COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

DOCUMENTO BASE

Implementación del marco de habilidades digitales

Miercoles 15 de mayo de 2019
Mesas temáticas de la Subsecretaría de Comunicaciones

IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO DE HABILIDADES DIGITALES

Mesa de trabajo

I. Contexto

La Secretaría de Comunicaciones y Transportes a través de la Subsecretaría de Comunicaciones lanzó a consulta pública el Marco de Habilidades Digitales que será implementado como parte de las estrategias de inclusión digital que promueve el Gobierno de México para el periodo 2018-2024.

Al ser un documento sin precedentes en su implementación a nivel federal en nuestro país, es importante considerar las opiniones de todos los sectores involucrados, así como de los beneficiarios directos para poder establecer la mejor ruta para su puesta en marcha.

Actualmente se encuentran en operación 32 Centros de Inclusión Digital que fungen como el sitio principal para la ejecución de estrategias que garanticen el cumplimiento de las metas de inclusión; sin embargo, la ruta a trazar debe considerar una amplia diversidad de escenarios que contribuyan a la rápida propagación del conocimiento y la adopción de habilidades tecnológicas fundamentales para afrontar los retos del presente.

Por lo anterior, el presente documento propone la ejecución de una primera mesa de trabajo con diversos actores, para delinear los pasos a seguir durante la administración en curso, y sentar las bases que permitan la continuidad de la reducción de la brecha digital.

II. Objetivo

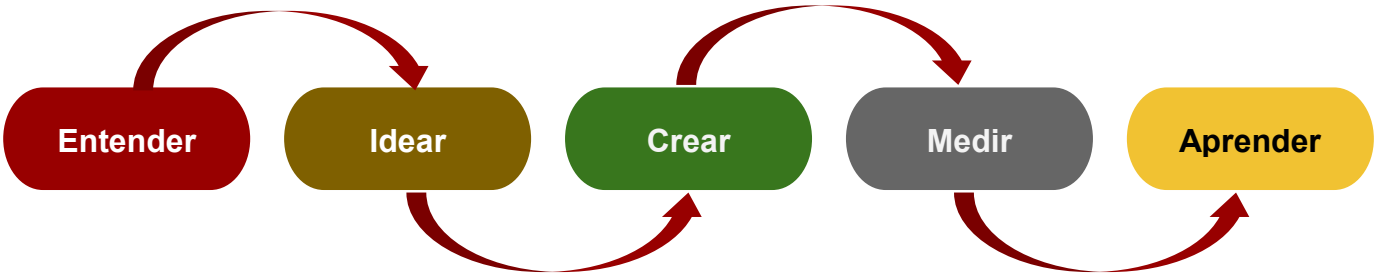
Construir la estrategia principal para la implementación del marco de habilidades digitales.

III. Metas

1. Generar el escenario que se busca alcanzar a un corto y largo plazo.
2. Trazar los hitos necesarios para construir el camino rumbo a dicho escenario.
3. Definir accionables y responsables.

IV. Metodología

La metodología para la mesa de trabajo considera el uso de actividades de pensamiento de diseño, así como de métodos ágiles de ejecución y validación de las ideas.



Durante la mesa de trabajo abarcaremos hasta el paso tres de la metodología propuesta. A partir de los *insights* obtenidos, se pondrán en marcha las acciones; posteriormente se medirán y se aprenderá de la experiencia.

Los resultados de este proceso permitirán reabrir una nueva sesión para compartir aprendizajes e idear nuevas soluciones para continuar con el cumplimiento de los objetivos.

V. Delimitación del problema

El problema o tópico que trabajaremos durante la sesión será el involucramiento de otras instancias para la implementación del marco de habilidades digitales, así como las opciones de difusión y apropiación del marco generar una estrategia de implementación.

Históricamente, los esfuerzos de inclusión digital han sido aislados o limitados por un solo ámbito de competencia, por lo que esta es la oportunidad de generar sinergias que permitan impulsar una estrategia transversal.

VI. Historias que inspiran

En diversos países los esfuerzos para desarrollar las habilidades digitales en la población han ido de la mano de iniciativas transversales que involucran a todos los sectores: gobierno, industria, academia y sociedad civil. A continuación se presentan algunas historias que nos ayudarán a contextualizar el problema y tomar como referencia para la ejecución de la mesa de trabajo. Si conoces algún otro, no dudes en contarnos la historia durante la sesión.

Digital Skills Partnerships (UK)

En 2017 se generó, por iniciativa del Ministerio de Industrias Digitales y Creativas, un *board* con los actores claves para el desarrollo de habilidades digitales, por lo que existe representación del gobierno y de la industria tecnológica.

En conjunto toman decisiones respecto a la política de inclusión digital que debe ejecutarse y trabajan junto con *sponsors* locales para generar estrategias en concordancia con las necesidades de cada población. En septiembre de 2018 lanzaron un fondo para acelerar la inclusión en grupos vulnerables.

Australia's Tech Future

A través del Departamento de Industria, Innovación y Ciencia, el gobierno Australiano ha impulsado una serie de iniciativas de la mano de la industria y las organizaciones civiles locales. Se enfocan prioritariamente en los grupos vulnerables: adultos mayores, mujeres, indígenas, discapacitados y personas de escasos recursos. Al trabajar de la mano, se garantiza la

activación económica de la localidad mediante la implementación de programas demandados por la población.

Estrategia Nacional para la Inclusión Digital (Francia)

El gobierno francés generó una serie de consultas y mesas de trabajo con todos los actores involucrados de la industria, sociedad civil, colectivos y cooperativas para definir la ruta de trabajo en la implementación de estrategias para la inclusión digital.

Digital inclusion blueprint (Nueva Zelanda)

El gobierno neozelandés lanzó en este año un documento rector para alinear los esfuerzos de la industria, gobiernos locales, asociaciones civiles, centros comunitarios, en materia de inclusión digital, con el objeto de sentar las bases de una política colaborativa que permita desarrollar habilidades digitales en los grupos vulnerables de manera acelerada.

VII. Dinámica de la mesa de trabajo

Durante la sesión trabajaremos cuatro actividades que requerirán el involucramiento de todos los participantes.

1. **Planteamiento**

Se presentará una narrativa de cómo se está resolviendo actualmente el problema. Los asistentes deberán identificar áreas de oportunidad y priorizarlas.

2. **Soluciones (divergencia)**

A partir de las áreas de oportunidad encontradas, y desde la aportación de cada una de las instituciones representadas en la mesa, se generarán alternativas, soluciones o propuestas que ayuden a resolver el problema.

3. **Decisiones**

Una vez socializadas entre los participantes las soluciones, se deberá llegar a un consenso respecto a la estrategia a seguir. Esto nos ayudará a alinear la perspectiva de todos y trabajar en un mismo objetivo.

4. **Siguientes pasos**

A partir de la alineación de perspectivas, se definirán los siguientes pasos o actividades que deberán ejecutarse para lograr el objetivo propuesto. A cada actividad se le designará un responsable, así como una clave de éxito.

VIII. Después de la sesión

Se generará un documento o bitácora con los resultados de la sesión, así como los siguientes pasos o accionables.

Se establecerá el método para la medición de cumplimiento de accionables, así como la periodicidad para su revisión.

Se generará un proceso continuo de aprendizaje (prueba y error) con base en lo puesto en marcha, sus resultados y sus áreas de oportunidad.