19 de julio de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO), PARA ALGUNOS VEHÍCULOS GOLF VARIANT AÑO MODELO 2016.

La empresa **Volkswagen de México,** en coordinación con la **PROFECO**, hace un **Llamado a Revisión** a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Golf Variant año modelo 2016,** ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que los muelles helicoidales traseros se fracturen y como consecuencia de ello se dañe el neumático trasero, lo que podría provocar, sin previo aviso, la pérdida de control del vehículo y se ocasione un accidente.**

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá sustituir los dos muelles helicoidales traseros. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **96** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
Golf Variant BX5212	2016	56
Golf Variant BX5213	2016	40
Total		**96**

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del **04 de julio de 2019.**

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 SERVI VW (7378489)** y/o,

- Vía correo electrónico a: **contacto@vw.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-