

# Consejos para tu bolsillo



17/noviembre/2017



**NUEVO**

## MICROSITIO DE SUCURSALES BANCARIAS

La CONDUSEF creó una nueva herramienta, el **Micrositio de Sucursales Bancarias**, ¿quieres saber qué beneficios tiene para ti?

En éste podrás hallar recomendaciones e información que te ayudará a identificar las ventajas y desventajas de la sucursal bancaria que utilizas, así como evaluar el servicio que te otorga, ¿interesante, no?

### ASÍ ES, COMO USUARIO PUEDES:

- Ubicar vía GPS el cajero automático (ATM) y las sucursales que se encuentran más cercanas.
- Además, puedes conocer la evaluación de cada sucursal con base en opiniones y experiencias de otros usuarios y comparar la calidad de servicio.
- Asimismo, podrás calificar la atención de cada sucursal (personal de ventanilla, asesores, cajeros automáticos e incluso sus instalaciones).
- También podrás identificar la Unidad de Atención Especializada (UNE) de tu banco para emitir una queja, etc.

Este nuevo micrositio se hizo con el propósito de que cada sucursal establezca programas que mejoren el servicio a los usuarios; por ello, la CONDUSEF mostrará las evaluaciones y la calificación a estas y a los bancos, en función de la atención brindada. Si quieres tener más información consulta [www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef) y entérate de los detalles.