



# PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

# Sondeo en línea sobre el Día de la Madre

Julio de 2019

## Metodología

**Objetivo:** Conocer los hábitos de consumo durante el festejo del 10 de mayo, Día de la Madre de este año.

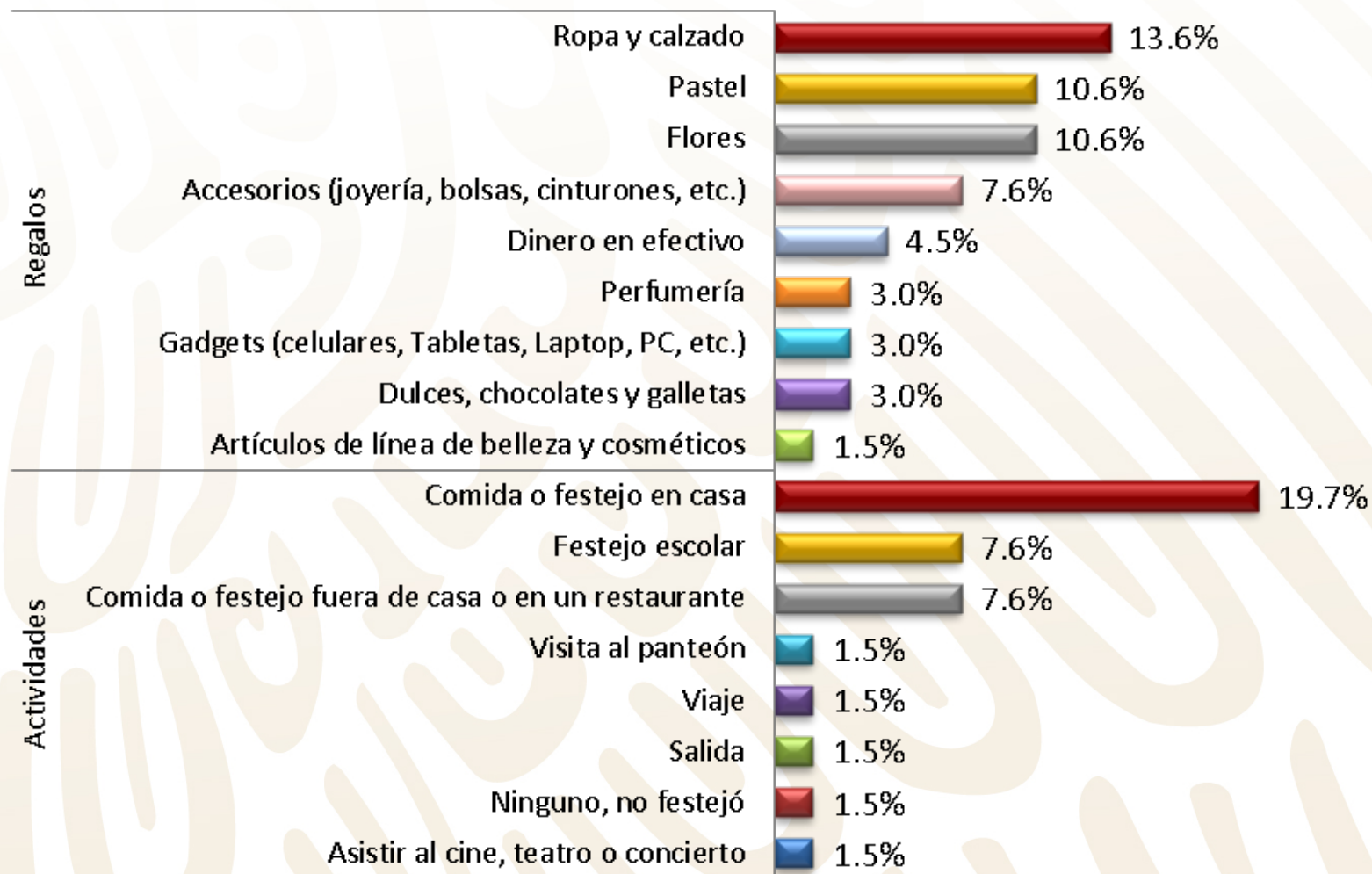
**Población objetivo:** Personas que visitan el sitio de Profeco en Internet y se interesan en contestar el cuestionario en línea.

**Periodo de levantamiento:** Del 23 de mayo al 24 de junio.

**Población encuestada:** 21 personas contestaron el cuestionario durante el periodo de vigencia en línea.

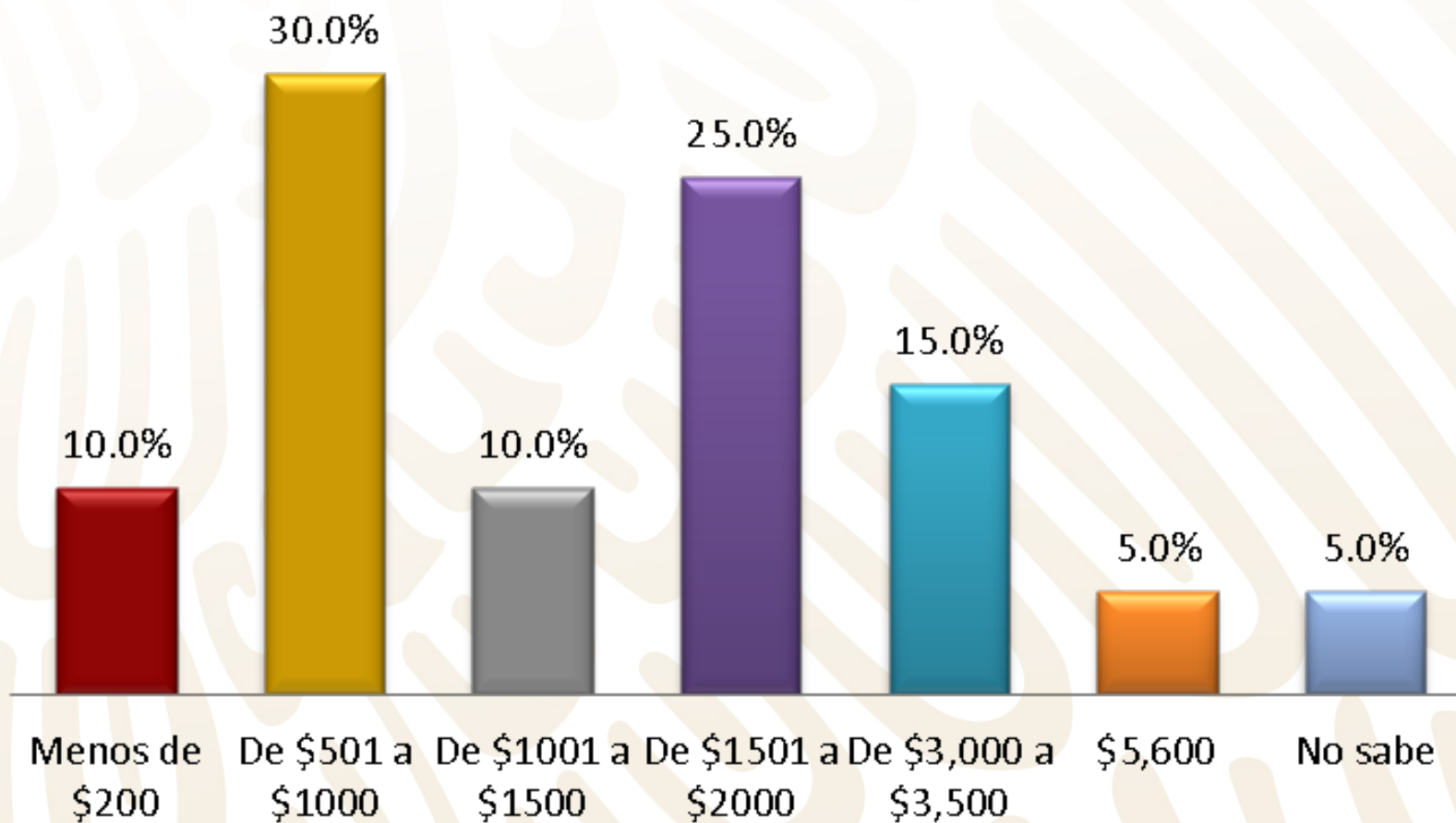
## ¿Con qué actividades y/o regalos festejaste el Día de la Madre este año?

(De 21 personas entrevistadas, 6 hombres y 15 mujeres)



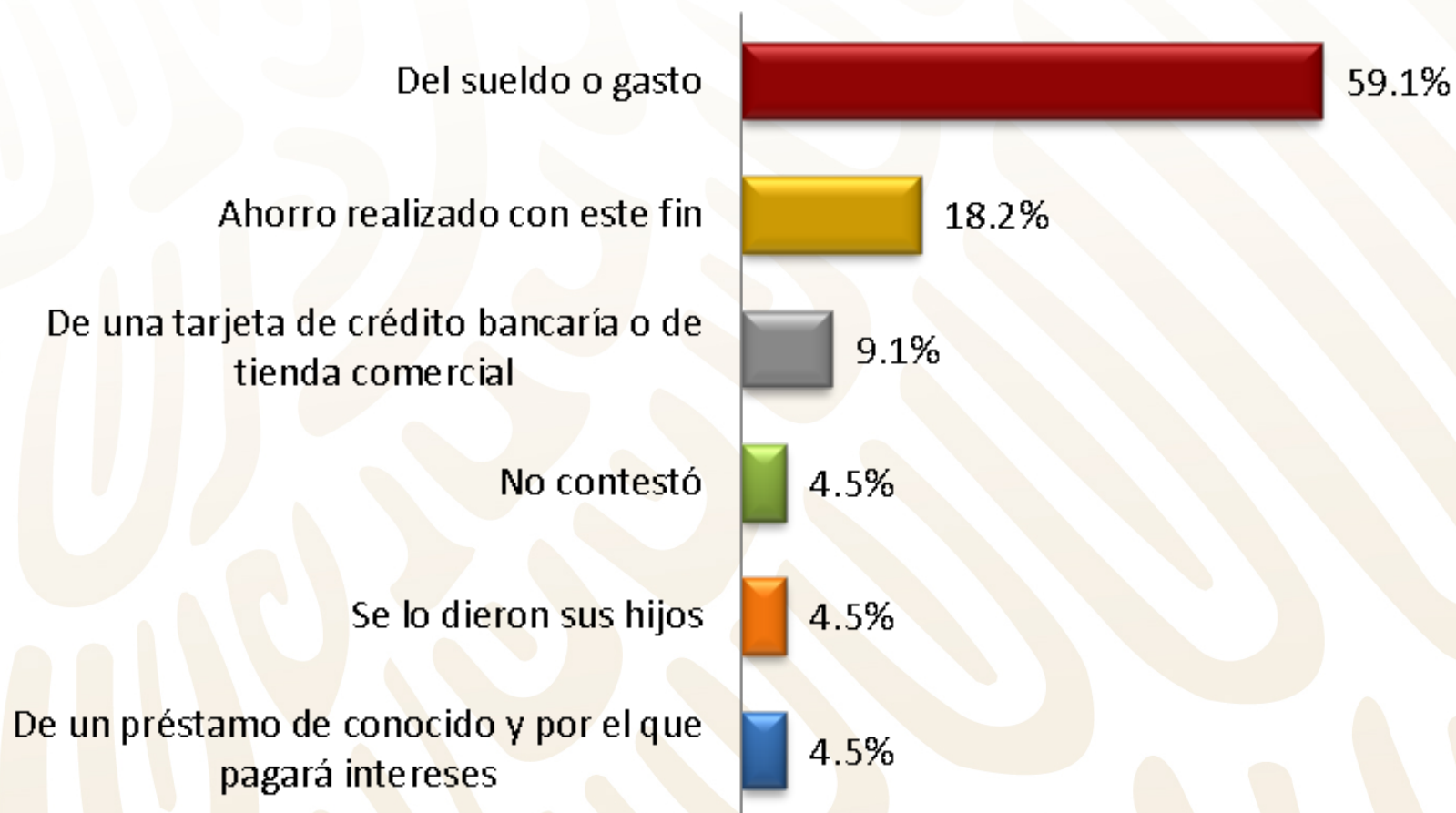
## ¿Qué cantidad de dinero gastó por este festejo?

(De 20 personas entrevistadas, que dijeron festejar el 10 de mayo)



## ¿Este dinero que gastaste fue de...?

(De 20 personas entrevistadas, que dijeron haber realizado un gasto para festejar el 10 de mayo)



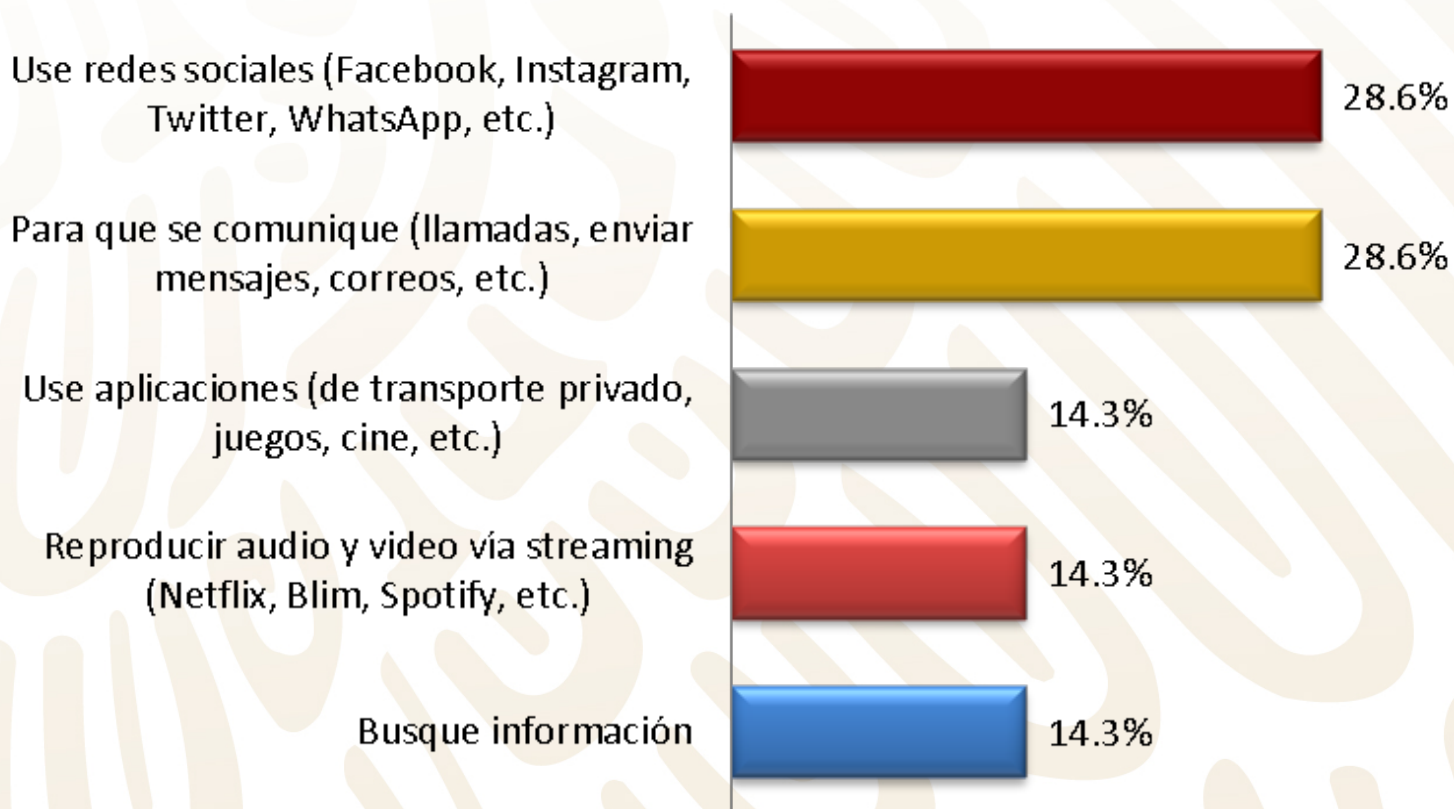
## ¿Cuál de los siguientes dispositivos adquiriste para regalar a una mamá como motivo del Día de la Madre este año?

(De 20 personas entrevistadas, que dijeron festejar el 10 de mayo)



¿Cuáles serían las principales actividades que realizará mamá con el/los dispositivo/s que le regalaste?

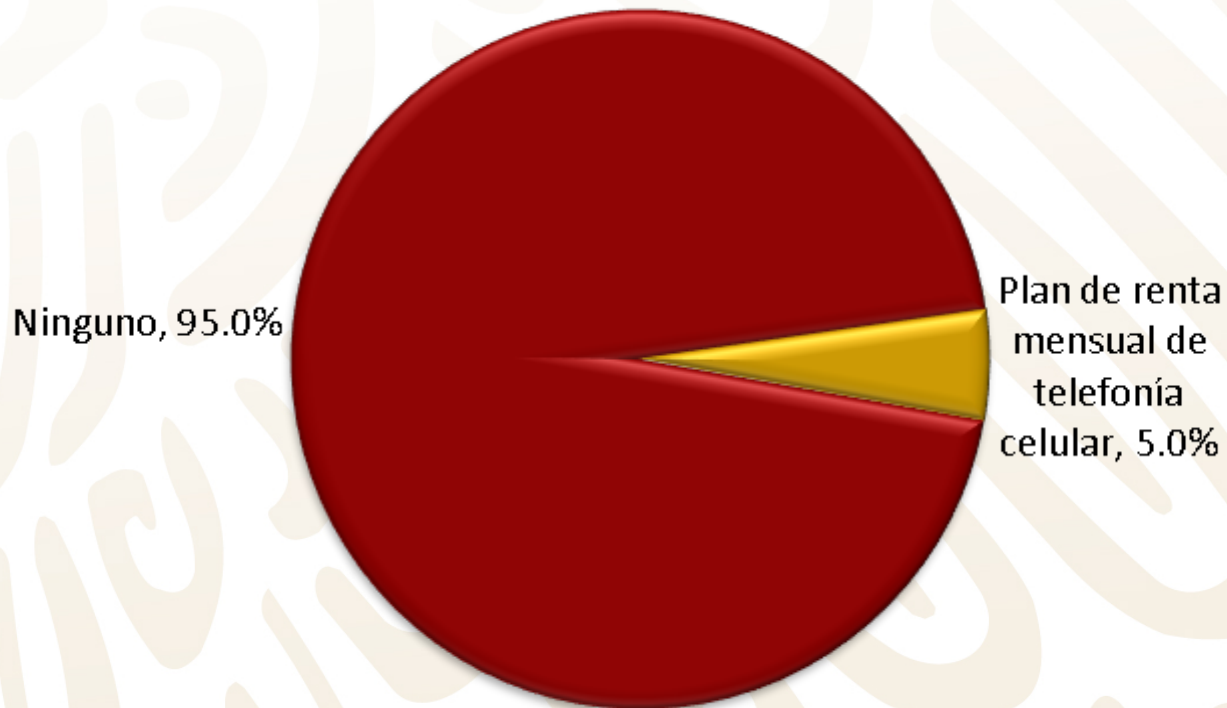
(De 2 personas entrevistadas, que dijeron haber adquirido un celular para regalar el 10 de mayo)





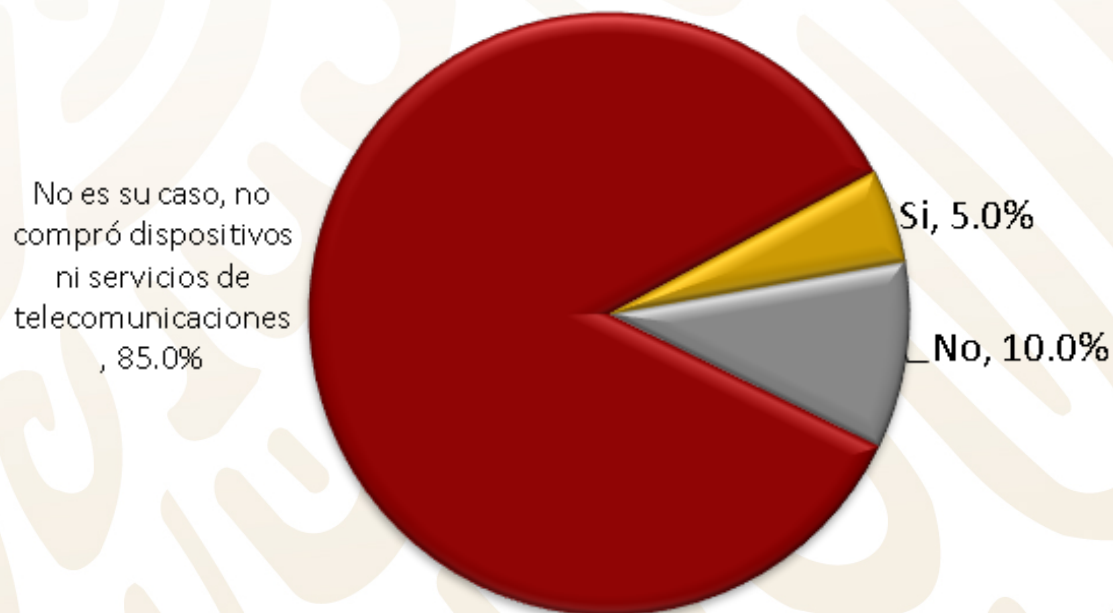
¿Cuál de los siguientes servicios de telecomunicaciones contrataste para regalar a una mamá con motivo del Día de la Madre este año?

(De 20 personas entrevistadas, que dijeron festejar el 10 de mayo)



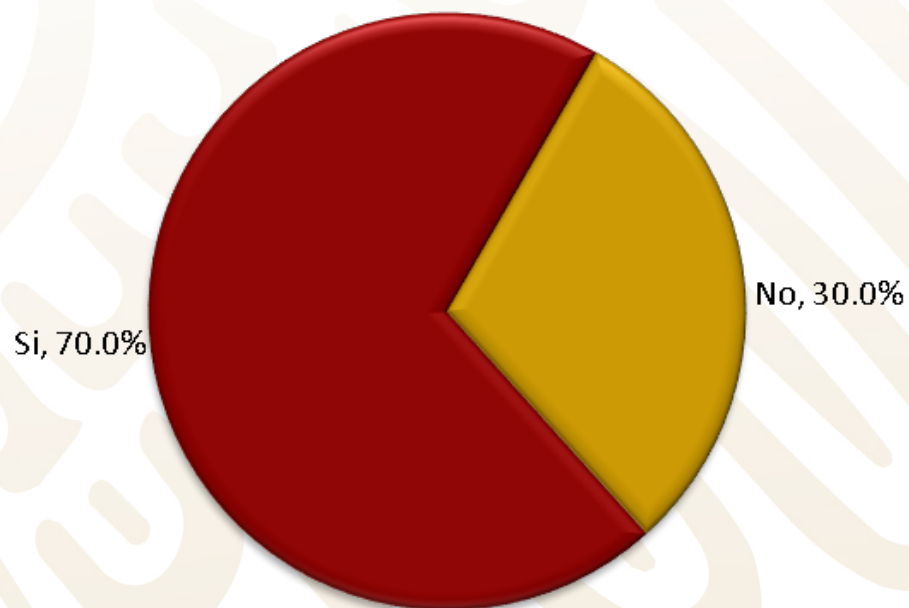
¿La compra de alguno de los dispositivos y/o servicios de telecomunicaciones mencionados la realizaste con alguna oferta o promoción ofrecida en los establecimientos con motivo del Día de la Madre?

(De 20 personas entrevistadas, que dijeron festejar el 10 de mayo)



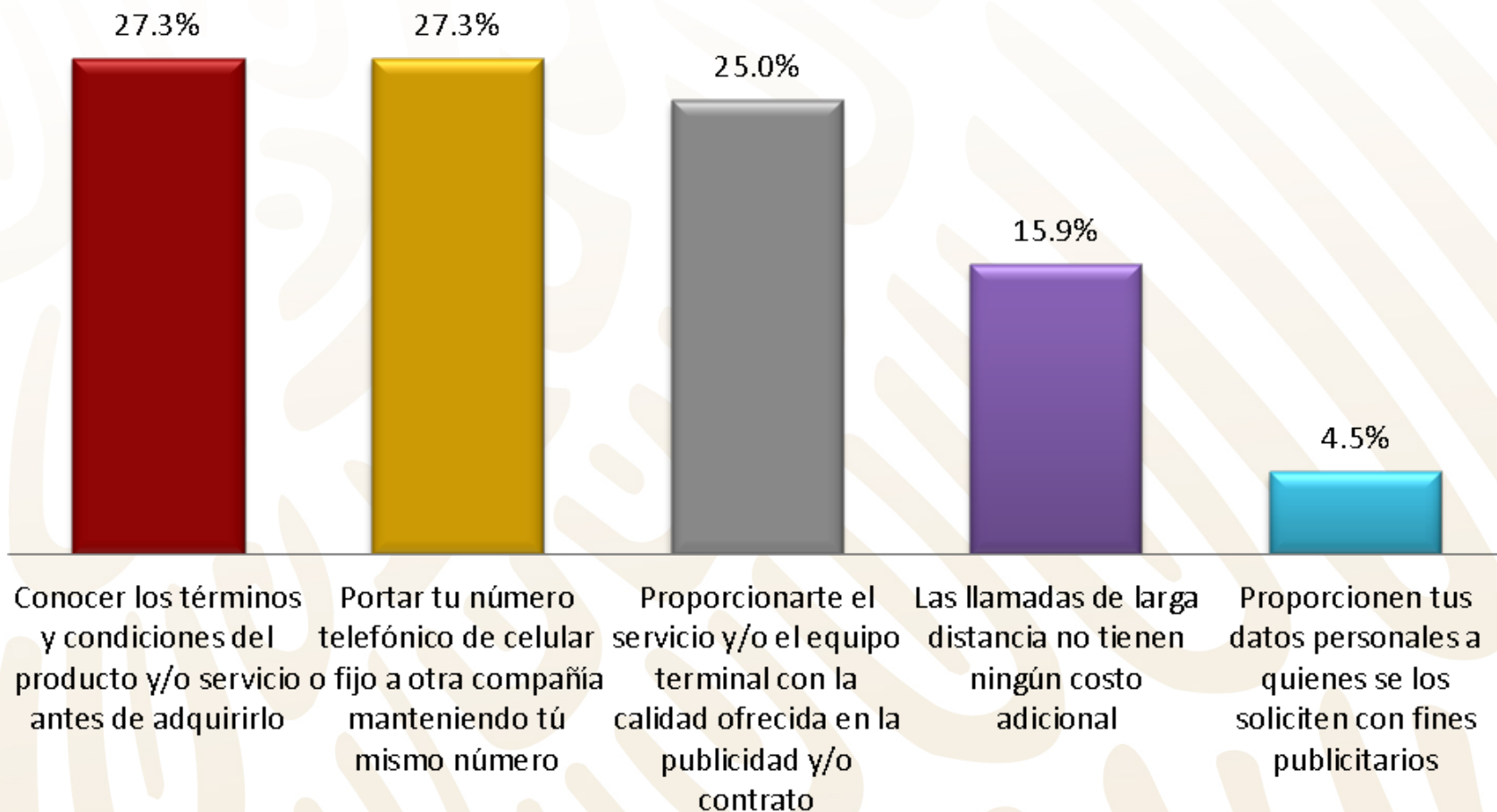
¿Sabes que al usar los servicios de telecomunicaciones como los son telefonía fija y móvil, televisión de paga e internet fija y móvil tienes derechos como consumidor?

(De 20 personas entrevistadas, que dijeron festejar el 10 de mayo)



## ¿En qué acostumbra gastar su/s hijo/s el dinero que ahorran?

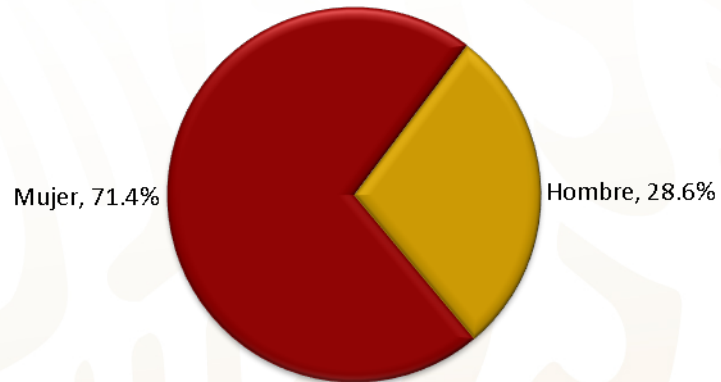
(De 20 personas entrevistadas, que dijeron festejar el 10 de mayo)



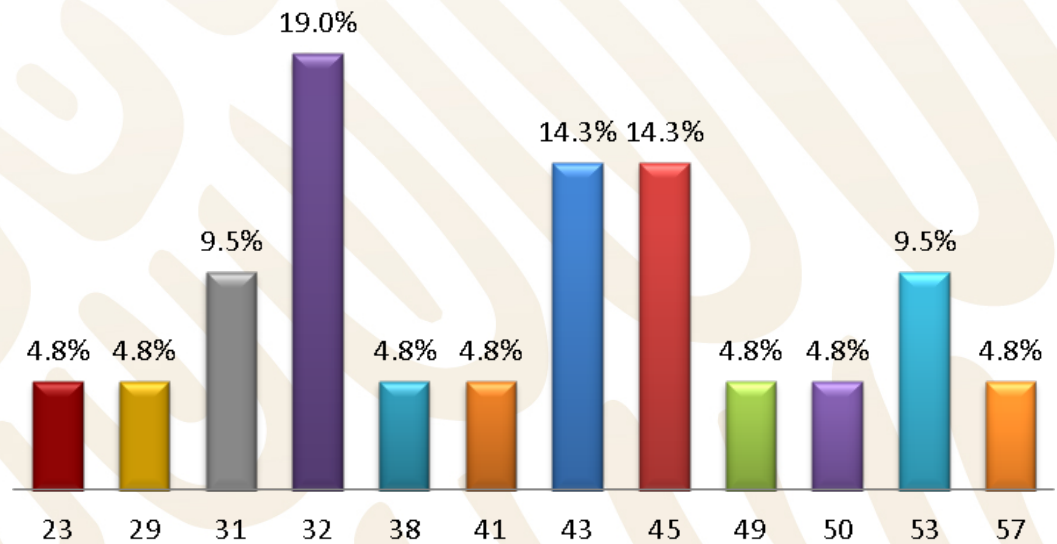


# Datos sociodemográficos

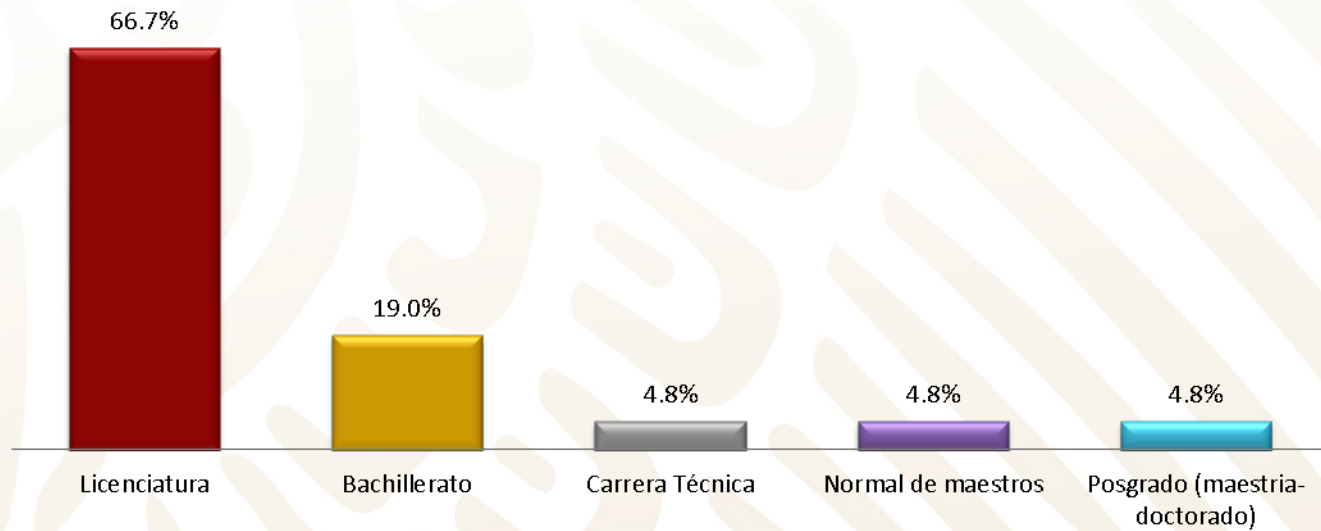
## Sexo



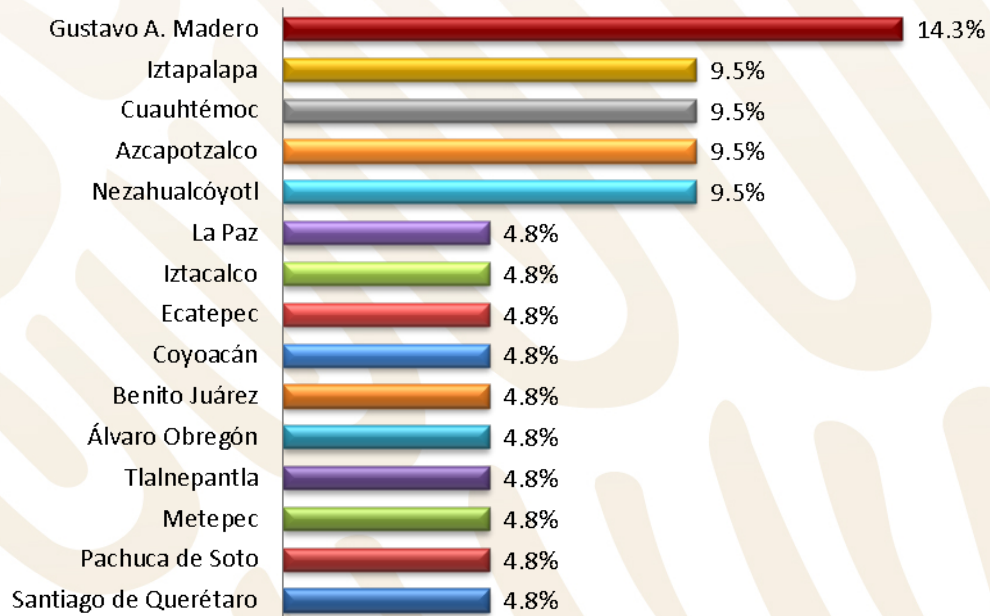
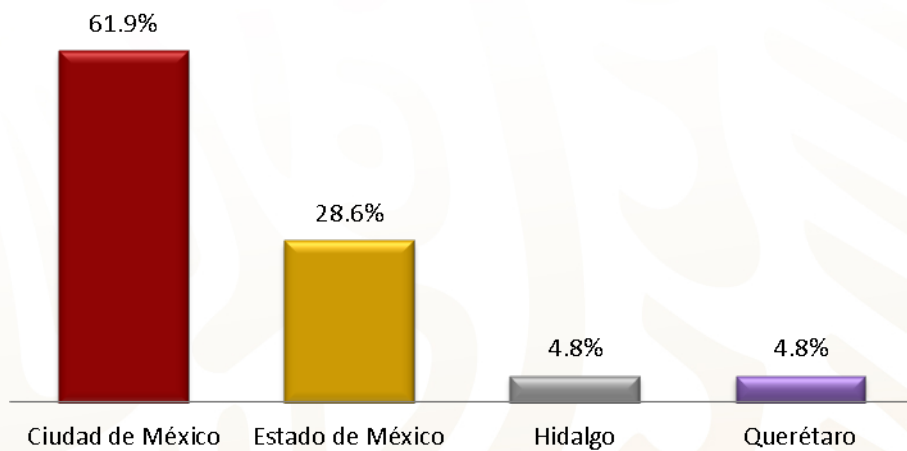
## Edad



## Último grado escolar completo



## Estado







**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

