USO DE DATOS EN EL EXTRANJERO

Te recomendamos:

1. Desactivar los datos móviles e itinerancia de datos móviles.

2. Desactivar los datos móviles en segundo plano.

3. Activar el modo avión.

Esto evita que tu teléfono acceda a redes de otros operadores y desactiva funciones como datos, GPS, Wi-Fi, entre otras.

4. Conectar tu celular a la red Wi-Fi.

Solicita la clave en lugares de acceso gratuito y en donde te hospedas.

5. Utilizar tarjetas SIM locales de prepago.

De esta manera sólo utilizarás el importe adquirido.

6. Utilizar un navegador que consuma una menor cantidad de datos.

Solo utiliza el navegador con conexión Wi-Fi o configúralo para que comprima el contenido de las páginas web antes de su descarga.

7. Conocer el ícono que aparece en tu dispositivo que indica la conexión de roaming.

Recuerda que al término de la vigencia todo aquello que no hayas consumido no es acumulable y se pierde al concluir el plazo contratado.

Conoce tus derechos como consumidor, revisa la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

Recuerda informarte antes de adquirir un servicio o producto

GOBIERNO DE MÉXICO | ECONOMÍA SECRETARÍA DE ECONOMÍA | PROFECO PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR