450 L Y S 560 AÑO MODELO 2019.

Mercedes Benz México en coordinación con la **Profeco**, comunica del Llamado a Revisión destinado a los vehículos comercializados en México, **Mercedes-Benz S 450 L y S 560 años modelo 2019,** ante lo siguiente:

- **Debido a que existe la posibilidad que no se hayan montado las dos tuercas que sirven para fijar las barras colectoras dentro de la caja de fusibles previos situada en el maletero. Esto podría provocar un aumento de las resistencias de paso entre las barras colectoras y, por tanto, un peligro de incendio. Además, una interrupción del contacto de las barras colectoras podría tener como consecuencia fallos de función. Entre otros, podrían verse afectados la marcha del motor, las funciones de los cinturones y el cuadro de instrumentos, lo que podría aumentar el**

peligro de accidente y, probablemente, también el riesgo de lesiones en caso de accidente.

Por tal motivo, **Mercedes Benz México** indicó que se debe comprobar la caja de fusibles previos de la parte trasera y, en caso necesario, renovarla.

Mercedes Benz México notificó a esta Procuraduría que son **22** unidades comercializadas en México sujetas al llamado a revisión. La campaña inició el 10 de junio de 2019 y tendrá una vigencia de un año.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda, requerir mayor asistencia o si se confirma la condición del vehículo, podrán contactar a **Mercedes Benz México** a través de los siguientes medios:

- Marcando al teléfono de Atención a Clientes **01 800 00 24 365** o;
- Escribiendo al correo electrónico: **atencionaclientes@mercedez-benz.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-