



DENOMINACIÓN DEL PUESTO: JEFE DE DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO
CÓDIGO DE PUESTO: 37-109-1-MIC014P-0000160-E-C-K
ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO 2019

TEMA GENERAL	SUBTEMA	REFERENCIA DE CONSULTA	CAPITULOS, APARTADOS, TITULOS, ARTICULOS, PRECEPTOS LEGALES, EPIGRAFES	PÁGINA WEB o Libros	
1	Marco de referencia para la Dirección de Proyectos.	Fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK)	Introducción	https://www.edu.xunta.gal/centros/cfrp-ontvedra/aulavirtual2/pluginfile.php/13688/mod_folder/content/0/libros_pmbok_guide5th_spanish.pdf?forcedownload=1	
			Ciclo de vida del proyecto y organización		
	Procesos de la Dirección de Proyectos para un proyecto.				
	Gestión de la integración del proyecto				
	Gestión del alcance del proyecto				
Las áreas de conocimiento de la Dirección de Proyectos			Desarrollar el acta de Constitución del Proyecto: Herramientas y técnicas		
2	ALGORITMOS COMPUTACIONALES	Lógica de programación	Página web	Análisis y Diseño de Algoritmos	http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/sistemas/Analisis_y_diseño_de_algoritmos.pdf
3	LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN	PHP	Manual de PHP	Sintaxis y procesos lógicos	https://www.php.net/manual/es/intro-what-is.php
		Java Script	Manual Java Script	Sintaxis y procesos lógicos	https://www.javascript.com/learn/string
4	BASES DE DATOS	MySQL	Manual de Referencia	Diseño conceptual, Diseño lógico y Diseño Físico. Consultas y optimización de queries.	https://dev.mysql.com/doc/refman/5.7/en/
		SQL Server	Página Web	Diseño conceptual, Diseño lógico y Diseño Físico. Consultas y optimización de queries.	https://www.lawebdelprogramador.com/cursos/archivos/ManualPracticoSQL.pdf
		PostgreSQL	Manual de Referencia	Diseño conceptual, Diseño lógico y Diseño Físico. Consultas y optimización de queries.	https://www.postgresql.org/docs/manuals/
5	DISEÑO DE SITIOS Y APLICACIONES WEB	Jquery, Bootstrap, HTML 5, Ajax	Páginas web	Herramientas para el diseño de sitios y aplicaciones web.	https://getbootstrap.com/
					https://jquery.com/
6	SISTEMAS OPERATIVOS Y SERVIDOR WEB	Ubuntu, Debian, CentOS	Páginas web	Administración básica de servicios LAMP	https://www.w3schools.com/html/html5_intro.asp
		Apache, nginx			https://www.digitalocean.com/community/tutorials/como-instalar-linux-apache-mysql-php-lamp-en-ubuntu-16-04-es
7	GESTIÓN DE SERVICIOS ITIL V3	Estrategia para los servicios de TI	Portal Itil Foundation- Gestión de servicios ITIL	Introducción y objetivos, Puesta en marcha, Relación con otros ciclos, Procesos	https://www.mindmeister.com/generic-files/get_file/7845327?filetype=attachment_file
				Diseño de los Servicios TI	
				Gestión de catálogos de servicio	
				Gestión de niveles de servicio	
				Gestión de la disponibilidad	
Transición de los servicios de TI	Gestión de la continuidad de los servicios de TI				
Operación de servicios de TI	Gestión de cambios				
Proceso de mejora continua de servicios de TI	Validación y pruebas				
	Gestión del conocimiento				
	Evaluación				
	Gestión de incidencias				
	Funciones				
	Procesos				
8	MICROSOFT OFFICE	WORD	Página web	Word	https://support.office.com/es-es/article/descargar-e-instalar-o-volver-a-instalar-office-2016-u-office-2013-7c695b06-6d1a-4917-809c-98ce43f86479
				Excel	
				Power Point	
				Outlook	
9	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL	Estructura de la Administración Pública Federal	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	Capítulo Único, art. 1 al 9, Capítulo I, art. 10 al 25, Capítulo II, art. 26 y 43.	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LS3_140519.pdf
10	RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS.	Disposiciones sustantivas. Principios y directrices que rigen la actuación de los servidores públicos. Instrumentos de rendición de cuentas	Ley General de Responsabilidades Administrativas	Título Primero. Capítulo I, artículos 1 al 5, Capítulo II, artículos 6 y 7. Título II, Capítulo III, Sección Segunda y Tercera, artículos 32 al 42	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
11	PROFESIONALIZACIÓN Y PRINCIPIOS EN EL SERVICIO PÚBLICO	Disposiciones generales. Derechos y obligaciones de los servidores públicos de carrera. Principios del servicio profesional de carrera.	Ley del Servicio Profesional de Carrera de la APF. Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera	Ley del Servicio Profesional de Carrera: Título Primero, Capítulo Único, art. 1 al 9, Título Segundo, Capítulos Primero y Segundo, art. 10 y 11.	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf
				Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera: Capítulo Primero, art. 4	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf

SUPERIOR JERÁRQUICO DE LA VACANTE

LIC. ANA PAULINA SANDOVAL LUGO

SUBDIRECTORA DE SOPORTE TÉCNICO Y TELECOMUNICACIONES