



DENOMINACIÓN DEL PUESTO: SUBDIRECTOR DE SOPORTE TÉCNICO Y TELECOMUNICACIONES
CÓDIGO DE PUESTO: 37-109-1-MIC014P-0000185-E-C-K
ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO 2019

TEMA GENERAL	SUBTEMA	REFERENCIA DE CONSULTA	CAPÍTULOS, APARTADOS, TÍTULOS, ARTÍCULOS, PRECEPTOS LEGALES, EPIGRAFES	PÁGINA WEB o Libros	
1	Gobierno Digital	Manual Administrativo de Aplicación General en las materias de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información	Acuerdo por el que se emiten las disposiciones generales para la Transparencia y los archivos de la Administración Pública Federal y el Manual Administrativo de Aplicación General en las materias de Transparencia y de archivos – Acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de Julio del 2010, última reforma publicada DOF	Objetivos	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5343881&fecha=08/05/2014
			Ámbito de Aplicación		
			Procesos en Materia de TIC y Seguridad		
2	Administración, configuración e instalación de Redes y Telecomunicaciones	Redes y Servicios de Telecomunicaciones	Redes y Servicios de Telecomunicaciones	Capítulo 1- Servicio Telefónico Básico.	http://books.google.com.mx/books?id=5QL2Prj9UwcC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false
			José Manuel Huidobro Moya	Capítulo 2- RDSI.	
			Cuarta Edición	Capítulo 4 – Redes de Datos por conmutación de paquetes.	
				Capítulo 8 – Redes y Servicios de Banda Ancha.	
3	Gestores y Protocolos de correo electrónico	Definiciones y conceptos de gestores y protocolos de correo electrónico	Servicio de correo electrónico	Correo electrónico	http://www.arcesio.net/e-mail/correo0.html
			Protocolos de mensajería	Protocolo SMTP	
				Protocolo POP3	
				Protocolo IMAP4	
				MIME	
4	Soporte Técnico	Tipos de soporte, niveles de soporte, cobertura de soporte	Tópicos, subtemas, capítulos, apartados, títulos, preceptos legales, epígrafes, definiciones o descripción	Soporte Técnico	https://www.innovacionate.com/index.php/sabias-que/95-niveles-de-soporte-informaticos
			Uso de programas de correo electrónico POP3 e IMAP	Extensiones de servicio para SMTP	
5	Soporte Técnico en sistemas operativos de Microsoft	Tipos de soporte, niveles de soporte, cobertura de soporte	Tópicos, subtemas, capítulos, apartados, títulos, preceptos legales, epígrafes, definiciones o descripción	Windows 7, 8, 8.1, 10	http://es.kioskea.net/contents/internet/sntp.php3
6	Telefonía IP	Componentes de un Sistema de VOIP	Definiciones y descripciones	Componentes de un sistema VoIP	http://www.microsoft.com/es-mx/windows
		Protocolos de la RED	Definiciones y descripciones	Protocolos de la Red	http://www.grandstream.com/sites/default/files/VoIP_guide_spanish.pdf
7	Mejores Prácticas de TI	Information Technology Infrastructure Library	Tópicos, subtemas, capítulos, apartados, títulos, preceptos legales, epígrafes, definiciones o descripción	Incident Management, problem management, change management	https://www.ionos.mx/digitalguide/servidores/know-how/los-protocolos-de-red-en-la-transmision-de-datos/
8	Linux	Administración de Servidores Linux	Red Hat Enterprise	Instalación y administración de las Versiones de Linux RED HAT server	http://www.itil-officialsite.com/home/home.asp
9	CISCO	Switching y Routing CCNA	Cisco CCNA	Guía Oficial para la certificación Cisco CCNA Routing and Switching ICND2 200-101	https://access.redhat.com/documentation/es-ES/Red_Hat_Enterprise_Linux/7/pdf/Installation_Guide/Red_Hat_Enterprise_Linux-7-Installation_Guide-es-ES.pdf
10	Redes	Red de Computadoras	Tópicos, subtemas, capítulos, apartados, títulos, preceptos legales, epígrafes, definiciones o descripción	Redes de Computadoras	http://www.fca.unl.edu.ar/informaticabasisca/Redes.pdf
		Modelos de Referencia	Tópicos, subtemas, capítulos, apartados, títulos, preceptos legales, epígrafes, definiciones o descripción.	Redes de Computadoras	https://docs.oracle.com/cd/E19957-01/820-2981/ipov-8/index.html
		Modelo OSI	Tópicos, subtemas, capítulos, apartados, títulos, preceptos legales, epígrafes, definiciones o descripción	Historia, modelo de referencia OSI	https://blyx.com/public/docs/pila_OSI.pdf
		Red VPN	Tópicos, subtemas, capítulos, apartados, títulos, preceptos legales, epígrafes, definiciones o descripción	Medios, Requerimientos Básicos tipos de VPN ventajas y tipos de conexión	http://profesores.elo.utfsm.cl/~agv/elo32/2/1s14/projects/reports/G20/Redes%20Privadas%20Virtuales%20%28VPN%29.pdf
11	Administración Pública Federal	Estructura de la Administración Pública Federal	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	Capítulo Único, art. 1 al 9, Capítulo I, art. 10 al 25, Capítulo II, art. 26 y 43.	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_140519.pdf



DENOMINACIÓN DEL PUESTO: SUBDIRECTOR DE SOPORTE TÉCNICO Y TELECOMUNICACIONES
 CÓDIGO DE PUESTO: 37-109-1-MIC014P-0000185-E-C-K
 ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
 FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO 2019

TEMA GENERAL	SUBTEMA	REFERENCIA DE CONSULTA	CAPÍTULOS, APARTADOS, TÍTULOS, ARTÍCULOS, PRECEPTOS LEGALES, EPÍGRAFES	PÁGINA WEB o Libros	
12	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos	Disposiciones sustantivas. Principios y directrices que rigen la actuación de los servidores públicos. Instrumentos de rendición de cuentas	Ley General de Responsabilidades Administrativas	Título Primero. Capítulo I, artículos 1 al 5, Capítulo II, artículos 6 y 7. Título II, Capítulo III, Sección Segunda y Tercera, artículos 32 al 42	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
13	Profesionalización y Principios en el Servicio Público	Disposiciones generales. Derechos y obligaciones de los servidores públicos de carrera. Principios del servicio profesional de carrera.	Ley del Servicio Profesional de Carrera de la APF. Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera	Ley del Servicio Profesional de Carrera: Título Primero, Capítulo Único, art. 1 al 9, Título Segundo, Capítulos Primero y Segundo, art. 10 y 11.	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf
				Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera: Capítulo Primero, art. 4	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf

SUPERIOR JERÁRQUICO DE LA VACANTE


 LIC. PABLO GABRIEL SÁNCHEZ LÓPEZ
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES