



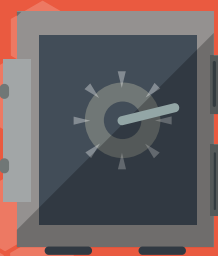
8/diciembre/2017

EVITA SER VÍCTIMA DE FRAUDE O ROBO DE IDENTIDAD

¿Sabías que es en diciembre, mes de aguinaldos y compras navideñas, cuando se incrementan los fraudes cibernéticos y el robo de identidad?

Evita ser víctima de un fraude o robo de identidad con las siguientes recomendaciones:

1. No realices compras o transferencias electrónicas en computadoras de uso público, o en sitios que no cuenten con el protocolo de seguridad y un candado cerrado en la barra de direcciones.



2. No respondas ningún correo sospechoso o mensajes de remitentes desconocidos que te dicen haber ganado un premio, viaje o sorteo.



De acuerdo al total de reclamaciones imputables a un posible fraude, registrados en el periodo de 2011 al primer semestre de 2017 (24.1 millones) diciembre es el mes con mayor número de reclamaciones promedio.*

3. Recuerda que ninguna Institución financiera solicita **datos personales** a sus clientes para la verificación de sus cuentas.

4. No compartas tus contraseñas, sobre todo bancarias.

5. Al realizar un pago, nunca pierdas de vista la **Terminal Punto de Venta (TPV)**, así evitarás un doble cargo o que tu tarjeta sea clonada.

6. Utiliza tu tarjeta en sitios comerciales debidamente establecidos y **guarda tus comprobantes** para posibles aclaraciones.



7. Antes de tirar a la basura algún documento que tenga información personal o financiera, destrúyelo por completo.

8. Revisa las terminales y cajeros, si identificas la **presencia de aparatos añadidos** no las utilices y notifícalo de inmediato.

9. No permitas ayuda de extraños al utilizar cajeros automáticos (ATM).

*Dirección de Información y Desarrollo Estadístico, CONDUSEF.