



GRATITUD

¿Factor de influencia
en la organización social?

Dra. Irma Livier De Regil Sánchez
Coordinadora

GRATITUD

¿Factor de influencia
en la organización social?

Dra. Irma Livier De Regil Sánchez

(Coordinadora)

Gratitud ¿Factor de influencia en la organización social?

Coordinadora: Irma Livier De Regil Sánchez

Enero de 2019

ISBN: en trámite

Universidad del Valle de Atemajac

Av. Tepeyac 4800

Col. Prados Tepeyac

Zapopan, Jal. 45040

www.univa.mx

Secretaría de Bienestar (antes SEDESOL)

Av. Paseo de la Reforma 116, Col. Juárez

Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México C.P. 06600

Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL)

2a. Cerrada de Belisario Domínguez 40

Del Carmen, Ciudad de México C.P. 04100

Diagramación, impresión y versión electrónica:

Ave Publicidad S.A. de C.V.

Gonzaga 4360 Col. Cd. de los Niños

Zapopan, Jal.

director@aveeditorial.com

Este material se realizó con recursos del Programa de Coinversión Social, operado por la Secretaría de Desarrollo Social, sin embargo, la “SEDESOL” no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por los autores del presente trabajo.

Todos los derechos reservados

Prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación, por cualquier medio o procedimiento, sin para ello contar con la autorización previa, expresa y por escrito del editor. Toda forma de utilización no autorizada será perseguida con lo establecido en la Ley Federal del Derecho de Autor.

Hecho en México - Made in Mexico

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE ATEMAJAC

Pbro. Lic. Francisco Ramírez Yañez

Rector

Dr. Salvador Cervantes Cervantes

Director General Académico

Pbro. Lic Armando González Escoto

Director de Pensamiento Estratégico

Dra. Irma Livier De Regil Sánchez

Jefa de Investigación del Sistema UNIVA

Índice

[Presentación](#)

[Prólogo](#)

[Introducción](#)

[Capítulo I. Liderazgo y trayectoria](#)

[Capítulo II. De la gratitud y la acción social](#)

[Capítulo III. El contexto nacional y regional en los últimos 25 años](#)

[Capítulo IV. Organizaciones de la Sociedad Civil en la Región Centro Occidente](#)

[Capítulo V. Liderazgo y Género en la organización social](#)

[Capítulo VI. La gratitud y otras emociones durante la trayectoria de las OSC's](#)

[Capítulo VII. Gratitud como factor de influencia en la organización social](#)

[Anexos](#)

[De los autores](#)

[Agradecimientos](#)

Presentación

Vivimos en un contexto político, social, económico y ambiental complejo, basta atender por un momento los diversos medios para darse cuenta de ello; consecuencia del panorama nacional, se percibe una sociedad lastimada, sí, pero al mismo tiempo esperanzada; una sociedad con un cúmulo de emociones diversas que se conjugan, se manifiestan y detonan la capacidad resiliente del ser humano, no solo en lo individual, sino también en lo colectivo.

Entre los claroscuros del entorno y los tiempos difíciles han surgido, iniciativas sociales de aquellos que no se han contentado solo con mirar, y se han decidido a actuar, ya sea reactiva o proactivamente, aquellos que de manera ejemplar se unen y dan paso a la organización social, con la firme convicción que no todo es responsabilidad de los gobiernos, los ciudadanos tenemos que asumir rol de incidir en la sociedad y ser corresponsables en la construcción de una sociedad más justa, humana y con un aceptable nivel de bienestar.

Hace algunos años, el gobierno de México, dispuso mecanismos para formalizar la organización de la sociedad civil, término con el cual se referirán los autores en textos subsecuentes a estos “entes” propositivos cuya labor ha sido, al paso de los años, subsanar las consecuencias de un sistema económico-social que se ha mostrado voraz en todos los aspectos, no solo afectando a las personas en condiciones de vulnerabilidad, sino incrementando el número de personas en que viven en esta situación.

El Programa de Coinversión Social de la SEDESOL, -ahora llamada Secretaría de Bienestar-, en sus múltiples convocatorias, apostó por la investigación, para conocer y profundizar en la comprensión de la realidad de estas organizaciones y bajo su cobijo rescatar experiencias, a partir de la recuperación de sus trayectorias, con el fin de reflexionar y aprender que el camino no es llano, presenta rutas desniveladas alteradoras del curso, pero donde se reconoce la existencia y la posibilidad de animar e impulsar a sus integrantes, dándoles identidad y sosteniéndolos en su opción.

La Universidad del Valle de Atemajac se ha sumado a este esfuerzo con un proyecto de investigación que culmina con la presentación del libro titulado: “GRATITUD ¿Factor de influencia en la organización social?”, el cual aborda el tema de las emociones en la acción social otorgando un nivel especial a la gratitud, y el análisis de los liderazgos de mujeres y hombres que asumen la dirección de las organizaciones participantes.

Como mencioné al inicio, se percibe una sociedad lastimada, pero también con mucha esperanza; habrá que aprender de las buenas prácticas y experiencias positivas de estos líderes y grupos que han sabido canalizar sus emociones para salir avantes, ante las circunstancias de nuestra nación. En esta obra, los autores han dejado evidencia de cómo la gratitud ha influido en su andar, porque la experimentaron y ahora lo manifiestan continuamente al hablar de diferentes momentos de su vida, donde reconocieron los beneficios recibidos, en ciertos casos ofrecieron su agradecimiento a quién los benefició, en otros la

ingratitude los invadió, pero el resultado en todos los casos fue su disposición a dar, generando así una cadena de generosidad. Es una emoción compleja de entender, intrínsecamente ligada a la esencia humana, por lo que resulta tan fascinante como el mismo ser que la genera. Es así como las ciencias sociales y diversas disciplinas, la psicología entre ellas, la han colocado bajo la lente, para recordarnos, en esta era tecnológica, la nobleza de la humanidad, la cual, necesitamos observarla y reconocerla, porque de verdad, existe.

*Pbro. Lic. Francisco Ramírez Yáñez
Rector del Sistema UNIVA*

Prólogo

Lic. David Pérez Rulfo

Como país nos encontramos en un momento idóneo para reflexionar y hacer una breve mirada histórica, así como un análisis crítico y propositivo respecto de la trayectoria del Estado Mexicano en la planificación del desarrollo social, que va desde tradiciones centenarias de caridad y asistencia hasta una redefinición de las bases teóricas y conceptuales que sustentan la política pública y la ejecución de los programas sociales a nivel federal.

El Instituto de Desarrollo Social (INDESOL) releva al cambio de siglo al Instituto Nacional de Solidaridad (INSOL) creado en 1992, como una manera de fortalecer la vinculación y la apertura del gobierno federal con la sociedad civil.

Dentro de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) se establece la Dirección de General de Concertación y Vinculación Social (término muy de moda en el aquel momento), donde habría de crearse el primer fondo de coinversión social en 1993 y que, a partir del siguiente año en 1994, es operado en el Instituto Nacional de Solidaridad; nombre este último que también refleja otro término muy usado en la época. Esta recapitulación, así como una gran cantidad de información sobre el origen y trayectoria de estos órganos fue recuperada por los oficios de María Angélica Luna Parra, quien fuera la primera directora de este organismo y creadora del fondo de coinversión; incluso, quien repitió gestión como titular del INDESOL desde 2012 hasta su fallecimiento en 2017.

Desde entonces, el programa de coinversión social ha sufrido los cambios que dicta la lógica nacional de reinventarnos cada seis años. Afortunadamente, las adecuaciones han sido aceptablemente congruentes con los enfoques programáticos de los gobiernos en turno, así como los recursos que cada año los gobiernos han destinado a este fin. De esta forma, ha habido épocas de vacas gordas y épocas de vacas flacas en cuanto a presupuesto asignado se refiere: recuerdo al menos dos ocasiones en que dicho presupuesto fue modificado gracias a la presión de las propias Organizaciones de la Sociedad Civil. Una en 2013, cuando se logró una cifra récord presupuestal de 390 millones de pesos; y más recientemente en diciembre de 2018, cuando dicha partida ni siquiera había sido considerada en el presupuesto que el Ejecutivo envió al Congreso para su aprobación. Este libro bien pudo haber sido el producto de una de las últimas investigaciones apoyadas por el mencionado Instituto.

Con respecto a la Universidad del Valle de Atemajac, la vinculación de mi persona ha tenido prácticamente todas las facetas de la vida universitaria: como estudiante, después docente, funcionario administrativo y padre de familia, recorriendo una historia que abarca poco más de 40 años, desde antes de 1979, fecha en que adquiere su calidad de Universidad ya que anteriormente era denominado Instituto Superior del Valle de Atemajac (ISVA). En la actualidad tengo el gran honor de servir en el Consejo Empresarial a invitación del Rector, Pbro. Licenciado Francisco Ramírez Yáñez.

Es por esta larga historia de vinculación que conozco los esfuerzos que durante este tiempo la Universidad ha realizado por cumplir a cabalidad las tres funciones sustantivas del quehacer universitario: la docencia, la investigación y la extensión. Estas últimas, tareas particularmente difíciles cuando se trata de una institución privada sin fines de lucro y que hace grandes esfuerzos para cubrir el costo de dichas actividades, ya que se sostiene de las cuotas y colegiaturas de su alumnado.

Por tal motivo que exista una partida presupuestal del gobierno federal que contribuya a fomentar en las Universidades investigaciones como la que en este libro nos ocupa es de celebrar y procurar por su ampliación.

La sociedad civil organizada de nuestro país ha sido estudiada desde varios ángulos, visiones y enfoques: su valor económico, sus actividades, sus problemáticas, su contribución al desarrollo, sus metodologías y propuestas, recuperando experiencias del acompañamiento social a diferentes grupos y regiones.

Por otro lado, conceptos como voluntariado, la profesionalización, la conformación de redes, incidencia en políticas y otros más se han analizado por varios autores nacionales ya y por supuesto del extranjero. Todo esto se encuentra perfectamente ordenado en una biblioteca que fue creada en la sede del IDESOL, en Coyoacán, Ciudad de México, la cual constituye un acervo valiosísimo para cualquier persona interesada en conocer, mejorar o iniciar un proyecto social.

Lo particular que encuentro en este libro y apuro quienes lean esta obra a corroborarlo, es el abordaje de conceptos más intangibles como la gratitud. Su peso específico como factor de influencia en la gestión y liderazgo de las organizaciones sociales es por lo menos fuera de lo común, pues explora un concepto que puede ser visto desde varios ángulos como fuente de motivación, motor de la gestión y cohesión.

Desde el punto de vista de quien experimenta la gratitud, es interesante la diversidad de enfoques: el religioso; es decir gratitud para con un ser superior, gratitud para con otras personas de quien se ha recibido un beneficio percibido y con las instituciones mismas.

Por último, debo resaltar la pertinencia de que la Universidad del Valle de Atemajac continúe con proyectos de investigación sobre el campo social, atreviéndome a impulsar que a la vez se investigue con las organizaciones de la sociedad civil como sujetos, no solamente acerca de ellas como objeto. Esto a mi juicio podría traer otros beneficios como la investigación aplicada a la Universidad y al sector no lucrativo que tanta falta hace.

David Pérez Rulfo

Director General

Corporativa de Fundaciones A.C.

Introducción

Dra. Irma Livier De Regil Sánchez

Introducción

Ante los problemas estructurales como violencia de género, desigualdad y pobreza, hambre, inseguridad, injusticia social y vulnerabilidad de grupos de niños, adultos mayores e indígenas, por mencionar algunos, que violan los derechos humanos que por ley corresponden a los ciudadanos del mundo y a lo largo de la historia se han recrudecido en los países latinoamericanos, son los jóvenes los que cada vez más cuestionan decisiones, critican hechos y proponen soluciones, en muchos casos, llegan a implementarlas con la finalidad de ser reconocidos como agentes de cambio, procuradores de la justicia social y perseguidores de ideales para hacer del mundo un lugar inclusivo, un lugar para todos, un lugar mejor. Para resolver las problemáticas sociales, los jóvenes, estudiantes y profesionistas, se involucran cada vez más en la acción social donde aplican sus conocimientos para el desarrollo de tecnología aplicada con enfoque humanitario, de emprendimientos e innovación social, así como de impulsar movimientos sociales. Pero en lo personal ¿Qué mueve a los jóvenes a organizarse y ser parte de un proyecto de acción social? ¿Cómo logran esa organización y cómo es su desarrollo? ¿Cómo permanecen al paso del tiempo? ¿Qué los motiva a buscar y ofrecer soluciones ante los problemas de desigualdad y pobreza en su entorno? ¿Cómo procuran generar un impacto en la sociedad?

Surge entonces el interés de recuperar la memoria individual y colectiva de los jóvenes de diferentes generaciones que al paso del tiempo se han organizado para la acción social, de identificar los factores que en ellos influyen, los mueven y mantienen; de obtener información que fundamente el diseño de las políticas públicas de desarrollo social y los programas que ayudan a potenciar e implementar mejores prácticas y proyectos para la resolución de problemas estructurales de la sociedad en corresponsabilidad con el gobierno.

Como organización de la sociedad civil (OSC's) e institución educativa, la Universidad del Valle de Atemajac tiene como misión incidir en la transformación social, principalmente con la formación de individuos profesionistas que, al salir de la universidad, tengan contacto con la realidad de su país, se organicen, colaboren y se conviertan en agentes y promotores del cambio. El Plan Institucional de Investigación del Sistema UNIVA (2014), con base en teorías del Desarrollo Sustentable, que aún presentan en la cúspide de su pirámide al aspecto económico soportándose de los aspectos social y ambiental; propone cambiar el enfoque y ubicar en la cúspide de la pirámide al aspecto social, y en la base, a su servicio, ubicar el aspecto económico y ambiental, para que estos sean aprovechados con justo equilibrio. De este modo se fomenta el interés en las Ciencias Sociales y Humanidades y en la realización de estudios sobre el ser humano, ocupándose de generar, lo que desde la investigación institucional UNIVA se denomina: el desarrollo de la sustentabilidad humana, ya que de nada servirán los avances científicos y tecnológicos, si estos no se disponen para promover el bien común.

La gratitud como factor de influencia en la creación, desarrollo e innovación de organizaciones sociales en la región centro occidente y su impacto en la permanencia de estas en el contexto histórico, tanto político como social, económico y ambiental de México de los últimos 25 años, es el título del proyecto de investigación apoyado por la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) a través del Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL) y su Programa de Coinversión Social. La temática en la convocatoria de investigación a la cual corresponde dicho proyecto fue:

Estudios que recuperan la trayectoria de organizaciones de la sociedad civil¹, que permitan identificar el contexto socio histórico en el que surgen, las causas de su creación, las etapas vividas en su proceso de desarrollo, la biografía de sus fundadores(as), sus temas, regiones y grupos objetivo, su impacto e incidencia social, sus principales contribuciones y lecciones aprendidas, la adaptabilidad de sus métodos y líneas de acción en el marco de su objeto social, sus áreas de oportunidad, los factores de riesgo, su capacidad de generar cohesión y capital social y sus retos futuros (INDESOL, 2018).

Al recuperar la memoria individual y la colectiva de aquellos que forman o formaron parte de la trayectoria de organizaciones de la sociedad civil en el contexto vertiginoso del país durante los últimos 25 años, se evidenciará que la organización y acción social de los individuos, parte de las diferentes emociones, positivas y/o negativas, que estos experimentan, entre estas se reconoce a la gratitud como un factor recurrente en la permanencia y acción que procura el impacto social de las organizaciones. Recuperar el proceso de la organización, lo que tuvo y tiene que pasar para crearse, mantenerse y reinventarse, ayudará a detectar buenas prácticas y áreas de mejora a observar por nuevas organizaciones que persiguen la eficiencia y la efectividad, así como un cambio en la región.

De acuerdo con Aguilar Mejía y Quintero Álvarez (2005) a través del lenguaje, la memoria forma parte de un proceso en el que se constituye a sí misma como producto y productor de las prácticas cotidianas de una organización, es decir, existe interés en indagar los recuerdos y eventos pasados que sustentan la práctica actual de la organización. En este tenor, la memoria colectiva permite de manera estratégica conocer a un grupo social, sus tradiciones, creencias, aprendizajes y experiencias lo que les permite construir su identidad y diferenciarse de otros grupos. Hasta hace poco los estudios se centraban en la recuperación de la memoria individual, pero ahora se hace necesario indagar en la construcción colectiva de la memoria. Betancourt Echeverry (2004) dice que la memoria está relacionada con el tiempo, pero no como un medio uniforme en el cual ocurren los fenómenos sociales y humanos, sino que integra los espacios de la experiencia. La experiencia es algo que surge en el ser social de forma espontánea a partir del pensamiento y la reflexión sobre lo que les acontece en lo particular y a su alrededor, lo que le provoca ciertos cambios que lo transforman y ejercen presión en la conciencia social. La memoria individual reconoce los recuerdos y se ayuda de otras memorias para ello. La memoria colectiva “recompone mágicamente el pasado, cuyos recuerdos se remiten a la experiencia que una comunidad o un grupo pueden legar a un individuo o grupos de individuos”. Manero Brito y Soto Martínez (2005) destacan que la memoria colectiva no es la suma de memorias individuales, cada persona experimenta de forma distinta un suceso, pero cuando lo pasa en conjunto con otros, se experimenta diferente, es entonces que la memoria colectiva se construye con la experiencia compartida, a lo que Aravena (2003) señala la existencia de una doble dimensión de la memoria, la que resulta al observar desde un presente compartido hacia el pasado, y la expresada por cada individuo que converge en puntos comunes con la del

¹ De acuerdo con Neme Castillo, Valderrama Santibáñez y Vázquez Leyva (2014) estas no tienen fines lucrativos, se caracterizan por producir servicios que suelen complementar las funciones sociales del Estado, es decir, están integradas por miembros de la sociedad que cumplen con las funciones que el gobierno no realiza o realiza de manera limitada.

otro dando lugar a la memoria colectiva. Siguiendo con Aguilar Mejía y Quintero Álvarez (2005) la memoria parte de un sujeto “implicado en lo social y no en el acontecer individual, lo que la lleva a situarlo en un colectivo” (p. 288). Por tanto, la historia organizacional se define “como un proceso de construcción apuntalado por diversas versiones, por sentidos encontrados y por conflictos que el poder busca dejar en el olvido” y su reconstrucción durante la recuperación del recuerdo y olvido colectivo, permite que sus integrantes reconozcan su papel activo en la organización, lo que supone una disposición a proponer cambios en vías de la mejora y la transformación de la misma (p-289). Ahora bien, al recuperar la experiencia individual de los integrantes de una organización, se observa la emoción como un factor que aparece constantemente, la gratitud en específico, ya que surge y puede desarrollarse por influencia de terceros, quienes ayudan a que el sujeto sea consciente de aquellas circunstancias susceptibles al agradecimiento, así como por las diferentes experiencias a lo largo de su vida, en un entorno que envuelve y enmarca dichas vivencias convirtiéndolas en detonante de emociones las cuales, en un momento dado, lo mueven y encausan a la acción en respuesta a lo vivido y recibido.

La recuperación de la memoria individual y colectiva de los individuos que participan en las organizaciones de la sociedad civil de la región centro occidente que confrontan la pobreza, permite obtener conocimiento sobre su historia, identificar diferencias entre el liderazgo de jóvenes hombres y mujeres, conocer cómo han sobrellevado las inclemencias del entorno. También es de utilidad reconocer la presencia de la gratitud en la persona, en individuos de las diferentes generaciones que iniciaron jóvenes en la acción social, determinar a dicha emoción como factor de permanencia, lo que es una aportación al estado del conocimiento en el ámbito social, ya que se reconoce al ser humano como agente sensible y agradecido, convirtiéndose en corresponsable del bienestar del otro para compensar lo recibido y su nivel de vida con acciones “correctas” hacia los demás.

Para el diseño de la investigación, se revisaron estudios previos tomando como referente la experiencia de Alatorre (2014) quien presenta un análisis de corte biográfico narrativo, a partir de historias de vida y grupos de discusión donde narran experiencias formativas, los componentes y dimensiones significativos para los jóvenes que, por voluntad propia, crean organizaciones para ejecutar intervención educativa comunitaria con jóvenes marginados. El autor destaca que pese a las debilidades de la educación formal en la generación de sentido e identidad que propicie la participación ciudadana, se observa el surgir de diversas organizaciones de ciudadanos críticos, muchos de estos jóvenes, dispuestos a defender y hacer cumplir sus derechos con propuestas y proyectos ante el contexto político, social y económico inestable. (pp. 30-31). “Entendemos por juventud, una categoría histórica, una construcción cultural que alude a la forma en que cada sociedad organiza la transición de los sujetos, de la infancia a la edad adulta” (Anzaldúa 2006, p. 107 citado por Alatorre, 2014, p. 32).

La metodología del estudio de Alatorre (2014) en el trabajo de campo sobre la formación ciudadana tomó la perspectiva de House y Howe (1999) y Mason y Delandshere (2010) donde se propicia el involucramiento activo de los informantes quienes podían cuestionar, reflexionar y opinar sobre las circunstancias de su entorno, del país. Tomaron las “tres formas identitarias” de Dubar (2002) la “biográfica para los otros” que es de tipo comunitario donde predomina el nosotros sobre el yo; la “relación ara los otros” que implica un yo que asume su rol en el sistema; y “la relación para sí” donde el individuo se identifica, asocia y compromete con sus pares en proyectos comunes. Realizaron grupos de discusión y relatos de vida en el espacio sede de dos organizaciones, donde se ubicaron los informantes. Las organizaciones fueron elegidas por promover el desarrollo social sin asistencialismo y sin estar afiliadas a un partido político; otro criterio de inclusión es en cuanto a su metodología y forma de trabajo que sea congruente con la participación ciudadana. (p. 32).

Los hallazgos del estudio muestran que la capacidad del joven como actor social fue desarrollada por la pedagogía crítica en sus escuelas, donde desarrollaron habilidades para cuestionar autoridad, dialogar, deliberar y construir acuerdos vía su participación en diversos foros escolares, trabajar en equipo y cambiar estructuras disfuncionales. Tuvieron diversas experiencias sociales formativas durante su adolescencia reconociéndose como seres autónomos con capacidad de colaborar con otros jóvenes para gestar proyectos de desarrollo, de este modo se involucraron en procesos de intervención comunitaria, con conciencia social, visión de la pobreza y aprecio por la cultura de comunidades, que resultarían ser el parteaguas en su vida y su acción solidaria frente a una realidad que desean transformar (Alatorre, 2014, p. 40).

Por tanto, la investigación que sustenta la presente publicación fue de carácter cualitativo, bajo un enfoque subjetivo e interpretativo, utilizando el método fenomenológico. En una primera etapa se realizó una investigación histórica, documental mediante fichas de trabajo que categorizaron y ordenaron cronológicamente la información resultando la construcción de una línea de tiempo a nivel nacional y estatal. También se realizó una investigación documental para la conformación del marco teórico que sustentó esta investigación. A la par de este trabajo, se conformó un equipo de trabajo con investigadores, profesores, administrativos y alumnos colaboradores de 6 planteles del Sistema UNIVA (Ver anexo 1) con quienes se socializó el proyecto de investigación para iniciar la búsqueda y establecieron contacto con los sujetos, posibles participantes en el estudio, para corroborar el cumplimiento de los criterios del perfil establecidos previamente y calendarizar las sesiones del trabajo de campo el cual consistió en una entrevista a profundidad y una sesión de grupo por cada organización.

En una segunda etapa se diseñaron los instrumentos con fundamento en la teoría, se integraron en un análisis teórico-conceptual, 15 familias de códigos que agrupan 43 códigos o categorías de análisis (Ver anexo 2). Los instrumentos fueron validados por expertos bajo los criterios de Moriyama² para posteriormente ser aplicados; estos fueron una guía no estructurada para entrevista a profundidad y una guía no estructurada para grupo de enfoque (focus group).

Los sujetos de estudio fueron doce líderes fundadores de OSC's con más de 25 años de existencia, dos de cada uno de los seis estados de la región centro occidente del país en los que la UNIVA tiene presencia (Jalisco, Michoacán, Colima, Nayarit, Querétaro y Guanajuato) siendo en total seis mujeres y seis hombres de las generaciones Baby Boomer y X, es decir, nacidos entre 1946 y 1985, que desde jóvenes iniciaron la OSC, para realizar un análisis con perspectiva de género mediante un contraste entre las experiencias y trayectorias narradas entre ambos grupos. También se solicitó la participación de colaboradores (benefactores, beneficiarios, trabajadores, voluntarios y socios) para las sesiones de grupo donde se estipuló como requisito la participación equitativa de hombres y mujeres sea equitativa, aunque no en todos los casos se logró por la naturaleza y causa de la organización. En estos últimos se solicitó la presencia de personas pertenecientes a la generación X (nacidos entre 1965 y 1985) y a la generación Y (nacidos entre 1985 y 1999, conocidos como "millennials"). Las sesiones se llevaron a cabo en dos momentos, en la sede de cada organización, fueron audio grabadas y transcritas para la construcción de cada trayectoria y para la realización de un análisis inductivo mediante el uso del software AtlasTi. Se eligieron inicialmente las generaciones "X" y "Y" por sus características ya que, la primera pareciera estar desbordada de preocupación por el mundo que heredarán sus hijos y, la segunda pareciera no ser sensible a las problemáticas sociales de su entorno por pertenecer a un mundo que supone la existencia de la tecnología para lograr el progreso; sin embargo, las circunstancias llevaron a integrar a la generación de los baby boomers ya que no fue tarea sencilla localizar líderes de la generación "X" en organizaciones con 25 años o más en funcionamiento, estas

² Los criterios de Moriyama para la validación de instrumentos a partir de una escala donde 0=nada y 3=mucho son: comprensible, sensible a variaciones en el fenómeno, tiene suposiciones básicas justificables e intuitivamente razonables, componentes claramente definidos y deriva datos factibles de obtener.

eran de menos de 10 años, o bien, eran oficinas de extensión de organizaciones ubicadas en la Ciudad de México, por tanto, se incluyeron Comala y Morelia, además de Colima, León, Guadalajara, Tepic y Querétaro. También se complicó localizar en algunas ciudades OSC's que fueran dirigidas por hombres, en OSC's de más de 25 años predominaron los liderazgos de mujeres de la generación Baby Boomers; esto supone que años atrás a la mujer se le atribuían las acciones sociales y benéficas. Finalmente se observó que los liderazgos de generación X correspondían a aquellas direcciones o presidencias elegidas por un patronato durante ciertos periodos de tiempo. Los entrevistados son citados a lo largo del texto, se identifican como *Informantes*; a cada uno se les asignó un número siguiendo el orden alfabético de los nombres de las seis entidades federativas a las que pertenecen, iniciando del 1 al 6 con las mujeres, luego del 7 al 12 con los hombres; los colaboradores citados tienen un número asignado después del número correspondiente asignado a su líder.

En el primer capítulo se aborda la temática de liderazgo y trayectoria en las organizaciones de la sociedad civil y en el cual se presentan tres duplas analíticas para el discurso. En el segundo capítulo se abordan aspectos teóricos sobre las emociones y la acción social, específicamente se aborda la emoción de la gratitud, que fue de interés para el presente escrito. El contexto económico, político, social y ambiental de la nación y las seis entidades federativas que enmarcaron a lo largo de 25 años el andar de la organización social, es el tema del tercer capítulo. Las trayectorias ordenadas por cada una de las entidades, donde aparecen primeramente la organización de liderazgo femenino y, ulterior a esta, la de liderazgo masculino, se ubican en el capítulo cuarto, para dar paso en los dos siguientes capítulos a los hallazgos sobre liderazgo y género, y sobre la gratitud como factor de influencia en la creación, desarrollo y permanencia de las organizaciones de la región centro occidente del país a manera de conclusión.

La obra presenta en cada capítulo la narrativa expresada por cada uno de los autores a partir de su propia investigación, y esta no refleja la postura y opinión de las instituciones UNIVA y SEDESOL.

Referencias

- Plan Institucional de Investigación del Sistema UNIVA (2014). Recuperado de <http://www.univa.mx/content/1-sistema-univa/7-investigacion/5-documentos-institucionales/piisu-final.pdf>
- INDESOL (2018). Recuperado de <https://www.gob.mx/indesol>
- Aguilar Mejía, O. M. y Quintero Álvarez, M. X. (octubre-diciembre, 2005). Memoria colectiva y organizaciones. *Universitas Psychologica*, 4(3), 285-296 Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64740303>
- Betancourt Echeverry, D. (2004). Memoria individual, memoria colectiva y memoria histórica: lo secreto y lo escondido en la narración y el recuerdo. En Universidad Pedagógica Nacional (Ed.), *La práctica investigativa en ciencias sociales*, (124-134). Bogotá, Colombia: Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/dcs-upn/20121130052459/memoria.pdf>
- Manero Brito y Soto Martínez (enero-junio, 2005). Memoria colectiva y procesos sociales. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 10(1), 171-189. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29210112>

- Aravena, A. (2003). El rol de la memoria colectiva y de la memoria individual en la conversión identitaria mapuche. *Estudios Atacameños*, (26), 89-96. doi: 10.4067/S0718-10432003002600010
- Alatorre, A. F. (2014). Formación ciudadana: Jóvenes y acción social. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 29-42
- Neme Castillo, O., Valderrama Santibáñez, A. L., y Vázquez Leyva, Á. M. (2014). Organizaciones de la sociedad civil y objetivos de desarrollo del milenio: el caso del PCS. *Espiral (Guadalajara)*, 21(60), 131-177. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-05652014000200006&lng=es&tlng=es.

Capítulo I.

Liderazgo y trayectoria

Dra. Célica Esther Cánovas Marmo

Introducción

El propósito de este capítulo es realizar una búsqueda teórica desde la perspectiva de la complejidad con el objetivo de reflexionar a posteriori en torno a cómo vivencian ciertos sujetos el diario quehacer del liderazgo en organizaciones de la sociedad civil (OSC's). Con tal fin, planteo el desafío de reconstruir esa realidad subjetiva imaginándola como una unidad estructurada por duplas de dimensiones, mismas que identifico como: trayectoria-liderazgo, género-identidad y acción social-permanencia. La búsqueda teórica encuentra sus pilares fundamentales en los aportes epistemológicos de la visión histórico-cultural de Vygotsky (1987-2018), así como el dialogismo y la alteridad de Bajtín (1997); ya que concuerdo con la idea de “considerar la identidad y la subjetividad como un proceso nunca concluido”, como lo promueve actualmente la nueva etnografía de la subjetividad (Marquina Márquez y Virchez González, 2015, pp. 71 y 72)³.

¿Por qué determinar un punto de partida conceptual donde se conjugan visiones como la histórico-cultural vygotskyana, así como el dialogismo y la alteridad de Bajtín? Elaborar la respuesta a esta pregunta lo considero de capital importancia para comprender la confluencia de dimensiones antes mencionadas, punto focal de esta indagación teórica.

1.1. Lo histórico-cultural

La visión teórica histórico-cultural aporta al tema “Liderazgo y trayectoria en las OSC's” una plataforma conceptual crítica en la comprensión de conceptos como unidad compleja, vivencia, memoria, conciencia, comportamiento, habla y acción, mismos que permiten asumir búsquedas ricas en significaciones subjetivas que comunican los sujetos seleccionados para la investigación centrada en la acción social de los mismos guiados por el agradecimiento, cuyas raíces se alimentan en experiencias antiguas que portan dichos sujetos, por el hecho de ser humanos. Así mismo, el dialogismo y la alteridad de Bajtín (1997) da lugar a entender de cómo surge el concepto de diálogo y el de comprensión.

Sin pretender ser exhaustiva, pero tratando de ser fiel en el discernimiento de los aportes teóricos de los autores mencionados, comenzaré por recuperar aquellas ideas significativas para el logro del objetivo de este estudio.

³ Cabe señalar que, según Marquina y Virchez (2015), en la *nueva etnografía de la subjetividad*, algunos de los autores que mencionan también conjuntan la teoría estructuralista de Bourdieu; sin embargo, en este texto, buscando una unidad epistémica que le dé coherencia conceptual al tema que me ocupa, no lo incluyo porque considero que cada teoría tiene su propia forma de pensar, que se debe asimilar integradamente con su aparato conceptual. De hacerlo, tendría que desviarme del tema prioritario para fundamentar de manera sólida tal *simbiosis* conceptual.

En la epistemología histórico-cultural, fundamentada en la educación como expresión de la cultura, se destaca la dinámica dialéctica de sus condicionantes plasmadas como lo externo-lo interno, lo social-lo individual (Vygotsky, 1987, p. 113) a las que se unen lo cultural-lo biológico, lo afectivo-lo cognitivo; esto demanda que en todo quehacer científico "... el análisis de los elementos debe sustituirse por el análisis de una unidad compleja" (Vygotsky, 1987, p. 7). En la unidad dialéctica del objeto de estudio, en sus dimensiones cognitivo-afectivo, identificadas como vivencia, incita a nuevas búsquedas cuyos hallazgos difieren de lo que da estudiar sólo lo cognitivo y lo afectivo, independiente lo uno de lo otro.

Otro aporte significativo del enfoque histórico-cultural es la conformación de la mente humana y su participación en la memoria histórica de las personas. La metáfora del fósil geológico le sirve para explicar que la mente se estructura en estratos que se han "fosilizado" a lo largo de la historia de la especie humana y los que se "fosilizan" en el sujeto particular durante la ontogenia. Ello da la idea de la conservación histórica (memoria histórica) de los procesos (primarios y culturales o superiores), que se constituyen en la potencialidad de desarrollo para la realización grupal y personal; o como lo explica el autor: "... la estructura del desarrollo del comportamiento hace recordar, en cierto sentido, la estructura geológica de la corteza terrestre. Las investigaciones establecieron la presencia genética de distintos mantos en la conducta del hombre; en este sentido, la geología de la actuación humana..." (Vygotsky, 1987, p.151). En otras palabras, la historia individual parte de las tareas culturales que asigna la sociedad a cada generación, ello constituye lo general, articulándose con lo particular del sujeto que, a su vez, se origina en su cultura contextual (Fariñas, 2015, pp. 27 y 29). En este ir y venir dialéctico de lo social a lo individual y viceversa, el habla juega un papel preponderante ya que la comunicación orienta la realidad y la actividad se encarga de producirla, o en palabras de Vygotsky: "Un hombre influye sobre otro a través del habla" (1987, p. 95), lo cual incluye a la acción, porque el habla y la acción se interrelacionan constantemente.

Para este autor, el lenguaje es a la vez fuente del comportamiento social a la par es conciencia individual; sostiene lo siguiente:

Tenemos conciencia de nosotros mismos porque la tenemos de los demás y por el mismo procedimiento por el que conocemos a los demás, porque nosotros mismos con respecto a nosotros mismos somos lo mismo que los demás con respecto a nosotros. Tengo conciencia de mí mismo sólo en la medida que para mí soy otro, es decir, porque puedo percibir otra vez los reflejos propios como nuevos excitantes. (Vygotsky, 1987, p. 67).

Así, el lenguaje es un instrumento de mediación cultural y semiótica, cuya función originaria es la comunicación interpersonal que pasa a ser un proceso ontogenético de la comunicación interna, intrapersonal; en síntesis, de manera paralela actúa como instrumento del pensamiento y como regulador de la conducta propia.

Lo expuesto permite entender el sentido filosófico y la lógica del pensamiento histórico-cultural de Vygotsky (2018), ya que su concepción no es un producto lineal y directo desde la práctica (inducción) en el sentido empirista, sino que parte de una plataforma conceptual crítica, cuyo origen está en la práctica, pero como un método que va de lo abstracto a lo concreto ya pensado. Esto lo asumo como una plataforma sólida para entender y describir las dimensiones que motivan este estudio, mencionadas al principio del capítulo.

1.2. El dialogismo y la alteridad

Resultan de particular importancia los aportes de Bajtín (1997), quien como teórico de la literatura los hace en función de dicha creación artística. No obstante, en la teoría del mencionado filólogo ruso, encontramos ideas significativas para orientar las interpretaciones del tema que nos ocupa; por ejemplo, en cuanto a la

dimensión social e histórica del discurso de los sujetos seleccionados, la praxis social del discurso materializa la gratitud de los sujetos en cuestión. Asimismo, del principio dialógico se desprende la relevancia que tiene la palabra ajena, ya que considero que el lenguaje y la palabra de la otra u el otro (o las otras y los otros), plasman un discurso social relacional, en el que la comprensión desempeña un papel preponderante, ya que esta hace real el acto ético, materializándolo en momentos de estructuración y de disposición concreta. Esto, explicado por el autor como: [el] “yo–para–mí, [el] otro–para–mí y [el] yo–para–otro; todos los valores de la vida real y de la cultura se distribuyen en torno a estos puntos arquitectónicos principales del mundo real del acto ético: los valores científicos, los estéticos, los políticos —los éticos y los sociales inclusive— y, finalmente, los religiosos. Todos los valores espacio–temporales y de contenido semántico se estructuran en torno a estos momentos centrales emocionales y volitivos: yo, otro, yo–para–otro” (Bajtín, 1997, p. 61). Por lo tanto, toda comprensión es dialógica y cumple funciones de decodificación, así como identifica al mismo tiempo que caracteriza y comprende, a la par que responde.

¿Por qué la tarea de recuperar la filosofía de Vygotsky y la ética de Bakhtin, así como las categorías que de ellas dimanen? Pienso que ambas estructuran un escenario adecuado para abordar las dimensiones que nos propusimos y así construir las aportaciones propias.

1.3. Las dimensiones planteadas

En este inciso conceptualizo las duplas seleccionadas, conformadas por dimensiones complejas en sí mismas, de las cuales la principal es la de trayectoria-liderazgo, estructurada a manera de coyuntura dinámica por las duplas género-identidad y acción social-permanencia. Todas ellas entendidas como una unidad estructurada por los aspectos social-individual / externo-interno / afectivo-cognitivo / cultural-biológico, cuya vinculación dialéctica se opera en el espacio de la Organización de la Sociedad Civil. Por lo expuesto, el texto tiene la intención de atender el criterio de plantear las dimensiones como unidades estructuradas según lo teorizado por Vygotsky (1987, p. 113) (Ver [figura 1.1](#)).

Figura 1.1 Esquema conceptual de dimensiones relacionadas en una coyuntura dialéctica, unitaria y, en consecuencia, compleja



Fuente: Elaboración propia (2018).

1.3.1. Trayectoria-liderazgo

La presente dupla de dimensiones se aborda teniendo en cuenta el sentido complejo del concepto de vivencia según Vygostsky, ya que las personas seleccionadas para ser entrevistadas narran el curso de sus experiencias de vida, con la finalidad de caracterizar los liderazgos sociales que ejercen en función del logro del bien común. En ello ponen en juego el proceso subjetivo de las unidades más arriba identificadas como lo externo-lo interno, lo social-lo individual, lo cultural-lo biológico y lo afectivo-lo cognitivo, que estructuran sus discursos. Estos, guiados por el principio dialógico, ejercen la comprensión al hacer un ejercicio real del acto ético en el proceso de decodificar, caracterizar, comprender y responder. Retomando a Bajtín (1997, p. 61) el devenir vivencial guía la idea de [el] “yo-para-mí, [el] otro-para-mí y [el] yo-para-otro”. Dicho acto ético incluye todos los valores espacio-temporales y de contenido semántico que se estructuran en torno a estos momentos centrales cargados de emociones y decisiones voluntarias, que hacen cobrar vida a “[el] yo, [el] otro, yo-para-otro”.

El liderazgo social se ha definido como la capacidad que tienen promotores o promotoras para sacar adelante una iniciativa ceñida a objetivos planteados con antelación. En este proceso cumplen funciones destacadas la participación, no exenta de dificultades debido a las particularidades de las y los sujetos que intervienen; la motivación, cuyo origen se encuentra en el interior de cada participante, así como en el contexto de la situación y del desarrollo del propio proceso; donde también confluyen las responsabilidades definidas en y por el grupo o grupos. En síntesis, los sujetos deseosos de participar se integran a un sistema abierto, complejo, dinámico y en desarrollo (Schein, 1982).

Considero pertinente puntualizar que en el escenario conceptual expuesto está presente el poder ejercido por el sujeto que narra se trayectoria al dialogar con quien lo entrevista. Dicho poder lo considero a partir de una de las acepciones que le da Foucault, (2010, p.182), cuando dice: “lo que hace que el poder agarre, que se le acepte, es simplemente que no pesa solamente como una fuerza que dice no, sino que de hecho la atraviesa, produce cosas, induce placer, forma saber, produce discursos”. Por lo tanto, entiendo que el poder no es siempre represivo, ni se debe entender sólo emparentado con el ejercicio político institucional basado en la jurisprudencia, sino que también puede ser portador de la producción de subjetividades personales, promotoras de posibilidades que impulsan tanto a la praxis social, como a la cognitiva. En el sentido expuesto, el poder produce certezas en las personas, construye subjetividades que los sujetos concretan en su diario vivir, les confiere identidad y los induce a cómo percibir el mundo.

Ello conlleva a que el o la líder tenga la función de crear una visión de la organización, a manera de imagen mental de esta, cuyo objetivo es idear su estado deseable y posible en el futuro (Kouzes y Posner, 1987). El poder del o de la líder es fáctico, más que teórico, a tal punto que en el ámbito de la administración organizativa se identifican distintos estilos de liderazgos, de los cuales los primeros en tipificarse tomaron como base la manera de ejercer el poder, ello dio lugar a que se caracterizara como: Autocrático, cuando el líder centra la organización en la propia autoridad, asume toda la responsabilidad y utiliza la recompensa como coerción para ser obedecido. Democrático, el poder lo delega en otras personas, fomenta la participación, atrae a las personas con quienes ejerce un poder referente, ya sea por simpatía o admiración.

Hay otras formas de caracterizar el liderazgo; por ejemplo, Bateman y Snell (2009) puntualizan que tradicionalmente el liderazgo se ha identificado por los rasgos del líder, así como por su comportamiento o lo que hace correctamente, por ejercerlo de acuerdo a la situación y en el desempeño de sus tareas demuestra preocupación por el grupo.

Respecto al comportamiento del líder hay varios modelos creados con criterios organizativos-administrativos, de los cuales recupero aquellos que me parecen válidos en un trabajo con enfoque social, como: La teoría conductual en lo que se relaciona a líderes orientados a las personas (Kahn y Katz, 1986). El modelo de rejilla, en lo que respecta al eje de interés por las personas (Blake y Mouton, 1980). La teoría y modelo interactivo, que promueve la horizontalidad, el diálogo, la participación, comparte el poder y la información (Koontz y Weihreich, 1985; Mercadé, 2007). En este último juega un papel preponderante el género y la construcción de la identidad personal, de ahí la selección de la siguiente dupla.

1.3.2. Género-identidad

Cabe señalar que tanto Rossener como Mercadé identifican al modelo interactivo como característico del liderazgo ejercido por mujeres, lo cual es un criterio a tener en cuenta en el proceso investigativo en curso. Esto da lugar para comprender el por qué de la dupla seleccionada ya que el liderazgo lo asumo con perspectiva de género, lo que evidencia la razón para seleccionar esta segunda dupla.

La perspectiva de género es un corpus teórico polifacético, polisémico y cambiante, según la época y el lugar. Lo cual hace que sea una perspectiva de múltiples aristas, por provenir de una construcción derivada de distintas búsquedas y desde diferentes ángulos -de ahí su polisemia-, para posesionar a las mujeres en el escenario social; mientras que su dinamismo hace que se manifieste de diferentes maneras según la época y el lugar. Esto, a la vez que le confiere valor a dicha perspectiva también le crea debilidades, lo que redundará en un devenir conceptual con hitos sobresalientes y, también, con estancamientos (Cánovas-Marmo, 2015). Por otro lado, cabe señalar esta perspectiva no invalida, ni soslaya, la búsqueda de reivindicaciones para las mujeres en la esfera social, bregando por encontrar soluciones políticas a la situación de las mismas, como lo han hecho las distintas olas del feminismo a través de la historia. Ello contribuye a definir el género como “construcción simbólica [que] contiene el conjunto de atributos asignados a las personas a partir del sexo. Se trata de características biológicas, físicas, económicas, sociales, psicológicas, eróticas, jurídicas, y políticas y culturales” (Lagarde, 1996, p. 27). En otras palabras, la perspectiva de género da la oportunidad de asumir el género como una realidad compleja, multidimensional y dinámica; por lo tanto, tener identidad de género implica una construcción doble, una externa y una interna y ello lo relaciona con la personalidad.

Nuevamente orientada por Vygotsky y Bajtín retomo la perspectiva genética, donde se destaca que, la conformación genética y semiótica del sujeto, se articula con la construcción de la identidad de las y los sujetos. Entiendo que persona y personalidad son conceptos diferentes; por persona entiendo el sujeto contextualizado en la sociedad, que actúa según las pautas de las normatividades establecidas exteriormente; mientras que personalidad es la construcción subjetiva de sí mismo, mediante su discurso. Persona y personalidad constituyen una unidad dialéctica que aporta en la elaboración de la identidad.

Cabe señalar que asumir la construcción discursiva de la identidad implica tener en cuenta el papel de mediador que cumplen el lenguaje, así como los símbolos que construye el imaginario social (elaborado por otros sujetos, las instituciones y, también, el propio individuo); todos inciden en la construcción personal del sujeto. Dicha construcción supongo que se gesta en la mediación semiótica de la conciencia del sujeto, operativizada en la articulación de mediaciones culturales provocada por la reflexión, la autorreflexión y la autoconciencia. Como ya se explicó, Bajtín conceptualiza el dialogismo del lenguaje como un proceso de comprensión; desde su visión pragmática, la semiótica del lenguaje propicia el diálogo entre dos voces, y lo mismo sucede entre diferentes géneros y diferentes lenguajes. Mientras que Vygotsky considera que los productos culturales, entre ellos el lenguaje como herramienta social, desarrolla el pensamiento al motivar el funcionamiento de las capacidades superiores del ser humano. En consecuencia, para ambos autores, el lenguaje es fundamental para explicar la ontogénesis y la filogénesis de los procesos psicológicos superiores,

así como de la propia conciencia. Por lo tanto, el lenguaje se introyecta en el individuo provocando un diálogo consigo mismo y así como hay un dialogismo que provoca la praxis social, lo hay en el interior del sujeto; esto le permite construir su subjetividad y decir de sí mismo, con lo que construye su identidad de género, como hombre o como mujer.

Retomo el género, ahora como categoría histórica, lo que le confiere distintas connotaciones, esto hace que se emplee con acepciones diferentes, como: a) Cuando se habla de mujeres y de hombres, y en especial de ellas, según la visión binaria del sexo⁴; b) En lo que respecta a la libertad de inserción en el ámbito social mundano, en cuyo ejercicio siempre han tenido más probabilidades los hombres que las mujeres; c) Cuando, al tenerse en cuenta a los dos primeros significados se entiende el “carácter sociocultural del significado de género, que lo distingue de la connotación biológica y corporal del concepto de sexo o de diferencia sexual” (De Barbieri, 1993, p. 2). Mabel Burin (1996) denota que en 1955 John Money describió como el “papel de género” (gender role) al “conjunto de conductas atribuidas a los varones y a las mujeres” (p.1); la misma autora señala que Robert Stoller (1968) estableció la diferencia entre sexo y género cuando estudió a niños y niñas con ciertos problemas anatómicos que se les educaba de manera acorde a un sexo que fisiológicamente no era el suyo.

Así que el sexo determina la diferencia que permite la procreación de la especie, como hecho biológico se manifiesta mediante características anatómicas y funcionales, específicas de hombres y de mujeres; mientras que el género es el conjunto de significados que cada sociedad crea en su imaginario colectivo y en determinadas temporalidades basándose en las diferencias sexuales.

El término género como “ordenador teórico” (De Barbieri, 1993, p. 3) se empieza a emplear en estudios que se referían a la situación social de la mujer, así como de la dependencia de éstas respecto a los hombres, para lo cual se utiliza de manera acrítica la categoría de patriarcado⁵. Joan Scott (2008), define el género como una categoría compleja, útil en el análisis histórico para evidenciar a las mujeres en el devenir social. En este contexto conceptual, las relaciones de género se deben de analizar cuestionando cómo se constituyen, cómo se viven y qué se piensan ellas, lo que hace necesario considerar al género como un elemento constitutivo de las relaciones sociales, identificándose como la forma primaria de las relaciones de poder (Bourdieu, 1980).

Por ser una categoría histórica, el género se puede reconocer estructurado por los elementos que identificó Scott (2008) y que no siempre se manifiestan aislados uno de otros: a) De las diferencias primarias (naturales) se derivan los símbolos culturales predominantes y, por lo tanto, disponibles; ello hace posible la tipificación arquetípica de las mujeres como María o como Magdalena, o sea como madre o como meretriz. b) También el género puede derivar en conceptos normativos de la interpretación de los significados, la mujer-madre, por tanto, es buena, sumisa, abnegada, resignada, comprensiva; si se le tipifica como mujer-de-la-mala-vida, las connotaciones que deriva de ello pueden significar ser libre pensadora, capaz de incursionar en la esfera social ejerciendo su inteligencia y mostrarse como sujeto activo y propositivo. c) El género como noción política y organización social, da lugar a construir figuras como la del jefe de familia, si

⁴ Una manera de explicar esa visión binaria del sexo es la que expresa Mabel Burin (2004, p.101), cuando dice: “La modernidad ha establecido tales divisiones en torno a la familia nuclear, característica del modo de producción capitalista. Existe una lógica binaria mediante la cual la diferencia es conceptualizada en términos de “o lo uno o lo otro”. El uno ocupa la posición jerárquica superior y el otro (la otra), la desjerarquizada. Uno es sujeto, el otro (la otra) es objeto.”

⁵ “Kate Millet (1975) tomó esta categoría patriarcado de la obra de Max Weber (2014, p. 303) en el sentido de sistema de dominación de los padres, señores de las casas. De ahí se expandió para emplearse como la causa o determinación remota y eficiente a la vez, de la subordinación de las mujeres por los varones, en todas las sociedades y como adjetivo que califica -indiscriminadamente- a las sociedades de dominación masculina” (De Barbieri, 1993, p.3).

es hombre, y la mujer-esposa, la reina del hogar. d) Continuando con Scott el género también significa identidades subjetivas, ya que mujeres y hombres asumen el género cultural e históricamente; por lo tanto, el mismo no sólo se hereda, también se entiende y se vive, por lo cual vivimos en una sociedad sexista y, a la vez, somos el sexismo corporeizado, debido a que los significados no son reales. En tal escenario, es necesario combatir el sexismo con una deconstrucción de las categorías hombre o mujer, para darles otros significados desde un punto de vista social y hacer del género “una categoría relacional” (Jiménez, 2007, p. 99), ya que ni hombres ni mujeres existen al margen de las relaciones sociales.

Otra categoría que se utiliza cuando estudia la realidad con perspectiva de género es la de sistema patriarcal. Los estudios de género han considerado el patriarcado como un sistema mutante según los cambios sociales-históricos, pero capaz de mantener sus características básicas. Como ya puntalicé, de manera literal se refiere al poder de los padres, lo cual “alude a que han sido los varones mayores quienes ejercieron dominio sobre las mujeres, los jóvenes y aquellos hombres que no pudieron calificar para integrar los estamentos dominantes de la masculinidad social” (Meler, 2012, p. 23). Por lo tanto, cuando se habla del sistema patriarcal, se refiere a una sociedad asimétrica, jerárquicamente organizada en función del sexo; mientras que por dominación masculina se entiende como las ventajas que tiene de pertenecer al género masculino, esté o no el varón desempeñándose con los significados del género dominante. Sin embargo, como señala Meler, ese espacio de entendimiento de lo subjetivo demandó definir el espacio social de la reivindicación del género femenino, ya que: “...aún las mujeres de los estamentos dominantes, comparten con sus congéneres que padecen diversos órdenes de subordinación, la condición de subalterna ante los varones” (p. 25). Lo cual lleva a tratar de comprender la subjetividad.

Acorde a los lineamientos de la perspectiva histórico-cultural, lo vivencial es la subjetivación de un fenómeno complejo; en el que el ejercicio de poder de los hombres sobre las mujeres influye de manera decisiva en la construcción de las subjetividades de ambos géneros (Burin, 1994). En dichas construcciones, el género no es un factor simple, es complejo por estar compuesto por otros factores (a su vez complejos, también), como la raza, la religión, la educación, el espacio y la clase social, entre otros. También se señalan factores externos que modelan la subjetividad en ambos géneros, así se encuentra que: “Los cambios en la estructura económica, social y del empleo han propiciado transformaciones profundas en la esfera de la intimidad. Existen contradicciones que no son nuevas, pero creo que sí más evidentes, entre los mandatos culturales del género y la realidad. Esto ha propiciado transformaciones importantes en las subjetividades y en las maneras de relacionarnos” (Jiménez, 2007, p. 110). Lo que se complementa con lo señalado por Mabel Burin (2007) en cuanto la influencia que ejerce el tipo de familia en que cada sujeto construye su subjetividad⁶. Otro aporte importante en la construcción de la subjetividad es el de Irene Meler (2007), en cuanto señala que las mujeres que se ven así mismas como proveedoras⁷, se pueden sentir fortalecidas en el desempeño social; ya que, en sus vivencias, las “tendencias subjetivas no pueden decodificarse solo en clave pulsional, defensiva o familiarista, sino que también debemos recurrir a las condiciones sociales de vida para comprenderlas” (p. 284). Sin embargo, según Meler, se corre el riesgo de que, en la construcción de la subjetividad, se confundan la precarización de la vida cotidiana, con los progresos en la condición femenina.

⁶ En “Trabajo y parejas: impacto del desempleo y de la globalización en las relaciones entre los géneros”, Mabel Burin (2007) identifica una tipología de las familias según sus hallazgos en una investigación, las que clasifica como: “tradicionales, transicionales, innovadoras y contraculturales” (p.72). Donde también enfatiza que el fenómeno de la globalización es un factor considerable a tener en cuenta en la crisis de las identidades de mujeres y de hombres, ya que impone condiciones asimétricas en sus modos de trabajar y de vivir en familia, lo cual aumenta las desigualdades en las relaciones de poder entre los géneros.

⁷ En “Subjetividad y trabajo en la crisis de la modernidad”, Irene Meler (2007) señala que se puede observar “un proceso a través del cual, en la práctica obligada de la generación de recursos y de la participación comunitaria, se produce un empoderamiento subjetivo que más adelante es apreciado por las mujeres y al que no desean renunciar” (p. 287). Y también destaca que las mujeres que forman parte de familias transicionales se insertan en el mercado laboral, un lado demuestra mayor autoestima y, a la vez, un gran sentido de culpa por permanecer tantas horas fuera de su hogar, lo cual consideran que implica desatender a sus hijos (p. 74).

Me interesa retomar lo que señala Meler (2012), respecto a la subjetividad como una construcción social, y no sólo dimanada de la interioridad del sujeto. Esto implica que la comprensión de la subjetividad sexuada se sustenta en el análisis sobre la condición social de mujeres y de hombres, en lo cual supone que el aprendizaje juega un rol decisivo frente al determinismo biológico. Este proceso de construcción de la subjetividad es difícil, ya que inciden los factores mencionados por Jiménez y que Meler particulariza de la siguiente manera: “El trabajo, ese gran organizador social y subjetivo moderno, ha perdido su carácter dador de identidad y ya no garantiza una ubicación social consistente y previsible” (Meler, 2012, p. 26). Al que agrega otros factores, como la edad, la inestabilidad social de un mundo en que no existen estructuras definidas; la transformación de la familia que se manifiesta en diversos estilos; la migración como efecto de la globalización económica, entre otros.

A efectos de la dupla trayectoria-liderazgo pienso que la crisis de identidades también puede dar lugar a una subjetividad femenina que, a partir de las funciones de cuidado asignadas a las mujeres (unidad de “lo externo-lo interno”, antes mencionada), y sea una propuesta innovadora de ellas la práctica de un liderazgo social promotor de acciones democráticas basadas en la horizontalidad y el diálogo, (otra unidad estructurada con “lo individual-lo social” Vygotsky, 2018, p. 113). En el caso de los hombres, asumir el cuidado de otros y otras, se matiza el ejercicio de poder al dedicarse al logro del bien común.

1.3.3. Acción social-permanencia

La dupla acción social-permanencia representa el tiempo en que las OSC's han actuado en la sociedad de origen. Acorde a la propuesta vygotskyana, en el abordaje de dicha dupla, una vez más se tiene en cuenta “la necesaria mirada multilateral e integradora sobre el ser humano, concebido en devenir, a la vez que encajado en un entorno cultural cambiante a lo largo de la historia, donde el sujeto obra su personalidad amalgamando una naturaleza biológica y social –única e irrepetible– en mancomunidad con el Otro” (Fariñas-León, 2009, p. 4).

A efectos del objetivo propuesto es este trabajo, y consciente del reduccionismo que esto conlleva, típico la acción social de manera binaria como asistencialista o como praxis. El asistencialismo es un activismo subjetivo, que se llevado a cabo en un entorno social polarizado, donde unos pocos detentan mucha riqueza, mientras las mayorías se ven en vías de pauperización o forman los sectores de pobreza o pobreza extrema, la acción se vuelve un recurso paliativo. Teóricamente este concepto queda inscrito en lo Boudon (1980) llamó “familia de paradigmas interaccionistas”, que tienen el propósito de explicar los fenómenos sociales como el resultado de acciones de sujetos-actores que persiguen ciertos objetivos enmarcados en lineamientos dictaminados por la estructura; la cual, para los teóricos estructuralistas es la esencia de lo social. Cabe señalar que, si bien la estructura social es importante en cuanto a la objetividad y al determinismo que impone la misma, pero es necesario no “perder de vista el pensar y el actuar de los sujetos sociales, tratando de descubrir la intencionalidad y significación que les imprimen a sus acciones” (Zamora, 1990, p. 3, cita a Boudon, 1980).

La praxis es una actuar basado en la práctica y la reflexión que cumple con el objetivo de promover cambios, tal como lo conceptualiza Paulo Freire (1972) en el campo de la educación. Si bien la experiencia demuestra que no todas las OSC's buscan transformar los aspectos negativos del contexto social, considero que mantener una mirada crítica sobre las prácticas sociales, generalmente asistencialistas, pueda ayudar a que, en algún momento, los sujetos desposeídos vivan menos situaciones de injusticia. Ya que, “los oprimidos, acomodados y adaptados en el propio engranaje de la estructura de dominación temen a la libertad, en cuanto no se sienten capaces de correr el riesgo de asumirla” (1972, p. 44), por lo tanto, es en ese momento que adquiere razón de ser una postura crítica y propositiva de los promotores sociales, en lugar

de que el desasosiego o la impotencia los inmovilicen. Esa praxis se conjunta con la teoría, debido a que todos y cada uno de los seres humanos, al decir del pedagogo brasileño: “no se hacen en el silencio, sino en la palabra, en el trabajo, en la acción y en la reflexión” (Freire, 1972, p.104); ello lo vincula estrechamente con la perspectiva histórico-cultural, el dialogismo y la alteridad que, como postura epistemológica, sustentan este trabajo, así como cuando manifiesta que el diálogo debe ser rescatado como “exigencia existencial” (p.105); y al expresar que: “la concientización implica, pues, que uno trascienda la esfera espontánea de la aprehensión de la realidad para llegar a una esfera crítica en la cual la realidad se da como objeto cognoscible y en la cual el hombre asume una posición epistemológica” (Freire,1972, p.36).

Es importante considerar que en este ir y venir de la acción a la reflexión, y viceversa, inciden los aportes de la fenomenología de Husserl, en cuanto a establecer la diferencia entre los conceptos visiones de fondo y lo percibido, retomados por Freire cuando explica que en los procesos intuitivos la conciencia no sólo aprehende esencias puras, sino también lo hace con las existencias y de ahí deduce las existencias subordinadas.

Por lo expuesto, la perdurabilidad de la acción social depende de cómo se lleve a cabo la misma y del sentido de ubicuidad que tengan los integrantes de la OCS. Una actitud vigilante que responda demanda no perder de vista la estrategia de intervención centrada en el desarrollo de las personas y o grupos como agentes del crecimiento propio. Ya que la complejidad y multidimensionalidad del proceso asumido responde al contexto cambiante en que se desenvuelve.

1.4. Conclusión

En respuesta a la pregunta detonadora sobre el por qué hacer la conjunción de la perspectiva histórico-cultural de Vygotsky con los aportes conceptuales del dialogismo y de la alteridad de Bajtín, seleccionados como los pilares de esta búsqueda teórica, surgió de la necesidad de asumir desde la complejidad el hecho social central, identificado como organizaciones de la sociedad civil, donde el liderazgo y la trayectoria en las mismas era prioritario para categorizarlas. Sólo teniendo en cuenta la multiplicidad y, al mismo tiempo, la integralidad de las personas que intervienen en dichas organizaciones en respuesta a las demandas de la dinámica cultural según la época y el lugar; y que construyen sus identidades personales de manera particular y única en la conjunción de lo biológico y lo social, podemos entender cómo –al unísono– se relaciona el yo con el otro interno. En este proceso es donde se interrelacionan genéticamente y de manera dialéctica la acción y la conciencia de las acciones propias, con la reflexión crítica de las mismas; en otras palabras, significa comprenderse a sí mismo como otro, según Vygotsky. Así mismo, al asumir la conciencia vinculada con el lenguaje, se comprende que el habla comunicativa interiorizada se transforma en el lenguaje interior, adquiriendo la conciencia un sentido semiótico; por lo tanto, adquiere razón la selección del aporte de Bajtín, ya que la conciencia y el lenguaje se vinculan mediante el enunciado y la dialogicidad que el mismo conlleva; diálogo que se opera con el otro interno y con los otros externos.

La reelaboración de la contribución teórica de ambos teóricos dio la oportunidad de cumplir con objetivo de tener elementos para reflexionar, a posteriori, en torno a cómo vivencian ciertos sujetos el diario quehacer del liderazgo en organizaciones de la sociedad civil (OSC's). Recordando que la vivencia, según Vygotsky, es la unidad de lo cognitivo y lo afectivo relacionados de forma dialéctica en los sujetos seleccionados para concretar la investigación que nos ocupa; por lo tanto, en este caso captar y reflexionar dichas vivencias nuestro objeto de estudio.

En lo que concierne a las duplas de dimensiones conceptualizadas encontramos que: La principal, expresada como trayectoria-liderazgo, evidencia la subjetividad del sujeto que narra su experiencia de vida, mediada por un discurso que responde a lo que su interlocutor pretende oír; en la recuperación de su

trayectoria de vida enfatiza aquellos aspectos externos e internos, biológicos y culturales que lo llevan a perfilarse como líder de la organización y qué lo motiva a serlo. Dicho discurso, matizado al unísono por aspectos sociales y personales, muestra la concepción que el hablante tiene de su liderazgo; por lo tanto, manifiesta cómo ejerce su poder y cómo concibe la organización de la OSC que liderea; de acuerdo a ello, actúa el grupo que lo secunda.

En lo que concierne a la dimensión género-identidad, encontramos cómo el ejercicio del liderazgo visto con perspectiva de género se enriquece al reconocerles a las mujeres un espacio social donde el cuidado del otro, –estereotipo cultural que las caracteriza desde un entorno social basado en las particularidades sexuales–, puede ser ejercido de otra forma; de lo cual, tampoco los hombres quedan al margen. Por lo que, en la construcción de sus identidades personales, se reconoce que la subjetividad es una elaboración discursiva del propio sujeto y, al mismo tiempo, es social; ello debido a la historia fosilizada que porta la mente de la persona y a los significados asignados por el imaginario colectivo. La autoconstrucción de la identidad conlleva la recursividad dialéctica heredada culturalmente, o sea del yo con los otros, como gestores predecesores y contemporáneos del imaginario social presente y futuro que vivencia el sujeto; un ejemplo claro de ello es el género. Acorde a ese proceso identitario se ejerce el liderazgo encontrando su primera caja de resonancia en el grupo que se integra en el quehacer social del o la líder.

En cuanto a la dimensión acción social-permanencia tenemos que la época y el lugar determinan distintas maneras de actuar del líder y del grupo que lo secunda. Sin dejar de reconocer que puede considerarse una selección reduccionista, en atención a la complejidad que esta dupla demanda, hemos reconocido dos maneras de llevar a cabo la acción social: como asistencialismo y como praxis social. El primero busca remediar una situación particular, mediando para mejorar la situación del caso asumido; sin que ello implique un cuestionamiento a la violencia estructural que lo provoca. La segunda, implica una reflexión de la acción social respecto al caso seleccionado, que conlleve una crítica al contexto que lo provoca, con el objetivo de modificar los elementos estructurantes de una sociedad; lo cual pensamos que es importante, porque nos contextualiza un entorno social polarizado por grupos minoritarios que detentan la riqueza y grandes sectores sociales cuyos integrantes tienen poco o nada, para vivir con la dignidad que demanda la condición humana. Esta dimensión, también se asume como una unidad compleja estructurada por lo social y lo personal; lo que la hace, al mismo tiempo, estructurante del quehacer social.

En síntesis, asumir la perspectiva de la complejidad en estudios sociales, como en el caso de las OSC's, desde los aportes de la perspectiva epistémica histórico-cultural y de la semiótica del lenguaje da lugar a que la subjetividad-objetividad del proceso investigativo esté regulado por una mirada crítica, vigilante del devenir dialéctico entre lo interno y lo externo de una unidad donde el yo y el o las-los otros establecen un diálogo propositivo que materializa la gratitud de los sujetos implicados en la acción social.

Referencias

- Bajtín, Mijail. (1997). *Hacia una filosofía del acto ético*, Barcelona: Anthropos.
- Bateman, Thomas y Scott Snell. (2009). *Administración, liderazgo y colaboración en un mundo competitivo*. México: MxGrab-Hill.
- Blake, Robert y Jane Mouton. (1980). *El nuevo grid gerencial*. México: Diana.
- Boudon, Raymond. (1980). "Determinismos sociales y libertad individual", en *Efectos perversos y orden social*, México: Premia Editora, pp. 171-230.

- Bourdieu, Pierre. (1980). El sentido práctico, Madrid: Taurus.
- Burin, Mabel (1994). "Género y psicoanálisis: subjetividades femeninas vulnerables", en Espacios temáticos: psicoanálisis, estudios feministas y género. Recuperado en <http://www.psicomundo.com/foros/subjetividad.htm>
- _____. (1996). "Género y psicoanálisis: Subjetividades femeninas vulnerables", en M. Burin y D. Bleichmar (Compiladoras). Género, psicoanálisis y subjetividades, Argentina: Paidós.
- _____. (2004). "Género femenino, familia y carrera laboral: Conflictos vigentes", en Subjetividad y Procesos Cognitivos. Buenos Aires: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, pp. 48-79. Recuperado en http://webs.uvigo.es/xenero/profesorado/mabel_burin/articulo_mabel_burin.pdf
- _____. (2007). "Trabajo y parejas: impacto del desempleo y de la globalización en las relaciones entre los géneros", en: Jiménez Guzmán L. y Tena, O. (Compiladoras): Reflexiones sobre masculinidades y empleo. CRIM-UNAM, México.
- Burin, Mabel, Jiménez Guzmán, Ma. Lucero y Meler, Irene (2007). (Compiladoras). Precariedad laboral y crisis de la masculinidad. Impacto sobre las relaciones de género. Buenos Aires: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales.
- Cánovas-Marmo, Cécica E. (2015). "Poiésis del género. Experiencias de mujeres y hombres, estudiantes universitarios de León, Guanajuato (México)", en Revista Científica de UCES, Vol. XIX No.1, pp. 63-89.
- De Barbieri, Teresita. (1993). "Sobre la categoría género: una introducción teórico-metodológica", en Revista Debates en Sociología, No.18, pp.145-169.
- Fariñas-León, Gloria. (2009). "El enfoque histórico cultural en el estudio del desarrollo humano: para una praxis humanista", en Actualidades Investigativas en Educación. Vol. 9, No. Especial, pp.1-23. Revista electrónica del Instituto de Investigación en Educación, Universidad de Costa Rica, pp.1-23.
- _____, Gloria. (2015). "Acerca del pensamiento histórico culturalista desde la perspectiva de los psicólogos y pedagogos cubanos", en Alternativas cubanas en Psicología. Vol. 3, No.7, pp. 25-36.
- Freire, Paulo. (1972). Pedagogía del oprimido. Buenos Aires: Siglo XXI.
- _____. (1976). Educación y cambio. Buenos Aires: Búsqueda.
- Foucault, Michel. (2010). Obras esenciales. Barcelona: Paidós.
- Jiménez Guzmán, María Lucero (2007). "Algunas ideas de la construcción social de la masculinidades y las feminidades, el mundo público y el mundo privado". En Reflexiones sobre masculinidad y empleo. Cuernavaca-Morelos: Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias, pp. 99-118.
- Kahn, Rober y Daniel Katz, (1986). Psicología social de las organizaciones. México: Trillas
- Koontz, Harold. y Heine Weihreich. (1985). Administración. México: McGraud Hill.

- Kouczes, Jim y Barry Posner. (1987). *The Leader Ship Chalange*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Lagarde, Marcela (1996). "La perspectiva de género". En *Género y feminismo. Desarrollo humano y democracia*. España: horas y HORAS, pp. 13-38.
- Marquina Marquez, Alfonso y Jorge Virchez González. (2015). *Resiliencia, Subjetividad y Salud Mental en una Reserva Indígena Canadiense*. México-Zapopan: Ave Publicidad A.C. de C.V, pp. 71-109.
- Meler, Irene (2007). "Subjetividad y trabajo en la crisis de la modernidad". En *Reflexiones sobre masculinidad y empleo*. Cuernavaca-Morelos: Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias, pp.275-293.
- _____. (2012). "Las relaciones de género: su impacto en la salud mental de mujeres y varones". En César Hazaki (comp.). *La crisis del patriarcado*. Buenos Aires: Topía, pp. 23-46.
- Mercadé, Ana. (2007). Ana Mrcadé Ferranda. Consultora Profesional. Recuperado en: <http://anamercade.com>
- Millet, Kate. (1975). *Política Sexual*, México: Aguilar.
- Money, John; Hampson, Joan y Hampson, John (1955). An examination of some basic sexual. Concepts: The evidence of human hermaphroditism, in *Boll Johns Hopkins Hospital*, Oct. 97, pp. 301-319.
- Schein, Edgar H. (1982). *Psicología de la organización*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall International
- Scott, Joan. (2008), *Género e Historia*. México:FCE-Universidad Autónoma de la Ciudad de México.
- Stoller, Robert (1968). *Sex and Gender*. New York: Science House.
- Vygotsky, Lev. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas Superiores*. La Habana: Ed. Científico Técnico.
- _____. (2018). *Pensamiento y lenguaje*. México: Booket.
- Weber, Max. (2014). *Economía y sociedad*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Zamora Arreola, Antonio. (1990). "Aproximaciones para el estudio de la acción social: De los reduccionismos objetivistas y subjetivistas a propuestas globalizadoras". En *Sociológica*, Año 5, No.14. Revista del Departamento de Sociología, Universidad Autónoma Metropolitana, Azcapotzalco, pp. 1-16.

Capítulo II.

De la gratitud y la acción social

Dra. Irma Livier De Regil Sánchez

Introducción

Fernández Alatorre (2014) afirma que las organizaciones civiles, promotoras del desarrollo social con proyectos que democratizan la vida cotidiana, han atestiguado los cambios vertiginosos y turbulentos en el ámbito político, social y económico del país, los cuales continuamente afectan su andar, pero a pesar de la precariedad que estas enfrentan, existen grupos de jóvenes que voluntariamente se integran para la acción colectiva y crean organizaciones y proyectos de intervención educativa comunitaria para la reconstrucción de un contexto de confianza, esto aun cuando el 48% de estos afirman que es mejor vivir el momento ante la incertidumbre que impera hacia el futuro⁸, es decir, ante los problemas que a lo largo de la historia se han recrudecido en el país, ha sido la generación más joven, dentro del grueso de la población, la que se ha atrevido a cuestionar decisiones, criticar hechos, a proponer soluciones y, en muchos casos, a implementarlas, con la finalidad de ser reconocidos como agentes de cambio, procuradores de la justicia social y perseguidores de ideales que harán del mundo un lugar inclusivo, un lugar para todos, un lugar mejor. Los jóvenes, de las diferentes generaciones, han demostrado ser ciudadanos plenamente activos, desde sus propias trincheras, organizados en conjunto bajo sus condiciones y propias concepciones de asociación civil. En este tenor Somuano (2012) dice que se requiere de una ciudadanía organizada que trabaje ante los problemas que aquejan al país, por los intereses públicos y, cabe agregar, por el bien común; además la acción voluntaria colectiva es educativa y se espera de quienes participan en esta, sean mejores personas, independientes, competentes, respetuosas, comprometidas, con mejor entendimiento para distinguir entre sus propios intereses y los de su comunidad, lo que favorece la democracia, de esta forma los sujetos desarrollan valores como confianza social, reciprocidad, cooperación y habilidades como el trabajo en equipo (p. 885). La opción que los jóvenes tienen para ejercer la acción social de forma legal en México es mediante la figura de Organización de la Sociedad Civil (OSC) la cual debe ser registrada ante la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) de la cual recibe la Clave Única de Inscripción al Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil (CLUNI); como Somuano (2012) señala, una OSC debe ser jurídicamente ajena al gobierno, constituida formalmente, no lucrativa y autónoma de iglesia y gobierno.

En cuanto a la juventud, Alatorre (2014) cita a Anzaldúa (2006) quien la define como “una categoría histórica, una construcción cultural que alude a la forma en que cada sociedad organiza la transición de los sujetos, de la infancia a la edad adulta” (pp. 31-32), señala que los jóvenes no necesariamente ven en la cultura empresarial la vía para reafirmar su valor como individuos, estos ven en la acción social una ventana de oportunidades para moldearse como tales. Ahora bien, cabe destacar que de acuerdo con Mafesolli (1990)

⁸ Datos presentados en la Encuesta Nacional de Juventud 2005 citada por Fernández Alatorre, 2014.

el autor señala que las características de los jóvenes participantes en OSC no necesariamente son de ciudadanos excluidos que viven en condiciones precarias, por lo general son de clase media, hijos de profesionistas, tienen acceso a la educación superior y, acorde a su investigación, son jóvenes que vivieron experiencias de acción social con sus familias, recibieron una formación cívica, participativa, por ello están preocupados por lo que pasa en su país y buscan ser protagonistas del cambio (pp. 34-35). Sin embargo, no es decisiva la familia para la inserción de los jóvenes en la acción social, se requiere estudiar más sobre sus experiencias para determinar los factores que los conducen a esta.

... los jóvenes sostienen una forma identitaria de *Relación para sí* que resulta de una conciencia reflexiva y es propicia para el desarrollo de la capacidad de relación y descubrimiento de los otros, así como de procesos de gestión de la cooperación y el conflicto en virtud de la cual el sujeto se compromete activamente en proyectos compartidos que tienen sentido subjetivo e implican la identificación con una asociación de pares. (Alatorre, 2014, p.39).

Los jóvenes se comprometen con causas sociales ya que en su vida desarrollaron autonomía, aún bajo lo que dictaba su condición cultural; recibieron educación bajo un clima de respeto, solidaridad y confianza, aprendieron a dialogar, deliberar y llegar a acuerdos durante su participación en comisiones, eventos, asambleas; cuestionan a la autoridad y buscan cambiar las estructuras cuando no funcionan, tienen capacidad de escuchar, recibir críticas y trabajar en equipo; sin embargo lo que destaca como mayor influencia en los sujetos, son las experiencias escolares vividas que los pusieron en contacto con grupos más vulnerables o en pobreza, así desarrollaron una conciencia social que les generó otra concepción del mundo y de su rol como sujetos activos ante la realidad que buscan transformar. (Alatorre, 2014, p. 40).

Para ilustrar lo anterior, se expone el caso concreto de experiencia en la Universidad del Valle de Atemajac, que en su carácter de institución educativa, transformadora social y organización de la sociedad civil, se dio a la tarea de reunir un equipo interdisciplinario de administrativos y académicos para realizar una intervención en una comunidad rural como parte de un proyecto educativo de vinculación social universitaria para atender cuatro ejes determinados por las necesidades expresadas de parte de los habitantes: Vivienda y Ecotecnias, Actividades Productivas, Educación y Salud, Cohesión Social y Regularización de predios. Este proyecto surgió tras los hallazgos durante la investigación realizada por solicitud de la Federación Internacional de Universidades Católicas (FIUC) para exponer la visión de los pobres sobre su condición de pobreza y sus estrategias de supervivencia económica bajo la perspectiva de la Doctrina Social de la Iglesia y la Economía Social Solidaria. Para la realización de este, se contó con la participación de 13 colaboradores y 18 docentes UNIVA (la mayoría pertenecientes a la generación X), 984 alumnos y 19 estudiantes de estancia de investigación en verano (jóvenes en su mayoría entre 18 y 21 años), así como aproximadamente 972 personas de la comunidad beneficiadas con las acciones. Uno de los aprendizajes obtenidos a partir de esta experiencia, fue palpar la preocupación y la buena voluntad de los jóvenes estudiantes, quienes demostraron su interés y compromiso con la causa mediante la generación de ideas propias, involucrándose con acciones sociales de impacto en la población que presenta uno de los índices más altos de marginación del Estado de Jalisco de acuerdo con CONEVAL (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social).

Sin embargo, en el contexto nacional, Somuano (2012) señala que los mexicanos suelen ser apáticos y no son ciudadanos altamente participativos; comparados con las organizaciones de la sociedad civil en los Estados Unidos u otros países, los niveles de participación en México son bajos (p. 885), por lo que resulta de interés descubrir ¿Qué mueve a los jóvenes a ser parte de un proyecto de acción social? ¿Qué los motiva a buscar y ofrecer soluciones ante los problemas de en su entorno? Con la obtención de respuestas a estos

cuestionamientos los programas y estímulos gubernamentales y no gubernamentales pueden ser direccionados adecuadamente para incrementar el porcentaje de participación ciudadana mediante la organización civil.

Para comprender mejor el por qué de la participación ciudadana, Somuano (2012) cita los modelos de Parry los cuales permiten dilucidar el motivo por el cual un individuo ejerce su derecho y obligación cívicos; existe la participación instrumental, aquella que el sujeto tiene con la intención de promover o defender una causa con el máximo efecto y el mínimo costo; la participación comunitaria, cuando un individuo al ser parte de una comunidad, se identifica con ella, conoce sus problemas y necesidades, las cuales comparte con los otros y actúa en conjunto para defender sus derechos, así se abre paso la participación educativa, donde el conocimiento político de la persona surge, se forma y se fortalece, a partir de su involucramiento con otros miembros de la comunidad, el individuo obtiene educación cívica y desarrolla valores como la tolerancia, el compromiso, la confianza y la libertad; y finalmente está la participación expresiva, donde el sujeto actúa con el único objetivo de expresar su sentir o su postura ante una situación sin esperar un determinado resultado (pp. 888-900).

La autora concluye que existen muchas variables que pueden motivar al individuo a pertenecer a una OSC, pero destaca como una gran influencia el hecho de vivir la experiencia de recurrir a una organización con los otros [sus pares] para resolver problemas, dicha participación depende del tiempo, de la identidad del grupo y su interés en la comunidad (p. 906). A su vez Poma y Gravante (2017) señalan que son las emociones colectivas las que, al fortalecerse entre ellas, favorecen la solidaridad de un grupo de personas y son el elemento clave (de acuerdo con Jasper) para comprender lo que motiva su acción social.

Tras una revisión teórica que se aborda más adelante, se ha decidido para fines de este estudio, elegir la gratitud como una emoción positiva constante en la vida del ser humano que puede ser factor relevante en la motivación de la acción social de los individuos. Esta surge y puede desarrollarse por influencia de terceros, quienes ayudan a que el otro [sujeto] sea consciente de aquellas circunstancias susceptibles al agradecimiento, o bien, por las diferentes experiencias del individuo a lo largo de su vida (enfoque histórico-cultural⁹), en un entorno que envuelve y enmarca dichas vivencias convirtiéndolas en detonante de emociones las cuales, en un momento dado, lo mueven y encausan a la acción en respuesta a lo percibido. La gratitud en sí misma, no es exclusiva de un grupo social ni está condicionada a ciertas características humanas, es un estado por el cual cualquier persona pasa, sin embargo, su momento y sus causas son las que pueden diferir entre los sujetos. Por tanto, uno de los objetivos perseguidos es estudiar el estado de gratitud en individuos que actualmente participan en OSC's y la forma en que esta los mueve y predispone a la acción social frente a las diversas problemáticas de su entorno.

2.1. Las emociones en la acción social

El estudio de Baquero Torres y Peláez Rodríguez (2017) acerca de la forma en la que se conforman *comunidades emocionales*¹⁰ a partir de la interacción de quienes participan en las organizaciones sociales y entre ellas; aportan el posicionamiento de las emociones como mirada epistémica para la comprensión del fenómeno y del proceso de identidad en dichas organizaciones que se gestan ante el panorama político, entendiéndolo último, de acuerdo a Torres, et al. (2003), como la capacidad de transformación social que las organizaciones tienen mediante sus acciones colectivas, para la mejora de las condiciones de su entorno; así los autores resaltan la dimensión emocional como factor clave de la acción social colectiva y

⁹ Postura epistemológica abordada por Cánovas Marmo en el capítulo anterior, desde la teoría de Vygotsky (1987- 2018).

¹⁰ Rosenwein (2006, citada por Baquero Torres y Peláez Rodríguez, 2017) las describe como lo que un conjunto de individuos juzga como valioso o no, lo que aprecian de sus sentimientos que los vincula emocionalmente y los mueve a expresarlos.

dejan de lado el enfoque sobre el interés del manejo de recursos y procesos políticos para explicar el movimiento social.

Fernández Alatorre (2014), Baquero Torres y Peláez Rodríguez (2017) señalan que la identidad es el resultado de la interacción social y el reconocimiento mutuo, es decir, son conceptos clave la identidad y la cultura, afirman que sin cultura no hay identidad y sin producción cultural no hay interacción social. Al ser posible narrar la propia historia vamos constituyendo la autocomprensión que determina lo que somos, de tal forma que generamos nuestra identidad. Bauman considera la cultura como pautas significativas que conforman un sistema de elementos variables e interconectados entre sí y cuya dinámica permanente define la identidad; y Giménez define la identidad como un proceso subjetivo por el cual los sujetos definen diferencias ante otros sujetos de su entorno social mediante la auto-asignación de atributos culturales que valoran y son estables en el tiempo; finalmente la identificación ocurre al tiempo de socializar pues no solo se adhiere de forma cognitiva, sino también afectiva. (Baquero Torres y Peláez Rodríguez, 2017, pp. 138-140). Se entiende que las emociones son parte de la identidad individual y colectiva, se construyen individualmente y se convierten en prácticas culturales colectivamente.

Echezarreta (2012) coincide con Baquero Torres y Peláez Rodríguez (2017) en cuanto a que las emociones son fenómenos que se manifiestan corporalmente a partir de la experiencia emocional individual y la expresión emocional individual, institucional y colectiva; para observar esto, los autores implementaron lo que denominan la *Triada Performativa*, modelo que integra observación, recolección y análisis de las experiencias y expresiones emocionales narradas en lo individual y lo grupal en organizaciones sociales; contemplan como actores a los participantes de las organizaciones, al grupo de investigación y el contexto; como métodos utilizan *fotovoz*¹¹, narrativa y observación; estructuran una matriz sociocultural de las organizaciones como comunidades emocionales a partir de la dimensión ética, expresiva y cognitiva (pp. 143-149).

Echezarreta (2012) al abordar el tema de las acciones colectivas que persiguen un cambio social con una orientación hacia la justicia social y lucha contra la pobreza, también destaca el cómo las emociones se han mostrado como un elemento sugestivo y prometedor a la hora de comprender y explicar dichas acciones y movimientos sociales (Latorre, 2005). De igual manera Jasper (2012) tras realizar un análisis teórico sobre los movimientos sociales desde diferentes perspectivas, concluye que en los estudios de la acción social han de abandonarse los enfoques estructuralista y racional, dando lugar al estudio de la motivación, de los fines de la acción, donde se reflejan la cultura y las emociones de los sujetos; de contemplar la opinión de la gente para ofrecer mejores respuestas; ofrecer un panorama construido de abajo hacia arriba.

Echezarreta (2012), Scribano (2017), Poma y Gravante (2017) destacan la relevancia de las emociones en los estudios sobre movimiento y acción social; estos últimos autores ofrecen una revisión desde la década de los 90's hasta la actualidad de la teoría generada sobre el estudio del rol de las emociones en el movimiento social, donde desatacan la indignación, el ultraje, el dolor en la formación de la identidad colectiva y cómo las emociones son utilizadas para generar empatía y solidaridad con las demandas de estos. De esta forma distinguen dos categorías, aquella que apuesta a que las emociones son determinadas por la estructura social (citan a Kemper, 1981; Collins, 1990; y Scheff, 1990), y la que tiene un enfoque cultural-constructivista donde las emociones emanan de la cultura (citan a Hochschild, 1975); este último enfoque es el que corresponde a la mirada de la presente investigación. (pp. 33-37).

¹¹ Técnica cualitativa que consiste en que los sujetos de estudio captan fotográficamente espacios, momentos, situaciones que consideran claves para expresar su sentir, su experiencia, durante una sesión de grupo.

Echezarreta (2012) y Poma y Gravante (2017) señalan que las emociones están vinculadas a la cognición de forma bidireccional, donde una creencia provoca una emoción y estas a su vez estimulan y refuerzan las creencias y saberes. Estos últimos autores muestran la relación existente entre lo afectivo y lo cognitivo en la construcción de significados culturales que han conducido a diversos teóricos al estudio de la cultura emocional en los movimientos sociales donde las emociones negativas (enojo, desconfianza, miedo, injusticia) han sido utilizadas, ya sea de forma consciente o inconsciente, en la acción colectiva de protesta, citan a Flam (2015) quien demuestra que de este modo llega a producirse un cambio social; también enfatiza la relevancia del compromiso, la intención, normas, acuerdos y persuasión durante la creación y desarrollo de la acción colectiva (p. 40) y destaca el papel de las emociones también en la organización formal ya que estabilizan y regulan la solidaridad entre grupos, entre sus miembros. Por tanto las emociones no sólo son objeto de estudio, sino variable explicativa de la acción colectiva ya que, a nivel individual, las emociones motivan, a nivel colectivo, explican la creación, desarrollo y éxito o fracaso de un movimiento social o de una organización formal y estructurada, tanto los problemas internos y divisiones como la solidaridad y unión entre los miembros, así como la construcción de su identidad colectiva e impacto en sí mismos (pp. 39-40), entiéndase la influencia del yo en el otro y del otro en el yo.

Jasper (1997, citado por Poma y Gravante, 2017) señala que “para entender por qué y cómo la gente se organiza para protestar contra algo que no le gusta tenemos que conocer lo que valoran, cómo ellos ven su lugar en el mundo, qué lenguaje utilizan, qué etiquetas utilizan”; el autor incluye el concepto de *shock moral* como “la respuesta emocional a un evento o una información que tiene la capacidad de producir en las personas un proceso de reelaboración de la realidad” lo que provoca la reflexión sobre sus valores básicos y cómo el mundo se separa de dichos valores, conduciéndolo a la acción. Este tipo de shock suele depender de diversos factores: de la cultura; de la época y la historia, que hacen a la persona propensa o no al determinismo o bien a la defensa de sus ideales; así como de la biografía, es decir, de la expectativa del propio individuo.

Poma y Gravante (2017) señalan “cuando se analiza el papel de las emociones en la acción colectiva no estamos considerando sólo la esfera individual, sino también la colectiva, en la que las emociones se fortalecen, se reelaboran y se contagian” (p. 44). Destacan la diferencia entre emociones compartidas y emociones recíprocas, donde las primeras, mediante la identificación, fortalecen la identidad colectiva; y las segundas son lazos o conexiones que mantienen la unión, fundamenta y fortalece al grupo, evita su agotamiento y alimenta el compromiso de los participantes (p. 45). Por tanto, las emociones colectivas se fortalecen entre ellas, favorecen la solidaridad de un grupo en la acción y son elemento clave (de acuerdo con Jasper) para comprender lo que motiva dicha acción.

Los autores citan a Flam (2005) quien enfatiza que las emociones van desde aquellas que son subversivas (odio, desprecio, rabia, esperanza) hasta las que fortalecen estructuras sociales (lealtad, amor, gratitud), desde las que inmovilizan hasta las que movilizan.

2.2. La Gratitud

Kwak y Kwon (2016) presentan un estudio en el cual conceptualizan la gratitud como “un estado emocional positivo que funciona como motivante moral y promueve conductas en pro de la sociedad que van más allá de solo “te doy y me das”. Siguiendo dicha conceptualización de gratitud, los autores proponen que a partir de la gratitud se formularán acciones que promuevan el bienestar de otras personas, incluyendo, y no limitando, al beneficiario original.

Bernabé-Valero, García-Alandete y Gallego-Pérez (2014) presentan diferentes conceptos de gratitud, entre estos se define como “una tendencia generalizada a reconocer y responder con emoción

agradecida a los beneficios aportados por los demás en las experiencias positivas y en los logros personales” (McCullough et al., 2002). (p. 279). También mencionan que la gratitud puede entenderse como “una predisposición a reconocer, valorar y responder a los aspectos positivos de la existencia personal, experimentados como dones recibidos”.

La gratitud es un motivo moral que conduce a los individuos a actuar en pro de la sociedad, hacia uno o varios beneficiarios; aunque las personas no se limitan a retribuir a un solo beneficiario, consideran una amplia gama de acciones en favor de la sociedad (McCullough et al., 2001; Fredrickson, 2004; Bartlett y De Steno, 2006 citados por Kwak y Kwon, 2016).

Roberts (2008) dice que las personas experimentan la gratitud cuando reflexionan sobre sí mismas, sobre Dios, sobre las adversidades y bendiciones recibidas, sobre las situaciones en su vida y sus acciones. Señala la existencia de tres “B” en el armazón de la gratitud: beneficiario, benefactor y beneficio (p. 113); comenta que las deudas de gratitud se pagan con muestras de reconocimiento y dicha deuda es saldada cuando el beneficiario muestra un comportamiento adecuado. También se refiere a la ingratitud como un estado en el que el individuo percibe que se le debe un beneficio, y aquello recibido por ayuda, lo percibe como lo mínimo justo que le corresponde. (pp. 113-119).

Existen resultados que apoyan la postura de que las conductas pro-sociales no son causadas solo por la norma de la reciprocidad, se distingue también el agradecimiento por endeudamiento, es decir, cuando se recibe un beneficio se queda el beneficiario endeudado con el benefactor, lo que constituye una obligación y esta se experimenta de manera negativa (Cialdini y Goldstein, 2004; Algoe et al., 2008; Algoe y Haidt, 2009; Tangney et al., 2007 citados por Kwak y Kwon, 2016).

Acorde al estudio teórico de Alegría Barona (2013), existe el criterio básico de justicia el cual indica que cualquier ser humano debe recibir bienes y atenciones necesarios para su realización, sin embargo, nunca es suficiente; el ser humano exige interactuar, no acabar sometido ante otro padeciendo injusticias. Cualquier individuo se dignifica moralmente cuando logra brindar algo que no tiene precio y permite la autorrealización a otros. Se dice que las personas en pobreza se sienten oprimidas pues no les es posible sembrar y cosechar agradecimiento (p. 10). El documento resalta la teoría de Adam Smith quien señala en cuanto a las acciones que “la interacción directa entre el agente y el paciente está acompañada por valoraciones hechas desde los puntos de vista de ellos, pero esta perspectiva de los involucrados no suele ser serena e imparcial”, con esto destaca que establecer el valor general de una acción donde uno da y el otro recibe y agradece, requiere del punto de vista de quien no está involucrado, ya que pueden suscitarse diversas interpretaciones de la acción, es decir, en una situación donde el benefactor se avergüenza de no dar lo que debe y el beneficiario se siente profundamente agradecido, un tercero no involucrado considerará honesta la acción del primero e ilusa la respuesta del segundo por alegrarse por una ayuda insuficiente, por tanto el valor general es poco. Pero bien puede considerarse la actitud del benefactor como servil al ofrecer lo que puede y la actitud del beneficiario parecerá justa y sincera, en este caso se otorga un valor general alto a la acción. Ahora bien, si el benefactor siente que su oferta fue sobrada y el beneficiado se siente ofendido, el valor general de la acción es que generó un daño donde el primero parecerá un agresor y el segundo una persona normal. De esta forma Smith muestra que “no hay forma de aclarar el valor de los sentimientos morales sin revelar su conexión profunda con sus efectos en las percepciones de los demás, conexión que configura las intenciones del agente de forma duradera y concreta”; es decir, hasta que se observan los efectos en terceros, se determina si la acción merece un castigo o un agradecimiento, por ello es necesario apreciarla desde distintos puntos de vista y los diferentes sentimientos que puede generar. (p. 18). El documento precisa que un agradecimiento justo no se brinda a una acción involuntaria, solo a aquella que involucra el sentir y querer del benefactor, es decir, su intención (Smith, 1997, p. 161. Parte II, sección 1, 4 citado por Alegría Barona, 2013, p. 20).

En su estudio, Ma, Tunney y Ferguson (2014), comentan que diversas investigaciones señalan que la gente premia el comportamiento justo y castiga las conductas desleales, discuten que las reacciones que los individuos presentan al recibir algo dependen de la intención percibida en los donantes; si se percibe una intención leal genera una actitud positiva de agradecimiento y cooperación; mientras que una intención conveniente y desleal desencadena una actitud negativa como enojo y acciones antisociales. Sin embargo, sostiene que cuando las personas carecen de información para inferir la intención de los otros, utiliza ciertas creencias establecidas que guían el comportamiento sobre lo que es justo y se debe hacer en ciertas circunstancias. Los autores en su experimento examinaron esta afirmación. Contaron con 122 sujetos donde la mitad eran benefactores (P1s) y la mitad beneficiados (P2s). Se determinó que los participantes eran P1 o P2 al azar y todos sabían de esta condición. Los P1s decidían si ayudaban a P2s y si su ayuda era incondicional (sin reembolso) o condicionado a un pago. P2s decidía si aceptaba la ayuda bajo las condiciones de los P1s, sin conocer las opciones de ayuda disponibles. Los autores previeron que los beneficiados dirían que la norma es que la gente justa ayude sin esperar nada, cuando fue casualidad que se encontraran en la posición de ayudar. Entonces, sin conocer las opciones de ayuda prestada por P1s, las ofertas no condicionadas deberían ser calificadas por los beneficiados como más justas que las ofertas condicionadas, esto debería estar vinculado a una mayor gratitud con una mayor gratitud vinculada a una mayor reciprocidad. Los resultados mostraron que los beneficiarios de las ofertas no condicionadas, en comparación con los que recibieron ofertas condicionadas, interpretaron como útiles los motivos de los benefactores, experimentaron una mayor gratitud y estaban más dispuestos corresponder. Los datos revelaron que cuando se ofrece como última opción, el 38% de los beneficiados con ofertas condicionadas reaccionó igual. (p. 1).

Figura 2.1. Elementos de la gratitud



Fuente: Elaboración propia con base en Bernabé, García y Valero (2014).

Para efectos del presente estudio se parte del instrumento construido por Bernabé-Valero, García-Alandete y Gallego-Pérez (2014) que desde la perspectiva de los conceptos de gratitud expuestos, sugieren que se requiere un instrumento para medir las diferencias individuales que contemple los agentes personales con diferentes grados de relación; agentes metafísicos como la suerte, deidades, destino; el objeto de la gratitud que contempla tanto experiencias positivas como negativas. (Ver [figura 2.1](#)). Por ello, el objetivo de la investigación llevada a cabo por los autores fue:

Exponer el proceso de construcción y análisis de las propiedades psicométricas de un instrumento que incluye la gratitud interpersonal, la gratitud ante el sufrimiento, el reconocimiento de los dones en la experiencia personal y la expresión de la gratitud, y que además recoge en cada componente los elementos cognitivos, valorativos, emocionales y conductuales incluidos en el proceso psicológico que conduce a la gratitud. (p. 280).

Bernabé-Valero, García-Alandete y Gallego-Pérez (2014) realizaron su estudio aplicando el instrumento a 330 estudiantes entre 18 y 43 años de edad, de una universidad privada en Valencia, España. Para la construcción de su cuestionario, los autores consideraron los siguientes instrumentos construidos previamente:

- Cuestionario de Gratitud. Incluye 50 ítems
- Gratitude Questionnaire. Six Items Form (GQ-6) (McCulloghet al., 2002). Autoinforme de 6 ítems diseñado para valorar las diferencias individuales en la propensión a la experiencia de Gratitud en la vida cotidiana.
- Purpose-In-Ufe Test-10 ítems (PIL-10; García-Alandete, Rosa y Selles, 2013). Versión reducida de la Parte A del Purpose-In-Ufe Test (Crumbaugh y Maholic, 1969), escala de 10 ítems tipo Likert (7 categorías de respuesta), relativos a satisfacción y sentido existencial, y a metas y propósitos en la vida. (p. 281).

Figura 2.2. Manifestaciones de la gratitud



Fuente: Elaboración propia con base en Bernabé, García y Valero (2014).

Tras una tormenta de ideas con diversos expertos, los autores realizaron una propuesta teórica que consideró reactivos sobre agentes personales y transpersonales; diferentes objetos de gratitud, agradables y desagradables; conciencia de bienes recibidos; valoración positiva de sí mismo; atribución a un benefactor o agente; su expresión emocional, cognitiva y conducta agradecida. Para evitar sesgos incluyeron reactivos inversos y resultó un total de 71 reactivos redactados para responder con escala de Likert de 7 niveles para indicar grado de acuerdo y desacuerdo en cada enunciado. (p. 281). El resultado fue una escala de 20 ítems distribuidos entre cuatro componentes (Ver [imagen 2.2](#)) que mostraron una consistencia aceptable.

Dichos componentes, siguiendo con los autores, se describen de la manera siguiente:

- **Gratitud Interpersonal (GI):** se experimenta hacia los demás al recibir un beneficio de su parte, se hace referencia a benefactores con diferentes tipos de relación con el beneficiario. Remite a los elementos valorativos, emocionales y comportamentales de la gratitud.
- **Gratitud ante el Sufrimiento (GS):** integra el sufrimiento, valora situaciones de sufrimiento como beneficiosas en algún sentido y la capacidad de sentir agradecimiento a pesar del mismo. Valora si la persona utiliza la gratitud como recurso resiliente y si se siente agradecida porque es capaz de tener fuerza para salir adelante. Incluye los elementos cognitivo-valorativos y emocionales de la gratitud.
- **Reconocimiento de los dones (RD):** toma conciencia de aspectos positivos de su existencia como dones, los atribuye a un agente transpersonal (el destino, la suerte, la naturaleza o la providencia divina). Incluye el proceso conducente a reconocer los bienes y su valor, así como la comparación social que da lugar a la toma de conciencia de los aspectos positivos de la vida propia.
- **Expresión de la Gratitud (EG):** experiencia y expresión de gratitud ante las fuerzas transpersonales. Las formas de expresión incluyen las expresiones verbales, ritos y la actitud ante la vida al intentar ser feliz. (285).

Los ítems resultantes que conforman la escala final del G-20 (Ver [tabla 2.1](#)), la cual será utilizada en esta investigación, se presentan a continuación, así como el componente al que pertenecen de acuerdo a la descripción anteriormente expuesta. (Bernabé-Valero, García-Alandete & Gallego-Pérez, 2014, p. 283).

Cabe mencionar que en los enunciados de la escala donde aparece el término “Dios”, los sujetos podían sustituirlo con cualquier otro que resultara ser su referente existencial como “suerte”, “vida”, “destino”, “universo”, “fuerzas”, por mencionar algunos. El aporte de este estudio fue la escala que parte de una definición de gratitud que incluye procesos cognitivos, valorativos, emocionales y de conducta que valoran la gratitud desde la experiencia positiva y negativa. (p. 286).

Tabla 2.1. Ítems de la escala G-20

Item	Componente
1. Cuando personas que apenas conozco me ayudan y se muestran amables, me siento muy agradecido/a	1
2. Siento una gran alegría cuando recibo el favor de alguien en algún asunto importante para mi vida	1
3. Cuando alguien que no espera nada de mí me ofrece un pequeño detalle, me siento muy agradecido/a	1
4. Valoro que alguien se sacrifique por mí, aunque sólo sea con un pequeño detalle	1
5. Suelo dar las gracias a los demás, cuando me han beneficiado en algo	1
6. Si alguien me ayuda, en señal de agradecimiento intento ser responsable y consecuente con este favor	1
7. Valoro mucho la amistad y el amor que me ofrecen las personas que me rodean	1
8. Aunque valoro algunas cosas que me pasan como negativas, puedo apreciar y agradecer lo que aportan a mi vida	2
9. Incluso en situaciones de verdadero sufrimiento, considero este sufrimiento como valioso en algún sentido	2
10. Incluso en las ocasiones en las que sólo veo sufrimientos en mi vida, puedo sentir agradecimiento por haber tenido fuerzas para superarlo	2
11. Soy consciente de que hay sufrimientos en mi vida que me ocurren para que aprenda, y me siento agradecido/a por ello	2
12. Cuando estoy pasando malos momentos, intento pensar en las cosas buenas que tengo y logro sentirme agradecido/a	2
13. Me doy cuenta de las muchas cosas por las que tengo que estar agradecido/a	3
14. Cada día soy consciente de las pequeñas cosas que me ocurren y que me son regaladas	3
15. Valoro muchas cosas que tengo en mi vida (calidades personales, relaciones con otras personas, etc.)	3
16. Al compararme con los demás, veo que hay personas mucho más desfavorecidas que yo, y me siento agradecido/a	3
17. Cuando pido cosas a Dios y me las concede, suelo acordarme y dar gracias	4
18. Cuando en alguna ocasión ha estado a punto de ocurrirme algo malo (accidente, pérdida, etc.) y finalmente no me ha ocurrido, he dado gracias a Dios o a la suerte por ello	4
19. Realizo ritos en acción de gracias frecuentemente (antes de las comidas, en oraciones, etc.)	4
20. La mejor forma de estar agradecida/o a la Vida es intentar ser feliz	4

Fuente: Bernabé-Valero, G., García-Alandete, J., & Gallego-Pérez, J. F. (2014).

Referencias

- ¿A qué generación pertenece usted? (2011). *Revista de Antiguos Alumnos del IEEM*, 14(3), 62-66.
- Alatorre, A. F. (2014). Formación ciudadana: Jóvenes y acción social. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 29-42
- Alegría Barona, C. (2013). Reciprocidad y crítica social: El deber de gratitud en Rousseau y A. Smith. *Praxis Filosófica*, (37), 7-27.
- Baquero Torres, M. P., & Peláez Rodríguez, D. C. (2017). Reflexiones epistémicas y metodológicas: en torno al estudio de las acciones colectivas de organizaciones sociales desde los cuerpos/emociones La propuesta de La tríada performativa. *Estudios Sobre Las Culturas Contemporáneas*, 23(46), 135-162.
- Bernabé-Valero, G., García-Alandete, J., & Gallego-Pérez, J. F. (2014). Construcción de un cuestionario para la evaluación de la gratitud: el Cuestionario de Gratitud-20 ítems (G-20). *Anales De Psicología*, 30 (1), 279-287. DOI:10.6018/analesps.30.1.135511
- Echezarreta, V. S. (2012). Disposiciones afectivas y cambio social. *Cuadernos de Información y Comunicación*, 17107-133.
- Jasper, J. M. (2012). ¿De la estructura a la acción? La teoría de los movimientos sociales después de los grandes paradigmas. *Sociológica*, 27(75), 7-48.
- Kwak, D. H., & Kwon, Y. (2016). Can an organization's philanthropic donations encourage consumers to give? The roles of gratitude and boundary conditions. *Journal of Consumer Behaviour*, 15(4), 348-358.
- Ma, L. K., Tunney, R. J., & Ferguson, E. (2014). Gratefully Received, Gratefully Repaid: The Role of Perceived Fairness in Cooperative Interactions. *Plos ONE*, 9(12), 1-15. DOI:10.1371/journal.pone.0114976
- Poma, A. y Gravante, T. (2017). "Emociones, protesta y acción colectiva: estado del arte y avances". *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, 74, 32-62, <http://apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/apoma.pdf>
- Roberts, R. C. (2008). Gratitud: Una emoción-virtud cristiana. *Kairós*, (43), 111-132.
- Scribano, A. (2017). Amor y acción colectiva: una mirada desde las prácticas intersticiales en Argentina. *Aposta*, (74), 241-280.
- Silvestre, E., & Cruz, O. (2016). Conociendo la próxima generación de estudiantes universitarios dominicanos a través de las redes sociales. *Ciencia y sociedad*, 41(3), 475-503.
- Somuano, F. (2012). De por qué los mexicanos se asocian y participan en organizaciones civiles. *Foro Internacional*, 52(4), 885-909
- Ma, L. K., Tunney, R. J., & Ferguson, E. (2014). Gratefully Received, Gratefully Repaid: The Role of Perceived Fairness in Cooperative Interactions. *Plos ONE*, 9(12), 1-15. DOI:10.1371/journal.pone.0114976

Capítulo III.

El contexto nacional y regional en los últimos 25 años

Dr. Fabián Acosta Rico

Dr. Carlos Encinas Ferrer

Dr. Francisco Ernesto Navarrete Baez

Introducción

El actuar de la organización de la sociedad civil y las decisiones tomadas por su líder a lo largo de su trayectoria, están enmarcadas por los sucesos del entorno en el que está inmersa, estos justifican en cierta medida sus acciones, ya sean reactivas o proactivas. Se presentan en este capítulo algunos hechos de, aproximadamente, los últimos 25 años, en el contexto económico, político-social y ambiental en el país y en cada una de las seis entidades federativas, donde las OSC's entrevistadas se localizan, con el fin de facilitar al lector a ubicar la trayectoria de cada organización en su respectivo contexto.

3.1. Hechos económicos

3.1.1. Evolución económica de la nación

Medir el crecimiento económico del país no es una tarea sencilla (Encinas-Ferrer, 2016), sin embargo, para comprender su avance durante la etapa del neoliberalismo y de la apertura comercial entre los años 1993 a 2018 se presenta una forma de comenzar su cálculo a través del Ingreso Real per Cápita, esto es, el Producto Interno Bruto real (descontada la inflación) dividido entre la población total de un país, en este caso, México.

¿Por qué es importante hacerlo así? Porque de otra manera tendremos información en la que veremos solamente el crecimiento total, no el verdadero crecimiento por habitante, por cada uno de nosotros. Veamos la siguiente tabla que nos lo explica claramente.

En la segunda columna mostramos la evolución de PIB real año base 2013. Durante los años estudiados el crecimiento promedio anual fue de 3.14% pero al buscar el crecimiento real por habitante en el período estudiado el promedio anual alcanzó solamente el 1% y de conservarse el mismo tardaríamos 70 años en duplicar el actual (\$140,503 pesos anuales, \$11,709 mensuales) en pesos constantes de 2013, siendo de por sí bastante bajo.

**Tabla 3.1 Evolución del PIB real
y del PIB per cápita real**

Fecha	Producto interno bruto real (millones de pesos base 2013=100) Banco de México	Producto interno bruto real anual per cápita (Miles de pesos base 2013=100) Banco de México
1993	10,165,571.2	112,202
1994	10,667,860.3	115,517
1995	9,996,720.6	106,297
1996	10,673,824.3	111,549
1997	11,404,645.3	117,233
1998	11,993,572.6	121,366
1999	12,323,822.1	122,869
2000	12,932,921.4	127,143
2001	12,880,621.9	124,973
2002	12,875,489.7	123,381
2003	13,061,718.5	123,643
2004	13,573,815.1	126,863
2005	13,887,072.5	128,024
2006	14,511,307.2	131,810
2007	14,843,826.0	132,728
2008	15,013,577.7	132,090
2009	14,219,998.4	123,111
2010	14,947,794.7	127,412
2011	15,495,333.6	130,114
2012	16,059,723.7	132,914
2013	16,277,187.1	132,836
2014	16,733,654.8	134,708
2015	17,283,855.9	137,292
2016	17,784,717.8	139,444
2017	18,147,787.5	140,503

Fuente: Elaboración propia con datos de Banco de México y del Banco Mundial.

El desempeño de nuestra economía en los sexenios estudiados ha sido verdaderamente pobre y ha limitado nuestra capacidad de crecimiento real. Veámoslo en la siguiente tabla.

Tabla 3.2. Desempeño del crecimiento del PIB real per cápita como promedio sexenal

Sexenio	Tasa promedio anual de crecimiento económico	Años necesarios para duplicar el PIB per cápita
1995-2000	1.7162%	41
2001-2006	0.6181%	113
2007-2012	0.1973%	355
2013-2017	1.1259%	62

Fuente: elaboración propia con datos de Banco de México y del Banco Mundial.

En la tercera columna mostramos, siguiendo la regla del 70, los años necesarios para duplicar el PIB real per cápita con la tasa promedio de cada uno de los sexenios. A precios de 2017, el PIB alcanzó \$21,785,270.7 millones de pesos lo que nos da \$14,055.38 pesos mensuales por habitante. Al multiplicar esta cantidad por una familia promedio de 4.5 miembros tendríamos un ingreso mensual promedio de \$63,247 pesos por familia lo cual para nada es un ingreso de pobreza. Lo anterior nos lleva a otro problema en nuestro país: la elevada concentración del ingreso en un porcentaje pequeño del total de sus habitantes (Encinas-Ferrer, 2017).

Dicho esto, es claro que la desigualdad extrema nos perjudica a todos. El rápido aumento de la desigualdad económica constituye un serio obstáculo tanto para la erradicación de la pobreza como para la distribución de la prosperidad de modo que las personas pobres puedan beneficiarse de ella. La desigualdad extrema socava tanto el crecimiento económico como la capacidad que tiene un país para reducir la pobreza; limita las posibilidades de vivir sin sobrepasar los recursos del planeta y ganar la guerra contra el cambio climático, y dificulta en gran medida la lucha en favor de la igualdad entre los sexos.

La extrema desigualdad en términos de renta y riqueza que existe actualmente en gran parte del mundo es perjudicial para nuestra economía y nuestra sociedad, y socava nuestra política. Si bien esta situación debería preocuparnos a todos, lo cierto es que son las personas más pobres quienes más la sufren: no solo sus vidas se ven afectadas por una gran inequidad, sino que también carecen, en gran medida, de igualdad de oportunidades. El informe de Oxfam nos recuerda, en un momento muy oportuno, que cualquier iniciativa que realmente pretenda erradicar la pobreza debe hacer frente a las decisiones sobre políticas públicas que generan y perpetúan la desigualdad.

Joseph Stiglitz

Profesor de la Universidad de Columbia y premio Nobel de Economía

El fenómeno de la concentración del ingreso es general, se está dando tanto a nivel mundial, como regional y nacional. Su inicio coincide con el comienzo del dominio de la economía neoliberal a partir de 1980 y la implementación de sus dos principales medidas:

a: desmantelamiento del Estado de Bienestar

b: apertura comercial y financiera global.

En el caso de México, hemos visto varios trabajos en el que se aborda el tema de la desigualdad, pero claramente enfocados a su relación con la pobreza. Podemos destacar, entre otros, los estudios que lleva a cabo periódicamente el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval). Este organismo mide diferentes dimensiones para calcular la pobreza:

1. Pobreza de bienestar mínimo- ingreso mensual por integrante de familia de al menos \$1,242.61 pesos en el entorno urbano y \$868.25, en el rural;
2. Pobreza de bienestar- 2,542.13 pesos (urbano) y 1,614.65 (rural).
3. Otros- carencias sociales en educación, acceso a servicios de salud, acceso a seguridad social, acceso a alimentación, calidad y espacio de vivienda, y servicios básicos de vivienda.

Alaña, Salomón y Salinas (2003) mencionan que la pobreza al ser multidimensional, ofrece diversas perspectivas para su estudio. La pobreza objetiva contempla los ingresos y gastos de un hogar menos favorecido, dicha información se obtiene de los hogares. La pobreza absoluta considera privación de bienes y servicios básicos y la pobreza relativa contempla la falta de disfrute de bienes y servicios habituales en el hogar, de este concepto parte el de desigualdad. De aquí surge la línea de pobreza que limita o separa a los pobres de los que no lo son a partir de un indicador por lo general económico.

Gerardo Esquivel (2015) realizó, bajo el patrocinio de Oxfam México, el importante trabajo “Desigualdad Extrema en México”. Araceli Damián y Julio Boltvinik (2015) por su parte, presentaron su trabajo “Evolución de la pobreza y la estratificación social en México 2012-2014. Método de Medición Integrada de la Pobreza y la Estratificación Social (MMIPE)”.

A partir de 1993 observamos la forma en que la proporción del PIB que corresponde al trabajo va reduciéndose, mientras que la del capital aumenta. Obviamente aquí tenemos el origen de la acumulación del ingreso y la caída de la capacidad del mercado interno de convertirse en el elemento dinámico de nuestra economía.

Gráfica 3.1. Participación del capital y el trabajo en el PIB



Fuente: Elaboración propia con datos de PWT 9.0 (Universidad de Groninga).

En la gráfica siguiente observamos que el problema no se encuentra en la productividad de la mano de obra, como algunos consideran. El problema es que la mayor productividad ha ido acompañada de una caída en los salarios pagados.

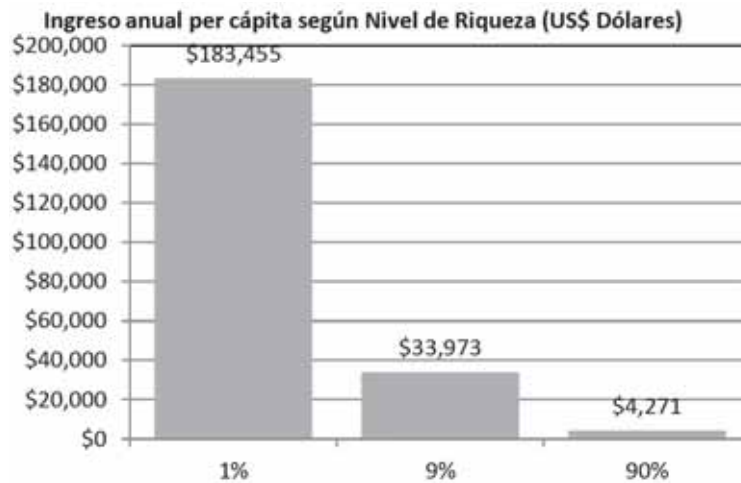
Gráfica 3.2. Evolución de la remuneración y las remuneraciones en dólares (Año base del índice 2008)



Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI.

La siguiente gráfica nos muestra mejor que ninguna el problema que implica la concentración del ingreso en nuestro país.

Gráfica 3.3. Distribución del ingreso anual entre el 90%, 9% y 1% de la población en México



Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI 2014.

Pero el problema es más grave aún. Si analizamos a ese 90% de la población de nuestro país que tiene un ingreso per cápita anual de \$4,271 dólares y que representan 120 millones de personas, encontraremos que de ellas 65 millones, el 72%, tiene un ingreso mensual por persona inferior a los \$2,000 dólares anuales y, por lo tanto, están por abajo del llamado umbral de pobreza de bienestar y 39 millones, el 33% de aquellos 120 millones de personas, están por debajo del umbral de pobreza mínima, el 33%.

3.1.2. Evolución económica de la región centro-occidente de México

El Sistema Universidad del Valle de Atemajac comprende 10 planteles establecidos en los seis estados que comprenden nuestra zona de influencia regional y que son Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit y Querétaro, mencionados en orden alfabético.

A continuación, presentamos un análisis de la evolución de los principales indicadores económicos de cada uno de ellos y de su evolución conjunta a nivel nacional. Debemos aclarar que INEGI presenta los datos del PIB estatal cada año desde 2003 hasta 2016, por lo que no contamos con información del año 2017. En la [Tabla 3.2](#) presentamos los datos de esa serie histórica.

Tabla 3.2. Evolución del PIB estatal y su relación con el PIB nacional en millones de pesos

Año	Total Nacional	Colima	Guanajuato	Jalisco	Michoacán	Nayarit	Querétaro	Total Regional	% del Total Nacional
2003	12,559,105.2	67,732.9	438,354.4	794,957.3	294,468.3	76,105.2	212,106.7	1,883,724.9	15.00%
2004	13,050,687.2	67,794.1	450,953.5	819,238.3	301,021.6	86,879.4	227,917.3	1,953,803.9	14.97%
2005	13,347,721.9	68,258.2	454,625.6	842,128.8	306,026.4	90,269.8	243,311.2	2,004,620.0	15.02%
2006	13,931,383.7	72,533.9	477,646.9	886,009.7	320,451.4	92,165.7	258,448.3	2,107,255.8	15.13%
2007	14,254,464.2	77,526.4	488,729.6	913,139.8	328,272.2	91,675.3	271,622.1	2,170,965.3	15.23%
2008	14,402,756.6	78,953.7	503,024.4	918,573.5	334,657.9	98,292.9	278,348.4	2,211,850.8	15.36%
2009	13,648,547.0	76,446.9	481,674.9	870,319.1	317,003.0	93,038.5	270,311.4	2,108,793.8	15.45%
2010	14,352,400.7	81,992.8	517,168.7	925,371.8	329,767.3	97,786.1	287,403.2	2,239,489.3	15.60%
2011	14,875,796.6	87,945.0	548,163.2	953,148.1	343,275.7	100,704.2	308,865.2	2,342,101.2	15.74%
2012	15,430,992.5	90,540.3	570,922.0	995,286.0	352,030.4	100,800.2	318,294.4	2,427,873.3	15.73%
2013	15,642,619.8	91,422.4	594,575.5	1,018,578.6	359,466.0	103,627.5	319,989.7	2,487,659.8	15.90%
2014	16,060,629.6	93,707.7	621,005.8	1,062,083.8	383,195.3	109,268.0	345,653.1	2,614,913.7	16.28%
2015	16,571,269.9	95,357.7	661,221.5	1,107,682.0	391,667.4	114,883.7	369,835.7	2,740,648.1	16.54%
2016	17,020,559.3	100,956.2	689,336.0	1,159,662.3	407,558.3	119,161.6	386,034.9	2,862,709.4	16.82%

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI.

En la [Tabla 3.3](#) presentamos las cifras del año 2016 y el porcentaje que del total nacional tuvo cada uno de los seis estados estudiados.

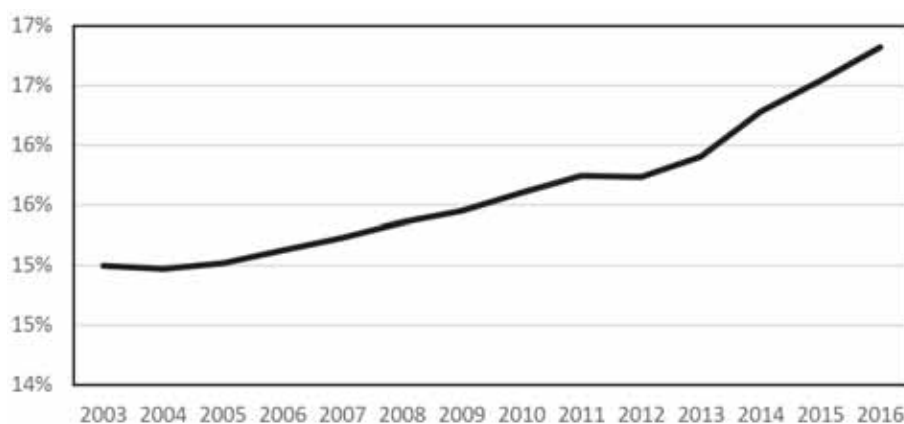
Tabla 3.3. PIB 2016

Entidad	PIB 2016	%
Nacional	\$17,020,559	100.00%
Colima	\$100,956	0.59%
Guanajuato	\$689,336	4.05%
Jalisco	\$1,159,662	6.81%
Michoacán	\$407,558	2.39%
Nayarit	\$119,162	0.70%
Querétaro	\$386,035	2.27%
Región	\$2,862,709	16.82%

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI.

En la [Gráfica 3.4](#) presentamos la evolución de nuestra muestra con respecto al total nacional. En ella observamos que el PIB de los seis estados estudiados ha presentado, salvo los años 2011 a 2013, un crecimiento sostenido en su participación nacional al pasar de 14.97% en 2003, al 16.82% en 2016, lo que nos muestra su dinamismo económico.

Gráfica 3.4. Evolución del PIB regional como porcentaje del total nacional



Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI.

En la [Tabla 3.4](#) vemos que todos los estados incluidos en nuestro estudio tuvieron un promedio de incremento del PIB superior a la media nacional, destacando Querétaro, Guanajuato y Nayarit.

A continuación, presentamos la evolución que el PIB ha tenido de 2003 a 2016 por actividades económicas. En la [Tabla 3.5](#) resalta el escaso crecimiento de las actividades primarias en Guanajuato que por su extensión territorial debería ser cercana a las cifras que el estado de Querétaro muestra. En el caso de las actividades secundarias ([Tabla 3.6](#)) todos los estados, salvo Michoacán, presentan tasas de crecimiento muy superiores al promedio nacional. En las actividades terciarias ([Tabla 3.7](#)) Colima y Querétaro tienen tasas superiores a la media regional.

Tabla 3.4. Tasa promedio de crecimiento anual del PIB 2003 - 2016

Área Geográfica	Tasa promedio de crecimiento anual del PIB 2003 - 2016
Nacional	2.54%
Colima	3.50%
Guanajuato	4.09%
Jalisco	3.28%
Michoacán	2.74%
Nayarit	4.04%
Querétaro	5.86%
Región	3.71%

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI.

Tabla 3.5 Tasa promedio de crecimiento anual del PIB 2003–2016 en las actividades primarias

Actividades Primarias	
Área Geográfica	Tasa de crecimiento del PIB de 2003 a 2016
Nacional	1.84%
Colima	0.20%
Guanajuato	0.64%
Jalisco	3.01%
Michoacán	3.62%
Nayarit	2.02%
Querétaro	2.65%
Región	2.56%

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI.

Tabla 3.6 Tasa promedio de crecimiento anual del PIB 2003–2016 en las actividades secundarias

Actividades Secundarias	
Área Geográfica	Tasa de crecimiento del PIB de 2003 a 2016
Nacional	1.24%
Colima	2.22%
Guanajuato	5.25%
Jalisco	2.92%
Michoacán	1.02%
Nayarit	6.73%
Querétaro	6.02%
Región	3.81%

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI.

Tabla 3.7. Tasa promedio de crecimiento anual del PIB 2003–2016 en las actividades terciarias

Actividades Terciarias	
Área Geográfica	Tasa de crecimiento del PIB de 2003 a 2016
Nacional	3.37%
Colima	4.40%
Guanajuato	3.72%
Jalisco	3.49%
Michoacán	3.15%
Nayarit	3.66%
Querétaro	5.92%
Región	3.78%

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI.

a) El ingreso Real per Cápita

Cuando queremos tener una visión social más clara de lo que el crecimiento económico implica tenemos la necesidad de analizar más que las cifras macroeconómicas absolutas, las que nos dan información real por habitante, lo que implica tomar en cuenta el crecimiento poblacional y la inflación.

Tabla 3.8. Ingreso per cápita según dos metodologías

Entidad	PIB Per cápita Dólares constantes de 2013	Ingreso per cápita según la PPA en dólares de los EE.UU. de 2010	ÍNDICE GINI
Querétaro	\$14,760	\$7,891	0.488
Jalisco	\$11,428	\$7,724	0.468
Nacional	\$11,004	\$6,692	0.503
Colima	\$11,003	\$7,703	0.457
Guanajuato	\$9,091	\$5,868	0.452
Nayarit	\$7,802	\$6,627	0.471
Michoacán	\$6,859	\$5,080	0.449

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI.

Llama la atención que el ingreso per cápita de Guanajuato sea tan bajo calculado por el método de la paridad del Poder adquisitivo o de compra (PPA o PPC) y también que su índice GINI sea tan bajo, y que nos habla de una mejor distribución del ingreso que el promedio nacional y que todos los otros estados de la muestra con la excepción de Michoacán.

b) La Deuda Pública Estatal

A partir de la crisis de deuda pública estatal del estado de Coahuila, notoria en 2011 cuando se supo que, de 323 millones de pesos, en tan solo 6 años siendo gobernador Humberto Moreira había alcanzado los 36,509 MP, hizo que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) pusiera especial cuidado en darle mayor seguimiento a este tema a nivel nacional por la importancia que tenía en la sostenibilidad financiera de los estados de la República.

En la [Tabla 3.9](#) presentamos la situación que guarda la deuda pública de cada uno de los seis estados de acuerdo con cifras estimadas para 2017.

Tabla 3.9 Relación Deuda Pública Estatal/PIB

Entidad	PIB 2017 e	Deuda Pública e	%
Colima	104,489,686,665	3,239,180,287	3.10%
Guanajuato	723,113,507,009	6,508,021,563	0.90%
Jalisco	1,197,699,188,325	26,349,382,143	2.20%
Michoacán	418,725,433,379	19,261,369,935	4.60%
Nayarit	123,975,760,892	5,950,836,523	4.80%
Querétaro	408,656,581,132	817,313,162	0.20%

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI y del Centro de Estudios de las Finanzas Públicas de la Cámara de Diputados (CEFP). Estimaciones de Carlos Encinas Ferrer

Destacan los niveles de bajo endeudamiento respecto al PIB estatal de Querétaro y Guanajuato, aunque en general este indicador es bajo para todos los estados estudiados.

El servicio de la deuda pública estatal también en relación con el PIB estatal en bajo, tal y como observamos en la [Tabla 3.10](#).

Tabla 3.10. Servicio de la Deuda Pública Estatal/PIB

Entidad	PIB 2016	Servicio de la Deuda Pública	%
Colima	100,956,219,000	495,141,778	0.49%
Guanajuato	689,336,041,000	1,267,831,255	0.18%
Jalisco	1,159,662,266,000	1,690,815,014	0.15%
Michoacán	407,558,335,000	1,925,864,048	0.47%
Nayarit	119,161,631,000	414,080,979	0.35%
Querétaro	386,034,934,000	110,410,142	0.03%

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI y del CEFP.

Otra es la situación cuando hacemos la comparación anterior, no respecto al PIB estatal, sino a los ingresos totales de que la entidad federativa dispone anualmente, lo que vemos en la [Tabla 3.11](#).

Tabla 3.11. Porcentaje que la Deuda Pública Estatal absorbe de sus ingresos disponibles

Entidad	Porcentaje de los Ingresos Totales de la Entidad Federativa Comprometidos Anualmente
Colima	20%
Guanajuato	8%
Jalisco	23%
Michoacán	30%
Nayarit	27%
Querétaro	3%

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI y del CEFP.

Únicamente Querétaro y Guanajuato presentan en este sentido una situación desahogada. Los demás, sin embargo, pueden contar con la mayoría de sus ingresos para otros fines que no son los del pago de la deuda adquirida.

3.2. Hechos político-sociales

3.2.1. Situación en la nación

Las naciones cambian y sufren transformaciones constantemente; la modernidad ha acelerado los procesos de reinvencción de los pueblos siguiendo el compás de las innovaciones tecnológicas y la fluidez y receptividad de sociedades cada vez más maleables en lo cultural. El mundo y las naciones se complejizan. Esa es la constante; las viejas instituciones sufren de cierto anquilosamiento y, a la par, cobran mayor protagonismo las organizaciones sociales en los múltiples contextos.

El México de los años 80 del siglo pasado es uno muy distinto al actual. Su historia registra una infinidad de sucesos trascendentes: alternancia en el poder, firma de tratados, adopción de nuevos modelos socio-económicos, protestas populares... son, en efecto, parte de un abigarrado mosaico de acontecimientos que han afectado a México en los últimos 25 años y que, guardando las proporciones, han sido replicados en las regiones y estados que conforman la federación.

En 1993 iniciaba la cancelación paulatina de las políticas económicas proteccionistas; la nueva apuesta del gobierno mexicano, cada más inclinado hacia el neoliberalismo, era formar un bloque económico con los vecinos del norte; uno capaz de equipararse y medirse con otros como el europeo. La administración de Carlos Salinas de Gortari firmó el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN); la nación se hacía socia comercial de los Estados Unidos (la economía más grande a nivel global) y de Canadá. Gracias al libre mercado; México dejó de ser una nación mono-exportadora, dependiente de las ventas de petróleo al extranjero; su comercio local e internacional se diversificó; la agroindustria, el ensamblado de automotores y en general toda la industria de la transformación experimentó un crecimiento a raíz de la firma del TLC. Gracias al Tratado, las ventas de México a sus socios comerciales despuntaron; antes de su firma, el país exportaba a Canadá y Estados Unidos 44 mil 420 millones de dólares; para el 2012 el montó se elevó a 298 mil 763 millones (Millan , 2014).

Sin embargo, el paso dado hacia la globalización económica no trajo prosperidad a todos los mexicanos; seguíamos siendo un país de contraste; de marcadas desigualdades sociales. En las regiones más marginadas de la nación la inconformidad social cobró forma y cristalizó en un movimiento armado que tuvo de epicentro el estado de Chiapas. El primero de enero de 1994, por la madrugada, el Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN) le declaró la guerra al Estado mexicano; tras una relampagueante ofensiva, los guerrilleros del EZLN toman el control de zonas rurales chiapanecas de población mayoritariamente indígena; en total, caen bajo control zapatista cinco cabeceras: San Cristóbal de las Casas, Altamirano, Las Margaritas, Ocosingo y Chanal (Estrada Saavedra, 2011). Tras enfrentamientos que duraron escasos 11 días; guerrilleros y autoridades cesaron las hostilidades y entablaron negociaciones de paz cuyo primer fruto fue que EZLN lograra el reconocimiento oficial de movimiento beligerante. El conflicto está lejos de resolverse, no obstante, la tregua sigue en pie.

En ese año, el candidato del Partido Revolucionario Institucional, Luis Donaldo Colosio es asesinado en un acto de campaña. Su muerte consterna a la nación y enturbia la elección en la que, finalmente, el nuevo abanderado del partido tricolor, Ernesto Zedillo, obtendrá el triunfo en las votaciones. En el transcurso de sus primeros doce meses de gobierno, al presidente le estalla una crisis que se hizo sentir en las bajas ventas de los negocios, en la merma del poder adquisitivo de los consumidores y en la quiebra de incontables empresas; la inflación se disparó y creció exponencialmente la tasa de desempleo; las cifras oficiales reportaron la caída de la actividad económica en un 6.9 por ciento (González, 1996, pág. 116). La crisis económica despertó a la nación de su sueño de prosperidad neo-liberal, la bolsa se desplomó y el peso mexicano perdió un tercio de su valor frente al dólar.

Durante su primer año de gobierno, Zedillo continúa con las grandes transformaciones del Estado mexicano iniciadas por su antecesor Salinas de Gortari. Rompe el binomio gobierno-PRI; le otorga mayor independencia al poder judicial y se va desmarcando del viejo presidencialismo que centralizaba el poder en la figura del titular del poder ejecutivo; tal medida le otorgó mayor autonomía a los Estados y poder a los gobernadores (Romeo, 2012, pág. 55). El federalismo salió fortalecido con estos cambios. En 1995, México ingresa a la Organización Mundial del Comercio.

Para 1996, la crisis económica de comienzos de sexenio decreció gracias, entre otras cosas, al auxilio financiero del gobierno de los Estados Unidos, presidido por William Clinton; la economía mexicana creció a una tasa de poco más del 5 por ciento; con una inflación que seguía siendo de dos dígitos pero que bajaba gradual y consistentemente (Romeo, 2012, pág. 53). Los números macroeconómicos eran también alentadores; crecían las exportaciones y con ellas la llegada de inversión extranjera; por otro lado, la guerrilla zapatista y la administración zedillista lograban importantes acuerdos como el reconocimiento de los derechos de las minorías indígenas mismos que quedaron consignados en los *Acuerdos de San Andrés de Larráinzar*. El presidente emprende también una reforma electoral que deslindó al Instituto Federal electoral de la Secretaría de Gobernación; en este tenor, creó también el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, perteneciente al Poder Judicial; instancia encargada de calificar la elección presidencial y declarar al presidente electo; de igual manera, pero en sus respectivos contextos, las salas regionales calificarían las elecciones de diputado y senadores. El partido oficial perdía hegemonía y el multipartidismo se consolidaba: en las elecciones municipales de ese año; la oposición ganó nuevas alcaldías; sin embargo, los avances democráticos no les bastaban a ciertos movimientos antagónicos al gobierno, como el Ejército Popular Revolucionario. Esta insurgencia izquierdista salió a luz el 28 de junio de 1996; cuando descendieron 38 combatientes de la sierra de Guerrero, al vado de Aguas Blancas, a iniciar su insurrección; en ese lugar un año atrás, habían sido asesinados 17 campesinos que marchaban en protesta por la desaparición de uno de sus compañeros. A diferencia del EZLN, el gobierno no estuvo dispuesto a negociar con esta organización que se reconoció como el brazo armado del Partido Democrático Popular Revolucionario; el entonces secretario de gobernación, Emilio Chuayffet, lo calificó de pantomima armada (Becerril, 2016).

La modesta guerrilla del EPR, pobre en efectivos y sin una base social importante, contrastaba con el EZLN que, en su corta vida militar, se había hecho con el control y gobierno de significativos territorios chiapanecos; lo que tenían en común, es que ninguno de los dos tenía posibilidades reales de derrocar al gobierno por la vía armada. Otras posibilidades de sacar al PRI del poder se fraguaban dentro de los cauces de la legalidad democrática. En efecto, la alternancia en el poder era una realidad que prosperaba, gradualmente, en la escena local y en el ámbito federal; para 1997, durante las elecciones intermedias; la oposición gana muchas alcaldías en las que siempre había gobernado el PRI; en el Congreso de la Unión, en un hecho sin precedente, el partido oficial el cual siempre había contado con mayoría absoluta la pierde; los diputados del PRI sobresaltados por el resultado, intentaron, sin éxito, boicotear la instalación de la nueva legislatura. En otro hecho histórico, en esas mismas elecciones, por vez primera, desde 1928 fue electo un mandatario para el Distrito Federal; desaparecía así el Departamento del Distrito Federal y llegaba al gobierno de la ciudad el Partido de la Revolución Democrática (PRD), a través de su candidato ganador, el ingeniero Cuauhtémoc Cárdenas (Schettino, 2012).

La apertura democrática contrastaba con el fallido expediente de la seguridad nacional; el clima de violencia iniciaba su escalada; y le daba la nota a la prensa internacional que reportaba, con alarma, el asesinato de 45 indígenas a manos de paramilitares en Acteal, Chiapas; entre las víctimas estaban 21 mujeres, cuatro de ellas embarazadas, 15 niños y 9 hombres. Estos indígenas tzotziles eran activistas sociales que militaban en una organización de nombre las Abejas, la cual sin estar integrada al EZLN compartía su agenda político-social. Sus victimarios los asesinaron estando dentro de una capilla, donde rezaban por la paz

en Chiapas (Rueda Luna, 2017). El presidente ordenó iniciar investigaciones para esclarecer los hechos; en enero del siguiente año, el gobernador de la entidad renunció; las conversaciones de paz con la guerrilla zapatista se reactivaban y volvían a fracasar.

Con las elecciones en puerta, en 1999, el PRI, en un hecho inédito, convoca a elecciones primarias para nombrar a su candidato; el voto mayoritario favorece a Francisco Labastida; quien pasaría a los libros de historia como el primer abanderado tricolor en perder una elección presidencial: el 2 de julio, del 2000 sale triunfador el candidato de la Alianza por el Cambio, el panista Vicente Fox. El ex gobernador de Guanajuato superó con más del 1% a su contrincante priista. La candidatura de Fox fue de menos a más; en enero, las encuestas, daban por ganador a Labastida, con más del 50 por ciento de las preferencias electorales; complicaba aún más su campaña la fallida alianza entre su partido, el PAN, y el PRD; sin embargo, los descuidos y errores de estrategia de su oponente sumada a su determinación de alcanzar la presidencia le granjearon el triunfo en estos trascendentes comicios (Sánchez Susarrey , 2000).

En campaña, Fox fue generoso en promesas; en sus discursos dio esperanzas de cambio al pueblo de México. Con la bandera de la esperanza, los zapatistas iniciaron el 24 de febrero, del 2001, una gira por el país. El alto mando zapatista, marchó de la Realidad, cuartel general del EZLN y de otras tres comunidades que sumaron contingentes a la caravana; su punto de reunión fue San Cristóbal de las casas, donde lazaron su proclama: “Los indígenas mexicanos somos indígenas y somos mexicanos. Queremos ser indígenas y queremos ser mexicanos. Pero el señor de mucha lengua y poco oído, el que gobierna, mentira nos ofrece y no bandera.” Los delegados viajaron inermes; abordaron camiones que los trasladaron a la Ciudad de México realizando escalas programadas en 12 estados; esperaban con su gira comprometer al gobierno a otorgarle el rango constitucional a los Acuerdos de San Andrés en materia de derechos indígenas, firmados en 1996. (*La Nación* , 2001).

La administración foxista les respondió a los zapatistas, desde el Congreso de la Unión, con un proyecto de ley que velaba por los derechos de los pueblos indígenas. Tras evaluarlo, el vocero y líder visible de los zapatistas, el sub-comandante Marcos, rechaza la ley argumentando que lejos de mejorar empeoraba la situación de los pueblos originarios. El EZLN continuaría en pie de guerra. Un nuevo intento de conciliación fracasa. El Congreso, sustentándose en los Acuerdos de San Andrés de Larráinzar, retoma el proyecto sobre los derechos y la cultura de los indígenas. Las modificaciones hechas a la ley no terminan de convencer a los zapatistas y rompen el diálogo con el gobierno.

Entre críticas y rechazos de sus detractores, Fox termina su sexenio; un nuevo candidato postulado por su partido ganará las elecciones, Felipe Calderón. En las votaciones del 2006, con un escaso margen vence el candidato panista a su más cercano competidor, Andrés Manuel López Obrador, postulado por el PRD y el Partido del Trabajo (PT). El apretado resultado dio margen a las dudas; la voz popular, de ciertos sectores de la sociedad clamaba fraude. A dos días de la elección, Obrador convocó a rueda de prensa para denunciar serias irregularidades en la emisión y cómputo de los votos; señaló que en 79% de las casillas instaladas hubo inconsistencias graves que hacían viable la anulación de la elección. Su queja suscitó el reclamo popular; con el apoyo de sus seguidores, el candidato perredista emprendió una “resistencia pacífica” cuyo reclamo era un recuento total de los sufragios bajo la consigna: “voto por voto, casilla por casilla”. Su inconformidad se hizo sentir en las calles de la capital de México; en el Zócalo emplazó un asamblea permanente que lo nombraría presidente legítimo; reforzando su cruzada en contra del supuesto fraude, contingentes de simpatizantes del candidato montaron un plantón en Paseo de Reforma que duró varios meses (Montalvo , 2012). Las manifestaciones pese a su fuerza no consiguen revertir el resultado; en septiembre, el Tribunal Federal Electoral confirmó el triunfo de Calderón.

En la escena internacional, anticipando los desplantes en materia de vecindad fronteriza de Donald Trump; su compañero de partido, el entonces Presidente George W. Bush, aprueba una ley que decreta la construcción de una barrera de mil 125 kilómetros destinada a detener la inmigración ilegal. Estaba contemplado que el muro cubriría, en cinco tramos distintos, una franja fronteriza desde el golfo al Pacífico a lo largo de cuatro estados: Arizona, Nuevo México, California y Tejas. Ayer como hoy, el gobierno mexicano protestó contra la medida. (El País, 2006) Su sucesor, Barack Obama, seguirá su ejemplo y aprobará una ley que etiquetará 600 millones para reforzar la seguridad fronteriza, en el interés, también, de frenar la llegada de nuevos inmigrantes ilegales.

No todas eran afrentas en el concierto internacional para México, en 2007, el magnate mexicano dueño del grupo Carso, Carlos Slim Helú desplazaba de la cima de los hombres más ricos del mundo a Bill Gates; según la revista *Fortune*, el valor de los negocios del magnate mexicano ascendía, en aquellos días, a 59 mil millones de dólares; superando con mil millones a Gates. La publicación también destacó que el emporio empresarial del Slim representó, en 2006, el 5% del Producto Interno Bruto de México (El País, 2007). La distinción dio lugar a la controversia; para muchos mexicanos resultó indignante que un país abatido por la desigualdad social presumiera, en el concierto internacional, de tener al hombre más adinerado del planeta; para otros, en contrapunto, el empresario era un ejemplo del despunte económico de la nación.

Regresando a la escena local, la guerra contra los carteles de la droga, iniciada por Calderón, no reportaba los resultados esperados; en cambio subía, día con día, el número de muertos en los enfrentamientos entre las fuerzas del orden y los sicarios del crimen organizado; para el 2007, a cinco meses de comenzada la administración de Calderón, el número de fenecidos reportados por la guerra contra el narcotráfico llegaba a mil 400 y sumando. El clima de inseguridad recrudecía sobre todo en las ciudades y poblados bajo el control de los carteles de la droga.

Otro foco de alerta se prendió en el rubro macroeconómico; el principal recurso natural de la nación, el petróleo, empezaba a agotarse; la caída en su producción, obligó al gobierno a considerar la viabilidad de una reforma energética que invitará a inversores extranjeros y nacionales a comprometer sus capitales en la búsqueda y explotación de nuevos yacimientos petroleros en aguas profundas.

A comienzos del 2009, las cifras refrendaron el saldo rojo de la ofensiva contra los carteles; para febrero, un informe reportó que mil personas habrían muerto en crímenes relacionados con el narcotráfico, en las primeras seis semanas del año en curso. Al siguiente mes, en un intento de socavar el poder armado de las bandas de narcotraficantes, el ejército entró en Ciudad Juárez; este despliegue de fuerza gubernamental de nueva cuenta no arrojó los resultados esperados; la tasa de homicidios, en la referida ciudad, y a lo largo de la frontera con los Estados Unidos llegó a sus máximos históricos. Ya casi para finalizar el año, uno de los capos más buscado, Arturo Beltrán Leyva, cae asesinado en un tiroteo con efectivos de seguridad pública. Este logró quedó ensombrecido con los números reportados en el 2009 acerca de los asesinatos relacionados con la droga; el número de muertos rebasó los 6 mil 500; el peor registro desde que Calderón había asumido la presidencia.

La popularidad del presidente iba en declive; su fallida guerra contra el narcotráfico fragmentó los carteles; las atomizadas bandas de narcotraficantes operaban con mayor violencia y diversifican su praxis criminal: cometían extorsiones, secuestros, robos de banco, extracción ilegal de combustible... La nación estaba lejos de alcanzar la paz; gran parte de la ciudadanía añoraba de nuevo un cambio o, en su defecto, un retorno; el retorno del viejo partido gobernante. Las elecciones intermedias de julio anticiparon el regreso del PRI al poder. Marcadas por el abstencionismo; con tan sólo un 48 por ciento de participación electoral, en estos comicios prevaleció el voto duro el cual favoreció al PRI; el cual paso de ser la tercera fuerza

electoral, respecto a los resultados del 2006, a convertirse en la primera dentro del Congreso de la Unión; sumando en total 242 diputados no alcanzó la mayoría absoluta pero superó con cien representantes a la segunda fuerza, el PAN (Crespo, 2010, pág. 1).

En julio, el Revolucionario Institucional llevó al triunfo a su candidato Enrique Peña Nieto en la elección presidencial; desde el arranque de su campaña, las encuestas lo situaban como el favorito para ganar la contienda electoral. Un hecho coyuntural, el alborotó que tuvo lugar en su visita a una Universidad particular y el surgimiento del movimiento Yo soy 132 impactaron en la contienda electoral más no lo suficiente para frenar el regreso del PRI al poder. Con una alta tasa de participación, del 63 por ciento, las votaciones discurrieron sin incidentes significativos; Peña Nieto salió triunfador con el 38 por ciento de los votos; siete puntos porcentuales por encima de Andrés Manuel López Obrador. Como hace seis años, los inconformes con el resultado tomaron las plazas públicas y salieron a las calles a denunciar el fraude electoral, compra de votos, rebase en los topes de campaña, trato preferencial de los medios al candidato del tricolor... El abanderado del PRD recabó pruebas para solicitar la anulación de la elección ante los tribunales electorales; su reclamo no prosperó, de tal suerte que el primero de diciembre, Peña Nieto se ciñó la banda presidencial (Olmeda, 2013, pág. 250).

Uno de sus primeros logros, uno que le dio gobernabilidad al país, fue el Pacto por México; un acuerdo firmado por los tres partidos mayoritarios: PRI, PAN Y PRD el cual tenía como propósito impulsar una serie de reformas de gran trascendencia para el futuro del país. El 11 de diciembre del 2013, en un segundo intento, es aprobada, en el Senado de la República, la reforma energética, con 95 votos a favor y 28 en contra.

A pesar de sus promesas de campaña, Peña Nieto continuó con la guerra contra los carteles de la droga; la ola de violencia asolaba a la nación; en este contexto es reaprehendido el que fuera considerado el capo del narcotráfico más buscados, Joaquín “El Chapo” Guzmán, líder del cartel de Sinaloa; tras haberse escapado en el 2001 del penal de Puente Grande, Jalisco, permaneció 13 años prófugo; su recaptura tuvo lugar el 22 de febrero del 2014 gracias a un operativo ejecutado por la Marina en la ciudad de Mazatlán (Vicenteño, 2014).

Para incomodidad de la administración de Peña Nieto, el capo no tenía la intención de quedarse mucho tiempo recluido; al año siguiente, 11 de julio, batió algún tipo de record, al lograr fugarse por segunda ocasión, ahora del penal del Altiplano, en Almoloya de Juárez. En su huida hizo uso de un túnel construido desde una casa aledaña al complejo penitenciario de 1.5 kilómetros de largo (Fuentes, 2015). Disfrutó poco de su libertad el capo; el 8 de enero del 2016, por tercera ocasión es reaprehendido en un operativo montado por la Marina en los Mochis, Sinaloa; la detención tuvo lugar en una carretera de donde fue traslado a un hotel de la zona. Esta historia terminó con la extradición de Joaquín Guzmán a los Estados Unidos.

Regresando al 2014 y de nuevo en el marco de la guerra contra los carteles del narcotráfico, el 26 de septiembre ocurrió otro hecho de violencia que suscitó la indignación popular en México y las críticas y alarmas de los medios internacionales; tres estudiantes, de la Escuela Normal de Ayotzinapa, en Iguala, Guerrero, fueron asesinados, junto a otros tres civiles; otros 43 normalistas desaparecieron, quedando la sospecha de que el crimen fue perpetrado con el contubernio de las autoridades locales.

3.2.2. Situación en las entidades federativas

a) Situación político-social en Colima

En 1995 una desgracia natural enlutó Colima. Un sismo de magnitud de 8,1 en la escala Richter que tuvo como epicentro la costa del Pacífico, dejó 49 muertos y miles de damnificados. El evento tuvo lugar el 9 de octubre, a las 9:36 de la mañana. La Ciudad más afectada fue Manzanilla, Colima, donde el temblor

derrumbó el hotel Costa Real, un edificio de siete pisos y afectó otros inmuebles como la cárcel; también se vieron afectadas las principales carreteras de acceso a la ciudad; estas afectaciones en las vías complicó las labores de rescate y la llegada de ayuda humanitaria a los afectados (Orgambides, 1995).

A la vuelta de ocho años, la tierra colimense volvió a sacudirse con un temblor que alcanzó una magnitud de 7,6 en la escala de Richter; nuevamente tuvo de epicentro las costas de Colima, siendo más precisos en la playa de Cuyutlán; duró 55 segundos tiempo suficiente para dejar una estela de destrucción sobre todo en la capital del estado; muchas escuelas se vinieron abajo o quedaron severamente dañadas como fue el caso del plantel Gregorio Torres Quintero y de diez más; en Manzanillo se vino abajo el Edificio Federal y quedó fuera de funcionamiento la clínica del ISSSTE en Colima (Gómez Torres , 2003).

El gobierno estatal quedó acéfalo, en el 2005, al fenecer en un accidente de avión su titular, Gustavo Alberto Vázquez Montes. El gobernador, de extracción priista, de 42 años de edad, junto con sus secretarios de turismo, Roberto Preciado Cuevas; de Finanzas, Luis Ramón Barreda Cedillo; el director de turismo Guillermo Díaz Zamorano y el empresario Alejandro Dávila, presidente de la Coparmex en Colima, viajan de Toluca a la ciudad de Colima en el Jet Westwind 1124 de manufactura israelí, de seis plazas. Cuando la aeronave sobrevolaba el estado de Michoacán, se desplomó cayendo cerca del poblado de Sapotito, de la localidad de Tefetán, municipio de Tzitzio a 70 kilómetros de Morelia. Nadie sobrevivió al percance (Magallón Estada , 2005).

Vázquez Montes llegó a la gubernatura del estado después de dos elecciones; en la primera ordinaria, el Tribunal Electoral del Poder Judicial, anuló el resultado que lo daba por ganador por detectarse la intervención a su favor del anterior gobernador, Fernando Moreno Peña; en la segunda votación obtuvo de nuevo el triunfo. Tras su deceso, fue necesario convocar a una elección extraordinaria, mismas que fueron ganadas por el candidato del PRI, Silverio Cavazos Ceballos en alianza con el Partido Verde Ecologista de México y el Partido del Trabajo. Gobernó del 2005 al 2009. Tras concluir su periodo, muere asesinado el 21 de noviembre del 2010. El crimen fue perpetrado una mañana de domingo, en el fraccionamiento Real Vista Hermosa, de la capital del estado. Cavazos Ceballos salió a pasear a su perro, cuando de improviso se topó con Rafael Gutiérrez Villalobos, secretario de Fomento Económico; en ese instante, tres individuos que descendieron de una Jeep Patriot, le dispararon cinco veces al ex gobernador con tal rapidez y precesión que le fue imposible reaccionar a su escolta; Gutiérrez Villalobos resultó ileso; un civil más resultó muerto en la persecución de los asesinos de parte de la policía estatal. En su momento, el gobernador en turno, Anguiano Moreno declaró que el crimen no quedaría impune y desestimó que su antecesor hubiera tenido nexos con el narcotráfico, como se había ya denunciado (Flores, 2010).

Por su ubicación geográfica, situada en la zona costera del Pacífico Mexicano, recurrentemente Colima sufre de los embates de huracanes, el 19 de octubre del 2011, a siete días del impacto del huracán Jova, en Colima aún eran visible los daños dejado por el meteoro en carreteras estatales, federales y caminos rurales. Los tramos carreteros afectados sufrieron fracturas por las inundaciones; el desborde de ríos anegó la superficie de carreteras y caminos rurales, lo que también provocó el colapso de 22 puentes. A la vuelta de cuatro años, las costas de Colima y Jalisco fueron azotadas por el huracán Patricia, del que se decía sería el más potente de la historia del México y del hemisferio occidental; por fortuna, los daños que ocasionó resultaron menores a los estimados; debido, en parte, a las medidas preventivas tomadas con anticipación a su arribo a las costas mexicanas. El huracán tocó tierra a una velocidad de 266 kilómetros por hora. Al momento de su arribo, los cálculos meteorológicos lo clasificaban como un huracán categoría 5, el mayor en la escala Saffir-Simpson. Después de su paso, el gobernador de Colima, Mario Anguiano Moreno, solicitó la declaratoria de zona de desastre para el estado. Las fuertes rachas de viento y las tormentosas lluvias afectaron a 97 planteles escolares que sufrieron inundaciones, arboles recargados en su infraestructura y daño en sus

cercos perimetrales. También se vieron afectados centros deportivos, un aproximado de 197 viviendas, 100 negocios, dos puentes y varios tramos carreteros; en aquellos días se estimó en 100 millones de pesos los costos de la reconstrucción (Reynoso, 2015).

No sólo los huracanes y las erupciones volcánicas han cimbrado, en estas últimas dos décadas, al pueblo de Colima; un escándalo de corrupción que salió a la luz en el 2016 sacudió al Estado, el ex gobernador, Mario Anguiano, fue denunciado por el Órgano Superior de Auditoría y Fiscalización Gubernamental del Estado, por el desvío de recursos por un monto de mil 867 millones de pesos por: “pago de nómina no presupuestada, infraestructura y obra pública no real ni ejecutada, registros contables falsos, gastos injustificados y desaparición de combustibles donados por Pemex al gobierno estatal” (Zamora, 2016). Todos estos gastos y faltantes correspondieron el periodo fiscal del 1 de enero del 2013 al 30 de agosto del 2015.

La denuncia fincada por la Auditoría al gobernador y a dos de sus ex colaboradores fue entregada por su titular, Carlos Armando Zamora, a la comisión de Hacienda y Presupuesto del Congreso local; en el documento se propuso castigar a Anguiano y a sus ex secretarios de Finanzas y Administración: Jesús Orozco Alfaro, Clemente Mendoza Martínez y Blanca Isabel Ávalos Fernández con sanciones que irían desde la amonestación pública hasta la inhabilitación para ejercer cualquier cargo pública junto con la compensación económica por los daños ocasionados al erario.

b) Situación político-social en Guanajuato

Igual que en Jalisco y Michoacán, la alternancia en el poder también llegó a Guanajuato en los años noventa no de forma directa, no por el voto popular, sino forzada por el reclamo y la negociación política. La oposición y en particular el Partido Acción Nacional gozaba de una importante cartera de seguidores; siendo su principal bastión la populosa y pujante ciudad de León; esta importante urbe industrial y comercial, desde 1988 ya era gobernada por el PAN.

En las proyecciones electorales para una futura contienda por la gubernatura un triunfo de la oposición era más que factible. No obstante, falseando pronósticos, en 1991 en comicios para elegir titular del ejecutivo estatal, los resultados oficiales dieron por ganador, al abanderado del PRI, Ramón Aguirre Velázquez; político experimentado que, durante el sexenio de Miguel de la Madrid, había sido regente de la Ciudad de México. Quien fuera su más cercano contrincante en la elección, el empresario y futuro presidente de México, Vicente Fox, no aceptó los resultados y los impugnó denunciando el financiamiento de la campaña de su adversario con dinero público.

Los tribunales hacen eco de la inconformidad y previniendo un estallido social, anulan la elección; mas no declaran triunfador a Fox; por el contrario, asumió la gubernatura interina el también panista Carlos Medina Plascencia con la designación del Congreso del Estado de mayoría priista. Fox volvió a presentar su candidatura en la elección extraordinaria de 1995, resultado ganador con el 58 por ciento de los votos frente al abanderado del PRI, Ignacio Vázquez Torres quien alcanzó el 32% de los sufragios. Al año siguiente, el ahora gobernador, durante la Asamblea Nacional Panista, se comprometió ante los delegados de su partido a sacar al PRI de los Pinos; y cumplirá su promesa arrancando, formalmente, su campaña, el 25 de enero de 1998, razón por la cual deja la gubernatura el 6 de agosto, quedando en su lugar Ramón Martín Huerta.

En lo económico, el estado ha experimentado en estas dos últimas tres décadas un exponencial crecimiento gracias a la inversión privada en el rubro manufacturero; un buen ejemplo de esta bonanza industrial fue la apertura de una planta de ensamblado en la entidad de la empresa estadounidense líder en la producción de automotores, la General Motors (GM). El entonces presidente, Carlos Salinas de Gortari,

puso la primera piedra de la planta en Silao, el 29 de julio de 1992 y quedó concluida el 16 de noviembre de 1994. Por aquellos años, el gobierno de Guanajuato, estimaba que la ensambladora generaría, en un plazo de tres años, un aproximado de 120 mil empleos.

En esta misma sintonía, los empresarios del estado vieron con orgullo inaugurada el Poliforum, anunciado como el más grande centro de negocios del País; cortó el listón de apertura del centro, el presidente Vicente Fox en su primera visita a León como mandatario, el 9 de diciembre del 2000.

Un hecho que sobresaltó al pueblo guanajuatense; un atentado que como tal desencajaba con el clima de prosperidad y civilidad imperantes en el estado tuvo lugar la madrugada del 5 de julio del 2007; cuatro explosiones afectaron los ductos de Pemex en Celaya, Salamanca y Valle de Santiago. Un segundo atentado, el 10 julio, dañó severamente las instalaciones petroleras de Coroneo, situadas entre los límites de Guanajuato y Querétaro. El EPR reivindicó las explosiones y las calificó como acciones de hostigamiento emprendidas contra el gobierno de Felipe Calderón como represalia por la desaparición de dos de sus militantes, en Oaxaca, el 25 de mayo del año en curso. En un comunicado, la guerrilla le exigió al gobierno la presentación con vida Edmundo Reyes y Raymundo Rivera y denunció como, tras su desaparición, fueron torturados por efectivos de la procuraduría del estado de Oaxaca. No hubo nuevos atentados, el EPR redujo su accionar subversivo posterior a algunos enfrentamientos locales, propaganda armada y nuevos comunicados (Carrión, 2007).

El 23 de marzo del 2012, Guanajuato tuvo la grata visita del Papa Benedicto XVI; el sumo Pontífice, en su primera y única visa pastoral a México sólo piso tierras guanajuatenses; en su momento, los expertos en temas vaticanos comentaron que el lugar fue escogido a modo para que el pontífice tuviera un recibimiento animoso y popular confiando en que Guanajuato, y en particular la ciudad de León, son bastiones del catolicismo mexicano más fervoroso y militantes. Y los cálculos acertaron y con mucho; dada que no siendo un Papa tan carismático ni mediático como su antecesor, Juan Pablo II, esto no importó para que los guanajuatenses salieran a las calles en masa y abarrotaran los eventos donde hizo acto de presencia el Sucesor de San Pedro. Sólo al bajar del avión, en el Aeropuerto Internacional de Guanajuato, ya lo esperaban 4 mil 500 personas; lo recibieron el presidente Felipe Calderón, el arzobispo José Guadalupe Marín Rábago y la Primera Dama, Margarita Zavala. Acto seguido, viajó en auto hasta Colegio Miraflores, de la ciudad de León; su trayecto estuvo cercado por miles de creyentes que lo aclamaban. Un grito muy escuchado fue: “Benedicto, hermano, ya eres mexicano”.

El sábado 24, en vez de viajar en helicóptero a Guanajuato Capital, libró el trayecto en auto dándole así la oportunidad a los leoneses para vitorearlo de nuevo. Instalado en la Casa del Conde Rul, el pontífice salió al balcón donde pudo contemplar a una multitud de niños y adolescentes que abarrotaban la Plaza de la Paz. El domingo celebró misa en el Parque Bicentenario donde miles de fieles habían pasado la noche para procurarse un lugar en la celebración eucarística. En su última noche en el Colegio de Miraflores, rompiendo todo protocolo, Benedicto salió a saludar a la multitud de fieles que circundaban el inmueble. Finalmente, otros cuatro mil guanajuatenses lo fueron a despedir al aeropuerto exclamando: “Benedicto amigo, León se va contigo.

c) Situación político-social en Jalisco

Jalisco es un estado con una historia reciente contrastante, con claros-oscuros; en estas últimas décadas ha pasado de la desgracia de una catástrofe provocada por un error humano a la algarabía de un evento deportivo de talla continental.

Un olor a gas en el sistema de drenaje fue la primera advertencia; los vecinos del sector Reforma permanecían alertas ante una anomalía que terminó en desgracia. La mañana del 22 de abril de 1992, por la mañana ocurrió la primera de una docena de explosiones que devastaron más de trece kilómetros de calles; la destrucción afectó alrededor de 20 manzanas; le segó la vida a 200 personas, según cifras oficiales; dejó además mil 800 heridos y un número no precisado de desaparecidos (Proceso.com.mx, 2002).

Sin un peritaje y en la urgencia de no cargar con la culpa; Pemex emitió un comunicado señalando que la tragedia había sido ocasionada por el derrame de hexano cometido por la fábrica de aceite La Central. Responsable equivocado. Las evidencias apuntaron hacia la empresa paraestatal; una fuga de gasolina en su planta de almacenamiento en la colonia La Nogalera fue detectada a los pocos días; la empresa argumentó que esta falla había ocurrido después de las explosiones y por tanto no las ocasionó. El peligro seguía latente, en lo profundo del alcantarillado; no obstante, una ciudadanía valiente y solidaria supo organizarse y brindar su ayuda en la tareas de rescate y de auxilio a los damnificados; a la par había una profunda consternación y enojo popular en contra de un gobierno que no supo actuar con prontitud; la presión social obligó a Dau Flores, presidente municipal de Guadalajara, a pedir licencia; pero sin duda el más recriminado por la opinión pública era el entonces gobernador Guillermo Cosío Vidaurri; la otra inculpada era Pemex que desplegaba peritos cuya tarea era ocultar las verdaderas causas del incidente; en una de sus versiones, los técnicos de Pemex sostuvieron que el rompimiento del ducto de gasolina que generó el derrame lo ocasionó un tubo doméstico que, durante largo tiempo, lo friccionó hasta romperlo. Cosío dejó su cargo mas no se le fincaron responsabilidades penales por no haber ordenado el desalojo de la zona donde existía el riesgo de explosión (Proceso.com.mx , 2002). Las negligencias o incompetencias de los funcionarios estatales y federales, en los sucesos del 22 de abril, tuvieron a mediano y largo plazo un costo social y político; la factura de la reprobación ciudadanía incrementaba allanando el camino de la alternancia en el poder.

Otro suceso que convulsionó a la ciudad, al estado y a la nación en general fue el asesinato del príncipe de la Iglesia y arzobispo de Guadalajara, Juan Jesús Posadas Ocampo, perpetrado el 24 de mayo de 1993. Un crimen no del todo esclarecido. El Cardenal tenía, supuestamente, en su poder documentos que vinculaban a importantes personajes de la política mexicana con las mafias del narcotráfico. Dispuestos en un maletín, pretendía entregárselos al nuevo nuncio apostólico, a las afueras del Aeropuerto Internacional de la ciudad de Guadalajara. En ese impase lo sorprendió un tiroteo entre sicarios de los hermanos Arellano Félix y los escoltas del “Chapo” Guzmán quien estaba por abordar un avión; en el fuego cruzado, según la versión oficial, cayó abatido el mitrado; otros testimonios, aclaran que los gatilleros de los Arellano confundieron el Grand Marquis blanco del cardenal con un vehículo idéntico del “El Chapo” Guzmán (Proceso.com.mx , 2002).

Por último, personajes como el Cardenal Sandoval Iñiguez afirmaron en su oportunidad que un tercer grupo de hombres armados irrumpió en la escena con la intención de asesinar a Posadas Ocampo, por encomienda de altos funcionarios del gobierno que deseaban encubrir los nexos de la familia Salinas de Gortari con el narcotráfico.

La alternancia en el poder llegó a Jalisco en el año de 1995. El 13 de febrero, el abanderado del partido Acción Nacional, Alberto Cárdenas Jiménez, obtenía un contundente triunfo en las elecciones para gobernador; jamás en la historia electoral del Estado, un candidato había obtenido tal cantidad y porcentaje de sufragios: un millón 113 mil 562 votos que equivalían al 52.74 por ciento del total; el candidato del PRI, Eugenio Ruiz Orozco cosechó el 37.11 por ciento de los sufragios; el abanderado del PRD sólo sumó el 3.99 por ciento. En las elecciones de diputados locales; Acción Nacional también impuso su hegemonía electoral: con 24 curules por representación proporcional; el PRI quedó

representado con 12 y el PRD con una. Al día siguiente de conocerse los resultados, el propio presidente de los Estados Unidos, Bill Clinton, mandó felicitar, a través del vocero de la Casa Blanca, al pueblo de Jalisco, por una ordena e histórica elección que daba prueba y testimonio de que el sistema político de México avanzaba (Martín, 1996, pág. 16).

En el 2001 de nueva cuenta, un candidato panista, Francisco Ramírez Acuña, gana la elección para gobernador. Durante su administración, Guadalajara fue sede, en el mes de mayo del 2004, de un evento internacional de gran proyección mundial, La III Cumbre América Latina y el Caribe-Unión Europea: aunque en la reunión, los mandatarios invitados no tomaron decisiones trascendentes; su sola presencia suscitó todo tipo de protestas callejeras y manifestaciones políticas en las que tuvieron un papel protagónico los grupos altermundistas; los cuales fueron duramente reprimidos por las fuerzas del orden desplegadas por el gobierno de Ramírez Acuña. Los enfrentamientos entre antimotines y manifestantes, y la detención de jóvenes por supuestos actos vandálicos demeritaron la imagen del gobierno panistas; un clamor generalizado, que hacía eco en la presa local e internacional, lo tachó de autoritario e intolerante.

En las elecciones del 2007 volvió a ganar el PAN, ahora con un abanderado del municipio de Lagos de Moreno, de pasado Sinarquista (neo-cristero), Emilio González Márquez. Durante la segunda mitad de su sexenio, la capital de Jalisco de nueva cuenta, recibió distinguidos visitantes. Deportista de todo el continente acudieron a la Perla Tapatía para participar en la edición 2011 de los Juegos Panamericanos. La delegación mexicana realizó su mejor actuación en estos juegos, desde que se vienen celebrando; quedó en el cuarto lugar en el cuadro de medallas; superada por los representativos de Estados Unidos, Cuba y Brasil; en total México obtuvo 133 medallas, de las cuales 42 fueron de oro, 41 de plata y 50 de bronce, rebasando, y por mucho, las 80 conseguidas en los Juegos Panamericanos de Mar de la Plata en 1995 (El Informador, 2011). Para albergar las 36 disciplinas deportivas de los Panamericanos, la administración de González Márquez realizó un gran desembolso para construir 23 recintos deportivos más un inmueble que albergó a los atletas: la Villa Panamericana; el cual, concluidos los juegos quedó sin uso y semi-abandonado, a diferencia del resto de los estadios (Panamericanos históricos, 2017).

d) Situación político-social en Michoacán

Un estado rico y próspero como Michoacán ha sufrido en su historia reciente el flagelo de la inseguridad; su territorio, sobre todo en sus áreas rurales, ha visto crecer la influencia y poder de bandas del crimen organizado como los Caballeros Templarios y la Familia Michoacana; organizaciones delictivas que, en su momento, contaron con los recursos financieros y armados para desafiar al gobierno; convirtiendo al estado en uno de los principales campos de batalla de la llamada guerra contra el narcotráfico.

En los albores de una de las peores crisis de inseguridad del México moderno, el pueblo michoacano vio llegar la alternancia en el poder; un estado con una tradición priista; que le viene de ser la tierra del general Lázaro Cárdenas del Río; sus descendientes, hijo y nieto, lo gobernaron; el primero bajo las siglas de PRI y el segundo como abanderado del Partido de la Revolución Democrática (PRD). En coalición con otros partidos, Unidos por Michoacán, el PRD, postuló a Lázaro Cárdenas Batel para contender por la gubernatura de Michoacán; los comicios tuvieron lugar el 11 de noviembre del 2001; triunfó y con él llegó la alternancia al estado; por primera vez un candidato de la oposición tuvo la distinción de gobernar la entidad.

Uno de los principales retos que enfrentó Cárdenas Batel fue la violencia generada por la pugna y los enfrentamientos entre los carteles de la droga. El problema lo rebasó. De la federación decidieron tomar cartas en el asunto. El 10 de diciembre del 2006, el entonces presidente, Felipe Calderón, puso en

marcha la Operación Conjunta Michoacán; mediante la cual fue desplegado un importante contingente de policías federales y elementos del ejército, un total de 10 mil efectivos, con el cometido de erradicar a la organización delictiva conocida como la Familia Michoacana. El resultado del operativo fue cuestionado por los medios de comunicación y por la propia opinión pública; los índices de violencia se dispararon; y los capos de la droga parecían, de momento, resistir la embestida del gobierno calderonista (García , 2016).

En el 2007 de vuelta a las urnas; los michoacanos le refrendaron su confianza al PRD; el partido postuló para la elección a gobernador a Leonel Godoy Rangel a quien respaldó también una coalición a la que se sumó el Partido del Trabajo y Convergencia. Los michoacanos emitieron su voto el 11 de noviembre; y éste le favoreció. El 18 de noviembre, el Instituto Electoral de la localidad le entregaba su constancia de mayoría que lo acreditaba como el gobernador electo del estado. Asumió el cargo el 14 de febrero del 2008, por un periodo extraordinario de tan sólo cuatro años; estos terminaron en el 2012, año en el que entregaría la gubernatura a Fausto Vallejo Figueroa, el candidato ganador del PRI. El PRD volvía a ser oposición en Michoacán.

A los pocos meses de entrar en funciones, Godoy Rangel atestiguó directamente hasta donde eran capaces de llegar los carteles en su escalada de violencia; respetar la vida de los civiles dejó de ser para ellos una norma inscrita en su dudoso código ético; así quedó de manifiesto la noche 15 de septiembre cuando en la ceremonia del grito de independencia, que presidía el recién electo gobernador, sicarios lanzaron granadas contra la muchedumbre que presenciaba el evento desde las banquetas y jardineras de la Avenida Madero. El saldo del atentado fue de 130 personas lesionadas y ocho muertas, entre ellas un menor de edad (García , 2013).

El 26 de mayo del 2009, la guerra contra el narcotráfico volvería a conmocionar a la sociedad michoacana con un sorpresivo operativo dirigido, ya no directamente contra los jefes de los carteles, ahora los que estaban en la mira del gobierno federal eran presidentes municipales de las más diversas denominaciones políticas y funcionarios del gobierno estatal acusados de estar coludidos con el crimen organizado. El operativo fue conocido como el Michoacanazo. En total fueron 11 presidentes municipales, 16 altos funcionarios y un juez del estado los aprehendidos por efectivos de la Policía Federal Preventiva y del Ejército Mexicano (García , 2016). La administración calificó de arbitraria e injustificadas las detenciones de funcionarios municipales y estatales; muchos de los cuales fueron liberados a falta de pruebas para procesarlos. Godoy Rangel le exigió al gobierno calderonista una disculpa por la detención de los ediles y funcionarios de su gabinete; la cual, dicho sea de paso, jamás llegó (García , 2013).

Los enfrentamientos entre las bandas del crimen organizado; la fallida guerra contra el narcotráfico y la violencia padecida por una sociedad a merced de los carteles de la droga; enmarcaron un fenómeno conocido como las autodefensas; hartas de ser espectadoras y víctimas en la cruzada gubernamental contra las mafias de la droga; comunidades rurales michoacanas tomaron iniciativa y lograron organizarse para defenderse de las extorsiones, intimidaciones, secuestros, asesinatos y vejaciones de los grupos delincuenciales muchos de los cuales, por la impunidad con la que operaban, daban a sospechar sobre un posible contubernio o solapamiento de las autoridades. Todo comenzó el 24 de febrero del 2013; anticipándose a las autodefensas; en poblados indígenas del estado habitados por etnias purépechas, nahuas, mazahuas y otomíes los lugareños ya habían formado policías comunitarias para combatir el crimen. Siguiendo su ejemplo, pobladores de Felipe Carrillo Puerto (también conocida como la Ruana) pertenecientes al municipio de Buenavista Tomatlán despojaron a la policía local de dos patrullas, de pistolas y rifles de alto poder; con este arsenal, más las armas que ya portaban, equiparon un cuerpo de seguridad; justificaron su

iniciativa en términos claros y contundentes: “estamos cansados de extorsiones y amenazas de grupos criminales” (Guerra Manzo , 2015).

Con un comienzo modesto, los primeros en organizarse en los grupos autodefensa apenas totalizaban 250 civiles; para marzo ya llegaban a 600; y según una estimación firmada por estas organizaciones en Tepalcatepec eran un pequeño ejército de 3 mil hombres armados. De Tierra caliente fueron extendiéndose de la Sierra a la Costa incluso lograron ramificarse más allá de la región. Sus primeros detractores fueron las propias autoridades, el presidente municipal de Buenavista, Luis Torres Chávez levantó contra las autodefensas una denuncia penal por el despojo de patrullas y armamentos igual hizo el munícipe de Tepalcatepec; el propio gobierno de Michoacán las acusaba de estar coludidos con el cartel de Jalisco de quien, supuestamente, recibían armamento. La tensión entre las autodefensas y las autoridades llegó a su punto más álgido, el 19 de marzo, cuando son enviados a los municipios de Buenavista, Tepalcatepec y Coalcomán un contingente de 2 mil 500 militares a recuperar el control sobre los territorios donde habían surgido estas organizaciones de ciudadanos armados contra la delincuencia organizada. Las autodefensas aceptaron replegarse pero sin entregar sus fusiles y pistolas (Guerra Manzo , 2015).

Desde antes de que se agudizaran sus problemas de seguridad pública, Michoacán ha sido un estado expulsor; sobre todo su población rural tiene casi por tradición el migrar a los Estados Unidos con la esperanza de encontrar trabajo, ganar en dólares y regresa al terruño con el suficiente dinero para comprar una casa, poner un negocio o pagar el banquete de bodas. De los años del 2014 al 2015, el Estado figuró como la entidad federativa con el índice más alto de pérdida de población atribuida a la migración; con una tasa de 136.1 personas por cada 10 mil habitantes (Hernández, 2017). La migración urbana y rural al norte ha modificado las cadenas de financiamiento del campo y de la pequeña y micro empresa. Vale decir que las remesas de los norteros son la principal entrada de dinero en la región que comprende: Michoacán, Guanajuato, Jalisco y Zacatecas; dicho ingreso ha atenuado los efectos económicos de la crisis del campo y la ciudad.

e) Situación político-social en Nayarit

El gobierno en Nayarit cambió de siglas partidistas el 4 de julio de 1999. Lo relevante de la alternancia política en Nayarit no fue que el PRI perdiera la gubernatura, sino que una coalición de partidos tan disímolos lo haya logrado. PAN y PRD más el PT y el PRS unieron fuerzas y postularon, bajo la fórmula Alianza para el Cambio, al ex priista Antonio Echevarría Domínguez; la prensa comentó que el milagro de tan imposible alianza se debió, en buena medida, a la impopularidad del anterior gobernador Rigoberto Ochoa Zaragoza. Durante su gestión emprendió una dura persecución en contra de las fuerzas opositoras que le ganaron antipatía y enemigos políticos; incluso fracturó la unida al interior de su partido; en el que una disidencia, encabezada por quien fuera su secretario general de gobierno, negoció con la oposición y logró que apoyaran la candidatura del propio Echevarría. Este y la Alianza que lo postuló, obtuvieron cerca del 50% de los sufragios, frente al 45% del abanderado del PRI, Lucas Vallarta.

Considerado en su momento el hombre más acaudalado de Nayarit, el dinero le vino de familia; fue presidente del Grupo Empresarial Álica y un empresario exitoso de la industria refresquera e inmobiliaria; con esas credenciales asumió la gubernatura; gozando de amplio respaldo popular impulsó la obra pública, modernizó la asistencia social...; paulatinamente, durante su administración se fue distanciando del PRD y solicitó su filiación como militante activo al PAN con la mira puesta en postular a su esposa para candidata a la gubernatura; Acción Nacional lo rechazó. Rota la alianza que lo llevó al poder, el PRI capitalizó la división entre las antes fuerzas aliadas y recuperó la gubernatura postulando a

Ney González Sánchez; quien asumió el cargo en el 2005; señalado de populista y de social demócrata por sus medidas asistencialistas; durante su gestión, por ejemplo fueron repartidos útiles escolares gratuitos, vio por los adultos mayores socorriéndolos con despensas y repartiendo tarjetas de Internet gratuito a estudiantes de educación media superior y educación superior... Lo sucedió en la gubernatura su compañero de partido Roberto Sandoval Castañeda; quien presidió el poder ejecutivo del estado durante el sexenio del 2011 al 2017. Concluida su administración de nueva cuenta una alianza entre el PRD, el PAN, PT y PRS triunfa en los comicios candidateando al hijo del ex gobernador y presidente del Grupo Álica, Antonio Echevarría García.

Echevarría García superó con más de 12 puntos porcentuales a su más cercano competidor, Manuel Cota Jiménez, del PRI, PVEM y Nueva Alianza; sumó 38.60 por ciento del total de votos. Asumió la gubernatura en el teatro del pueblo Alí Chumacero y gobernará un cuatrienio que comprenderá del 2017 al 2021 (Cancino, 2017).

f) Situación político-social en Querétaro

En 1997, por primera vez en su historia, asumió la gubernatura del estado de Querétaro, un candidato de la oposición, Ignacio Loyola, de Acción Nacional quien venció en las urnas a Fernando Ortiz Arana, del Revolucionario Institucional. En el 2003, el PAN volvió a ganar la gubernatura postulando para el cargo a Francisco Garrido Patrón; Ortiz Arana se postuló de nueva cuenta por el PRI y perdió. Para las elecciones del 2009, en el juego de la alternancia, le tocó perder a Acción Nacional; su abanderado, Manuel González Valle no logró superar en votos al candidato del PRI, José Calzada. Para las siguientes elecciones el PRI no pudo conservar la gubernatura, su candidato, Roberto Loyola fue superado en la contienda electoral por el panista, Francisco Domínguez.

Además de esta alternancia bipartidista, en estas últimas décadas, Querétaro ha sido un foco de atracción para las inversiones extranjeras siendo su industria aeroespacial la más favorecida con la llegada de capitales foráneos. En el Estado hay instaladas alrededor de 40 empresas del sector; de éstas 25 constituyen el Aeroclúster integrado, además, por cincocentros de investigación, siete instituciones educativas y cinco organismos. En total la industria aeroespacial queretana, según estimaciones del gobierno, del 2014, tiene comprometido un capital de mil 249 millones de dólares, le da empleo a ocho mil 500 personas. La empresa que encabeza este clúster es Bombardier Aerospace; llegó al Estado en el 2006 y en la actualidad tiene cuatro instalaciones: Electronic Components, Aeroestructuras, El Marqués Aeroestructuras y Lear Jet composites (Contreras, 2017).

3.3. Hechos ambientales

3.3.1. Panorama mundial

La agenda ambiental a nivel mundial ha tenido un auge muy fuerte en la segunda mitad del siglo pasado hasta nuestros días. Sus antecedentes concretos no son muy antiguos, más bien son recientes, no más de un siglo en que grupos de personas y sobre todo naciones conscientes de esta problemática, se han preocupado por estos temas, no en una forma del provenir sino de una acción inmediata. Se destaca que a manera institucional, se comenzó a trabajar a principios de los años 70, basado de la Conferencia de Estocolmo, celebrada en 1972, que exponía las complicaciones que se derivaban de la disyuntiva que hacía aparecer como excluyentes entre sí al crecimiento económico y la conservación del medio ambiente, en el cual se abrieron líneas de investigación para comprender que sin una adecuada gestión ambiental global no

podremos dar viabilidad al desarrollo en el largo plazo (Galindo, 2000). A través de esta conferencia se emitió por primera vez, y de magnitud y alcance internacional, una declaración de 26 principios y un plan de acción con 109 recomendaciones. Se fijaron algunas metas específicas, por ejemplo, una moratoria de diez años a la caza comercial de ballenas, la prevención de descargas deliberadas de petróleo en el mar a partir de 1975, y un informe sobre los usos de la energía. (Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente, 1976).

Previo a esta convención en 1968, aunque no de manera oficial, se creó el Club de Roma. Organización no gubernamental, la cual inició su formación con políticos y científicos de diferentes países, compartiendo la misma visión, la cual inicialmente fue el hablar de los cambios que se estaban produciendo en el planeta por consecuencia de acciones humanas.

Para el mismo 1972, el Club de Roma publicó el informe “Los límites del crecimiento”, que se preparó, a petición de ésta, por un equipo de investigadores de Instituto Tecnológico de Massachusetts. En este informe se presentan los resultados de las simulaciones por ordenador de la evolución de la población humana sobre la base de la explotación de los recursos naturales, con proyecciones hasta el año 2010 (Club de Roma, 1972).

En 1980, la denominada Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN, 2014), lanza la Estrategia Mundial para la Conservación. La principal estrategia y política ha sido la de explorar y promover acuerdos de mutuo beneficio para la conservación, con aquéllos que promueven el desarrollo, así como ayudar a las personas y las naciones a preservar mejor su flora y fauna.

Para finales de 1982, un año clave, con la finalidad de preservar la naturaleza para las futuras generaciones, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1990) aprobó la Carta Mundial de la Naturaleza. El texto contempla de 24 artículos. En ellos se incluye una serie de principios generales de carácter filosófico y ético de conservación, una referencia a las funciones y por último la aplicación de los principios. Entre los cuales figuran los de respetar todas las especies, silvestres y domésticas y los hábitats, la conservación de los ecosistemas y los organismos, los recursos terrestres, marinos y atmosféricos.

En ese mismo año, se crea el Instituto de Recursos Mundiales (*World Resources Institute*) organización ambiental independiente y sin fines de lucro, integrada por más de 100 científicos, economistas, politólogos, analistas de negocios, estadistas, y comunicadores que trabajan para proteger la Tierra y mejorar la vida de la gente, con el objetivo de encauzar a la sociedad humana hacia formas de vida que protejan el medio ambiente de la Tierra y su capacidad de satisfacer las necesidades y aspiraciones de las generaciones presentes y futuras. Y en donde México ha tenido participación importante desde su fundación (WRI, 2017).

Ya para el año de 1983 se establece la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (WCED, 2017), también conocida como la Comisión Brundtland, para sostener reuniones alrededor del mundo y producir un informe formal de sus hallazgos (Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, 1987).

Se destaca concretamente el Informe Brundtland y su propuesta acerca del "desarrollo sustentable", en donde las naciones empezaron a profundizar y comprender sobre la relación que pueden guardar entre sí las oportunidades al desarrollo y al medio ambiente sano de los países y los grupos sociales, y la concreción de compromisos ambientales que contemplen la capacidad diferenciada de respuesta de las partes involucradas en cada proceso. Su definición es muy precisa: “el satisfacer las necesidades del presente sin comprometer las necesidades de las futuras generaciones” [*is development that meets the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their own needs*] (Brundtland, 1987).

De acuerdo a lo mencionado por Ayes (2003), la problemática ambiental surge cuando salen a relucir las insatisfacciones de enfoques temáticos reductores de las realizaciones científico-técnicas y sociales, las cuales, al resolver un problema generaban otros, no previstos por la estrechez del marco conceptual y de referencia espacial y temático, incluso, en ocasiones, fue peor el remedio que la enfermedad.

En 1984, la ONU crea y organiza la primera reunión de la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo, con el objetivo de establecer una agenda global para el cambio, con la urgencia de "cerrar la brecha" entre los niveles de desarrollo de las naciones y, por otra, al desafío que plantea la grave polarización existente entre los grupos sociales.

Uno de los episodios trascendentales en el ámbito de sustentabilidad se da en el año de 1992, en la ciudad de Río de Janeiro, Brasil. En la cual se lleva a cabo la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. Cuyo objetivo es de establecer una alianza mundial nueva y equitativa mediante la creación de nuevos niveles de cooperación entre los Estados, los sectores claves de las sociedades y las personas, procurando alcanzar acuerdos internacionales en los que se respeten los intereses de todos y se proteja la integridad del sistema ambiental y de desarrollo mundial. Destacando que se amplía la definición original del Informe Brundtland, centrada en la preservación del medio ambiente y el consumo prudente de los recursos naturales no renovables, hacia la idea de "tres pilares" que deben conciliarse en una perspectiva de desarrollo sostenible: el progreso económico, la justicia social y la preservación del medio ambiente. Dando origen a la denominada y famosa Agenda 21. (Declaración de Río, 1992).

Ya con una visión y un compromiso más amplio sobre la sustentabilidad y sus dimensiones, la mayoría de los países del mundo tratan de ordenar las prioridades y en 1993, en la ciudad de Viena, Austria se lleva a cabo la Conferencia mundial de derechos humanos. En la cual se establece la situación de promover y proteger los derechos de las mujeres, los niños y los pueblos indígenas apoyando la creación de un nuevo mecanismo (CMDH, 1993).

Con el mismo propósito, y viendo el crecimiento urbano desmedido, en el año de 1994, se realiza la Primera conferencia de Ciudades Europeas Sostenibles, llevada a cabo en la ciudad de Aalborg, Dinamarca. Con la firma de la Carta de las Ciudades Europeas, también denominada Aalborg, en la cual las ciudades, poblaciones menores y unidades territoriales de Europa se comprometieron a participar en las iniciativas locales del Programa 21 y a desarrollar programas a largo plazo hacia un desarrollo sustentable a la vez que iniciaron la campaña de ciudades europeas sostenibles (Aalborg, 1994).

Al año siguiente se lleva a cabo la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer, en la ciudad de Pekín, China, la cual marcó un importante punto de inflexión para la agenda mundial de igualdad de género. La conferencia de Pekín se basó en los acuerdos políticos alcanzados en las tres conferencias mundiales sobre la mujer celebrada anteriormente y consolidó los avances jurídicos, que estaban dirigidos a garantizar la igualdad de las mujeres y los hombres tanto en las leyes como en la práctica (ONU-Mujeres, 2016).

América Latina también quería figurar entre las regiones que están promoviendo la sustentabilidad, y ante el desarrollo de distintos eventos regionales, a finales de 1996, se lleva a cabo la Cumbre de las Américas sobre Desarrollo Sustentable llevado a cabo en Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. La pretensión principal de esta cumbre es de incluir estos tres ámbitos, para poder alcanzar un nivel de progreso material, basado en el subdesarrollo de la región, sin que por ello se comprometa al medio ambiente, los recursos naturales, o la calidad de vida de los seres humanos, y demás especies del planeta. En donde el eje ambiental, aspira a que los recursos naturales sean usados de manera racional, que permita mejorar el bienestar de la población global, y que estos mismos recursos se puedan conservar para las presentes y futuras generaciones (OEA, 1996).

Otro evento clave fue el desarrollado en 1997, en donde se lleva a cabo el Protocolo de Kioto, Japón. Convocado principalmente por los países industrializados. Se pretendió implementar medidas para reducir los gases de efecto invernadero, y el calentamiento global, y así tratar de frenar el cambio climático. Los gobiernos signatarios de dichos países pactaron reducir en al menos un 5 % en promedio las emisiones contaminantes entre 2008 y 2012. Los seis gases del efecto invernadero son: hexafluoruro de azufre, el dióxido de carbono, el metano, el óxido nitroso, los HFCs y los PFCs. El objetivo es reducir las emisiones globales de estos seis gases calculadas en una media de un período de cinco años. Los objetivos de reducción varían según los países, por ejemplo, para la Unión Europea son del 8%, Japón un 6% de objetivo de reducción, y Estados Unidos tendría un 7%. En total fueron 141 países que lo firmaron, incluyendo a México, de los cuales 36 son considerados industrializados. Hasta hoy el único país que no lo ha ratificado es Estados Unidos (Cambio Climático, 2017).

Para dar inicio al siglo XXI surge la carta de la tierra. La cual es una declaración internacional de principios y propuestas de corte progresista. La Carta de la Tierra afirma que la protección medioambiental, los derechos humanos, el desarrollo igualitario y la paz son interdependientes e indivisibles. Hace énfasis especialmente al mencionar que el planeta está un momento crítico de la historia, en el cual la humanidad debe elegir su futuro. A medida que el mundo se vuelve cada vez más interdependiente y frágil, el futuro dependerá a la vez grandes riesgos y grandes promesas (Carta de la Tierra, 2016).

A 10 años de haberse llevado a cabo de Declaración de Río, en el 2002 se celebra de nuevo la Conferencia Mundial sobre Desarrollo Sostenible, denominada también "Río+10", Celebrada ahora en la ciudad de Johannesburgo, Sudáfrica. En esta conferencia se reafirmó el desarrollo sostenible como el elemento central de la Agenda Internacional y se dio un nuevo ímpetu a la acción global para la lucha contra la pobreza y la protección del medio ambiente, se llevó a cabo tratado de adoptar una posición relativa a la conservación de los recursos naturales y la biodiversidad. El tema principal de esta cumbre fue exponer el cómo se debe transformar al mundo para asegurar el desarrollo sostenible (Cumbre de Johannesburgo, 2015).

Para el año 2007 se lleva a cabo la Cumbre de Bali que busca redefinir el Protocolo de Kioto y adecuarlo a las nuevas necesidades respecto al cambio climático. En esta cumbre intervienen por primera vez los Ministros de Medio Ambiente de la mayoría de los países del mundo, en donde ya se contaba con 184 países adheridos al mismo, aunque Estados Unidos y China (considerados los principales emisores y contaminantes del planeta) se negaron a suscribir compromisos. (Greenpeace, 2007).

Para el año 2010, en la ciudad de New York, dentro de la cumbre de las Naciones Unidas, se da el primer paso sobre objetivos de desarrollo del milenio (ODM, 2012), se estableció un plan de acción para alcanzar ocho objetivos relativos a la pobreza antes de 2015 así como nuevas metas en lo referente a la salud de las mujeres y los niños, el hambre y las enfermedades.

Para el 2012, a 20 años de los acuerdos de Rio, se reúnen nuevamente en esta ciudad de Brasil, para la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, denominada Rio+20. Con una participación importante de ONG y otros grupos, se unieron para dar forma a la manera en que puede reducir la pobreza, fomentar la equidad social y garantizar la protección del medio ambiente en un planeta cada vez más poblado. Las conversaciones oficiales se centraron en dos temas principales: cómo construir una economía ecológica para lograr el desarrollo sostenible y sacar a la gente de la pobreza, y cómo mejorar la coordinación internacional para el desarrollo sostenible. El documento final aprobado fue "El futuro que queremos" (UN, 2015).

La Cumbre de las Naciones Unidas sobre el desarrollo sostenible llevada a cabo en el 2015 tuvo como objetivo llevar a cabo un plan de acción para que la comunidad internacional y los gobiernos nacionales promuevan la prosperidad y el bienestar común en los próximos 15 años, para el 2030. Se establecen planes que tratan de poner fin a la pobreza en todas sus formas. Los nuevos objetivos presentan la singularidad de instar a todos los países, ya sean ricos, pobres o de ingresos medianos, a adoptar medidas para promover la prosperidad al tiempo que protegen el planeta. Se establecen los denominados 17 objetivos del milenio, en donde se reconocen que las iniciativas para poner fin a la pobreza deben ir de la mano de estrategias que favorezcan el crecimiento económico y aborden una serie de necesidades sociales, entre las que cabe señalar la educación, la salud, la protección social y las oportunidades de empleo, a la vez que luchan contra el cambio climático y promueven la protección del medio ambiente, y en la cual actualmente marca la agenda mundial (Naciones Unidas, 2015).

Por último, en el año de 2017, basado en el Acuerdo de París (2016), sobre acciones de cambio climático, cuyo objetivo es la mitigación, adaptación y resiliencia de los ecosistemas a efectos del Calentamiento Global, su aplicabilidad sería para el año 2020, cuando finaliza la vigencia del Protocolo de Kioto, y en donde Estados Unidos se retira de este acuerdo (ONU, 2017).

3.3.2 Panorama nacional

Dentro de este análisis mundial a través de los últimos 50 años cabe destacar que México también, a nivel nacional y regional, ha participado en forma activa y producto de ello, ha habido también una evolución de la reglamentación ambiental como nación.

Los primeros pasos que dio nuestro país fue haber promulgado la primera Ley Forestal el 21 de abril de 1926, enfocada a la integración y protección alta de cuencas, de los principales ríos, los 31 parques nacionales y establecía varias zonas de veda, esta ley tuvo fuertes impactos negativos en materia de desarrollo y aprovechamiento de los recursos forestales.

Podemos partir del año de 1943 en el cual se emitió una nueva Ley Forestal, considerando como uno de los mayores logros crear el registro nacional forestal y establecer sanciones por faltas, enfocada a abastecer a las industrias nacientes en detrimento de los bosques del país. Esta ley pasó por varias modificaciones, dando como resultado la creación del Fondo Forestal en el año de 1948, en donde se incluían criterios de reforestación y preservación ambiental (Ley Forestal, 1943).

Por otro lado, en 1942 se promulga la Ley de Conservación de Suelo y Agua, primera en su tipo sobre la conservación y buen uso del vital líquido. Es importante considerar que en estos años el medio fundamental del gobierno federal fue la intervención directa del estado en la economía, que incluía la protección de un mercado interno. La industrialización subordinó el desarrollo de las demás actividades económicas, particularmente las del sector primario, generando así un modelo de explotación intensiva y extensiva de los recursos naturales, así como un desarrollo urbano industrial que no previó sus efectos ambientales, ni reguló adecuadamente sus resultados en términos de manejo de residuos, emisión de contaminantes a la atmósfera o descargas en los cuerpos de agua. Por este motivo, y al continuo crecimiento industrial y urbano, en 1960 se hace necesario emitir una nueva Ley Forestal, que incluía factores de fortalecimiento a la industrialización del país.

En 1972, se dio la primera respuesta directa de organización administrativa del gobierno federal para enfrentar los problemas ambientales del desarrollo desde un enfoque eminentemente sanitario, al instituirse la Subsecretaría para el Mejoramiento del Ambiente, dependencia de la Secretaría de Salubridad y Asistencia.

No es sino hasta el año de 1988 cuando se publica la Ley General para el Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, enfocada principalmente en el cuidado y protección de nuestro capital natural, se definen principalmente temas de concurrencia, competencias y arquitectura administrativa, así como los aspectos de coordinación entre los poderes y órdenes de gobierno para la protección de la naturaleza, aprobada por el Congreso de la Unión a finales de 1987, en la cual se establecieron líneas generales para lograr la coordinación interinstitucional de los tres ámbitos de gobierno en materia ecológica. Anteriormente, el municipio y las entidades federativas no lograban recuperar y hacer operativas sus atribuciones y competencias, debido a la existencia de sistemas centralizados en materia ambiental. Situación que fue modificada a través de las reformas al artículo 115 constitucional, en el año de 1999 (Salud, 2015).

Dando así el nacimiento de una orientación y coordinación de los esfuerzos de la Administración Pública Estatal y Federal, enfocados a la solución de los problemas ambientales a través de la concertación de acciones con los sectores sociales, incluyendo al sector privado. De esta manera, en 1988, mediante Acuerdo del Ejecutivo, se creó la Comisión Estatal de Ecología, como un órgano desconcentrado dependiente del Poder Ejecutivo.

Como parte fundamental de este proceso, cabe señalar que, en 1989, se creó la Comisión Nacional del Agua (CNA) como autoridad federal en materia de administración del agua, protección de cuencas hidrológicas y vigilancia en el cumplimiento de las normas sobre descargas y tratamientos del agua.

El año de 1992 fue trascendental, ya que la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (SEDUE) se transformó en la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) y se crearon el Instituto Nacional de Ecología (INE) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).

También a finales de este año se emite una nueva Ley Forestal, donde el trabajo y ejecución de la misma se traslada completamente al sector ambiental de la administración pública, habiendo considerado aspectos de aprovechamiento y cuidado y protección, que a su vez sería sustituida por la Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable, publicada en el año de 2003 y la cual contiene elementos fundamentales para la protección, uso y aprovechamiento de los bosques del país.

Dos años después, y con el ingreso del nuevo gobierno federal, en diciembre de 1994, se creó la Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Pesca (SEMARNAP), dicha institución nace con el objetivo de planear el manejo de recursos naturales y políticas ambientales en el país desde un punto de vista integral, articulando los objetivos económicos, sociales y ambientales. Aunque esta idea ya se viene manejando desde 1992, con el concepto de "desarrollo sustentable".

Con este cambio, que le da un giro importante sobre cómo la nación aborda los problemas de sustentabilidad, desaparece la Secretaría de Pesca (SEPESCA) y la nueva SEMARNAP, toma funciones que tienen que ver con la pesca, ecología, agua, protección al medio ambiente y diversidad.

Como última actualización, en el año 2000, se cambió la Ley de la Administración Pública Federal dando origen a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT). El cambio obedece más al tratar de hacer una gestión funcional que permita impulsar una política nacional de protección ambiental, dando respuesta a la creciente expectativa nacional para proteger los recursos naturales y que logre incidir en las causas de la contaminación y de la pérdida de ecosistemas y de biodiversidad.

Actualmente la SEMARNAT ha adoptado una política ambiental de estado, enfocándose como tema central el medio ambiente, adquiriendo gran importancia al establecerse como un tema transversal inserto en las agendas de trabajo de las tres comisiones de gobierno: desarrollo social y humano, orden y respeto y crecimiento con calidad. (SEMARNAT, 2005).

Por otro lado, en base a alinearse a los acuerdos comerciales internacionales que ha contraído como nación, y a partir de la firma del Tratado de Libre Comercio para América del Norte (TLCAN), México se ha adscrito a reglas ambientales muy estrictas. Aunque en sus orígenes el TLCAN no contempla actividades concretas sobre prevención ambiental, se creó e instaló en forma paralela la Comisión de Cooperación Ambiental (CEC), con sede permanente en Montreal, Canadá, cuyo objetivo es facilitar la cooperación y la participación ciudadana con miras a contribuir a la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente en los tres países. En el contexto de los crecientes vínculos económicos, comerciales y sociales entre Canadá, Estados Unidos y México (CEC, 2017).

Se ha podido observar que México ha llegado al siglo XXI con un enfoque más integral, alineándose a casi todos los acuerdos de las Naciones Unidas antes señalados, con promisorios avances en la articulación entre las políticas de protección ambiental y las de fomento productivo, principalmente en los temas verdes, con mayores vínculos intersectoriales y una agenda de prioridades definida con base en una amplia participación social y en estrecha congruencia con los imperativos nacionales de carácter económico y social.

Prueba de este interés y atención ha sido la creación de la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), siendo este un órgano desconcentrado de la SEMARNAT encargada de la administración de las áreas naturales protegidas. Iniciando funciones el 5 de junio del 2000. Tiene a su cargo el definir claramente dos proyectos integradores: áreas naturales protegidas y programas de desarrollo regional sustentable (CONANP, 2018).

En esta tesitura, se han institucionalizado programas ambientales específicos en creciente interacción y correspondencia con los objetivos de política económica y social, así como de las políticas estatales, regionales y sectoriales; se han protocolizado prácticas de gestión, promoción y vigilancia y se han fortalecido de manera significativa el marco jurídico y los instrumentos de operación. Aunque todavía hay mucho por hacer y podemos comparar con naciones que cumplen mejor estas normas.

En lo correspondiente a las iniciativas desarrolladas por los Estados de la República, se podrá observar cómo ha ido evolucionado a través de los años estas políticas públicas, que van de la mano de la orientación federal, y de los esfuerzos que de manera tangible han tratado de hacer los gobiernos estatales, por ejemplo, hemos señalado las distintas leyes y reglamentos vigentes que rigen y contemplan todos los aspectos ambientales, además de las áreas ambientales protegidas por estado y municipio, que bajo decreto, no pueden ser explotadas de ninguna forma, y cuya finalidad es proteger el territorio y velar por la sustentabilidad del mismo.

En conclusión, podemos decir que en la evolución reciente de la agenda ambiental y en particular la mexicana, se expresan los avances cuantitativos y cualitativos que han tenido lugar en la comprensión de las problemáticas ambientales; avances que han venido traducándose en nuevas y prometedoras estrategias y regulaciones oficiales de protección al medio ambiente y los recursos naturales.

A continuación, la [tabla 3.12](#) muestra las leyes federales mexicanas vigentes sobre aspectos ambientales que regulan e involucran en estos temas, incluyendo su última actualización.

Tabla 3.12. Leyes ambientales federales

No.	Leyes y normas	Última reforma
1	Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.	19/01/2018
2	Ley General de Vida Silvestre	19/01/2018
3	Ley General de Pesca y Acuicultura Sustentables	24/04/2018
4	Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente	04-06-2012
5	Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable	19/01/2018
6	Ley General De Cambio Climático	06/06/2012
7	Ley Federal de Sanidad Animal :	25/07/2007
8	Ley Federal de Sanidad Vegetal	05/01/1994
9	Ley de Desarrollo Rural Sustentable	22/12/2017
10	Ley de Aguas Nacionales	24-03-2016
11	Ley Minera	11/04/2014
12	Ley General de Asentamientos Humanos	224/12/2014
13	Ley federal de Pesca y Acuicultura Sustentables	05/12/2014
14	Ley de Vertimientos en las Zonas Marinas Mexicanas	17/01/2014
15	Ley de la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos.	11/08/2014
16	Ley de Energía Geotérmica	11/08/2014
17	Ley Federal de Responsabilidad Ambiental	07/06/2013
18	Ley Federal de Variedades Vegetales	09/04/2012
19	Ley de Promoción y Desarrollo de los Bioenergéticos	01/02/2008
20	Ley de Responsabilidad Civil por Daños Nucleares	31/12/1974
21	Ley Federal del Mar	09/01/1986

Fuente: desarrollo propio basado en Gobierno de México (2018).

a) Hechos ambientales en Colima

En el Estado de Colima los aspectos ambientales son regulados por el Instituto para el Medio Ambiente y el Desarrollo Sustentable del Estado de Colima (IMADES, 2017), con una última reforma del 22 noviembre 2016, y cuyos objetivos son el generar una gestión ambiental eficiente y reconocida que contribuya a la sustentabilidad del desarrollo regional e iniciar su implementación para apuntalar la sustentabilidad del Estado de Colima.

Sus antecedentes en cuanto a materia de normatividad ambiental van ligados a los acontecimientos a nivel federal. Se destacan dos acciones importantes sucedidas en las últimas décadas: la expedición de dos leyes, la Ley Ambiental para el Desarrollo Sustentable del Estado de Colima publicada en el año 2002 y la Ley de Residuos Sólidos del Estado de Colima, publicada en el año 2008, y la puesta en marcha del Programa Especial de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable 2009-2015, que en su conjunto representa una serie de acciones cuyo objetivos es mejorar la calidad de vida de los colimenses, además de responder a la demanda legítima de contar con políticas ambientales que propicien medidas en contra del deterioro ambiental.

b) Hechos ambientales en Guanajuato

En el Estado de Guanajuato el órgano encargado de la procuración del medio ambiente es el Instituto de Ecología del Estado de Guanajuato, cuyo objetivo es: “asegurar el Capital Natural de Guanajuato para un desarrollo económico y social sustentable, por medio de una gestión ambiental transversal y promotora de una política integral de desarrollo regional, que define y promueve la normatividad ambiental, basada en una organización altamente profesional y respetuosa de la vida y el desarrollo humano, apoyada en una sociedad participativa, comprometida y con una sólida cultura ambiental” (IEEG, 2015).

Concentrando sus actividades en temas como calidad del aire, áreas naturales protegidas, cambio climático, verificación vehicular, biodiversidad y el manejo de residuos.

Su creación data del año de 1996, y aunque ha sufrido varias modificaciones en cuanto su alcance y visión, sigue alineado y modificado de acuerdo a las necesidades y lineamientos a nivel federal.

Por otra parte, el Estado de Guanajuato cuenta con 25 áreas naturales protegidas y zonas de restauración con el propósito de preservarlas para generaciones futuras.

c) Hechos ambientales en Jalisco

De acuerdo al Departamento de Ecología y Recursos Naturales (DERN-IMECBIO, 2015), perteneciente al Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara, expertos en cuestiones ambientales, el Estado de Jalisco ha tenido un tanto limitado desempeño en cuanto a políticas ambientales, como lo muestran los estudios de impacto ambiental, las regulaciones de asentamientos humanos, los planes de ordenamiento territorial, y las leyes ambientales y urbanísticas, ya que los problemas que se presentan no sólo han disminuido, sino por el contrario se han incrementado. En donde se pueden ubicar varios asentamientos humanos irregulares, o con crecimiento no planificado, por lo que su sustentabilidad no está garantizada.

De los avances que se pueden destacar son en que Jalisco existen 17 áreas naturales protegidas y se están proyectando otras cuatro o cinco más. Ya que a través de su protección es posible conservar y preservar cualquier territorio y proteger los ecosistemas, factor que impacta en la calidad de vida de las personas. Pero para que su manejo sea el adecuado, se necesita que se observe estrictamente la ley, bajo un ordenamiento adecuado de cada ecosistema durante su etapa de crecimiento y expansión.

Las políticas de descentralización que se han aplicado, no han sido del todo efectivas, ya que la mancha urbana, principalmente en la zona metropolitana de Guadalajara ha crecido más 20% en los últimos 10 años, especialmente en los municipios de Zapopan, Tonalá y Tlajomulco de Zúñiga (Gobierno del Estado de Jalisco, 2016). Y en otras regiones del Estado se puede señalar también a Puerto Vallarta. Lo que genera una serie de necesidades que se deben satisfacer (agua potable, alcantarillado, recolección de basura, etc.). Para lograr una calidad de vida mínima, pero los recursos se están agotando más rápido de lo planeado. En el caso particular de Puerto Vallarta, se reporta un serio daño al ecosistema, ya que muchas áreas verdes (principalmente manglares), se han visto deforestados para dar plazo a zonas turísticas y residenciales. Estudios de la Universidad de Guadalajara (2009), señalan que se han perdido más del 30% de los manglares de esa zona.

Varias de las leyes vigentes, que en cierta manera son confusas, ya que existen disposiciones que se contradicen entre sí o propician que a la ley se le pueda dar diversas interpretaciones, por lo que los expertos sugieren que haya una revisión exhaustiva de las mismas orientadas al desarrollo humano y del ecosistema del lugar.

A continuación, se muestran las leyes ambientales vigentes en el Estado de Jalisco incluyendo su última actualización.

Finalmente, las áreas ambientales protegidas, tanto a nivel municipal como estatal que el Estado de Jalisco contiene, con el propósito de salvaguardar y garantizar la parte de sustentabilidad ambiental para las siguientes generaciones, son en total 21.1 hectáreas, 20.9 ha. A nivel estatal y 0.2 ha. a nivel municipal.

d) Hechos ambientales en Michoacán

En el Estado de Michoacán el organismo encargado de las cuestiones ambientales es Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Cambio Climático, creada en el año 2014. Sus antecedentes se remontan al año de 1964 con la creación de la Ley de Planeación y Urbanización del Estado, y a partir de 1968 se establece la Junta de Planeación y Urbanización. Para 1971 se deroga la Ley de 1964 y se crea un organismo público descentralizado. Y para el año de 1978 esta Junta es considerada como una entidad de la Administración Pública Paraestatal, encargada de la planeación, ejecución y administración de la urbanización del Estado (SMARNCC, 2016).

En el año de 1980 desaparece la Junta de Planeación y Urbanización del Estado y se establece la Secretaría de Urbanismo y Obras Públicas, dando origen a la publicación de la Ley de Desarrollo Urbano y Aprovechamiento del Territorio del Estado de Michoacán. Al año siguiente desaparece esta Secretaría, y derivado de esto se crean la Secretaría de Comunicaciones y Obras Públicas y la Secretaría de Urbanismo.

En 1992 entra en vigor la Ley de Protección al Medio Ambiente del Estado, dándole así facultades a esta Secretaría, y así transformándose en Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología. Es hasta el año 2000 que se publica la Ley de Equilibrio Ecológico y Protección al Medio Ambiente del Estado, la cual abroga a la publicada en 1992. En 2007 se publica la Ley de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente del Estado de Michoacán. En 2014 se hace otra modificación a Ley de Cambio Climático del Estado de Michoacán de Ocampo.

Como también se observa, las políticas de protección al medio ambiente se desencadenan a partir del fuerte impacto del crecimiento urbano desmedido y las acciones que se deben tomar para ordenar su crecimiento.

Debido a las riquezas naturales que posee el Estado de Michoacán, siendo uno de los estados del país mayor diversidad ambiental en cuanto a poseer distintos tipos de climas, suelos y mares, actualmente cuenta con 30 áreas naturales protegidas.

e) Hechos ambientales en Nayarit

En el Estado de Nayarit, como lo hemos venido comentado, sufre el mismo fenómeno que en casi todos los estados de la República Mexicana, las leyes de conservación del medio ambiente surgen a partir de una respuesta al crecimiento urbano desmedido y sin planeación que ha acontecido en las últimas décadas. En el cual, varios grupos de académicos, de instituciones gubernamentales y de la sociedad civil, señalan los distintos daños ecológicos, algunos irreversibles, que han surgido por la urbanización de la nación, y en este caso el del estado.

Como antecedentes se tiene que en dicho Estado en los años 90s se crea la Secretaría del Medio Ambiente del Estado de Nayarit (SEMANAY), cuyo objetivo es regular el equilibrio ecológico con el crecimiento urbano. Por otro lado, la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural y Pesca del Estado (SAGADERP), cuya existencia se remota como tal a inicios de los años 80s, es la encargada de vigilar y normar todos aspectos del orden agrícola, de pesca y ganadero, así como el reordenamiento rural del estado.

Debido al impacto ambiental que se ha desarrollado en el Estado y con el propósito de eficientar recursos, por decreto estatal, en 2015, se fusiona la SEMANAY y la SAGADERP, dando lugar a una nueva dependencia que se denominará Secretaría de Desarrollo Rural y Medio Ambiente (SEDERMA, 2017). Y cuyo objetivo actual es el de promover e impulsar el desarrollo rural sustentable de forma integral, implementando programas y acciones a través de políticas públicas orientadas a organizar los productos y aprovechar los recursos del sector rural que contribuyan a mejorar el nivel de vida de la población.

A partir de ahí se retoman las distintas leyes estatales sobre la conservación del medio ambiente, en la cual se destaca la Ley Estatal del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente del Estado de Nayarit, cuya última reforma publicada en el diario oficial del Estado fue el 4 de julio del año de 2007, y donde su objetivo se enfoca en mejorar el patrimonio natural, la calidad de vida de los habitantes del estado y propiciar el desarrollo sustentable de los recursos naturales del Estado de Nayarit.

Destacando como primera misión el garantizar el derecho de toda persona, dentro del territorio del Estado de Nayarit, a vivir en un ambiente adecuado para su desarrollo, salud y bienestar, y establecer las acciones necesarias para exigir y conservar tal derecho, a través de la preservación, restauración y mejoramiento del ambiente.

De la mano de esta Ley, se reforma en el año 2010 el Reglamento de la Ley del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente del Estado de Nayarit, en materia de evaluación de impacto y riesgo ambiental, y cuyo objetivo principal es la de observancia general en el territorio que corresponde al Estado de Nayarit.

El Estado de Nayarit, al igual que todos los Estados de México cuenta con áreas naturales protegidas, en su caso con 3 áreas protegidas, que como se trata de un estado con litorales, éstas son islas. Con un total de 300.37 km². La tabla 3.23 muestra el detalle.

f) Hechos ambientales en Querétaro

Actualmente en el Estado de Querétaro el órgano oficial encargado del medio ambiente es la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Querétaro (SEDESU), cuya misión es: “fomentar el desarrollo humano sustentable de los habitantes el Estado de Querétaro, a las generaciones presentes y futuras, a través del aprovechamiento racional y equitativo de los recursos naturales, económicos y sociales; logrando con ello acceso a mejores condiciones de vida” (SEDESU, 2018).

Dentro de esta Secretaría hay dos líneas de acción, la primera es el desarrollo económico, que tiene a su cargo el fomento y el desarrollo industrial, desarrollo regional y el apoyo a la pequeña y mediana empresa (PYME); por otra parte, el organismo también es el encargado del medio ambiente a través de la planeación y control ambiental.

Como ley orgánica, se tiene la Ley de Protección Ambiental para el Desarrollo Sustentable del Estado de Querétaro, cuya última reforma es del 2015, siendo objetivo principal el de garantizar el derecho a vivir en un ambiente propicio para su desarrollo, salud y bienestar. Orientada principalmente al reordenamiento ecológico territorial, protección de la biodiversidad, cambio climático, calidad del aire, gestión integral de residuos y agua limpia.

Esta ley, creada originalmente en el año 2009, responde, al mismo fenómeno ocurrido en todo el país, al crecimiento urbano desmedido que empezó a afectar directamente a su población y las áreas en las cuales se vieron afectadas, dando lugar al deterioro de áreas verdes, ríos y manto acuíferos, proveedores del 80% del agua potable del Estado, además del daño directo e indirecto a la fauna y flora que habitan estas regiones.

Además, como política interna de todas entidades federativas del país, tiene bajo su jurisdicción, y debido al gran y diverso territorio que ocupa este Estado dentro del territorio nacional, que incluye valles, sierras y bosques, nueve áreas naturales protegidas con la misma intención de conservar, para las siguientes generaciones, áreas verdes; estas en total suman 4,752.05 hectáreas, 3,282.83 del orden estatal y 1,469.22 del orden municipal, incluyendo el porcentaje de áreas protegidas con respecto a la superficie total del Estado.

Referencias

Aalborg. Carta de las ciudades europeas hacia la sostenibilidad. (1994). Recuperado de: <http://www.ecourbano.es/imag/REF%20CARTA%20DE%20AALBORG.pdf>

Acuerdo de París (2016). Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/combater-el-cambio-climatico/>

Alaña, Cristopherd J.; Salomón, María T.; Salinas, José F. Generación de un enfoque metodológico para la medición de la pobreza subjetiva. Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, vol. IX, núm. 2, julio-diciembre, 2003, pp. 151-163 Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.

Araceli Damián y Julio, Boltvinik. (2015) Evolución de la pobreza y la estratificación social en México 2012-2014. Método de Medición Integrada de la Pobreza y la Estratificación Social (MMIPE). México. <http://www.julioboltvinik.org/images/stories/pobreza%20presentacin%20de%20resultados%202014%20conferencia%20de%20prensa.pdf>

Ayes, G. (2003). *Medio ambiente, impacto y desarrollo*. México: Científico-técnica.

Banco de México. <http://www.banxico.org.mx/> Consultado el 12 de septiembre de 2018.

Banco Mundial. <https://datos.bancomundial.org/pais/mexico?view=chart>. Consultado el 20 de agosto de 2018.

Becerril, A. (28 de junio de 2016). *Excelsior*. Recuperado el 8 de junio de 2018, de *EPR: una lucha de dos décadas; afirma tener presencia en todo el país*: <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2016/06/28/1101512>

Cambio Climático. De El Protocolo de Kioto. (2017). Recuperado de: <http://www.cambioclimatico.org/tema/protocolo-de-kyoto>

Cancino, K. (19 de 9 de 2017). *El Financiero*. Recuperado el 23 de 6 de 2018, de Antonio Echevarría toma protesta como gobernador de Nayarit: <http://www.elfinanciero.com.mx/nacional/antonio-echevarria-toma-protesta-como-gobernador-de-nayarit>

Carrión, L. (11 de 7 de 2007). Alerta roja: el EPR se adjudica las explosiones. *Milenio Diario*.

Centro de Estudios de las Finanzas Públicas (2017) “Obligaciones Financieras de las Entidades Federativas de México, al Cuarto Trimestre de 2017 “. Cámara de Diputados LXIII Legislatura. México. <http://www.cefp.gob.mx/publicaciones/documento/2018/cefp0042018.pdf>. Consultado el 12 de septiembre de 2018.

Crespo, J. A. (2010). *México 2009: abstención, voto nulo y triunfo del PRI*. México : CIDE.

- CONANP (2018). Consejo Nacional de Áreas Naturales Protegidas. Recuperado de <https://www.gob.mx/conanp#1426>. Consultado el 25 de septiembre de 2018.
- Carta de la Tierra (2016). Recuperado de: <http://cartadelatierra.org/descubra/la-carta-de-la-tierra/>
- CEC. Comisión de Cooperación Ambiental (2017). Recuperado de: <http://www.cec.org/es>
- CMDH. Conferencia mundial de derechos humanos(1993). Recuperado de: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/TratInt/Derechos%20Humanos/INST%2033.pdf>
- Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. (1987). Recuperado de: https://www.google.com.mx/search?q=WCED&rlz=1C1CHMO_esMX578MX578&oq=WCED&aqs=chrome..69i57j0l5.609j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- CONANP (2018). Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas. Recuperada de: <https://www.gob.mx/conanp#1423>
- Club de Roma (1972). Recuperado de: <http://compromisoambiental.fullblog.com.ar/informe-del-club-de-roma-1972.html>
- Damián, Damián y Julio, Boltvinik. (2015) Evolución de la pobreza y la estratificación social en México 2012-2014. Método de Medición Integrada de la Pobreza y la Estratificación Social (MMIPE). México. <http://www.julioboltvinik.org/images/stories/pobreza%20presentacin%20de%20resultados%202014%20conferencia%20de%20prensa.pdf>
Consultado el 10 de agosto de 2018.
- Declaración de Río. Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. (1992). Recuperado de: <http://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21/riodeclaration.htm>
- DERN-IMECBIO. (2015). Departamento de Ecología y Recursos Naturales. Recuperado de: <http://www.cucsur.udg.mx/departamento-de-ecologia-y-recursos-naturales-dern-imecbio>
- El País*. (6 de 8 de 2007). Recuperado el 15 de 6 de 2018, de Carlos Slim supera a Bill Gates en la lista de los más ricos, según Fortune: https://elpais.com/economia/2007/08/06/actualidad/1186385584_850215.html
- El País*. (2006 de 10 de 2006). Recuperado el 16 de 6 de 2018, de Bush firma la ley que autoriza el muro fronterizo de 1.100 kilómetros entre México y EE UU: https://elpais.com/internacional/2006/10/26/actualidad/1161813608_850215.html
- Encinas-Ferrer, C. (2016), "Problems to be Faced Measuring Real Income per Capita: The Case of Mexico". Open Journal of Applied Sciences. Vol.6 No.3, March 2016. 10.4236/ojapps.2016.63020. Published Online March 2016 in SciRes. <http://www.scirp.org/journal/ojapps> <http://dx.doi.org/10.4236/ojapps.2016.63020>
- Encinas-Ferrer, C. (2017), "Income Concentration and Its Impact on Economy and Society: The Case of Mexico". Modern Economy. Vol. 8, No. 2. pp. 211-231. February 20, 2017. http://file.scirp.org/pdf/ME_2017022014472667.pdf

- Estado de Querétaro (2017). Marco ambiental normativo. Gobierno del Estado. Recuperado de:<http://www.queretaro.gob.mx/sedesu/marcojuridico.aspx?q=YhT5iDRJbDCBb0P6iqEvfA==>
- Fuentes, J. (12 de 7 de 2015). *Milenio*. Recuperado el 18 de 6 de 2018, de El día de la segunda fuga de El Chapo: <http://www.milenio.com/policia/el-dia-de-la-segunda-fuga-de-el-chapo>
- Galindo, L. (2000). La evolución de la agenda ambiental. Una visión global. Gaceta Ecológica, núm. 55, 2000 Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales Distrito Federal, México
- García , T. M. (12 de 12 de 2016). *Excelsior* . Recuperado el 20 de 6 de 2018, de Michoacán fue el inicio de la crisis; combate al crimen: <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2016/12/12/1133699>
- García , T. M. (4 de 8 de 2013). *Excelsior* . Recuperado el 20 de 6 de 2018, de Michoacán tiene su historial de fragilidad: <https://www.excelsior.com.mx/nacional/2013/08/04/912039>
- Gerardo Esquivel Hernández (2015), “*Desigualdad Extrema en México*”. Oxfam México. file:///C:/Users/User/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/LIO3R2GX/desigualdadextrema_informe.pdf
- Guerra Manzo , E. (2015). Las autodefensas de Michoacán: Movimiento social, paramilitarismo y neocaciquismo. *Política y cultura*.
- Gobierno del Estado de Jalisco (2016). Crecimiento urbano en el Estado de Jalisco. Recuperado de: <https://www.jalisco.gob.mx/es/jalisco/guadalajara>
- Greenpeace (2007). Cumbre de Bali. Recuperado de: <http://www.mapfre.com/fundacion/html/revistas/seguridad/n109/docs/n109-bali-protocolo-kyoto.pdf>
- Hernández, S. (2 de 2 de 2017). Michoacán, primer lugar en flujo migratorio . *El Sol de Morelia* .
- IEEG (2015). Instituto de Ecología del Estado de Guanajuato. Recuperado de: <http://ecologia.guanajuato.gob.mx/sitio/>
- Igualdes. Acabemos con la Desigualdad Extrema. Es Hora de Cambiar las Reglas*. OXFAM International. <https://www.oxfam.org/es/informes/iguales-acabemos-con-la-desigualdad-extrema>
- IMADES (2017). Instituto para el Medio Ambiente y el Desarrollo Sustentable del Estado de Colima. Recuperado de: <http://www.imades.col.gob.mx/>
- INECC (2015). (Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático. Recuperado de: <http://www.udg.mx/es/etiquetas/inecc-instituto-nacional-de-ecologia-y-cambio-climatico>
- Informador.mx*. (15 de 10 de 2017). Recuperado el 19 de 6 de 2018, de Panamericanos históricos: <https://www.informador.mx/deportes/Panamericanos-historicos-20171015-0084.html>
- Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI). <http://www.inegi.org.mx/> Consultado el 7 de agosto de 2018.
- La Nación* . (25 de 2 de 2001). Recuperado el 6 de 14 de 2018, de Los zapatistas emprenden su marcha: <https://www.lanacion.com.ar/53732-los-zapatistas-emprenden-su-marcha>

- Ley Forestal 1943 (2015). Recuperado de: http://www.ccmss.org.mx/descargas/ley_1943.pdf
- Marco normativo ambiental del Estado de Colima (2015). Recuperado de: <http://www.col.gob.mx/transparencia/archivos/Reglamento-Ley-Ambiental-Desarrollo-Sustentable-Estado-Colima.pdf>
- Luis Miguel, G. (1996). La crisis económica. El Peor de todos los años. En *Libro del Año 1995. Los debutantes*. México : Alda Editores.
- Marco, E. S. (2011). El levantamiento zapatista de 1994. *Arqueología Mexicana septiembre-octubre*, 60-33.
- Martín, R. (1996). Jalisco pintó de azul . En *Libro del año 1995. Los debutantes*. México : Alda editores.
- Millan , J. A. (7 de enero de 2014). *El Universal.com.mx* . Recuperado el 2 de junio de 2018, de Análisis. El TLCAN, 20 años después: <http://archivo.eluniversal.com.mx/finanzas-cartera/2014/impreso/el-tlcan-20-anios-despues-107236.html>
- Montalvo , T. L. (4 de 7 de 2012). *Expansión*. Recuperado el 15 de 6 de 2018, de Controversia electoral: diferencia entre 2006 y 2012: <https://expansion.mx/nacional/2012/07/04/voto-por-voto#article-1>
- Naciones Unidas (2015). Objetivos del milenio. Recuperado de: <http://www.un.org/es/millenniumgoals/>
- ODM (2012). Objetivos de desarrollo del milenio. Recuperado de: <http://www.un.org/es/millenniumgoals/reports.shtml>
- OEA. Cumbre de las Américas sobre Desarrollo Sustentable (1996). Recuperado de: http://www.summit-americas.org/summit_sd_sp.html
- Olmeda, J. C. (2013). México, el regreso del PRI a la presidencia. *Revista de Ciencia Política*.
- ONU. Carta Mundial de la Naturaleza (1990). Recuperado de: https://elpais.com/diario/1984/11/12/sociedad/469062008_850215.html
- ONU-Mujeres. Conferencia Mundial sobre la Mujer. (2016). Recuperado de: <http://www.unwomen.org/es/how-we-work/intergovernmental-support/world-conferences-on-women>
- Oxfam (2017) Iguales. Acabemos con la Desigualdad Extrema. Es Hora de Cambiar las Reglas. OXFAM International. <https://www.oxfam.org/es/informes/iguales-acabemos-con-la-desigualdad-extrema>
- Proceso.com.mx* . (14 de 5 de 2002). Recuperado el 19 de 6 de 2018, de El asesinato de Posadas, para recuperar documentos con nombres de “narcopolíticos”: www.proceso.com.mx/241796/el-asesinato-de-posadas-para-recuperar-documentos-con-nombres-de-narcopoliticos
- Proceso.com.mx* . (18 de 1 de 2002). Recuperado el 18 de 6 de 2018, de La explosión en Guadalajara : <https://www.proceso.com.mx/239392/la-explosion-en-guadalajara>
- Redacción, L. (25 de abril de 1992). Apresuradamente se descargaron de responsabilidades. *Proceso*.
- Río+10. De Cumbre de Johannesburgo (2015). Recuperado de: http://www.un.org/spanish/conferences/wssd/cumbre_ni.htm

- Rueda Luna, C. (22 de 12 de 2017). *Animal Político*. Recuperado el 12 de 6 de 2018, de La otra verdad de Acteal, a 20 años de la masacre: <https://www.animalpolitico.com/blogueros-altoparlante/2017/12/22/acteal-verdad-masacre/>
- Sánchez Susarrey, J. (2000). ¿Por qué perdió el PRI? *Letras Libres, noviembre*.
- Salud. Ley General para el Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente 1987. (2015). Recuperado de: http://www.oas.org/dsd/fida/laws/legislation/mexico/mexico_1988.pdf
- Schettino, M. (1 de 12 de 2012). *Nexos*. Recuperado el 10 de 6 de 2018, de El interregno: México 1997-2012: <https://www.nexos.com.mx/?p=15081>
- SEDERMA (2017). Secretaría de Desarrollo Rural y Medio Ambiente del Estado de Nayarit. Recuperado de: <http://www.sederma.gob.mx/>
- SEDESU (2018). Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Querétaro. Recuperado de: <http://www.queretaro.gob.mx/sedesu/>
- SEMARNAT (2005). Secretaria del Medio Ambiente y Recursos Naturales. Recuperado de: <http://www.semarnat.gob.mx/conocenos/antecedentes>
- SMARNCC (2016). Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Cambio Climático. Recuperado de: <http://semaccdet.michoacan.gob.mx/>
- UICN. Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (2014). Recuperado de: <https://www.iucn.org/es>
- UN. Cumbre de Rio+20 (2015). Recuperado de: <http://www.un.org/es/sustainablefuture/about.shtml>
- Universidad de Groningen, PWT 9.0. Recuperado de <https://www.rug.nl/ggdc/productivity/pwt/>
Consultada el 12 de agosto de 2018.
- Universidad de Guadalajara (2009). Gestión ambiental en el Estado de Jalisco. Recuperado de: <http://www.udg.mx/es/noticia/un-fracaso-la-gestion-ambiental-en-jalisco>
- Valentín, R. (2012). El proyecto político de Ernesto. *El Contidiano, marzo-abril*.
- Vicenteño, D. (23 de 2 de 2014). *Excelsior*. Recuperado el 17 de 6 de 2018, de Capturan a Joaquín ‘El Chapo’ Guzmán; terminan 13 años de fuga del narcotraficante: <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2014/02/23/945160>
- WRI. World Resources Institute (2017). Recuperado de: <http://www.wri.org/about/experts-staff>

Capítulo IV.

Organizaciones de la Sociedad Civil en la Región Centro Occidente

4.1 Organizaciones de la sociedad civil en Colima

Mtro. Cristóbal Rodríguez Garay

Introducción

En este apartado se mostrarán las trayectorias de las dos organizaciones sociales civiles (OSC's) que conforman el Capítulo Colima: La Comunidad Fraterna IAP, ubicada en el municipio de Comala y el Centro de Readaptación y Recuperación para Enfermos de Alcoholismo y Drogadicción (CREAD), Michoacán A.C. del Municipio de Colima. La información se obtuvo merced a entrevistas realizadas a los líderes de dichas instituciones, a saber, respectivamente: María Guadalupe Valencia y Luis Enrique Puga, y a su equipo cercano de colaboradores.

María Guadalupe es ama de casa, casada. Es fundadora junto con su esposo de la Comunidad Fraterna y líder natural de la misma.

Luis Enrique es Licenciado en Educación Física y Abogado, dirige el CRREAD desde hace varios años y ha fundado por lo menos una veintena más de centros hermanos con las mismas características en diferentes municipios de Colima y otros estados de la República mexicana.

Los colaboradores de la Comunidad Fraterna fueron 4 jóvenes profesionales beneficiados y voluntarios de la misma comunidad, cuyas edades oscilan entre los 21 y los 35 años: un licenciado en música de 23 años; un licenciado en Educación con especialidad en matemáticas y estudia actualmente de la licenciatura en Trabajo Social de 25 años; una estudiante de la licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Español de 21 años; un arquitecto de 35 años; la Presidenta del patronato de 66 años; una integrante del patronato, empleada de gobierno de 49 años, y una trabajadora social, empleada de la institución.

Del CRREAD los colaboradores participantes fueron una voluntaria, servidora que dirige el CRREAD Femenil de Colima de 45 años; un servidor y miembro del CRREAD de 45 años; una joven psicóloga voluntaria de origen español de 25 años; un gestor social y voluntario de 34 años; y un Técnico en informática, contador, psicólogo, que se dedica a la seguridad privada, es voluntario y asistente del director del centro de 24 años.

Como antecedente a la construcción de las trayectorias de las instituciones de la sociedad civil, se reconstruye y describe el ambiente socio histórico del estado de Colima y de ambos municipios donde

operan. Colima es uno de los pocos estados que carece de industria. La poca agroindustria que floreció a finales del siglo XIX y principios del XX ha desaparecido y sólo dos de los diez municipios que conforman este minúsculo estado: Tecomán y Manzanillo, han logrado sobresalir económicamente. El primero gracias a la agroindustria limonera y el segundo, debido al auge del puerto de Manzanillo. Aunque no se notan a simple vista, en Colima existe pobreza e incluso miseria en esos cinturones poblacionales que rodean a la capital colimense. En el pueblo y cabecera municipal de Comala, del mismo nombre, la pobreza y la pauperización poblacional se observa sobre todo en las personas mayores y en los ancianos, que no pudiendo trabajar, caen en el olvido y la desolación. En la capital colimense, la ciudad, se analizó una institución que ayuda a ese sector de la población que cae en las garras de los vicios. En Comala, a los grupos poblacionales más vulnerables: ancianos, niños y enfermos. En los dos casos, aunque no es la regla, todos ellos son víctimas de la pobreza, el abandono y la marginación familiar y social. Ante este escenario colimense y comalteco, viene a colación el fragmento del célebre cuento de Rulfo: “Es que somos muy pobres”, donde la tragedia y la pobreza vaticinan un futuro precario para una de las protagonistas, que sin deberla ni temerla será víctima del destino inexorable: la prostitución inminente.

4.1.1. Contexto

El estado de Colima se encuentra ubicado en el occidente del país, teniendo frontera al norte y noroeste con el estado de Jalisco, y al sureste con el Estado de Michoacán. Su capital es la ciudad de Colima. Tiene una superficie de 5.627 km². En base al último censo de población y vivienda, tiene una población de 650.555, y una densidad de población de 109.4 hab./km². (INEGI, 2012). Está dividido en 10 municipios: Armería, Colima, Comala, Coquimatlán, Cuauhtémoc, Ixtlahuacán, Manzanillo, Minatitlán, Tecomán y Villa de Álvarez (Ver [imagen 4.1](#)).

Imagen 4.1. Estado de Colima



Fuente: Estado de Colima (2015)

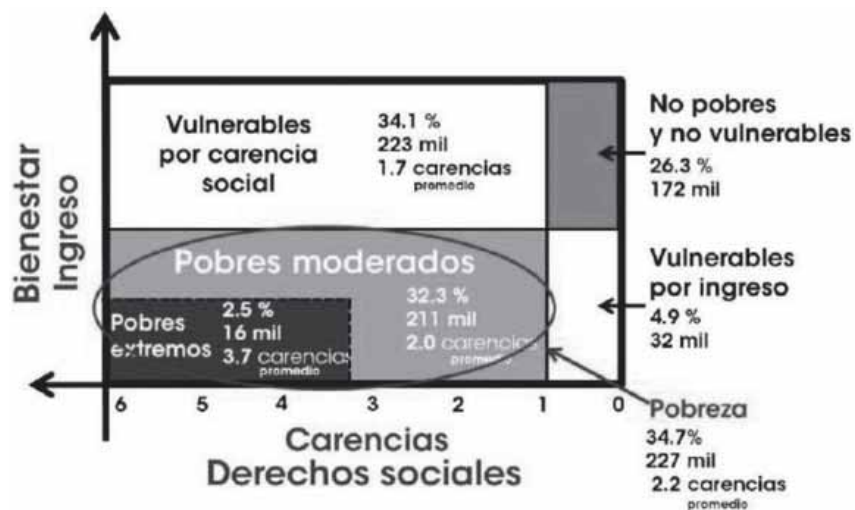
Por ubicarse con grandes litorales en el océano Pacífico, posee el puerto de altura más importante de este lado oceánico, Manzanillo, con un movimiento carguero, tanto de importación como de exportación en el 2014 de 218,193 TEUs, lo que representa un 25% más con respecto al 2013, principalmente en

productos mineros, agrícolas y automóviles, y en donde se genera una gran actividad económica, debido a la gran logística que de ahí emana.

Colima, con respecto de las 32 entidades, ocupó el lugar 25 en porcentaje de población en pobreza y el 30 en porcentaje de población en pobreza extrema. Por lo tanto, se ubica dentro de las dentro de las 10 entidades con menor pobreza en el país (Colima, 2015). En 2010, del total de la población que habitaba en el estado, 34.7% se encontraba en situación de pobreza con un promedio de carencias de 2.2%, lo cual representó 226,700 personas de un total de 652,942. La gráfica 6 muestra cómo está distribuida la pobreza en base a los criterios seleccionados por el CONEVAL (2010).

Dentro de este análisis, se reporta que el 2.5 se encontraba en situación de pobreza extrema con un promedio de carencias de 3.7, o sea 16,155 personas. Con base en esto se estima que el porcentaje de población en situación de pobreza moderada fuera de 32.3% con un promedio de 2.0 carencias, el equivalente a 210,545 personas (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, CONEVAL, 2012).

Imagen 4.2. Distribución de la Pobreza en Colima



Fuente: CONEVAL (2010)

Para 2010, el porcentaje de población vulnerable por carencia social fue de 34.1%, lo que equivale a 222,743 personas, las cuales aun cuando tuvieron un ingreso superior al necesario para cubrir sus necesidades presentaron una o más carencias sociales; 4.9% fue la población vulnerable por ingreso, lo que equivale a 31,760 personas que no tuvieron carencias sociales pero cuyo ingreso fue inferior o igual al ingreso necesario para cubrir sus necesidades básicas. Por último, el porcentaje de población no pobre y no vulnerable fue de 26.3 por ciento, es decir, 171,739 personas.

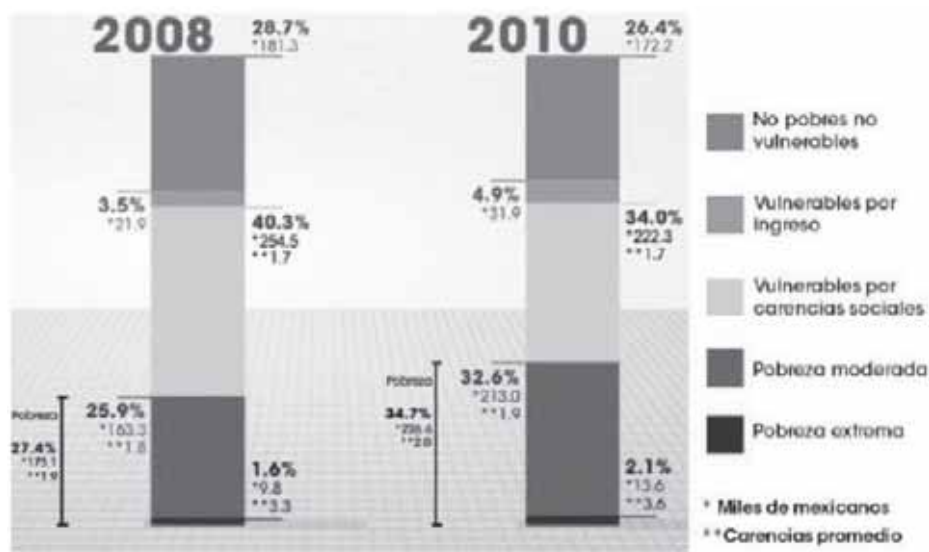
En cuanto a la distribución de la pobreza por municipio, se observa que un municipio, Villa de Álvarez, es el municipio con menor pobreza, ubicado en el porcentaje entre 0 y 25, esto representa el 13.6% de la población total del estado. En otros cinco municipios: Manzanillo, Coquimatlán, Comala, Cuauhtémoc e Ixtlahuacán, el porcentaje de pobreza estuvo ubicado entre 25 y 50, y en los cuales se concentra el 52.4% del total de la población en situación de pobreza. Y los otros cuatro restantes:

Minatitlán, Colima, Armería y Tecomán se ubicaron entre 50 y 75%, con una población del 34.0% en estas condiciones. Esto significa que cuatro de diez municipios se concentra más de una tercera parte de la pobreza total del Estado.

Bajo este análisis por municipio y de acuerdo a datos proporcionados por el CONEVAL (2010), los que concentraron mayor número de personas en pobreza fueron: 1) Manzanillo, 53,634 personas (31.7%); 2) Tecomán, 48,864 personas, (51.3%); 3) Colima, 43,104 personas, (27.9%); 4) Villa de Álvarez, 30,905 personas, (24.3%); y 5) Armería, 13,510 personas, (55.4%). Lo que se interpreta que en estos municipios se concentró 83.8 por ciento del total de la población en pobreza en el estado.

En cuanto a análisis de población en situación extrema, los datos de CONEVAL (2010) encontraron que en los 10 municipios el porcentaje tuvo un rango entre 0 y cinco, y en tres de ellos el porcentaje fue menor a dos por ciento. Los municipios con mayor porcentaje de población en pobreza extrema fueron: Tecomán (4.9), Armería (4.8), Ixtlahuacán (4.8), Comala (4.7) y Coquimatlán (3.3). Esto representó 47% del total de la población en pobreza extrema de la entidad (CONEVAL, Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, 2012). Los que concentraron mayor número de personas en pobreza extrema son: 1) Tecomán, 4,625 personas (4.9%); 2) Manzanillo, 4,586 personas (2.7%); 3) Colima, 2,172 personas (1.4%); 4) Armería, 1,181 personas (4.8%); y 5) Villa de Álvarez, 1,076 personas (0.8%). Por lo que en estos municipios se concentró el 84% del total de la población en pobreza extrema en el estado de Colima.

Imagen 4.3. Evolución de la Pobreza en Colima 2008-2010



Fuente: CONEVAL (2010).

En cuanto a la evolución de la pobreza en el Estado de Colima, se observa que la pobreza del año 2008 con respecto al 2010 pasó de 27.4 a 34.7%, lo que representó un aumento de la población en pobreza de 173,078 a 226,565 personas, es decir, de 2008 a 2010 el número de personas en pobreza aumentó en 53,487. El porcentaje de población en pobreza extrema, en este mismo periodo, aumentó de 1.6 a 2.1%, lo que significó un aumento de 9,769 a 13,591 personas, es decir que, de 2008 a 2010 el número de personas en pobreza extrema aumentó en 3,822. Asimismo, el porcentaje de población en pobreza moderada aumentó de 25.9 a 32.6%, en términos absolutos esta población aumentó de 163,309 a 212,974 personas.

En lo que se refiere al porcentaje de la población vulnerable por carencia social, hubo una disminución de 40.3 a 34.0%, lo que significó una reducción de 254,512 a 222,291 personas. El porcentaje de población vulnerable por ingreso pasó de 3.5 a 4.9, lo que significó un aumento de 21,912 a 31,895 personas. La población no pobre y no vulnerable disminuyó de 28.7 a 26.4%, lo que se significó en una disminución de 181,324 a 172,191 personas.

4.1.2 Trayectoria de las organizaciones

Comunidad Fraterna, IAP.

Ma. Guadalupe Valencia de Peña, nació en 1961, justamente en este contexto sociocultural y económico. Sus padres y sus abuelos también paternos pertenecen a una familia fundacional del pueblo de Comala. Es probable que el 50% de la población comalteca este emparentada por el apellido Valencia.

Imagen 4.4. Edificio de la Comunidad Fraterna



Fuente: Comunidad Fraterna, IAP.

Lupita, como es conocida, cursó sus estudios de educación primaria en el Colegio Comala, institución dirigida por monjas, exclusivamente para niñas, donde también se daba a las alumnas instrucción religiosa. Era una niña rebelde y vaciladora, herencia de su abuelo materno, por tal circunstancia sus padres decidieron inscribirla en dicha institución educativa bajo la modalidad de “media interna”. Esto significaba que la niña debía entrar al colegio a primeras horas de la mañana a recibir la instrucción escolar, quedarse a medio día a comer en el colegio junto con otras niñas que estaban bajo ese mismo régimen, junto con las alumnas internas. Esto formaba parte de una educación para la vida. Y por la tarde recibían instrucción religiosa. Sin embargo, lejos de enderezar su carácter este tipo de educación religiosa, estricta y medio monástica, acentuaron su rebeldía.

Imagen 4.5. María Guadalupe Valencia



Fuente: Elaboración propia (2018).

Fue cuando cursaba el sexto de primaria que leyó el libro “Estaurofilia” que cambió su vida, buscando “en el amor de Dios” una guía para hacer bien a los demás. Tratando de definir su vocación continuó sus estudios de educación secundaria en el Colegio Cuauhtémoc de la ciudad de Colima, dirigido por monjas salesianas. Allí empezó a visitar el asilo de ancianos para prestar servicio humanitario a los “abuelitos”. Fue cuando descubrió su vocación religiosa. Entró a un convento de novicias salesianas para recibir la formación en Monterrey, Nuevo León. Estuvo allí dos años, pero como sus papás se divorciaron por ese tiempo, y esa circunstancia era objeción para continuar su formación religiosa, tuvo que dejar sus estudios, en tanto esta regla era derogada. Como también estudiaba en la Normal de Salesianas para ser maestra, cuando regresó a Colima intentó entrar a la Normal de Maestro del Estado. En tanto se discutía por el consejo académico de la Normal, la revalidación de sus estudios, la aceptaron como “oyente”, pero al finalizar el semestre le dijeron que no habían aceptado la convalidación de sus estudios, cosa que no le sorprendió ni le disgustó, porque la experiencia educativa de la Normal de maestros de Colima, no tenía nada que ver con la que había recibido en Monterrey con las Salesianas. Ese contacto con las salesianas marcó su vocación, en tanto se abría la posibilidad de regresar entró como voluntaria al DIF Municipal, eso la obligó a estudiar la carrera de Secretaria Ejecutiva. Pasados algunos años las reglas cambiaron con las salesianas, abriéndose la posibilidad de continuar la formación religiosa, sin embargo, en ese momento se encontraba ante la disyuntiva de regresar al noviciado o casarse. Después de pensarlo y analizarlo decidió casarse con su actual esposo con el cual ha llevado desde entonces colaborando en la Pastoral Social de la parroquia de Comala.

La Comunidad Fraternal se formó a finales de la década de los ochenta del siglo XX, en 1999, como respuesta a las necesidades que tenía la población más vulnerable del municipio de Comala en Colima. Nace de un grupo de hombres y mujeres que formaban parte de la Pastoral Social de la Parroquia de Comala, a cargo en aquellos años del Pbro. Antonio Palomino. Guadalupe Valencia formaba parte de ese grupo de laicos, que preocupados por el bienestar de las personas y de los individuos más desprotegidos del municipio empezaron a analizar la situación y pensar en fundar un lugar donde se les prestará atención sobre todo a los ancianos, a los niños y los enfermos de escasos recursos económicos.

Imagen 4.6. Entrevista a profundidad



Fuente: Elaboración propia (2018).

Imagen 4.7. Los “abuelitos” haciendo ejercicios



Fuente: Comunidad Fraterna, IAP.

La Comunidad Fraterna surge en la práctica en el año de 1988 cuando el grupo de laicos de la Pastoral Social de la Parroquia de Comala deciden iniciar su acción social en la comunidad bajo el nombre de “Cooperadores Salesianos”. Dos años después, en diciembre de 1990 la registran como asociación civil, y en 1991 colocan la primera piedra del edificio que ahora los aloja, en el terreno que fue donado por el Ayuntamiento de Comala, cuando era presidido por Eduardo Valencia.

La Comunidad Fraterna atiende fundamentalmente a niños, jóvenes, adultos, ancianos y enfermos de escasos recursos o en estado de pobreza. Para ello ha creado varios programas que están dirigidos a atender estas necesidades. Han construido una panadería y una farmacia mediante las cuales se acopian de recursos. También reciben ayuda de un patronado conformado por hombres y mujeres miembros de la comunidad comalteca. Así mismo se conformado un cuerpo de voluntarios, miembros a la vez de la Pastoral Social que

dirigen y presiden la asociación, como son el caso de Lupita y de la Señora Carmen Ortega, presidenta de dicho patronato y grupo de jóvenes profesionales, formados al interior de la institución. Existe también un grupo de profesionales, trabajadoras sociales, secretarias y terapeutas que son empleados que reciben un sueldo u honorarios por sus servicios que prestan. Finalmente hay unas monjas que se encargan de atender a los enfermos y que tienen su vivienda en el mismo centro.

Imagen 4.8. Colaboradores de la Comunidad Fraterna. Grupo Focal



Fuente: Elaboración propia (2018)

Por otro lado, también la Comunidad Fraterna, dada su constitución de IAP, participa o concurra en los programas gubernamentales para recibir recursos y apoyos del gobierno federal, estatal o municipal.

De acuerdo con los colaboradores no puede estar mejor aplicado el nombre de esta asociación civil. Aunque por cuestiones metodológicas se trabajó en el grupo focalizado con jóvenes voluntarios, con dos miembros también voluntarias del patronato y fundadoras de la asociación, así como una Trabajadora Social, que es empleada, pero que está muy identificada y comprometida con la labor social que realiza en la institución; la comunidad está conformada por medio centenar de colaboradores. Desde los miembros del Patronato, que también colaboran activamente todos los días, como lo es la Presidenta y la Directora. Las secretarias, que están en el área administrativa; las trabajadoras sociales y el encargado del área tecnológica encargado de diseño de trípticos, audios y videos digitales; las encargadas del mostrador tanto de la farmacia naturista o herbolaria, como de la panificadora. Los panaderos y las cocineras que se encargan de elaborar la comida para los ancianos que asisten a la “casa de día” y el chofer encargado de traerlos y llevarlos de sus domicilios al edificio de la Comunidad y de regreso a sus casas al finalizar el día. También están una “hermanas” religiosas que viven en un área diseñada exprofeso para su permanencia dentro del mismo edificio, mismas que prestan atención y ayuda a los ancianos y a los enfermos que allí acuden. Colaboran así mismo fisioterapeutas, médicos y enfermeras que atienden a personas con problemas psicomotores. Los jóvenes voluntarios entrevistados son pertenecientes a la generación “Y”, de los llamados millennials. En su infancia fueron llevados por sus padres a los talleres para hacer tareas o en verano a los cursos recreativos, artísticos y deportivos.

Las acciones fundamentales que se realizan en la Comunidad Fraterna son enfocadas a la Asistencia Social, la promoción Humana y la transformación de la sociedad. Estas acciones se llevan a la práctica social mediante la instrumentación de los siguientes once programas y sus respectivas actividades:

Centro de Educación para el desarrollo integral “CEDI – COVI”: Programa de formación integral para los niños donde se les brinda acompañamiento escolar, se practican deportes, actividades recreativas, se realizan diferentes talleres, cursos de verano y escuela para padres.

Centro de formación “San Vicente de Paúl”: Curso básico teórico-práctico de gericultura, con duración de un año.

Comedor comunitario y vinculación solidaria: Es atendido por voluntarios y benefactores. Comparte comida caliente a personas en sus domicilios; ofrece desayuno, comida y colación a los adultos mayores de la Estancia de Día. Prestamos de Camas de Hospital, sillas de ruedas, muletas, bastones y andaderas. Se realizan campañas de reutilización de uniformes o de donativos en especie y económicos para apoyar a damnificados y a pobres. Se solicita apoyo a través de instituciones públicas o privadas. Se apoya a los comedores parroquiales de Suchitlán, Cofradía de Suchitlán y Zacualpan.

4. Desarrollo humano, comunitario y ciudadano del medio ambiente: Se organizan y promueven Talleres, conferencias, jornadas, cine, foros, retiros, congresos, maratones ecológicos y recreativos, consultas y foros ciudadanos. Se elaboran materiales de apoyo documental como manuales, libros, cd’s, dvd’s y artículos. Se promueve el cuidado del medio ambiente y los Centros de recolección de pilas. Se impulsa la cultura de la vida y la civilización del amor. Se promueve el servicio de la biblioteca y videoteca de la comunidad Fraterna.

Dispensario de Medicina alternativa “Sagrado corazón de Jesús”: Promueve alternativas de salud, ofreciendo capacitación y productos a bajo costo de herbolaria, nutrición, homeopatía y naturismo.

Estancia de día para la gente grande: Se brinda en corresponsabilidad con las familias, calidad de vida a adultos mayores. Consistente en servicio de transporte, enfermería, rehabilitación, nutrición, espiritualidad, recreación, activación física e intelectual.

Fraternidad juvenil “San Juan Bosco y Juan Pablo II”: Formación y capacitación católica.

Grupo de teatro, música y canto: Presentaciones de diferentes tipos.

Instituto fraterno del adulto mayor con vida ascendente: Se promueven a través de la formación de grupos, reuniones semanales para realizar talleres permanentes de activación física o de artes: Coro alegría de Comala; grupo de música autóctona, convivencias y paseos.

Panificadora Comala: Es la principal fuente de sustentabilidad de la institución. Se elaboran y venden pan, empanadas, chocoflan, crepas, bocadillos galletas y pasteles.

Unidad básica de rehabilitación: En coordinación con el CREE de Colima, se brindan consultas y terapias de rehabilitación física.

Como se observa la Comunidad Fraterna incide de manera importante en la vida de casi todos los comaltecos, sobre todo en las de los más pobres. Al tiempo que motiva a los que tienen menos necesidad e incluso los que tienen mayor poder económico a ayudar a los que menos tienen e incluso al mismo gobierno municipal. La iglesia católica, a través de la pastoral social ha sido el ingrediente cohesionador y motor de permanencia y crecimiento de la Comunidad Fraterna.

Imagen 4.9. Edificio del CRREAD Michoacán, A.C.



Fuente: Elaboración propia (2018).

Fue en el ambiente transicional de Colima que nacieron los CRREAD y con ellos su líder. Luis Enrique Puga Virgen fue criado por la abuela ya que sus papas estaban separados. Después su madre contrajo matrimonio con otra persona y Luis Enrique fue criado por su abuela Materna. Curso sus primeros estudios de primaria con calificaciones altas, lo cual lo distinguió y le permitió ganar algunos reconocimientos. Pero al llegar a la adolescencia el mundo cambió para Luis, eligiendo el mundo de las drogas y el alcohol. Sin embargo, gracias a sus “verdaderos amigos” y al CRREAD logró salir de los vicios y rehabilitarse. Estando en ese proceso de rehabilitación decidió continuar sus estudios superiores. Ingresó a la Universidad a la Escuela Superior de Educación, obteniendo su título de licenciado en Educación Física y después el título de Licenciado en Derecho. A partir de su empeño y participación se le encomendó dirigir el CRREAD Michoacán, A.C. en la ciudad de Colima. Sin embargo, la labor de Luis Enrique no se limitó a este centro. Dada la necesidad de atender a personas que atraviesan con problemas de adicción, como a el paso, empezó a fundar más CRREAD en el mismo municipio de Colima, en otros municipios del mismo estado y en los vecinos estados de Jalisco, Michoacán, Nayarit, Sinaloa, Sonora y Baja California. Su meta era tener a lo largo de la costa, de Colima hasta Tijuana, un centro de atención. Logró su cometido y actualmente está inmerso en la fundación de una organización civil que agrupe a todas las organizaciones sociales de la sociedad civil cuyo nombre es Siglo XXI y en varias actividades de carácter nacional con diferentes organizaciones gubernamentales y civiles. No obstante, sus logros en el interior del mismo CRREAD y su ramal de centros hermanos creados con el mismo propósito, Luis Enrique tiene un proyecto que podría decirse es su meta: Proponer el método de rehabilitación de los CRREAD, a nivel nacional e internacional, a través el congreso de unión y la Organización de la Naciones Unidas, como un modelo original y efectivo de rehabilitación para enfermos de alcoholismo y drogas, para México y el resto de mundo.

Imagen 4.10. Entrevista al Director



Fuente: Elaboración propia (2018).

El CRREAD atiende a enfermos de cualquier adicción por sustancias que ingiere. Se puede ingresar voluntariamente o en ocasiones los familiares llevan a los enfermos “forzosamente” previo acuerdo entre ellos y los directivos del centro. Se les interna por tres, seis meses o más tiempo según sea su nivel de intoxicación y daño. En este último caso los familiares deber de aportar una cuota mensual mínima para alimentación, tratamiento médico profesional y medicamentos que le serán suministrados. Dicho tratamiento es 100% efectivo. Una vez que el enfermo ingresa al centro entra en un proceso de desintoxicación apoyado fundamentalmente por un médico psiquiatra y por el resto de la comunidad interna y voluntaria que realizan diferentes tareas de asesoría, seguimiento y vigilancia. Pasada la fase crítica de abstinencia, el enfermo puede ser visitado los fines de semana por sus familiares en tanto se cumple el tiempo del tratamiento determinado por el psiquiatra. No obstante, si los familiares deciden suspender el tratamiento antes del tiempo recomendado, existe la opción de hacerlo. O si aquellos que llegaron voluntariamente también deciden terminarlo, existe la libertad de hacerlo.

En cada CRREAD hay un director y un secretario, que se encargan de organizar todas las actividades del centro con el apoyo en su mayoría de voluntarios rehabilitados, voluntarios externos y psiquiatras profesionales que apoyan a los enfermos mediante un cobro mínimo de acuerdo a las posibilidades económicas de los familiares del enfermo. También existe un equipo de profesionales en proceso de formación que prestan su servicio social, locales y extranjeros; abogados e investigadores que apoyan en forma voluntaria en solución de problemas y en la elaboración de programas y proyectos. El CRREAD también recibe apoyo del gobierno federal y en ocasiones de los gobiernos estatales y de los comerciantes locales. Otra forma de sostenimiento es el trabajo que realizan los enfermos en proceso de curación, cuya terapia es pedir ayuda en los cruceros a través del “boteo” y en otros comercios pedir ayuda en especie para alimentar a los enfermos que permanecen internados y al personal voluntario que reside en el centro.

Imagen 4.11. Rol de actividades del CRREAD

HORA	LÍNEAS	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES					
		MAÑES	MÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
6:15-6:30 a.m.	Levantarse, tender la cama y aseo bucal	Levantarse, tender la cama y aseo bucal	Levantarse, tender la cama y aseo bucal	Levantarse, tender la cama y aseo bucal	Levantarse, tender la cama y aseo bucal	Levantarse, tender la cama y aseo bucal	Levantarse, tender la cama y aseo bucal
6:30-7:00 a.m.	Activación Física	Activación Física	Activación Física	Activación Física	Activación Física	Activación Física	Activación Física
7:00-7:30 a.m.	Merienda	Merienda	Merienda	Merienda	Merienda	Merienda	Merienda
7:30-8:00 a.m.	Aseo General de las instalaciones	Aseo General de las instalaciones	Aseo General de las instalaciones	Aseo General de las instalaciones	Aseo General de las instalaciones	Aseo General de las instalaciones	Aseo General de las instalaciones
8:00-9:00 a.m.	Junta de Motivación	Junta de Motivación	Junta de Motivación	Junta de Motivación	Junta de Motivación	Junta de Motivación	Aseo Personal (Baño)
9:00-10:00 a.m.	Desayuno y Toma de Medicamentos (Encargado)	Desayuno y Toma de Medicamentos (Encargado)	Desayuno y Toma de Medicamentos (Encargado)	Desayuno y Toma de Medicamentos (Encargado)	Desayuno y Toma de Medicamentos (Encargado)	Desayuno y Toma de Medicamentos (Encargado)	Vida
10:00-11:00 a.m.	Aseo General de las instalaciones (Alternó)	Aseo General de las instalaciones (Alternó)	Aseo General de las instalaciones (Alternó)	Aseo General de las instalaciones (Alternó)	Aseo General de las instalaciones (Alternó)	Aseo General de las instalaciones (Alternó)	Vida
11:00-12:00 p.m.	Aseo Personal (corte de pelo y rasurarse)	Aseo Personal (corte de pelo y rasurarse)	Aseo Personal (corte de pelo y rasurarse)	Aseo Personal (corte de pelo y rasurarse)	Aseo Personal (corte de pelo y rasurarse)	Aseo Personal (corte de pelo y rasurarse)	Vida
12:00-14:00 p.m.	Junta de Recuperación coordinada por un alumno	Junta de Recuperación coordinada por un alumno	Junta de Recuperación coordinada por un alumno	Junta de Recuperación coordinada por un alumno	Junta de Recuperación coordinada por un alumno	Junta de Recuperación coordinada por un alumno	Vida
14:00-15:00 p.m.	Comida y Lavado de losa	Comida y Lavado de losa	Comida y Lavado de losa	Comida y Lavado de losa	Comida y Lavado de losa	Comida y Lavado de losa	Comida y Lavado de losa
15:00-16:00 p.m.	Aseo personal (Baño y aseo bucal)	Aseo personal (Baño y aseo bucal)	Aseo personal (Baño y aseo bucal)	Aseo personal (Baño y aseo bucal)	Aseo personal (Baño y aseo bucal)	Aseo personal (Baño y aseo bucal)	Comida y Lavado de losa
16:00-17:00 p.m.	Actividades Recreativas (juego de mesa, películas)	Actividades Recreativas (juego de mesa, películas)	Actividades Recreativas (juego de mesa, películas)	Actividades Recreativas (juego de mesa, películas)	Actividades Recreativas (juego de mesa, películas)	Actividades Recreativas (juego de mesa, películas)	Actividades Recreativas (juego de mesa, películas)
17:00-18:00 p.m.	Aseo General de las instalaciones (Alternó)	Aseo General de las instalaciones (Alternó)	Aseo General de las instalaciones (Alternó)	Aseo General de las instalaciones (Alternó)	Aseo General de las instalaciones (Alternó)	Aseo General de las instalaciones (Alternó)	Aseo General de las instalaciones (Alternó)
18:00-20:00 p.m.	Junta de Recuperación	Junta de Recuperación	Junta de Recuperación	Junta de Recuperación	Junta de Recuperación	Junta de Recuperación	Junta de Recuperación
20:00-21:00 p.m.	Cena y toma de medicamentos	Cena y toma de medicamentos	Cena y toma de medicamentos	Cena y toma de medicamentos	Cena y toma de medicamentos	Cena y toma de medicamentos	Cena y toma de medicamentos
	Junta de servicios	Junta de servicios	Junta de servicios	Junta de servicios	Junta de servicios	Junta de servicios	Junta de servicios
	El Paciente se retira a dormir	El Paciente se retira a dormir	El Paciente se retira a dormir	El Paciente se retira a dormir	El Paciente se retira a dormir	El Paciente se retira a dormir	El Paciente se retira a dormir

Fuente: Elaboración propia (2018).

Imagen 4.12. Equipo de trabajo del CRREAD



Fuente: Elaboración propia (2018).

4.1.3. Reflexiones

No cabe duda que siempre habrá personas a quienes les preocupan sus semejantes, máxime si estas están tocadas por un halo de espiritualidad y bonhomía, como es el caso de los dos líderes sociales que, para el caso de Colima, coinciden en que Dios es su guía y el que les resuelve todos los problemas. La gratitud no pudo ser más oportuna y atinada como categoría fundamental para la realización y análisis de esta

investigación, ya que pone de manifiesto los contrapesos sociales que de manera natural se dan en el entramado desigual e inequitativo que padecen las comunidades estudiadas. No fue deliberado elegir una OSC en la capital del estado y otra en un pueblo cuyas características socioculturales parecen atoradas en el pasado decimonónico. Por tanto, hace interesante esta investigación, descubrir la influencia de la religión católica en la cohesión social de los grupos humanos que se han investigado.

Por otro lado, también se observa la pobreza galopante en ambas comunidades. Resulta obvio suponer que las OSC atienden a los grupos humanos más vulnerables de la sociedad, en este caso, son los ancianos, los enfermos y los adictos, los que conforman un grupo importante de personas que luchan por sobrevivir y es gracias a estas dos OSC que poco a poco van siendo visibilizados y atendidos por instancias de gobierno que les patrocinan.

Finalmente es importante destacar que, en ambas organizaciones, los líderes y los grupos de personas que con ellos colaboran, han hecho de esta labor su forma de vida. Están en capacitación constante, son creativos, imaginativos y a pesar de las adversidades para conseguir recursos que les permitan sobrevivir, viven agradecidos y alimentados por la labor humanitaria que realizan en sus diferentes comunidades.

Referencias

Florescano, Enrique. (2012, Coordinador). *Atlas Histórico y Cultural de Colima*. México: Secretaría de Educación Pública del Estado de Colima.

Flores Galicia, Antonio (1984). *Comala. Esbozos históricos socio-religiosos*. México: Edición del autor.

Gutiérrez Grageda, Blanca y Ochoa, Héctor (1995). *Las caras del Poder. Conflicto y sociedad en Colima, 1893 – 1950*. Colima: Gobierno del Estado de Colima.

Rodríguez, Cristóbal. (2011). *Nogueras: la gente y sus voces. La molienda 36*. Colima: Universidad de Colima y Secretaría de Cultura del Gobierno del Estado de Colima.

Valdez Galván, Jaime (2005). *Los agraristas de Comala*. Colima: Gobierno del Estado de Colima.

4.2 Organizaciones de la sociedad civil en Guanajuato

Dra. Cécica Esther Cánovas Marmo

Introducción

En este capítulo se abordan las trayectorias de dos organizaciones sociales civiles (OSC's) del municipio de León, estado de Guanajuato: la Fundación León A.C. y el Centro de Derechos Humanos Victoria Díez A.C. Ambas trayectorias se recuperaron a través de las narrativas obtenidas en entrevistas a profundidad con sus líderes, respectivamente: Ingeniero Rafael Eugenio Yamín Martínez y Socióloga Arcelia Rincón Gallardo; así como, de un equipo de cinco colaboradores –beneficiarios y beneficiados– de cada una de estas asociaciones civiles.

Las entrevistadas que colaboran con el Victoria Díez fueron una estudiante universitaria y promotora del Centro de 28 años; una Trabajadora Social, promotora de 24 años; una defensora de los Derechos Humanos de las Mujeres de 38 años; una mujer beneficiada de 29 años; una maestra de gimnasia olímpica, gimnasta activa, beneficiada y actual promotora de 24 años.

De la Fundación León, el equipo entrevistado lo integraron un fundador, socio, consejero de 69 años; una recepcionista en las oficinas de la Fundación, estudiante de la preparatoria en la misma, madre de cinco hijos de 43 años; un ingeniero civil, socio y consejero de 41 años; una profesora de 45 años, en la Fundación trabaja en educación y arte, coordina proyectos diversos y coordina chicos de servicio social; un estudiante de música de 18 años, es primera flauta en la orquesta del Centro de desarrollo Hilamas.

Previo a la recuperación de las trayectorias de ambas asociaciones civiles, se describe el contexto socio-demográfico de Guanajuato y, en especial, del municipio de León, donde operan las dos instituciones; así como, se abordan los antecedentes de las organizaciones seleccionadas y acercamientos teóricos a los términos: tipos de violencias, pobreza, género, perspectiva de género y otros, con el propósito de que se entienda la importancia de la labor que cada institución realiza: la Fundación León A.C. en su combate a la pobreza y el Centro de Derechos Humanos Victoria Díez A.C. en el trabajo de empoderamientos de las mujeres como sujetos de derechos humanos, vistos y posesionados por la perspectiva de género. El eje conductor de este texto es la cronología rescatada en los discursos de los entrevistados, lo cual planteamos a manera de diálogo discursivo entre los sujetos participantes.

4.2.1 Contexto

El estado de Guanajuato, ubicado en el centro de México, al contar con 5,9 millones de habitantes es la 6ª entidad federativa más poblada del país. De los 36 municipios en que se divide su territorio, el de León es el más desarrollado, en cuanto a industrias e infraestructura urbana; su población es de 1,578.626, constituyendo el 26.9% de la población de la entidad (CONAPO-INEGI, 2017). Junto a Celaya, Salamanca Irapuato y Silao, León pertenece al denominado “corredor industrial”, que se extiende de sur a occidente del territorio del estado; las cinco ciudades y sus correspondientes municipios presentan características generales que indican un mayor desarrollo industrial que los otros municipios de las demás zonas del territorio estatal, haciéndolos atractivos para la migración, tanto interna como externa del país.

Imagen 4.13. División territorial en municipios del Estado de Guanajuato; identificación de los que integran el corredor industrial, destacando las regiones a que pertenece



Fuente: Estado de Guanajuato, *Catálogos educativos* (2015).

León es considerado un municipio muy poderoso por su economía en constante expansión, desempeñando un papel preponderante a nivel local y regional. Sin embargo, como gran ciudad tiene serios problemas en cuanto a un desarrollo urbano no planificado, así como respecto al acceso poco igualitario de sus pobladores a los medios de subsistencia y a los diferentes servicios públicos. En 2010, INEGI reportó que en este municipio el 33.6% de su población vivía en pobreza moderada, el 4.2% en pobreza extrema y el 31.1% estaba considerada como vulnerable por presentar carencias sociales; mientras que las cifras nacionales en estos rubros eran de 34.8%, 11.3% y 28.1%, respectivamente. Ello coloca a la población de León, respecto a la media nacional de dichos sectores, en una situación casi similar si a pobreza moderada se refiere; muy por debajo respecto a la pobreza extrema y muy por encima el porcentaje de vulnerabilidad de la población.

En la actualidad se identifican ocho polígonos de pobreza: Las Joyas, Las Piletas, Los Castillos, Medina, Jacinto López, San Francisco, 10 de mayo y San Juan de Abajo. Estas concentraciones denominadas polígonos, se definen en el Informe del Instituto Municipal de Planeación (Implan, 2014, p. 10) como “zonas claramente delimitadas de una ciudad donde se concentra la población que cuenta con diferentes niveles de pobreza, de acuerdo con los criterios del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), y del Índice de Marginación Urbana que calcula el Consejo Nacional de Población (CONAPO).” Cuyos habitantes provienen de diferentes lugares de la misma entidad guanajuatense y de otras partes del país que, en busca de medios de manutención, se ubican en zonas inicialmente aledañas a la zona urbana poblándolas de manera irregular, situación que conlleva a no tener posesión legal del predio; o si han adquirido su vivienda, por ser propiedades a muy bajo costo, lo que le da derecho a escriturar, aunque muchos no lo hacen. En ambos casos, se trata de asentamientos que no cuentan con servicios públicos mínimos, –o si los hay son deficitarios–, como agua, servicio de alcantarillado, alumbrado calles bien delineadas y pavimentadas, medios de transportes colectivos que circulen

regularmente. Según el Implan (2014) siete de los ocho polígonos de pobreza que hay en el municipio de León ocupan una superficie total de 7,732.7 ha, hay una población de 595, 591 personas que habitan 315 colonias; en las cuales 5,126 personas tienen casas con piso de tierra y 4,962 son viviendas de un solo cuarto; 13,654 no cuentan con agua entubada, 2,828 no tienen drenaje y 1,477 están sin electricidad; a lo que se suma un déficit total de áreas verdes de 424.9 ha. Esta situación no ha sido subsanada por los sucesivos periodos de gobiernos municipales, que actúan de manera lenta, muchas veces respondiendo a la presión de los mismos habitantes del lugar, los que no siempre son escuchados y si lo logran, no acaban con la impronta de ser zonas marginales; no obstante, que algunos de dichos polígonos ya han sido fagocitados por la mancha urbana.

En este escenario, se perciben y refuerzan más las diferencias sociales, ya que las clases media y alta fincan en zonas exclusivas, cercando sus propiedades y contratando servicios privados de seguridad.

Imagen 4.14. Mapa con la ubicación de los 8 polígonos de pobreza del municipio de León, Guanajuato



Fuente: Implan (2014).

El panorama socio-poblacional-geográfico que presenta León desde sus orígenes fundacionales pautado por un crecimiento económico acelerado, ha propiciado la *violencia estructural*. Esta, caracterizada por Galtung (1996) como una forma invisible de violencia, se origina en los procesos de estructuración social haciendo que la población mundial se polarice. Así es que se identifican, por un lado, se reconoce un creciente número de sectores pauperizados que, desde un punto de vista prioritariamente de los ingresos económicos, concentran a habitantes tipificados como pertenecientes a la clase media baja, en estado de pobreza y de pobreza extrema; por otro, sectores cada vez más pequeños que detentan más riqueza. Esta situación de *violencia estructural* se manifiesta en diferentes niveles, yendo desde el sistema mundial hasta el interior de las familias y en las interacciones personales.

La consecuencia inmediata de la *violencia estructural* es la *pobreza*. Reconocida como un fenómeno complejo resultante del entrecruce de múltiples dimensiones que inciden en las personas privándolas de elementos necesarios para tener una vida digna y les imposibilita el acceso a los recursos necesarios para

modificar tal situación. Por lo tanto, dicha *violencia estructural* coadyuva en la creación de efectos negativos sobre las oportunidades de supervivencia, bienestar, identidad y libertad de las personas. Esto trae aparejado *dos tipos más de violencia*: la *directa* y la *cultural* (Galtung, 1996); la primera, son las manifestaciones agresivas que impone el poder del fuerte en relación al que considera subordinado, ya sea mediante la fuerza física, la palabra y actitudes insultantes y o la agresión mental o psicológica; la segunda, es la violencia simbólica que se usa para legitimar la violencia estructural y o la violencia directa, como la religión, la ideología, la educación, entre otras.

Las manifestaciones de los tres tipos de violencias se constituyen en la realidad palpable de la cotidiana que se vive en León desde tiempo atrás, acentuada actualmente a consecuencia de la globalización.

Si se observa dicha realidad social desde la *perspectiva de género*, “entendida como un *corpus* teórico polifacético, polisémico y cambiante, según la época y el lugar, [...] para posicionar a las mujeres en el escenario social” (Cánovas-Marmo, 2015), al poner en evidencia las relaciones, características y comportamiento de hombres y mujeres de acuerdo a los significados culturales asignados al *género* según las diferencias que caracterizan a ambos sexos. Tal punto de vista identifica particularidades, por ejemplo, en los mencionados polígonos de pobreza, un 30% de mujeres son jefas de familias monoparentales (INEGI-CONNEVAL, 2015); a lo que se agrega el hecho de que, en algunos de dichos polígonos, las mujeres son mayoría en el total de sus poblaciones –como es el caso de Piletas, (Implan, 2014)-. Lo cual se vincula con la *feminización de la pobreza*, denotada por la perspectiva de género al analizar “la interrelación entre las desigualdades de género y la pobreza como fenómeno multidimensional” (Espino, 2007, p. 9). Este punto de vista no sólo ha incorporado conceptos como vulnerabilidad y empoderamiento, entre otros, que han servido para mirar de manera diferente a la pobreza; ya que, ahora no se ve sólo desde una perspectiva económica, la que finca sus parámetros en la posibilidad o no posibilidad de tener para solventar los mínimos de la manutención del ser humano para conservar la vida, sino que considera a qué calidad de vida aspira el sujeto. Es desde este ángulo que resalta la libertad de las mujeres al anhelar no ser “de segunda”, en cuanto a identidades y actividades; lo cual evidencia que no sólo los ingresos cuentan, sino que prioriza un ejercicio injusto de poder de los hombres, impuesto a las mujeres. La autora mencionada cita a Bridge (2001), quien destaca que los estudios de la *feminización de la pobreza* llevados a cabo en la década de los 80, coadyuvaron para destacar tres aspectos en el escenario de la pobreza: a) Factores específicos que afectaban a las mujeres de manera diferentes. 2) El mayor número de mujeres y la tendencia al crecimiento de la pobreza femenina. 3) El aumento de los hogares con jefatura femenina. Como resultado las consecuencias de la pobreza no sólo inciden en el aspecto económico, sino que la percepción y entendimiento de la problemática vista con perspectiva de género, hace que el género sea un factor que incida en la pobreza y aumenta la vulnerabilidad de las mujeres (Espino, 2007, pp. 13 y 14).

El contexto del municipio de León descrito y los factores señalados hacen que algunas personas cuestionen esas realidades y se pregunten: ¿Cómo mitigar las consecuencias de este contexto de violencia, que ayude empáticamente a quienes viven una cotidianidad pauperizada?

Esta pregunta encuentra respuestas en las trayectorias la Fundación León A.C. y el Centro de Derechos Humanos Victoria Díez A.C. Sus líderes y el equipo que colaboran en la consecución de sus utopías, hombre y mujeres nacidos y nacidas entre 1965 y 1985 (Generación X) - 1985 y 1999 (Generación Y, o “millennials”), narran sus vivencias respecto a la tarea emprendida y el periplo que recorren al concretar sus acciones.

4.2.2 Trayectoria de las organizaciones

Centro de Derechos Humanos Victoria Díez A.C.

El CDHVD A.C. o el Victoria Díez –como se conoce en el medio–, se funda en la ciudad de León en 2001, constituyéndose legalmente el 18 de septiembre de 2003. Desde su inicio, el propósito de la institución ha sido trabajar en la promoción y defensa de los derechos humanos de las mujeres, tarea que se asume desde la perspectiva de género; esto hace que, dentro del conjunto de derechos humanos, sea una opción.

El edificio donde funciona se ubica en el Bulevar Vasco de Quiroga 1015, colonia San Felipe de Jesús, en León, Guanajuato.

Imagen 4.15. Fachada del Centro de Derechos Humanos Victoria Díez



Fuente: Elaboración propia (2018).

Ahí nos presentamos. El Centro lleva el nombre de Victoria Díez, en honor y reconocimiento a esta española que, siendo profesora de primaria en campos mineros, trabajó también en defensa de los derechos sindicales de los obreros, hombres y mujeres. Ella integraba el grupo de laicos de las Teresianas, congregación creada por Pedro Poveda en 1911, en Covadonga, Asturias, España.

Las líneas estratégicas de la organización son a) educar en el tema de derechos humanos de las mujeres, en todas sus etapas cronológicas de vida; b) procesos organizativos con el objetivo de impulsar la organización social de las mujeres para la promoción y defensa de sus derechos, así como la mejora de sus condiciones sociales y culturales; c) servicios legales y de documentación en apoyo a mujeres y familiares en situaciones sociales disruptivas; d) promover investigaciones llevadas a cabo con perspectiva de género por académicas y académicos locales, en contextos sociales de la alta marginalidad que propicia la pobreza imperante. Esta como producto tangible de la violencia estructural que inciden principalmente en los sectores vulnerables como el de las mujeres. Los resultados que se obtienen mediante estos estudios, le sirven a dicha organización social civil para implementar distintas propuestas socioeducativas que impactan en las políticas públicas.

Ella nos recibe y acompaña en la sala, mientras se apronta el entorno para comenzar la entrevista. ¡Mujer inmensa de rasgos y atuendo indígenas, conectada con el mundo a través de medios de vanguardia que ponen sobre el tapete la idea y la práctica de que las mujeres son sujetas de derechos, porque son *seres humanas!*

Imagen 4.16. Fotografía de Victoria Díez



Fuente: Elaboración propia (2018).

Imagen 4.17. Figura que representa a la mujer



Fuente: Elaboración propia (2018).

Cuando se planteó la posibilidad de hacer un estudio de *OSC*'s guanajuatenses, con la particularidad de que uno de los casos estuviera liderado por una mujer, nos pusimos en contacto con la actual Directora del CDHVD, la Socióloga *Arcelia Enríquez Rincón*. De ella teníamos referencias por compañeras de trabajo, que realizaban una investigación con perspectiva de género a cargo de dicho Centro, estudio que llevaban a cabo en Los Castillos, uno de los ocho polígonos de pobreza de León, Guanajuato. Fuimos a verla, le explicamos en qué consistía nuestro proyecto y la invitamos a participar en una entrevista, a la cual excedió; misma que se llevó a cabo el miércoles 29 de agosto, a la 11:00 am.

La entrevistada es oriunda de Michoacán, nació en 1963, se trasladó a la ciudad de México para estudiar un posgrado en Sociología; por cuestiones de trabajo, llegó a León. Reconoce la influencia de sus padres en la convicción de que la labor social es necesaria e importante; encontrando la manera de canalizar sus inquietudes en el marco del Victoria Díez, que dirige desde 2013.

Imagen 4.18. Durante la entrevista



Fuente: Elaboración propia (2018).

El Centro lo constituyen mujeres y algunos hombres, con vocación de apoyar a las demás -la “otredad”-; todas y todos se autodefinen como *indignados* ante el escenario social (local, regional, nacional e internacional), contaminado por casos de violencia de género que revisten formas diversas, que van desde la agresión verbal hasta el feminicidio, pasando por toda la gama de manifestaciones implícitas y manifiestas de la violencia.

Consideramos prioritaria la necesidad de educar a las mujeres, cuya conducta surge en ámbitos donde los estereotipos de género las subordina al poder de los hombres. Dichos estereotipos se asumen como algo natural, y por tanto indiscutible, al encontrarse anclados en las diferencias sexuales originando significados culturales que les designan a ambos géneros sus funciones y sus roles, según las épocas y los lugares. (Informante #2).

Explica Arcelia, agregando “es prioritario buscar las maneras de coadyuvar en la lucha contra la violencia de género, porque ésta atenta contra los derechos humanos, al denigrar a quienes la viven, (más a la víctima, pero también al victimario)”.

La entrevistada responde lo siguiente cuando le preguntamos si le parece importante asumir el género como una categoría relacional:

No podemos pensar entablar el diálogo -¡tan necesario!- entre mujeres y hombres para establecer relaciones que propicien la igualdad de posibilidades, si primero no se vence la asimetría en el ejercicio de poder de una sociedad que sigue siendo patriarcal y, por consiguiente, androcéntrica.

El gran problema del Centro de Derechos Humanos Victoria Díez A.C., es el económico, enuncia la Socióloga Enríquez, explicándolo así:

Las personas que trabajamos en el Victoria Díez pasamos dificultades económicas serias, pero seguimos nuestras labores de investigación, de denuncia y educativa. Somos indignados propositivos y para continuar debemos movernos en el ámbito internacional para conseguir fondos, en el nacional es casi imposible conseguir apoyos económicos.

El trayecto no ha sido, ni es, fácil. Narra Arcelia que hubo personas, entre ellas algunas compañeras, y algunos compañeros que están todavía laborando en la organización, que fundaron este Centro aportando la idea de lo que debería ser. Por ejemplo, Felipe Ortuño, Ángeles López García y Ana Maestre fueron personas que colaboraban en su momento formando una organización, un frente auténtico de trabajadores. Ellos se iniciaron trabajando en la vida sindical obrera, ahí empezaron a detectar situaciones de que definían desiguales laborales entre hombres y mujeres, como obreros y obreras. Esta organización en esos momentos, primeras décadas del siglo XX, tenía mucha fuerza porque el mundo sindical en México era poderoso. Fue entonces que emprendieron la tarea de formar una red nacional de mujeres, con la idea de ir poniendo elementos que ofreciera igualdad en derechos entre hombres y mujeres, *aún no se hablaba de Derechos Humanos*. Luego, el movimiento obrero se debilitó transformándose en sindicatos charros, pero Ángeles López García y Ana Maestre, junto a otras personas, mantuvieron la red nacional y conseguían medios para hacer encuentros.

Corría la década de los 90 y decidieron hacer una red local, como ambas eran y radicaban en León, Guanajuato, crearon una red sólo de mujeres y se dieron a la tarea de identificar grupos e instituciones centrados en la defensa de los Derechos Humanos, como el Centro Miguel Agustín Pro. Ahí empezaron a tener reuniones y asesorías con líderes de ese centro y de otros, de donde surgió la idea de hacer una organización de Derechos Humanos para las mujeres; el principio fue tambaleante porque no tenían conocimientos ni claridad para hacerlo, pero tenían experiencia respecto a la relación y el trabajo con grupos de mujeres en condiciones de marginación y exclusión. De esta manera, poco a poco, se fue delineando lo que sería el Centro de Derechos Humanos Victoria Díez, que nació con la idea de que iban a trabajar por todos los Derechos Humanos: económicos, sociales y culturales, así como por los que tienen que ver con el derecho al agua, a la vivienda, a la salud, todos los derechos. Incluso incorporaron una línea estratégica que era la defensa de los Derechos Humanos en lo legal. Sin embargo, en el camino el Victoria Díez se fue dando cuenta que eso era imposible; que abarcar todos los derechos era pues un sueño guajiro; imposible, porque se requería muchísimos recursos humanos y económicos.

Entonces se fue delimitando, en el paso del tiempo, cuál sería su tarea principal. Hoy en día, cuenta con dos líneas estratégicas importantes, una de ellas son los procesos educativos y otra los procesos organizativos con grupos de mujeres en condiciones de exclusión y marginación. Por tanto, son muchos los años de trabajo que tiene el Centro en León Guanajuato; con incidencia a veces en lo estatal y a veces en lo nacional.

Cabe señalar que, en la línea de propuesta educativa atiende a grupos de mujeres en la formación, como la escuela de Defensoras Comunitarias de Derechos Humanos de las Mujeres; implementada como una especie de diplomado donde las mujeres aprenden no solo cuestiones técnicas jurídicas de normativa, sino también aprenden a reconocerse como mujeres como sujetas de derecho, a reconocer e identificar aquellas violaciones a sus Derechos Humanos y a identificar qué cosas, qué situaciones pasan en sus comunidades, para que ellas puedan ser asesoras legales en su comunidad y poder ayudar,

a acompañar a otras mujeres que viven circunstancias que violan sus derechos; en especial, el derecho a una vida libre de violencia para las mujeres, en dicha línea educativa llevamos 14 generaciones. Pero también, hemos vivido otros procesos educativos con ellas; por ejemplo, trabajamos en talleres que nos solicitan las organizaciones o las universidades o talleres abiertos. Sin embargo, en estos últimos cuatro años nos hemos focalizado en un espacio territorial, la zona Norte de León, en el área conocida como Los Castillos, a la que el Instituto Municipal de Planeación (Implan) de León, identifica como uno de los polígonos de pobreza, de los ocho que hay en el municipio. Ahí nos hemos focalizado en el trabajo con las mujeres, acompañándolas en un proceso de autovaloración; ello nos ha ayudado a identificar en el lugar a líderes sociales, organizaciones sociales, instancias de gobierno que colaboran e instituciones educativas que trabajan en dicho contexto. Eso nos ha ayudado a llevar a cabo un proceso más focalizado, sabiendo que somos un pequeño grupo, un equipo, el del Victoria Diez. (Informante #2).

Un ejemplo de ello es un reciente estudio social, en la que el CDHVD A.C. consiguió el apoyo económico de una organización internacional y una universidad privada local colaboró con el equipo de investigadoras. El resultado se veía en la Biblioteca del Centro, donde estaban los paquetes de los recién llegados libros, que contenían el proceso de investigación realizado en Los Castillos.

Imagen 4.19. Los libros recibidos, que recupera una investigación en Los Castillos, trabajo en colaboración promovido por el CDHVD A.C. y una universidad local



Fuente: Elaboración propia (2018).

En relación con la permanencia de esta trayectoria queda refrendada con las narrativas recuperadas en el diálogo que se tuvo con el equipo de colaboradoras. El encuentro con el equipo tuvo lugar en otra dependencia del CDHVD A.C., ubicada en Montemorelos 434, colonia Nuevo León en Los Castillos.

Imagen 4.20. Libros publicados por el Victoria Díez. El titulado *Seguridad de las mujeres en contextos suburbanos* es el recientemente editado y aún empaquetado



Fuente: Elaboración propia (2018).

Imagen 4.21. Colaboradoras del CDHVD A.C. durante la sesión de grupo



Fuente: Elaboración propia (2018).

En cada una de ellas se puedo constatar la labor realizada por el Victoria Díez, así como el compromiso que tienen de seguir trabajando por sus objetivos. Así lo expresa una colaboradora, la que tiene más años trabajando con y en el Centro:

Yo conozco el tema de Derechos Humanos con perspectiva de género por las acciones educativas del Victoria Díez. Desde el inicio de haberme incorporado a los talleres (llevo como 10, tomados), me doy cuenta de que había más mujeres que andaban luchando por la vida y le encontré el sentido de por qué una lucha, por qué tenemos necesidad de organizarnos para transformar nuestro entorno. Los Derechos Humanos con perspectiva de género... ¡me encantó, y a partir de eso no me solté de la

organización! Porque si yo no hacía lo que hacía; si no lo hacía con otras mujeres, como movimiento comunitario, no nos enterábamos de que violaban mujeres, que abusaban de ellas; así íbamos conociendo de que pasaba esto, que pasaba lo otro... y resolvíamos hacer algo. Entonces, la gente del Centro me apoyaba, recibíamos apoyo y orientación por parte de la organización. Y hasta ahorita sigo ahí... Han sido muchos años, hay subidas y bajadas como en todas las organizaciones y en todas las participaciones comunitarias ¡Pero ahí estamos! Ahora, estoy ligada a otros procesos, porque yo sigo soñando, sigo soñando que las comunidades se pueden transformar, que la gente merece mejores formas de vida y pues hasta ahí. Convencida de que el Victoria Díez debe continuar su labor, pero también convencida de que ello depende de nosotras.

Fundación León A.C.

En la década de los 80, un grupo de jóvenes empresarios de esa época, comienzan a considerar la posibilidad de apoyar a los sectores desposeídos de la ciudad de León, influidos algunos de ellos por las experiencias vividas en la primaria, secundaria y o preparatoria del Colegio Lux, cuyo lema es *Hombres y mujeres para los demás*. Pero no es hasta 1999 que se consolida la idea, cuando acuerdan replicar los lineamientos de una Organización no Gubernamental canadiense (*Vancouver Foundation*), y así nace la FUNDACIÓN LEÓN A.C., cuyo propósito era juntar dinero e invertirlo en alguna obra asistencialista. Sin embargo, no funcionó, porque quienes donaban el dinero querían verlo invertido rápidamente en alguna obra, entonces fue cuando decidieron imitar algunos casos de éxito. Así, se dieron a la tarea de conocer a profundidad algunos proyectos locales que tenían un impacto directo en mejorar la calidad de vida de los leoneses.

Los objetivos planteados y que cumplen en el presente son a) Fomentar el sentido de comunidad y cohesión social; b) Favorecer el desarrollo integral de las personas; c) Reducir el rezago humano y social; d) Incrementar las oportunidades de los grupos vulnerables; e) Luchar por una sociedad más humana y justa; f) Fundamentar la importancia de los valores en la sociedad; y g) Fomentar la participación social y la cultura filantrópica.

En la actualidad la Fundación León A.C. opera dos centros comunitarios: El Centro de Desarrollo Hilamas – León II y el Centro de Desarrollo de San Juan de Abajo (sur de León). En estos momentos se construye otro Centro comunitario en el polígono de San Francisco.

Rafael Eugenio Yamín Martínez iniciador y presidente de la FUNDACIÓN LEÓN A.C. que desarrolla labores humanitarias en León, Guanajuato, desde 1999. Nació en el año 1968 en León; actualmente se desempeña de manera activa como empresario. No obstante, como estudiante tuvo una destacada participación en organizaciones sociales diversas, preocupadas por apoyar a los sectores de población menos favorecidos de la ciudad que lo vio nacer y donde creció.

Ello hace que sea reconocido como un pionero en dichas actividades, iniciando las mismas hace treinta y cinco años.

Lo contactamos vía telefónica, explicándole en qué consistía nuestra investigación y cómo la llevaríamos a cabo. Y sí, aceptó ser entrevistado, fijando la fecha del encuentro el lunes 27 de agosto del año en curso, a las 17:30 hora. La sesión se llevó a cabo en las oficinas de uno de los centros comunitarios que crea, supervisa y da vida FUNDACIÓN LEÓN A.C.: el Centro de Desarrollo Hilamas.

Imagen 4.22. Centro de Desarrollo Hilamas – Colonia León 2. Vista de la entrada



Fuente: Elaboración propia (2018).

**Imagen 4.23. Centro de Desarrollo Hilamas.
Vista del patio de juego, hora de acondicionamiento físico**



Fuente: Elaboración propia (2018).

El carácter jovial y entusiasta de Rafa, -como es conocido en el ámbito leonés-, facilitó un diálogo que organizó previamente, ya que le enviamos por vía electrónica la guía de la entrevista planeada; ello le permitió expresarse en los diversos tópicos de manera ágil y cordial, lo que hizo que volaran las dos horas que duró el encuentro.

“El gran problema de la Fundación, siempre ha sido y será uno: conseguir dinero para seguir el proyecto, y para crecer en el mismo”, dice Yamín. Lo cual corrobora el Sr. Héctor, -empresario fundador, socio y consejero-, al decir que en consecuencia hay que ser también donador, aportando una mensualidad, así como alguna otra cantidad para hacerle frente a alguna crisis económica. Pese a las dificultades económicas que viven por el carácter de la misma asociación civil, siguen el plan trazado; así van cumpliendo metas: En 2004, hace 14 años, se inauguró el Centro de Desarrollo de Hilamas, donde también se ubican las oficinas de la Fundación; luego, fue el Centro de San Juan de Abajo y en 1917 comenzaron los trabajos en San Francisco.

Imagen 4.24. Entrevista a profundidad al director



Fuente: Elaboración propia (2018).

¿Qué los une para lograr el avance del proyecto social? El reconocimiento a sus padres y maestros, siguiendo sus ejemplos de mirar por los otros, los que menos tienen y, en consecuencia, más necesitan; la importancia de integrar un buen equipo de trabajo con los mismos sueños, actitud y disposición al servicio de los demás, equipo que engloba a benefactores y beneficiados, o sea a socios, miembros del consejo y al universo de personas que atienden y sacan adelante el proyecto. Cabe destacar que entre estas últimas se encuentran alumnos y alumnas de los distintos talleres que se imparten en la Fundación y que en la actualidad ejercen sus preparaciones para apoyar el quehacer de esta.

Imagen 4.25. Durante la sesión de grupo



Fuente: Elaboración propia (2018).

El giro que le dieron los socios cuando decidieron actuar directamente, no quedándose solo en la recolección de fondos para intervenir en aspectos aislados de asistencia a otras instituciones, sino abocándose a la creación de centros de desarrollo, donde realizan actividades diversas. Y cuyo objetivo es que niñas, niños, adolescentes y jóvenes tengan un lugar de convivencia que no sean las calles.

En palabras del Ing. Rafael Yamín: “No arreglaremos al mundo, pero estos niños que juegan, estudian y aprenden música en nuestros Centros, pensamos que están desarrollando el ser y el sentir humano.”

Imagen 4.26. Clase de música para adolescentes. Ensayo del grupo de cuerdas



Fuente: Elaboración propia (2018).

Imagen 4.27. Taller de pintura para niños



Fuente: Elaboración propia (2018).

El entrevistado explica que el camino de la organización no ha sido fácil y expresa lo siguiente:

Venimos trabajando desde hace 20 años en este proyecto que se Fundación León A.C.; hemos tropezado, nos hemos levantado y seguimos creciendo y seguimos haciendo. Todo el conocimiento que hemos adquirido en el trayecto recorrido es porque se suman esfuerzos, ideas, trabajos y dinero.

Hoy te puedo decir que una de las fortalezas que hemos adquirido es el equipo de trabajo que tenemos, integrado por gente comprometida y preparada. Otra fortaleza, es el prestigio logrado por la institución; ello también nos facilita a acceder a recursos estatales y a donativos de particulares que confían que se van a utilizar correctamente.

Y ahora emprenden un nuevo reto con mujeres, madres solteras que tienen que trabajar y a la vez, hacerse cargo de sus hijos, continúa exponiendo el entrevistado:

Los datos oficiales arrojan un porcentaje del 30% de familias con jefatura femenina; en estas zonas marginales, te puedo asegurar que es del 35% -dice el entrevistado-. Les ensañamos a trabajar a las mujeres en talleres, con el objetivo que ganen dinero para sus familias; pero ellas mismas dicen que terminan y ahí quedan, porque no encuentran trabajo que les permita dejar y recoger a sus hijos en la escuela. Bueno, ahorita estamos con un trabajo muy interesante, este es un trabajo piloto, pero va muy bien y creo que se puede replicar en varios puntos de la ciudad. Consiste en tenemos aquí, en la ciudad de León, tenemos la industria del calzado que ocupa mucha mano de obra y, sin embargo, a la gente le falta de trabajo; entonces, pensamos cómo uníamos esas dos necesidades: la de mano de obra de la industria y esa necesidad de trabajo de la gente. Entonces nosotros capacitamos a las señoras y alguna vez que yo las visitaba les preguntaba: ¿Y ahora que se gradúen, se gradúan, con su diploma, van a pedir chamba a una fábrica? Y me contestaban: No iremos a ningún lado. Entonces yo pensaba: ¡Ah chihuahua, ¡cómo que, a ningún lado, si ya van a tener un papel que les va dar un sustento básico en su vida! Ellas respondían: No tenemos con quién dejar a nuestros hijos. ¡Chin, pensaba yo, ciertamente, si los dejan se desbalagan y si los cuidan no tienen ingreso para trabajar! Bueno, ¿cómo le podemos hacer? Perfecto, tenemos que solucionar esa situación; entonces, vamos a traer a la industria acá a la comunidad a que haga un proceso del calzado; fue cuando Fundación León, en este caso nosotros, compramos un terreno, construimos una nave y se la dimos en préstamo a un empresario zapatero, quien se ahorra la renta, entre otras cosas. Viene la capacitación total, la capacitación fina de las señoras. Este proyecto es para puras mujeres de la comunidad. Ellas cumplen un horario restringido, de 8 de la mañana a 2 de la tarde –en vez de que trabajen 8 horas al día, trabajan 6; porque si trabajan 8 horas al día, fuera de su comunidad, les implica 12 horas porque hay que agregar 2 horas de ida y 2 horas de venida–. Bueno, aquí van a trabajar 6 horas diarias de 8 de la mañana a 2 de la tarde y así alcanzan a llevar a sus niños a la escuela y van a estar con ellos en la tarde; tienen todas las prestaciones de ley, las comisiones laborales, las de seguridad – como, por ejemplo, todos los solventes que usan para la industria del calzado son a base de agua para no crear adicciones, cuentan con todas las condiciones apropiadas de ventilación e iluminación–. Entonces tienen todas las condiciones laborales de primera y trabajan de lunes a viernes, el sábado no; en síntesis, están trabajando más o menos como un 66% así como dos terceras partes del tiempo; tal vez vayan a ganar dos terceras partes de lo que podían ganar en una fábrica, pero en la práctica, es más, porque no gastan en el transporte y no van a gastar sobre todo el tiempo en el trabajo. Así, pensamos que podemos sacar de la miseria, aquí en León, a 1000 familias sólo en una vez. Este proyecto lo estamos comenzando con 50 mujeres y sus 50 familias; y ellas se comprometen a tener sus niños registrados, vacunados, inscritos en la escuela, que vayan a alguna actividad en la Fundación y a asistir 2 horas a la semana a cursos de desarrollo. Considero que no es un proyecto asistencialista; ya que el empresario les va a pagar y cumplir con el compromiso legal que demanda la Ley laboral; a cambio, él espera calidad y productividad en lo que hagan. Bueno, creo que va hacer un cambio muy fácil para estas mujeres.

4.2.3. Reflexiones

Como lo atestiguan los datos oficiales, León es una ciudad de contrastes; por consiguiente, existe una profunda polarización social. Ello conlleva a que algunos de sus habitantes se pregunten qué hacer para subsanar ese tejido humano no siempre bien entretejido. Respuestas tentativas son las que se presentaron mediante la recuperación de las trayectorias de dos organizaciones sociales civiles: la FUNADACIÓN LEÓN A.C. y el CENTRO DE DERECHOS HUMANOS VICTORIA DÍEZ A.C., cuyas líneas de acciones pretenden apoyar al prójimo, aunque recorriendo senderos diferentes. Esto se puede entender retomando los orígenes de cada una: mientras que la primera es producto de un acuerdo entre empresarios; la segunda se origina en la lucha por los derechos laborales de obreros y obreras, misma que en el presente leonés se centra en las mujeres como sector vulnerable que demanda procesos de visibilización que permitan identificar los factores que violentan sus derechos humanos.

No obstante, ambas promueven que las personas implicadas asuman una actitud resiliente al hacer que ellas reconozcan y asuman sus propias problemáticas y tengan herramientas para salir de la situación que crea la violencia estructural, con su consecuente polarización de la población, incremento de la pobreza, así como manifestaciones de violencia, como la de género y la intrafamiliar, por mencionar algunas.

Otra coincidencia es cómo focalizan la atención de sus quehaceres en los procesos educativos, ocupando espacios que las actividades escolarizadas oficiales no cubren. En el caso de la Fundación, implementando talleres de educación artística, artesanales, educación física, oficios, computación y clases abiertas de los distintos niveles educativos primario, medio, medio superior. El Victoria Díez, fomentando el estudio y la puesta en práctica de los Derechos Humanos con perspectiva de género con el objetivo de que las mujeres se organicen y actúen mancomunadamente en sus comunidades. En consecuencia, sus apuestas se focalizan en la educación como factor decisivo del cambio social.

Ambas OSC's buscan realizar sus tareas sociales en las comunidades mismas. Los años de trabajo y el capital particular de apoyo que tiene la Fundación, le permite construir tres centros en zonas marginadas. El Centro, con muchas menos posibilidades, sin embargo, cumple sus labores en dos locales que adaptan a sus funciones, principalmente educativas.

También las dos OSC's coinciden en las dificultades para conseguir fondos y así poder seguir sus proyectos sociales.

No obstante, la perspectiva de género evidencia que mientras el líder de la Fundación se auto-reconoce como un “administrador social”; expresando que, si Dios le dio tanto, él tiene la responsabilidad de velar por los demás que no tienen para solventar una vida digna y, muchas veces, ni ingresos para subsistir. En el caso de la líder del Victoria Díez, se auto-define como una partícipe “indignada”, ante la subordinación que someten a las mujeres al poder patriarcal de los hombres, sentimiento que comparte con los demás miembros de la institución; transformándose, en todas ellas y todos ellos, en una actitud consciente en la búsqueda de reivindicaciones. “Indignación propositiva”, según Arcelia, que los lleva a trabajar por el empoderamiento de los sectores marginados, especialmente el de las mujeres.

Referencias

Cánovas-Marmo, Cécica E. (2015). Poiesis del género. Experiencias de mujeres y hombres, estudiantes universitarios de León, Guanajuato (México). En *Revista Científica de UCES*, Vol. XIX N° 1 – Primavera–, pp. 63 – 89.

- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social –Coneval- (2015). *Medición de la pobreza por municipio 2010-2015*. Recuperado de: www.coneval.org.mx
- Galtung, Johan (1996), *Peace by peaceful means. Peace and conflict, development and civilization*, London: Sage.
- Espino, Alma. (2007). Género y pobreza. Discusión conceptual y desafíos. En *Revista La Ventana*. No. 26, Universidad Autónoma de Guadalajara, pp. 7 - 40.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (Inegi). (2010)
- Instituto Municipal de Planeación –Implan–, Instituto Municipal de Planeación (2014), Boletín 32, “Piletas, polígono de pobreza en León, Guanajuato”. Recuperado de: <https://www.implan.gob.mx/>

4.3 Organizaciones de la sociedad civil en Jalisco

Dr. Fabián Acosta Rico

Introducción

El presente apartado describe históricamente la trayectoria de dos organizaciones de la sociedad civil domiciliadas en Guadalajara; la primera, la Asociación Femenina Pro México está dedicada, por un lado, a impulsar la educación entre los adultos y jóvenes; y por el otro también respalda y asesora a emprendedores que requieren de orientación para abrir y consolidar sus pequeños negocios o empresas. La segunda, Organismo de Nutrición Infantil, ONI, atiende el problema de la desnutrición infantil comercializando a muy bajo precio una fórmula láctea que complementa la alimentación de niños recién nacidos hasta menores de seis años.

Ambas instituciones fueron estudiadas mediante entrevistas a profundidad realizadas tanto a sus líderes como a sus asociados, colaboradores y beneficiados. En el caso de Pro México nos atendió y dio importantes pautas sobre la organización su directora general, Fátima Rueda Zepeda; en otra ocasión hubo oportunidad de reunirnos nuevamente con ella y con un grupo de colaboradores de Pro México para una segunda entrevista. Igual se efectuó con ONI, primero entrevistamos a su presidente, el Licenciado Guillermo Gutiérrez Zetina Diez de Sollano; y luego él nos derivó con dos colaboradores, un benefactor y un beneficiario a los cuales se les aplicó una entrevista grupal.

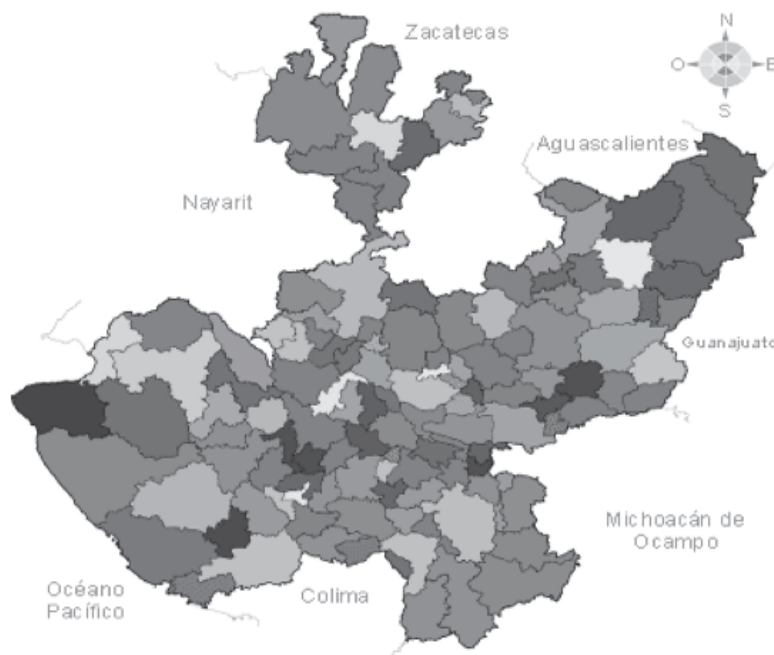
El presente documento comienza con una descripción del estado donde están vecindadas estas asociaciones; de tal suerte que de Jalisco se dan algunos pormenores geográficos y sobre todo socioeconómicos como son sus índices de pobreza. Estos datos son clave para dimensionar la importante tarea que desarrollan tanto Pro México como ONI en su interés de atender a la población más vulnerable en lo económica y marginada en lo social.

4.3.1 Contexto

El estado de Jalisco se ubica en la región Occidente del país colinda al norte con Nayarit, Zacatecas y Aguascalientes, al noreste con San Luis Potosí, al este con Guanajuato y al sur con Michoacán y Colima, al oeste con el Océano Pacífico. Según los últimos censos tiene una población de 8 millones 197 mil 483 habitantes (Estrategos. Revista digital del Instituto de Informática Estadísticas y Geografía. , 2018). En la zona metropolitana de su capital, Guadalajara, viven 5 millones habitantes. El estado está dividido en 125 municipios.

Cabe mencionar que Jalisco es un estado de notables desigualdades sociales; un importante porcentaje de la población está en situación de pobreza; en contrapunto hay un sector de la sociedad que goza de un ingreso alto que le permite llevar una vida con cierta holgura. Las cifras hablan por sí solas. Durante la primera década del siglo XXI el estado reportaba tres millones ochocientos mil personas con hambre.

Imagen 4.28. Mapa del Estado de Jalisco con su división en 124 municipios



Fuente: INEGI (2015).

La gran desigualdad entre ricos y pobres, en buena medida, es producto de la falta de equidad en las oportunidades laborales y en el acceso a una educación de calidad; sobre este rubro las estadísticas reportan un rezago negativo; el 46% de la población no ha completado la educación básica y el 6% no sabe leer y escribir.

El estado tiene una pujante economía; es potencia agroindustrial a nivel nacional; además destaca en rubros como la industria de la transformación y el comercio; la entidad genera gran cantidad de empleos; pero, desafortunadamente muchos de éstos están muy mal remunerados.

A pesar de los bajos ingresos salariales, en las últimas mediciones del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONVEVAL) Jalisco sale bien posicionado; ocupa, por ejemplo, el primer lugar nacional en sacar de la pobreza moderada a un total de 490 mil 401 individuos. En personas que salieron de la pobreza extrema, el estado se posiciona en el lugar siete con 108 mil 334 de individuos que superaron la miseria o la indigencia. En otro sector donde ha habido un significativo avance es en la cobertura de salud pública, un total de 404 mil 299 personas han accedido a esquemas como el seguro popular (Informador, 2017).

En los últimos años las cifras y los porcentajes siguen dando cuenta de significativos avances en el abatimiento de la pobreza; según cifras también de CONEVAL, en el 2016, en la entidad existían 2 millones 560 mil personas en la pobreza, es decir, el 31.8 por ciento de la población; en el 2014 eran dos millones 780, que equivalen al 35.4 por ciento (CONEVAL, 2016).

En lo referente a la pobreza extrema, en el 2014, padecían este flagelo 253 mil personas que correspondían al 3.2% de la población; para el 2016 el número disminuyó significativamente a 145 mil, es decir, al 1.8% (CONEVAL, 2016).

Aunque los índices de pobreza van a la baja en Jalisco, como se mencionó, las desigualdades socioeconómicas siguen siendo importantes; si bien hay cada vez un mayor número de personas que no padecen hambres; también es cierto que un número significativo de jaliscienses no tienen una buena calidad de vida y que requieren del apoyo asistencial de organizaciones gubernamentales o privadas.

4.3.2 Trayectoria de organizaciones

Asociación Femenina Pro México A. C.

Una fórmula ganadora para sacar a una sociedad de su rezago económico y cultural es la educación; un pueblo educado, bien instruido, prospera, sale adelante; tiene iniciativa, echa andar grandes proyectos. La ignorancia y el analfabetismo son lastres que marginan tanto a los individuos como a los grupos humanos. De esta problemática tomaron conciencia las mujeres que fundaron Pro México; uno de sus primeros objetivos fue el enseñar a leer y escribir a los adultos; sentían la necesidad de ayudar a los más pobres y marginados a través del voluntariado encaminado hacia la educación y la capacitación.

Muchas mujeres a las cuales el simple papel de amas de casa ya no les satisfacía vieron la oportunidad, marcada por los nuevos tiempos, de salir de la comodidad de sus hogares, y entregarse a la acción social y a la educación liberadora. En este despertar femenino tuvieron de inspiración al educador brasileño Paulo Freire; quien creó toda una pedagogía revolucionaria encaminada a la liberación de los oprimidos; educar para la libertad. Encabezó todo un movimiento social que ayudó a campesinos y a obreros a salir de la pobreza extrema y a lograr un nivel de vida más digno. Las fundadoras de Pro México querían emprender una labor semejante a la de Freire; el ejemplo del educador brasileño había conformado toda una tendencia continental encaminada a velar por los más pobres.

México no estuvo al margen de esta cruzada social; desde las esferas más alta del gobierno federal, la propia esposa del entonces presidente, Luis Echevarría, la señora, María Ester Zuno, orquestó un proyecto asistencialista nacional que reclutó a miles de mujeres medianamente instruidas en todos los ramos de la atención social y de la educación. La falta de preparación ocasionó la deserción de muchas de las voluntarias; ante las primeras dificultades afloraban sus carencias formativas. Pro México nació con la intención de replicar, modestamente, este voluntariado conformando un equipo de mujeres instruidas capaces de analizar y responder a las necesidades de la sociedad mexicana.

Imagen 4.29. Entrada de las oficinas de la Asociación Femenina Pro México



Fuente: Elaboración propia (2018).

La génesis de la organización tuvo un tinte anecdótico; todo comenzó en el año de 1973, durante una reunión a la que fueron invitadas 200 mujeres, el lugar del encuentro fue un hotel del que fuera el centro comercial más grande de Latinoamérica, Plaza del Sol. Presidieron las fundadoras Amelia Gárate y Pinky Corvera quienes les explicaron a las convocadas el objetivo del proyecto; aquel día la cosecha de voluntades fue magra, sólo 20 se inscribieron.

Con este equipo reducido de colaboradoras, sin ningún tipo de apoyo financiero del gobierno o de la iniciativa privada; estas mujeres arrancaron en noviembre su asociación; la bautizaron con el nombre de Asociación Femenina Pro México, ninguna de sus socias tenía un título universitario, ni siquiera una carrera técnica, pero había en ellas determinación y un inmenso deseo de servir y de ayudar. Desde su constitución, la asociación dejaba en claro que no asumiría ningún perfil religioso ni político; era totalmente laica, civil y no lucrativa; abierta sobre todo a las mujeres que, de buena voluntad, quisieran sumarse a su causa. Sus objetivos serían: 1) Crear los medios para el desarrollo integral de la persona, a través de un voluntariado capaz de vivir un compromiso con su comunidad y su país. 2) Unirse a otras asociaciones ya existentes con los mismos objetivos, haciendo labor de puente.

El encargado de elaborar el acta constitutiva fue el licenciado Adalberto Ortega; quien al preguntar que duración tendría la asociación, las fundadoras le respondieron, azorosamente, 25 años. Mal calculó hicieron las señoras dado que Pro México promete llegar al doble de ese tiempo en unos pocos años. Con un acta constitutiva ya firmada, este grupo de mujeres se puso manos a la obra; andes de adelantar cualquier trabajo, conscientes de sus carencias formativas, decidieron capacitarse. Los cursos que necesitaban, dada su naturaleza, no los ofertaba ninguna institución educativa; tuvieron que contratar a profesionales de distintas disciplinas que tuvieran la disposición y el interés de instruirlos. Capacitarse para capacitar. El primero curso fue impartido en la casa de Irma Corvera, y lo dio la psicóloga Margarita Hernández Pérez Vargas. El curso fue de auto-exploración interior; su propósito era que las asistentes descubrieran sus capacidades y aprendieran a compartirlas con el equipo de trabajo. El segundo tuvo lugar en el Casino Francés y corrió por cuenta de Miguel Jusidman, primo y recomendado de una de las socias, Berta Zarkin; el curso verso sobre relaciones humanas; acerca de este tema les impartió tres, eran intensivos, de sólo dos sesiones que duraban de 9 am a 6 pm; el cupo era limitado, restringido a 20 máximo 25 mujeres.

Para no andar de itinerante y quedar formalmente establecida, la asociación rentó una casa de la calle Morelos número 2269; el costo de su alquiler lo pagaban con sus cuotas las socias o quedaba cubierto con algún donativo.

Después de este tiempo de formación humana; las socias continuaron, allá para 1974, con su formación, ahora más orientada al objetivo de la asociación: la educación; para esto contactaron con Ana María Rentería; quien les impartió un curso de alfabetización y educación para los adultos; las capacitó no sólo para enseñar a leer y escribir, sino también para ayudar a los adultos analfabetas a saberse situar en su realidad. Estos aprendizajes las prepararon para emprender un proyecto de formación y capacitación.

Había transcurrido tres años desde su fundación y la asociación ya gozaba de un cierto prestigio ante la sociedad y gobierno; tan era así que el Instituto Jalisciense de Asistencia Social, IJAS, les propuso a las socias de Pro México formar un patronato responsable de los Centros de Capacitación. Dichos centros fueron creados durante la administración del gobernador Francisco Medina Asencio; llamados originalmente Unidades Hogar, eran modestas casas acondicionadas con lavaderos y baños a donde acudían las mujeres de los barrios a lavar su ropa, a darse una ducha, a asear a sus niños a la vez que aprovechaban para socializar y platicar entre ellas. Estos espacios comunitarios con el tiempo fueron ampliados y empleados para dar talleres formativos de todo tipo, convirtiéndose así en los Centros de Capacitación. Cuando Pro México se

hizo cargo de ellos sólo había cinco en toda ciudad. Otros más fueron abiertos en Ahualulco de Mercado y San Cristobal Zapotitlán.

Un grupo de socias salió a hacerse cargo de los centros; entre ellas estaba Marta Corvera, Nini Bernard, Susana Rodríguez, María de Jesús Aranguren... En la actualidad, Pro México ya no está a cargo de los centros; ahora los dirige un patronato especial. Son mixtos y en ellos son impartidos cursos de capacitación hotelera, de informática, ingles entre otros muchos.

En 1977, por iniciativa de Amelia Gárate, Pro México organizó un congreso del voluntariado; evento totalmente inédito al que fueron convocadas asociaciones del ramo; durante él impartieron charlas y conferencias destacadas figuras del ámbito académico y de la filantropía como el licenciado Víctor Urquidí, economista y académico del Colegio de México y Carmelita Moncayo de Villaseñor, fundadora de la Asociación Mexicana para la Superación Integral de la Familia, AMSIF. Acudieron al evento 300 persona procedentes de distintos estados de la república todas comprometidas o relacionadas con el trabajo voluntario.

Al año siguiente, Pro México se encargó de unos de sus proyectos más emblemáticos; uno totalmente orientado hacía el objetivo inicial de la asociación. Comprometiéndose con la campaña nacional de alfabetización, Pro México ofreció un curso de alfabetización y educación de los adultos. Para respaldarlo didácticamente, la asociación diseñó un sistema especializado y una cartilla de alfabetización. Ya debidamente preparadas y con una todavía corta trayectoria en la senda de la filantropía, un grupo de socias se dieron a la tarea de alfabetizar adultos en una de las colonias más marginadas de la zona metropolitana, llamada Lázaro Cárdenas por estar habitada principalmente por inmigrantes de Michoacán.

Con trabajo arduo y organizado, los esfuerzos de las voluntarias cristalizaron en la conformación de una comunidad. Como corazón de ella quedó un centro comunal donde fueron impartidas, por muchos años, clases de primaria y secundaria abierta y regular, junto con primeros auxilios, cocina, corte, cultura de belleza, bordado y tejido.

Haciendo de todo, también por aquellos años, las mujeres de Pro México se embarcaron en un proyecto de confección y animación con títeres; el argentino Roberto Espino y su esposa les ofrecieron el curso. La pareja eran trabajadores sociales dedicados a promover el desarrollo en las colonias marginales empleando como canal de comunicación con la gente sus montajes de títeres. Habían trabajado en Santa Cecilia con buen resultado, pues lograron, mediante su arte, reconciliar a vecinas enemistadas. Las socias de Pro México aprendieron a elaborar títeres con guajes y hielo seco. Dos de ellas, Araceli y María de Jesús llevaron sus creaciones a la televisión, enseñaban con títeres las ventajas de una buena nutrición.

Estas intrépidas mujeres no sabían decir que no; iban a donde las llamaran incluso a la penitenciaria. Un buen día la directora de la cárcel para mujeres las fue a visitar para solicitarles su ayuda para sanear el ambiente de rencillas y antipatías que imperaba entre las internas; para tranquilizarlas, las custodias tenían que hacer uso de la violencia, muchas veces de manera desmedida resultando peor el remedio que la enfermedad. A muchas de las socias les entusiasmo la idea de llevar algo de paz y armonía al reclusorio. Pero ya en los hechos, la verdad era que no estaban preparadas para lo que iban a enfrentar. Las presas vivían hacinadas; el lugar tenía el aspecto de una vecindad depauperada; con ropa tendida y niños corriendo; había grupos de mujeres y otras solas; algunas cocinaban, pues las raciones que les servían no eran suficientes para ellas y sus hijos. La directora exclamó con cierta gallardía que sus acompañantes venían a dar una charla a las que estuvieran interesadas; después se marchó prometiendo regresar por ellas en una hora. Una interminable hora. Las internas no les prestaron la más mínima atención; hoscas y poco condescendientes siguieron lavando ropa o cocinando. Salieron en rescate de las damas del Pro México dos muchachas cuyo semblante era distinto al del resto de las reas; resultaron ser integrantes de la Liga 23 de septiembre. Ellas les explicaron

cómo estaba organizado, aquel microcosmos social, donde existían grupos y jerarquías; las de la Liga eran seis y habían conseguido, gratificando a la directora, algunos privilegios. Se ofrecieron a reunirles unas pocas presas con mejor disposición a escuchar sus pláticas motivacionales. Lo que mejor les resultó fue llevarles trabajo; les enseñaron a elaborar muñecos de hielo seco y fieltro; las muchachas de la Liga resultaron ser muy hábiles; muchas de sus manualidades pudieron ser vendidas en algunas tiendas. Durante todo un año; una vez por semana visitaron la cárcel las voluntarias; trabaron amistad con las ex guerrilleras; las reas las empezaron a tratar mejor gracias a su medicación: esta cercanía fue mal vista por la directora. Al salir libres las muchachas de la Liga, las voluntarias perdieron a sus informantes claves; sin ellas les resultó difícil continuar con su labor así que decidieron ya no ir más a la penitenciaría.

Su arrendador les solicitó la casa donde estaba domiciliada su asociación; esta situación las obliga a buscar una nueva sede; lograron restablecerse, en 1982, en otro domicilio ubicado en la calle Reforma 1890 en la que duraron 8 años. En ese mismo año comenzaron, en su nueva casa, los cursos de desarrollo humano; se los ofrecieron a Pro México las maestras Rosa Larios, Ana Elda Goldman y Gabriela Ramírez Ugarte. Estas clases de superación personal tenían una duración de cuatro semestres; las sesiones eran semanales y demandaban mucho trabajo individual. Convencidas del proyecto, las socias de Pro México se dieron a la tarea de ponerlo en práctica.

A manera de diplomado, lo comenzó Lorena Gil; gracias a una labor de promoción, que incluyó la repartición de trípticos, se logró inscribir un buen número de personas. El diplomado constaba de ocho asignaturas repartidas en cuatro módulos semestrales. Algunos de los grupos concluyeron el diplomado en una universidad particular, en el Departamento de desarrollo humano; no obstante, Pro México continuó impartiendo el diplomado con diferentes maestros y ofreciendo además cursos independientes de programación neurolingüística y asertiva. La maestra Gil tuvo que dejar el programa y a Pro México tras ser nombrada directora de un colegio; la reemplazó María Carmen Arámbula; quien antes había trabajado para el patronato del IJAS.

La asociación no trabaja en solitario, por el contrario, se ha sabido sumar y hacer labor en común con otras organizaciones, como fue el caso de los Centros de bienestar Infantil; estos comenzaron por el esfuerzo y el interés de Conny Larios; mujer filantrópica, preocupado por la situación de indigencia que sufrían muchos niños que dormían en un estacionamiento de Zapopan, los reubicó primero en una casa y posteriormente los albergó en un tejaban adyacente a una Iglesia que le prestó el señor cura; finalmente término rentando una casa modesta donde los niños estaban mejor atendidos. Sorteando un sinfín de dificultades, logró comprar una vecindad que acondicionó para albergar a 30 niños; a este primer inmueble se sumaron otros siete Centros de bienestar infantil.

Más que orfanatos, los centros funcionan como guarderías que reciben niños de madres trabajadoras cuya edad va de los dos a los diez años. En los centros los niños desayunan; por la mañana los más pequeños tienen actividades escolares; los mayores hacen sus tareas, se bañan y ayudan con el aseo del lugar, comen y se van por la tarde a la escuela. Antes del anochecer las madres recogen a sus hijos para ir a dormir a sus casas. Pro México se encargó de unos de estos centros: La Casita. La socia, Lorenza Dipp, les regaló el inmueble y Pro México se encargó de acondicionarlo y de contratar y pagarle al personal que se haría cargo de los niños.

Continuando con su labor de alfabetización, las voluntarias se fijaron otra meta, llevar la enseñanza de la lectura y escritura a una colonia popular: Balcones del cuatro. Los habitantes del lugar las acogieron convencidos de la necesidad de recibir esta enseñanza de las primeras letras. Las mujeres de Pro México consiguieron, además, que prestadores de servicio universitarios, como servicio social, fueran a la colonia a dar clases de secundaria.

Siendo secretario de educación, Ernesto Zedillo expidió una reforma que sentenciaba que sólo profesores certificados y titulados podían impartir clases; disposición que, en automático, le puso punto final al proyecto. Para aquellos entonces ya había una secundaria en lo colonia; así que las voluntarias decidieron seguir apoyando a la comunidad ahora con un programa de becas destinado a apoyar a los muchachos que desearan estudiar su bachillerato técnico. Con la autorización de la dirección de la secundaria, las voluntarias se presentaban con los estudiantes de tercer grado ofreciéndoles las becas incitándolos a estudiar el bachillerato técnico en el que pudieran aprender algún oficio. Cabe mencionar que el programa de becas sigue funcionando hasta nuestros días. La beca consiste en el pago de la inscripción al bachillerato técnico, las mensualidades, acceso a Internet, útiles, transporte y libros; a cambio, los muchachos tienen que asistir a una sesión semanal; se les da acompañamiento, o seguimiento, durante los 3 años que dura la carrera. Para cualquier gasto están obligados a presentar notas o comprobantes.

En el 2016, el Ayuntamiento de Guadalajara empezó a ofrecer también becas para bachillerato sin tantas exigencias; así que muchos han preferido este apoyo; hasta en los asuntos filantrópicos hay competencia. Ante la posibilidad de que ya nadie quiere sus becas para bachillerato técnico; la asociación contempla ofrecerlas a universitarios que deseen cursar una carrera tecnológica.

Por iniciativa de Berta Zarkin, a finales de los años 90, las integrantes de la asociación compraron una casa; para por fin desentenderse de estar pagando renta; estaba ubicada en la calle Martín Casillas. Para servir de sede de la asociación fue necesario hacerle algunas remodelaciones; la planta baja quedó acondicionada para dar lugar a una espaciosa sala de conferencias, contaba también con una terraza y un pequeño jardín. En la planta alta había cuatro grandes cuartos que servirían para impartir los cursos de desarrollo humano. La asociación operó en esta casa hasta el 2000. En ese año las socias, en consenso, decidieron clausurar la casa al ya no ser rentable: el número de alumnos inscritos en los cursos de desarrollo humano había disminuido básicamente porque sobraban en el mercado educativo instituciones que ofertaban diplomados parecidos o porque algunas empresas daban internamente este tipo de capacitación. Tampoco pudieron seguir sosteniendo La Casita; pero ésta no sería cerrada, sino traspasada a Conny Larios; quien sin mayores problemas la recibió; antes del traspaso, las asociadas tuvieron que pedirle su consentimiento a quien había donado el inmueble, Lorenza Dipp, quien no puso mayores trabas para que se realizara el movimiento.

Imagen 4.30. Papelería con el logotipo de Pro México



Fuente: Elaboración propia (2018).

La asociación ha publicado varios boletines para divulgar sus actividades y reclutar voluntades dispuestas a sumarse a sus filantrópicas empresas. Sencillos en su redacción y formatos: estos han tenido una extensión que no rebasa las cinco cuartillas. En un inicio estas publicaciones estaban membretadas con un sencillo logotipo de la asociación una P y una M entrelazadas; posteriormente, un amigo de la asociación y artista, les diseñó el que actualmente utilizan en su papelería y publicidad.

El buen posicionamiento social de las fundadoras y en general de las integrantes de Pro México ayudó en la ramificación de la asociación: la cual pudo abrir una subsede en la Ciudad de México y otra en Mazatlán; la de México no prosperó por su falta de rumbo y el error de inmiscuirse en asuntos políticos; la de Mazatlán, por el contrario, logró consolidarse. Sus integrantes intervinieron una colonia popular y lograron hacerla prosperar. Fundaron también una escuela de superación personal, artes y oficios; a través de este proyecto emprendieron otro: un consultorio semi-gratuito, un centro de aprendizaje del inglés en el que participaron como maestros voluntarios estadounidenses residentes en Mazatlán.

Pro México no ha querido ser una institución asistencialista o caritativa; ha entendido la filantropía en términos más propositivos; ayudar de manera perdurable conlleva enseñar a las personas a no depender; a ser autosuficientes y capaces de emprender y crear sus propias empresas particulares o comunitarias. Impulsora de la economía solidaria, la asociación ha fomentado, sobre todo en comunidades y barrios pobres, la fundación de este tipo de empresas conformadas casi todas por mujeres deseosas de sacar adelante sus hogares.

Una historia de éxito, es la de San Juan Cosalá, un poblado situado por la ribera de Chapala, muy turístico por sus balnearios de agua termales y sus restaurantes de mariscos; allí, en fechas recientes, Pro México ha estado trabajando con mujeres del lugar dándoles talleres dirigidos a capacitarlas en temas sobre como iniciar un negocio o como comercializar sus productos.

Imagen 4.31. Artesanías de hoja de maíz elaboradas por beneficiarias de Pro México



Fuente: Elaboración propia (2018).

En su momento también apoyaron, con su programa de economía solidaria, a bordadoras de San Cristobal Zapotitlán, en Jocotepec, Jalisco, interesadas en tejer canastas con hoja de maíz; ellas asistieron a talleres y cursos de la asociación en los que aprendieron algo de contabilidad y mercadotecnia; esta preparación les ayudó a administrar mejor sus recursos y a comercializar eficazmente sus productos.

Pro México, en su ya larga trayectoria se ha ganado el reconocimiento social por su labor altruista; las propias autoridades la han distinguido con el galardón “Las Minervas”.

ONI: Organismo de Nutrición Infantil A. C.

El buen desarrollo de un niño comienza con una alimentación sana y completa. Dentro del gran abanico de organizaciones civiles, hay una, en Jalisco, preocupada por la buena nutrición de los infantes; esta organización se llama ONI: Organismo de Nutrición Infantil A.C. Desde sus inicios ONI estaba preocupado por acercarle a los niños un vaso de leche, en especial a los más pequeños desde los recién nacidos hasta los de seis años de edad. Primero fue la leche, hoy es más una fórmula revisada en sus componentes y valores por el Instituto Nacional de Nutrición.

Es una fórmula parecida en su composición a la de otras marcas comerciales, pero con un precio muy inferior; la Organización la distribuye a través de voluntarios en los barrios y regiones marginadas o pobres; donde los índices de desnutrición infantil son altos. Claro que la Organización tiene la obligación de advertir que el mejor alimento que puede recibir un recién nacido es la leche materna, la fórmula viene a ser más que un suplemento un refuerzo a partir de los seis meses del lactante. En estos meses de la vida, el niño está en pleno desarrollo neuronal; justo cuando la madre deja de amamantarlo es la etapa clave; en los seis meses posteriores deberá ser alimentado mediante una dieta altamente nutricional para que pueda alcanzar un desarrollo cerebral óptimo, de lo contrario, es decir, si llega a sufrir de algún grado de desnutrición, el daño que puede llegar a sufrir será, en un alto porcentaje, irreversible y de nada servirá que, posteriormente, reciba una buena alimentación, el afectado, muy probablemente, presentará un cierto grado de retraso mental. Esta es la problemática que le interesa atender a ONI.

Imagen 4.32. Valores nutricionales de la fórmula ONI



Fuente: ONI (2018).

La razón de la creación de ONI estriba en una paradoja muy simple; allá para los años 50 del siglo pasado los costos de producción y distribución de la leche la hacían muy poco rentable como negocio así que gran cantidad de este alimento, incluido en la canasta básica, era literalmente tirado por los productores; y por otro lado, un alto porcentaje de la infancia mexicana sufría de un alto grado de desnutrición. Así que un par de doctores Salvador de la Torre y Miguel Ponce fueron a buscar a los lecheros para sumarlos a un programa encausado al aprovechamiento de esta leche que, desafortunadamente, se estaba desperdiciando. Entre los productores y empresarios de la leche estaba el ingeniero Alberto Díaz de Soriano, quien, con gusto, como veremos más adelante, abrazó la iniciativa de los doctores; de esta asociación surgió ONI.

Como ya se mencionó ONI busca atender a infantes, niños y niñas, cuyas edades no superan los seis años de vida; etapa en la que tiene lugar el desarrollo del cerebro; de no proporcionarles la alimentación adecuada pueden presentarse afectaciones y deficiencias que serán arrastradas toda la vida; evitar este tipo de mal social e individual es el filantrópico propósito de ONI. Dicho sea de paso, la lechera con la que comenzó la donación del lácteo quebró.

Entrando más en detalle es necesario aclarar que el ya mencionado Miguel Ponce era urólogo y amigo personal del entonces gobernador Agustín Yáñez; quien lo involucró en el programa de vivienda denominado Patronato de la habitación popular; era parecido al hoy Infonavit, pero de una proporción o alcance estatal. Gracias al programa, el Doctor Ponce tuvo un contacto cercano con la gente necesitada de vivienda y fue así que descubrió que requerían alimentarse mejor, sobre todo los niños. Le alarmó el grado de desnutrición que presentaban los infantes; y resuelto a tomar cartas en el asunto, contacto a uno de los primeros pediatras del Estado, al Doctor Salvador de la Torre; quien, por aquello entonces, había iniciado una obra también a favor de la niñez denominada el Hospital Infantil Guadalupano.

Imagen 4.33. Antiguo centro de distribución de ONI



Fuente: ONI (s.f.).

Ambos galenos prospectaron la posibilidad de llevarles leche a estas personas; para ello necesitaban antes contactar con algún empresario de la industria lechera; en aquellos entonces, dicha industria apenas empezaba; la leche de común se tomaba bronca; pero por un decreto se ordenó su pasteurización. Dieron con el contacto, con el ya mencionado ingeniero Alberto Díaz de Soriano; quien se dedicaba a la

distribución de equipo lechero, entre otros negocios, también tenía una pequeña pasteurizadora desde los comienzos de la expedición del decreto. Los doctores, el ingeniero, un licenciado, más el dueño de la radiodifusora, Canal 58, Salvador López Díaz entre todos fundaron ONI. En sus comienzos no hubo más socios ni había cabida en este reducido concejo para las mujeres; ellas fueron integradas para la labor más de calle, o en directo, a través de un organismo paralelo llamado el comité de damas.

Ellas eran las encargadas de entregar el producto directamente a las personas necesitadas.

La primera pasteurizadora la montaron en una finca del Patronato de la habitación popular, del que era presidente Ponce, ubicada sobre la calle Salvador López Chávez, en la colonia González Gallo.

En dicha finca la leche era hervida y envasada, con una llenadora de pedal, en botellas de vidrio; las botellitas eran de cuarto de litro de tapa de cartón. La demanda era mucha, la fila de los necesitados era larga, así que hizo necesaria una planta más grande; valiéndose de su puesto de presidente del patronato, logró el Doctor Ponce que éste les construyera una planta en forma que luego le fue donada, en comodato, a ONI. El ingeniero Díaz donó las primeras máquinas pasteurizadoras: los tanques lecheros, las cortinas, las calderas.

Imagen 4.34. Proceso industrial de llenado de la leche en sus viejos envases de vidrio



Fuente: ONI (s.f.).

Al tiempo, los socios de ONI revisando los costos de producción dedujeron que el embotellar la leche líquida ya debidamente pasteurizada resultaba muy costoso; había que lavar las botellas; en el proceso muchas se rompían; la pura tapa de cartón costaba igual que un boli; de suerte que se tomó la decisión de cambiar a bolis de leche. Dejó de usarse el equipo de embotellado y se le remplazo por selladores de pedal. El proceso además de más económico resultaba práctico y rápido, los operadores sellaban fácilmente y cómodamente sentados.

En sus inicios ONI no contaba con muchos centros de distribución; el primero estaba ubicado en Santa Tere; en aquellos entonces era un barrio, no como hoy, con muchas carencias y de gente pobre. También abrió otro en San Juan Bosco, otro barrio que logró repuntar económica y socialmente. Tanto en Santa Tere como en San Juan Bosco, las encargadas de los centros (hoy promotoras) se toparon con niños

afectados por una desnutrición severa; en una nota periodística apareció el doctor Salvador de la Torre con un bebe recién nacido, de complexión raquítica, al que cargaba con una sola mano.

Imagen 4.35. Llenado de los bolis de leche de ONI



Fuente: ONI (s.f.).

En aquella Guadalajara que avanzaba hacia la segunda mitad del siglo XX; el hambre era todo un problema de salud pública; la gente y sobre todos los niños padecían algún grado de desnutrición porque simplemente no había que comer; el alimento y más el de calidad escaseaba: así que ONI tenía mucho trabajo. Haciendo un gran esfuerzo abrieron nuevos centros por toda la ciudad marcados por toda una dinámica de trabajo y de servicio a los necesitados influenciados, en muy buena medida, por Florentina Díaz de Soriano, una de la primaras damas en integrarse directivamente a ONI.

Resultó un cambio muy acertado para ONI el dejar las botellas y optar por los bolis; pero el distribuir leche fresca no dejaba de tener muchos inconvenientes; para empezar sino se le tenía en refrigeración en poco tiempo se echaba a perder. Una sugerencia que se les hacía a las señoras para mantener frío el producto era el almacenarlo en una vasija de barro con arena húmeda de tal suerte que al evaporarse el agua enfriaba el aire; este rudimento sólo resultaba eficaz en tiempos de calor; durante las lluvias nada evaporaba. Por lo pecedera que resulta la leche líquida se hacía necesaria distribuirla todos los días, incluidos los domingos; en ese tenor desarrollaban una encomiable labor las encargadas; las cuales además realizaban la distribución del producto en sus casas; si un boli se rompía tenían que limpiar de inmediato para evitar que al poco rato su vivienda apestará. Por todos estos inconvenientes, Díaz de Soriano en común acuerdo con Carlos Ochoa, decidieron implementar otro importante cambio; el dejar la leche líquida y optaron por desarrollar un producto en polvo que no requería, obviamente, ser refrigerado.

Con el producto en polvo ya no fue necesario repartirlo diario, solamente los días que acudían las trabajadoras sociales; estas mujeres no solo eran el enlace con la gente para la distribución y entrega de la leche; además se daban a la tarea de investigar la situación socioeconómica de las familias beneficiadas y con base a su diagnóstico decidían, según sus problemáticas, el canalizarlas a otras instituciones. Cabe mencionar

que, desde el cambio al producto en polvo, la fórmula de éste se ha ido mejorando para que resulte más nutritiva; y dadas las condiciones del agua de Guadalajara sus distribuidoras siempre han enfatizado la necesidad de hervir el agua con la que se preparara el producto.

Sobre el problema de la potabilidad del agua con la que se prepara la fórmula; esta el antecedente, de su distribución en la zona huichol y en las regiones de Guerrero y Chiapas; en dichas localidades las trabajadoras sociales insisten en que el producto debe ser preparado con agua hervida. En el caso de Chiapas, dos trabajadoras sociales de ONI viajaron a dicho estado para instalar un centro, cerca de Comitán, por la zona donde los hermanos maristas tienen una misión. Estuvieron en una ranchería, luego los lugareños las llevaron a buscar agua. Caminaron dos kilómetros para encontrarse con un charco de agua verdosa y de allí se abastecieron. Experiencias como estas reforzaron, por un buen tiempo, la necesidad de potabilizar el agua hirviéndola.

ONI es una organización que ha sabido posicionarse ante las instituciones públicas gracias a su prestigio y seriedad como dato que constata esta cercanía está, por ejemplo, el que ONI haya sido de las primeras instituciones afiliadas al IJAS, dado que la organización es anterior a dicha institución gubernamental. Durante mucho tiempo el gobierno le facultó un subsidio bastante importante a ONI, por ejemplo, los aguinaldos del personal eran pagados con fondos gubernamentales estatales.

En la década de los ochentas, los estatutos de la organización fueron modificados eliminando el comité de damas y constituyendo una asamblea de socios conformada, indistintamente, por hombres y mujeres. El cambio fue muy acertado pues las decisiones cupulares de ONI se vieron enriquecidas con la perspectiva femenina; de igual forma, sirvió el que también los varones estuvieran más en contacto con los beneficiados de la organización, visitando los centros de distribución: las diferencias de género, en cuanto a la asignación de tareas y cargos se han ido desvaneciendo con el transcurso de los años. Los cambios de mentalidad han sido obligados por los nuevos contextos socio-culturales en los que las mujeres van ganando protagonismo y dejan de ser simples subalternas lista a seguir indicaciones de algún varón. En este sentido ONI se ha puesto al día.

Imagen 4.36. Subasta de arte realizada para recabar fondos para ONI



Fuente: ONI (s.f.).

ONI sigue siendo un proyecto viable y necesario; para sostenerse ha recurrido a todas las instancias que ha tenido a la mano; una de ellas fue Iniciativa México; este esfuerzo de importantes empresarios nacionales interesados en impulsar iniciativas encarriladas al bien común valoró el proyecto de ONI y lo puso a competir con otras propuestas o iniciativas. El evento fue televisado, en su participación ONI quedó en tercer lugar; como lo comenta el actual presidente del consejo de la organización, Guillermo Gutiérrez Zetina Diez de Sollano, el conductor del programa se acercó y le confesó a uno de los representantes de ONI que el de ellos era el proyecto con más impacto social; pero, que no eran tan llamativo como los ganadores.

Siempre es difícil Conseguir dinero para costear la producción y distribución de la fórmula; ONI tiene una importante cartera de donantes y benefactores (que lejos de aumentar ha ido disminuyendo); no obstante, la organización ha sabido implementar medidas alternativas para sufragar gastos; con cierta periodicidad realiza eventos para recabar fondos; desde cenas hasta subastas de arte. En estos eventos involucran a instituciones como el equipo de béisbol, los Charros de Jalisco, Sanmina, American School; los gastos de ONI son muchos y más si tomamos en cuenta que su actividad en favor de niños no está limitado únicamente a hacer llegar el complemento alimenticio; además desplaza a las comunidades beneficiadas todo un equipo de profesionistas entre trabajadoras sociales y obvio, nutriólogos que miden y pesan a los niños y monitorean su desarrollo físico y su salud en general.

Imagen 4.37. Cartel que anuncia juego de los Charros de Jalisco en beneficio de ONI



Fuente: ONI (s.f.).

Las trabajadoras sociales por su parte investigan la situación socioeconómica de las familias para determinar si pueden pagar el precio total del suplemento alimenticio o si éste les será facilitado gratuitamente; cabe mencionar, que fórmulas similares de venta en el mercado; resultan y por mucho más caras (dependiendo de la marca pueden resultar de entre 3 hasta 4 veces más costosas); esto quiere decir que el precio del producto está sumamente subsidiado para hacerlo accesible a los sectores sociales de escasos recursos o en condiciones de marginación; muchos pagan el 75, el 50 o el 25 por ciento del precio de la producto; casi de común, las comunidades indígenas, como la huichol, reciben gratuitamente la fórmula por sus condiciones de marginación y abandono social y económico.

Mantener un bajo precio o regalar el producto no ha sido fácil y más considerando, como ya se mencionó, que los benefactores han disminuido y los apoyos gubernamentales han sido retirados; ha habido ocasiones en que la planta de ONI se ha quedado sin leche, por falta de dinero o por problemas con los

proveedores; en este tenor en una ocasión la leche en polvo que importaban de Nueva Zelanda, simplemente no llegó parando toda la producción por la falta de este importante insumo; al final un camión llegó con un cargamento de entre 12 a 18 toneladas de producto; la situación se salvó casi providencialmente.

A lo largo de su historia la organización ha pasado por muchos contratiempo; incluso estuvo a punto de desaparecer por una decisión gubernamental; la esposa del presidente Luis Echeverría, María Esther Zuno quería que ONI pasara a formar parte del DIF (Desarrollo Integral de la Familia) nacional afortunadamente no lo consiguió; es muy probable que dicha incorporación hubiera dado al traste con la organización en un cambio de administración; pues suele ocurrir que los nuevos funcionarios no le dan continuidad a los proyectos de sus antecesores.

Sorteando crisis y escollos, ONI ha continuado contribuyendo a mejorar la nutrición de miles de niños; sus centros han seguido abriendo todos los días desde temprano. En ellos los voluntarios bajan de las camionetas el producto, lo cuentan y los reparten a las señoras; los médicos y nutriólogos pesan y miden a los niños; y las trabajadoras sociales evalúan la situación socioeconómica de cada familia; brindan una atención integral.

ONI llega a los estados de Nayarit, Guerrero y principalmente trabaja en Jalisco; sus directores están conscientes que otras entidades y localidades necesitan del producto, pero carecen del presupuesto suficiente para abrir más centros y extender su cobertura. El sueño de ONI es exactamente el contrario; espera coordinarse con otras organizaciones también filantrópicas para ayudar a las comunidades a salir de su rezago económico y social esperando que un día, como ocurrió en Santa Tere, éstas no necesiten de su apoyo; y que ONI, con el paso del tiempo, desaparezca porque simplemente ya no sea necesaria.

Referencias

CONEVAL. (2016). Recuperado el 12 de diciembre de 2018, de Jalisco. Pobreza estatal 2016: <https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Jalisco/Paginas/Pobreza-2016.aspx>

Estrategos. Revista digital del Instituto de Informática Estadísticas y Geografía. . (2018 de julio de 2018). Recuperado el 12 de diciembre de 2018, de <https://iieg.gob.mx/strategos/tag/poblacion/>

Informador, E. (31 de Agosto de 2017). *Lidera Jalisco reducción de pobreza.* Recuperado el 12 de diciembre de 2018, de <https://www.informador.mx/Jalisco/Lidera-Jalisco-reduccion-de-pobreza-20170831-0145.html>

4.4 Organizaciones de la sociedad civil en Michoacán

Mtro. José Mariano Ambríz Tovar

Introducción

En este capítulo se abordan las trayectorias de las organizaciones sociales civiles (OSC's) ubicadas en la ciudad de Morelia, capital del estado de Michoacán: Residencia Vasco de Quiroga A.C, estancia para adultos mayores y la Casa Hogar Soledad Gutiérrez de Figaredo A.C donde se atiende niños y niñas en edad de educación primaria en estado de vulnerabilidad económica y familiar, las trayectorias de estas (OSC's) se recuperaron a través de narrativas obtenidas en entrevistas a profundidad con sus respectivos líderes, la psicóloga Gilda Jael Ramírez Rodríguez de RVQ y el médico veterinario, Saúl Gerardo Chávez Figaredo de CHSGF, además participaron un grupo de colaboradores –beneficiarios y beneficiados- de cada una de estas asociaciones civiles.

Los entrevistados que colaboraron con la Residencia Vasco de Quiroga fueron dos empleadas de limpieza; una voluntaria; una voluntaria y beneficiaria; dos empleados en enfermería; un beneficiario y colaborador; un beneficiario.

Los participantes en la entrevista de la Casa Hogar Soledad Gutiérrez de Figaredo son una voluntaria y encargada de la casa hogar; una secretaria de la casa y la primaria; una psicóloga, nieta de la fundadora e hija del actual líder de la OSC; una religiosa voluntaria; un exalumno de la casa hogar y colaborador; y un maestro de educación de la fe, en la escuela primaria de la Casa Hogar.

Antes de la presentación de las trayectorias de las asociaciones civiles, se expone el contexto general del estado de Michoacán, sus características como estado y la situación económica y de pobreza que presenta en relación a nuestro país y a otros estados y en este contexto, la función, trabajo y servicio que prestan estas (OSC's) en relación a conceptos y términos como la pobreza, atención a grupos vulnerables, liderazgo, servicio, gratitud, para que se entienda el valor e importancia de la labor social que realizan cada una de las asociaciones civiles como: La Residencia Vasco de Quiroga A.C, atendiendo adultos mayores y la Casa Hogar Soledad Gutiérrez de Figaredo A.C, con niños en situación de pobreza, abandono familiar y escolar. Se sigue un eje conductor en esta narrativa de acuerdo a la cronología que se rescata en los discursos de los entrevistados que se desarrolló en una agradable charla y diálogos enriquecedores para conformar esta narrativa.

4.4.1 Contexto.

El nombre de Michoacán de acuerdo a las teorías más aceptadas por todos los estudiosos del tema. Según afirman, provendría del vocablo náhuatl que los mexicas usaban para nombrar el territorio cercano a los lagos que habitaban los purépechas. Estaría formada por tres palabras diferentes: “Michin”, que significa pescado, “hua”, un posesivo de lugar y “can”, que significa lugar. Al unirse vendría a querer decir “lugar de pescadores” o “lugar donde abundan los peces”.

El estado de Michoacán ocupa el lugar 16 del resto de los estados de la República Mexicana y se caracteriza por las bellezas naturales, sus pueblos, lugares históricos, culturales, su gastronomía, la calidez de la gente, etc. Por su extensión, Michoacán de Ocampo ocupa 3% del territorio nacional, que lo ubica en el

lugar 16 del país, antes de Campeche y después de San Luis Potosí. 249 km de litorales tiene la entidad (2% del territorio nacional). El estado colinda al Norte con Jalisco, Guanajuato y Querétaro; al Este con Querétaro, México y Guerrero; al Sur con Guerrero y el Océano Pacífico; y al Oeste con el Océano Pacífico, Colima y Jalisco. 113 municipios forman el estado de Michoacán de Ocampo. La ciudad capital se encuentra en el municipio de Morelia. Por la superficie continental, el más extenso es Arteaga, que ocupa 5.9% de la superficie estatal.

De cada 100 ocupantes de las viviendas en la entidad, 96 cuentan con agua entubada; de ellos, 76 la tienen dentro de la vivienda. 4 ocupantes disponen de agua por acarreo, principalmente de un pozo, 92 de cada 100 ocupantes cuentan con drenaje, de los cuales 81 tienen descarga a la red pública. En 2010 eran 96 los ocupantes con agua entubada y 89 los que disponían de drenaje. 4 de cada 100 hablantes de lengua indígena de 3 años y más de edad viven en Michoacán de Ocampo (INEGI, 2015).

98% de los migrantes michoacanos van a Estados Unidos, ocupando el primer lugar en el país. Noveno lugar nacional tiene Michoacán de Ocampo por su número de habitantes (4 584 471). La población de la entidad representa 3.8% de la población de México. Por cada 100 mujeres hay 93 hombres, 26 años es la edad mediana de la población de la entidad, un año menos que a nivel nacional, es decir, la mitad de los habitantes tiene menos de 26 años y la otra mitad, más de 26. Existen 59 personas en edad de dependencia por cada 100 en edad productiva. De cada 100 habitantes de Michoacán de Ocampo, 91 nacieron en el estado; ocho, en otra entidad; 1, en los Estados Unidos de América u otro país. En cuanto a movilidad cotidiana, 2% de la población del estado se traslada a diario a otra entidad para trabajar y 0.8%, para estudiar en otro estado o país. (INEGI, 2015).

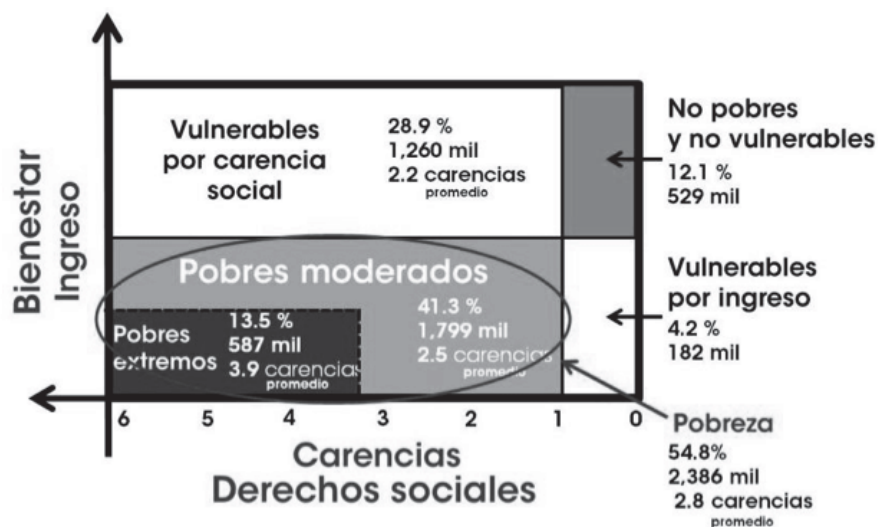
La encuesta intercensal de 2015 del INEGI, señala que el 26.54% de la población de 60 años o más en Michoacán, tienen alguna discapacidad. De cada 100 personas en el estado 60 tienen educación básica; 17, Media Superior; 14, Superior; y 9 no cuentan con escolaridad. 91 de cada 100 personas de 15 años y más de edad en la entidad están alfabetizadas y 4 de cada 100 hablantes de lengua indígena de 3 años y más de edad viven en Michoacán. Las lenguas indígenas más comunes en la entidad son: purépecha (81.91%) y náhuatl (8.19%). 27.7% de la población del estado se consideraba indígena y 0.08%, afrodescendiente.

59 de cada 100 personas forman la población económicamente activa en la entidad (2015). De ellos, 63% son hombres y 37%, mujeres. 56% de las personas ocupadas trabajan en el comercio y los servicios; 24%, en la agricultura, cría y explotación de animales, aprovechamiento forestal, pesca y caza; y 20%, en la industria.

Como se observa en la imagen 38, la pobreza en Michoacán alcanza niveles de 54.8% de los que se consideran como pobres moderados un 41.3% y un 13.5% en extrema pobreza y apenas un 12.1% no pobres y por lo tanto no vulnerables, esta situación que prevalece en el estado y el fenómeno migratoria de forma importante en las zonas rurales y poblaciones medias del estado, generan condiciones de abandono de la población joven que viajan a los Estados Unidos y a las diferentes ciudades de la república con mejores condiciones de laborales y económicas.

En Michoacán permanecen en su lugar de origen las generaciones menores de 15 años y personas mayores, los habitantes del estado entre 15 y menos de 50 años, emigran al extranjero o a puntos del país con mejores condiciones laborales, manifestándose en el estado, una necesidad de atención a niños vulnerables por la ausencia de los padres o personas mayores que ya no pueden laborar y permanecen en su lugar, pero solos o sin familiares que los ayuden, muchas veces enfermos y dependientes de atención para su vida cotidiana.

Imagen 4.38. Cuadro de pobreza en Michoacán



Fuente: CONEVAL (2010).

En el estado de Michoacán, de los 6 indicadores que se utilizan a nivel nacional para medir las carencias sociales, en todos, Michoacán se encuentra sobre la media nacional, situación preocupante donde las OSC's, tienen una a importante oportunidad de desarrollar programas sociales que favorezcan a los grupos más vulnerables como lo hacen las OSC's, Residencia vasco de Quiroga A.C, estancia para adultos mayores y la Casa Hogar Soledad Gutiérrez de Figaredo A.C, estancia para niños y niñas en edad escolar de primaria.

4.4.2 Trayectoria de las organizaciones

Residencia Vasco de Quiroga, A.C.

Por los años 80, Don Javier como lo llama cariñosamente Gilda, la actual líder de esta organización, le regalan un terreno y el como empresario y algunos de sus amigos buscan conformar un patronato, tardando más de 10 años en lograrlo y a partir de 1997 se formaliza la fundación de la Residencia Vasco de Quiroga, A.C, claro que de su fundación a la fecha su evolución ha sido considerable, ya que los fundadores siendo empresarios no podían atender sus actividades y la función social de la organización buscaron personas que los apoyaran y así recurrieron a las Hermanas de la Sagrada Familia de Urgel, por el carisma de su congregación y a profesionistas como Gilda Jael Ramírez Rodríguez, psicóloga de profesión, comprometida con la Residencia y la atención a los adultos mayores asumiendo el papel de líder de la organización hasta la fecha.

Es aquí donde buscan personas que los ayuden y en un primer momento fueron las Hermanas de la Sagrada Familia de Urgel que se hicieron cargo de la atención de los adultos mayores en lo espiritual y la organización y administración por varios años, al paso del tiempo esta organización no fue suficiente y es cuando Gilda, actual líder, tiene la oportunidad de asumir la dirección del patronato y de la administración de la Residencia, quedando las religiosas para el apoyo a los adultos mayores en cuestiones espirituales de forma principal.

Con las nuevas necesidades y las características de liderazgo y visión estratégica de Gilda, empezaron a operar cambios en la residencia, desde el ingreso de los adultos mayores hasta la forma, trato y organización de la estancia por los usuarios.

Imagen 4.39. Entrada principal a la Residencia Vasco de Quiroga



Fuente: Elaboración propia (2018).

La líder de la Residencia Vasco de Quiroga A.C., inspirada en las ideas del fundador, Don Javier y apoyada en su formación profesional de Psicóloga, con una maestría en Gerontología y diplomado en geronto-geriatría, impartió talleres y cursos en SEDESOL de planeación estratégica, manifestando que esto le ayudó a saber quién eres y la dirección a la que quieres llegar, como lo expresa en su narrativa.

Imagen 4.40. Entrevista con la líder de la Residencia Vasco de Quiroga



Fuente: Elaboración propia (2018).

Encontrar en el estado de Michoacán organizaciones no fue sencillo, solamente en la ciudad de Morelia se ubicaban y reunían las condiciones establecidas, a partir de la ubicación de la Residencia Vasco de Quiroga A.C. y del primer contacto telefónico, siempre se manifestó disposición y apertura para llevar a cabo las entrevistas, en especial la entrevista a profundidad, un poco más de trabajo fue la entrevista focal, por las actividades que realizan cada uno de los participantes y la atención que demandan los adultos mayores. El día de la entrevista con Gilda, líder de la organización, fue una charla con una joven profesional, con experiencia en atención de adultos mayores y un perfil profesional de acuerdo a las necesidades de la misma.

Como uno de los primeros logros que manifiesta la entrevistada es la creación del grupo “Acompaña”, donde lo integran voluntarios de la sociedad civil y estudiantes de varios niveles educativos, comenta que al principio hubo resistencia y poca participación, pero se ha generado la actitud de ofrecer las horas libres que se tienen por los participantes para integrarse al apoyo y atención a los adultos mayores, además los que no tienen tiempo ofrecen su ayuda en otra forma y así se cubren diferentes necesidades de la organización, se ha logrado que la sociedad civil participe y para Gilda, este ha sido uno de los grandes avances, el sensibilizar de que todos podemos hacer algo en diferentes formas y momentos.

Gilda dice, “considero que antes se tenía más respeto a muchas cosas, simplemente a los adultos mayores,” y ahora, en su labor inicial observaba la indiferencia y urgencia de los familiares para que sus adultos mayores fueran recibidos en el momento que sentían la necesidad de que otras personas los atendieran, menciona que manifestaban la disposición de pagar lo que fuera, pero que en el momento recibieran su familiar y muchas veces estos familiares quedaban en la organización como depositados y totalmente a cargo de las personas que forman la Residencia. Esta situación fue un primer objetivo y meta a lograr, involucrar a los familiares y antes de recibirlos se hablaba con ellos y con la persona que se quedaría en la residencia para comprometer a los familiares de su compromiso y obligación de visitarlos, convivir con ellos y estar en los momentos importantes de su estancia.

Manifiesta la visión de los adultos actuales y dice “la gente mayor de hoy, le cuesta mucho separarse de su casa y entender que no puede seguir ahí, si es mi casa, sí, pero bueno, ahí no hay quien te bañe, , quien te cambie, entonces ese cambio tan drástico a nivel social” es en el que trabajan con los nuevos integrantes, que se adapten a la casa, a sus compañeros, que se involucren en las actividades y muchas veces se vuelvan participantes en el servicio a los demás, dice también que las nuevas generaciones ya empiezan a ver estas organizaciones como una opción que en un futuro pueden utilizar ellos mismos, y hay un poco más de sensibilidad para ser parte de casas de adultos mayores.

Percibe la necesidad de atención a las personas mayores y los pocos espacios que existen en el estado, comenta que en Michoacán solamente existe una estancia por parte del gobierno para adultos mayores y atienden una población aproximada de 60 o 70 adultos, existen otras opciones donde se paga alguna cantidad y se buscan donatarios, benefactores, voluntarios como es el caso de la Residencia Vasco de Quiroga, por lo que manifiesta que falta mucho como gobierno y sociedad civil.

Otra de las preocupaciones y parte de la labor de la organización, lo manifiesta la directora como sigue:

A mí me interesa promover la independencia y la autonomía en una persona, el mayor tiempo posible, porque me pasa, en algún momento vamos a llegar a este nivel de independencia, en este trayecto, alargar el mayor tiempo posible, el nivel de funcionalidad de una persona, de 2, de 3, años, a través de, si claro, promover la salud, promover todo para que la gente pueda decir, bueno, tengo 80 años, pero soy perfectamente funcional y puedo estar en mi casa, si voy a llegar a los 90, por ejemplo, y voy a llegar con ese nivel de independencia, 2 años y bueno ya, y no voy a estar desde los 80 en un

lugar, que bueno si me atienden, me bañan, pero no es mi casa, entonces no es lo mismo a que esté 12 años, a que esté 2 años, a que esté 3 años (Informante #4).

Cuando empezó en la Residencia, consideraba que los adultos mayores llegaban como a una guardería y muchos con desánimo y totalmente dependientes física y mentalmente, pretende rescatar la autonomía en ellos e iniciaron a realizar paseos, actividades dentro de la residencia y participación de los adultos mayores, así como de sus familiares, la respuesta a estas actividades y su aceptación fue manifiesta por los adultos mayores y por los que trabajan, colaboran, conviven en general en la residencia.

Si creo que devolviéndole, como decir, pues devolviéndole como ese valor, como esa independencia, respeto a las personas mayores, en cualquier, ya sea en un espacio urbano, en un espacio rural, creo que si puede empoderarlos para ellos busquen o no, busquen continuidad con esta funcionalidad, por qué, que pasa, las personas a nivel urbano tienden a ser más dependientes, más jóvenes que una persona de 90, 95 años de una zona rural, que se para a las 5 de la mañana, que se va a sus tierras, que recoge su siembra, en cambio en espacios urbanos, encontramos gente de 65 años que ya está dependiente, entonces tiene que ver mucho el nivel social y esto puede promoverse mucho desde la familia y el compromiso y atención que les den a sus adultos mayores. (Informante #4).

Gilda reitera “creo que si nosotros, como profesionistas que nos empezamos a dar cuenta de este cambio tan drástico que va a haber a nivel social, pues devolverles un poquito eso, ese respeto a las personas mayores que existían antes, que anteriormente todo mundo se peleaban por cuidar al abuelo o de estar con él, a que ahora ya no es así”, y promueve en la residencia esta idea y compromiso por estar convencida de la labor que realiza y la necesidad que existe, el respeto que busca de los demás hacia lo adultos mayores, también lo promueve y quiere en ellos mismos, que se den cuenta que pueden ser autónomos e independientes algunos años más. Les hace sentir a los que se integran y sus familiares que ahora son parte de una nueva familia y que con todos sus derechos y obligaciones son aceptados y comparten en las mismas condiciones de todas las actividades de la Residencia.

Mantiene su postura al enfatizar en su objetivo principal el regresar su autonomía a los adultos, el valor de su vida en la convivencia e integración de todos en la organización, “Bueno, pues yo la verdad en lo personal, en lo laboral, me sueño por decirlo, es lo que hacía un poco antes, ¿no?, es promover esta independencia, o sea, tratar de reeducar a la gente y a las familias de lo que pueden ir haciendo en los adultos mayores, en su familia, como dar ese espacio, como devolverles ese valor a los adultos mayores” (Informante #4)

Gilda, manifiesta la mayor autonomía de adultos mayores en las zonas rurales, de acuerdo a su experiencia, percibe que las zonas urbanas propician más la dependencia de los adultos y trabaja al respecto, buscando regresar esa movilidad y ganas de vivir a muchos de los adultos que son parte de la Residencia Vasco de Quiroga, ya que, para ella, hasta “*invisibles*” se vuelven los adultos mayores en la sociedad y las familias a las que pertenecen.

Promueve la participación de las familias y las visitas a sus familiares y esto hace más llevadera su estancia y aceptación de los adultos mayores de no estar en su casa, ya que reconocen que su familia no los puede atender en casa, por el trabajo, las actividades diarias, pero al visitarlos en la residencia, comer con ellos, compartir el tiempo y sus nuevos compañeros y amigos les alegran su estancia y aceptan de buena forma su permanencia, incluso se integran a ayudar en lo posible a los demás, les regresa su vida literalmente.

Imagen 4.41. Entrevista grupal en la Residencia Vasco de Quiroga



Fuente: Elaboración propia (2018).

Al cuestionar a Gilda, sobre lo más importante de su labor en la residencia, manifiesta brevemente su razón principal, “de mi labor centrándome en una frase, yo diría que labor, de alguna manera es hacer que las personas que vivan aquí, vivan bien”, y desde luego con su liderazgo, compromiso y organización de las funciones y responsabilidades de todos los que participan, se percibe una tranquilidad y bienestar en la residencia.

Pues sí, yo creo que si me vuelvo importante para las personas que están aquí y también creo que, algo que procuro hacer es, pues de alguna manera cuidar que los elementos que tengan que ver con el bienestar de una persona, que tengan un buen cuidado, una buena alimentación, un buen servicio de asistencia y también como esta parte de una buena conexión con su familia, todo eso procuro hacerlo en lo que a mí me toca, ¿no?, que es como la dirección, como la orientación, oye, esta parte hay que cuidarla y como que estar presionando a la familia como parte de que esté aquí. (Informante #4).

Para Gilda, la motivación o identidad con la organización surge de su contacto, convivencia con el fundador, Don Javier y lo menciona como inspiración y punto de acuerdo:

Este lugar, bueno el fundador ya falleció, que descanse en paz, él decía, bueno yo hablé muchas veces con él, que este lugar era para devolverles la dignidad a las personas, eso fue lo que a mí me gustó mucho de su pensar, porque, él, contaba que tenía una tía que vivía en Guadalajara, entonces él llegó y vio el lugar que estaba sucio, entonces se dio cuenta y dijo, yo quiero hacer un lugar, quiero juntarme con personas de buena voluntad para crear un lugar, entonces, para mí, como que eso me motivó más y dije, pues busca más o menos lo que te gusta o sea devolverles la dignidad a las personas ¿No?”.

Se observaron diferentes estados emocionales en la líder, los beneficiarios y los voluntarios, todo en pro de ofrecer las mejores condiciones de vida para los adultos mayores. Antes de la llegada de Gilda a la organización las hermanas hacían un poco de todo o como ella lo expresa, hacían mucho de todo, al ser propuesta como directora del patronato y de la Residencia Vasco de Quiroga, entonces las hermanas se dedican más a la parte espiritual y ella a la administración de la Residencia.

Además de un empleo o trabajo, manifiesta el compromiso que los mismos adultos mayores les generan y lo expresa de la forma siguiente:

Pues sí, aunque de alguna manera ellos te enganchan fácil, porque te das cuenta que están ávidos de atención, no digas de apoyo, no digas de todo eso y de alguna manera el que tú te des cuenta de eso, te hace comprometerte, ¿no?, hay ocasiones en que hoy no tengo esto, ya se lo ofreces o cosas así y desde ese inicio te va como, bueno en mi caso, te va como enganchando y creo que es el compromiso, sea lo que sea, el querer tanto, obviamente la institución y cada una de las familias que están aquí, ¿no?, porque te das cuenta de y puedes comparar, ¿no? O sea, te das cuenta de las familias, de qué tipo de hijos son, si están comprometidos, o sea de los mismos adultos mayores, ¿no? Pues dices, oye sí, son buena onda y tú no das nada...”.

Los empleados, voluntarios, hermanas y los mismos beneficiarios, manifiestan esta motivación en la vida y el contacto con los adultos mayores, que los atraen y los comprometen a dar más o su mejor esfuerzo por mejorar las condiciones de los residentes y los mismos trabajadores, sienten la influencia de “los abuelos” como cariñosamente les nombran, ejercen mucha influencia, motivación y agradecimiento por lo que se hace.

Claro que no todo se presenta fácil y bien, al asumir la responsabilidad de la Residencia, surgió la resistencia de los mismos compañeros o trabajadores, por lo que se asumen posturas que defina el compromiso, como lo manifiesta en la siguiente cita:

...me ofrecieron la dirección y de alguna manera ya conocía, pero no tenía como el mando pues, y al principio es difícil por eso, porque la gente no está comprometida, hasta que le dices el nuevo chip es este y le entras o no, y hay gente que dice, va! [...] Los adultos mayores de la residencia son personas que necesitan y que muchos de ellos, si son muy vulnerables, porque la gente que te ve y dice es aquí o la calle y no tienen a nadie, entonces esos son todavía más, los que nos necesitan y facilidades que he tenido, es que en general la gente es muy, muy especial, las personas mayores en general, hay de todo, pero en general, pues son muy agradecidas.

Sentimientos que se despiertan en los trabajadores, voluntarios, hermanas religiosas y en el Líder de la organización, proceso de sensibilización y conciencia de las necesidades de los abuelos, claro que algunos de ellos tienen su familia, están pendientes de su situación, apoyan económicamente, los visitan, pero muchos otros están en estado vulnerable, sin nadie que los atienda y la residencia se convierte en su otra casa que les permite llevar una vida tranquila y muchas veces con nuevos amigos y afectos dentro de la misma residencia.

El servicio que ofrece la Residencia vasco de Quiroga A.C, como lo expresa Gilda: “Nuestro servicio es de dos formas, el primero es estancia permanente, es decir yo decido con mi familia que quiero ir a vivir ahí, entonces pues ya vienen y viven aquí, es donde es su casa”.

Y la otra es la estancia diurna, “la estancia diurna es de lunes a viernes de 8:30 de la mañana a 7 de la noche, aquí desayunan, comen y cenan y hacen lo mismo que los otros, la única diferencia es que esas personas ya deben venir aseadas, bañadas y cambiadas y todo y ya nada más aquí pasan el día y ya se van a su casa en la noche”.

Se consideran como una organización bien vista por los usuarios y las familias, esto favorece a la Residencia Vasco de Quiroga, y nos da a conocer sin que se tengamos que hacer grandes esfuerzos publicitarios, la recomendación surge del mismo servicio que ofrecemos y de los beneficiarios que lo reciben. Desde luego que se enfrentan grandes retos, el caso del Líder manifiesta como lo más complicado, cuando por falta de compromiso y responsabilidad en el cumplimiento de su labor, se ha tenido que separar algún trabajador, ya que aparece la situación familiar y laboral, pero la función en la Residencia no se cumple y se tienen que tomar decisiones en bien de la comunidad.

Casa Hogar Soledad Gutiérrez de Figaredo A.C.

A partir del contacto con la Casa Hogar y con el líder de la misma, siempre se mostró disposición para iniciar con las entrevistas a profundidad y las de grupo, las únicas complicaciones se presentaron por el mes de septiembre, mes de celebraciones nacionales y la fiesta más importante de la ciudad de Morelia, la celebración del Natalicio de José María Morelos y Pavón que se lleva a cabo el 30 de septiembre.

Cabe mencionar que las entrevistas a profundidad y las grupales se llevaron a cabo el mismo día en las dos organizaciones, terminando entre 20:00 y 21:00 horas aproximadamente, más las dos horas de traslado a La Piedad, Michoacán, pero satisfechos de la atención y la realización de las 4 entrevistas.

Se funda en 1939 por la Sra. Soledad Chávez de Figaredo, con el fin de atender niños y niñas entre los 6 y los 1 años en estado de vulnerabilidad económica y familiar, ofrece servicio de hospedaje, alimentación, enseñanza primaria, atención médica y dental, apoyo psicológico y preparación para Primeras comuniones y Confirmación.

La misión la comparten las Hermanas del Sagrado Corazón y de los Pobres, atendiendo en especial la formación académica y espiritual de los niños, además participa el patronato que apoya en los fondos económicos para la casa hogar y la organización de la misma.

Está ubicada en la ciudad de Morelia con un servicio de niños y niñas que asisten a clase y permanecen toda la semana en la casa hogar, visitando sus familias los fines de semana y los niños que solo asisten a la primaria en el horario normal y regresan a casa todos los días. Atienden un promedio de 65 niños dentro de la casa, con diferentes actividades académicas, deportivas, formativas y espirituales.

En la actualidad el líder de la Casa Hogar es el médico veterinario Saúl Gerardo Sánchez Figaredo, nieto de la fundadora de esta organización.

Esta Casa Hogar surge cuando el gobierno tuvo una crisis con la iglesia, corre a todos, les quita los colegios y las casas a las hermanas, a toda la iglesia, y las hermanas de esta congregación, tenían una casa con niños y los echaron a la calle, literalmente, entonces mis abuelos tenían un hotel grande en el centro de la ciudad, en un edificio grande donde está el Banamex ahí del mero centro, y mi abuela se encuentra a las hermanas en la calle con los niños y les pregunta que ¿Qué pasó? Le cuentan y entonces mi abuela dice “no espérame”, mi abuela era muy altruista, entonces los lleva al hotel hay los guarece y les promete que les va abrir la casa de alguna manera. (Informante #10).

A partir de este momento empieza la historia de la organización en la que han participado los integrantes de la familia, todos ellos nacieron “dentro” de la organización y mañana, tarde y noche tuvieron contacto con las actividades que se llevan a cabo.

El actual líder, realmente no estaba en la Casa Hogar, él tenía sus propias actividades profesionales y docentes, pero como lo relata, en un momento, donde su madre ya no podía estar al frente, convocan junta de patronato y proponen a su hermana, que por razones personales no puede aceptar y todos voltean a ver a Saúl, como la mejor opción, al inicio de su administración consideró algunos cambios en cuanto a funciones, compromiso e integrantes del patronato, pensando que ya no era suficiente ser de la familia, sino se hacía nada por la Casa Hogar y se tuvieron que tomar decisiones y fijar posturas, también se tuvo que mediar con las Hermanas para poder establecer una nueva era de trabajo y hasta la fecha, la Casa Hogar cumple con la razón de ser de su fundación, prestar servicio educativo, de hospedaje y de formación humana y cristiana para los niños y niñas que son parte de la misma.

Imagen 4.42. Fachada de la casa Hogar Soledad Gutiérrez de Figaredo



Fuente: Elaboración propia (2018).

**Imagen 4.43. Entrevista a profundidad,
con el líder de la Casa Hogar Soledad Gutiérrez de Figaredo**



Fuente: Elaboración propia (2018).

Cuando su mamá contrajo matrimonio con su padre le dijo que casaba con él, pero que iba con todo el paquete de la Casa Hogar y su padre aceptó, “cuando nazco mi mamá tenía treinta y tantos años más de 10 años ya al frente de la casa, yo ya tenía hermanos mi mamá ya tenía el montón de hijos y en la casa se desayuna, se come y se cena platicando de la casa hogar, entonces, pues no sé, para nosotros es como parte de la vida”.

Así es como se va conformando la personalidad del ahora líder, de la vivencia diaria y convivencia con los niños de la Casa Hogar, compartiendo tiempo de vacaciones y los alimentos que los niños recibían en la Casa, la Casa Hogar ha sido parte de su vida.

“La labor que se realiza en la Casa Hogar infunde en los alumnos egresados el sentimiento de gratitud y agradecer de alguna manera los bienes recibidos en su estancia, es el caso de Gustavo, exalumno que se ha mantenido toda su vida fuera de la Casa, pendiente de la forma de apoyar con los ahora alumnos de esta organización”.

Para Saúl la responsabilidad de líder se forma en la cultura familiar, cultura religiosa, de fe, Saúl cita una frase que ha servido en los momentos más difíciles de la organización y que escuchó de su mamá “el changarro es de Dios, entonces hay que rezar y decirle oye tu changarro ocupa yo no sé cómo le vayas hacer, yo no me voy a estresar”, manifiesta que ha sucedido y en el momento más angustiante aparecen benefactores de alimentos y otros artículos para la Casa Hogar y el servicio que prestan.

El líder entrevistado tiene una forma de ver el servicio hacia los demás, ya que comenta que los beneficios recibidos por la familia, situación económica y social, solo son herramientas que pueden ser utilizadas en el servicio a los otros de acuerdo a la educación recibida en la familia, el grupo social y la formación escolar. Manifiesta la felicidad, tranquilidad, paz que se siente al ayudar, como lo expresaba su madre. Esto no es fácil, ya que la misma sociedad manifiesta la crítica hacia la familia por tener la Casa Hogar y lo expresa de la forma siguiente “La familia Figaredo lo que tiene es un compromiso social, un compromiso con Dios, no glamour, no lujos, “no fachoso”, por lo menos yo siempre lo he visto de esta manera”.

La casa Hogar inicia en condiciones precarias, apenas si se pudo hospedar a los niños desalojados con el cierre de las escuelas en los gobiernos pasados, prestando un servicio muy casero, sin instalaciones, ni condiciones para cubrir las necesidades de los niños, pero así surgió la motivación para apoyar.

Al paso del tiempo y las necesidades que fueron surgiendo, las hermanas se encargan de la escuela y de la alimentación de los niños, tienen un comodato con el patronato, pagando 13.000 pesos al mes y reciben a todos los niños, internos y externos, a los que les cobran una cuota de recuperación y así han funcionado en los últimos años, “Sí, ellas se encargan de todo, la congregación es la mamá de los niños, la hermana Amparo y todas se paran a 4 o 5 de la mañana y es córrele y córrele para atender a los niños” comenta Saúl.

Una de las hermanas tiene tres semanas en la Casa Hogar, comentando que el trabajo es muy pesado, ya que los niños demandan de su atención y ayuda, las 24 horas del día, de una forma u otra, comenta que los niños se duermen como a las 23 horas y ellas inician su descanso, para volver a la actividad a las 4 o 5 horas para iniciar un nuevo día y nuevos retos, pero considera qué, de acuerdo a su formación, compromiso y fe, estas actividades les dejan muchas satisfacciones.

La relación entre el nuevo líder con la congregación de las hermanas se complicó al inicio y tuvieron que recurrir a las instancias de gobierno de las religiosas para lograr acuerdos; ahora existe una buena relación de trabajo y apoyo a los niños y niñas de la Casa Hogar.

Se ha recurrido a las Instituciones de Educación Superior y han recibido apoyo de los estudiantes, coordinados por Julieta, hija del actual líder y psicóloga de formación, ya que se enfrenta en la actualidad mayor dificultad para atender los niños de las nuevas generaciones y un problema serio que enfrenta es cambiar la actitud de los padres o tutores de los niños y niñas, ya que muchas veces, como dice Saúl “los padres de familia o tutores, llegan y avientan al chiquillo y vámonos, ¡yo ya no tengo que ver! entonces las hermanas tejen toda la semana, valores, religión y respeto, limpieza, higiene y todo y se van el fin de semana a ver videojuegos de violencia, vagar en la calle a que les hablen a mentadas de madre, regresan el lunes y a volver a empezar”. Hace apenas un año, la Casa Hogar se volvió mixta, provocó resistencias empezando por la anterior líder, pero las hermanas opinaron que era más favorable y Saúl, aceptó, confiando en la experiencia y conocimiento de las hermanas y así funciona ahora.

Una de las razones por lo que la Casa Hogar sigue adelante es contar con el apoyo de organizaciones privadas, negocios, empresas y otros, tanto en especie como económico.

Saúl manifiesta un estado coyuntural, ya que quieren renovar el patronato que siempre había sido formado por la familia, ahora se quiere que los miembros participen, aporten, gestionen y no solo sean figuras de relleno en la organización, se abre la posibilidad de nuevos integrantes, sin que necesariamente sean de la familia, pero que quieran ayudar y servir a los niños y niñas de esta Casa Hogar.

Saúl manifiesta que la razón fundamental de la existencia de la Casa Hogar y la justificación, es la necesidad de atención de muchos niños y niñas vulnerables en la ciudad de Morelia, esto los anima y con todas las dificultades y formas de ver el problema, siguen ofreciendo este servicio, que es reconocido en la sociedad, las familias, los mismos trabajadores de la Casa y muy importante, los exalumnos, que se mantienen pendientes de como regresar algo de lo recibido.

Imagen 4.44. Aspecto del dormitorio de los niños de la Casa Hogar



Fuente: Elaboración propia (2018).

La [imagen 4.44](#) de los espacios, la ambientación, orden y cuidado por parte de las hermanas para que los niños y niñas vivan de la mejor forma posible, resaltan los detalles en cada una de sus camas y esto también se extiende al comedor que, además, está decorado de acuerdo al mes patrio, todo esto es parte de la formación académica, cultural, Cívica, espiritual y personal de los alumnos, buscando hacerlos mejores personas y buenos ciudadanos.

Vemos el comedor (ver [imagen 4.45](#)), dispuesto y esperando la merienda o cena, donde los niños y niñas se encontraban a la espera de la orden para ingresar a disfrutar sus alimentos, antes de empezar a organizar su descanso por el día de trabajo, juegos y actividades que realizan comúnmente.

Esta labor *titánica* la llevan a cabo, como lo describe Saúl, líder de la organización, día tras día:

Bueno, número uno, la congregación, tener el personal dispuesto 24 horas todo el año, pues obviamente, no, y no cobran, entonces si ellos están en una crisis ahorita y entonces a veces, como que sienten que la casa debe de ser como de ayuda a la congregación y yo les he tenido que decir, pues me

da pena, pero la sociedad está dando para los niños, —pero es que tenemos muchas hermanas enfermas—, pues sí pues, entonces también falta una parte para apoyo a la congregación y mucha gente piensa que la iglesia es millonaria que les tiene que resolver, pero va uno a la casa central y ve el montón de viejitas ahí, con tratamientos de enfermedades crónicas, médicos y medicinas y dice uno, pues sí pues pero ¿yo qué hago? querían como que yo resolviera la parte económica de ellas y resolver lo de los niños y digo, no, me doy no me alcanza, yo creo que el pilar es que ellas están, que la sociedad tiene la necesidad y que la sociedad civil a través de los bienhechores, fortalece, son los tres pilares y Dios obviamente porque es su obra.

Imagen 4.45. Comedor de los niños y niñas, listo para la merienda y cena



Fuente: Elaboración propia (2018).

Uno de los objetivos del líder es lograr la apertura de una secundaria, motivado por comentarios como el siguiente: “me decía un niño, ¿oiga, usted no sabe de algún internado aquí en Morelia, donde yo pueda hacer mi secundaria?”; este ha sido un problema que identifica con las generaciones que terminan la primaria, ya que después de la Casa Hogar, los niños no encuentran en dónde continuar sus estudios, él recibe comentarios sobre las dificultades con relación a las edades de los niños y niñas, pero considera que la necesidad es grande y en Morelia no existen opciones parecidas para que los egresados logren continuar su formación.

Las actividades del líder son de 24 horas, con teléfono abierto para cualquier situación, como ejemplo de esta necesidad de presencia y apoyo a las hermanas, “llegan a la mitad de la entrevista a solicitarle las apoye, ya que unos niños no se quieren dormir y están provocando algunos pequeños problemas en la rutina de la Casa, dice: me toca de todo y lo comparto con gusto y satisfacción con las diversas actividades que lleva a cabo en su vida, fuera de la casa”; como docente en educación media superior, como médico veterinario presidente de la Asociación Ganadera del Municipio de Copándaro, la atención a su familia, sus actividades personales y la Casa Hogar, no ha vacacionado durante los 6 o 7 años al frente de la organización.

La Casa Hogar cumple una función importante en la sociedad moreliana, atendiendo niños y niñas vulnerables económicamente y en lo familiar, la labor del patronato y de las hermanas de Sagrado Corazón y de los pobres es de reconocerse y debe despertar la emoción y motivación para ayudar en las diferentes

formas que se pueda y quiera hacerse. Los niños y niñas necesitan la formación y algunos muestran su agradecimiento, regresando a la Casa para apoyar de diferentes formas. Las imágenes 4.44 y 4.45 exponen algunas de las actividades que se desarrollan dentro de la casa y que favorecen una educación integral para todos sus beneficiarios.

Imagen 4.46. Actividades de niños y niñas en la escuela primaria de la Casa Hogar



Fuente: Elaboración propia (2018).

Imagen 4.47 El deporte es parte de la formación de los niños y niñas de la Casa Hogar



Fuente: Elaboración propia (2018).

Estar registrados ante SEDESOL les representa algunas ventajas en relación con otras organizaciones, ya que de este modo gozan de la confianza de terceros, desde empresas que les obsequian productos, hasta recibir ayuda económica a través del redondeo, “si hay otros medios, pero por ejemplo para este proyecto de la construcción, pues obviamente se ocupa mucho dinero, entonces allí vamos ocupar pues tocar otras puertas”.

4.4.3 Reflexiones

Los problemas más sensibles de nuestra sociedad michoacana, requieren de acciones concretas por parte de todos, los gobiernos estatales, municipales, sociedad civil y población en general. Al recuperar las trayectorias de estas dos organizaciones se observa que existen muchas personas de buena voluntad, que llevan acciones para atender situaciones de pobreza económica y familiar en los grupos más vulnerables de la sociedad, en este caso: La Residencia Vasco de Quiroga, estancia para adultos mayores atiende las situaciones de abandono por la misma familia de estos adultos, llevan a cabo una gran labor buscando regresarles un poco de su independencia y autonomía, como uno de los objetivos principales, fomentar en las familias el agradecimiento a los padres por todo lo que nos dieron y encontrar las mejores condiciones de vida para ellos, promover la convivencia familiar y hasta de los mismos trabajadores de la Residencia con los “abuelos”, nuestra sociedad cada vez parece más insensible a este fenómeno y muchos de los adultos mayores viven abandonados y otras veces expulsados de su propia casa por no aportar nada a la familia y sí, presentar una serie de necesidades, reeducarlos en la autonomía e independencia es una labor loable de esta Organización.

Por su parte la Casa Hogar, Soledad Gutiérrez de Figaredo que ofrece hospedaje, educación, servicio médico, formación integral y espiritual, cubre otra de las grandes necesidades y carencias de nuestra sociedad, atender niños y niñas, muchas veces alejados de la familia y sin ningún control en su tiempo y actividades, esta Casa Hogar atiende la base de la formación Humana y por su parte la Residencia Vasco de Quiroga, la gratitud por los adultos mayores que dieron toda una vida a sus familiares y a la misma sociedad.

En las dos organizaciones comparten la responsabilidad, hermanas religiosas, donde su carisma ayuda a la persona en su crecimiento, reconocimiento de su misión en esta vida y comparten esta tarea con patronatos de personas de la sociedad civil que buscan servir a los demás, que agradecen lo recibido y quieren volver un poco a los más necesitados. Estos motivos deberían de vivirse de forma más cotidiana, generando la motivación personal, hacia las personas, niños o adultos que son más vulnerables.

El sostenimiento y tener mayor número de personas comprometidas en estas OSC's, ha sido en los dos casos, uno de los mayores retos que enfrentan para seguir prestando el servicio, otro de los problemas que enfrentan es la formación de patronatos comprometidos en todos los sentidos con las OSC's, y que no busquen solo el reconocimiento.

Estas OSC's funcionan en la mayoría de las veces con héroes anónimos y con voluntarios comprometidos por parte de grupos religiosos o de la sociedad civil. Definitivamente la labor que realizan y el sentimiento que provocan por su motivación para ayudar y participar, es de reconocerse.

Referencias

CONEVAL. (2012). Informe de pobreza y evaluación en el estado de Michoacán 2012. Recuperado de https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Documents/Informes%20de%20pobreza%20y%20evaluaci%C3%B3n%202010-2012_Documentos/Informe%20de%20pobreza%20y%20evaluaci%C3%B3n%202012_Michoac%C3%A1n.pdf

- CONEVAL. (2015). Medición de la pobreza por municipio 2010-2015. Recuperado de <https://www.coneval.org.mx/Paginas/principal.aspx>
- CONEVAL (2018). Informe de evaluación de la política de desarrollo social 2018, resumen ejecutivo. Recuperado de https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/IEPSM/Documents/RESUMEN_EJECUTIVO_IEPDS2018.pdf
- INEGI. (2010). Censo de Población y Vivienda 2010. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2010/>
- INEGI. (2016). Conociendo Michoacán de Ocampo. Recuperado de http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/estudios/conociendo/702825095734.pdf
- Mercado Vargas y Palmerin Cerna. (2012). El estado de Michoacán y sus regiones turísticas.

4.5 Organizaciones de la sociedad civil en Nayarit

Dr. Fabián Acosta Rico

Introducción

En el siguiente capítulo comienza con una introducción donde son referidos los índices de pobreza que ha presentado Nayarit durante la segunda década del siglo XXI; estas cifras le dan contexto y realce al trabajo filantrópico que vienen realizando las organizaciones de la sociedad civil que atienden a los sectores de la sociedad más marginados. A continuación, son descritas dos organizaciones de la sociedad civil de Nayarit: el Patronato del Hospital para ancianos y huérfanos, Juan de Zelayeta y La Casa de Niños Frank González. En ambas asociaciones sus líderes nos permitieron entrevistarlos a ellos y algunos de los colaboradores, bienhechores, voluntarios y beneficiados; fue así que dialogando logramos recuperar la trayectoria histórica y social de estas organizaciones. El Hospital para ancianos y huérfanos, no es en realidad un nosocomio; opera, más bien, como asilo de ancianos. El asilo está domiciliado en un inmueble viejo él que, por cierto, sí funcionó en su tiempo, como hospital. El Patronato cuenta con otro edificio donde están albergados los niños. La directora, la madre Sor Virginia fue quien nos atendió tanto en la primera entrevista y luego nos acompañó en la segunda donde nos reunió a un bienhechor y tres colaboradores o voluntarios.

La Casa de Niños Frank González les da acogida a niños que, sin ser necesariamente huérfanos, se encuentran en situación de abandono o de riesgo. Sus encargados son los esposos Irma Ramona Ruelas y Russell Alan Krube. Con ellos pudimos conversar en la primera de las entrevistas, en la cual nos aclararon que la Casa está inspirada, como institución filantrópica, sobre principios cristiano-evangélicos. El lugar está bien equipado tiene una escuela, dormitorios y oficinas, así como amplios jardines. En la segunda entrevista, nos reunimos con tres colaboradoras; dos de ellas, en su infancia, fueron internas de la Casa.

4.5.1 Contexto

Nayarit está situado en el occidente del país, colinda al norte con Sinaloa y Durango; al este con Zacatecas, al este y sur con Jalisco y al oeste con el océano Pacífico; donde posee también las Islas Mariás, la Isla Isabel, las Tres Marietas y el Farallón. Es uno de los estados menos poblados, lo habitan, según datos del INEGI: un millón, 181 mil, 050 personas.

El estado de Nayarit tiene una enorme riqueza marítima; sus litorales son generosos en especies de pescados y mariscos; cuenta además con playas y puertos que son fuente de ingresos para la entidad; sin embargo, hay pobreza; que si bien va decreciendo aún es lastimosamente elevada. Según las cifras reportadas por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) en el 2016, del total de habitantes del estado, 470 mil 100 de ellos padecían pobreza; esta cifra correspondía al 37.5% de la población. De esta cantidad, 370 mil 800 padecían pobreza moderada mientras que 99 mil 400 estaban en el rango de pobreza extrema.

En las cifras de CONEVAL del 2010 el número de ciudadanos en pobreza extrema eran 92 mil 700; en 2012, 138 mil 700, y en 2014, 102 mil 100. El CONEVAL mide la pobreza basándose en índices denominados carencias sociales; estos son: rezago educativo, servicios de salud, seguridad social, calidad y

espacios de vivienda, acceso a los servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación. En este tenor 863 mil 900 personas registraron al menos una carencia social y 215 mil reportaron al menos tres. Desglosados los indicadores de carencias sociales los números fueron los siguientes: 210 mil 700 personas reportaron rezago educativo; 188 mil 500 carecían de acceso a los servicios de salud; 698 mil 800 no contaban con acceso a la seguridad social; 121 mil padecían por la calidad y espacio en la vivienda”, 227 mil 900 no tenían acceso a los servicios básicos en la vivienda, y 249 mil 700 sufrían de una mala alimentación” (Verdín Camacho , 2017).

Por último, el CONEVAL señaló que 205 mil 800 personas calificaban en el rango de población con ingreso inferior a la línea de bienestar mínimo; y 545 mil a la de población con ingreso inferior a la línea de bienestar.

4.5.2 Trayectoria de las organizaciones

Hospital de ancianos y huérfanos Juan de Zelayeta A.C.

Imagen 4.48. Jardín interior del Hospital de ancianos y huérfanos



Fuente: Elaboración propia (2018).

El discurrir del tiempo deja marcas en los seres humanos: el cabello encanece, la piel se arruga, el cuerpo pierde su fuerza y vitalidad; sí, inevitablemente todos envejecemos; pero, desafortunadamente, algunos pierden su lozanía y juventud solos y abandonados, sin nadie que vele por ellos; de estos ancianos se encarga en Tepic, Nayarit, el Hospital de ancianos y huérfanos Juan de Zelayeta. No es en realidad un hospital. Lo fue, pero hace mucho tiempo atrás; cien años para ser precisos, pero conservó el nombre y así lo conoce la mayoría de la gente; en realidad es un muy limpio y bien acondicionado asilo; claro que tiene una sala hospitalaria para atender a los 60 ancianos que lo requieran; dispone de un consultorio con su médico de planta; que atiende muchos de los padecimientos crónicos de los internos. La institución también da cobijo, en un edificio aparte, a una población de 120 niños, mas este número es variable, de penden del apoyo y proyecto de SEDESOL que esté vigente y pactado.

El requisito para poder ser interno del asilo es no tener ningún familiar de primer grado: hijos, nietos o hermanos; de tal suerte que sin el socorro de esta institución la mayoría de estos ancianos estarían en la indigencia; es tan bueno el trato que reciben que el Hospital de ancianos tiene lista de espera; aunque está al tope de su capacidad; la gente llega suplicando internar en él a sus ancianos argumentando que no tienen tiempo de atenderlos, que trabajan, que están muy ocupados; pero la regla es casi inflexible con todos: sólo son aceptados los que están totalmente solos y abandonados. Con los niños es distinto: para ingresar no es un requisito irrestricto ser huérfano; basta con sufrir algún tipo de orfandad como pueden ser la desatención o desinterés de los padres.

Imagen 4.49. Corredor del pabellón de señores del Hospital



Fuente: Elaboración propia (2018).

En un comienzo ancianos y huérfanos estaban hospedados en el mismo edificio atendidos por las señoras que fundaron la institución; luego, como más adelante explicaremos, se hizo necesario separar a estas dos poblaciones.

En 1951 el edificio quedó abandonado dado que el hospital fue trasladado a un nuevo inmueble; así empezó la historia; con un grupo de señoras de la alta sociedad de Tepic interesadas en abrir un asilo y un orfanato; con este propósito en mente, le pidieron al gobierno del estado la donación del antiguo hospital; así fue como lo obtuvieron constituyéndose como el Patronato Salesiano; le dieron a su institución el nombre de Juan de Zelayeta quien, en su momento, fundó el segundo nosocomio del otrora Séptimo Cantón de Jalisco. Cabe mencionar que hasta el siglo XIX, Nayarit formaba parte de dicho estado y que fue gracias a la lucha del caudillo nayarita Manuel Lozada, el Tigre Álica, que logró su separación.

Las señoras fundadoras atendieron la institución por casi una década; luego le pasaron la estafeta a las Hermanas siervas de los pobres. Esta orden religiosa fue mandada llamar en 1960 por el entonces obispo local, Anastasio Hurtado; quien conocía, gracias a un sacerdote, de su labor en Mazatlán; en dicho puerto atendían una casa para ancianos. Las hermanas fueron diligentes al llamado y se consagraron no sólo al cuidado de los ancianos, sino también extendieron su labor filantrópica a los huérfanos y a los tuberculosos; a todos los alojaron en un derruido edificio debidamente fraccionado en pabellones.

Espacio era lo que sobraba. La directora de la institución llegó, por aquellas fechas, proveniente de Haití junto con otras de sus hermanas. Negociaron con las integrantes del patronato un trato de iguales; querían ser socias de él con todos los derechos; dado que, en un comienzo, estas caritativas señoras simplemente se hacían presentes para mal pagarles y darles algo de dinero para el sostenimiento del asilo. Para optimizar los recursos las hermanas echaron mano de su ingenio y de su buen sentido económico. En vez de comprar la leche, el aceite o el azúcar en alguna tienda cercana; sabiendo que en Nayarit hay, por ejemplo, dos ingenios azucareros decidieron surtirse directamente con los productores y además buscaron bienhechores; con estas acciones y con su dedicación a los pobres lograron ganarse la confianza del patronato y de la sociedad civil.

El lugar con el que se encontraron las hermanas no estaba en las mejores condiciones; el inmueble estaba literalmente en ruinas; requería de trabajo y dinero para estar funcional; 20 años duraron las obras de remodelación. Los gastos de las obras y la reducción del espacio a raíz de ellas obligaron a las madres a dejar por un tiempo de atender a los niños; por más de 20 años también dejaron su labor asistencial para con los huérfanos; necesitaban para ellos un lugar exprofeso; así que ubicaron un terreno, lo escrituraron y financiaron la obra con el apoyo del Club Rotario; el orfanato tiene ya 15 años; y como bien se dijo antes permitió darles su espacio a cada una de las poblaciones asistidas; a la vez estas pudieron, en mejores condiciones, aumentar en número. A quienes tuvieron que dejar de atender ya de forma definitiva fue a los tuberculosos.

La población de niños huérfanos o en situación de abandono ha variado de 90 hasta 130; ellos no pasan la noche en la institución, pero si desayunan, meriendan, comen y hacen su siesta. Sólo una de las religiosas atiende el lugar con ayuda de varios voluntarios laicos.

Imagen 4.50. Jardines del Hospital de ancianos y huérfanos Juan de Zelayeta



Fuente: Elaboración propia (2018).

En las últimas décadas las religiosas han tenido que esmerarse para sostener el asilo y el orfanato; cuentan con la ayuda de varios bienhechores que mensualmente les aportan una contribución; pero nunca la generosidad es suficiente para liquidar todas las cuentas así que organizan también bazares, kermeses y venden pasteles, tamales y dulces; pues como versa su filosofía; los pobres no deben pasar hambre; antes que las necesidades de las religiosas están las de sus asistidos; primero pasan ellas carencias y penurias antes que

sus ancianos o niños; o dicho de forma más coloquial: primero comen sus protegidos y luego ellas; ese es el sello, el carisma de su fundador.

Cuando llegaron las hermanas a Tepic, era relativamente una ciudad chica que con el tiempo ha venido creciendo; pero en general es un poblado pobre con una periferia en donde priva la pobreza y la marginación; tal situación no se explica partiendo de una realidad: Nayarit es un estado con bastos recursos naturales que debería de gozar de cierta prosperidad o bonanza; pero no es así; sin embargo a pesar de las adversidades económicas, como se dijo renglones atrás, las madres han salido adelante y no les falta ingenio para allegarse recursos. El Hospital de Ancianos está a un lado del Santuario de Guadalupe; existe la tradición entre los lugareños de visitarlo a lo largo de los 46 días previos al 12 de diciembre; en ese plazo, las hermanas montan un pequeño restaurante con ayuda de algunos voluntarios; de este negocio obtienen algún ingreso para las necesidades de la institución. SEDESOL también las ha apoyado a través de los proyectos de reinversión social; este año no tuvieron suerte; después de una buena racha de haberse ganado el apoyo ahora la beneficiada fue otra institución; en buena medida este recurso les ha servido para solventar uno de los renglones de sus egresos más oneroso: el médico; dado que muchos de sus asistidos son enfermos crónicos.

La labor que realizan las hermanas ha trascendido. La sociedad nayarita tiene en alta estima a estas mujeres, casi todas nativas del estado de Chihuahua; en el día del anciano hay fiesta en el asilo y las que resultan más homenajeadas son ellas; en la última celebración; les pusieron el corrido de su estado, las hicieron cantar, los asistentes se desvivieron en elogios para con ellas; hubo un banquete en su honor para el cual se mataron 3 puercos. Esa es también otra de sus actividades que realizan para allegarse recursos, tienen una pequeña granja donde crían gallinas y puercos; en un tiempo también tuvieron conejos y codornices, pero no resultó un buen negocio su cría.

Imagen 4.51. Directora del asilo de ancianos



Fuente: Elaboración propia (2018).

Los comerciantes han sido sus grandes bienhechores; les donan mucho en especie lo que necesitan; la gente también les regala muebles y demás enseres; con lo recolectado juntan un lote y organizan en uno de los enormes patios de la institución, año con año, un bazar. Con estas y demás actividades, ya antes descritas, han podido darle mantenimiento al inmueble y lo han seguido equipando; en la sala de estar

tienen una pantalla de muy considerable tamaño donde los ancianos pueden ver películas y novelas de su época, la compraron con dinero de sus recolectas, ventas y bazares. En su enorme cocina cuentan con un horno en el que también preparan pan dulce que venden durante sus eventos. Cómo ya se dijo, ingenio no les falta.

Las hermanas son siete en total; seis son ya ancianas; la más grande tiene 83 años; la joven ronda los 40; todas son mexicanas; para su desfortuna no hay nuevas novicias en su congregación; así que está latente el riesgo de que muchas por la edad y el cansancio dejen su apostolado y podría llegarse el día en que sólo una o dos estén al frente de la institución. Este sin duda es uno de los principales retos que afrontan; la directora, la madre Virginia viendo a futuro especula en que serán los laicos comprometidos, los voluntarios, quienes le darán continuidad al asilo y al orfanato cuando ellas falten.

Imagen 4.52. Recamaras del pabellón de ancianas



Fuente: Elaboración propia (2018).

Mientras tanto, las actividades en el Hospital de Ancianos continúan; desde muy temprano, las religiosas están de pie a las cinco de la mañana; a las seis ya están bañando ancianos; el aseo es diario sin excepción salvo que alguno este muy renuente se lo aplazan para el día siguiente; tienen regaderas especiales para esta tarea; para antes de las ocho debieron haber concluido; acto seguido los llevan al comedor para servirles el desayuno; a esa hora ya tienen toda la ropa sucia recogida; todos los días los mudan de ropa; terminado el desayuno les dan un tiempo libre que suelen aprovechar para ver televisión, rezar, leer... mientras tanto voluntarias y hermanas limpian los cuartos, cambian las camas, barren, trapean, sacuden... así transcurre la mañana; para cuando ya está lista la comida la sirven a la una. Antes de las dos ya han terminado y tienen los ancianos otro tiempo libre; casi nadie descansa esas horas en cama; los tienen en sillas de ruedas o *reposees*; la mayoría se acuesta entre 5 y 6 de la tarde. Antes ya les han cambiado el pañal; los han acercado al baño. Voluntarias y hermanas terminan su jornada lavando y planchando la ropa que les tendrán lista para el día siguiente.

Todo el tiempo vienen a visarlos grupos de voluntarios, jardines de niños y artistas que conviven con ellos; les organizan loterías... este es el juego recurrente; este tipo de entretenimiento, en particular, les mejora el ánimo y les ejercita la memoria. No todo el tiempo permanecen enclaustrados los ancianos, por los menos dos días a la semana, salen a pasear, en grupo, a la plaza; la cual, dichos sea de paso, no está retirada del asilo; el centro histórico y la catedral también les queda relativamente cerca.

Además de los asilados, más personas se acercan a las hermanas por un plato de comida; de lunes a viernes de entre 5 a 15 personas comen en la institución; son gente de fuera, menesterosos e incluso migrantes que son bien recibidos en el Hospital.

Honestas y bien administradas las madres tienen un bien ganado prestigio; en parte; a esto se debe que sus bienhechores y donantes sean tan generosos y cumplidos con sus aportaciones mensuales; no falta quien esté dispuesto a comprarle calzado a los ancianos dejándole la responsabilidad a las hermanas de hacer la comprar solicitándoles únicamente la factura. Las hermanas de la congregación son todo desprendimiento y generosidad; no se quedan con nada para ellas; son transparentes en el uso de los recursos que reciben, por eso tienen endosada la confianza de la sociedad.

Imagen 4.53. Oficina de la dirección



Fuente: Elaboración propia (2018).

La directora y socia del patronato es Teresita Portillo Chávez, Sor Virginia, es de profesión maestra, en los primeros años de su vida religiosa se dedicó a su profesión; pero, desde siempre le habían llamado la atención los pobres; por eso anduvo de misiones en Haití hasta que le dijeron que no necesitaba estar tan lejos para servir a los necesitados: “que su Haití estaba en Nayarit”; afirma que su vocación de servicio para con los pobres se despertó en ella desde pequeña gracias al ejemplo de su madre; quien atendía a personas necesitadas e incluso iba a la cárcel a socorrer a los presos. Con la idea de servir a los necesitados abrazó la vida consagrada: toma los hábitos siendo joven; se decidió por su congregación por su lema: “siervas de los pobres”. Estudió desde pequeña con las franciscanas; siente un profundo amor por San Francisco de Asís; para ella es el campeón de la caridad; el siervo de los pobres después de Jesús.

Su congregación la mandó a Haití cuya misión ya no pudo seguirse sostenerse; así que la retornaron a ella y a sus compañeras a México, en 1986. Sor Virginia le ha sabido imprimir su carisma a la institución; es ante todo una mujer franca, abierta y honesta, cuando la contraloría social de SEDESOL, ha fiscalizado el asilo y el orfanato ella no ha tenido problema alguno; y se los ha dicho a sus fiscalizadores que ella: “tiene una contraloría social de planta” estos son sus pobres, sus asistidos, y citando el *Evangelio* exclama una de las sentencias que orientan su vida: Mateo 25: tuve hambre y me diste de comer”; en efecto para ella los pobres son sus jueces; de ellos recibe todo premio o castigo. Dista por tanto de ser una religiosa contemplativa: de allí que diga que: “el Cielo no se lo va a ganar alabando a Dios”; a Dios, según el espíritu de su congregación, lo encuentra en los pobres. El fundador de su orden, Santiago de Guzmán,

un sacerdote italiano que primero fue médico; él advertía que así como te arrodillas ante la eucaristía, así también debías arrodillarte ante los pobres por en ellos está presente Dios. Fundó la orden en 1880; él testificó, en su vida y obra consagradas, que a Jesús el Nazareno no se le entiende si no es por su amor preferencial por los pobres.

Sobre los principios que sustentan la vocación de servicio de su congregación, Sor Virginia explica que su teología es una muy abierta, una teología de un Dios de vida, un Dios que nos quiere felices aquí en la tierra; con ese propósito nos creó para que tengamos vida y la tengamos en abundancia.

Sor Virginia es una mujer de 78 años que no se toma ningún privilegio por su condición de directora; cuando se necesita bañaba ancianos y cambia pañales; sin embargo, ya no lo puede hacer por un problema del corazón. Tiene 32 años sirviendo en el asilo y desde hace muy poco, por sus problemas de salud, ya no realiza trabajos como el asear o limpiar a los internos; pero como bien dice, si es querida, todavía puede ir a secarlos y vestirlos; de igual forma si en la cocina falta alguna cocinera ella entra a suplirla; pero su tarea fundamental es que todo los asuntos administrativos marchen; se encarga de todo lo referente a hacienda, fundaciones y solicitudes de proyectos; gran parte del tiempo anda en la calle atenta a que los recursos lleguen.

A pesar de su edad y trayectoria, Sor Virginia tiene planes a futuros. Como ha quedado claro su congregación se dedica a todo tipo de pobres; ella visualiza, en apego a este carisma, dedicarse los últimos años de su vida a trabajar con los niños que han sufrido violencia de cualquier tipo.

Imagen 4.54. Segundo patio



Fuente: Elaboración propia (2018).

El Hospital de ancianos no sólo se sostiene y opera con el esfuerzo de las hermanas; además de ellas, hay todo un equipo de voluntarios, principalmente mujeres, que trabajan sin una gratificación; a veces reciben alguna despensa a manera de compensación; pero en su mayoría asisten con pleno desinterés. En el caso del orfanato, las hermanas allí si procuran que la mayoría del personal a su cargo sean maestros; es decir, emplean a gente que tengan la preparación debida y a ellos si se les da una modesta remuneración. Vale decir que, todo el año, hay gente en el asilo ofreciendo sus servicios; por ejemplo, los estudiantes de enfermería de una universidad ya tienen el lugar apartado para sus prácticas; vienen 10 estudiantes en la mañana y otros tantos por la tarde.

Así como reciben ayuda de otras instituciones, también, las hermanas se solidarizan con otras; por ejemplo, el cerezo, o la cárcel de la ciudad, las llamó para solicitarles que atendieran a 40 ancianos presos; no de la manera que lo hacen en el Hospital; la idea es que les den cierto acompañamiento moral y espiritual. Siendo una congregación pequeña, resulta muy activa y participativa en lo social; una de sus integrantes, por ejemplo, trabaja de tiempo completo en la pastoral de la diócesis. Los reconocimientos y los premios a la filantropía les sobran; Sor Virginia ha ganado el premio de la mujer del año del Estado de Nayarit.

Es difícil para una sociedad tan egoísta e individualista, como la nuestra, encontrar las razones, los por qué de esta entrega al prójimo sin mayor interés que el de servir, inspirado en un principio superior como lo es Dios. Estas hermanas como bien lo señala su directora, Sor Virginia, libran también su batalla cultural; con su ejemplo buscan también transformar la sociedad para que ya no sea tan auto-referencial; están en un bregar constantes seguras en el empeño de salvar a los individuos de su egocentrismo, fomentado éste por una sociedad neoliberal, donde todos compiten y nadie se toma la molestia de tenderle la mano al necesitado o de preocuparse por los problemas ajenos.

Casa de niños Frank González A.C.

Imagen 4.55. Cancha de fútbol de la Casa de Niños Frank González



Fuente: Elaboración propia (2018).

Velar por el bienestar, desarrollo y la felicidad de la niñez es una exigencia, un deber natural; hay instituciones como la Casa de niños Frank González que se ocupan de socorrer a niños que han sufrido orfandad, abandono y maltrato; sus encargados, la maestra Irma Ramona Ruelas y su esposo Russell Alan Krube han sabido crear y consolidar un espacio que da acogida, resguardo y protección a un grupo de niños que cuentan, gracias a la institución, con un lugar donde vivir, comer y estudiar. Los internos son canalizados a la Casa directamente a través del DIF; la institución evita el trato directo con los parientes de los menores; recibirlos de sus manos o directamente, en el pasado, les ha resultado problemático. La Casa de niños no tiene ninguna facultad ni poder legal para retener a los infantes; es una asociación civil con fines altruista que depende y sigue las directrices del DIF; esta institución les deriva a los niños y se hace responsable en lo legal de estos.

Desde que el infante ingresa a la Casa de niños, sus responsables se encargan de él en todos los sentidos lo atienden en sus necesidades de calzado, vestido, alimento, salud física y emocional, escuela... todos sus requerimientos son cubiertos incluso de llegarlo a requerir; son enviados a terapia psicológica. En

la actualidad la institución alberga a un número relativamente pequeño de niños, menos de una veintena; se puede decir que, dadas las proporciones del lugar, muchas de sus instalaciones están sub-utilizadas.

El fundador de la Casa de niños, cuyo nombre lleva la institución, fue Frank González hace aproximadamente cincuenta años. Nativo de los Estados Unidos, de ascendencia latina, su madre era estadounidense y su papa mexicano. Músico de profesión y evangelizador, pertenecía y predicaba para la Iglesia Bautista; viajaba, constantemente, por México, Canadá y obvio los Estados Unidos en compañía de su banda y coro para cantar en las plazas, iglesias y cárceles. Él era en lo particular trompetista; grabó varios discos y en los círculos cristianos (evangélicos, pentecostales, bautistas...) de la Unión Americana logró cierta fama; llegó a tocar con grandes artistas de la época, entre ellos el propio Frank Sinatra. El nombre de su banda, ya en castellano, era *Sonidos de libertad*. Sus integrantes eran casi todos jóvenes; no había una membresía fija; constantemente cambiaba de músicos; todos eran voluntarios y animados por el espíritu evangelizador; en sus mejores tiempos el grupo llegó a sumar hasta 30 miembros.

Imagen 4.56. Fachada de la escuela de la Casa de Niños



Fuente: Elaboración propia (2018).

Fue precisamente en la penitenciaría de Nayarit, en 1968, durante una presentación y predica que notó que entre los presos había varios niños; al preguntar por ellos al encargado; éste respondió que habían sido llevados a la cárcel para sacarlos de la vagancia y el abandono de las calles; a su entender en la cárcel eran bien atendidos y cuidados; la experiencia lo conmovió al grado que tomó la decisión de comprar una propiedad y edificar en ella una casa para niños abandonados, en la ciudad de Tepic. Echó andar su proyecto en ese mismo año; es decir, hace 50 años. González siguió con su carrera musical; pero siempre estuvo al pendiente de su obra; nombró directores y encargados que estuvieron al frente de la institución; y él, todos los años, se dio tiempo para visitar la Casa. En un comienzo, dada la premura del fundador de asistir a los niños en situación de calle, comenzaron primero en una pequeña y modesta casa situada en la colonia Moctezuma. Para inicios de los años 70 González compró los actuales terrenos que albergan la Casa y empezaron a construir en ellos los dormitorios, las oficinas y la escuela. Su domicilio actual es Prolongación Sabino número 138, Colonia Cuauhtémoc. Para edificar los inmuebles de la institución recibieron el apoyo económico de donantes de los Estados Unidos; país del que también es oriundo el actual director, Russell Krube. Gracias a su fama y prestigio, González pudo contactar a bienhechores entre sus amigos y en las iglesias protestantes, evangélicas, pentecostales... entre ellas promovió con bastante éxito su proyecto.

Imagen 4.57. Salón de clases de la Casa de niños Frank González



Fuente: Elaboración propia (2018).

Entre todos estos bienhechores destacó la familia Toal. Dicha familia manejaba una fundación dedicada a crear, promover y sostener casas hogares donde se le diera asistencia a niños en condiciones de marginación o abandono. Su fundación fue la que financió, uno a uno, cada uno de los edificios de la Casa de niños, con excepción de las oficinas. La institución tuvo un modesto comienzo; contaba con tan sólo un edificio, construido en 1975, que albergaba el comedor y la cocina y en la parte superior estaban los dormitorios de niños y niñas; como bien se comentó, el financiamiento para estas obras lo aportaron donantes tanto de México como de Estados Unidos, en su mayoría conocidos y amigos de González; pero sobre todo la obra tuvo el apoyo de la Fundación Toal; ella costeó, posteriormente, un inmueble donde quedó instalada, de forma independiente, la cocina, y el comedor en 1991; de igual manera pagó el edificio más grande del complejo, la escuela, que lleva el nombre de la nieta del presidente de la Fundación, Colegio Rachel Lindsey Toal. Vale decir que la nieta estuvo enferma del hígado y murió; con el dinero del seguro de vida se construyó la escuela; fue por eso que se acordó ponerle su nombre; la Secretaria de educación dio su permiso. La escuela fue inaugurada en 1996.

Cabe mencionar que por estos años falleció, en 1994, el fundador de la Casa, Frank González; quien hasta el día de su muerte se mantuvo al pendiente de la institución; sin abandonar su carrera musical. Una repercusión directa de su fenecimiento fue la autonomía que la Casa logró; que por otra parte implicó que la institución se viera en la necesidad de conseguir por su iniciativa formas de financiamiento; es decir ganó libertad política, pero perdió seguridad económica.

Al siguiente año se presentó también un importante cambio en la institución; desde su fundación había tenido tres directores; la última, hasta esas fechas era la Señora Grace Elizabeth Halverson, una excelente mujer muy comprometida con el proyecto; pero que tuvo un percance familiar, uno de sus hijos, que residía en los Estados Unidos, enfermó de gravedad; ante este percance y vencida por la angustia deja México para estar a su lado; para su desfortuna éste muere. El golpe emocional para ella fue devastador al grado de que también entró en crisis emocional y enfermó; a pesar de su condición decide regresar a México y a la Casa; pero, mermada en su salud decide dejar la dirección depositando esta responsabilidad en Russell y en Irma; ellos de momento no se sintieron cómodos con la decisión; creían no estar preparados para semejante responsabilidad; pero después de mucho insistirles aceptaron: por su parte la señora Grace no se retiró del todo siguió todavía comprometida con el proyecto en calidad de consejera hasta el 2012 cuando por fin retorna a los Estados Unidos.

Imagen 4.58. Oficina del director de la Casa de niños



Fuente: Elaboración propia (2018).

Con el tiempo el matrimonio Russell e Irma lograron darle permanencia e impulso al proyecto iniciado por la generosidad e iniciativa de Frank Gonzalez; huelga decir que ellos siguen al frente y su dirección ha sido, de momento, la más larga con más de dos décadas al timón de la institución. La pareja ha sabido gestionar recursos gubernamentales para financiar las necesidades económicas de la Casa; los trámites los han estado realizando con SEDESOL; y han tenido bastante éxito en sus gestiones; por ejemplo, dada la necesidad de estar trasladando a los niños; muchas de las veces con fines recreativos; calificaron para una ayuda económica de la Secretaría y lograron el financiamiento para comprar una camioneta Pointer; volvieron a solicitar el recurso y adquirieron una camioneta tipo van.

De igual manera, sin escatimar en esfuerzos y sacrificios construyeron las oficinas o área administrativa. Lograron edificarlas en dos fases, con apoyos que descargaron también de SEDESOL; bajaron un recurso del Programa de Conversión Social; en un año se construyó la mitad del inmueble, en el 2003, y al siguiente año les volvieron a dar el recurso y lo completaron.

No todo ha sido fácil para la institución; han pasado verdaderas crisis económicas; por ejemplo, en el 2010 hubo días en que amanecían sin tener que darles de comer a los niños; dada la filosofía y mística de la institución; según comentan sus directores, sin otra opción al alcance, recurrían al favor divino; es decir, dado que son una institución cristiana, reunían a los niños y demás colaboradores y elevaban una oración a Dios; y según comenta la subdirectora, recibían respuesta al poco tiempo ya sea que les llegara de improviso un camión con despensas; o algún benefactor les hacía un generoso donativo que les ayudaba a sacar los gastos alimenticios de la semana.

Pero ¿Cuál era la causa de estos marasmos económicos? En cierta medida la difícil problemática de seguridad que atravesaba el país. Como es sabido, a raíz del ascenso a la presidencia de Felipe Calderón; éste inició toda una cruzada armada contra los carteles de la droga; esta guerra desató la violencia en muchos estados de la república controlados desde sus municipalidades y gubernaturas por el crimen organizado; Nayarit se vio gravemente afectado como muchos estados del occidente del país por los constantes enfrentamientos entre las fuerzas del orden y el hampa.

El clima de inseguridad que padecía el país, disuadió a los grupos misioneros provenientes de los Estados Unidos que visitaban la Casa a dejar de ir. Cabe mencionar que todo los años la Casa de niños Frank González recibía a estos grupos misioneros enviados por distintas iglesias: bautistas, pentecostales,

evangélicos... los integraban principalmente jóvenes que, además de predicar, ayudaban con los trabajos de la institución; le daban mantenimiento a los salones y a las instalaciones en general; a su partida la mayoría le dejaba a la Casa algún donativo; los grupos podían ser de hasta diez personas que al retornar a su país promovían la Casa y persuadían a otras iglesias a organizar misiones insistiéndoles acerca de la nobleza y verdadero altruismo de la institución. Todo esto cambió con la famosa guerra contra el narcotráfico.

Imagen 4.59. Comedor principal de la Casa de Niños



Fuente: Elaboración propia (2018).

En los años en que inició la dichosa guerra, entre el 2006 y 2007 cancelaron cinco grupos que durante el verano tenían planeado visitar la Casa. Hubo años en que ya nadie los visitaba; ahora han regresado, pero escasamente viene uno al año. Cabe mencionar que las donaciones del extranjero disminuyeron a raíz de esta situación; muchos misioneros quedaban tan comprometidos que mandaban remesas para ayudar a las necesidades de la institución; este tipo de ingreso está casi cancelado. Estos donativos, en buena medida han sido suplidos con las aportaciones de SEDESOL.

Ante esta instancia gubernamental, desde el 2012, y durante seis años ininterrumpidos, la Casa de niños ha logrado calificar, es decir, les han sido aprobados y costeados sus proyectos; con el dinero recibido ha podido la institución costear la manutención de los niños entre otros gastos. La Casa ha sabido ser generosa con estos ingresos, por ejemplo, en el 2018 ha hecho extensiva esta ayuda a otras 75 personas; las han inscrito al proyecto para que puedan recibir una despensa al mes; a cambio estas personas, en su mayoría señoras, ayudan una vez por semana con la limpieza de la Casa o con cualquier otra actividad.

Como otras instituciones dedicadas a la filantropía, la Casa de niños, a través de la propia SEDESOL se ha beneficiado con iniciativas como el famoso redondeo; en comercios y establecimientos les dan la opción a sus clientes de donar los centavos de sus cuentas; el dinero acumulado de esta manera luego es derivado a instituciones de la beneficencia pública, como los asilos y orfanatos; la Casa de niños ha sido una de las beneficiadas de este programa. Por otro lado, su presidente, Krube ha sabido darle divulgación a su institución a través de las redes sociales y del Internet en general; por estos medios muchos han conocido de su labor en favor de los infantes y ha logrado, con relativo éxito, a traer donantes dispuestos a cooperar en el sostenimiento de la institución; de igual forma, también la ha promovido entre las Organizaciones no gubernamentales u ONG y, además, son parte del concejo del DIF, otra instancia solidaria con su proyecto, la cual, como ya se mencionó, les da todo su amparo jurídico y legal.

Imagen 4.60. Jardines, invernadero y área de juego de la Casa de niños



Fuente: Elaboración propia

Gracias a su manera transparente de actuar, la generosidad y el socorro público y privado nunca les ha faltado; aunque, como ya se mencionó, la ayuda del extranjero ha mermado significativamente. Pero no todo se lo han dejado los directores de la Casa a la caridad; queriendo hacer de ella un lugar autosustentable, que genere sus propios insumos, bajaron un recurso de la SEDESOL, del Programa Conversión Social para construir un invernadero que produce hortalizas; y en el 2017 montaron, gracias a este mismo programa, un corral con 30 gallinas ponedoras. Todo lo producido por el gallinero y el invernadero es para consumo interno o lo incorporan, generosamente, a las despensas que reparten cada mes.

Imagen 4.61. Gallinero de la asociación



Fuente: Elaboración propia (2018).

Una de las decisiones difíciles que en su momento tuvieron que tomar la pajera de Irma y Russell fue la de recortar el número de niños asistidos; años a tras llegaron a tener hasta 70 niños; pero este era un número poco manejable dadas las necesidades y carencias que venía arrastrando cada infante; así que dada la carencia de personal se hizo necesario disminuir la población de asistidos; en la inteligencia, de que la

mayoría del personal realiza su labor de forma altruista, no pueden estar de tiempo completo dado que ellos mismos tienen necesidades, cuidan de sus propios hijos y algunos incluso cuenta con otro empleo.

La política de la institución, en estos últimos tiempos, ha sido: pocos pero bien cuidados; pues como bien se dijo, los niños son atendidos de forma integral. Allí mismo en la Casa está su escuela, de la cual es responsable una de las hijas de Irma y Russell; cuenta con dos maestras; es decir, es del tipo bidocente y como tal los niños de distintos grados comparten grupo: la repartición es la siguiente una de las maestras atiende a los de pre-escolar, a los de primero, segundo y tercer grado; la segunda instruye a los de cuarto hasta sexto.

La estancia en la escuela no es sólo estudio; los encargados de la institución constantemente les organizan excursiones y paseos a los niños; y además una vez al mes, son visitados, por los padrinos que la institución les ha asignado; estos bienhechores pasan el día con sus ahijados, juegan con ellos, les traen de comer; en pocas palabras conviven de forma animosa y afectiva.

Imagen 4.62. Aula de la escuela de la Casa de Niños



Fuente: Elaboración propia (2018).

Las maestras si son remuneradas; pero el sueldo que reciben es muy modesto; el resto del personal labora altruistamente; y es que la institución no tiene manera de pagarles; además, a diferencia de un empleo normal, no tienen ningún tipo de prestación; salvo el que pueden hacer allí sus tres comidas en la Casa o recibir de vez en vez una despensa.

A pesar de sus carencias y limitaciones; los encargados de la institución tienen ilusiones, proyectos y sueños; para finales de este año y comienzos del próximo, contemplan echar andar un plan piloto que conllevará abrir su escuela a todo público con la filosofía de hacerla inclusiva; es decir, que dará cabida a niños y niñas con alguna discapacidad; en este tenor, el personal y los directivos de la institución se han estado capacitando dado que el administrar una escuela inclusiva es todo un reto; muchas dicen serlo pero lo son sólo de nombre; la principal impulsora de este proyecto es precisamente la maestra Irma.

Irma Ruelas es la subdirectora de la institución y esposa de Russell Alan Krube el titular; ella desde muy joven, allá para los años de 1986 tenía la inquietud de ser médico, hizo examen para médico militar pero no quedó; así que esperó un año para volver a intentarlo; y en ese intervalo de tiempo, en enero de 1987, la invitaron a conocer la Casa de niños; y como ella misma refiere, se enamoró del lugar; venía por una corta estancia, invitada por los directores; pero la paz que sintió la terminaron anclando al lugar; tenía

seis meses para volver a meter papeles a la carrera; pero desistió y ahora ya han pasado 30 años desde que tomó la decisión de quedarse.

Ruseell Alan Krube, por su parte, vino al lugar como parte de una grupo de su iglesia; también estaba de pasada; estuvieron en la Casa de niños una semana; su intención original era solamente conocer otro país y nada más, sin mayores pretensiones misioneras o filantrópicas; pero igual que a su esposa Irma, el lugar lo atrapó, como él lo refiere sintió el llamado de Dios, tocó su corazón así que retornó a su hogar pero con la inquietud de regresar a la Casa de niños y lo hizo en menos de tres meses, en cinco semanas, para ser preciso. Dejó a su familia, siendo relativamente joven; para irse de misionero a aquel lugar que le daba cobijo y sustento a los niños desprotegidos; no le importó en su determinación no hablar el español; pero era consciente de sus limitaciones, y un golpe de realidad y un acto de auto-sinceridad se lo hizo ver, pues además del problema del idioma carecía también de alguna instrucción o preparación que le fuera de utilidad a la institución; el mismo se evaluaba con severidad y realismo; se decía para sí: no soy carpintero, médico ni maestro; pero sentía y siente un gran amor por los niños; y eso le bastó. Estaba seguro del llamado de Dios y éste le esclareció en un sueño que le despejó todas sus dudas; según testimonia Dios quería que estuviera allí, y como su esposa Irma, su permanencia ya suma 30 años. Carente de muchas habilidades, su primera tarea fue darle amor a los niños no a través de las palabras, sino de las acciones; empezó apoyando con lo que podía, reparando los baños, haciendo mandados... poco a poco se fue involucrando más y de forma diligente y eficaz se ganó la confianza de los directivos, aunque él jamás tuvo la intención de ser director, su carácter tímido e introspectivo se lo impedían, al final, como él lo comenta, Dios tenía sus planes y lo puso al timón de la Casa de niños; donde, por cierto, huelga decir, conoció a su futura y actual esposa; ella también era colaboradora; empezaron como amigos, compartiendo tiempo juntos, al final se casaron y tuvieron el tiempo necesario para prepararse para la responsabilidad que asumirían; la de dirigir la institución.

Imagen 4.63. Dormitorio de niños de la asociación



Fuente: Elaboración propia (2018).

Esta pareja y sus demás colaboradores tienen muy presente a Dios en todas sus tareas; a su voluntad le atribuyen el trazo, la senda que han seguido sus vidas; de allí que se antoja necesario preguntar ¿Cuál es su idea de Dios? Sin grandes e intrincados planteamientos teológicos, útiles sólo a los expertos en la materia, Russel e Irma, reducen su idea de Dios al amor; donde hay amor allí está Dios; es Él quien dispensa armonía y paz en el mundo y entre las personas. Por tanto, no le ponen nombre ni apellido a su fe; el propio Krube dice que no le agradan las religiones ni necesita de ellas para sostenerse en su afán de

ayudar a los niños; las religiones muchas veces sólo confunden en su pretensión de explicar y justificar los designios divinos; cuando todo es tan simple el secreto está en dar, en entregarse al prójimo y hacerle sentir así el amor de Dios. Entonces, a diferencia, del Ejército de Salvación, la Casa de niños no es ni tampoco la administrada ninguna iglesia; pero, no es por eso una institución totalmente laica; su director por ejemplo ha asistido a varias iglesias, siempre como invitado, y pertenece a la Alianza de Pastores de la ciudad; aunque él no es, precisamente, un hombre con algún tipo de consagración religiosa. Son cristianos aunque no manejan ninguna denominación; es decir, como el propio Krube señala: tienen buena relación con los pentecostales, los carismáticos, evangélicos y apostólicos; mas lo suyo es la praxis religioso encaminada al cuidado de los niños; en ellos, en sus sonrisas, en su felicidad, Dios hace aparición sin mayores denominaciones. A sus infantes, eso sí, les enseñan los fundamentos bíblicos, dado que su institución está cimentada, en lo teórico, en la palabra de Dios, en la *Biblia*; pero no se decantan por alguna denominación, son lo que ellos llaman interdenominacionales.

Inspirados en el espíritu cristiano de la caridad y de la ayuda al prójimo, los directores y colaboradores se entregan a la diaria tarea de asistir y velar por sus niños; el día a día en la institución es arduo y comienza muy temprano por la mañana. Los niños que asisten a la escuela de la Casa, en total 10, se levantan a las 6:30 a.m. comienzan su día aseándose hasta quedar listos para el desayuno, el cual se sirve a la siete de la mañana; tienen media hora para terminar sus alimentos; acto seguido regresar a sus dormitorios para terminar de peinarse y lavarse los dientes; estos estudiantes comparten la escuela con otros 21 niños de fuera; la mayoría de ellos están becados, siendo hijos de madres soltera, divorciadas, o simplemente en situación económica precaria; los menos de los inscritos, cuyos padres están económicamente bien, se les cobra una mensualidad, bastante módica, con la cual se financia, en parte, el sueldo de las dos maestras encargadas.

Durante su jornada estudiantil, comen de una y media a dos de la tarde; a las tres concluyen las clases; luego se les canaliza a alguna actividad extra curricular como el club de tareas, computación, música; también asisten a talleres de grupo o terapia; de momento un pasante de la carrera de psicología está siendo preparado por la Mtra. Irma para que, en su momento, llegue a encargarse de dicho taller. Terminadas sus actividades tienen un tiempo libre para distraerse o jugar, hasta las seis; cuando, dependiendo de sus edades, se les asigna algún quehacer de la Casa; hacen la limpieza de sus dormitorios (desde muy pequeños se les enseña a tender su cama), lavan los baños, barren y trapean los pasillos, doblan su ropa; todo esto lo realizan bajo la supervisión de un encargado.

Imagen 4.64. Sala de estudios de la asociación



Fuente: Elaboración propia (2018).

A las ocho de la noche todos los pequeños se van a dormir. Sólo los viernes y sábado tienen permiso por la noche para ver algún video; cabe mencionar que sus televisores son ya bastante viejos y no captan ninguno de los canales al aire; se puede decir que los niños tienen un contacto mínimo con la tecnología o el estrictamente necesario. Además de los niños la Casa también le da albergue a cuatro adolescentes que van a la secundaria y a dos que asisten a la preparatoria; ellos se levantan media hora antes, toman un licuado y se les da un lonche para después.

De la Casa de Niños Frank González han egresado ya varias generaciones de internos y estudiantes; algunas como Alba Cárdenas Núñez y Ariana Sánchez Flores en gratitud con la institución han regresado a ella para desempeñarse como voluntaria como Alba; o para realizando tareas de más responsabilidad como Ariana que, en la actualidad, funge como administradora general; ninguna de las dos recibe un sueldo; pero ambas coinciden en que sienten la necesidad de apoyar a la institución que, en su momento, cuando eran niñas veló por ellas; el altruismo y el espíritu de servicio fue algo de lo mucho que aprendieron en la Casa de Niños Frank González.

Referencias

CONEVAL . (2016). Recuperado el 14 de 12 de 2018, de Nayarit. Pobreza estatal 2016: <https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Nayarit/Paginas/Pobreza-2016.aspx>

Verdín Camacho , O. (1 de septiembre de 2017). *Nayarit en línea.mx* . Recuperado el 14 de diciembre de 2018, de Hay 470 mil pobres en Nayarit; casi 100 mil en pobreza extrema: CONEVAL : <http://www.nayaritenlinea.mx/2017/09/01/hay-470-mil-pobres-en-nayarit-casi-100-mil-en-pobreza-extrema-coneval?vid=98850>

4.6 Organizaciones de la sociedad civil en Querétaro

Mtra. Lilia Carolina Rodríguez

Introducción

El combate a la pobreza multidimensional ha estado acompañado por el fortalecimiento de organizaciones de la sociedad civil que colaboran de manera persistente para ello. A continuación, se presenta la trayectoria de dos organizaciones de sociedad civil que se han atendido a la población vulnerable en Querétaro desde hace más de 20 años, Cáritas de Querétaro y el Instituto Mexicano de Oftalmología. Ambas organizaciones atienden demandas sociales concretas buscando dignificar al individuo buscando el respeto al artículo 25 de la Declaración de los Derechos Humanos que enfatiza trabajar para que los individuos recuperen la posibilidad de una vida digna y plena:

Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad. (Artículo 25.1. Declaración Universal de Derechos Humanos).

Cáritas de Querétaro es una de las instituciones que ha dado atención a personas con diversos niveles de vulnerabilidad. Su labor altruista y solidaria permite que las personas puedan ir recuperando posibilidades de una vida digna. Los programas que tienen a futuro están orientados al desarrollo de la persona y de la comunidad. El Instituto Mexicano de Oftalmología ha trabajado para crear condiciones que permitan acceso a asistencia médica y servicios de salud visual con servicios de mayor nivel conforme a la dignidad humana.

Estas organizaciones han trabajado para reducir o eliminar las privaciones o penurias que colocan a las personas al borde de la muerte o de una vida miserable. Su acción ha permitido que recuperen su autoestima y les ha otorgado un impulso para su camino hacia la autonomía y suficiencia. El presente capítulo recupera la memoria individual y colectiva obtenida por entrevista personal con los líderes y con los miembros de estas organizaciones. De manera preliminar se le acerca al lector un contexto de la situación de la población vulnerable en Querétaro y de sus tendencias de crecimiento en los próximos años

4.6.1. Contexto

Al 2018 Querétaro es una entidad con una población de más de dos millones de habitantes. El ejercicio de las políticas públicas ha reflejado cifras alentadoras en la inversión y atención a la población vulnerable lo que le ha otorgado un grado de rezago social bajo. De acuerdo el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), entre 2014 y 2016 en la entidad la pobreza extrema disminuyó de 3.9% a 2.9% (Gobierno de Estado de Querétaro, 2018) El Informe Anual sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social en el estado de Querétaro emitido por Sedesol en 2018 indica que ha existido una reducción consistente de la población en condición de pobreza en el período comprendido entre 2010 y 2016. (Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Desarrollo Regional, 2018).

Al mismo tiempo, la continua migración interna acentuada por los sismos del 2017 presenta una alerta (Red de Documentación de Organizaciones Defensoras de Migrantes, 2016). De acuerdo con las proyecciones del Consejo Nacional de Población a mediados de 2021 vivirán en el estado 2 millones 175 mil 89, casi 112 mil personas más que en el 2017, lo que significa un crecimiento poblacional de 5.4% en ese lapso. (Consejo Nacional de Población, 2018). Los fenómenos migratorios demandan atención particularmente de niñas, niños y adolescentes, siendo esta población particularmente vulnerable y con necesidad de atención diferenciada. Esta tendencia apunta a mantener y fortalecer los esfuerzos por abatir la pobreza y garantizar el ejercicio de los derechos sociales. En temas de salud pública existe un riesgo silencioso el cual urge una atención primordial. La diabetes es una de las principales causas de muerte en Querétaro y uno de los riesgos que no ha sido estudiado con detenimiento es la pérdida de visión como consecuencia de la diabetes. De acuerdo con el Foro Económico Mundial “una visión adecuada es esencial para la plena participación de oportunidades educativas y económicas, así como para el bienestar personal, la autosuficiencia y la productividad” (World Economic Forum, 2016). En un primer estudio científico de deficiencia visual realizado en 2018 entre personas mayores de 50 años del Estado de Querétaro se encontró que una de cada cinco personas tiene diabetes, la mayoría de los participantes nunca se habían realizado un examen de la vista. Los investigadores concluyen “es necesario no sólo ampliar y mejorar los servicios de atención oftalmológica en Querétaro, sino también garantizar el diagnóstico temprano y el tratamiento adecuado de la diabetes y la retinopatía diabética antes de que miles de personas en el estado pierdan la vista innecesariamente” (López-Star, Allison-Eckert, Limburg, BreaRodríguez, & Lansingh, 2018).

4.6.2. Trayectoria de las organizaciones

Trayectoria Cáritas I.A.P.

Cáritas es una institución internacional que forma una red humanitaria de las más extensas en el mundo, nace desde 1897 en Friburgo Alemania, llega a México en 1960 y a Querétaro en 1997 constituida como Institución de Asistencia Privada por medio del trabajo de la Arquidiócesis Queretana.

Imagen 4.65. Fachada de Cáritas Querétaro



Fuente: Elaboración propia (2018).

Araceli Martínez Olalde tenía inquietud de hacer algo por los demás y llegó al DIF con esa intención. Colaboró ahí por dos años y en el año 2004 la invitaron a apoyar en Cáritas Querétaro, aceptó la invitación,

aunque no pensaba que iba a estar mucho tiempo ahí. Cáritas inició con 4 personas en el servicio, una de ellas Araceli, había un comedor y un dispensario.

Recuerdo en una ocasión que atendí a un señor que llegó pidiendo ayuda para llegar a su casa, vi su necesidad, la angustia con la que llegó, le invité a comer, pero no quería, solo buscaba llegar a su casa, insistí para que comiera algo y así lo hizo... al terminar le apoyamos para su regreso a su casa y empezó a llorar, se sintió muy agradecido...era muy poco lo que necesitaba, pero no lo tenía (Informante #6).

Fue esta sensibilidad y empatía con el otro lo que la llevó a buscar más donativos y tener más apoyo. “Todo estaba muy limitado así que junto con la directora fuimos buscando apoyos con la gente y recibimos respuesta”. Gracias a esta generosidad de la población nació el bazar. Con el paso del tiempo iniciaron a dar despensas con un programa llamado Leche con Amor que se llevaban a las comunidades con la participación de unas 10 parroquias que colaboraban para la distribución, Las parroquias daban la atención sobre todo de alimentos, de ropa, de medicamentos y fueron haciendo algunas vinculaciones con médicos.

En este período empezaron a estructurar sus servicios lo que les permitió participar en proyectos de coinversión social con INDESOL, este apoyo les dio un beneficio clave para su crecimiento y potencializar su servicio hacia las comunidades. Lograron tener dos vehículos y mobiliario que les permitiera atender a más personas de manera digna.

En el año 2007 empezaron a salir a comunidades en fechas festivas, como navidad, día del niño, llevaban juguetes, bazares. Esta salida a las comunidades les permitió un acercamiento a sus necesidades observando de cerca lo que requerían. Araceli recuerda

“Dejamos de hacer proyectos -de escritorio-y empezamos a hacer diagnósticos de las comunidades para ver qué les falta y acompañarlos, fortalecer sus capacidades para transformar su realidad”. En la comunidad de Victoria en Guanajuato se dieron cuenta que requerían vivienda, organizaron a un grupo de mujeres quienes construyeron la primera casa. Esta labor fue fortaleciendo la convivencia y el tejido social. Araceli recuerda “La señora nos decía -me sentía olvidada y que ustedes hayan venido significa mucho – para mí es muy significativo el ver que la labor de las mujeres con fortaleza física y de espíritu”.

Imagen 4.66. Proyecto de autoconstrucción con la Fundación Holandesa Home Plan



Fuente: Cáritas I.A.P. (2010).

También tuvieron una organización administrativa que les dio solidez en su crecimiento. Empezaron a contratar personal con nómina, prestaciones de ley, a generar reportes de sus finanzas, esta organización les permitió tener reportes de rendición de cuentas con transparencia. La confianza de sus benefactores se fue fortaleciendo. El Pbro. Víctor Manuel Avendaño tiene desde hace 5 años, la función de tesorero del comité, además es Asesor Diocesano de Cáritas. El Pbro. Víctor manifiesta “hemos trabajado el recurso con transparencia en la rendición de cuentas. Al donante le da tranquilidad que se ha respetado su intención al dar el recurso”.

Imagen 4.67. Pláticas de orientación para fortalecer la función educativa de padres de familia en el Municipio de El Marqués, Querétaro



Fuente: Cáritas I.A.P. (2009).

Imagen 4.68. Proyecto de construcción con la organización Un Techo para Mi País y la Fundación Holandesa Home Plan



Fuente: Cáritas I.A.P. (2010).

Imagen 4.69. Taller de conciencia ambiental para niños en la colonia La Esperanza



Fuente: Cáritas I.A.P. (2011).

Imagen 4.70. Entrega de víveres



Fuente: Cáritas I.A.P. (2013)

En el año 2017 que se vivió el Terremoto en México, toda esta estructura organizada permitió que Cáritas fuera una organización clave como centro de acopio por medio de las parroquias y como sistema de distribución y logística para hacer llegar los recursos a los necesitados de manera digna. La confianza que otorga a la sociedad, así como el compromiso y sensibilidad de sus colaboradores fue valiosa para muchas personas que donaron y que recibieron los recursos. Como manifiesta el Pbro. Víctor “Cáritas es el puente entre el donante y el necesitado”.

Al año 2018, Araceli continúa colaborando en Cáritas, ella manifiesta “Lo más importante son las personas que colaboramos ahí, estamos muy sensibilizados que trabajamos por amor al prójimo para dignificar a las personas [...], también cultivamos la parte espiritual, no perder esa sensibilidad porque podríamos empezar a ver lo cotidiano como algo normal cuando no lo es [...], hay que recordar que no es normal y seguir

indignándonos con estas injusticias y realmente transformar su vida [...]. Muchos queremos trascender haciendo algo por los demás y agradecer las oportunidades que se han recibido y que otros no han tenido”.

Son varias las instituciones de asistencia social que dan servicio en Querétaro. Cáritas reconoce lo valioso del trabajo colaborativo para el desarrollo social. Han colaborado con organizaciones de atención a jóvenes, a migrantes, a las personas que se encuentran en la periferia de la ciudad. Han recibido capacitación de Nacional Monte de Piedad, de INDESOL; se han vinculado con universidades queretanas a través de servicio social, con programas de voluntariado. Por ejemplo, el programa “*Se dona*”. una iniciativa que ya está funcionando en algunos sitios y en universidades. Son contenedores donde la gente coloca su ropa, zapatos, juguetes, que posteriormente son clasificados para llevar a la gente. Cáritas reconoce que el trabajo en red tiene un mayor impacto en la comunidad.

La trayectoria de Cáritas hasta la fecha le ha permitido afinar sus programas de acuerdo con lo que ha observado requieren las comunidades fragilizadas queretanas. Han transitado de ser una organización meramente asistencial a ser una organización asistencial para el desarrollo comunitario que orienta sus proyectos por medio de un diagnóstico in situ. Con intervenciones en comunidad con una duración de tres meses logran dejar instalados grupos autónomos que persistan en trabajar para su desarrollo. Los programas que Cáritas Querétaro tiene en puerta reflejan este nuevo enfoque:

Oficios: Se ofrecerán capacitaciones para aquellas personas desempleadas para que puedan tener mayores posibilidades de encontrar un empleo o un autoempleo.

Farmacias Vivientes: Es una iniciativa que busca rescatar con las comunidades indígenas las tradiciones de la herbolaria y otorgarles una opción de salud por medio de ello.

Club Juvenil: Un trabajo en alianza con las secundarias para dar un espacio de atención integral en las cuatro dimensiones del ser: espiritualidad, académico, psicológico y recreativo. Con la filosofía de Cáritas desplegada de atender a aquel que lo necesita sin distinción alguna el Centro estará abierto para todo joven sin hacer distinción de credo.

Para Araceli su labor en Cáritas va más allá de un servicio es una fuente de motivación y realización personal. “Siempre he querido seguir en ese ámbito, aquí yo encontré una forma de realizarme profesionalmente y siento que es lo que me motiva en la vida”.

Trayectoria Instituto Mexicano de Oftalmología.

El Instituto Mexicano de Oftalmología trabaja para reducir la prevalencia e incidencia de las enfermedades visuales entre la población más vulnerable. Se constituyó formalmente como Institución de Asistencia Privada en el año 1994. Las memorias que se comparten en este apartado se recuperaron por medio de entrevistas personales y una sesión de grupo realizadas el día 11 de noviembre de 2018. Los participantes fueron el Doctor Ellery López-Star, líder dirigente del instituto, dos especialistas en Retinopatía del Prematuro, cuatro mujeres y dos hombres colaboradores, algunos de ellos fueron beneficiarios del servicio del IMO. Los participantes tienen edades entre 26 y 65 años.

El doctor Juan Manuel Corona Uribe, oftalmólogo, empieza recorriendo la Sierra Queretana en un esfuerzo individual de atender pacientes que tienen problemas oculares y que no pueden acudir a hospitales o especialistas privados. Con esta idea invitó a oftalmólogos queretanos quienes aceptan sumarse a este esfuerzo. En estas visitas se encontraron pacientes que requerían cirugías. Con el apoyo del DIF logran llevar a estos pacientes a Querétaro para ser operados en sanatorios privados. Este grupo de oftalmólogos continuaba sus recorridos de manera esporádica a la sierra queretana.

En el año 1992 surge la Junta de Asistencia Privada en Querétaro con el objetivo de regular el funcionamiento de las organizaciones sociales. En el año 1997 se formaliza la creación del Instituto Mexicano de Oftalmología (IMO) con la figura jurídica de Institución de Asistencia Privada (IAP). El doctor Juan Manuel Corona junto con el doctor Gonzalo Vera Gil lograron conseguir algunos consultorios en el Sanatorio del Sagrado Corazón de Jesús y estuvieron trabajando ahí durante varios años. Los pacientes fueron llegando de manera recurrente.

El año 2003 empiezan a buscar la gestión de un espacio. El DIF Estatal estaba dejando sus instalaciones para ubicarse en otro espacio físico y acepta otorgar en comodato el espacio que estaban dejando al IMO quienes aceptan el trato, toman el espacio como se encuentra y agregan un quirófano. Gracias a las conversaciones que tuvieron con los proveedores de equipos explicando su misión y su labor, lograron que les otorgaran descuentos o plazos largos. De la misma manera recibieron apoyo de Nacional Monte de Piedad para pagar estos equipos. A partir de ese año el IMO inició a dar atención en esas instalaciones.

Imagen 4.71. Fachada del Instituto Mexicano de Oftalmología



Fuente: Instituto Mexicano de Oftalmología (2018).

En el año 2007, llega al IMO una voluntaria, quien actualmente pasa a los pacientes a Quirófano. Ella recuerda que atendían a 25 pacientes al día. A 10 años de servicio sigue reflejando la emoción y el agradecimiento que representa colaborar ahí. “Me he quedado porque considero que este es un lugar donde las personas vienen con el deseo de mejorar su vida y lo he considerado como un lugar de sanidad. Estoy tan contenta porque he visto que desde el inicio cuando yo llegué aquí era un lugar para las personas más vulnerables, y hasta este momento es su esencia [...] me siento muy agradecida por estar en este lugar” Al preguntar ¿qué ha cambiado en ella al colaborar en el IMO? Responde sin dudar:

Considero que mi esencia misma, me siento muy humilde y agradecida [...] yo considero que este lugar es dirigido por Dios mismo. A las personas que vemos aquí como pacientes y a las que están aquí colaborando, incluso nuestras cabezas que dirigen este lugar para que haya crecido tanto, quizá ni ellos mismos se den cuenta, pero ellos se dirigen por Dios mismo. Porque las personas aquí vienen y yo sé que, en su casa, en la calle, en cualquier lugar han orado, un rezo, una plegaria, para sentir alivio de lo que ellos traen y ellos sienten esa bendición del cielo mismo. Y ese es un cambio que yo he podido sentir en este lugar, que todos somos iguales, que todos sentimos y que nos podemos poner en

el lugar de esa persona. Yo lo he podido sentir y es un cambio enorme que ha hecho esta Institución en mi vida, el poder ser agradecida de ello. (Informante #12.1).

El doctor Ellery M. López-Star trabajaba en el Hospital de la Luz, el cual es reconocido como el primer Hospital Oftalmológico de las Américas. Sus colegas le invitan a tomar la dirección del IMO. Este cambio requería una adaptación tanto personal como profesional. El Doctor Ellery recuerda “desde el inicio el IMO ha tenido una meta muy clara: una atención de calidad para los pacientes. Todas las decisiones se toman con base en ello”. Reconociendo la altruista labor realizada por el doctor Juan Manuel Corona y el doctor Gonzalo Vera Gil, el doctor Ellery aceptó la función de dirección.

Imagen 4.72. Revisión de diagnóstico



Fuente: Instituto Mexicano de Oftalmología (2018).

Imagen 4.73. Equipo médico en IMO



Fuente: Instituto Mexicano de Oftalmología (2018).

Desde el año 2010 el doctor Ellery ha colaborado en esa función generando iniciativas que impulsan a dar mayor atención y servicio a los pacientes y buscando la formación de más oftalmólogos para mayor difusión del servicio y generación de conocimiento. Se lograron alianzas con instituciones educativas para ser sede universitaria en altas especialidades de la UNAM. Se desarrollan proyectos de investigación básica y células de investigación de laboratorios, lograron alianza con la UNAM campus Juriquilla para realizar estudios de investigación epidemiológica. A la fecha el IMO cuenta con equipo especializado de tecnología de vanguardia, cuenta con 4 quirófanos de los cuales 2 están completamente equipados. Han logrado este equipamiento gracias a los donativos nacionales e internacionales y a los acuerdos de adquisición a muy bajo costo y cuenta con un equipo médico especializado.

Entre este grupo de especialistas se encuentra un doctor que colabora en el área de retinopatía del prematuro. El doctor manifiesta:

Estoy aquí en Retina desde hace 1 año y 9 meses. Llegué aquí por más información en el área, me interesó mucho la institución por ser una IAP y por los médicos que tienen ya cierta trayectoria. Me he beneficiado mucho, el área académica fomenta mucho las actividades científicas, es una institución que se complementa muy bien, académico y asistencial [...] lo que a mí me causa impacto son los casos complicados. Juntos tenemos recursos y los esfuerzos se canalizan a la persona más idónea. A veces se tienen resultados desafortunados, pero a mí me sorprende como el paciente logra percibir toda la calidad humana...lo importante es el mensaje, uno hace lo mejor que está en sus posibilidades y siempre ha sido así. (Informante #12.2).

Entre los retos del IMO está el lograr que la operación sea sostenible en el tiempo, “si bien somos un sitio asistencial necesitamos de alguna forma para que siga funcionando, es decir que haya recursos para ello”. El Doctor Ellery diseñó un sistema de recuperación de recursos por el servicio sin afectar la movilidad social de los pacientes, “la principal causa de movilidad social son catástrofes de salud y no queremos que eso ocurra”. En este sistema de recuperación se define una cuota simbólica por el servicio a partir de un estudio socioeconómico detallado. A la fecha se han apoyado de este sistema para ser sostenibles y siguen otorgado el servicio completamente gratuito a aquellos que no pueden dar ninguna aportación.

En el año 2011 llegó a IMO una joven con discapacidad visual, desde la edad de 13 años, y es encargada del conmutador. Ella recuerda:

Fue muy complicado que a la edad de 13 años me detectan glaucoma y me dijeron - puedes perder la vista-. Es muy complicado el hacer tu vida normal después que te dicen -ya no vas a ver- fue muy difícil. ¿Qué me ha pasado aquí? Puedo entender a los pacientes, me identifico mucho con ellos, los entiendo, cuando yo perdí la visión no sabía a donde dirigirme, con quien acudir. Me gusta mucho lo que hago porque yo trato de explicarles a los pacientes para que ellos no se pierdan, trato de ayudarles lo más que puedo cuando atiendo el teléfono [...]. Muchas veces que los pacientes me ven me preguntan ¿Cómo le hizo para salir adelante? Recuerdo una señora que me dijo -Mi hijo tiene 30 años y lo van a operar está muy triste piensa que su vida se va a acabar- Y pues yo les digo, mi experiencia. Yo puedo decirle a otra persona que lo haga y puede salir adelante. (Informante #12.3).

El Doctor Ellery manifiesta “si bien contamos con muchos adelantos tecnológicos lo más importante es el grupo de personas que colaboran en el IMO [...] el reto más importante son las personas” y agrega “tenemos una meta clara, ver por los demás y formamos un equipo de colaboradores que trabajamos en conjunto para ello [...] como estamos viendo para quien estamos trabajando y lo que estamos consiguiendo eso suma muchas cosas”.

Imagen 4.74. Atención en comunidades



Fuente: Instituto Mexicano de Oftalmología (2018).

En el año, 2014 inició la colaboración de una asistente de la Dirección General y en su comentario, reafirma el trabajo colaborativo y el sentido de trascendencia que se refleja en cada uno de los miembros del Instituto:

Aquí encontramos otro tipo de satisfacción, no solo monetaria, sino personal, [...] recuerdo cuando hicimos nuestra primera campaña, se hicieron como 100 cataratas en un sábado, tuvimos que ir todo el personal. Esa es la experiencia [...] reconocer que todos los que estamos aquí lo hacemos posible. Los médicos son los principales, pero detrás de eso hay un equipo que todos los días lo hacemos posible. (Informante #12.4).

La historia de un paciente y ahora colaborador, refleja ese sentido de trascendencia colaborativa:

Ahora trabajo aquí en comunicación tengo un año y medio aquí, hace dos años empecé a perder la vista y me vine al IMO me detectaron mi enfermedad y aquí empecé el tratamiento... a los 6 meses me invitaron a colaborar y me vine ... sigo aquí porque me identifico completamente con la misión y visión, me gusta mucho tener la oportunidad de ayudar a las personas a mejorar su vista. Mi enfermedad no es curable, pero todos los días puedo ayudar a personas que si pueden salir adelante y no perder su vista. Sigo aquí porque profesionalmente me atrae mucho las historias que hay aquí todos los días, de grandes personas, de grandes doctores que ayudan de manera desinteresada... El IMO me hizo darme cuenta de mis capacidades y de mis potencialidades. (Informante #12.5).

La prioridad del IMO son las personas que viven en situación de pobreza y de extrema pobreza y llegan de diversas comunidades (20% de sus pacientes acuden de municipios de Guanajuato y de Hidalgo). En el recorrido por sus instalaciones se pueden observar jovencitas con sus bebés recién nacidos, niños, adultos mayores esperando ser atendidos en un área ordenada.

Entre los servicios que ofrece el IMO se encuentra uno en particular valioso para ellos y para la comunidad beneficiada; el servicio de Retinopatía del Prematuro. En conversación con la doctora especialista en Retinopatía del Prematuro y responsable del área, explica “la misión del IMO y la mía propia es evitar la ceguera, prevenir. Un niño ciego es una carga emocional y económica para el país y para la familia y es muy sencillo prevenir. Solo hay que revisar los ojos de los bebés” (Informante #12.6).

Entre los niños que nacen prematuros hay un 50% de probabilidades de que desarrollen un problema de retina que al no detectarse oportunamente pueden quedarse ciegos. La especialista nos comenta que solo el 30% de las terapias intensivas en México tienen un programa de retinopatía del prematuro. Uno de los doctores recuerda una de las primeras historias vividas en el área de Retinopatía del Prematuro:

Fueron de los primeros casos que conocí; recuerdo que era viernes y llegó un caso muy escandaloso de un bebé que había estado 60 días en el IMSS, salió y le dijeron que tenía Retinopatía del Prematuro, la mamá tenía 16 años. Después de tantos días hospitalizado deciden llevarlo con un médico privado para aplicación de láser. El doctor les cobró una cantidad exorbitante que agotó todas las posibilidades de seguir con ese tratamiento, el bebé perdió un ojo y estaba por perder el otro [...]. A horas llegó de rebote al IMO y le dijeron -señora tenemos que operar a su bebé mañana- la mamá estaba preocupada porque no tenía como pagar. Y le dicen -primero lo vamos a operar y luego le diremos cómo le haremos- Todo el equipo se puso de acuerdo, todos los médicos llegaron puntuales ¡fue toda una cadena! Afortunadamente todo terminó bien [...] con un bebé de 2 meses de vida que había perdido un ojo y salvó el otro por el gran desempeño del equipo. (Informante #12.2)..

En agosto del año 2017 inicia un programa que da atención prioritaria a los niños de comunidades en situación de pobreza o extrema pobreza que se encuentran en comunidades alejadas y que no tienen medios para transportarse al IMO. El proyecto denominado *Extramuros* va a donde se encuentran estos pequeños. Cuentan con unidades móviles que acuden diariamente a diferentes comunidades y escuelas para dar atención y diagnóstico a los niños. Cuentan también con unidades semifijas ubicadas en sitios estratégicos en los municipios de Jalpan y San Juan del Río en Querétaro y una en el municipio de Alfajayucan, Hidalgo.

Uno de los colaboradores entrevistados tiene un año en el Instituto, llegó como intendente y a la fecha colabora en el área de Optometría, él mismo fue beneficiario de un trasplante de córnea, “Veo pacientes con necesidades y los traigo para acá porque a pesar de que económicamente no estén bien, aquí siempre hay un alma piadosa que les extiende una mano [...]. Hay una unidad móvil pero no se da abasto, luego me llegan trabajos de 100 lentes por cada campaña y ahí nos damos cuenta de que hay mucha necesidad. (Informante #12.7).

Imagen 4.75. Atención a niños con la unidad móvil



Fuente: Instituto Mexicano de Oftalmología (2018).

Un estudio realizado en Querétaro indica que el 79% de los casos de ceguera son evitables. La atención que da el IMO para los adultos mayores operando cataratas, dando atención preventiva a los adultos con diabetes y revisión oportuna del glaucoma son acciones concretas que logran evitar la ceguera. “La diabetes es una crisis de salud pública alarmante y existe una amenaza grave de pérdida de visión que requiere una acción urgente” (López-Star, Allison-Eckert, Limburg, Brea-Rodríguez, & Lansingh, 2018). El doctor Ellery comparte el siguiente relato que refleja un caso de atención que se otorgó a un adulto mayor con diabetes, y reconoce cómo la gratitud auténtica del paciente logró un crecimiento del IMO.

... (la persona) vive en Alfajayucan, Hidalgo, diabético con problemas oculares severos. Viajaba con su hijo en una camioneta que se descompuso, bajó por agua y cerca encontró un amigo de su pueblo quien se dio cuenta que (la persona) estaba viendo mal. Le dice que hay una señora que va a un lugar a Querétaro. (la persona) va a buscar a la señora y al día siguiente acude al IMO con su hijo donde se le revisa y se le opera. Afortunadamente tuvo una buena evolución en los tratamientos que se hicieron; (la persona) manejaba transportes públicos en su localidad y hace mucho tiempo lo había dejado de hacer. Después de recuperar su visión le platicó a la gente de su comunidad lo que había conseguido en el Instituto. De manera voluntaria se acercó a Gobierno Municipal de Alfajayucan y de Chapaltongo, Hidalgo, para que le prestaran alguna unidad, una ambulancia o algo para transportar personas. Empezó a llevar personas al IMO cada semana y a casi un año y medio continúa haciéndolo, simplemente por ayudar. Nunca les han cobrado un peso. El volumen de pacientes que empezó a traer fue cada vez mayor por lo que se decidió abrir un centro de visión en Alfajayucan, Hidalgo, (la persona) otorgó dos cuartos de su misma casa para que funcionaran como consultorio.

Imagen 4.76. Letrero de Centro en Alfajayucan, Hidalgo

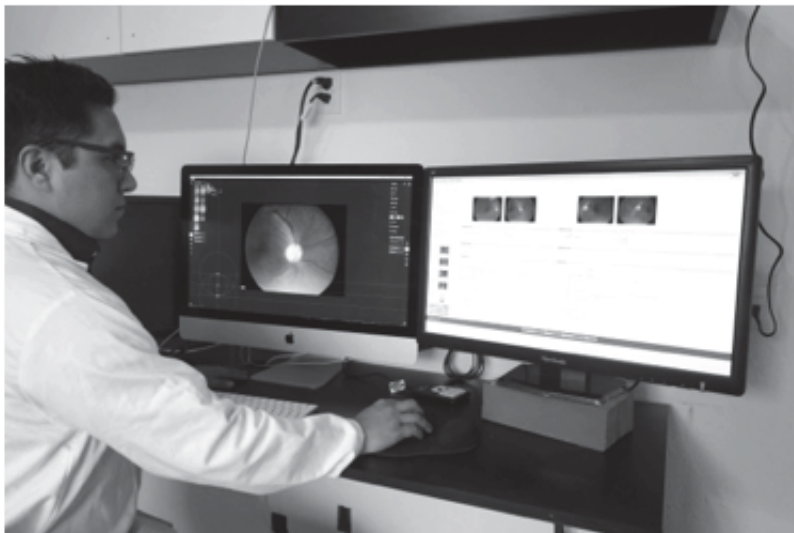


Fuente: Instituto Mexicano de Oftalmología (2018).

El doctor Ellery reconoce “el IMO creció por la voluntad y gratitud hacia la vida de una persona, el Instituto fue simplemente un medio más para que (la persona) pudiera recuperar su vista”. Y así como esta historia el doctor recuerda y da reconocimiento a varios de sus colaboradores, algunos con déficit visual que están colaborando en el IMO por su actitud hacia la vida y servicio hacia los demás.

Buscando llegar a más personas el IMO está desarrollando un proyecto de telemedicina para llegar a los más lejanos. Cuentan con un centro de lectura para detección a distancia llamado MAILOR que con cámaras móviles se toman fotos del interior del ojo dirigido a enfermedades provocadas por diabetes. El doctor Ellery afirma “Hemos revisado como 58,000 imágenes y han permitido la oportuna detección de enfermedades retinianas”.

Imagen 4.77. Equipo MAILOR para atención a distancia



Fuente: Instituto Mexicano de Oftalmología (2018).

Una colaboradora de reciente ingreso en el área de calidad, buscó una oportunidad para trabajar en el IMO, “una doctora me platicó donde trabajaba ¡Y me encantó! Yo quería colaborar ahí. Se me hace increíble lo que se puede lograr aquí. Estoy sorprendida que hay instituciones que logren no solo mantenerse sino crecer ¡es sorprendente lo que estoy viendo! ¡Sí se puede! El gran desafío es mantener la misma calidad y calidez ya que cada vez se puede llegar a más personas”.

Al año 2018, el IMO es un instituto con múltiples servicios para los más pobres de la sociedad otorgando un servicio digno e íntegro con un equipo de tecnología de vanguardia y sobre todo con colaboradores que llevan con pasión y alegría su servicio. El doctor Ellery lo observa y lo refleja claramente “lo que hay que llevar en la maleta es pasión que lo que estés haciendo sientas que te llenas y que al mismo tiempo das un beneficio a los demás [...] todo lo demás va a caer por consecuencia”.

4.6.3. Reflexiones finales

Para el filósofo francés Paul Ricoeur, hay en los individuos un anhelo de una realización plena que se construye a partir del servicio con y para el otro. La labor que realizan ambas organizaciones ha permitido que las personas con quienes se relacionan, tanto beneficiarios, colaboradores y voluntarios, despierten nuevamente a la conciencia de vivir en plenitud, experimenten la gratitud por estar siendo vivificados, ya sea recibiendo u otorgando un servicio, y asuman una responsabilidad por vivificarse mutuamente. Juan Masía Clavel refleja en cinco verbos esta postura ante la vida: admirar, agradecer, mejorar, curar y proteger. (Clavel, 2004). Estas acciones responden ante el otro buscando un bien estar y un bien ser en la

construcción de una vida digna de ser vivida. Este reconocimiento de la vida como un don ha despertado en los entrevistados una consciencia de la necesidad de intervenir para la promoción, curación y protección de los demás. Masía Clavel lo explica como una gratitud responsable hacia la vida. Esta responsabilidad se acrecienta a medida que se reconoce en el otro una mayor fragilidad y se asume cuando existe un auto-reconocimiento de la potencialidad que se tiene para cambiar esta situación. La fragilidad que viven las personas en pobreza extrema o en situación vulnerable nos hace responsables y nos llama mediante la confianza. Las personas que han participado en estas entrevistas y en las sesiones de grupo han respondido a este llamado otorgando su confianza y asumiendo su responsabilidad ante los demás.

Referencias

- Clavel, J. M. (2004). *La gratitud responsable*. Madrid, : Universidad Pontificia Comillas; Desclée De Brouwer.
- Consejo Nacional de Población. (Diciembre de 2018). *México en Cifras*. Obtenido de <http://www.conapo.gob.mx>
- Gobierno de Estado de Querétaro. (2018). *Tercer Informe de Gobierno*. Querétaro, México.: Gobierno del Estado de Querétaro.
- López-Star, E., Allison-Eckert, K., Limburg, H., Brea-Rodríguez, I., & Lansingh, V. C. (2018). *Evaluación rápida de la ceguera evitable, incluida la retinopatía diabética, en Querétaro, México*. Revista Mexicana de Oftalmología.
- Red de Documentación de Organizaciones Defensoras de Migrantes. (2016). *Migrantes en México: recorriendo un camino de violencia*. REDODEM. Obtenido de <http://migrare.org.mx/book/informe-2016-migrantes-en-mexico-recorriendo-un-camino-de-violencia/>
- Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Desarrollo Regional. . (2018). *Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social* . Sedesol.
- World Economic Forum. (2016). *Eyeglasses for Global Development Bridging the Visual Divide*. World Economic Forum.

Capítulo V.

Liderazgo y género en la organización social

Dra. Célica Esther Cánovas Marmo

Introducción

En el presente capítulo se analiza el liderazgo ejercido en doce asociaciones de organizaciones de la sociedad civil de la región centro occidente de México, estudiadas por el personal académico de investigación de la Universidad del Valle de Atemajac (Univa), en los planteles de los estados de Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit y Querétaro. El incluir la perspectiva de género permite evidenciar la presencia de las mujeres en el ámbito social, en el ejercicio de la llamada “ética de los cuidados”, promovida por teóricas de la década del 70, como Annie Leclerc, Helene Cixous, Lucy Irigaray, entre otras. De ahí que estas indagaciones giren en torno a los liderazgos de seis mujeres y de seis hombres ya que, desde un punto de vista descriptivo es relevante conocer los modos de pensar, sentir y proceder de ambos géneros, más que tener una base invariable de construcciones sociales previamente asignadas culturalmente; entendemos que ello enriquece el concepto de género al transformarse en una red de creencias, rasgos de personalidad, actitudes, valores, conductas y actividades que diferencian a mujeres y a hombres (Burin, 2000).

El proceso de análisis parte de la propuesta de duplas expuestas en el capítulo correspondiente a “Liderazgo y trayectoria de las organizaciones sociales civiles”; por lo tanto, se mantiene el criterio de considerar el hecho social estudiado como una realidad compleja. La principal, *trayectoria-liderazgo*, (léase indistintamente, *liderazgo-trayectoria*), evidencia la subjetividad del sujeto que narra su experiencia enfatizando aspectos externos e internos, biológicos y culturales que lo llevan a perfilarse como líder de la organización y qué lo motiva a serlo. Dicho discurso, matizado al unísono por aspectos sociales y personales, muestra la concepción que el hablante tiene de su liderazgo, y así manifiesta cómo ejerce su poder y cómo concibe la organización de la OSC que liderea; de acuerdo a esto, actúa el grupo que lo secunda. En lo que concierne a *género-identidad*, (o, *identidad-género*) encontramos cómo el ejercicio del liderazgo visto con perspectiva de género se enriquece al reconocerles a las mujeres un espacio social donde el cuidado al otro u otra, puede ser ejercido de una manera no tradicional; de lo cual, los hombres pueden también hacerlo. Por lo que, en la construcción de sus identidades personales, se reconoce que la *subjetividad* es una elaboración discursiva del propio sujeto y, al mismo tiempo, es social; ello debido a la historia que porta la mente de la persona y a los significados asignados por el imaginario colectivo. Acorde a ese proceso identitario se ejerce el liderazgo encontrando sus primeras ondas expansivas en el interior del grupo que se integra al quehacer social del líder o de la líder. En la dimensión *acción social-permanencia* (o, *permanencia-acción social*), la época y el lugar determinan distintas maneras de actuar de quien encabeza al grupo y de éste, que lo apoya.

Tomando como base estas propuestas teóricas hemos reconocido dos maneras de llevar a cabo la acción social: como *asistencialismo*, cuando busca remediar una situación particular, y como *praxis social*, que implica una reflexión de la acción social respecto al caso seleccionado, lo que conlleva una crítica al contexto que lo provoca, con el objetivo de modificar los elementos estructurantes de una sociedad; tampoco hemos descartado la posibilidad de reconocer otras maneras de concretar dicha acción social, si se originan del estudio en campo.

En cuanto a la metodología que se aplica en esta parte del *estudio cualitativo* (Taylor y Bogdan, 1992) planteado, en campo se define como una *investigación situada* (Sandoval, 2013), concretándose mediante el *método etnográfico* y la técnica de la *entrevista* a profundidad realizada con preguntas previas, semiestructuradas. El análisis *hermenéutico* de las narrativas, primero grabadas y luego transcritas, se lleva a cabo desde la perspectiva del *análisis crítico del discurso* (ACD), dado que este se asume como una práctica o acción social (Dijk, 2010). De esta manera, el lenguaje del hablante es un modo de acción que construye la realidad; por lo que tiene una triple función: referencial (informa), semiótica (interpreta) y realizativa (cambia). Lo cual conlleva a explorar en el discurso la tensión entre dos aspectos del uso lingüístico: “el estar constituido socialmente y ser socialmente constitutivo” (Fairclough, 2008, p. 172); ya que, según este autor, en todo contexto social el uso lingüístico constituye simultáneamente las identidades, las relaciones, así como los sistemas de creencias y de conocimientos. Factores que, al ser sometidos al análisis crítico, busca contribuir a darle poder a quienes hablan, con el objetivo de que ellos mismos narren sus experiencias de vida; este ejercicio de la palabra se constituye en un paso importante en la ampliación de los márgenes de la justicia social lo cual se deriva de realizar la investigación como una práctica política, contribuyendo así al cambio (Dijk, 2010).

Es importante tener en cuenta que la complejidad que presenta cada dupla de dimensiones, seleccionada para aprehender el hecho social del liderazgo femenino y o masculino, según la OSC que representa, así como el conjunto de dichas duplas, hace imposible que los niveles de análisis que se consideran se den aislados y, por lo tanto, de manera precisa y definida. Por consiguiente, el ejercicio que se expone tiene la intención de comunicar dicha complejidad identificada en cada nivel analítico como predominante en el discurso de las y los sujetos seleccionados, con el propósito de destacar los hallazgos que particularizan la acción social que llevan a cabo; de ahí la extensión de los fragmentos ilustrativos.

Primero se presentan segmentos seleccionados que ilustran los distintos niveles de análisis, con una breve explicación de los que cada nivel significa, cuando se hace por primera vez, o sea, cuando ilustran los casos de las mujeres. Se cierra el apartado de mujeres y hombres con una interpretación general de lo analizado.

5.1. Líderes mujeres

5.1.1. Categoría liderazgo-trayectoria

Se aborda con un nivel de análisis *referencial, textual o descriptivo*. En este nivel es donde las personas denotan los orígenes de sus respectivas identidades, lo cual les permite auto-construirse como sujeto, manifestando de dónde provienen a través de su subjetividad, refiriéndose al contexto inmediato- mediato (la familia) y al mediato (la sociedad). Se entiende que esto constituye la base de la construcción y consolidación, tanto del liderazgo como de la trayectoria del sujeto, caracterizando así el quehacer de la propia institución que organiza y representa. Este primer nivel recupera de manera textual la manera en que quienes informan construyen sus liderazgos, desde sus orígenes como un deber ser personal y en el transcurso de sus trayectorias, vemos cómo se moldea en el logro de las acciones emprendidas.

Un libro que leí en sexto de primaria me rebeló el amor que Dios nos tiene; otra bendición fueron las salesianas, con ellas aprendí el método preventivo diseñado por Don Bosco, de acompañamiento al otro, muy cristiano. Ello me llevó al albergue San José, el asilo de ancianos fue una experiencia tan enriquecedora y pensé “mi vocación es ser religiosa”. Pero, no podía ser religiosa salesiana una hija de personas divorciadas y tuve que dejar el noviciado y también la normal que cursaba con ellas. Al salirme dije “cuando regresé –ellas me decían iban a cambiar las reglas–, continuo la normal”. Mientras, me fui de voluntaria en el DIF de Comala, para hacerlo mejor estudié para secretaria ejecutiva porque ahí no tenían, iban iniciando; ahí estaba cuando me dijeron que podía regresar, “¿qué hago?” pensé. Le dije a Dios, “si mi vocación es casarme, quiero encontrar a alguien en ti, alguien que para quien tú, seas lo principal en su vida y que podamos hacer un matrimonio viviendo, trabajando por tu reino”; y me casé, bendito Dios, los dos trabajamos en la pastoral social. No tengo títulos, he estudiado sí, la doctrina social de la Iglesia, he sido promotora en salud y muchas cosas más. (Informante #1).

En la actualidad soy la directora de la A.C. Vengo de una familia común, pero he aprendido de esas relaciones familiares y también en otros ámbitos; he trabajado en muchas organizaciones sociales. Mi padre y mi madre lo hicieron, muy preocupados por la realidad del país; yo creo que con ellos aprendí que mujeres y hombres tenemos los mismos derechos; para mi padre era muy importante que sus hijos y sus hijas tuvieran las mismas oportunidades. En el trayecto de mi vida también he aprendido a identificar esas desigualdades sociales, y he trabajado para que las mismas vayan aminorando, haya cambios. Estar en relación con organizaciones, con realidades de marginación y estudiar sociología en la universidad, me dio elementos para ser más consciente y así identificar situaciones que animan a trabajar por la igualdad que, por sí solas, no reconocen ni construyen las personas, como sujetos de derechos – tanto hombres como mujeres–. Pero, el hecho de identificar la gran asimetría en derechos entre hombres y mujeres, alimenta la indignación que provoca tal injusticia y surge el deseo de aportar y colaborar para que un día –no sé cuándo, porque el patriarcado es de siglos– se logren construir relaciones sociales más armónicas, dignas, vivibles y no sea como lo muestra el sistema, cuando dice, “tú estás para sobrevivir”. Yo estoy convencida de que no, que queremos vivir y el disfrute pleno de todos los derechos de los seres humanos. Por eso, ocupar hoy este puesto, es un estilo, un modo de vida, ya que tenemos un sistema neoliberal y patriarcal donde las desigualdades se marcan de manera profunda entre hombres y mujeres; lo cual conlleva desventajas en la vida de las mujeres. (Informante #2).

Estudié Psicología [...] e hice una Maestría en enfoque sistémico. Me llamaron para ser la Directora General de la A.C., el 3 de diciembre me entrevistaron y el 5 de enero comencé a desempeñar el cargo. Lo que yo hago para los demás, es un trabajo compartido de responsabilidades; ya que facilito para que la persona se dé cuenta de lo que sucede y ponga todo de su parte para solucionarlo. Lo más significativo para mí, fue conocer a todas las fundadoras, a una de ellas la trató de manera personal y, al momento en que la invitamos, participa, se interesa, asiste a los eventos; otra de las personas es la directora del programa de becas que tiene una edad con la que no cualquiera trabaja; con las complicaciones de salud que puedan tener, están totalmente dispuestas a colaborar. De lo que me di cuenta fue el compromiso que tenía con un equipo de personas, talentoso y profesional, que dan tanto; y no me queda más que dar lo mejor. Esta asociación comienza en 1973, un grupo de amigas querían hacer un cambio; buscar la manera de ayudar, pero no como caridad, sino crear un voluntariado para colaborar en la mejora del contexto político y social de México; la entonces esposa del Presidente Luis Echeverría, tapatía, cumplía con el trabajo de formar ese grupo, iban, venían, pero luego se iban; el grupo local quiso ser más estable y se organizó, eran de clase alta y media alta. (Informante #3).

Yo estudié Psicología, luego hice una maestría en Gerontología Social, un diplomado en Gerontogeríatrica y otro en Administración de Instituciones Gerontológicas; todo tiene que ver con las actividades de este lugar. Antes, en SEDESOL di muchos talleres y cursos de Planeación Estratégica. No tengo tantos años en este trabajo, no puedo marcar el antes y el ahora; pero en líneas generales, considero que antes se tenía más respeto a muchas cosas y especialmente a los adultos mayores; también la población vive cambios drásticos, lo que modifica el entorno familiar y el cuidado de nuestros mayores. Antes ni siquiera se pensaba que se fueran a necesitar instituciones como esta, la gente tenía muchos hijos y había más tiempo para cuidar a las personas; ahora, los hijos son menos y, a la inversa, la gente vive más que antes, debido a los avances de la medicina. Ese cambio tan drástico a nivel social es delicado; por un lado, hay más oportunidades laborales para las personas como yo, que nos dedicamos a crear estas asociaciones; pero a nivel personal el cambio puede ser negativo en grado creciente, según estudios que se han hecho en Europa, donde ya lo padecen. En nuestro ámbito, el asunto se agrava, no tenemos infraestructura, ni los valores necesarios para enfrentar el cambio, ni la previsión de cómo hacerle frente; a nivel gubernamental, no existe. Mi sueño es promover la independencia de los mayores, tratar de reducir a la gente y a las familias sobre lo que pueden hacer a favor de los adultos mayores, cómo darles su espacio devolviéndoles el valor a los adultos mayores. El ejemplo lo encontramos en el medio rural, donde se les da más valor a los adultos mayores que en espacios urbanos, en estos se vuelven invisibles. Nosotros somos empresarios, estamos a cargo de la administración y la logística; lo espiritual está a cargo de la Congregación de Hermanas de la Sagrada Familia de Urgell, que el patronato trajo de España y empezaron a operar en 2010. (Informante #4).

Los pobres llamaron mi atención, vi cómo mi madre los servía; ella iba a la casa de la ciudad y atendían a los presos y en sus casas a los enfermos pobres; ahí nace mi vocación, yo lo mamé. Cuando me decidí a ingresar a la vida consagrada, me dije, tiene que ser para los pobres; entonces, me llamó mucho el nombre de la congregación, “siervas de los pobres”. [...]. No es un hospital, es una casa para ancianos desamparados; hace 33 años que trabajo aquí. Soy la directora, mi tarea fundamental es que todo lo administrativo, [hacienda, fundaciones, solicitudes de proyecto, todo eso me toca a mí]; tengo que andar en la calle viendo que los recursos lleguen. Pero yo también trapeo, baño a los ancianos, en caso de que se necesite; tengo muy poquitos meses que no los baño, tuve un problema de corazón, es que tengo 78 años! Nuestros bienhechores nunca nos han abandonado, al contrario, son generosos; si yo voy y le digo a alguno de ellos, aunque den una aportación mensual, “a los ancianos les falta calzado,” dicen “cómprelos y me trae la factura” Ellos dicen que nosotras somos buenas administradoras. (Informante #5).

Como directora ejecutiva de Cáritas tengo 14 años y 5 de directora general. Estuve en el DIF y me sensibilicé en problemática sociales. He tenido oportunidad de participar en otros grupos de la iglesia de ayuda social y he querido seguir en ese ámbito, ahí encontré una forma de realizarme profesionalmente, siento que es lo que me motiva en la vida. Entré cubriendo a alguien, atendí a una persona que buscaba apoyo; ver la angustia con que llegan, a veces solo quieren ser escuchados, eso me sensibilizó bastante. En 2004, eran sólo 4 personas, poco a poco fuimos dándole forma; dije vamos a buscar más donativos, todo estaba muy limitado, buscamos apoyos, la gente responde, es muy generosa. La que estaba de directora también buscó donativos y así nació el bazar, empezamos a dar despensas, con un programa llamado “leche con amor”, fuimos a las comunidades, para las despensas teníamos unas 10 parroquias que colaboraban en la distribución; atendíamos necesidades básicas: alimentos, ropa, medicamentos; nos fuimos vinculando para facilitar la atención, contactamos médicos algunos colaboraban gratis y otros, hacían descuento. Y así avanzamos. (Informante #6).

5.1.2. Categoría género-identidad

Se aborda con un nivel de análisis: práctica discursiva o interpretativo. Este nivel denota cómo se constituyen, establecen, reproducen y negocian las identidades de los hablantes y, al mismo tiempo, se manifiestan en las relaciones interpersonales. Por lo que las narrativas de los sujetos seleccionados permiten identificar la unidad dialéctica de nuestro objeto de estudio en sus dimensiones cognitivo-afectivo, identificada como vivencia de su propia construcción de la personalidad. Esto hace que en este nivel de análisis abordemos la dupla género-identidad, también asumida como identidad-género, dado el carácter dialéctico de su construcción. Recordemos que, según Fariñas (2015), al profundizar en el pensamiento de Vygotsky, explica cómo la historia individual parte de las tareas culturales que asigna la sociedad a cada generación, ello constituye lo general; esto, al articularse con lo que de manera particular construye el sujeto perfila su personalidad o identidad personal. Lo que resulta útil para entender cómo el género, con su carga de significados culturales asignados a partir de las diferencias sexuales, promueve el cuestionamiento llegando a ser entendido de manera distinta al tradicional, según el contexto y la educación, llegando a establecer relaciones diferentes entre hombres y mujeres. En este segundo nivel de análisis cada informante establece los valores espacio-temporales y de contenido semántico que estructuran en torno a estos momentos centrales emocionales y volitivos, perfilando el yo, el otro y el yo-para-otro” (Bajtín, 1997, p. 61). Recordemos que, para este autor, toda comprensión es dialógica, cumpliendo funciones de decodificación, así como identifica al mismo tiempo que caracteriza y comprende, a la par que responde.

Estamos viviendo un subjetivismo terrible y creo que ya en esta época es como la rebelión completa del ser humano contra Dios. Ahorita estamos con la ideología de género ¡es una rebelión contra la misma naturaleza, contra todo! Mucha gente siendo católica, siendo cristiana, no se da cuenta y van siendo metidos en esta revolución cultural que le llaman que es muy perniciosa y sobre todo insidiosa que no te das cuenta cómo se va metiendo. El Papa lo dice, entonces yo me digo “no estoy tan perdida, en cómo concibo que tiene que ser la Iglesia y nuestra actuación en el mundo”. Lo dice el Papa, entonces a mí me ha marcado la providencia de Dios. (Informante #1).

En este momento, como directora, me encargo de aspectos de gestión, organizo planes y programas; pero hay una parte de mi tarea que no es administrativa, es el trabajo con grupos de mujeres para construir relaciones de género distintas, educándolas en el derecho a una vida libre de violencia. Para mí es muy importante la capacidad de mantener la esperanza de lograr relaciones armónicas entre hombres y mujeres; por eso considero necesaria la indignación ante situaciones injustas, esto nos moviliza, motiva el avanzar, para transformar las realidades; y es importante hacerlo con otras personas. Me parece que la indignación, la resistencia y la esperanza como utopía, diseñan un camino, significa tener algo por qué cambiar, eso ayuda a las mujeres a ir haciendo modificaciones profundas, individual y colectivamente. Trabajar en la organización de grupos puede dar muchos más frutos, juntas podemos hacer algo en común. Reflexionar qué es lo que nos pasa, qué sueños tenemos, qué mejoras queremos hacer en nuestra comunidad, qué podemos hacer nosotras de manera organizada y qué le podemos exigir al Estado. Ahí hay una conjunción importante porque hay cuestiones que las mujeres podemos hacer, pero también reconocer las obligaciones que Estado tiene como tal; poder dialogar con el Estado, con sus instancias y así poder exigir nuestros derechos. Esto es un legado que queda en la comunidad y que las mujeres, en algún momento pueden, y de hecho lo hacen, trabajar por la comunidad de manera organizada, sin el Victoria Diez. (Informante #2).

Soy católica, pero sobre todo creo en la capacidad y en la bondad del ser humano; yo creo en poder desarrollarnos como persona y al mismo tiempo ser útiles a los que nos rodean, dando lo mejor de nosotros. Mi objetivo es estar muy bien yo, cerca de mis hijos para que ellos estén muy bien. Me

siento útil aportando algo que marque la diferencia. Impregnada del espíritu de la asociación, asumimos acciones más serias, no de carácter asistencialista, sino que incidan en aspectos que es necesario cambiar. Esto es el alma de Pro México, la intención de educar; primero, las socias buscan ser asesoradas, luego van con las demás mujeres, las educan e instruyen. Primero hacen una convocatoria general y con las que se inscriben empiezan a trabajar; en algunos lados las solicitan, y van, capacitan, preparan. El enfoque es humanista, religioso no; estamos abiertas a todo tipo de creencias, la que se quiere integrar, es bienvenida. Desde un principio se constituyó la asociación con el afán de poder ayudar para mejorar el contexto social, satisfaciendo las necesidades que ellas perciben. Con el tiempo se ha logrado, entre otras cosas, que las mujeres se vean de manera diferente, han salido de esa idea de que ellas no podían porque no se sentían capaces de generar recursos propios, o de cómo llevar dinero a su casa; es un primer paso importante, la valoración que hagan de sí mismas. (Informante #3).

[La entrevistada se refiere a los estudios y los diversos trabajos que ha realizado]. Esto es importante, te das cuenta quién eres y a dónde vas. Desde que yo estudié supe qué quería hacer; para mí, estudiar Psicología, no era sentarme en una silla a escuchar problemas de las personas para orientarles y apoyarlas a resolverlos; sabía que quería estar en un lugar donde pudiera tener impacto en la gente, en el día a día; para mí las experiencias que he tenido con los adultos mayores y sus familiares, permitió darme cuenta que algo que puedas cambiar en el contexto social cotidiano, ya es bueno. En mi práctica cotidiana tiene que ver con promover el involucramiento total de la familia con nosotros. Yo he promovido un cambio, al principio les ha costado aprender algo que aquí, tienen que venir, porque yo institución no cumplo ninguna función de familia. Tienen que pensar que, si la mamá ya es muy difícil movilizarla, no implica abandonarla acá; y algún domingo traen un pollo rostizado y comen con ella. Eso a mí, me llena de dicha, haber podido promover ese cambio; así la estancia de las personas es más llevadera, se sienten más tranquilos; no hay resentimiento con la familia, porque están aquí, así ellos pueden pensar “yo estoy aquí porque necesito que me cuiden, pero mi hijo viene a verme todos los días o viene a verme cada semana, me lleva a su casa”, y lo van viendo distinto. También me interesa promover la independencia y la autonomía de la persona adulta, el mayor tiempo posible y promover la salud para que la gente pueda decir: “Tengo 80 años, pero soy perfectamente funcional y puedo estar en mi casa”. Creo que, como profesionistas empezamos a darnos cuenta del cambio drástico que se opera en lo social, respecto a los adultos mayores, debemos devolverles el respeto a ese sector de población, que ahora parece que se vuelve invisible. (Informante #4).

Mi congregación se llama Hermanas en Paz de los Pobres; estamos en Nayarit desde 1960 atendiendo niños huérfanos, ancianos y enfermos de tuberculosis. Llegamos como congregación en el 60 y yo llegué aquí de una experiencia en Haití. Ante una sociedad individualista y egoísta donde el niño y el joven no sabe decidir, tenemos que propiciar el romper ese egoísmo que sembró el neoliberalismo en la sociedad; el problema de las vocaciones es el individualismo, el egocentrismo, la auto-referencialidad. Mi problema ahora son los pañales, estoy contaminando la tierra y si eso es grave, porque son más de 100 pañales diarios los que aquí se tiran. Este año recordamos el 68, ese año los jóvenes quisieron salir de su auto-referencialidad porque vieron que el capitalismo no les aportaba nada y los masacraron; en el 68 celebramos en América Latina la conferencia del Medellín que nos dijo, salgan; y después en Puebla se evidenció el rostro de los empobrecidos. Si la vida consagrada es autorreferencial, no es vida consagrada; tenemos que luchar para que lo sea. Pero, a todos nos gusta la comodidad, el consumismo que vivimos, y la vida consagrada y la Iglesia se metió en ese rollo también, hoy el clero está envenenado porque se metió en asuntos mundanos. Dios, en Jesús de Nazaret, nos dio la opción, él la hizo por los pobres; a Jesús el Nazareno no se le entiende, si no es por su

corazón preferencial por los pobres, si no somos prójimos de los demás, de los más desamparados, no somos cristianos. Aquí es una casa abierta, todos pueden colaborar y son muchos los que lo hacen. [...]. Salimos a buscar bienhechores; primero formamos el patronato, al principio tenía los mismos derechos y obligaciones que nosotras; ahorita, nosotras hacemos casi todo, y así nos hemos ganado al patronato y a la sociedad civil, ¡son nuestros incondicionales!, no nos ponen peros, gracias a Dios. Todos los candidatos políticos que quieren venir, vienen y después, los invitamos; si yo necesito pedirle algo a un diputado del PRD, yo voy y le pido; si lo requiero de uno del PAN, igual. (Informante #5).

Permanecer es lo más importante para quienes colaboramos aquí; todas estamos muy sensibilizadas respecto para quienes trabajamos, tenemos amor al prójimo, necesario para continuar. Como en toda empresa hay problemas, pero cuando trabajamos en algún proyecto, apoyamos y salimos adelante, lo más valioso es la gente que tiene ese compromiso con los demás de mejorar sus condiciones, de dignificarlos. Mi compañera que atiende casos, siempre nos dice que recibe buenos comentarios sobre la atención que le dieron “escucharon, me dieron alimento, necesitaba bañarme y me lo permitieron”. Se sienten escuchados “no me solucionaron mi problema, pero me sentí acogido, me dieron alguna opción”, dicen. Nosotros también cultivamos el espíritu, es importante para no perder esa sensibilidad ante el otro, porque se puede hacer rutinario y hacemos ver normal lo no lo es, y hay que recordar que no es normal; indignarnos ante las injusticias y realmente transformar la vida propia y la de los demás. Si llega la rutina, pierde el sentido. (Informante #6).

5.1.3. Categoría acción social-permanencia

Se aborda ahora con un nivel de análisis: práctica social o explicativo. La función ideacional del discurso como práctica social es donde el sujeto expresa sus creencias y conocimientos basados principalmente en el saber popular o común. Recordemos que, acorde a la propuesta vygotskyana, en el abordaje de dicha dupla tenemos en cuenta “la necesaria mirada multilateral e integradora sobre el ser humano, concebido en devenir, a la vez que encajado en un entorno cultural cambiante a lo largo de la historia, donde el sujeto obra su personalidad amalgamando una naturaleza biológica y social –única e irrepetible– en mancomunidad con el Otro” (Fariñas, 2009, p. 4).

En la “Comunidad Fraternal por una Vida Mejor A.C.” cuidamos a adultos mayores, tenemos un dispensario de medicina alternativa, un comedor popular y una panadería. Tenemos mucha gente dispuesta a trabajar; como voluntarios está el patronato, sus integrantes nos comprometemos ante Dios, la sociedad y el gobierno a velar para que esto marche bien, no percibimos nada a cambio, nuestro trabajo es gratuito y no utilizamos los recursos; al contrario, se requiere un vehículo y aquí no hay suficientes, los del patronato ponemos los nuestros. Después está el equipo del trabajo, que percibe un sueldo digno, de las prestaciones de ley, lo único que no reciben es el reparto de utilidades porque no trabajamos con fines de lucro, se entregan completamente; están los voluntarios, que ofrecen trabajar un determinado tiempo. La comunidad sigue creciendo; y lo más bonito es que muchas personas al ver qué hace aquí, dicen “nosotros en nuestra comunidad podemos hacer eso”, y siguen nuestro ejemplo. (Informante #1).

En el Centro se han tomado decisiones, acotando nuestras acciones al considerar elementos de auto cuidado del equipo porque somos defensoras de derechos humanos, pero a veces se nos olvidan nuestras personas; cómo definir acciones estratégicas que lleven a la autonomía y a la sostenibilidad del equipo, pero también respecto a las personas que colaboramos. Contamos con un reconocimiento importante y nos unen relaciones de afecto y de empatía, eso es vital; quienes colaboran hacen cosas

de manera personal pero siempre se reconocen como parte del Victoria Díez. Para nosotras es muy importante la horizontalidad, construirla desde abajo y con las mujeres, es coherente y de vital importancia. Si estamos exigiendo que las políticas públicas y sus programas tengan perspectiva de género, un elemento muy importante es construir con ellas, sus horarios, sus días; es reconocerlas como sujetas de derecho, donde todas entre todas, construimos algo; todas sabemos algo, todas aprendemos y todas podemos aportar. El mantenernos siempre alertas ante la injusticia, tener capacidad de indignación ¡que tanto falta hace en México!, pero construir una indignación activa, propositiva, que colabore para que las mujeres sean reconocidas como sujetas de derechos y que tengan un disfrute pleno de estos. Comprometidas, promovemos la investigación y la divulgación de los resultados; actuamos en el corazón de las colonias y, poco a poco ganamos terreno; cada una somos hijas del Victoria Díez, sabemos que de nosotras depende la permanencia de su acción y de sus valores. (Informante #2).

A partir de 2015 la fundación cuenta con la directora administrativa, la directora del programa de becas y la directora del programa de economía solidaria, en esta última el trabajo sigue con el tema de las mujeres, –que fue el inicial- pero ahora, específicamente con mujeres rurales, preparándolas en proyectos productivos de desarrollo comunitario, hasta llegar algunas a ser comercializadoras de los productos de la comunidad. Vamos cambiando nuestro giro de acuerdo a la demanda del momento, inclusive hemos tenido propiedades que hemos cedido a la persona que está a cargo del proyecto. Y esa es la manera de continuar haciendo obra; son como retoños de la propia institución. Nuestros donantes se distinguen como tales, Pro México es un distintivo muy especial da prestigio. Saben que el dinero que entra, va a ser bien utilizado; jamás se ha planteado una duda sobre hecho, la información está siempre abierta y clara. Y así estamos próximos a cumplir los 50 años, hay testimonios importantes de nuestros becarios, así como de lo hecho en el rubro de economía solidaria, producto de pasos fructíferos. (Informante #3).

Yo tengo siete años en la A.C., que cuenta con más de 20 años. Un logro importante es la proyección de la tarea que realizamos, así hemos ganado el apoyo de instituciones y de los familiares. Yo creé un programa de voluntariado, el grupo se llama Acompaña, en el que se incorporan las personas con deseos de ayudar; ahora ya ni siquiera se hace promoción y la gente llega. Contamos con alumnos de varias universidades, también de escuelas de nivel primaria y secundaria; personas de buena voluntad que colaboran por horas o días a la semana que quieren venir a compartir con los adultos mayores; otros que no tienen tiempo, ayudan consiguiendo cosas necesarias. Nuestra permanencia es segura, en la medida que se involucra a la sociedad; que quieran venir a apoyar es un logro muy importante. (Informante #4).

Primero se hace el servicio a los hermanos, (los pobres), para así hacérselo a Dios y al cielo (Golpea con la palma abierta en la mesa); ¡Dios no necesita nuestras obras! Cuando viene contraloría social de SEDESOL, la última vez que lo hizo, preguntaron de todo; yo les dije “yo ya tengo contraloría social de planta” porque mis jueces, mi pena, mi castigo, me lo van a dar los pobres, si no me porto bien, si no uso bien los recursos adecuadamente. Dice el Evangelio Mateo 25, que es mi protocolo para actuar con juicio, “tuve hambre y me diste de comer” –ellos son los que van a ser mis jueces y van a ser mi juicio y el premio o castigo–. La A.C. tiene muchos años, en 1951 quedo este edificio solo, el hospital se cambió al nuevo edificio; señoras de la alta sociedad (risa) de Tepic se juntaron y pidieron el edificio al gobierno del estado en donación, el gobierno accedió para que fundaran el Patronato Salesiano “Juan de Zelayeta”. El objetivo primordial era atender a niños huérfanos y ancianos. En 1960 llegamos nosotras, llamadas por el obispo [...]. A lo largo de más de 60 años, nosotras confiamos mucho (risas tenues) en la prudencia de Dios ¿Verdad?. Los pobres que atendemos, lo

hacemos con el apoyo de los bienhechores y mucho trabajo nuestro. Todo el año trabajamos, hacemos lo que sea –bazares, kermeses, dulces, tamales, lo que sea–, porque si ellos van a pasar hambre, nosotras también. Hay que trabajar para que a ninguno de los dos nos falte comida (risa tenue). (Informante #5).

Empezamos a participar en proyectos de coinversión social con INDESOL, lo cual nos benefició mucho, tuvimos recursos, nos hicimos de dos vehículos y de mobiliario. Le dimos más estructura a la organización, empezamos a crear programas, darles nombre, buscar personal. Cuando yo llegué había lo mínimo; no había una contabilidad organizada, gente que colaboraba sin estar en nómina. Desde 1985 la acción social era totalmente asistencial, más en alimentos y ropa; había un comedor, un dispensario. La idea fue buscar la promoción humana de la persona. Avanzamos lentamente, pero lo hemos logrado. En 2007 salimos a comunidades con motivo de navidad, día del niño, hacíamos bazar, llevábamos juguetes; así conocimos sus necesidades. Ello nos permitió estructurar de manera diferente los proyectos porque antes los hacíamos en el escritorio; tuvimos fracasos, pero estos nos han permitido mejorar, hemos avanzando empezamos por hacer el diagnóstico de la comunidad, qué quieren, ver lo que les hace falta; acompañarlos a fortalecer sus capacidades y cómo lograr transformar su realidad. En la parte administrativa también hemos progresado, la gente está en nómina con prestaciones de ley; tenemos unas finanzas sanas, nos mantenemos hace varios años pese a situaciones económicas adversas; dejamos de ganar, pero la generosidad de la gente en situaciones de emergencia es notable; el año pasado llegó una buena cantidad de recursos que pudimos canalizar a Oaxaca, donde todavía estamos apoyando en la parte de reconstrucción. La gente confía en la institución, somos confiable, transparente, llegamos a la gente necesitada. Ahorita somos 23 personas en nómina con todas las prestaciones; y hay retos de crecimiento. (Informante #6).

Hasta acá el análisis en los tres niveles, de las duplas expuestas por las seis líderes mujeres. Se procede al análisis de los líderes hombres.

5.2. Líderes hombres

A continuación, se presentan segmentos seleccionados que ilustran los tres niveles del análisis, remitimos a los lectores a las explicaciones previas que, al respecto, se presentan en el apartado sobre “Líderes mujeres”. Se inició el abordaje con un nivel de análisis referencial, textual o descriptivo.

5.2.1 Categoría liderazgo-trayectoria

Yo viví con mi mamá hasta los 5 años y luego, viví con mi abuela y tías porque mi mamá se casó, vivía a gusto, me gustaba estudiar y hacer deportes, independientemente de que tenía problemas de adicción desde los 12 años; hasta los 18 años que viví mis primeros procesos de recuperación, lo busqué en Iglesias, en un sin fin de cosas, mi familia es católica; mi mamá me daba permiso de estar en cualquier lado con que yo estuviera bien; antes de poder rehabilitarme estuve 2 veces en un centro de rehabilitación, no lo logré, la primera vez si quería pero no encontré la motivación que necesitaba y la segunda vez fui en contra de mi voluntad y fue cuando conocí CRREAD tenía 19 años, ya casi cumplía 20, llegué en 1999 al centro, el único que existía era el de Manzanillo, Colima. Dirijo CRREAD, estudié la licenciatura en Educación Física y tengo una licenciatura en Derecho. Yo vivo aquí, soy el director, como abrí varios centros de rehabilitación que no existían, especialmente en pueblos de Jalisco, me gané el puesto, como dicen: el servicio se gana con servicio. (Informante #7).

Soy leonés y empresario; trabajo en cuestiones sociales hace más de 30 años, actualmente presido este proyecto, la Fundación León A.C. Como estudiante universitario, recibí la influencia de los maestros y compañeros de la Ibero y también de mis padres ¡cómo comer tranquilo, si no haces nada por aquellos que no tienen comida! Después de estar colaborando con varias instituciones, se nos ocurrió a un grupo de amigos replicar el modelo de la fundación Vancouver Foundation, que preside otro amigo en Canadá, es una fundación de las más fuertes y grandes en el mundo. Tratamos de hacer aquí algo similar, donde la Fundación León fuera una banca de segundo piso, que no operara ningún proyecto, sino que apoyara los otros proyectos de otras organizaciones. Estuvimos trabajando así desde 1999, pero no veíamos avance; la gente no colabora para algo que luego no se sabe si sale o no, o conocer después en qué vas a gastar lo que donó; necesita ver la realización del proyecto y el resultado pronto y de alto impacto. Entonces cambiamos, decidimos operar algunos proyectos de impacto directo y mejorar la calidad de vida de algunos sectores vulnerables. Nos dimos a la tarea de replicar casos exitosos; conseguimos el terreno ubicado al poniente de la ciudad y construimos nuestro centro y salimos a la comunidad, a trabajar con ellos, a jalarlos. En estos momentos tenemos dos centros en funcionamiento, este de las Hilamas, el San Juan de Abajo, y un tercero que estamos comenzando a construir en la ampliación de San Francisco. En estas organizaciones de la sociedad civil el problema siempre es el dinero, te puedo decir que una tercera parte del tiempo del esfuerzo lo pasamos buscando recursos, otra tercera parte lo pasamos comprobando al donante y a SAT toda la cuestión fiscal y administrativa, solo una tercera parte del tiempo y del esfuerzo lo dedicamos a la causa; si tuviéramos el doble de recursos, haríamos 3 o 4 veces más, seríamos más eficientes. El dinero es una debilidad que tiene la Fundación. [...]; otra debilidad, que es mía más que de la Fundación, es querer abarcar mucho; acá el equipo juega un papel importante, me centra en prioridades. Por ejemplo, ahora traemos un proyecto piloto, muy interesante, una necesidad de la industria del calzado de tener mano de obra capacitada y la necesidad de las mujeres de tener ingresos en horarios que también puedan dedicarse a los niños, dejarlos en la escuela y pasar por ellos a la hora de salida. Fundación León compró un terreno, construimos una nave y se la dimos en préstamo a un empresario zapatero, que se ahorra la renta, le damos la capacitación total a las señoras para que entren a trabajar. Pero hay condiciones: primero, es sólo para mujeres de la comunidad, no pueden venir de otro lado; segundo, el horario es restringido de 8 de la mañana a 2 de la tarde; tercero, tienen todas las prestaciones. (Informante #8).

Soy el presidente del consejo de ONI. Soy Licenciado en Administración y Mercadotecnia [...]; me dedico a los bienes raíces, o sea, de lo que de eso. Como labor filantrópica doy parte de mi tiempo presidiendo el consejo; ya tengo cerca de 25 años colaborando con el Organismo de Nutrición Infantil. Mis abuelitos fueron los fundadores y mis padres fueron activos participantes, además colaboraron con Cáritas, el hogar vicentino, las señoras de la AMSIF; hay una trayectoria familiar de filantropía. Mis abuelitos hablaban sobre la necesidad y la importancia de generar el bien común; de cómo todos incidimos en lo que sucede en la sociedad, somos parte del problema y de la solución, no es un tema ajeno que le tocó vivir a otras personas. A mí me encantaría un organismo que generara un trabajo en sinergia con muchas otras asociaciones, donde contribuyéramos al cambio total; que estas asociaciones desaparecieran, no por falta de gente altruista, sino porque las situaciones que demandan sus apoyos, estuviesen ya solucionadas. La ONI surgió hace 64 años, en momentos en que había niños que se morían de hambre o se mal desarrollaban por no ingerir leche, ésta se tiraba. Los doctores De la Torre y Ponce trataron de convencer a los lecheros que se unieran en un programa para donar esa leche; de ellos, sólo el Ing. Díez de Sollano colaboró, y así surge ONI, la que buscaba niños hasta los 6 años, para darle la leche y así contribuir a un adecuado desarrollo cerebral que se da en ese periodo de vida. Al Ing. Díez se unieron otros lecheros y otros benefactores, así ha ido evolucionando; la leche

líquida se procesa y se hace en polvo. Antes era muy costoso; primero, se almacenaba lo cual demandaba refrigeración, se distribuía todos los días porque a quienes se le daba, no tenían refrigeradores. Hoy la ONI cuenta con una planta donde se procesa la leche, la que se hizo uniendo voluntades de los que fueron los benefactores y continúa hasta ahora. Asistir a ese sector de población, cuya situación no ha mejorado en 60 años, sino que, al crecer la población, se ha agudizado, es difícil. Buscamos que los padres se responsabilicen pagando el alimento y nosotros creamos fondos, mediante eventos diversos que solventen el aspecto de la nutrición y de la educación. Se hace un estudio socio-económico de la familia y según el resultado se beca a la misma; hay quienes pagan el 100% del producto, otros 75, 50, 20 porcentual, otros no pagan nada, esto sucede en las zonas en que hay gente como olvidada, que no tiene nada con qué pagar, de ahí que nos hayamos extendido, estamos en Jalisco, Guerrero y Nayarit. Vamos una semana a un lado, otra semana a otro, buscamos apoyar el crecimiento desde los 6 meses de zonas marginadas. Tenemos una directora operativa, pero yo entro cuando hay que tomar decisiones como el cambio de proveedores, incrementos en costos de materia prima, donde hay una firma de convenio con alguna otra institución, el entrar en algún otro lugar, eso me toca a mí y al consejo. (Informante #9).

La fundadora de la CHF es mi abuela Soledad. Cuando el Estado se separa de la Iglesia, corre a todos los religiosos, les quita los colegios y las casas. Las de esta congregación tenían una casa con niños; entonces mis abuelos tenían un hotel grande en el centro de la ciudad, un edificio grande donde ahora está el Banamex; mi abuela se encuentra con las hermanas y les pregunta que ¿Qué pasó? Le cuentan que no tenían techo y mi abuela dice “No, espérame” y los lleva al hotel, ahí los guarece y les promete abrir la casa de alguna manera. Se mueve, le prestan una casita y le regalan otra. Muere mi abuela, muy joven, mi mamá tenía 15 años y mi tía mayor se hace cargo del proyecto; busca un terreno y demás para poner la casa, pero muere mi tía; mi mamá –que tenía 23 años, soltera–, se hace cargo y de ahí hasta la fecha sigue al frente. Hace 7 años, me pidió apoyo, “ya no puedo” dijo, tiene problemas de salud; en el patronato siempre hay gente de la familia, primas, mi hermana. Yo no trabajaba en la casa, pero toda la vida estuve ahí, no estudié en ella, pero aquí me la pasaba, en vacaciones; los niños no salían en ese tiempo de vacaciones, yo merendaba y desayunaba con ellos. Cuando se casó le dijo a mi papá “me caso pero voy con todo y casa hogar”, mi papá aceptó; cuando nazco, mi mamá tiene treinta y tantos años, y más de 10 años al frente de la casa, yo ya tenía hermanos y mi mamá tenía un montón de hijos, algunos nunca perdieron contacto con ella, había muchos que terminaban la primaria y aunque no tenemos secundaria, mi mamá veía el modo de seguirlos ayudando, buscaba benefactores; muchos estudiaron y se recibieron; a Gustavo, le consiguió trabajo en Bimbo donde hizo carrera y salió de ahí para irse a JM Romo donde es vendedor estrella, vive súper bien, sigue trabajando. Hay doctores, sacerdotes, profesores de la universidad, del tecnológico, algunos, ya jubilados y siguen yendo a ver a mi mamá; en su santo, la casa era una florería, eran de sus exalumnos. Convivimos con ellos, supimos de sus vidas, de sus procesos personales –familia, hijos, nietos–. La problemática que tenemos ahorita rebasó a las hermanas, cuando yo entro como presidente, tuve que romper muchos paradigmas; primero, así como yo no esperaba ser presidente, ellas tampoco, esperaban que fuera mi hermana; siempre había sido mujer, cuando llego yo, me toca enfrentar una crisis fuertísima de la Iglesia y una crisis social. Y entré en fuerte conflicto con la congregación, tuve que pedirle al Cardenal Suarez Inda una audiencia y le llevé una carta que le había hecho para el Papa, y le dije “Señor, ¿me atiende o mando esta carta al Papa? Ya tengo todos los medios para hacerla llegar al Vaticano; leyó la carta y me dijo “no Saúl espérate, esto yo lo arreglo” y le dije “pues, me urge”. No es por hablar mal de la congregación, creo que hay una crisis mundial de la que la congregación no está exenta. Tuve broncas al querer ir con ellas, yo le hablaba a la superiora y me citaba, no sin antes juntar todo el gobierno, todas contra mí; exigiéndome

prestaciones, seguro social, Infonavit. Mientras que yo les hablaba de ética, de religión y de la vocación; ellas me exigían diciéndome por qué yo no me venía y hacía las cosas. Ellas sentían que les queríamos invadir, ¿y yo con quién me apoyaba? no es fácil encontrar a alguien que trabaje gratis. Entonces mi hija empieza a venir, se trae amigas psicólogas y vimos lo que pasaba con los niños, ¡No... unas broncotas! Había muchos problemas de conducta, fuertísimos... (Informante #10).

La “Casa de niños Frank González” lleva el nombre de su fundador; era evangelista, andaba cantando con un coro en iglesias, plazas y cárceles; en Tepic vio que en la cárcel había niños, los tenían allí en resguardo. Eso movió su corazón y buscó la forma de empezar algo y con gente de aquí consiguieron una casa en la colonia Moctezuma; eso fue en 1968, en el 70 comenzó a funcionar como casa hogar, luego compraron este terreno, construyeron poco a poco y se consolidó la institución. Ahora estamos al frente la Sra. Irma Ramona Ruelas, mi esposa, y yo, Russell Alan Krube, soy el director y vicepresidente del patronato; soy de Minnesota, Estados Unidos. Vine aquí con un grupo de mi iglesia para visitar, conocer, estuvimos aquí una semana [...]; me fui y regresé, conocí a mi esposa y me he quedado durante 30 años, por decisión de Dios, quien hablando en mi corazón dijo “yo solo quiero que ames a los niños”. Soy un misionero, Dios nos ha bendecido, mucha buena gente de la ciudad o del estado, apoyan, traen donativos, sacamos recursos de los programas de SEDESOL, en los redondeos con las tiendas que hay, [...], todos nos han apoyado de alguna forma. Mi tarea principal es buscar recursos, dentro y fuera Tepic; con el Internet doy a conocer el lugar para mostrar a la gente que es un buen lugar para que ellos donen; aquí en la ciudad, participamos en ONG’s, en el DIF somos parte del consejo de adopciones, vamos a la junta de Derechos Humanos. Nos movemos para ser conocidos; la gente, realmente sí tiene mucha confianza, somos transparentes y tenemos éxito. (Informante #11).

Soy Elery Lopez Asab, director del Instituto Mexicano de Oftalmología (IMO), llevo aquí desde el 1º. de septiembre de 2010; el instituto tiene algo más de 25 años de estar en funciones, aunque legalmente tiene una antigüedad de 21 años, su fundador fue Víctor Manuel Corona Uribe, quien en un esfuerzo personal se da a la tarea de ayudar a la gente de la sierra de Querétaro. A él se suman otras personas y hace acuerdo con autoridades como las del DIF estatal y municipal, traen pacientes que necesitan ser operados y los atienden gratuitamente y asumiendo los costos del traslado, estuvo en varios lugares, pero a partir de 2002, está en este dónde nos encontramos; contamos con muchos adelantos tecnológicos, yo creo que lo más importante es el grupo de personas que integran el IMO para atender a las personas que vienen confiando en lo que podemos hacer por ellas. (Informante #12).

5.2.2. Categoría género-identidad

Toda la gente que no tiene una prestación de ley, seguro social, acceso a Infonavit u otro tipo de vivienda, busca ahí, en San Juan de Abajo, donde refugiarse. Este tipo de asentamiento es principalmente monoparental donde la mujer es la jefa de familia, no existe el hombre, estamos hablando en el estado de Guanajuato, en datos de INEGI, el 30% de los hogares son monoparentales; en estas comunidades sube hasta el 35%, porque él se fue al norte, porque me va a llevar al norte y me dejó; madres solteras, viudas, divorciadas, dejadas. Entonces, ¿qué hacemos para proteger a esas mujeres? Les damos lugar para educarse, cumplir con la preparación académica, le brindamos talleres de cocina, para estilista, de computación; e, incluso, emprendimos el desafío de adecuar su horario hogareño con el de producción asalariada; el que comenté que está empezando. (Informante #8).

El día que me dieron el cargo de presidente, todos veníamos con la idea de que la presidenta iba ser mi hermana, es soltera y Maestra de Educación Especial; se daba por hecho que mi hermana seguía. Llegamos a la asamblea, yo asistí, aunque no era parte del patronato, vine porque ya sabía que iba haber cambios. Llegó el momento en que mi mamá da las gracias y todos dicen “se aceptan sugerencias” y todo mundo dijo Carmelita; yo, tranquilo dije “sí, Carmelita”. Pero ella dijo “No, yo tengo mis motivos; puedo seguir en el patronato, la presidencia no”. Todo mundo se quedó “Y ahora, ¿qué?” Y se voltearon a verme; y dije “esto no estaba en el programa”. Bueno, resultó que Saúl será. Se siente una presión muy grande, y acá estoy. En mí ha influido siempre el ejemplo de mi madre, ver cómo siendo una mujer sin dinero, no afecta a vacaciones y lujos, es una mujer feliz. Yo siempre supe que no se ocupa tener dinero en el banco para ser feliz, mi mamá siempre lo dice, está plena, ¿por qué?, porque tuvo un matrimonio con mi padre “muy padre”; mi papá era un rancharo macho, pero nunca fue majadero ni nada con ella, siempre aceptó la casa hogar, vino, ayudó, yo nunca lo oí repelar, y ¡vaya que le quitaba tiempo a mi mamá! Todo el tiempo, toda la vida. (Informante #10).

Doy gracias a Dios por traerme acá, por mi esposa. A veces aquí dormimos porque no hay nadie que se quede con los niños. [Dice ella “déjame hablar, al fin llegué primero” (risas). Yo recuerdo que en el 86 terminé mi preparatoria, deseaba ser médico, hice el examen para estudiar como médico militar, pero no quedé. Pensé, “me espero un año y vuelvo a intentarlo el siguiente año”. En enero del 87, me invitaron a conocer este lugar y vine, desde el primer día me enamoré del lugar, la paz se sentía; los directores me invitaron a participar como parte del personal para venir a laborar; y acepté; pensé “todavía faltan 6 meses para volver a ingresar a la carrera y estos meses quiero estar aquí”, me quedé y así han pasado 30 años. No estudié para médico, pero estudié Psicología, luego una Maestría en Terapia Gestal, para atender mejor a los niños ¡vienen tan lastimados que, por miedo, no dejan no acercarse! Todo con la finalidad de seguir preparándome para tener algo mejor que ofrecerles, más auténtico, más real, y poder enseñarles que la vida es bonita]. (Informante #11).

5.2.3 Categoría acción social y permanencia

Éramos 15 centros establecidos, más 3 que se estaban haciendo, con la dinámica que agarramos ya eran 140, porque andábamos en todo el país. Mi objetivo es darles herramientas a todos los alcohólicos y drogadictos donde haya espacios adecuados para poder enseñarles oficio. (Informante #7).

Brindamos varios servicios, trabajamos varias áreas y tenemos hasta orquestas. El primer centro tiene 14 años, y se ubica en la zona de las Hilamas, colonia León 2, acá están nuestras oficinas; tenemos otro centro en una zona de alta marginación, yo te puedo decir que es la zona más olvidada de la ciudad de León, la comunidad de San Juan de Abajo, con 7 colonias; son asentamientos irregulares, no invadidos, los pobladores los han comprado a inmobiliarias que no tienen permiso para fraccionar en el lugar, en consecuencia, no tienen los servicios básicos (agua, luz, drenaje). Y estamos empezando un tercer lugar, un tercer centro que es en la ampliación San Francisco, cuya población crece día a día. La educación es importante, así como las actividades culturales, vamos por nuestra tercera orquesta, no serán todos músicos, pintores o bailarines, pero al menos esos ratos que aprenden a pintar o a tocar un instrumento o a bailar, no están en la calle. Ahora enfrentamos la necesidad de armar nuevos cuadros, para que cuando faltemos nosotros, la causa siga (risa). (Informante #8).

La ONI surgió hace 64 años, en momentos en que había niños que se morían de hambre o se mal desarrollaban por no ingerir leche, ésta se tiraba, entonces los doctores de la Torre y Ponce trataron de convencer a los lecheros que se unieran en un programa para donar ese vital alimento. De ellos, sólo el Ing. Diez de Sollano colaboró con el programa, y así surge ONI; buscaba infantes hasta los 6 años

para darle la leche y así contribuir a un adecuado desarrollo cerebral que se da en ese periodo de vida. Al Ing. Diez se unieron otros lecheros y otros benefactores, así ha ido evolucionando. El costo era muy alto, primero se almacenaba lo cual demandaba refrigeración, se distribuía todos los días porque a quienes se le daba, no tenían refrigeradores. Hoy la ONI cuenta con una planta donde se procesa la leche líquida y se hace en polvo; se hizo uniendo voluntades de los benefactores y continúa hasta ahora. Lamentablemente, asistir a ese sector de población cuya situación no ha mejorado en 60 años, sino que, al crecer la población, el problema se agudiza. Por los que decidimos que los padres se tienen que responsabilizar de darles ese alimento a sus hijos, y nosotros creamos fondos mediante eventos diversos con se solventa el aspecto de la nutrición y de la educación, se hace un estudio socio-económico de la familia y según el resultado se beca a la misma, hay quienes pagan el 100% del producto, otros 75, 50, 20 porcentual, otros no pagan nada, esto sucede en las zonas en que hay gente como olvidada, que no tiene nada con qué pagar, de ahí que nos hayamos extendido, estamos en Jalisco, Guerrero y Nayarit. Vamos una semana a un lado, otra semana a otro, buscamos apoyar el crecimiento desde los 6 meses de zonas marginadas. Comenzamos en algunas que ya no lo son, entonces dejamos de ir. (Informante #9).

Nuestra práctica ha sido y es granito de arena. Uno sabe que no va resolver el problema mundial, pero si cada quién tratamos de permear en lo que tenemos alrededor, sería suficiente. Nosotros tenemos una formación salesiana, mi madre, mis hermanos y yo nos formamos en el colegio salesiano de toda la vida; tenemos muy marcado el ejemplo de Don Bosco. Cuando a mí me toca estar, doy clases en la universidad, yo no puedo pensar otra cosa más que aquí está un salesiano; la universidad es laica, son grillos y son ateos, otros –la mayoría– son católicos, pero ahí pues, se supone que todos somos laicos ¿no? pero mi relación con los chavos allá, está influenciada 100% por don Bosco, por la alegría, la paciencia, etc. Yo creo que eso es igual aquí, las hermanas son del Sagrado Corazón y de los pobres, pero cuando rezamos en alguna ocasión, antes de un evento o algo y siempre “Sagrado Corazón de Jesús, en vos confío” y siempre les digo “María Auxiliadora y San Juan Bosco” y ya dicen ellas “ruega por nosotros”; les digo es la competencia, (risa). Para que la obra perdure, se llegó a un arreglo con la congregación, nosotros tenemos un comodato con ellas, –mi mama lo arregló así y a la fecha lo renovamos así–, la escuela es en la parte de acá del frente, nos pagan una renta, dan \$13,000.00 al mes y los reciben a todos los niños gratis, entonces ellas cobran una colegiatura para los niños externos y reciben a los niños internos ahí. Ya tenemos muchos años así trabajando, la escuela yo prácticamente no tengo nada que ver, siempre las apoyo. Ellas le dan de comer, se encargan de todo; la congregación es la mamá de los niños, la hermana Amparo y todas se paran a 4 o 5 de la mañana y es córrele para atender a los niños. (Informante #10).

La mayoría de nuestros niños llegan por el DIF, tratamos de no hacerlo directamente con la familia por las malas experiencias que hemos tenido, a veces recibíamos niños directamente y ese niño venía con trasfondo, después la familia se lo llevaba y nosotros sabíamos que era violentado, pero no podíamos retenerlo al no ser una institución jurídica, no tenemos fundamento legal, somos una A.C. Por lo que optamos que vinieran a través de DIF; ellos ven los casos, nos piden ayuda y canalizan al niño; así, todo el respaldo jurídico se lo da DIF y nosotros atendemos al niños. Y los niños que vienen son los que sufren maltrato, son abusados, abandonados o tratados con negligencia, este, ese tipo de niños. Les brindamos todo desde que el niño entra a la institución, nos hacemos responsables de todo: vestido, calzado, alimento, cuidado médico, escuela, trato psicológico, si el niño requiere ir a terapia se la proporcionamos. Todo cubre la institución. Llegamos a tener 60 y 70 niños; ahora decidimos darles una atención de calidad y redujimos el número. La verdad no es fácil venir a trabajar a este lugar, las personas que aquí nos encontramos somos personas que venimos a hacer una labor altruista. Y sí hay gente que viene y lo hace, pero también generan gastos, comen, visten, calzan, también tienen

necesidades, tienen hijos y el apoyo monetario que se les da, no alcanza a cubrir sus necesidades, entonces no es mucha la demanda de personas para venir a cuidar a los niños. La institución ha crecido lentamente; el edificio de enfrente es el más antiguo, abajo era el comedor y la cocina y arriba eran los dormitorios para niños y niñas, poco a poco se fue ampliando, en el 96 contamos con este edificio, es la escuela y así la tuvimos dentro de la institución; este lugar donde estamos, fue construido en dos fases, con apoyo a proyectos que presentamos a SEDESOL; desde 2012 hasta la fecha, durante 6 años consecutivos, lo hemos hecho y hemos calificado. De 2012 para acá hemos presentado proyectos para alimento, así que de julio a diciembre no nos preocupamos por comida, tenemos que luchar por otras cosas, pero la comida no nos preocupa. Tratamos de ser sustentables también, hace dos años presentamos un invernadero y fue aprobado; el año pasado fue un gallinero, ahora tenemos treinta gallinas ponedoras. Tenemos bienhechores en Estados Unidos, amigos e iglesias nos apoyan, no es algo fijo porque no todos cada mes nos apoyan, a veces lo hacen unos, a veces otros, es la forma como se sostiene la Casa. El invernadero, el gallinero y un proyecto piloto de una escuela para público en general que atiende a niños con alguna discapacidad, son los proyectos que traemos ahora. (Informante #11).

Yo quiero explicar que cada uno de los servicios que tiene el Instituto, hay 5 cuotas de recuperación distintas; a cada paciente que viene se le realiza un estudio socioeconómico para determinar su capacidad económica y con eso saber cuánto puede aportar sin que se altere su vida cotidiana familiar; así cada paciente aporta una cuota sin que esto afecte. Desafortunadamente no es posible en todos los casos, a pesar de que casi el 12 % de las actividades que realizamos son gratuitas, cuando el paciente no puede pagar, buscamos cómo puede ser asistido y que reciba desde la consulta hasta los lentes o cirugías, de cualquier tipo. Tenemos varios problemas, por ejemplo, el crecimiento en espacio y adquisición de tecnologías; el departamento de donaciones se encarga de conseguir cómo pagar ese equipo; otra es sentarnos con los productores o proveedores para explicarles qué es lo que hacemos, muchos de ellos después de conocernos nos apoyan en el sentido de otorgarnos algún tipo de descuento o períodos largos de pago y el lío es conseguir quién lo va a pagar. Afortunadamente en cada una de las veces lo hemos conseguido, no es fácil nos tardamos meses o inclusive años en conseguir que alguien nos apoye para la compra de los equipos alguien desde que estoy aquí hace 8 años de manera anual nos ha apoyado sin falta, bajo proyectos establecidos es Nacional Monte de Piedad, son muy estrictos para poder dar los donativos y entendemos el motivo, pero cada año hemos conseguido que nos apoyen, gracias a eso el crecimiento en nuevas tecnologías no ha cesado durante los 8 años últimos. Otro problema es conseguir el personal que tenga habilidades, conocimientos y, sobre todo, actitud correcta. No sólo hacemos lo dicho, también somos sede universitaria para la formación de oftalmólogos, hacemos investigación, tenemos actividades extra muros con camionetas que llevan cámaras que sirven para estudiar el interior del ojo, y así atender a más población, vamos a comunidades, escuelas y empresas. En el IMO la meta es muy clara, buena atención para los pacientes; fuera del Instituto tenemos 3 centros más. (Informante #12).

5.3 Cierre reflexivo

Retomando nuestra propuesta teórico-metodológica recordemos en el contexto social el uso lingüístico constituye simultáneamente las identidades, las relaciones, así como los sistemas de creencias y de conocimientos de los hablantes, elementos que al analizarse buscan empoderarlos, con el objetivo de que ellos mismos narren sus experiencias de vida. Si la investigación se realiza como una práctica política con objetivo de detectar cambios, tal ejercicio oral es un paso importante para dichos sujetos en la ampliación de la justicia social, de ahí la selección de la perspectiva de género para visibilizar a las mujeres en la esfera social, en este caso con la visión de la ética del cuidado.

En los casos analizados de las líderes femeninas, el análisis reflexivo de las duplas de dimensiones identificadas como *liderazgo-trayectoria*, *género-identidad* y *permanencia-acción social*, muestra que las perspectivas de la complejidad y la de género denotan características particulares en las líderes mujeres. El ejercicio del *liderazgo-trayectoria* evidencia la subjetividad de cada entrevistada que narra sus vivencias mediadas por un discurso donde discurre dialécticamente lo afectivo-lo cognitivo, respondiendo lo que su interlocutor pretende oír; en la recuperación de su experiencia enfatiza aquellos aspectos externos-internos, biológicos-culturales que lo llevan a perfilarse como una líder de la organización y qué lo motiva a serlo. Dicho discurso, matizado al unísono por aspectos sociales-personales, muestra la concepción que el hablante tiene de su liderazgo, definiendo su trayectoria, donde demuestra cómo ejerce su poder y cómo concibe la organización de la OSC que encabeza; de acuerdo a ello, actúa el grupo que la secunda. En cuanto a la dupla de *género-identidad* cada una de las entrevistadas la enriquece desempeñándose a su manera a lo largo del tiempo y en un espacio social donde cuida a otros; y aun siendo algunas de ellas custodia de los parámetros culturales tradicionales, lo hacen de manera diferente al papel de cuidadora asumido como un comportamiento estereotipado de las mujeres, que les es asignado socialmente a partir de las funciones naturales de procrear la especie. Ya que, en sus contextos son propositivas, creativas y hasta indignadas ante tanta violencia, (que va desde la estructural –que produce la pobreza que ellas retan y combaten, bregando por romper la rutina que conlleva el acostumbrarse a ver cualquier tipo de violencia como algo “natural” y, por lo tanto, incuestionable-, hasta la de género –que materializa la subordinación de las mujeres a un sistema patriarcal añejo y ahora revitalizado por el neoliberalismo–). La autoconstrucción de la identidad, entendida como sinónimo de personalidad, planteando una recursividad dialéctica de lo heredado culturalmente constitutivo de la persona y en la cual el género es una faceta entre otras. En lo que concierne a la tercera dupla, *acción social-permanencia*, en atención a la complejidad que esta dupla demanda, hemos identificado tres maneras de llevar a cabo la acción social-permanencia: 1. Como *asistencialismo*, que busca remediar una situación particular, mediando para mejorar la situación de los pobres, sin que ello implique un cuestionamiento a la violencia estructural que provoca la pobreza. 2. Como *praxis social* donde la líder actúa reflexivamente para revertir la situación de violencia social, mediante la educación en Derechos Humanos y empoderamiento de las mujeres. 3. Un estado intermedio entre los dos mencionados donde la líder y su grupo, recurriendo a estrategias y apoyos tradicionales (de políticos, jefes religiosos y becas, entre otros) buscan cambiar el escenario social y laboral, en especial para jóvenes y mujeres.

En los casos de los hombres en sus discursos hemos identificado las duplas *liderazgo-trayectoria* y *acción social-permanencia* centrado en un desempeño masculino de sus funciones sociales. Las excepciones fueron los Informantes 8, 10 y 11. El 8 menciona a las mujeres como sujetos que hay que proteger socialmente, dotándolos de medios para que tenga ingresos, conciliando una actividad remunerada con el cuidado de los hijos y del hogar. El 10 que reconoce haber heredado de su abuela y madre una conducta filantrópica respecto al cuidado de niños abandonados. Y el 11 que, ante la presión jocosa de su esposa, le da lugar a intervenir para caracterizar la experiencia de 30 años que viven con niños violentados.

Para cerrar, cabe señalar que todas y todos los hablantes coinciden en lo siguiente: a. Las dificultades económicas que implican solventar estos proyectos; b. La importancia que tienen los equipos de colaboradores; c. Encontrar benefactores dispuestos a estar presentes cuando es necesario su apoyo; d. Estudiar, prepararse día a día para poder apoyar a quienes lo necesitan, según las edades de los sujetos que albergan; e. Cómo la problemática que enfrenta cada OSC se agudiza en los contextos sociales actuales, donde aumenta la población, la pobreza crece, la concentración de la riqueza es cada vez mayor, prolifera el individualismo. En palabras de Sor Virginia: “Ante una sociedad individualista y egoísta donde el niño y el joven no saben decidir, tenemos que propiciar el romper ese egoísmo que sembró el neoliberalismo en la sociedad; el problema de las vocaciones es el individualismo, el egocentrismo, la auto-referencialidad.”

Referencias

- Burin, M. *Varones. Género y subjetividad masculina*. Buenos Aires: Paidós.
- Fairclough, N. (2008), "El análisis crítico del discurso y la mercantilización del discurso público: Las universidades", *Discurso & Sociedad*, 2 (1), p. 170-185.
- Dijk, T. Van. (2010), *El discurso como interacción social*, Gedisa, Barcelona.
- Sandoval, Juan (2013), "Una perspectiva situada de la investigación cualitativa en ciencias sociales, *Cinta Moebio*, 46, p. 37- 46. Recuperado en: <http://www.moebio.uchile.cl/46/sandoval.html>
- Sayago, S. (2007), *La metodología de los estudios críticos del discurso*, Pedro Santander (Ed.), *Discurso y crítica social*, E.O.C., Santiago, p. 45-60.
- Salamanca Castro, A. B. y Martín-Crespo Blanco, C. (2007), *El muestreo en investigación cualitativa*, *Nure Investigación*, 27. Recuperado en: <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/340>
- Taylor, Stephen John y Bogdan, Robert (1992), *Introducción a los métodos cualitativos*, Paidós, México.

Capítulo VI.

La gratitud y otras emociones durante la trayectoria de las OSC's

Dra. Irma Livier De Regil Sánchez

Introducción

Estudiar al ser humano resulta una tarea compleja, para simplificarla, habrá que comprender sus dos grandes componentes, el cuerpo y el alma, los cuales corresponden a la dimensión material y a la dimensión espiritual respectivamente; es decir, los seres humanos estamos conformados por una parte tangible y otra intangible, a la primera se le atribuye albergar a la segunda, coloquialmente se dice que la espiritualidad es cobijada por el órgano denominado corazón, aunque en realidad, de acuerdo con explicaciones de los expertos en neurociencias, es el cerebro el responsable de dicho componente intangible. El cerebro se divide en dos hemisferios que cumplen con funciones diferentes al procesar la información, en el izquierdo se ubica el pensamiento lineal, lógico, racional y convergente; en el derecho se abre paso el generador de ideas, un pensamiento holístico, creativo, divergente y lateral, donde se entreteje la sensibilidad humana. Es entonces el cerebro el centro de mando que controla las respuestas motoras y funciones de la dimensión material del ser humano, pero donde también se ubica la inteligencia, el pensamiento, la memoria, la conducta y las emociones, por mencionar algunas. (Ver [imagen 6.1](#)).

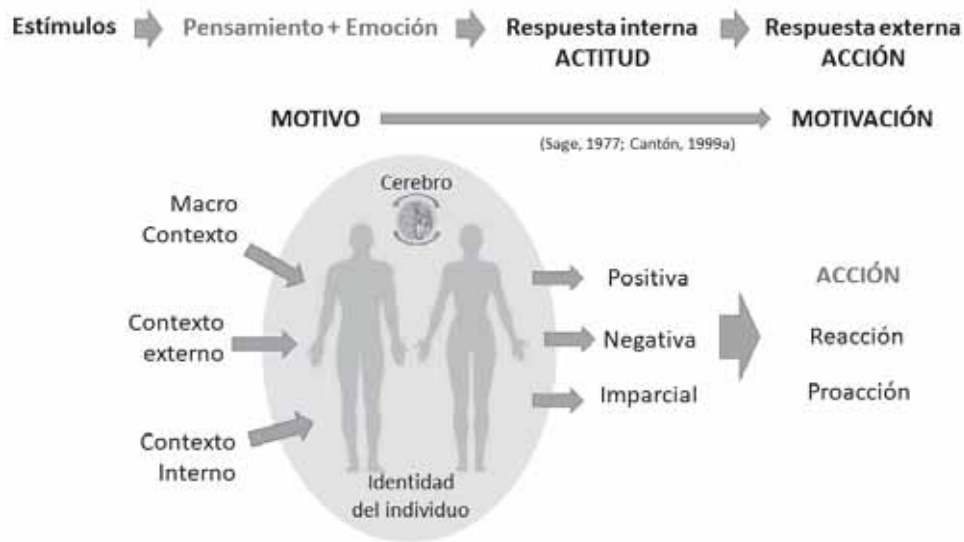
Figura 6.1. Composición de los seres humanos



Fuente: Elaboración propia (2018).

Son las emociones el objeto central de este capítulo, son estas las que generan los motivos que mueven y conducen a la persona, pero ¿Cómo funciona esto? Sencillo, cada individuo responde de forma diferente a los estímulos externos que recibe a lo largo de su vida; del macro-contexto, donde los sucesos ocurren sin posibilidad alguna para la persona de controlarlos, en este caso, solo le es posible aceptarlos y adaptarse a ellos; del contexto externo e interno, el primero en relación con sucesos en su ámbito local y más próximo y, aunque no los controla del todo, puede manipular la relación “acción-reacción” en los mismos; el segundo es el contexto de mayor influencia para la persona, sucesos que ocurren en sus grupos de referencia, tanto en el núcleo familiar, como en los de amigos y laborales.

Figura 6.2. Respuesta ante los estímulos



Fuente: Elaboración propia (2018).

La [figura 6.2](#) muestra un esquema que explica gráficamente la forma en la que los sucesos de los diferentes contextos son estímulos que el individuo recibe y, de forma discriminada, alimentan su cerebro con información diversa. Es entonces cuando inicia el procesamiento de dicha información en la mente y se razona, ese razonamiento permite conectar con recuerdos de experiencias vividas, es aquí cuando surgen las emociones, las cuales se conjugan y generan una respuesta interna, es decir, el sujeto toma una postura, la cual puede ser positiva, negativa o imparcial ante el suceso, lo que conocemos como actitud; en este punto la persona tiene la libertad de decidir si genera una respuesta externa mediante la acción, esta puede ser reactiva (se acopla y responde al hecho) o proactiva (se adelanta al acontecimiento). Por tanto, en consecuencia, los estímulos del exterior contribuyen en la formación de la identidad del individuo y le provocan motivos, causas por las cuales actuar, lo que le conduce a la motivación de emprender acciones específicas en vías de conseguir algo.

Bajo el entendimiento de que la acción social de las organizaciones de la sociedad civil es el resultado de este proceso ocurrido de forma individual en las mentes de los fundadores, líderes y colaboradores de las mismas, se partió del supuesto de que las experiencias vividas con antelación a su labor social, generaron emociones, entre ellas la gratitud, las cuales les han conducido a la acción en vías de ayudar a resolver las problemáticas con las que tuvieron o tienen contacto en su entorno. Se explica en

este capítulo los hallazgos encontrados a partir del análisis del discurso de estos personajes y el papel que las emociones juegan en la creación, desarrollo y permanencia de las organizaciones, en específico, el de la gratitud, emoción objeto de interés. El abordaje se realiza triangulando las citas obtenidas de cada uno de los entrevistados con la teoría correspondiente para dar validez científica al análisis y al mapa conceptual construido, siendo este último el resultado de la investigación y aporte al estado del conocimiento, el cual se presenta en el último capítulo.

6.1. La Gratitud y otras emociones en la trayectoria de las OSC's

De acuerdo a Poma y Gravante (2017), Jasper (2012), Alatorre (2014) y Bernabé, García, Gallegos (2014), el proceso inicia con los aspectos culturales de la persona, es decir, la presencia de características culturales objetivas y subjetivas relacionadas con la identidad del sujeto, así como características propias de la generación, en este caso de jóvenes activos en la organización de la sociedad civil que no ven la empresa como la única opción para desarrollarse; a dichos aspectos se suma el contexto nacional y sus problemas estructurales; los sucesos políticos, sociales y económicos enmarcan el desarrollo de su cultura al atestiguar cambios en su entorno que afectan su andar:

Creo en Dios, yo pues soy católica, pero sobre todo pues en la capacidad y en la bondad del ser humano, yo creo que en poder desarrollarnos como persona y al mismo tiempo ser útiles a los que nos rodean, dando lo mejor de nosotros mismos. (Informante #3).

Yo creo que es una cuestión de, sí de cultura, de cultura familiar, es una cuestión de cultura religiosa, la fe, ha estado presente y la hemos vivido y la hemos experimentado. (Informante #10).

Y más en nuestro contexto, más en esos momentos machista que pues que tienes que pedir permiso. - No es que, doña, a mí no me van a dejar - ¿Cómo que no la van a dejar? - Mire es que, cuando se vayan -así les decían- Mire, cuando se vaya, usted ya véngase para acá- Sí, eso todavía nos sucede con las de San Juan ahorita en 2018, pues no se diga en esos años en Guadalajara. (Informante #3).

...la población que también ha tenido cambios tan drásticos, ha cambiado mucho la forma de ver a nuestros mayores o a nuestras familias, anteriormente ni siquiera se pensaba que se fuera a necesitar algo como esto, ¿Por qué? Porque la gente tenía muchos hijos, entonces ni pensarlo, muchos hijos tenían todo el tiempo del mundo de cuidar a las personas, además de igual manera, enfermo o no enfermo, siempre había quien, ahora la gente no tiene hijos y la gente dura más que antes, porque ahora con el avance médico, con los avances la gente no muere. [...] La gente dura enferma, muy enferma, pero te dura mucho tiempo, en cambio anteriormente un adulto mayor tenía 75, 80, entonces ahora qué pasa, la gente es centenaria, entonces es gente que no tiene familia y es un contraste a nivel social, (Informante #4).

Tengo trabajando en cuestión de la sociedad en cuestiones sociales toda la vida prácticamente desde que tenía 20 años, ya llevo más de 30 años trabajando en diferentes temas de la cuestión social. (Informante #8).

A partir de Alatorre, 2014 y Vygotsky (1987), se dice que las experiencias los sujetos las viven en lo individual y en lo social, por tanto, expresan aprendizajes con la familia, con los padres, en la escuela, con amigos y compañeros, o bien, individuales.

Mi historia de vida, pues ha estado de niñez súper rebelde, lo que me decían hacia lo contrario, mi abuelo materno fue muy de divertirse a costa de todo entonces yo herede como también esa forma

de ser que luego me llevaba a hacer bromas pesadas entonces ha sido un tratar de encausar esas cosas, la inventiva a encausarla en obras de teatro, en guiones y la rebeldía a ser rebelde con causa (Informante #1).

Desde el día que atendí a una persona, ver su necesidad, la angustia con la que llegan, a veces solo quieren ser escuchados, eso me sensibilizó bastante (Informante #6).

... a los 18 años perdí toda la ilusión de vivir, ya no quería vivir por eso me metí más en las drogas, yo sabía que era algo que no me gustaba, pero no sabía cómo salir, aparte no había muchas opciones para rehabilitarse [...] esa vida no era para mí la adicción, a mí sí influyo algo que fueron amigos [...] y como mis amigos siempre crecieron conmigo desde el kínder hasta la secundaria y pues uno de ellos fue un detonante para dejar las drogas, un día me dijo, que haces tú aquí en la esquina, tú no eres el que yo conocí y le dije pues aquí, así me tocó vivir y me dice yo ya voy a terminar mi carrera de contador y tú eres muy bueno para estudiar, ya deberías de estudiar... (Informante #7).

... yo en realidad no trabajaba realmente en la casa (hogar), pero toda la vida estuve en la casa (hogar), yo ahorita estaba platicando con los chiquillos y me decían que si yo estudie aquí y les dije -no estudie aquí pero aquí me la pasaba, en vacaciones-... (Informante #10).

... regresando a mi casa sabía que tenía que regresar, y regresé solo unos 3 meses y 5 semanas fue para buscar Dios, yo soy aquí como misionero, yo vine y dejé mi hogar allá, y vine aquí hace 30 años, y empecé aquí en un principio estaba seguro de que Dios quería que estuviera aquí, me había mostrado por medio de un sueño que aquí es mi lugar... (Informante #11).

...He trabajado en muchas organizaciones sociales ehh, mi padre también lo hizo muy preocupado por la realidad que se vive en el país, igual que mi madre; yo creo que de ahí he aprendido que las mujeres y los hombres tenemos los mismos derechos, para mi padre era muy importante que sus hijos y sus hijas tuvieran las mismas oportunidades... (Informante #2).

...mi vocación es siempre los pobres, me llamaron la atención, vi que mi madre los servía, mi madre iba a la casa de la ciudad, ahí atendían a los presos, aún a los enfermos y también atendían a los enfermos en sus casas, a los enfermos pobres, entonces esto yo lo mamé casi, ¿Verdad? (Informante #5).

... definitivamente la educación de mis padres ¿No? Esa, este, esa educación, esos principios que recibí que te hacen, que te moldean tu carácter y tu forma de pensar, tu forma de sentir y tu forma de ser en la vida ¿No? (Informante #8).

... como filosofía de vida personal, tengo mucha influencia por tema paternos, maternos, y evidentemente por mis abuelitos, que uno de ellos fue el fundador [...] entonces, pues hay una trayectoria ahí ya familiar, en la que, pues se mamó el tema filantrópico. (Informante #9).

... mi mamá tiene treinta y tantos años, más de 10 años ya al frente de la casa (hogar), yo ya tenía hermanos, mi mamá ya tenía el montón de hijos y en la casa se desayuna, se come y se cena platicando de la Casa Hogar, entonces, pues no sé, para nosotros es como parte de la vida. (Informante #10).

... otra gran bendición en mi vida fueron las salesianas, entre al colegio Cuauhtémoc y con ellas empezamos a vivir el método preventivo que diseño Don Bosco, en donde te dan un acompañamiento muy humano, muy cristiano, y empezamos a vivir la experiencia de ir al albergue San José, al asilo de ancianos, fue una experiencia tan enriquecedora que yo dije -mi vocación es ser religiosa- (Informante #1).

...yo estudié desde niña con las Franciscanas, amo a Francisco de Asís muchísimo, creo que fue el siervo de los siervos de los pobres con mayúscula, después de Jesús, Francisco entonces, pero la experiencia que tuve con mis formadoras no era directamente con los pobres; entonces vivía enfrente de ellas, ellas vivían en un hospital que tenía también cuidaban y no me llamaba la atención, aunque el espíritu es hermosísimo, pero, el nombre de las siervas de los pobres me llamó la atención, entonces sí ¡Ahí estoy! (Informante #5).

... primero es de como de dónde viene, yo creo que tiene que ver la educación jesuita que recibí tiene que ver mucho esa inquietud... (Informante #8).

Somuano (2012), Echezarreta, (2012) y Baquero y Peláez (2017) coinciden en que las personas al adquirir una experiencia y estar conscientes de su realidad, manifiestan sus emociones de forma corporal a partir de sus experiencias (culturales, sociales) y de sus expresiones individuales o colectivas (creencias). En cuanto a la emoción de la gratitud, Bemabé García y Valero (2014) dicen que se manifiesta individualmente cuando hablan de sus experiencias ante el sufrimiento, por comparación social (dones) o por un asunto interpersonal (relación con benefactores); y se manifiesta colectivamente en la expresión de ritos y rituales que realizan durante su vida para agradecer:

Me parece que esos dos elementos que tienen que ver con la indignación, la resistencia y la esperanza como utopía, tener un camino, tener un algo por qué, me parece que es lo que puede ayudar a, desde abajo, con las mujeres, ir haciendo cambios profundos de manera individual y colectiva. (Informante #2).

... cuando nosotros vivimos esta cosa muy fuerte, con el gobierno que no nos querían dar el acceso, lo que te mueve es el coraje, entonces Gandhi dice, no tienes que dejar salir el coraje, tienes que orar mucho... (Informante #1).

... (sobre el paso del tiempo) pues ojalá tuviera la oportunidad de llegar y estar todavía aquí, organizando los 50 años de Pro México, sería feliz.(Informante #3).

El valor de la familia, el valor del respeto, el valor de la gratitud, todo eso tiene que ver mucho, incluso es como un “tenemos de todo”, pero a mí me llena de satisfacción cuando alguien fallece, que su familia se da el tiempo de buscarte y decirte, oye, muchas gracias ¿No? Porque fueron tres años, cinco años, dos años que fueron muy importantes para mi mamá, o sea, que estuvo bien, que estuvo bien cuidada, entonces todo eso, pues bueno como que te da mucha dicha. (Informante #4).

... a los 18 años perdí toda la ilusión de vivir, ya no quería vivir por eso me metí más en las drogas, yo sabía que era algo que no me gustaba, pero no sabía cómo salir, aparte no había muchas opciones para rehabilitarse [...] yo comunico con mi ejemplo, comunico con mis ideales, yo siempre me voy a sentir orgulloso de una organización que me dio vida, siempre la voy a promover a costillas de todo, (Informante #7).

... gracias a Dios, no solo está con nosotros previendo, a veces tumbando las barreras, las paredes que son difíciles para las personas pero, él abriendo puertas, oportunidades, Dios nos ha bendecido con mucha buena gente aquí, de la ciudad o estado, apoyando, trayendo donativos, los programas que hay en el gobierno por medio de SEDESOL, sacando recursos, los redondeo con las tiendas que hay [...] y todo eso Dios abriendo [...], todos nos han apoyado en alguna forma y en eso pues damos gracias a Dios por abrir esas puertas. (Informante #11).

... cuando me habla la hermana y me dice que -no tenemos algo-, yo le digo -no se preocupe, mi mamá siempre ha dicho que el changarro es de Dios, entonces hay que rezar y decirle, oye tu changarro ocupa, yo no sé cómo le vayas hacer, yo no me voy a estresar- (Informante #10).

... como mis papas se separaron entonces es difícil, y yo decía, no quiero que me pase eso, como hijo sufres y entonces yo decía, yo quiero prepararme para tener una familia grande y que sea una familia unida, los hijos nunca llegaron entonces yo si soñaba mucho con tener hijos, [...] finalmente no llegaron, pero lo vimos de Dios o sea decíamos mientras llegan pues nos dedicamos a ayudar [...] y no llegaron, entonces pues me ha permitido dedicarme más de tiempo completo aquí. (Informante #1).

¿Voy a dejar a un lado los que no tienen un estudio? ¿Que pueden ser mis directivos? Y mis directivos tienen mucho corazón, porque ellos ya vienen del sufrimiento de una adicción y el mismo programa los ha puesto ahí como directivos a través de su esfuerzo, su dedicación a su servicio y ellos van ahí, (Informante #7).

... muchos queremos trascender haciendo algo por los demás, tal vez también agradecer que se me han dado varias cosas que a lo mejor otros no han tenido oportunidad y pues compartir conocimientos, la parte física, acciones de trabajo físico, yo creo que eso es lo que nos mantiene y lo que la gente del equipo busca, eso de trascender y yo creo que varios han pasado por esa experiencia de necesidad y ahora quiere ayudar. Yo he pasado por esa experiencia y ahora quiero ayudar. Y la verdad es que sí se comprometen con la causa. (Informante #6).

¡Híjole! Este, yo creo que lo que más lastima a una sociedad es la pobreza, o sea, no podemos, o yo no puedo, vivir viendo la pobreza que me rodea, que me rodea en mi ciudad, que me rodea en mi país y, bueno, ya si me voy al núcleo es como, como ¡*Iuh!* ¿Qué te digo? El tener como la intranquilidad, el no estar tranquilo al ver lo que me rodea, yo no sé si lo veamos, este poner algunos otros ejemplos como ¿Cómo yo puedo comer, si ven que la otra gente está muerta de hambre?... (Informante #8).

... que si yo estoy en una familia acomodada con lana, con lujos o con gustos, no es porque yo sea superior y me lo merezca, yo tengo un compromiso mayor y lo tengo que desquitar, yo así lo veo. (Informante #10).

... pero es un estado pobre, a pesar de eso, la sociedad ha respondido. Yo tengo 33 años con ellos aquí y nunca nos han abandonado, al contrario, son generosos; si yo voy y le digo a alguno de nuestros bienhechores, aunque sea aportación mensual, aunque sea -a los ancianos les falta calzado - cómprelos y me trae la factura-... (Informante #5).

...poco a poco fuimos dándole forma, a mí me llamó tanto la atención que dije vamos a buscar más donativos para tener más apoyo, todo estaba muy limitado, fuimos buscando apoyos, la gente responde, es muy generosa la población. (Informante #6).

... entre Manuel Corona y la fundación del Dr. Gonzalo Vera Gil [...] gracias a ellos dos, es que se funda esto y se hace todo lo que se está haciendo ahora IMO. (Informante #12).

...desde que me rescató Dios empecé a tratar de vivir en su proyecto, que fue con este libro que les comentaba, y yo tendría en ese tiempo diez, once años, o sea, me rescato pronto [...] entonces a mí me ha marcado la providencia de Dios, el descubrir que ahí está para guiarnos. (Informante #1).

... gracias a Dios sí, sí seguimos sirviendo así y siendo abiertas a todo y con la espiritualidad y teología que manejamos; nuestra teología es una teología muy abierta, una teología de un dios de la vida, un dios que nos quiere felices aquí en la tierra, nos creó para ser felices. (Informante #5).

... en el levantón hay una actividad física, luego a hacer tu servicio de 7 a 8 (a.m.), y ya después viene la primera junta, que es de motivación, dar gracias a Dios, pedirle a Dios y estar dispuesto a dar algo a cambio. (Informante #7).

... lo vemos como si fuera un milagro ¿no? Porque realmente la realidad es que así fue, así fue, no teníamos y de repente, sin, así dice el dicho ¿no? Hay que moverse para que Dios provea, no se puede estar nada más rezando y rezando y sin hacer nada, pero en este caso pues Dios proveyó y hasta ahorita, pues bendito sea Dios, todo va caminando. (Informante #9).

Me vine rápido, toco, sale la madre y le digo madre traigo la camioneta llena de galletas ábrame y la respuesta de la madre es -Bendito sea Dios- y digo -¿Por qué?- y dice -no teníamos pan para hoy- dice -fue ahorita el chofer a una panadería, donde nos regalan pan y tenían 3 donas- Nos dan pues, todo el sobrante ¿No? -Del día- dice -había tres donas Saúl y estaba yo con la apuración - usted no se apure-le dije -nuestro Señor siempre está al pendiente y ahí le mandó galletas. (Informante #10).

...yo doy muchas gracias a Dios por traerme aquí, me encanta servir en este lugar y doy gracias a Dios por mi esposa, la gente aquí, que Dios nos ha mandado, algunos son trabajadores aquí, personas que estuvieron aquí como niños, pero regresaron para apoyar luego, trabajando aquí, ¡Dios es bueno! (Informante #10).

Poma y Gravante (2017) agrega que existen tipos de emociones, las compartidas y las recíprocas, siendo estas últimas fortalecedoras de la unión y conexión de un grupo u organización, ya que son las que conducen a la acción.

... cuando Dios no mejora la tempestad, es que quiere mejorar al marinero, y lo hemos entendido, que tenemos que aprender a confiar en su providencia, en muchas ocasiones se complican las cosas terriblemente y vemos que a último momento se destraban. (Informante #1).

... aquí le hicimos como un pequeño velorio o así, con algunas madres, con algunos de los residentes, ¿Por qué? Porque sabíamos que pues nadie (asistiría a acompañar a la difunta), como que nos une mucho esta parte. (Informante #4).

... como nos decía una evaluadora externa, son un equipo que no está por el horario, no está por el salario, sino que les gusta, pero que se desboca a veces en el trabajo ¿No? (Informante #2).

Dios multiplica como siempre, como en la multiplicación de los panes, creo que eso nos ha marcado, todos entramos aquí con la convicción que íbamos a empezar, que a ver a quién le tocaba ver terminado, entonces ha sido un área de servicio, otra, otra que se va implementando, y todo eso nos fortalece. (Informante #1).

... cuando los vemos llegar (a los adultos mayores) y al siguiente día, que ya con el baño, la rasurada, la perfumada y todo, ya ahí empieza la felicidad de nosotras. (Informante #5).

... siempre vemos que cómo trabajamos en algún proyecto, siempre todos apoyamos y salimos adelante, lo más valioso es la gente, el que tiene ese compromiso con los demás, que sabemos que es para mejorar las condiciones de otras personas, en dignificarlos. (Informante #6).

Bemabé, García y Valero (2014) afirman que los sujetos expresan la gratitud como un estado emocional positivo que promueve conductas en pro de la sociedad. Atribuyen ciertos elementos a la gratitud o a cualquier emoción; estos son aspectos metafísicos, personales, cognitivos, valorativos y conductuales, así como la existencia de un “objeto”, es decir, aquello en lo que recae la emoción, en el caso de la gratitud, es el motivo del agradecimiento.

... entonces creo que estamos llamados, como Don Bosco decía, a ser contemplativos en la acción, o sea, tener nuestra unión muy fuerte con Dios para poder nosotros ser instrumentos, ahorita creo que el reto como seres humanos es que les ayudemos a las nuevas generaciones a descubrir esto. (Informante #1).

... (de las fundadoras) dicen si yo he recibido tanto pues voy a dar algo a cambio (Informante #3).

... pues es un dar la vida para que otros tengan vida, vida en abundancia dice el Señor en el evangelio, no vida nada más por vivir, vida en abundancia. (Informante #5).

... son personas que necesitan y que muchos de ellos, si son muy vulnerables, porque la gente que te ve y dice es aquí o la calle y no tienen a nadie, [...] las personas mayores en general, hay de todo, pero en general, pues son muy agradecidas, ¡Híjole! Pues a ver, que lo que tu hiciste, le mejoraste el día o la semana. (Informante #4).

... cuando me empecé a motivar y agarrar la rehabilitación pues yo no sabía que era una acción social, sino que empecé a ayudar, en el programa te enseñan a servir, porque no es un programa egoísta, tú te vas a recuperar mientras ayudas a los demás es un círculo de dar y recibir. (Informante #7).

... vemos la providencia de nuestro Señor y otra cosa importantísima para mí, yo creo que la vivencia de dar, es una experiencia que deberíamos de tener todos, porque una vez que se tiene, no puede uno dejar de hacerlo [...] hay mucha gente atrás, todos los bienhechores, los que nos dan en efectivo, los que nos dan en especie, algunas empresas (Informante #10).

... el hecho de identificar la gran asimetría en derechos entre hombres y mujeres pues eso de alguna manera alimenta esa indignación... (Informante #1).

... también nosotros cultivamos la parte del espíritu, que también es importante para no perder esa sensibilidad ante el otro, porque se pudiera ver cotidiano y hacemos de lo que no es normal, algo normal... es que hay que recordar que no es normal, indignarnos con estas injusticias y realmente transformar su vida. (Informante #6).

... son muchos gastos de operación de la fundación, todo el personal operativo y administrativo, entonces bueno es cuando te voy soltando no hay con que ves que para el mes que entra no va alcanzar, pues si te angustias. (Informante #8).

... pues estoy lleno, lleno de actividad que me gusta y en todas, yo creo que el común denominador, es el servicio, [...] ahorita precisamente me decía un niño, -Oiga, ¿Usted no sabe de algún internado aquí en Morelia, donde yo pueda hacer mi secundaria?- y me parte el corazón, le digo -vamos a ver hijo, aquí hay un contacto con una organización de la iglesia que trabaja más o menos igual que nosotros- (Informante #10).

... son muy estrictos para poder dar los donativos y entendemos el motivo, pero afortunadamente cada año hemos conseguido que nos apoyen y muchas gracias a ellos, es que el crecimiento tecnológico no ha tenido pausas de 8 años a la fecha. (Informante #12).

... de verdad, que bien gratificante ver como el pobre está dispuesto a vivir la fraternidad, no nos sentíamos mal porque decíamos, les vamos a dar una prenda nueva, porque las prendas estaban nuevas, muy bonitas, a cambio, o sea, Dios nunca se deja ganar en generosidad y bueno, compramos el mini bus. (Informante #1).

... cada seis años es la misma -no nos dejaron nada, espérese- no, los ancianos no se pueden y dile al de egresos que me voy a venir aquí con los abuelos - ¡Ay madre! Espérese, espérese [...] y además le digo -y no son de Juan de Zelayeta, primero les corresponde ayudar y nosotros necesitamos esa ayuda, y den gracias que tienen los medios para ayudar- así se los dije. (Informante #5).

... la señora falleció el año pasado, yo tenía más culpa de que no la vieran sus hijos antes de fallecer que ellos mismos, y buscando, por azares del destino, logramos localizarlo (al hijo) -después de tres años de no haber visto a tu mamá, vienes a decirle, ¡Ah! y ¿Qué hago? - ¿Qué haces? ¡Es tu mamá! ¿No? Pero dices, bueno, pues uno no sabe la razón de cada persona, y sí, cosas que duelen, porque digo, hasta el más insensible se da cuenta de que esas cosas no van. (Informante #4).

... los chicos que vivieron en su niñez ya ahorita son adolescentes-jóvenes, son los que ahora son voluntarios en el curso de verano para niños, entonces es muy enriquecedor como lo viven y luego quieren que otros lo disfruten (Informante #1).

... nuestros exbecarios, cuando se hace un encuentro anual de beneficiarios que nos reunimos jóvenes y las mujeres, bueno pues son, refieren ese agradecimiento que dicen -gracias a Pro México-. Hay testimonios muy claros de -yo me hubiera estado drogando, si a mí no me hubieran dado esa beca, yo me hubiera terminado drogando - Yo ahora tengo una familia, yo ya tengo hasta mis nietos- (Informante #3).

Al momento en el que se confronta el razonamiento con el sentimiento, Jasper (2012) lo llama “Shock moral”, situación que surge en el individuo cuando realiza cuestionamientos, reflexiona y opina sobre lo que sucede a su alrededor, en lo exterior, de igual forma, realiza una reflexión de sí mismo, de lo bueno, lo malo, en su vida y en su interior.

... son elementos que restan a su autonomía personal, que restan a su proyecto de vida por qué dependen de otros para ser y hacer, las mujeres dejan de salir, dejan de hacer deporte, dejan de visitar a sus familiares, dejan de tomar algún curso por que la inseguridad es terrible y por qué el acoso y la violencia machista esta tan naturalizada que eso no se mira como algo, como un delito a perseguir no, entonces trabajar por quitar esa normalidad de esas violencias pues es algo importante [...] digamos que forma parte de nuestros análisis como para ver qué es lo que está pasando y uno de los elementos importantes es pues es toda esa reflexión sobre el Femicidio, toda esa reflexión y toda esa lucha por el reconocimiento de la violencia específica para las mujeres que no era reconocida a nivel nacional, [...] eso significó una lucha de muchas mujeres, también algunos hombres, pero las mujeres, las organizaciones feministas entre ellas el Victoria Diez pues hizo una lucha ahí importante. (Informante #2).

... en el 2011 no sé si usted recuerda la problemática que se dio en Colima de los jóvenes que los asaltaban y violaban en las brechas y, que como solución, pusieron los chelódromos, que aquí en Cómala nos pusieron dos chelódromos y decíamos -no es posible que con tanto alcohol que ya existe en Cómala nos pongan esto-. (Informante #1).

...eso, para que no sigamos siendo una sociedad autorreferencial, una sociedad que el niño, el joven, no sabe decidir y se va, ese es el problema de las vocaciones, el individualismo, el egocentrismo, la autorreferencialidad. Tenemos que propiciar el darnos para romper ese egoísmo que sembró el neoliberalismo en la sociedad [...] Porque, aunque sea un miserable peso, tienen que traer en la bolsa ¿Por qué somos así? Yo no sé, ese egoísmo que se nos mete tan adentro y que no se acaba ni con la muerte. (Informante #5).

Ninguna de nosotras somos misioneras, ni sus papás, ni sus hijos, nada, entonces eso tiene que venir de allá, entonces, lo que yo he procurado hacer en mi práctica del día a día y, obviamente, tiene que ver con eso, es promover el involucramiento total de la familia con nosotros (Informante #4).

...llega llorando (un muchacho) y me dice -oiga estaba pidiéndole a una señora, y me dice que me pusiera a trabajar, que estaba muy joven, pero la verdad me dio pena robarle su carro-, porque (el muchacho) en eso trabajaba, entonces, a veces la sociedad, que ahorita los trabajos ya son diferentes de los jóvenes, que a veces andan en el sicariato, andan haciendo otras actividades y ¿Quieren que los ponga uno a trabajar? Pues le van a dar una pistola y va a ir a hacer su trabajo. Entonces tenemos que darles herramientas y, mi objetivo, es darles herramientas a todos los alcohólicos y drogadictos, donde haya espacios adecuados para poder enseñarles oficios, ese es mi objetivo (Informante #7).

... yo sé que la pobreza es multifactorial que son muchas las cuestiones desde el salario precario que tenemos, las condiciones culturales, de educación, de preparación para el trabajo etcétera, o sea, es multifactorial pero todo bueno, pero entonces, qué podemos hacer, es poner nuestro granito de arena por tratar de cambiarles la vida, ya no queremos cambiar el mundo, no queremos cambiar México, ni siquiera León, ni siquiera estas comunidades, cambiar algunas de las personas, que les cambie su mundo y ahí, ¡Bien! Sí que lo hemos logrado, o sea, con uno ya valió la pena. (Informante #8).

... paradójicamente se tiraba alimento y, por otro lado, había infantes que se estaban muriendo de hambre o que no estaban desarrollando de forma adecuada. (Informante #9).

... vio varios niños dentro (en la penal) y preguntó al encargado ¿Por qué están aquí los niños? Y dijeron que bueno, no había otro lugar para ellos, andaban en la calle y, por no andar en el puro calle con vagancias, los pusieron en la cárcel para protegerlos, y eso, bueno, tocó su corazón, movió su corazón y empezó a buscar la forma de empezar algo aquí en Tepic, y con gente aquí, pues compró esta propiedad. (Informante #11).

... no como aquello que nos muestra el sistema que nos dice, tú estas para sobrevivir; yo estoy convencida de que no estamos hechas para sobrevivir, queremos vivir y queremos el disfrute pleno de todos los derechos entre hombres y mujeres. (Informante #2).

... ese libro lo leí cuando estaba en primaria, en sexto de primaria, y ahí fue cuando descubrí el amor que Dios nos tiene y como nosotros nos alejamos, y Él nos sigue con su amor providente, entonces, cómo me empezó a abrir ese panorama. (Informante #1).

... sí, para poder servir tenemos que estar bien ¿Verdad? Pero tampoco estar angustiados porque no tenemos si lo tenemos todo. (Informante #5).

... porque te das cuenta de, y puedes comparar ¿No? O sea, te das cuenta de las familias, de qué tipo de hijos son, si están comprometidos, o sea, de los mismos adultos mayores ¿No? Pues dices, oye sí, son buena onda y tú ¿No das nada? (Informante #4).

Yo vivía cómodamente, ahorita no tengo ni un vehículo, antes tenía un carro del año, cuando vivía con ese sistema. Entonces un día le dije -Dios mío, quítame lo que me estorbe- y de verdad que me dejó sin nada más que con ocho centros de rehabilitación, dije -esto está bien hecho y con esto voy a volver a empezar- (Informante #7).

... llegando aquí, empecé para analizar mi propia vida y vi que no soy doctor, no soy carpintero, no soy maestro, y la lista fue larga, y ni podía hablar español, y empecé a dudar que quizás no es mi lugar,

pero sentía muy claro a Dios hablando en mi corazón -que yo solo quiero que ames a los niños- y con eso tenía paz, eso pues puedo ser, no necesito ni hablar su idioma. (Informante #11).

Después del shock moral, acorde a Ma, Tunney y Ferguson (2014), la persona reconoce la realidad a su alrededor y comienza a delinear el rol que habrá de asumir en el mundo, en la sociedad; en dicho momento surge una intención (un propósito), que será encubierta por la acción, por ello le urge comunicarla, para que sea percibida, valorada, soportada y reconocida por los otros. Algunos individuos asumen el rol de líder, por ello en su discurso se distinguen algunas características que definen su tipo de liderazgo y, de algún modo, la intención tras su acción social.

... el hecho de identificar la gran asimetría en derechos entre hombres y mujeres pues eso de alguna manera alimenta esa indignación y ese deseo de querer aportar, de querer colaborar, para que un día, no sé cuándo, porque el patriarcado es de siglos, pero sí construir relaciones sociales más armónicas, más dignas, más vivibles, [...] porque el acoso y la violencia machista está tan naturalizada, que eso no se mira como algo, como un delito a perseguir ¡No! Entonces trabajar por quitar esa normalidad de esas violencias, pues es algo importante, sobre todo porque esas violencias, inicia pues lo que al final, puede llegar a ser un Femicidio. (Informante #2).

... nuestra misión es ser instrumentos de la verdad, solamente en Dios vamos a encontrar nuestro sentido pleno. (Informante #1).

... el estar muy bien yo, cerca pues de mis hijos, que mis hijos estén como muy bien, y dónde, en el lugar que me encuentre trabajando, ser útil, aportar y hacer como una diferencia ¿no?, que el trabajo que realice marque un bienestar, una ayuda, un crecimiento para la institución, las personas, [...] así es, o sea, simplemente es dar un enfoque o dar una luz en donde, desde su lugar, no la pueden ver, pero que tienen toda la capacidad por entenderlo, por resolverlo, y sobre todo para actuar, eso es como lo principal para mí. (Informante #3).

... pues devolverles un poquito eso, ese respeto a las personas mayores que existían antes, que anteriormente todo mundo se peleaban por cuidar al abuelo o de estar con él, a que ahora ya no es así, [...] yo desde que estudie supe que, para mí, estudiar Psicología, no quería sentarme en una silla a escuchar problemas de las personas, bueno, de alguna manera pues orientarles, apoyarles a resolverlos, ¿No? Sabía que quería estar como en un lugar donde pudiera tener como impacto, pues en la gente, en el día a día de las personas; [...] yo creo que sí me vuelvo importante para las personas que están aquí y también creo que, algo que procuro hacer es, pues de alguna manera cuidar que los elementos que tengan que ver con el bienestar de una persona, que tengan un buen cuidado, una buena alimentación, un buen servicio de asistencia y también como esta parte de una buena conexión con su familia, todo eso procuro hacerlo en lo que a mí me toca ¿No? Que es como la dirección, como la orientación, [...] dijo -yo quiero hacer un lugar, quiero juntarme con personas de buena voluntad para crear un lugar- entonces, para mí, como que eso me motivó más y dije, pues busca más o menos lo que te gusta o sea devolverles la dignidad a las personas. (Informante #4).

... muchos queremos trascender, haciendo algo por los demás, tal vez también agradecer que se me han dado varias cosas que a lo mejor otros no han tenido oportunidad, y pues compartir, conocimientos, la parte física, acciones de trabajo físico, yo creo que eso es lo que nos mantiene y lo que la gente del equipo busca, eso de trascender, y yo creo que varios han pasado por esa experiencia de necesidad y ahora quieren ayudar -Yo he pasado por esa experiencia y ahora quiero ayudar- Y la verdad es que sí se comprometen con la causa. (Informante #6).

... tenemos que darles herramientas y mi objetivo es darles herramientas a todos los alcohólicos y drogadictos donde haya espacios adecuados para poder enseñarles oficios, ese es mi objetivo. (Informante #7).

... pues indirectamente estoy trabajando por al tener una mejor ciudad, al tener un mejor mundo, por mi hijos, por mis nietos, o sea, les estoy tratando de hacer un mejor mundo ¿Si? O sea, no lo hago solamente por los demás, indirectamente lo estoy haciendo para mí, para los míos, entonces, eso es una cosa que no nos cae el veinte, que el hacer el bien a los demás, estoy haciendo el bien propio, [...] tenemos que generar, ser generadores de consciencia y de alguna manera pues motivar a la gente, no nada más en el tema pues, que nos compete a nosotros, que es el da malnutrición infantil, sino pues el tema de la educación, el tema del sector salud, el tema de prevención del abuso sexual, a la violencia intrafamiliar, a tantos problemas pues que existen ¿No? (Informante #8).

... sabe uno que no va resolver el problema mundial, pero yo siempre he dicho que, si cada quien tratáramos de permear en lo que tenemos alrededor, sería suficiente. (Informante #10).

... yo y mi esposa los tomamos como nuestros, es algo que quizás no debemos hacer, quizá por lo que dicen por encariñar con ellos, pero nosotros lo vemos diferente; que ellos merecen amor y nosotros sacrificamos todo nuestro amor, e igual el dolor cuando se van, pero hemos invertido algo real en ellos; amor, no es algo fabricado que cumplimos esos requisitos y el niño o niña se va luego, pero queremos que sea real, que se sientan amados (Informante #11).

Tienes que estar trabajando en todo lo que tu decidiste hacer, pero con pasión, y cuando digo pasión, es que te guste, estés contento, lo disfrutes vamos, habrá días en que quieres mandar todo a volar, a todos nos pasa, pero que estés en donde realmente te guste y sientas que, con eso, tú te llenas y le das un tipo de beneficio a los demás, y todo lo demás va a caer por consecuencia. (Informante #12).

... y me dice -pero mira, me vas a hacer que se mueva estas cuestiones del plano- y le dije -si a usted le duele que se mueva un plano, imagínese que esta obra, que es de todo el pueblo, que se ha hecho a lo largo de años, que ya no vaya a poder funcionar, porque no va a tener salidas de emergencias, no va a tener esto- entonces el presidente le dijo -¿Sabe qué señor gobernador? Se les puede dar el acceso por el kínder y- dijo -solucionado tu problema-, le dije -nada más que quede por escrito- y me dice -para qué quieres, o sea, quieres mucho- me dijo -te doy una cosa u otra- y le dije -no pues no somos eternos y tiene que quedar (el centro) ... (Informante #1).

... aunque soy la directora, yo ando, trapeo, baño, en este caso, si se necesita; tengo muy poquitos meses que no baño ancianos porque tuve un problema de corazón, entonces, tengo ¡78 años! [...] tengo 32 años sirviendo en esta casa, entonces, tengo muy poquito que no los atiendo directamente, por ejemplo, en el baño, pero si se ofrece, puedo ir a secarlos, a vestirlos todavía, [...] si falta la cocinera ¡Pues a la cocina! Lo que yo hago, mi tarea fundamental es, que todo lo administrativo, hacienda, fundaciones, solicitudes de proyecto, todo eso me toca a mí y tengo que andar en la calle viendo que los recursos lleguen. [...] ¡No yo los regaño! Como soy la única de quien aceptan, a las otras hermanas no les hacen mucho caso, pero a mí, a mí no me gusta que hagan esas cosas. Y -a mí, no me vengas con que no te gustan los frijoles, aquí es lo que nos da Dios y te los tienes que comer- yo los regreso y se los comen, y con las otras hermanas no les hacen caso... (Informante #5).

...yo empecé en el área de Psicología, solo poco a poco me fui adentrando en las otras áreas, hasta que ya bueno, me ofrecieron la dirección y de alguna manera ya conocía, pero no tenía como el mando pues y, al principio, es difícil por eso, porque la gente no está comprometida, hasta que le dices -el

nuevo chip es este y ¿Le entras o no?- y hay gente que dice -¡Va!- yo quería que fuera distinto. (Informante #4).

... a mí me cuesta, si ve a mi alrededor, tengo un montón de libretas, entonces, no tengo personal para decir -vamos a resolver esto, vamos a hacer lo otro- ¡No! Lo tengo que resolver todo. Los domingos tengo que estar aquí, a veces haciendo, complementando toda esta parte de la contabilidad, lo administrativo, de lo que se va a hacer, revisando para que esto siga adelante, [...] ahorita en lo que yo me he metido mucho es en capacitar a la gente a través del estudio, darle oportunidades en coordinación con convenios para que tengan las facilidades de estudiar la secundaria, preparatoria, y convenios con universidades particulares para que tengan la oportunidad de estudiar alguna carrera, y eso anteriormente no se veía, tenemos que formar un personal de gente rehabilitada [...], cada vez que inicio un proyecto, yo me apasiono por el proyecto, me meto en el proyecto, me toca verlos porque me apasiona, me meto, entonces toda esta experiencia me ha llevado a tener un liderazgo, (Informante #7).

... te voy a decir una debilidad, a lo mejor mía, es que quiero abarcar mucho, [...] yo tengo un problema que soy muy perfeccionista a mí me gusta las cosas pronto, pero perfectas, y bueno, aquí el trabajo nos rebasa, el trabajo nos rebasa al equipo de trabajo, entonces, realmente apagan un fuego pero ya se les prendió otro, claro, si tuviéramos el doble de gente trabajando de personal, todo sería más fácil ¿No? Pero es esa problemática que nos rebasa, la que muchas veces nos pone a apagar fuegos, no a planear o a ver los pasos siguientes. (Informante #8).

... sí hay decisiones en donde, si hay cambios de proveedores, donde hay incrementos en costos de materia prima, donde hay una firma de convenio con alguna otra institución, el entrar en algún otro lugar, ese tipo de cosas, nosotros (directivos) sí entramos, porque pueden ser trascendentales para el funcionamiento del organismo. (Informante #9).

... hemos conciliado, hemos echado polaca, hemos echado lágrima, corajes y demás, pero yo soy de la idea de que lo único que lo puede legitimar a uno, es el trabajo, entonces, yo estar alegando y alegando ¡No! Mejor decidí ¡Vamos, vamos, vamos! Y como que ellas empezaron a ver que contaban con el apoyo, y yo trato de estar en la medida de lo posible, pues las 24 horas, el teléfono está abierto, [...] soy el representante legal, entonces, cualquier problema con cualquier autoridad me toca estar ahí, cualquier problema con padres de familia, yo tengo que asumirlo, ahorita me están hablando para que vaya a un dormitorio a regañar a los niños... (Informante #10).

... acciones hablan más fuerte que las palabras, y empezando con eso, amando, apoyando en lo que podía hacer, reparando los baños y haciendo mandados, y apoyando poco a poco, y con tiempo, aumentando las responsabilidades, nunca tenía interés en ser encargado, no es mi carácter, soy una persona muy tímida, quieto, me gusta estar solo, pero Dios tiene sus planes, sus razones, [...] aquí en este lugar soy el director y vicepresidente del patronato. (Informante #11).

... si existen organigramas, tal vez existan los cargos de los puestos, pero las jerarquías están muy muy planas, y el tener a oportunidad de poder ayudar a otro, creo que siempre tienes la posibilidad de hacerlo, y de forma tan palpable a veces, como seguramente ya escuchó con varios de los colaboradores, ellos o escuchan o platican o leen o les responden directamente a las personas que vienen. (Informante #12).

... causa cierto, pues desasosiego entre las personas ¿No? Porque pareciera que estamos hablando solo de los derechos de las mujeres y no de los hombres, hay una falta de comprensión del problema, entonces, incluso en los grupos de mujeres, también los esposo o sus parejas, también dicen -ahí están

hablando de sus derechos y nuestros derechos- cuando (refiriéndose a tiempo antes) –¡Oye! Antes me pedías permiso, ahora no lo haces ¿Qué pasa? Algo pasa con esa organización- entonces, se pone entre dicho ese poder entre hombres y mujeres que ¡Bueno! [...] siempre sale a colación -¿Por qué a vas a ir a una organización?- entre ellas, las mujeres dicen -vas a ir a una organización donde las mujeres se divorcian- este ¡No, pues no! Este no es así- (Informante #2).

Y lo más bonito, es que también, muchas personas al ver lo que se está haciendo aquí dicen –bueno, es que nosotros también en nuestra comunidad podemos hacer eso ¿No?- siguiendo nuestro ejemplo, [...] vi que a la vecina de enfrente fueron y le tocaron como a las 9 de la mañana y le dijeron –¡Me firmas aquí para que se construya la casa de la cultura? Porque los del dispensario- porque así nos conocen mucho -se oponen a que se construya- y yo, ¿Cómo? Y eso, casa por casa, y entonces fuimos con el señor obispo y le dijimos -está pasando esto- y dijo -bueno, hagan un boletín en donde le expliquen a la gente que no se están oponiendo y cuál es la realidad- entonces hicimos el boletín. (Informante #1).

Tenemos, algo que tiene Pro México, que es un distintivo muy especial, es un prestigio, un muy buen prestigio, que saben que el dinero que entra, el peso que entra, va a ser bien utilizado, jamás ha habido una cuestión de duda, de lo que se ha hecho, de cómo se ha hecho, del recurso que ha entrado, o se iba para el programa de becas, o para el de economía solidaria, o para lo que fuera, el informe, la información estaba siempre abierta y clara. (Informante #3).

...yo les dije -yo ya tengo contraloría social de planta- me respondieron –¡Ay madre! ¿Por qué dice eso? - mira, mis jueces, mi pena, mi castigo, me lo van a dar los pobres, si no me porto bien, si no uso bien los recursos, [...] si hablamos de contraloría social, es la transparencia, que es lo que piden, aquí hay una transparencia de los recursos, por eso tenemos la aceptación de la sociedad civil, porque saben que no nos quedamos con nada nosotros, no hacemos mal uso de sus, los recursos que nos dan, que con toda la confianza han depositado. (Informante #5).

... pero la gente como que se ha ido haciendo a la idea de que este lugar no es para dejarlo, como que lo piensan más, como que, desde el principio, a mí me gusta ser muy clara en esto y bueno, habrá gente que diga -bueno, habrá lugares donde no me digan si voy o no voy, mejor lo llevo a otro sitio- pero la gente que viene ya sabe que se compromete de alguna manera a esto. [...] yo creo que la intención que se tiene como organización, es confirmar el servicio y, como tal, comunicarlo al exterior ¿No? Se da como por añadidura, como por las mismas personas, lo van promoviendo [...] estamos trabajando mucho porque tenemos que ponernos al día, si no, no te conoce nadie en redes sociales, y estamos promoviendo, este, para que la gente nos conozca, más allá de tener gente que requiera el servicio, porque estamos ahorita llenos. (Informante #4).

Fuimos trabajando en la parte contable, siempre hemos mantenido la visibilidad, la gente confía en la institución, personas benefactoras que dicen -Yo solo confío en ustedes de que hagan llegar el donativo-, una institución confiable, transparente, llegamos a la gente necesitada, no es fácil. (Informante #6).

... siempre tratamos de construir la confianza, la relación con la gente, ser transparentes, siempre tratamos de mostrar... abrírnos puertas, porque la gente viene muchas veces de antes y no queremos tapar, esconder, parecer que estamos escondiendo algo. (Informante #10).

... participamos en los ONG'S, bueno, en DIF, somos parte del consejo de adopciones, vamos a la junta de derechos humanos, tratamos de mover para que seamos conocidos y que la gente, realmente sí tiene mucha confianza con nosotros, por eso mismo que somos transparentes hemos tenido mucho

éxito, por lo regular donde vamos, nos ven como un lugar de ejemplo, que muchas organizaciones que empiezan batallan para recursos y Dios nos ha bendecido con muchas bendiciones. (Informante #11).

... otra es sentarnos con los productores o con los proveedores para explicarles que es lo que hacemos, y muchos de ellos, después de conocernos, nos apoyan en el sentido de otorgarnos algún tipo de descuento o períodos largos de pago y el lío es conseguir quién lo va a pagar. (Informante #12).

Ahora bien, el contexto que alimenta la vida de la persona, la determinación de un rol a asumir, sus características y emociones, van moldeando su identidad, tanto colectiva como individual, tal como lo menciona Alatorre (2014), los individuos hablan de las diferencias que perciben de sí mismos y de su grupo al compararse con otros sujetos del entorno; definen su propia identidad y cómo esta le permite integrarse a otros, es decir, el “Yo para otros” y reconoce que la identidad del grupo es superior a la personal, la cual tiene mayor fuerza, es el “Nosotros sobre el yo”. Además, la identidad no solo es compartida con los otros, es recíproca, las personas se apoyan, se asocian, se soportan, existe una “Relación entre pares”. Cabe destacar que también el sujeto define su identidad de género al hablar de su persona, de las acepciones de su sexo y de las características de su personalidad.

...sí, nos ponen de requisito cortar nuestra relación con Dios, con lo que somos en esencia, pues no, dejarlo, y Dios se va a encargar porque nos ha comprobado que su providencia está ahí. (Informante #1).

... eso para mí fue de lo primero que dije -no bueno, qué compromiso, que si tienes a este equipo tan talentoso, tan profesional, estén dando tanto, pues no te queda más que dar lo mejor de ti ¿No?- Entonces, fue lo primero, darme cuenta del equipo (al que se integró). (Informante #3).

... las dificultades, era la falta de compromiso que podían llegar a tener las familias, incluso, los trabajadores, la verdad es que como en todo, tiene uno que pulir, para que compartan esas ganas de servir, porque a fin de cuentas nosotros estamos para servir, eso al principio fue muy, muy problemático para mí, en el sentido de que, yo empecé en el área de Psicología, solo poco a poco me fui adentrando en las otras áreas, hasta que ya, bueno, me ofrecieron la dirección y de alguna manera ya conocía, pero no tenía como el mando pues, y al principio es difícil por eso, porque la gente no está comprometida. (Informante #4).

... es un pensamiento añejo el salvar culpas al momento de echarle al sombrero del necesitado una moneda y decir -pues yo ya cumplí y ya me siento tranquilo, mi consciencia está tranquila- ¡No! (Informante #9).

... cuando yo entré a un salón por primera vez, yo no pude pensar otra cosa más que, aquí está un salesiano, la universidad es laica y son grillos, y son ateos, y muchos otros, la mayoría son católicos, pero ahí, pues se supone que todos somos laicos ¿No? Pero entonces llegué y dije -no, yo soy un salesiano- entonces mi relación con los chavos allá, está influenciada 100% por Don Bosco y por la alegría, la paciencia, etc. (Informante #10).

... es bien fácil conseguir alguien que tenga habilidades y tenga conocimientos, pero a veces la actitud no es la correcta, y la correcta me refiero a lo que hace el Instituto y la forma como lo hace, el Instituto tiene peculiaridades que a veces chocan con la forma con la cual habitualmente lo hacemos, o como pensamos, vamos, desde que inició esto, siempre ha sido el punto crítico que las personas puedan aportar para apoyar hacia los pacientes. (Informante #12).

... el poder colaborar en el Victoria Diez con grupos de mujeres, para mí es un privilegio en realidad, y es un modo de vida, y es una forma de vida, me parece que combina aquello que sueño y que

quiero, y que me da la oportunidad de trazar esos sueños, sueños activos, no sueños guajiros, entonces me parece que bueno, a mí me llena, me nutre. (Informante #2).

Dios y verdad es lo mismo, yo también lo considero, entonces, tenemos que aprender a descubrirla, la libertad también, o sea, nosotros estamos bien conscientes, esta es obra de Dios, pero no le vamos a exigir a nadie -cree en lo que yo creo para ayudarte- ¡No! Y que también se respete nuestra libertad. (Informante #1).

... cuando me decidí a ingresar a la vida consagrada dije -tiene que ser para los pobres- entonces, me llamó mucho el nombre de la congregación “Siervas de los pobres”, no siervas del Sagrado Corazón o Siervas de quién sabe quién, no, Ssiervas de los pobres” (hace énfasis), eso me llamó mucho la atención. (Informante #5).

Los valores siempre te van a hacer valer, (es) una frase. Es algo que no se pierde, que cuando tú vuelves a ser tú y dejas las drogas, vuelven a decir -aquí estoy presente- y esos valores te dan habilidades, te dan fortalezas y te ayuda a salir adelante, para que tú puedas hacer otras actividades diferentes y vuelvas a ser tú, porque esa es parte de tu identidad con la que vas creciendo y es lo que te va moldeando como persona, [...] nosotros no trabajamos, nosotros servimos, nosotros nos dedicamos en cuerpo y alma a servir y no nos falta nada, entonces nosotros nos dedicamos 100% al CREAD, aquí vivimos, de hecho yo aquí vivo aquí donde estamos es una oficina yo aquí vivo, cuando estaba casado si me iba, pero de todos modos no dejo de hacer mi servicio y eso a mí siempre me ha motivado el hacer cosas nuevas, siempre me motiva a generar cosas diferentes donde podamos estar mejor, porque yo siempre he dicho que cuando un adicto se rehabilita, construye, y un adicto cuando se enferma, destruye, entonces nosotros somos constructores, tanto como de nuestra propia vida como, al momento de estar bien, ayudar a otros. (Informante #7).

... no ha sido un trabajo fácil, se necesita vocación, no es como cualquier empleo, entonces, primero necesitas la vocación, creo que la gente que tenemos, la gente que el equipo que formamos Fundación León, es primero gente comprometida, [...] yo tengo, ya no recuerdo si seis o siete años al frente, yo siento que ya hay relax, o sea, ya me legitimé, vamos con el trabajo y yo siento apoyo, siento respeto. (Informante #10).

... hay unas relaciones de afecto también, de empatía, que eso es, pues vital, que eso es importante, ellas ya colaboran, hacen cosas de manera personal, pero siempre se reconocen como parte de Victoria Diez y dicen somos Victoria, somos del Victoria Diez y, aunque han colaborado con otras organizaciones y siguen colaborando con otras organizaciones su presentación es así. (Informante #2).

Pero, no soy fundadora yo soy parte del equipo muy grande que vivimos esto y, que como proyecto de Dios, nos sumamos, pero yo de verdad no me siento que sea así, parte fundamental. [...] y en el caminar hemos trabajado mucho, en sinergia con otras instituciones que nos han también iluminado el caminar. (Informante #1).

Lo primero que fue muy significativo para mí, pues es el equipo que lo conforma, ¿No? O sea, ya no de manera directa, conocer por ejemplo a todas las fundadoras, a una de ellas sí, que al momento en que la invitamos, participa, se interesa, asiste, [...] porque llegaban y se acercaban a ellas -oye nos puedes venir a ayudar a darnos un curso, un taller- y dijeron -¡Vamos!- sin que dijeran -Ah, yo voy porque yo soy la psicóloga, la socióloga, la contadora- ¡No! O sea, -yo estoy dispuesta o estamos dos, tres a atender esta necesidad, esta solicitud- (Informante #3).

... nos perciben como personas comprometidas con nuestra misión ¿No? A fin de cuentas, es alguien que está a cargo de las personas mayores. Considero que podría ser eso y, de alguna manera, ver que, así como nosotros nos comprometemos con eso, también ellos desde su trinchera lo pueden hacer, [...] cuando tenemos algún evento en particular, pues más de alguno se oye -pues voy a traer a mi familia - ¡Está bien! Este, que quieras compartir tu trabajo con tu familia- creo que es como una señal buena de que te gusta (lo que haces). (Informante #4).

...a veces entra lo que ha ido permeando en el equipo, [...] yo creo que si con el tiempo vas viendo los éxitos que se tienen con los diferentes proyectos, la gente se sensibiliza y dice -yo quiero ser parte de ello y si quiero seguir trabajando- (Informante #6).

... ahí es donde han entrado precisamente los benefactores, gente que se unió al proyecto y que consiguió, entre todos estos asociados, o gente que le gustó lo que estaba persiguiendo el organismo y, de alguna manera, entre esa unión de voluntades, y de recursos económicos, pudieron lograr el tema de la planta. (Informante #9).

... los que trabajan que son ahora parientes y algunos amigos, bien comprometidos al 100, tengo un amigo que es abogado que, si le hablo a las 3 de la mañana, aquí está, su esposa la contadora, etc. Para hacer la kermés, para eventos que hacemos así, en el año, hay gente que se pone la camiseta desde las 6 de la mañana hasta que acabamos, sí tengo mucho apoyo, [...] gente que trabaja, que tiene necesidad y ¿Regala su día? Y entonces yo rento un carrito, el señor me regala las hamburguesas y las muchachas van, y trabajan, y despachan, y toda la lana queda para la casa hogar, entonces yo veo que mucha gente tiene ganas de ayudar (Informante #10).

... trabajar en lo organizativo puede tener mucho más frutos porque entonces, la formación con grupos de mujeres, para que juntas podamos hacer algo en común, una reflexión de qué es lo que nos pasa, qué sueños tenemos, qué mejoras queremos hacer en nuestra comunidad, qué podemos hacer nosotras de manera organizada y qué le podemos exigir al estado, [...] trabajamos siempre con ellas, no desde las carencias, no como una comunidad carenciada, sino como una comunidad con sueños y posibilidades y entonces trabajamos desde los sueños y vamos perfilando aquellos sueños que tienen futuro donde ellas pueden colaborar y donde con ellas se puede trabajar de manera colectiva algo para hacer cambios entonces desde ahí yo me siento ahí también. (Informante #2).

Sí, entonces ahí quedo, y bendito Dios que hemos encontrado a mucha gente dispuesta a trabajar, aquí no trabajamos puros voluntarios, a ver, aquí está el patronato que somos quienes nos comprometemos ante Dios, y ante la sociedad y gobierno, a velar porque esto marche bien, nosotros no podemos percibir nada a cambio, todo nuestro trabajo tiene que ser gratuito y no utilizar nada de los recursos para nosotros, al contrario, se requiere un vehículo y aquí no hay suficientes, pues los del patronato ponen los suyos y así, después está el equipo de trabajo, que el equipo de trabajo sí percibe un sueldo que tratamos de que sea, pues digno, las prestaciones de ley, lo único que no reciben es el reparto de utilidades porque no trabajamos con fines de lucro y bueno, pues sí se entregan completamente y luego los voluntarios, que los voluntarios, ellos pues dicen, yo dedico tal día, tantas horas y en esta área, y los benefactores, entonces es como todo el equipo. (Informante #1).

Lo más importante es las personas que colaboramos ahí, porque todas estamos muy sensibilizadas en la parte de, para quién trabajamos, en ese amor al prójimo, porque como en toda empresa, hay problemas, siempre vemos que cómo trabajamos en algún proyecto, siempre todos apoyamos y salimos adelante, lo más valioso es la gente, el que tiene ese compromiso con los demás, que sabemos que es para mejorar las condiciones de otras personas, en dignificarlos. (Informante #6).

este año se terminó la labor de dos personas que, bueno, no, el año pasado y este año, que duraron entre 30 y 40 años, y un trabajador que duró más, o sea, es un tema de ponerse la camiseta, de casarse con lo que estamos, con la trascendencia de lo que se está logrando, con el trabajo en ONI. (Informante #9).

... si bien contamos con muchos adelantos tecnológicos, yo creo que lo más importante es el grupo de personas que conforman el IMO, para atender a las personas que vienen confiando en lo que podemos hacer por ellas, [...] ese es el punto uno, saber para dónde vas, y ahora, si ya sabes a dónde vas, tienes que decidir con quién vas, entonces, el conformarlo en equipo de trabajo, no personas que trabajen, sino un equipo de trabajo y que se vaya conformando un equipo de colaboradores, y que todos ellos vayan trabajando en conjunto por una misma meta. (Informante #12).

Lo más significativo ha sido en las comunidades, esas experiencias, aprende uno más. La gente es muy generosa, te abre las puertas, verlas como trabajan la construcción de viviendas, las mujeres le entran a todo y ¡Con una fuerza! La primera casa la construyó un equipo de puras mujeres, aplanar, cargar, hacer mezcla, los materiales, vas fortaleciendo la parte del tejido social, la gente a veces no tiene mucha convivencia y vas viendo cómo van conviviendo y se van integrando. (Informante #6).

La problemática que tenemos ahorita rebasó a las hermanas, cuando yo entro como presidente, yo tuve que romper muchos paradigmas primero, así como yo no esperaba ser el presidente, ellas también esperaban que fuera mi hermana, entonces siempre había sido mujer, cuando llego yo (hombre), la congregación se pone “así” y me toca vivir una crisis fuertísima de la iglesia y una crisis social (Informante #10).

La intención o propósito surgido tras el Shock Moral en el sujeto observado, es transformar la realidad, tal como Alatorre (2014) y Jasper (2012) reconocen, dicha transformación es lo que los lleva a la acción, agrega Echezarreta (2012) la naciente persecución hacia un cambio social, luchar contra la pobreza, hacer por el otro (Ma, Tunney y Ferguson, 2014), y conseguir justicia social.

... un aspecto que nos parece importante trabajar con las y los jóvenes o adolescentes es que hay puede haber estrategias puede haber, puede darse un cambio de esa violencia con algunas estrategias, donde los muchachos, donde los jóvenes participen para que, esto ya no sé de, por lo menos si se identifica que eso es una violación a derechos humanos y que eso limita la vida de las mujeres, pues qué cosas pueden hacer ellos, qué estrategias pueden buscar ¿No? Para ir haciendo frente al acoso callejero. (Informante #2).

... la siguiente área es transformación de la sociedad, el no ver lo que sucede como algo que pues ni modo ¿verdad? Que esta pasado, sino el movernos, qué voy a hacer yo, como el caso que les decía de los chelódromos, y con la ayuda de Dios puedes cambiar el rumbo, y ves como aquello que parecía algo súper malo, al contrario, Dios lo utiliza para sacar un bien. (Informante #1).

... por ejemplo, mayor impacto en el tema de las becas, a los chavos que se les de la beca, pues que ellos en el lugar donde estén, lo principal es, terminen sus estudios, pero sean agentes de cambio. Que sean unos jóvenes que hagan la diferencia y que donde estén sepan que ese apoyo que se les brindó en algún momento, ya desde ahorita están haciendo algo por los demás. (Informante #3).

... y ahora dicen -no el Juan de Zelayeta ya no necesita, está muy bonito- Ahora hay que quitarles esa idea de que los asilos tienen que ser feos ¿Por qué tienen que ser feos? ¿Por qué tienen que oler mal? [...] lo que le dijo una hermana al dueño –mire, a los pobres también les gusta lo bueno y lo bonito, y nosotros queremos lo bueno y lo bonito, si usted nos puede hacer descuento en este, adelante, sino,

así nos lo llevamos- y no se le olvida (al dueño del negocio), y a todo el mundo le platica, de verdad, los pobres también son sujetos de las cosas buenas ¿Por qué no? (Informante #5).

... a mi este lugar y las experiencias que tuve con los adultos mayores y sus familiares, me hizo darme cuenta que se puede ¿No? Que con algo que tú puedas cambiar, con algún objetivo, por ejemplo, una cosa tan simple de decir, bueno, antes nadie venía a verlos, y ahora vienen mucho, para mí es muy importante, [...] la estadía de una persona es más llevadera, pues se sienten más tranquilos, más acogidos, no hay ese resentimiento con la familia, porque están aquí ¿No? -yo estoy aquí porque necesito que me cuiden y mi hijo viene a verme todos los días o viene a verme cada semana y me voy a su casa- o sea, las mismas personas lo van viendo distinto. (Informante #4).

... nos han capacitado y hemos visto que hay cambio, y también nosotros, también tenemos que empezar en proyectos de promoción humana, además de la asistencial. Por eso tenemos como por lo menos tres comunidades al año, pero estar ahí, de una manera más permanente, ver todo el proceso, caminar con la comunidad hasta que veamos que ya van por ellos mismos. Queremos ver el impacto y la transformación que hay en las personas. (Informante #6).

... creo en la rehabilitación estoy convencido que la rehabilitación y la recuperación existen, y si yo estoy convencido de esa parte, puedo transmitírselas a otras personas, existe abriendo casas de vida, centros de recuperación, (Informante #7).

No es un tema nada más de sentirte bien por el hecho de hacer el bien. Que claro que es padre hacer el bien, pero es también un tema de consciencia social y de saber que puedes ser parte factor, aunque sea en una pequeña porción, de que tus acciones generen un cambio de mejora social, que además incide también en ti y en tu familia, no nada más es un tema de mejora para la persona que estás ayudando, si la comunidad a la que estas ayudando mejora, pues va a mejorar el tema económico porque va a ser gente con mejores capacidades económicas, va a haber más movimiento y por ende va a ver menos violencia, va a haber más crecimiento, etcétera ¿No? Entonces, pues si todos pensáramos de esa manera yo creo que en algún momento va a cambiar la situación del país ¿No? (Informante #9).

... iban, por ejemplo, cuando fueron a la penal, pues un poquito de ayudar al, a las mujeres que se acercaron, más que motivacional, fue de acompañamiento, de ver qué les podían hacer, se pusieron hacer, sobre todo a hacer algo que fuera útil, ya estando ahí se pusieron a hacer ya no me acuerdo qué material que luego hacían unos bazares, y lo vendían, eso que hacían las mujeres (Informante #3).

Ellos no saben, yo fui a Italia y les dije -los ancianos no tienen televisión- todas las hermanas me vieron, por eso tienen esa televisión (señalando en la habitación), o sea, yo pido siempre para ellos donde esté. Yo voy a mi casa con mi familia, mis familiares, ahorita nada más me queda un hermano -ustedes me van a pagar el diezmo a mí, no a su parroquia- [golpeando la mesa] -me van a dar la nuez que voy a garapiñar para vender- cuarenta mil, cincuenta mil pesos -no te da vergüenza- ¿Por qué si no son para mí? (Informante #5).

... tenemos muy claro que yo no cumplo ninguna función de familia, entonces ahí es cuando dicen, bueno y es que aquí, a mí me llena mucho de satisfacción ver este lugar lleno de familias, ver, si dicen, hójole, mi mamá ya es muy difícil para movilizarla, pero bueno, un domingo traen el pollo rostizado y aquí vienen y comen con ella, eso a mí en lo particular, me llena de mucha dicha, haber podido promover ese cambio ¿No? (Informante #4).

... de las primeras que me sensibilizaron mucho fueron de los primeros que llegué a escuchar, un señor que quería regresar y solo pidió para su transporte, yo lo vi tan cansado que le di de comer y

cuando regresó hasta lloró, él lo primordial era regresar a su casa y él se sintió agradecido, era muy poco lo que necesitaba y no lo tenía. Y nosotros somos ese vínculo entre los que tienen y los que no. Y logró lo que quería, regresar a su casa. (Informante #6).

... los niños son pues aquellos niños que vienen con maltrato, con abuso, abandono, negligencia, este, ese tipo de niños son a los que nosotros atendemos. [...] les brindamos todo, desde que el niño entra a la institución aquí nos hacemos responsables de todo; su vestido, su calzado, alimento, lo médico, escuela, todo, todo, todos los aspectos del niño, psicológico, si el niño requiere ir a terapia le mandamos a terapia. (Informante #11).

... él instituto desde que se fundó y está puesta en el acta constitutiva eh todo lo que hace está centrado en la atención de los pacientes no en la atención médica, sino en la atención de las personas, y viene puesto en el acta, [...] insisto tal vez tenemos procedimientos y muchas veces nos lo saltamos porque lo que queremos es que la persona esté bien. (Informante #12).

Es entonces cuando surge el motivo, lo que en la gratitud se conoce como motivo moral, es decir, la deuda que surge al percibir un beneficio recibido (Kwak y Kwak, 2016); aquello que motiva al individuo a actuar, para el caso del presente estudio, a pertenecer a una OSC (Somuano, 2012) y/o a mantenerla; ¿

... pues para mí es, es la capacidad de mantener la esperanza, pero también la indignación que nos moviliza, que nos motiva a avanzar, que nos motiva a ir cambiando, transformando estas realidades con otras personas. Me parece que esos dos elementos que tienen que ver con la indignación, la resistencia y la esperanza como utopía, tener un camino, tener un algo por qué, me parece que es lo que puede ayudar a desde abajo con las mujeres ir haciendo cambios profundos de manera individual y colectiva. (Informante #2).

... Me llamó hacer algo por lo demás, la acción social, y mis trabajos me fueron llevando aquí, estuve en el DIF y me sensibilicé en problemática sociales, nunca pensé en estar tanto tiempo, pero aquí llevo 14 años. En el ámbito social fue breve como de 2 años, he tenido oportunidad de participar en otros grupos de la iglesia de ayuda social, siempre he querido seguir en ese ámbito, aquí yo encontré una forma de realizarme profesionalmente y siento que es lo que me motiva en la vida (Informante #6).

... pero de todos modos no dejo de hacer mi servicio y eso a mí siempre me ha motivado el hacer cosas nuevas, siempre me motiva a generar cosas diferentes donde podamos estar mejor, [...] a mí me motiva el llegar a ver eso, yo le decía sabes qué Dios mío nada más dame la oportunidad de ver el primer centro realizado y ya tú sabrás que haces con mi vida, pero yo quisiera ver uno por estado, mínimo, pero eso a mí me motiva y mi familia, que está bien, a través de yo estar bien, ver cómo llega una persona y cómo sale, cómo esta y que al rato, que llegó un huesito, al rato ya lo miro bien cambiadito, nada que ver, y es un directivo, ese proceso es el que a mí me motiva, y a mí lo que me motiva es, como ahorita en una locura traemos, es de formar el modelo nacional con proyección internacional del CREAD. (Informante #7).

... de cómo todos incidimos en lo que vivimos, en una sociedad que nosotros somos parte del problema y de la solución, y no nada más es un tema ajeno a lo que le tocó vivir a otras personas, pues es lo que te motiva. (Informante #9).

... yo creo que la misión de esta institución es muy grande, el motor son los niños, la base de la ayuda es a ellos, cambiarles un poquito la vida o cambiarles la desventaja, pero quién más gana, pues la congregación todas las que tienen vocación y están aplicándole, el patronato que tenemos la oportunidad de servir y toda la gente que podemos llamar a sentir esa vivencia de haber entregado,

entonces se hace un círculo virtuoso que permea en muchas partes de la sociedad, entonces yo creo que la gente sí se toca, sí se transforma un poquito (Informante #10).

... eso nos motiva a seguir la obra, que sentimos que hicimos una buena cosa en su vida, estuvimos con ella donde nadie más estaba. (Informante #11).

El individuo decide pasar de solo tener un motivo, a motivarse de diversas maneras para actuar y lograr su fin, es el momento decisivo cuando pasa de ser pasivo a ser activo y observa la participación en la organización social como un camino para la consecución de sus objetivos; pero de acuerdo a su intención, su participación puede ser instrumental, comunitaria o meramente expresiva. (Perry citado por Somuano, 2012).

... nos parece muy importante que las mujeres hoy sean capaces de dialogar con autoridades sean capaces de colaborar en foros ante iniciativas de ley llevar propuestas y que esas propuestas estén expresadas en las leyes ya aprobadas, entonces leyes como la ley de movilidad, ley de defensoras y defensores y periodistas para Guanajuato la ley, la misma ley de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia, el que ellas hagan un pronunciamiento y tengan el oído de autoridades, aunque luego las autoridades no siempre cumplen. (Informante #2).

...cuando nos enteramos íbamos a tener un evento en el jardín y hablamos con el padre Manuel Álvarez que estaba en ese tiempo le dijimos -padre queremos hacer una consulta ciudadana en donde la gente dé otras soluciones- y dijo -adelante-, hablamos con el presidente, era Agustín Morales y entonces nos dijo -sí, adelante- hicimos, hubo mucha participación y entregamos las respuestas de todo lo que, las soluciones que daban las personas a gobierno municipal y estatal, a los legisladores, a los medios de prensa y bueno, después de varias gestiones tuvimos una reunión con ayuntamiento y con secretarios de gobierno. (Informante #1).

... llegaron a la conclusión de que -¿Cómo vamos a operar? Porque nosotros somos empresarios, no podemos, tenemos otras cosas que hacer-. Entonces ellos decidieron buscar la congregación, una congregación que tuviera un carisma de atención y servicio, de atención a los demás, del cuidado de la persona. (Informante #4).

... Somos individualistas, en ese aspecto, desgraciadamente, aunque decimos que somos muy solidarios después de los temblores y ese tipo de desastres naturales, ahí si somos muy solidarios y ahí si salimos a la calle. (Informante #9).

... entonces lo que fueron viendo es que al final requerían una cierta autonomía para poder mantener ese trabajo con las mujeres. Entonces decidieron decir -vamos a hacer una organización donde sea local- porque ellas estaban ya aquí en León, Guanajuato, y que fuera solamente para mujeres, [...] al principio pues tambaleando porque no se tenía un conocimiento ni toda la claridad de cómo iniciar, pero sí de la relación y el trabajo con grupos de mujeres en condiciones de marginación y exclusión, y ahí se fue conformando poco a poco, se fue delineando que sería del centro de derechos humanos Victoria Diez. (Informante #2).

... en una misa nos dijeron -¿Saben qué? Hay muchos adultos mayores que están pues nada más como en un compás de espera de la muerte, que la despensa no les sirve de nada, que necesitan salir de su depresión y todo aquello, entonces dijimos, bueno, hay que darles la comida y hay que hacerles actividades, buscamos un lugar, no lo había y dijimos hay que construirlo, y entonces pues todos nos sumamos, el equipo de agentes de pastoral formamos un coro, cantábamos misas y lo que nos daba a cada quien, lo que quería era para juntar, para comprar el terreno, hubo quienes se prestaron a ser candidatos a rey feo y hacían actividades para reunir dinero, y también para eso, personas que

donaron un becerro y entonces se hacía cena-rifa en donde se sorteaba, y a veces quien se la sacaba decía -la dono para la siguiente cena- (Informante #2).

... también consiguen, por las relaciones que tenían en ese entonces, lograr participar o lograr trabajar en una comunidad, logran que se les dé el comodato en Balcones del Cuatro, en esos momentos en esa colonia no había nada, o sea, bueno, había que llegar, me decían que iban en una *combi*, se estacionaban, no sé cuantas cuadras abajo, caminaban, llegaban, todo era de tierra, y empiezan a dar clases ahí de cocina, [...] Entonces así desde un principio se constituyeron con el afán de poder ayudar o de poder mejorar un poquito el contexto social o las necesidades que ellas veían en ese entonces, [...] estamos en colaboración con lo que se pueda apoyar y se requiere dentro de la comunidad, que si están, quieren remodelar, o el malecón, pues ahí estamos en conjunto con los líderes de la comunidad por ejemplo, y con las personas que ahí viven y conocen sus necesidades, [...] nosotros no somos asistencialistas y queremos buscar un proceso autogestivo en las personas. Entonces ese es total nuestro enfoque principal, o sea, buscar la autogestión tanto comunitaria como personal. (Informante #3).

... no tener familiares de primer orden, de primer grado, ni nietos, ni papás. Esos tienen que en justicia atenderlo, uno trata de concientizar cuando vienen -es que todos trabajamos- (argumento de familiares de las personas vulnerables) -¡No! todos trabajamos, también nosotros trabajamos y así tenemos que atender a nuestros ancianos- entonces por eso, y los niños también, los niños tienen que ser niños jóvenes [...] ya no como orfanatorio, ya cambiamos un poquito el objeto social; es para cualquier tipo de orfandad. (Informante #5).

... sí, el que cubre una cuota es por mis servicios, pero aquí, ninguna de nosotras somos misioneras, ni sus papás, ni sus hijos, nada, entonces eso tiene que venir de allá, entonces lo que yo he procurado hacer en mi práctica del día a día y obviamente tiene que ver con eso, es promover el involucramiento total de la familia con nosotros. Siempre cuando viene un nuevo ingreso, una nueva familia, yo les digo, pues ustedes se integran a nuestra familia. (Informante #4).

... vamos nosotros a trabajar en varias áreas, definitivamente desarrollo humano como principal, [...] el arte y la cultura, este, tenemos las orquestas, tenemos dos orquestas infantiles y juveniles, 250 niños en cada una, entre orquesta y coro, entonces, tenemos 500 niños todos los días, este, con clases de música y básicamente no pretendemos sacar músicos, pretendemos sacar mejores seres humanos a través de la música o mantenerlos apartados de las adicciones, o de las pandillas, o de la delincuencia a través de la música. (Informante #8).

... a mí me encantaría visualizar un organismo que genere un trabajo en conjunto con muchas otras más asociaciones en donde generemos el cambio completo, no nada más un cambio específico, en lo que cada una de las organizaciones atacamos, y que, gradualmente, gracias a la incidencia de todas estas agrupaciones, no nada más al organismo, pues pudieran irnos necesitando cada vez menos, o sea, que fuéramos desapareciendo, pero por falta de necesidad, no porque no haya quien apoye a las personas. (Informante #9).

... a veces las personas no vienen, o porque no saben que tienen que atenderse o porque no saben que pueden atenderse y van a estar mejor, o porque no les alcanza, es una forma de acercarles los servicios de salud, entonces estamos desarrollando un proyecto de tele-medicina para poder acercar aún más la atención a diferentes comunidades y no únicamente las cercanas a Querétaro, si no fuera de aquí. (Informante #12).

... los grupos a veces no se preparan y no dan. Ayer vino el jardín de niños con el maestro de educación física que iban hacer educación física los ancianos y los niños juntos; los niños allá jugando solos, corriendo en el corredor, las mamás y las abuelas que los cuidan, que los llevan al jardín de niños, allá también con ellos y acá el maestro solo con los abuelos, [...] no planeó bien que entraran los niños y los abuelos, porque se atraen las dos edades, se atraen, pero no... (Informante #5).

Se reconoce la participación en una organización de la sociedad civil como la forma de ejecutar acción social, el individuo expresa actividades relacionadas con la acción colectiva (Baquero y Peláez, 2017) y el movimiento social (Echezarreta, 2012), realiza acciones benéficas las cuales suelen vincularse con sus emociones. La acción social en lo individual, mejora a las personas; en lo colectivo, favorece la democracia y el bien común; incluso se presenta y ejerce de manera binaria como asistencialista, esto de acuerdo con Somuano (2012) y Alegría Barona (2013).

... la propuesta educativa tiene mucho que ver con propuesta de trabajo con grupos de mujeres en la formación, como la propuesta que tenemos que es la escuela de defensoras comunitarias de derechos humanos de las mujeres, y es una especie como de diplomado donde las mujeres aprenden no solo cuestiones técnicas jurídicas de normativa, sino también aprenden a reconocerse como mujeres, como sujetas de derecho, a reconocer e identificar aquellas violaciones derechos humanos y a identificar qué cosas, que situaciones están pasando en sus comunidades para que ellas puedan ser asesoras legales en su comunidad y poder ayudar, a acompañar a otras mujeres que han sido violados sus derechos sobre todo desde el derecho a una vida libre de violencia para las mujeres (Informante #2).

... cuando ya tuvimos que constituirnos como Asociación Civil, para ese tiempo ya estábamos viendo también la importancia de la medicina alternativa, que estaba surgiendo también en muchas parroquias, entonces Dios nos iluminó, de no hacer un objetivo tan focalizado con adultos mayores si no un objetivo que nos permitiera todas las necesidades que fuéramos descubriendo con el ver, pensar actuar, atenderlas, entonces eh nuestro objetivo como comunidad fraterna fue constituir una Asociación unida por lasos fraternos que con sentido altruista eh procure el bienestar de todos los seres humanos, especialmente los más desprotegidos, afrontando como propios los problemas que existen en el detenimiento de la dignidad humana. (Informante #1).

Porque si querían como ayudar o contribuir de alguna manera, pero lo que lo primero que hicieron es, si nosotras vamos a iniciar con esto hacerlo bien, entonces sus primeros eventos fueron, por ejemplo, hacen una convocatoria en el hotel plaza del sol y van 200 y se inscriben 20, pero con esas empiezan a trabajar. Hacen luego otro congreso que tuvo muchísimo éxito que traen a personas de México, a un doctor que aquí lo nombra, y sobre todo fue eso, por medio de la capacitación. (Informante #3).

... transformar a la persona, que una persona que se sienta con dignidad, que recupere su dignidad, que recupere su lugar en la sociedad. (Informante #5).

... siempre procurando que ellas continuaran promoviendo el carisma, o sea, que continuaran ahí, apoyando, obviamente en las personas mayores en la cuestión espiritual, la cuestión pues sí, también de una manera religiosa, pues es algo que nos conforta mucho. [...] cuando promuevo que hagamos salidas, te encomiendas a todos los santos, tienes la responsiva de los hijos, pero, pues es una presión muy grande, y el salir si tú quieres al parque, pero que toda la semana oigas, a como cuando fuimos al parque, a bueno, dices, para mí eso basta, que ellos de alguna manera digan que vi más que estas 4 paredes y me siento bien, eso es como muy importante para mí, [...] nosotros hacemos kermeses,

precisamente esta que hicimos, fue para seguir equipando esta área, y este, me dio muchísimo gusto y vienen y como estamos en un fraccionamiento cerrado, pues vienen los que viven aquí y los que viven fuera, amigos de la gente que viene. (Informante #4).

La que estaba de directora también buscó donativos y así nació el bazar, empezamos a dar despensas, con un programa llamado leche con amor, las comunidades, las despensas, teníamos unas 10 parroquias que colaboraban para la distribución, aquí la atención sobre todo de alimentos, de ropa, de medicamentos, poco a poco empezamos a hacer vinculaciones para que fuera más fácil la atención, empezamos muy poquito a contactar médicos que quisieran colaborar algunos daban gratis o descuento y así fue paso a paso que avanzamos. (Informante #6).

...cuando me empecé a motivar y agarrar la rehabilitación pues yo no sabía que era una acción social, si no que empecé a ayudar, en el programa te enseñan a servir, porque es un programa egoísta, tú te vas a recuperar mientras ayudas a los demás es un círculo de dar y recibir, entonces es como yo empiezo y se hace el primer centro de rehabilitación en Colima, [...] yo dirigía 20 centros de rehabilitación y lo que, si más me dolió, que de un día para otro me dijeron que tú ya no eres nadie ahí, tu eres en Cómala, tu eres aquí, pero en la vida no eres nadie cuando ya había formado el primer centro, el amor que le tenía, desde cómo había empezado, a donde lo había llevado y eso a mí me dolió, [...] me da mucho gusto que a lo mejor ideas que yo no he podido desarrollar en mi persona, en mi institución las he compartido y han sido de gran impacto, por eso digo que porque mis ideas o porque mi institución tiene derecho a crecer también, entonces son experiencias de vida, experiencias desde el inicio como era el CREAD como es actualmente a mí me llena de satisfacción y me va a llenar más de satisfacción de ver cómo va a ser a un futuro (Informante #7).

... muchas veces pensamos que primero debe de ser el dinero y luego ver qué hacemos con el dinero no, y no, o sea es primero un sueño, si hay un sueño ok viene atrás un proyecto, y si hay un proyecto siempre va a ver un recurso para lograrlos para hacerlo realidad. (Informante #8).

... pues te encuentras gente que dice -¡Híjole, yo estuve ahí!- ¡Qué padre! La persona que salió ahora en el video del informe anual, él es un niño ONI, él tuvo el beneficio de los complementos alimenticios del ONI, y él te lo dice, o sea, él se acuerda de la calidez con la que fue atendido él y con la que se recibía a su mamá a la hora a la que ellos iban a los centros, y nos recuerda con mucha gratitud, y bueno, como él dice, yo no sé, es algo muy incierto, no sé qué hubiera pasado si yo no hubiera tomado los complementos del ONI, lo que sí sé, y es una realidad, es cuál era la situación económica de mi familia, a qué podíamos tener acceso en alimentos y a qué no podíamos tener acceso. (Informante #9).

Hay algo que me marcó mucho y que me encanta, si hay misa a veces o me toca estar en una misa con los niños y el padre les dice que hagan peticiones, a la hora de las peticiones, cuando un niño dice te pedimos por los niños pobres, para mí eso es lo máximo porque, qué significa, que el niño no se siente pobre, entonces es una palomita para el trabajo, lejos de hacer un análisis concienzudo, o sea, si el niño dice eso ¡vámonos, estamos bien! [...] hay algunos chavos pues que tiene uno que correr, entonces, yo lo siento como un fracaso, pero también entiendo que esta no es una correccional. (Informante #10).

...los niños casi todos muy a gusto aquí, me da gusto que a veces y tristeza también, aquí estaba un niño unos días y luego viene trabajador social para el niño o niña y no quieren salir, porque aquí encontraron algo que nunca han visto; amor y comida tres veces al día y una cama para dormir y más la armonía, lugar donde no se tienen que esconder, [...] hemos visto tanto casos que nos dan mucho

gozo, que nos dan para invertir en vives y ver resultados, hemos cuidado varios bebes también. (Informante #11).

... de manera voluntaria sin que nadie le pidiera nada, empezó a platicarles a la gente de su localidad lo que había conseguido viniendo para acá ,el empieza a tramitar con su gobierno municipal de Alfajayucan y de Chapandongo, que le prestaran una unidad una ambulancia o algo para transportar personas y empezó a traer personas por semana y ya lleva casi año y medio haciendo esto, y lo hacía simplemente por ayudarlas nunca les ha cobrado un peso los trae para acá, yo con la idea de yo recupere algo y puedo hacer algo tengo que ser agradecido no con el instituto si no con la vida misma que me dio la oportunidad de volver a ver, el instituto fue el medio para que ocurriera, nosotros no somos los que le resolvimos, fuimos un medio más, tanto fue el volumen de pacientes que empezó a traer que se puso este centro de visión en Alfajayucan, y donde se puso? En dos cuartos de su propia casa entonces a partir de ahí es que crecimos y nos internacionalizamos (lo digo en broma) por la voluntad y gratitud hacia la vida, no hacia el instituto. (Informante #11).

...contar con elementos de autocuidado del equipo, porque pues somos defensoras de derechos humanos, pero a veces se nos olvidan nuestras personas, entonces cómo hacer para que también, contar con ese elemento de autocuidado y ahí definir acciones estratégicas que lleven a la autonomía y a la sostenibilidad del equipo, pero también de las personas que colaboramos. (Informante #2).

Dios quiere moldearnos a nosotros y de alguna manera lo que se hace es como secundario para él, o sea, que lo principal que quiere Dios es... dicen “cuando Dios no mejora la tempestad es que quiere mejorar al marinero” y lo hemos entendido, que tenemos que aprender a confiar en su providencia, en muchas ocasiones se complican las cosas terriblemente y vemos que a último momento se destraban entonces como que ya entiendes, ah ok, Dios quiere que yo tenga paciencia, que yo aprenda esto; a veces ya hasta le decimos -Señor ya sabemos que nos estas probando- (Informante #1).

... empezando por ellas mismas, que esto es lo interesante ¿No? O sea, eso fue lo principal, por ellas mismas, ¿Cómo empezar? pues con nosotras, entonces traen, buscan quién sabe de eso, quién les puede enseñar. (Informante #3).

... en el gobierno o en una escuela o cosas así, pues bueno tienes tu horario de tal a tal y adiós, ya no hay gente, ya no pasa nada, pero aquí, por ejemplo, para mí, si me genera como un poco de compromiso, de saber que aquí está el tipo de persona, no sé, si en la mañana, en la noche, si pasa algo (Informante #4).

... muchos queremos trascender, haciendo algo por los demás, tal vez también agradecer que se me han dado varias cosas que a lo mejor otros no han tenido oportunidad y pues compartir, conocimientos, la parte física, acciones de trabajo físico, yo creo que eso es lo que nos mantiene y lo que la gente del equipo busca, eso de trascender y yo creo que varios han pasado por esa experiencia de necesidad y ahora quiere ayudar. “Yo he pasado por esa experiencia y ahora quiero ayudar” Y la verdad es que si se comprometen con la causa. (Informante #6).

... yo no nací para amasar riqueza, si Dios me las da, pues qué bueno y si no seguiré haciendo su labor de ayudar a otros (Informante #7).

... estos últimos 4 años nos hemos focalizado en un espacio territorial que es en la zona norte de León, en la zona de los Castillos llamada así por el Implan como uno de los polígonos reconocidos como de pobreza, y ahí nos hemos focalizado en el trabajo con las mujeres haciendo un proceso y eso nos ha ayudado a identificar líderes sociales, organizaciones sociales, instancias de gobierno que colaboran ahí, instancias educativas que trabajan ahí y entonces eso nos ha ayudado a un proceso pues

más focalizado sabiendo que somos un pequeño grupo un pequeño equipo del Victoria Diez. [...]nosotras lo que hemos descubierto en el camino mientras no trabajemos la parte organizativa entre mujeres pues va a hacer muy difícil, nosotras estuvimos colaborando en asesorías individuales, asesoría legal y teníamos buena cantidad de mujeres que venían todos los días a asesoría legal pero claro es un servicio pero no tenemos ni la capacidad humana para dar seguimiento a tantas necesidades a tanta violencias que viven las mujeres y además pues de alguna manera aun que era un apoyo para la mujer que venía y recibía una asesoría legal se iba y ya no sabíamos de ella, sin embargo trabajar en lo organizativo puede tener mucho más frutos porque entonces la formación con grupos de mujeres para que juntas podemos hacer algo en común, una reflexión de que es lo que nos pasa, que sueños tenemos, que mejoras queremos hacer en nuestra comunidad, que podemos hacer nosotras de manera organizada y que le podemos exigir al estado. (Informante #2).

... a través de la junta nos conectaron con Guadalajara para conseguir un mini bus armado que si pudiéramos alcanzar el costo que era arriba de 600,000 pesos, para alcanzarlo metimos proyecto a SEDESOL que aportó 200,000, pedimos el apoyo al nacional monte de piedad e hicimos por primera vez el maratón de la fraternidad que consistió en ir casa por casa con el boteo, la experiencia fue muy bonita porque Sor Silvia dijo yo me voy a Colima porque yo quiero recibir mucho dinero y casi no recibió o sea fue con empresarios que le decían no pues acaba de pasar el temblor y tengo mis negocios cuarteados y cosas así y SEDESOL nos dio en esa ocasión muchas chamarras, cobertores que creo que fue un decomiso y nos los dieron para que fuéramos el vehículo de entregarlas a personas que lo necesitaran, entonces nos fuimos a las comunidades y nuestra dinámica era casa por casa pedir su cooperación independientemente si te daban o no te daban, [...] le parecía como muy práctico el cómo nos unimos toda la población y trabajamos en corresponsabilidad por el bien común con gobierno y sociedad. (Informante #1).

... que tienes que ir acompañando, y vas muy despacio y vas como a las necesidades de ellas, de los procesos que están viviendo ellas, entonces, sí es en ocasiones, o sea, hicieron dentro entre ellas eran con sus comercializadoras, ¿No? Les hacían los pedidos, ellas los vendían, traían, los repartían, porque son unas canastas preciosas, ¿No? Tiene una variedad impresionante. Y las artesanías de la hoja de maíz que, si iba a ser diciembre pues que las canastas que los nacimientos, que sus coronas, preciosas, ¿No? Entonces todo llevo un proceso hasta que ya ellas solitas se encargaban ya de comercializar, se constituyeron como una cooperativa, o sea, todo eso, se acompaña, y eso lleva mucho tiempo (Informante #3).

... ahorita tenemos un proyecto con las escuelas del estado y sobre todo las de la ciudad, unas poquitas afuera de la ciudad; escuelas oficiales, particulares, desde jardín de niños nos apoyan una vez al año con todos los artículos de limpieza, con todos. (Informante #5).

... me parece que el gobierno federal y el estatal, más bien el estatal, fueron los que donaron ciertos recursos para poder terminar, por ejemplo, el área de allá, para terminar ciertas cosas y ahora en algunos gobiernos nos han apoyado con donaciones, cosas así, que tengan que ver con el bienestar de las personas, también se buscan donantes de la sociedad civil que quieran apoyar y también asociaciones, [...], por ejemplo, te donan medicamentos, te donan alimentos, y así, buscamos como ir haciendo vinculaciones. (Informante #4).

Por ejemplo, el año pasado vimos que llegó una buena cantidad de recurso que pudimos canalizar a Oaxaca, y pues que todavía estamos apoyando en la parte de reconstrucción, hay situaciones de emergencia que vemos como la gente da respuesta. (Informante #6).

... pues entramos en la locura de hacer alianza nacional de centros, para no nada más ayudar a los centros del CREAAD, sino ayudar a otros centros, pero están unos, empezamos a promover la alianza, hacer eventos en manzanillo, congresos y empezamos a formar esa parte y pues es la forma en que me siento satisfecho (Informante #7).

... estamos ya comenzando una cocina comunitaria, no un comedor comunitario, una cocina comunitaria donde de la misma gente de la comunidad va a preparar alimentos para vender a algún precio tal vez subsidiado a la comunidad, mucha gente no tiene el tiempo, no tiene el espacio, o sea abajo de un cartón de un plástico, no pueden si quiera cocinar, no tiene gas, no tiene aceite, no tiene el lugar donde preparar los alimentos, entonces y la desnutrición también infantil, traemos ahí mismo de la cocina un proyecto de nutrición infantil de leche para los niños. (Informante #8).

En la parte del staff, nosotros tenemos nutriólogos que son los que miden y pesan y ven la evolución de nuestros niños y niñas, y tenemos trabajadores sociales. Los trabajadores sociales tienen como tarea hacer una investigación económica, socioeconómica, de la familia, o sea los que estamos apoyando. Y en base a ese estudio socioeconómico se determina qué tipo de beca le damos a esa familia. (Informante #9).

...el niño quiere salir y buscan donde y encuentran un pues lugar de, bueno son sí lo aceptamos por sentir la responsabilidad pero nosotros luchando que vemos que no es una buena opción y luchando contra el sistema, a veces los mismos padres que, aunque nosotros no tenemos ninguna autoridad sobre sus vidas pero metimos luchando con los mismos niños que no entienden, quieren salir pero no entienden que no es buen ambiente, en eso pues luchando contra mismas voluntades de los niños, niñas, las familias que quieren hacer algo que al parecer es lo que tienen que hacer pero nosotros luchamos para hacer lo correcto. (Informante #11).

...no sé si la podamos alcanzar a lograr en el grupo total, pero si en cada una de las personas que vienen con nosotros en cada una de ellas ponemos el mejor empeño o lo mejor que tenemos para ponerlos al alcance y tratar lo mejor. (Informante #12).

... la segunda es la asistencia social, el ayudar cuando hay damnificados, cuando hay cualquier cosa, bueno sumarnos a apoyar en la medida que se pueda, en esto ha sido también muy bonito, en un huracán que afecto mucho a Chiapas lo que se recolecto lo mandamos directamente a la pastoral social de allá. (Informante #1).

...hoy, van a comer hasta hartarse, no falta la señora que le trae la gelatina, no tarda el señor que les trae una galletita y un juguito, a los socios se les da su golosina aquí, llegan a comer. (Informante #5).

... los antecedentes desde 1985 era totalmente asistencial, siempre ha sido más en alimentos, ropa. Recuerdo que había un comedor, un dispensario.... Era totalmente asistencial. (Informante #6).

... estamos convencidos de que el asistencialismo no es el mejor camino para apoyar a una comunidad. Si bien nosotros atendemos a niños, que obviamente no están en una etapa productiva, los papás, que son los responsables de esos niños, de alguna manera tienen que hacerse responsables de esa alimentación de los niños. (Informante #9).

... si bien somos un sitio asistencial y tenemos bien claro que lo que hacemos es tratar de apoyar a las personas con algún tipo de alteración visual necesitamos alguna forma para que esto siga funcionando y para poder conseguirlo requerimos recursos que la mayor parte de los recursos se obtienen de las mismas personas y lo que yo quiero explicar con esto para cada uno de los servicios que tiene el instituto tiene 5 cuotas de recuperación distintas, cada paciente que viene con nosotros se le realiza un

estudio socioeconómico para con eso determinar su capacidad económica y con eso saber cuánto puede aportar sin que esto altere su vida cotidiana eh es decir tratamos de no alterar su movilidad social. (Informante #12).

Sin embargo, participar en la organización social puede darse de manera informal o formal, por tanto, se señala la necesidad de formalizar la acción social mediante el cumplimiento de ciertos requisitos; Echezarreta (2012) destaca normas, acuerdos, compromisos e intenciones, además de los requerimientos que por disposición gubernamental se deben cumplir para conformarse como una OSC y ser susceptibles al apoyo estatal o federal. Además de esto, han de considerarse las acciones emprendidas por la OSC para su innovación o reinversión con el objetivo de permanencia a lo largo del tiempo.

... surge el Victoria Diez aquí en México, aquí en León, en 2001 y se conforma jurídicamente en 2003 como asociación civil. (Informante #2).

... tenemos un presidente, un tesorero, secretario, pero lo tenemos porque se tiene que tener ante las cuestiones legales, pero, por ejemplo, el patronato nos reunimos cada mes y ahí se evalúa lo que se acaba de hacer, se plantea lo que viene y entre todos opinamos. (Informante #1).

Todos los años tenemos nuestra planeación estratégica, realizar como todo en base a lo que planeamos revisar. (Informante #3).

Nosotros nos regimos por un patronato, de ahí, la primera soy yo, que es la dirección o administración, de ahí tenemos un equipo de todo el personal de enfermería, y tenemos el de mantenimiento, cocina, áreas comunes y lavandería. (Informante #12).

Ha sido una experiencia muy satisfactoria, también en esa parte administrativa, que la gente estuviera en nómina con prestaciones de ley, unas finanzas sanas, mantenernos, ya de varios años con varias dificultades en situaciones económicas. (Informante #6).

... (del sistema de la organización) tiene muy establecido, con un cronograma de actividades de levantarse a las 6:30 y dormirte a las 10, son cuatro juntas, son actividades, los servicios, todos son a través de adictos en recuperación, nos complementan los profesionistas y las terapias espirituales, [...] tenemos una serie de revisiones en todos los centros, que de alguna manera, hay una cédula del CONADEIP basada en la normal 028, pero si nosotros no cumplimos con todo eso, ellos deben dejar su servicio. (Informante #7).

...todo se hace por medio del consejo, [...] obviamente hay una directora, y hay directores de área que en cuestiones operativas, pues no nos van a estar llamando para todo, [...] hay una planeación, y esa planeación de alguna manera, con ciertas reglas del juego, en donde nosotros estimamos para buenas practicas. (Informante #9).

... piden ellos pues la misión, visión, etcétera. Pero luego los requisitos administrativos, somos donataria autorizada por hacienda. (Informante #10).

... tenemos en el área de lo administrativo, tenemos la secretaria y tenemos una administradora ahorita, ella es la administradora general, ella fue niña de hecho de este lugar. (Informante #11).

... actualmente el instituto ya lleva fundado 21 años, poco más de 21 años, eh! Formalmente, cuando digo formalmente me refiero a papeles, escrituras y todo eso, como (en) término público, pero en realidad lleva funcionando poco más de 25 años, [...] aquí los organigramas son para cumplir funciones, pero la forma de trabajar es bastante plana, plana quiere decir que todos trabajamos para

exactamente lo mismo y como estamos viendo literalmente para que estamos trabajando y para quien estamos trabajando. (Informante #12).

Bueno hemos hecho unos parones en el camino y una de las cosas, es hacer una revisión de nuestros planes estratégicos, una valoración con acción, porque siempre hay la tendencia de ir hacia la realidad de manera, a veces un poco desordenada, porque, como nos decía una evaluadora externa, son un equipo que no está por el horario, no está por el salario, sino que les gusta, pero que se desboca a veces en el trabajo, no porque, cuando la realidad nos apremia, nos queremos apuntar a todo, y entonces uno destapa un problema y salen 10 más, entonces, como ir acotando también y trabajar este pues de manera más estratégica al ser un equipo pequeño. (Informante #2).

... en el 92 empezamos con el área que le llamamos desarrollo humano comunitario y cuidado del medio ambiente, en la primera capacitación que tuvimos, fue medicina alternativa, de ahí surgió el dispensario de medicina alternativa Sagrado Corazón de Jesús, [...] Con las empanadas empezamos, fueron como 6 años que la panadería no daba ganancias, era, se descomponía una máquina, todo el reto de fortalecerse, mi esposo decía -ya hay que cerrar, eso no más nos está quitando energía, recursos- pero yo le decía -¡No! Vas a ver que sí- finalmente ahorita es un área muy fuerte de sostenimiento. [...] vimos de iniciar aquí la capacitación de gericultura porque era muy pesado que la gente estuviera yendo hasta Guadalajara, [...] nuestro curso básico está nada más respaldado por comunidad fraterna, por las hermanas de caridad y por la junta de asistencia privada del estado de Colima, el grupo de estudio es todo un reto para los maestros porque hay gente que no terminó primaria, hay jubilados, licenciados, doctoras, enfermeras, trabajadores sociales. (Informante #1).

... hubo una época también en que (la organización) estuvo a punto de morir porque bueno se transformó, o sea, de esa parte de voluntariado y de ser muchas personas participando cuando estaban en la colonia Balcones del Cuatro, empezaron también con alfabetización, entre otras de las cosas ¿No? Entonces empiezan con alfabetización. (Informante #3).

...lo quiero hacer y ya medio lo empezamos a hacer, es tener un área de rehabilitación y de terapia física, como bien establecida, que tuviera todos los elementos que se necesitan para promover la rehabilitación de una persona. (Informante #4).

Empezamos como estructurar proyectos, participando en proyectos de coinversión social con INDESOL y eso nos benefició mucho porque empezamos a tener recurso y nos permitió hacernos de dos vehículos y mobiliario para darle más estructura a la organización, empezamos a estructurar programas, darles nombre, buscar personal. Yo cuando llegué había lo mínimo, ni contabilidad estructurada, gente que colaboraba sin nómina. (Informante #6).

... pertenezco a la red de organizaciones sociales del siglo XXI que presido, es una forma de unir a todas las AC del estado, y que estamos formando la confederación nacional de redes, [...] donde podamos avanzar con ideales, firmes y claros, por que a final de cuenta lo que nos une es el servicio, comunicamos con nuestro ejemplo. (Informante #7).

...una de las fortalezas es ya la experiencia, el trabajo que venimos haciendo, o sea, que ya somos reconocidos, ya no es que -¡Vamos, queremos hacer algo- y vamos a empezar hacerlo, no, ya venimos trabajando desde hace 20 años en un proyecto, o sea, nos hemos tropezado, nos hemos levantado y seguimos creciendo y seguimos haciendo. [...] nos desesperábamos por que no lográbamos el objetivo del dinero de la fundación, que era un gran fondo para, luego los remanentes fueran fungiendo para proyectos, para que otra gente operara, vimos que no funcionó, entonces fue donde le dimos la vuelta, o sea, teníamos dos opciones, cerrábamos, bueno, fue un intento, fue un buen intento, le echábamos

los kilos y todo y no funcionó, o nos reinventábamos. Nos reinventamos en hacer, en trabajar en la comunidad, haciendo estos centros de desarrollo comunitario con las diferentes actividades que te he platicado. (Informante #8).

... se tiene una planta productora en la que se recibía la leche líquida en ese momento, y se le adicionaban diferentes elementos para hacerla un complemento pues con mayores nutrientes, los necesarios para estos niños en estas etapas de edad, ya cambió, ha ido evolucionando, se generó el cambio de leche líquida a un complemento de leche en polvo, porque pues, tú te imaginarás el costo, primero de almacenaje, por tema de refrigeración, y el tema de distribución tenía que ser diario, porque obviamente la gente a la que se le distribuía pues no contaba con refrigeradores. [...] el proyecto continúa, y desgraciadamente continúa con las mismas necesidades, y crecientes, porque somos mayor población, y desgraciadamente la pobreza en el país no es como que haya disminuido de 60 años para acá. (Informante #9).

... estoy renovando ahorita el patronato, tuve que hablar con gente de la familia que estaba en el patronato y decirle, oye, ¿Quieres seguir? Estás son tus obligaciones, y entonces -no, yo no puedo por esto... - Ah bueno, entonces, gracias-. Mi mamá también estaba, así como -oye, la familia- es que no se trata de que sea de la familia, esto se trata de que sea gente que quiera trabajar (Informante #10).

... nosotros recibimos niños, la mayoría de nuestros niños nos son canalizados por DIF, tratamos de no hacerlo directamente con la familia por las malas experiencias que hemos tenido, que a veces recibíamos niños directamente y veíamos el trasfondo con el que ese niño venía, y después la familia se lo llevaba cuando nosotros sabíamos que ese niño estaba siendo vulnerado, sin embargo, nosotros no podíamos retenerlo porque no somos una institución jurídica, sino tenemos fundamento legal, somos una asociación civil, entonces lo que empezamos a optar es que a través de DIF ellos ven los casos, ellos nos piden la ayuda y canalizan al niño, entonces toda la situación jurídica y respaldo jurídico se lo da DIF y nosotros nada más atendemos al niños. (Informante #11).

...las instalaciones se tomaron tal cual como estaban del DIF, se agregó en esa fecha el quirófano que estuvo funcionando hasta hace pocos años y a partir de ahí ha sido todo el crecimiento. (Informante #12).

Finalmente, el proceso concluye en la conformación de lo que Baquero y Peláez (2017) denominan una *Comunidad Emocional*, se perciben como un conjunto de individuos que juzgan los sentimientos que los vinculan emocionalmente y los mueve a expresarlos mediante la acción social, la cual es colectiva porque los integrantes interactúan, comparten sus emociones, generan una identidad colectiva y una capacidad para lograr la transformación social.

... pues nos siguen inspirando muchas otras organizaciones y muchas otras mujeres que, que nos inspiran y que nos hablan del trabajo que falta por hacer y que hay que trabajar no, entonces desde ahí estamos colaborando, [...] la verdad es que contamos con un bueno si con un reconocimiento importante. (Informante #2).

... pero sí nos vemos como hermanos, [...] comunidad fraterna no es un edificio acabado, no es un árbol que creció y que ya llegó a su estatura, sino es un empezar todos los días y es lo más difícil, él habla, si a Jesús, la tarea que nos dejó es la más difícil, el amor fraterno, el que todos los días tienes que encontrarte con personas que son diferentes, que hay choques, que hay esto, y él dice, no lo podemos vivir si no estamos con oración y también velando, que significa no voy a dejar que mis reacciones afecten esta relación sino ser proactivos, y sentimos que comunidad fraterna es el proyecto

de Dios para la sociedad, o sea, para que como sociedad vivamos de esa manera, bendito Dios mucha gente lo ha entendido, muchísima y de todas las edades. (Informante #1).

... el primer valor que nos une es la sobriedad, el mantenernos sin consumir, el mantenernos sin consumir nos va a mantener aquí, y ya posteriormente, para mí un valor siempre, va a ser la comunicación con ellos, porque el día que yo pierda la comunicación y yo ya no sepa como están, y que yo pierda su proceso de recuperación, se me van a perder y al rato puede generar hasta una recaída y eso es lo que nos puede dividir al momento, en que ellos puedan consumir o que no hagan las cosas como el programa lo establece (Informante #7).

...tenemos días de convivencia, el día del niño, el día de reyes, que se hace un evento padrísimo, el día de la kermés, entonces por ejemplo la kermés se junta el patronato y los que nos van a ayudar y hacemos varias reuniones antes, planeando todo y hay camaradería y hay cooperación y todo. El día de la kermés, pues padrísimo todo mundo cooperando, ayudando, gente que nos conoce. (Informante #10).

... yo creo que eso es uno de los objetivos y de las tareas que tenemos nosotros como consejo y, la gente que está en las áreas directivas, de transmitírsele a todo trabajador y a todo voluntario y colaborador, pues la importancia y el legado que le pueden dejar, el darle la oportunidad a estos niños de que su futuro sea mucho más prometedor, o que su futuro quede truncado porque no tuvieron la oportunidad de desarrollar su cerebro bien. (Informante #9).

Una categoría emergente y que resulta ser un aporte de este análisis, tiene que ver con la actividad de la organización social para la obtención de recursos para su operación, para ofrecer sueldos dignos al personal, ya que dicen dedicarse de tiempo completo a la organización y, por tanto, ven necesaria una remuneración, requieren un ingreso digno para asegurar el sustento de sus familias. También destaca la percepción que los colaboradores y voluntarios de las organizaciones tienen sobre la existencia de una evidente dependencia de la generosidad de terceros, de los llamados bienhechores o benefactores. En dicho tenor, algunas veces su emoción es más bien desagradecida, por tener que “pedir” lo que necesitan, lo que no es motivo de una gratitud genuina.

...tiene que tener una remuneración, prestaciones de ley y todo, pero el compromiso por adelante, esa inquietud que sea la misma que tenemos nosotros quienes encabezamos o formamos el consejo, de tratar de hacer un mejor. (Informante #9).

... quienes trabajamos en estas organizaciones de la sociedad civil el problema siempre es el dinero, te puedo decir que una tercera parte del tiempo, del esfuerzo, la pasamos buscando recursos, otra tercera parte nos la pasamos comprobando, comprobando al donante, pero sobre todo, comprobando a Hacienda toda la cuestión fiscal y administrativa, y solo una tercera parte del tiempo y del esfuerzo la dedicamos a la causa, entonces, si nosotros tuviéramos el doble de recurso pues haríamos tres o cuatro veces más el pacto, más eficiente de lo que somos (Informante #8).

Ningún voluntario ni asociado puede cobrar (en la organización). Si eres empleado, evidentemente, pues la gente tiene que comer de algo ¿No? Esa gente trabaja a tiempo completo (Informante #9).

... mucha gente lo ha propuesto, que las organizaciones ahora deberíamos de tener la manera de ser autosuficientes con algún negocio, entonces, pues se complica, pero es una opción. (Informante #10).

La otra es que como directivo no tenemos ningún beneficio más que el que nosotros podamos generar para poder atender dentro de la misma organización y pues esas son las adversidades que nos hemos encontrado, la falta de que nos donen terrenos para poder construir centros adecuados, llevo

gestionando 10 años un terreno y nada más me dan largas, a veces el mismo gobierno no da las facilidades necesarias para que nosotros podamos seguir caminando. (Informante #7).

... ha sido una etapa difícil los últimos dos años porque los donativos se han venido a la baja, cada vez hay más instituciones no gubernamentales que atacan diferentes tipos de problemas, [...] nos congratulamos con que haya iniciativas de otras personas para que generen otros organismos, lo malo es que, el mismo pastel nos lo estamos repartiendo entre más instituciones, entonces se ha vuelto muy complejo el tema de hacernos de recursos. (Informante #9).

... el problema siempre va hacer el recurso, hay veces que no teníamos, el tener a 500 niños, este, en clases, todos los días, necesitábamos 30, 40 maestros, que hay que pagar, necesitamos todo un gran equipo de trabajo, instalaciones de agua, luz, teléfono, transporte, porque los niños, los que no viven cerca, vamos por ellos en el transporte todos los días, dos camiones salen a recogerlos y los acercan, o sea, son muchos gastos de operación de la fundación, todo el personal operativo y administrativo, entonces bueno, es cuando te voy soltando, no hay con qué, ves que para el mes que entra no va alcanzar, pues si te angustias. (Informante #8).

... estamos con el ánimo y estamos colaborando, para qué, viendo modos, maneras, haciendo análisis de nuestras propuestas estratégicas y de la diversificación de fondos, también de las distintas instancias para solventar esa parte porque, no solamente el trabajo de campo, el trabajo de las mujeres, si no ver cómo nos fortalecemos económicamente para salir. (Informante #2).

... las limitantes que tenemos de crecimiento tanto en espacio, esa es una, y la otra es en tecnología, como todo lo tenemos enfocado hacia el paciente, eh, toda la parte de atención y recursos que captamos aquí adentro es solamente para eso, para el crecimiento en tecnología, es decir, en equipos, lo que hacemos es que el departamento de donaciones se encargue de conseguir cómo vamos a poder pagar ese equipo. (Informante #12).

... es un problema grave de todas las instituciones, que como que todo mundo ve mal el obtener algún beneficio (que los colaboradores lo obtengan), no digo que un sueldo como el de la universidad, de investigador, pero algo, yo aquí también lo veo, si yo quisiera ponerme un sueldo, pues no sale, o sea, y no porque yo lo pretenda, gracias a Dios tengo mi trabajo, pero vamos, a futuro, yendo a futuro, pues sí se tiene que cambiar un poquito ese esquema (Informante #10).

Tras el análisis mostrado en este capítulo, que rescata expresiones surgidas del discurso de los líderes entrevistados, es posible realizar conclusiones pertinentes que conducen a comprensión del rol de la emoción en la acción social, en específico de la gratitud; así como trazar, a partir de la teoría y el planteamiento realizado al inicio de este escrito, una serie de situaciones que conforman una ruta por la cual las organizaciones de la sociedad civil tienen que pasar para crearse, desarrollarse y mantenerse, ruta que se expone como conclusión en el apartado siguiente.

Referencias

- Alatorre, A. F. (2014). Formación ciudadana: Jóvenes y acción social. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 29-42
- Alegría Barona, C. (2013). Reciprocidad y crítica social: El deber de gratitud en Rousseau y A. Smith. *Praxis Filosófica*, (37), 7-27.

- Artigas, M. (15 de noviembre de 2005). La espiritualidad del ser humano [Texto inédito]. Seminario del CRYF. Recuperado de <https://www.unav.edu/web/ciencia-razon-y-fe/la-espiritualidad-del-ser-humano>
- Baquero Torres, M. P., & Peláez Rodríguez, D. C. (2017). Reflexiones epistémicas y metodológicas: en torno al estudio de las acciones colectivas de organizaciones sociales desde los cuerpos/emociones La propuesta de La tríada performativa. *Estudios Sobre Las Culturas Contemporáneas*, 23(46), 135-162.
- Bernabé-Valero, G., García-Alandete, J., & Gallego-Pérez, J. F. (2014). Construcción de un cuestionario para la evaluación de la gratitud: el Cuestionario de Gratitud-20 ítems (G-20). *Anales De Psicología*, 30 (1), 279-287. DOI:10.6018/analesps.30.1.135511
- Echezarreta, V. S. (2012). Disposiciones afectivas y cambio social. *Cuadernos De Información Y Comunicación*, 17107-133.
- Furio, E. (6 de diciembre de 2010). Motivación, motivos y sus explicaciones [Blog]. Recuperado de <https://kopher.wordpress.com/2010/06/12/motivacion-motivos-y-sus-explicaciones-2/>
- Jasper, J. M. (2012). ¿De la estructura a la acción? La teoría de los movimientos sociales después de los grandes paradigmas. *Sociológica*, 27(75), 7-48.
- Kwak, D. H., & Kwon, Y. (2016). Can an organization's philanthropic donations encourage consumers to give? The roles of gratitude and boundary conditions. *Journal of Consumer Behaviour*, 15(4), 348-358.
- Ma, L. K., Tunney, R. J., & Ferguson, E. (2014). Gratefully Received, Gratefully Repaid: The Role of Perceived Fairness in Cooperative Interactions. *Plos ONE*, 9(12), 1-15. DOI:10.1371/journal.pone.0114976
- Poma, A. y Gravante, T. (2017). “Emociones, protesta y acción colectiva: estado del arte y avances”. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, 74, 32-62, <http://apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/apoma.pdf>
- Roberts, R. C. (2008). Gratitud: Una emoción-virtud cristiana. *Kairós*, (43), 111-132.
- Scribano, A. (2017). Amor y acción colectiva: una mirada desde las prácticas intersticiales en Argentina. *Aposta*, (74), 241-280.
- Silvestre, E., & Cruz, O. (2016). Conociendo la próxima generación de estudiantes universitarios dominicanos a través de las redes sociales. *Ciencia y sociedad*, 41(3), 475-503.
- Somuano, F. (2012). De por qué los mexicanos se asocian y participan en organizaciones civiles. *Foro Internacional*, 52(4), 885-909
- Ma, L. K., Tunney, R. J., & Ferguson, E. (2014). Gratefully Received, Gratefully Repaid: The Role of Perceived Fairness in Cooperative Interactions. *Plos ONE*, 9(12), 1-15. DOI:10.1371/journal.pone.0114976

Capítulo VII.

Gratitud como factor de influencia en la organización social

Dra. Irma Livier De Regil Sánchez

Reflexión final

“La fuerza no proviene de la capacidad física, sino de una voluntad indomable” fueron las palabras del célebre Mahatma Gandhi, quien mediante la organización pacifista y acción social logró influir en la independencia y transformación de una nación. La organización social es la suma de esas voluntades, motivadas por las emociones que emanan del contacto con una realidad no perfecta, de la reflexión, de un espíritu indomable que busca y propone soluciones alternas porque las existentes no son suficientes, y que se niega a doblegar ante las injusticias, ante la falta de recursos para subsistir, para hacer lo que más le satisface: dar. Pero el dar, está ligado al recibir, y tanto el dar como el recibir están vinculados al agradecer, de tal modo que se genera un círculo virtuoso Dar-Recibir-Agradecer, donde el pedir no tendría por qué tener cabida, porque responder a una necesidad por petición no es generosidad genuina, a veces se responde por obligación, por sentido de responsabilidad o simplemente porque genera una sensación negativa el ignorar la petición. Este dar-recibir-agradecer tiene lugar tanto en lo individual como en lo colectivo, y en este último ubicamos la acción social. Inician los individuos por reconocer lo que se les dio, bueno o malo lo reciben, lo canalizan positivamente y acaban por agradecer ¿Cómo? Mediante la organización con el otro, por y para otros.

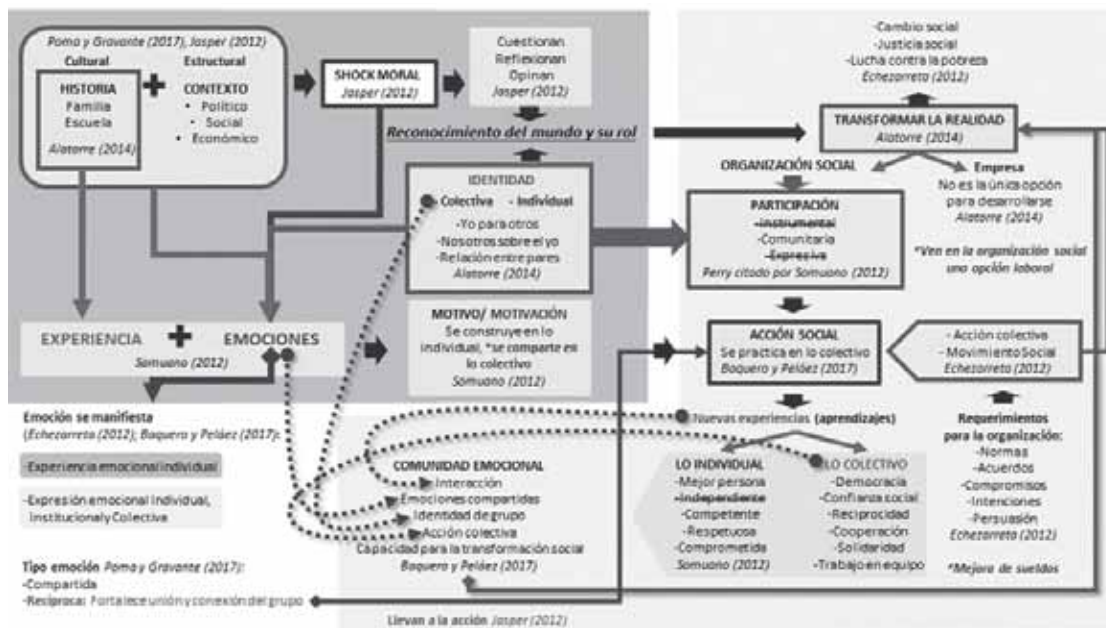
La propuesta fue estudiar el proceso por el cual surge, se desarrolla y mantiene la acción de las organizaciones de la sociedad civil, reconocer a las emociones como detonantes, en específico a la gratitud, como factores que mueven y que motivan a los individuos que unen voluntades y esfuerzos en pro de los demás.

El objetivo general del estudio que sustenta esta obra, fue exponer la memoria individual y colectiva de organizaciones sociales de la región centro occidente que confrontan la pobreza, dentro del contexto histórico de México, tanto político como social, económico y ambiental en los últimos 25 años, para detectar la presencia de gratitud en sus integrantes como un factor de permanencia y acción que procura el impacto social de las mismas. Tras una ardua labor de seis meses, donde ocho investigadores, algunos administrativos y asistentes de seis planteles de la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA), recuperaron las memorias, vivencias y experiencias guardadas, de 12 líderes y 60 colaboradores, mujeres y hombres, de tres generaciones distintas, que forman parte de las organizaciones de la sociedad civil en seis entidades

federativas de la región centro occidente del país; se reconocen así doce trayectorias de OSC's, de las cuales se obtienen los siguientes hallazgos.

La [figura 7.1](#) muestra un mapa conceptual construido desde la literatura revisada donde, de acuerdo con los diferentes autores, se exponen diferentes elementos que se entrelazan y vinculan durante el proceso de surgimiento, desarrollo y permanencia de la acción social mediante la participación en la organización de la sociedad civil, donde se distingue que las emociones juegan un rol detonante. El análisis del discurso realizado previamente, ha permitido evidenciar dicho proceso; el cual inicia con la propia historia del sujeto, las experiencias obtenidas por la cultura y el entorno donde ya emergen las emociones. Casi inmediato a la experiencia y contacto con la realidad, toma su lugar el shock moral, detonando emociones positivas y/o negativas que llevan al individuo a cuestionarse sobre lo que sucede alrededor. Ante los problemas estructurales económicos y sociales, como la pobreza, que identifican los individuos en su contexto, se detonan emociones de las cuales emanan diversos motivos, como la dignidad de los adultos mayores, la justicia social para las mujeres, el bienestar de los niños y la transformación de la realidad de los jóvenes adictos; entonces se abre paso la motivación y deciden, de acuerdo a los rasgos de su identidad, ocupar un rol para transformar su entorno. Ese rol tiene diversos tintes, uno de ellos, la organización social, vista incluso como una oportunidad laboral por los jóvenes, la participación es de tipo comunitaria, es decir, se suman con sus pares para actuar en pro de los menos favorecidos, porque juntos se logra más.

Figura 7.1. Mapa conceptual sobre las emociones y la acción social



Fuente: Elaboración propia (2018).

Un hallazgo, aporte de este estudio, es sobre este motivo y motivación que detonan la acción social, estos se construyen en lo individual y se comparten y consolidan en lo colectivo, es decir, para ejercer la acción social requiere sumar, colaborar con otros con quienes se identifica, con quienes comparte su sentir, su emoción, deciden participar de forma comunitaria en la organización social, es decir, se reconoce como parte de una comunidad, se identifica con ella, conoce sus problemas y necesidades, las comparte con otros y actúan en conjunto para defender sus derechos.

Al vivir nuevas experiencias y obtener nuevos aprendizajes en lo colectivo y en lo individual, los grupos deciden formalizar su acción para recibir beneficios de terceros, pues descubren que no pueden hacerlo solos. Sobre el desarrollo de la independencia de la persona en la acción social, no es algo que el discurso de los entrevistados muestre, por el contrario, hablan del desarrollo de su capacidad de trabajo en equipo y de la dependencia, no solo que tienen entre ellos mismos, sino con terceros (bienhechores y voluntarios). Esto, al paso del tiempo, les hace compartir, más que acciones, emociones recíprocas, las cuales fortalecen y consolidan al grupo, a la organización, dando lugar a lo que es la esencia de las OSC's, gestan una comunidad emocional, ahí interactúan, comparten emociones, consolidan su identidad la cual los lleva a la consecución de su principal objetivo, la transformación de la realidad social.

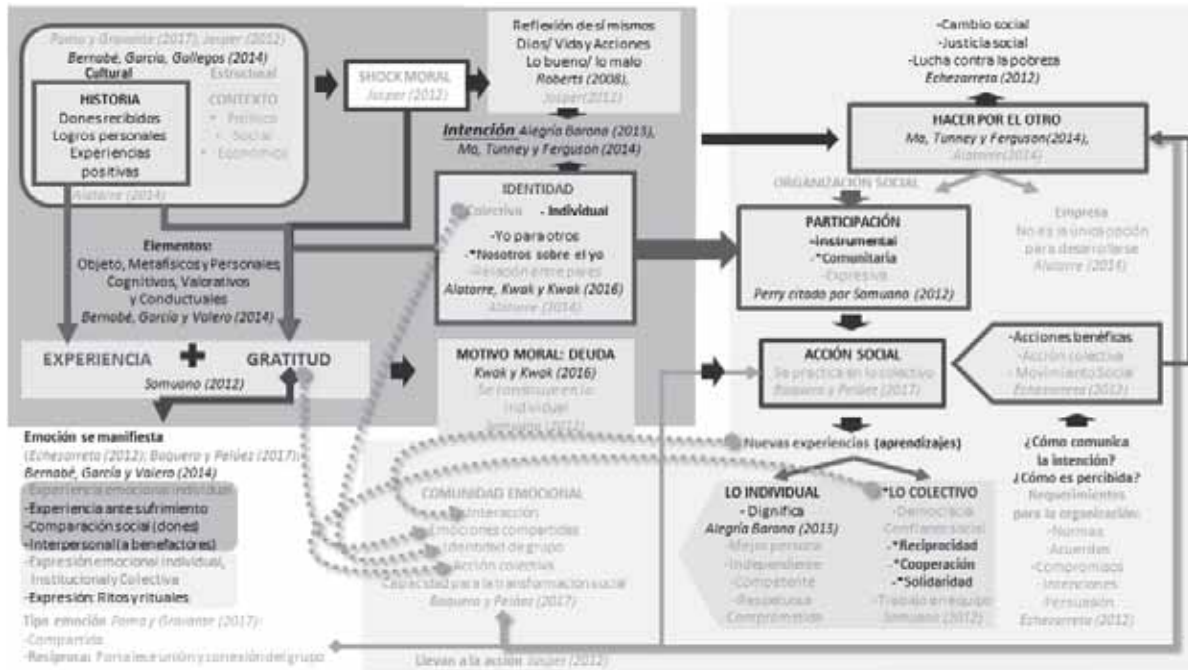
Durante las experiencias y aprendizajes narrados como parte de la historia de cada individuo, se distinguen emociones como: indignación, motivación, abandono, felicidad, enojo, generosidad, decepción, entusiasmo, admiración, compromiso, dependencia, pasión, disgusto, empatía, injusticia, angustia, inseguridad, solidaridad, preocupación, compasión, esperanza y gratitud, entre otras. Cualquiera de estas emociones puede detonar un motivo o intención que mueve al individuo a la acción y transformación social, sin embargo, se tomó la gratitud para sustituirla en el mapa anterior y realizar el análisis del discurso desde esta perspectiva.

La [figura 7.2](#) muestra los aspectos de la gratitud y las formas de manifestarse; en las entrevistas aparecen las cuatro, además se hace presente la gratitud de un modo u otro, aparece como un detonante para el origen de la organización social, pero destaca más como un factor de desarrollo y permanencia, esto al ser expuesta en la narrativa de diversos eventos relacionados con la labor de cada individuo participante en la acción social, mujer u hombre, sea benefactor, beneficiario, voluntario o bienhechor. Es común en ellos manifestar la gratitud como una expresión ritual vinculada a “Dios” (elemento metafísico) reconociendo los bienes y dones recibidos (objeto de la gratitud y elemento valorativo); también cuando hablan de sus bienhechores (elemento personal), momento en que se abre paso el razonamiento (elemento cognitivo) y surge el motivo moral, la “deuda”, la cual los conduce a actuar (elemento conductual). Dicho razonamiento hinchado de reflexiones vinculadas a experiencias de su vida, positivas y negativas, le provocan una intención, “hacer por el otro”.

Es así como la gratitud aparece vinculada a los actos de generosidad confirmando el círculo entre el “dar-recibir-agradecer-dar-recibir-agradecer”, dinámica promotora de la creación de comunidades emocionales que favorecen la permanencia de las organizaciones. Sin embargo, no siempre se percibe un beneficio; cuando aparecen aquellos a los que tienen que recurrir para “pedir”, cuando perciben limitaciones, incluso injusticias, ya que la naturaleza de su labor es ayudar a realizar tareas y cubrir necesidades que por lo general instancias de gobierno no satisfacen; porque el apoyo es insuficiente, no hay recurso que alcance, ni reconocimiento económico a los colaboradores cuya labor de tiempo completo en las OSC's no es meramente altruista, no lo hacen únicamente por generosidad, ellos también requieren sostenerse económicamente y sostener a sus familias. Cabe destacar el señalamiento que todos los líderes han hecho sobre su permanencia, pues depende del aspecto económico, no les ha faltado la buena voluntad de bienhechores (aspecto recurrente de gratitud interpersonal que se manifiesta en ritos y rituales).

Se observó a las mujeres dirigir OSC's dedicadas a la atención del adulto mayor (3), niños (1), jóvenes (1), mujeres (2) y población general (1); los hombres dirigen OSC's responsables de atender a niños y jóvenes (5) o población general (1).

Figura 7.2. Mapa conceptual sobre la gratitud y la acción social



Fuente: Elaboración propia (2018).

Las buenas prácticas identificadas en las diferentes organizaciones de la región y las recomendaciones correspondientes son:

- Realizan una planeación estratégica la cual se diseña y controla de manera participativa. Se sugiere realizar estudios diagnósticos que determinen las necesidades prioritarias y logren focalizarse en ellas, evitar diversificarse. Se propone la realización de alianzas con sus pares (otras organizaciones) que complementen sus servicios.
- Tienen alianzas y convenios con otras instituciones. Capitalizar adecuadamente la relación y el apoyo, aunque sean pocos, contar con instrumentos para medir la eficiencia e impacto. Hay actividades que no son primarias para la organización (como el diseño de estos instrumentos) y las pueden realizar terceros, siempre y cuando se analice y ofrezca un beneficio para ellos, caso específico de las instituciones educativas, las prácticas, el servicio social y actividades de vinculación y desarrollo comunitario, donde ambas partes son beneficiadas.
- Reestructuran e innovan instalaciones, equipo, procesos, programas y servicios ofrecidos al beneficiario. Es recomendable documentarlos y mantener un archivo con el historial para consulta, de esta forma ellos mismos documentan su trayectoria.
- Cuidan y mantienen un perfil adecuado en los colaboradores. Sugerimos de igual modo tenerlo por escrito y tener un programa de reconocimiento al colaborador destacado.
- Son transparentes en sus finanzas. Lo cumplen cabalmente ya que es un requisito para gozar de los apoyos. Algunas publican un informe anual y lo envían a grupos de interés, posibles bienhechores.

f) Cuentan con medios de difusión para comunicar sus acciones y mantienen comunicación directa con bienhechores. Se sugiere utilizar pocos medios, efectivos y de bajo costo, para ello deben determinar su público específico y qué medios estos consultan. Solicitar al gobierno federal y estatal medios más efectivos para mantener contacto directo.

g) El emprendimiento es una opción para generar recursos y ser autosuficiente, o bien, cobrar una cuota mínima al beneficiario. No necesariamente tiene que ser monetaria, puede ser con trabajo o en especie para el sustento de cada lugar. Algunas organizaciones tienen huertos, o comedor, panificadora, por mencionar algunos.

h) Así se da lugar a una práctica destacable en algunas organizaciones, el involucramiento del beneficiario en la generación del beneficio que recibe, que se convierta en coproductor del mismo, en la medida de lo posible.

i) Cuentan con actividades concretas para la procuración de fondos y recursos. Se sugiere sistematizar estas prácticas de tal forma que optimicen el recurso, no renovable, más valioso que tienen, el tiempo.

En cuanto al análisis de discursos realizado, sólo en los líderes se identificaron y analizaron 1307 citas, de las cuales se rescatan estas como esenciales:

... cuando me empecé a motivar y agarrar la rehabilitación pues yo no sabía que era una acción social, sino que empecé a ayudar, en el programa te enseñan a servir, porque no es un programa egoísta, tú te vas a recuperar mientras ayudas a los demás, es un círculo de dar y recibir. (Informante #7)

... dicen -si yo he recibido tanto, pues voy a dar algo a cambio- (informante #3).

Dios nos pone en una cuna y nadie merece la cuna en la que nace, ni la cuna buena ni la cuna mala, nadie la merece, entonces ¿Qué es lo que pasa? Yo lo veo así, el que nace en una buena cuna, nace con una ventaja que debe de poner al servicio de los que nacieron en una cuna con desventajas... (Informante #10).

... pero es un estado pobre, a pesar de eso, la sociedad ha respondido. Yo tengo 33 años con ellos aquí y nunca nos ha abandonado, al contrario, son generosos; si yo voy y le digo a alguno de nuestros bienhechores, aunque sea aportación mensual, aunque sea, “a los ancianos les falta calzado”, “cómprelos y me trae la factura” (Informante #5)

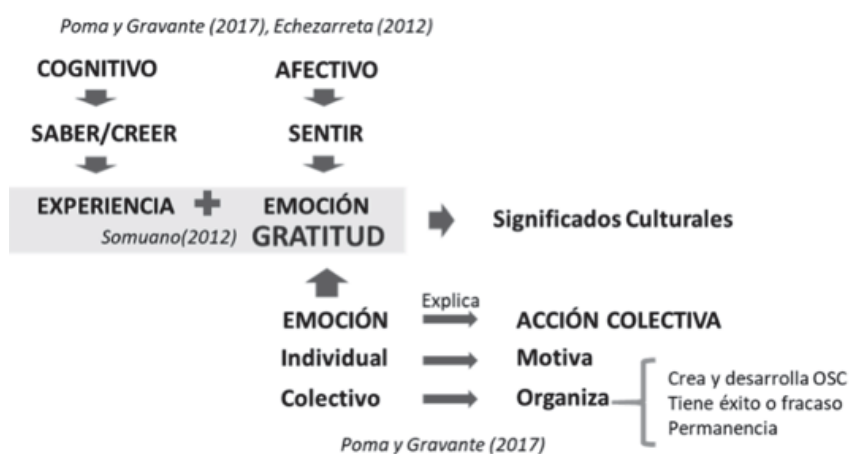
... pues se nos dio tanto hay que remunerar tanto, [...] tú das lo que es tuyo, pero eso no es tuyo, el recurso la riqueza pues tal vez todo lo que se nos ha dado no es nuestro, o sea, una cosa es que se nos dio en administración, pero no en posesión, entonces hay que administrarlo correctamente, y creo que una manera de hacerlo es tratando de hacer poquito menos infierno la vida de los demás, así es. (Informante #8).

... es el hecho de que ellos se sientan también pues, que no son gente que no tienen capacidad para intercambiar y para agradecer el beneficio que están adquiriendo, sino que ellos sientan que están pagando por ese beneficio, que es un tema además humano, es un tema de no sentir, de no hacer menos a la misma persona al momento de darle, porque yo siento que una persona, a cualquiera que sea, al momento que les estás dando, a ellos les gustaría estar en la otra parte (del otro lado), a ellos les gustaría ser los que están dando ¿no? Estar recibiendo, no creo que a todo el mundo le encante le hecho de ser el que tenga que alzar el brazo para recibir algo que realmente necesita ¿No? (Informante #9).

Las observaciones finales a partir de la información recabada durante el acercamiento a las doce organizaciones participantes y su revisión desde lo que otros autores, estudiosos de la gratitud, el liderazgo y la acción social señalan, ofrecen sustento y se exponen como un parteaguas que lanza una invitación a incrementar el interés por conocer a profundidad, no solo la actividad de estas, sino a las personas que integran los equipos que las sostienen y, por supuesto, sus emociones.

La [figura 7.3](#) expone el hallazgo final del estudio y aporte del presente texto. Como se mencionó en el inicio del capítulo anterior. El cerebro humano configura lo cognitivo con lo afectivo, es decir, el conocimiento y la creencia, con el sentir y la emoción. Es así como la sumatoria de la experiencia del sujeto combinada con sus emociones (la gratitud para efectos de este texto) generan, al paso del tiempo, significados culturales que van determinando la identidad y el actuar del individuo.

Figura 7.3. Hallazgo final



Fuente: Elaboración propia (2018).

Entonces, tras exponer la memoria individual y colectiva de organizaciones sociales de la región centro occidente que confrontan la pobreza, dentro del contexto histórico de México en los últimos 25 años, se detectó la presencia de la gratitud en sus integrantes como un factor de permanencia y acción que procura el impacto social de las mismas. Las emociones en general, se muestran como un factor de influencia en las organizaciones de la sociedad civil, ya que la emoción en lo individual, motiva, y la emoción en lo colectivo, organiza; es decir, las emociones detonan acciones para crear, desarrollar y mantener a la organización, por tanto, es posible establecer como una hipótesis, que la emoción explica la acción social colectiva, supuesto que habrá que comprobar con una nueva investigación.

...GRACIAS!

Anexo 1.

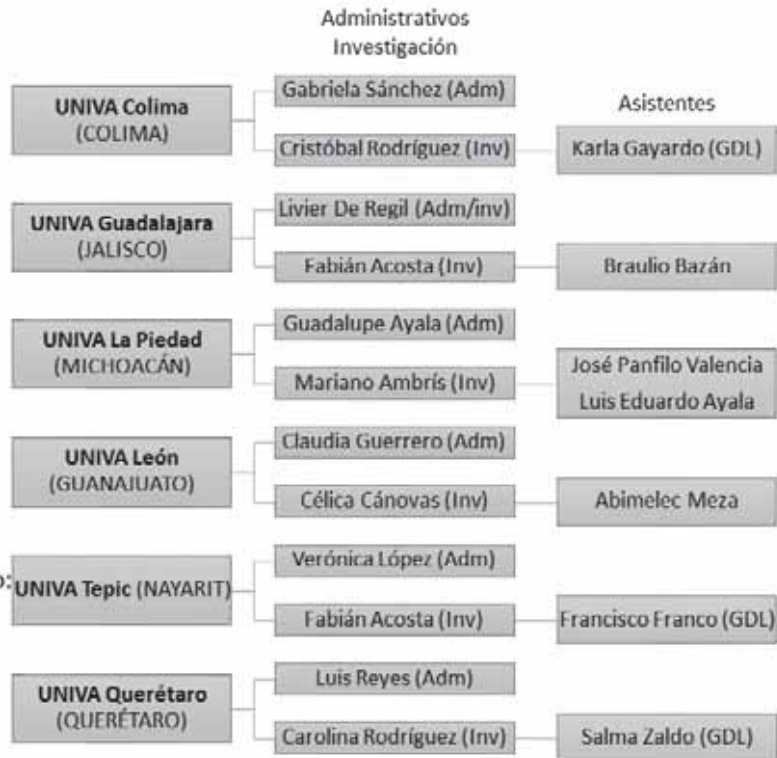
Área de incidencia y equipo de investigación



• Responsable técnico:
Dra. Livier De Regil

• Responsable administrativo:
Mtra. Elisa Rodríguez

• Colaboración especial:
Dr. Francisco Navarrete
Dr. Carlos Encinas



Anexo 2.

Familia códigos	Código
1 Aspectos culturales (Poma y Gravante, 2017)	1 Presencia de características culturales objetivas y subjetivas relacionadas con la identidad del sujeto
	2 Características de la generación de jóvenes activos en OSC's que no ven la empresa como la única opción para desarrollarse
2 Aspectos del contexto nacional	3 Atestiguan cambios en el entorno, en su contexto, que afectan su andar
3 Experiencias en lo individual y en lo social (Alatorre, 2014; Vygotsky, 1987)	4 Expresan experiencias en lo individual
	5 Expresan experiencias y aprendizajes con la familia: padres
	6 Expresan experiencias y aprendizajes en la escuela: amigos, compañeros de escuela
4 Shock moral (Jasper, 2012)	7 Surgen momentos en los que realizan cuestionamientos, reflexionan y opinan sobre lo que sucede a su alrededor, en lo exterior
	8 Realizan una reflexión de sí mismos, de lo bueno, lo malo, de su interior
5 Manifestación de emociones (Echezarreta, 2012; Baquero y Peláez 2017); Gratitud se manifiesta (Bemabé García y Valero 2014)	9 Manifiestan sus emociones corporalmente, a partir de sus experiencias (culturales, sociales) y de sus expresiones emocionales individuales o colectivas (creencias)
5 Manifestación de emociones (Echezarreta, 2012; Baquero y Peláez 2017); Gratitud se manifiesta (Bemabé García y Valero 2014)	10 Hablan de la experiencia emocional individual: ante sufrimiento
	11 Hablan de la experiencia emocional individual: comparación social (dones)
	12 Hablan de la experiencia emocional individual: interpersonal (a benefactores)
	13 Hablan de la expresión institucional y colectiva: ritos y rituales durante su vida para agradecer
6 Tipo emoción (Poma y Gravante, 2017)	14 Sus emociones son compartidas
	15 Sus emociones son recíprocas: Fortalecen la unión y conexión del grupo
7 Elementos de la emoción: gratitud (Bemabé, García y Valero, 2014)	16 Expresan gratitud: estado emocional positivo que promueve conductas en pro de la sociedad
	17 Objeto de la emoción
	18 Aspectos metafísicos de la emoción
	19 Aspectos personales de la emoción
	20 Aspectos cognitivos de la emoción
	21 Aspectos valorativos de la emoción
8 Cuando el sujeto reconoce el mundo y su rol en él, surge entonces una Intención (Ma, Tunney y Ferguson, 2014)	22 Aspectos conductuales de la emoción
	23 Al definir su rol en el mundo, en la sociedad
	24 Un individuo asume el rol de líder y describen sus características las cuales definen su tipo de liderazgo
	25 Surge una intención la cual se comunica para que sea percibida y reconocida por los otros

9 Identidad: colectiva e individual	26 Habla de su identidad , sobre las diferencias que perciben de sí mismos y de su grupo al compararse con otros sujetos del entorno
	27 Define su propia identidad y cómo esta le permite integrarse a otros: Yo para otros
	28 Reconoce que la identidad del grupo es superior a la personal, tiene mayor fuerza: Nosotros sobre el yo
	29 La identidad no solo es compartida con los otros, es recíproca, se apoyan, se asocian, se soportan: Relación entre pares
	30 Define su identidad de género al hablar de su persona, de las acepciones de su sexo y de las características de su personalidad
10 Transformación de la realidad. Alatorre (2014) Es lo que los lleva a la acción (Jasper, 2012)	31 Persiguen un cambio social, justicia social, luchar contra la pobreza. Echezarreta (2012)
	32 Hacer por el otro
11 Participación en organización social (Perry citado por Somuano, 2012)	33 La participación del individuo en la OSC es instrumental
	34 La participación del individuo en la OSC es comunitaria
	35 La participación del individuo en la OSC es expresiva
12 Acción social	36 Expresa actividades relacionadas con la Acción colectiva, el Movimiento Social realización de Acciones benéficas y estas se vinculan con emociones
	37 La acción social, en lo individual, mejora a las personas (Somuano, 2012) (Alegría Barona, 2013)
	38 La acción social, en lo colectivo, favorece la democracia y el bien común (Somuano, 2012)
	39 La acción social se presenta y ejerce de manera binaria como asistencialista
13 Requerimientos para la organización formal	40 Aspectos a considerar y elementos necesarios para conformarse como una OSC
	41 Acciones emprendidas por la OSC para su innovación o reinención con el objetivo de permanencia
14 Comunidad emocional (Baquero y Peláez, 2017)	42 Se perciben como un conjunto de individuos que juzgan los sentimientos que los vinculan emocionalmente y los mueve a expresarlos mediante la acción social
15 Motivo/ Motivación Motivo moral: Deuda (Kwak y Kwak, 2016)	43 Aquello que motivó o motiva al individuo a pertenecer a una OSC (Somuano, 2012)
	dependencia de la generosidad de otros

De los autores

Investigadores titulares



Fabián Acosta Rico

Doctor en Antropología Social por el CIESAS de Occidente; Profesor Investigador colaborador en línea de investigación en Teología, Ser Humano y Trascendencia del Plantel UNIVA Guadalajara. Candidato a miembro del Sistema Nacional de Investigadores.

José Mariano Ambrís Tovar

Maestro en Educación Superior por la Universidad La Salle, Benavente de Puebla, Director y docente de nivel medio superior, docente en educación superior en materias varias, entre ellas Metodología de la Investigación y Seminario de tesis, investigador colaborador en la línea de investigación en Desarrollo Comunitario y Problemática Social en el Plantel UNIVA La Piedad.

Célica Esther Cánovas Marmo

Doctora en Ciencias Sociales por la Universidad Autónoma de Aguascalientes. Estudios Posdoctorales en Género certificada por la Universidad de Ciencias Sociales y Empresariales, Buenos Aires, Argentina. Profesora Investigadora del Sistema UNIVA adscrita al Plantel León. Líneas de investigación: Educación, Género, Pobreza. Autora de cinco libros. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores, Nivel I.

Irma Livier De Regil Sánchez

Doctora en Ciencias de la Administración por la Universidad del Valle de Atemajac; Jefa de Investigación del Sistema UNIVA, Profesora Investigadora, responsable de la línea de investigación institucional en Desarrollo Comunitario y Problemática Social.

Lilia Carolina Rodríguez Galván

Master en Ética y Construcción Social por la Universidad de Deusto en Bilbao, España; Master en Ciencias Administrativas por el Tecnológico de Monterrey. Investigadora colaboradora en la línea de investigación en Desarrollo Comunitario en el Plantel UNIVA Querétaro.

Cristóbal Rodríguez Garay

Maestro en Educación por la Universidad de Colima. Profesor Investigador Jubilado de la Secretaria de Educación de Colima. Investigador colaborador en la línea de investigación institucional Desarrollo Comunitario y Problemática Social, en Plantel UNIVA Colima.

Investigadores invitados

Carlos Encinas Ferrer

Doctor en Economía por la Universidad de Barcelona. Profesor Investigador en UNIVA Plantel León. Línea de investigación: Economía Internacional. Autor de diversas publicaciones nacionales e internacionales. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores, Nivel II.

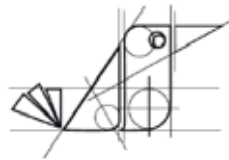
Francisco Ernesto Navarrete Báez

Doctor en Ciencias del Desarrollo Organizacional y Humano por la Universidad del Valle de Atemajac; Profesor Investigador del Sistema UNIVA; responsable de la línea de investigación en Gestión del cambio, Emprendimiento social y Cambio organizacional. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores, Nivel I.

Agradecimientos

CASA HOGAR
SOLEDAD GUTIÉRREZ DE FIGAREDO A.C.





Ave Editorial

Gratitud ¿Factor de influencia en la organización social?

Enero de 2019