TEMARIO
PUESTO: JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS
CÓDIGO DE PUESTO: 18-412-1-M1C014P-0000030-EC-K

Tema: Introduction to System Center Configuration Manager.
Subtema: Introduction to System Center Configuration Manager.
Bibliografía: Introduction to System Center Configuration Manager.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Todo el documento.
Disposición (Página Web): https://docs.microsoft.com/en-us/sccm/core/servers/deploy/install/install-consoles

Tema: Ingeniería del software. Un enfoque práctico.
Subtema: Comprensión de los requerimientos.
Bibliografía: Ingeniería del software. Un enfoque práctico / Roger S. Pressman, McGraw Hill Interamericana, Séptima edición.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Capítulo 5. Comprensión de los requerimientos.

Subtema: Modelado de los requerimientos: escenarios, información y clases de análisis.
Bibliografía: Ingeniería del software. Un enfoque práctico / Roger S. Pressman, McGraw Hill Interamericana, Séptima edición.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Capítulo 6. Modelado de los requerimientos: escenarios, información y clases de análisis.

Subtema: Modelado de los requerimientos: flujo, comportamiento, patrones y webapps.
Bibliografía: Ingeniería del software. Un enfoque práctico / Roger S. Pressman, McGraw Hill Interamericana, Séptima edición.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Capítulo 7. Modelado de los requerimientos: flujo, comportamiento, patrones y webapps

Subtema: Conceptos de diseño.
Bibliografía: Ingeniería de software. Un enfoque práctico / Roger S. Pressman, McGraw Hill Interamericana, Séptima edición.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Capítulo 8. Conceptos de diseño.

Subtema: Diseño en el nivel de componentes.
Bibliografía: Ingeniería de software. Un enfoque práctico / Roger S. Pressman, McGraw Hill Interamericana, Séptima edición.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Capítulo 10. Diseño en el nivel de componentes.
Disposición (Página Web): http://artemisa.unicauca.edu.co/~cardila/Libro_Pressman_7.pdf

Tema: What is governance in SharePoint?
Subtema: What is governance in SharePoint?
Bibliografía: What is governance in SharePoint?
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Todo el documento
Disposición (Página Web): https://docs.microsoft.com/en-us/sharepoint/governance/what-is-governance-in-sharepoint

Tema: Protocolo de configuración dinámica de host
Subtema: Protocolo de configuración dinámica de host
Bibliografía: Protocolo de configuración dinámica de host
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Todo el documento
Disposición (Página Web): http://es.wikipedia.org/wiki/Dynamic_Host_Configuration_Protocol

Tema: Getting started
Subtema: Getting started
Bibliografía: Getting started
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Todo el documento
Disposición (Página Web): https://docs.microsoft.com/en-us/sharepoint/sharepoint-server

Tema: Direccionamiento IPv4
Subtema: Direccionamiento IPv4
Bibliografía: Direccionamiento IPv4
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Todo el documento
Disposición (Página Web): http://www.monografias.com/trabajos30/direccionamiento-ip/direccionamiento-ip.shtml

Tema: Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios Del Sector Público.
Subtema: De los Procedimientos de Contratación.
Bibliografía: Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios Del Sector Público.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación.
Disposición (Página Web): http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf

TEMARIO
PUESTO: JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS
CÓDIGO DE PUESTO: 18-412-1-M1C014P-0000030-EC-K

Tema: Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información.
Subtema: Procesos en Materia de TIC y de Seguridad de la Información.
Bibliografía: Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información (MAAGTIC-SI).
Títulos, preceptos y/o epígrafes: 5. Procesos en Materia de TIC y de Seguridad de la Información.
Disposición (Página Web): https://www.inr.gob.mx/Descargas/Normateca/maagtic/MAAGTICmarzo2010completo.pdf

Tema: Protocolo de Acceso a Mensajes de Internet
Subtema: Protocolo de Acceso a Mensajes de Internet
Bibliografía: Protocolo de Acceso a Mensajes de Internet
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Todo el documento
Disposición (Página Web): http://es.wikipedia.org/wiki/Internet_Message_Access_Protocol

Tema: ITIL v3: Manual Técnico de Fundamentos.
Subtema: El ciclo de vida de los servicios de TI.
Bibliografía: ITIL v3: Manual Técnico de Fundamentos.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: El ciclo de vida de los servicios de TI.

Subtema: Principios del diseño de los servicios.
Bibliografía: ITIL v3: Manual Técnico de Fundamentos.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Principios del diseño de los servicios.

Subtema: Modelos de Diseño.
Bibliografía: ITIL v3: Manual Técnico de Fundamentos.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Modelos de Diseño.

Subtema: Gestión de la disponibilidad.
Bibliografía: ITIL v3: Manual Técnico de Fundamentos.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Gestión de la disponibilidad.
Disposición (Página Web): http://es.scribd.com/doc/46054639/Manual-Tecnico-ITIL-v3-EN-ESPANOL

Tema: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Subtema: Disposiciones Sustantivas
Bibliografía: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Título, precepto y/o epígrafe: Libro Primero. Disposiciones Sustantivas, Titulo Primero. Capitulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos.

Subtema: Disposiciones Sustantivas
Bibliografía: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Título, precepto y/o epígrafe: Libro Primero. Disposiciones Sustantivas, Titulo Segundo. Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas, Capítulo III. De los instrumentos de rendición de cuentas, Sección Primera. Del sistema de evolución patrimonial, de declaración de intereses y constancia de presentación de declaración fiscal.

Subtema: Disposiciones Sustantivas
Bibliografía: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Título, precepto y/o epígrafe: Libro Primero. Disposiciones Sustantivas, Titulo Segundo. Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas, Capítulo III. De los instrumentos de rendición de cuentas, Sección Segunda. De los sujetos obligados a presentar declaración patrimonial y de intereses.

Subtema: Disposiciones Sustantivas
Bibliografía: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Título, precepto y/o epígrafe: Libro Primero. Disposiciones Sustantivas, Titulo Segundo. Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas, Capítulo III. De los instrumentos de rendición de cuentas, Sección Tercera. Plazos y mecanismos de registro al sistema de evolución patrimonial, de declaración de intereses y constancia de presentación de declaración fiscal.

Subtema: Disposiciones Sustantivas
Bibliografía: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Título, precepto y/o epígrafe: Libro Primero. Disposiciones Sustantivas, Titulo Segundo. Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas, Capítulo III. De los instrumentos de rendición de cuentas, Sección Sexta. De la declaración de intereses.

TEMARIO
PUESTO: JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS
CÓDIGO DE PUESTO: 18-412-1-M1C014P-0000030-EC-K

Subtema: Disposiciones Sustantivas
Bibliografía: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Título, precepto y/o epígrafe: Libro Primero. Disposiciones Sustantivas, Título Tercero. De las Faltas Administrativas de los Servidores Públicos y Actos de Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves, Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos.

Subtema: Disposiciones Sustantivas
Bibliografía: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Título, precepto y/o epígrafe: Libro Primero. Disposiciones Sustantivas, Título Tercero. De las Faltas Administrativas de los Servidores Públicos y Actos de Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves, Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos.
Disposición: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA.pdf

Tema: Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Subtema: Disposiciones Generales
Bibliografía: Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Título, precepto y/o epígrafe: Título Primero. Disposiciones Generales

Subtema: Responsables en materia de Transparencia y Acceso a la Información
Bibliografía: Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Título, precepto y/o epígrafe: Titulo Segundo, Responsables en materia de Transparencia y Acceso a la Información, Capítulo I. Del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
Disposición: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf

Tema: Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Subtema: Disposiciones Generales
Bibliografía: Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Título, precepto y/o epígrafe: Título Primero. Disposiciones Generales

Subtema: Obligaciones de Transparencia
Bibliografía: Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Título, precepto y/o epígrafe: Título Tercero. Obligaciones de Transparencia, Capítulo I. De las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados

Subtema: Información Clasificada
Bibliografía: Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Título, precepto y/o epígrafe: Título Cuarto. Información Clasificada
Disposición: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf

Tema: ACUERDO que tiene por objeto emitir el Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal, las Reglas de Integridad para el ejercicio de la función pública, y los Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.
Subtema: ACUERDO que tiene por objeto emitir el Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal, las Reglas de Integridad para el ejercicio de la función pública, y los Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.
Bibliografía: ACUERDO que tiene por objeto emitir el Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal, las Reglas de Integridad para el ejercicio de la función pública, y los Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.
Título, precepto y/o epígrafe: Todo el documento.
Disposición: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5404568&fecha=20/08/2015

Tema: Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
Subtema: De los Derechos y Obligaciones de los Servidores Públicos del Sistema
Bibliografía: Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
Título, precepto y/o epígrafe: Título Segundo. De los Derechos y Obligaciones de los Servidores Públicos del Sistema

TEMARIO
PUESTO: JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS
CÓDIGO DE PUESTO: 18-412-1-M1C014P-0000030-EC-K

Subtema: De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera
Bibliografía: Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
Título, precepto y/o epígrafe: Título Tercero. De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera
Disposición: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf

Tema: Acuerdo por el que se emite el Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal.
Subtema: Acuerdo por el que se emite el Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal.
Bibliografía: Acuerdo por el que se emite el Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal.
Título, precepto y/o epígrafe: Todo el documento.
Disposición: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5549577&fecha=05/02/2019

Nota Importante:
En caso de que la normatividad federal no se encuentre disponible accediendo a la liga web indicada en el temario, puede consultarse desde el siguiente sitio de internet de la Cámara de Diputados:
http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm