

NO OLVIDES QUE:

La atención que proporciona PRODEPOL es gratuita y por ningún motivo sus integrantes podrán solicitar o aceptar dádivas, contraprestaciones, recompensas u obtener algún otro tipo de beneficio por su intervención en los asuntos que le sean planteados.

Las y los Especialistas de PRODEPOL tienen acreditado mediante documento idóneo su profesión, y únicamente pueden atender asuntos que incidan en su área de conocimiento.

De acuerdo a la naturaleza del asunto se considerará que la atención que requiera la o el integrante del SPF deba proporcionarse por una instancia externa especializada.

De forma excepcional y por la naturaleza del asunto que se trate en PRODEPOL, se atenderá a familiares de los integrantes, entiéndase por familiar a: cónyuge, concubinas o concubenarios, hijos menores de dieciocho años y ascendientes.

COMUNÍCATE

Del interior de la República
01-800-2274-773
Zona Metropolitana
54-84-76-00
Ext. 68700, 68710 y 68265

Av. Miguel Ángel de Quevedo
915, Col. El Rosedal, Alcaldía
Coyoacán, Ciudad de México
C.P. 04330

Correo Electrónico
spf.prodepol@sspc.gob.mx



Unidad de Promoción
y Defensa de los
Derechos Humanos
de las y los Policías
del Servicio de
Protección Federal

¿Cuál es el objetivo de **PRODEPOL**?

Orientar y asesorar a los integrantes del Servicio de Protección Federal, sobre trámites y prestaciones a que tienen derecho.

PRODEPOL atiende peticiones, sugerencias y quejas relacionadas con actos presuntamente violatorios de derechos humanos.

Emite acciones de mejora para favorecer la protección de los derechos de los integrantes.

PRODEPOL brinda apoyo:

PSICOLÓGICO:

En aspectos emocionales, individuales y familiares, los cuales pueden afectar el desempeño de las funciones en el servicio.



JURÍDICO:

Se brinda asesoría y orientación de carácter legal, además de dar seguimiento a hechos que constituyan presuntas violaciones a los derechos humanos.



ADMINISTRATIVO:

Se proporciona información, así como acompañamiento en la gestión de trámites administrativos para el ejercicio y salvaguarda de sus derechos.



¿Como me ayuda **PRODEPOL** ante una queja?

PRODEPOL es una instancia que funge como mediador entre las partes involucradas y crea acuerdos a través de razonamientos fundados en el derecho.

