



08/septiembre/2017



## ¿Cansado de las **LLAMADAS DE COBRANZA?**

LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF) CUENTA CON EL SERVICIO DE REGISTRO DE DESPACHO DE COBRANZA (REDECO), **¡CONÓCELO!**

### Con el podrás:

1. Presentar una queja en contra de las Entidades Financieras que no respeten tus derechos.
2. Conocer los Despachos de Cobranza que trabajan con las Entidades Financieras.
3. Saber toda la información como: su denominación o razón social; nombre de las personas encargadas de realizar gestiones y de sus socios; domicilio y teléfonos utilizados para realizar dichas gestiones; correo electrónico, etc.

**¿SABÍAS QUE...  
DE ENERO A JULIO  
DE 2017, LA CONDUSEF  
REGISTRO 13 MIL  
629 QUEJAS POR  
GESTIONES DE  
COBRANZA INDEBIDA?\***

**¡QUE NO TE MOLESTEN MÁS, REGISTRA TU QUEJA YA!**

Para tu comodidad, la CONDUSEF pone a tu alcance tres modalidades de registro:

**1. Presencial:** Acude a las Delegaciones y Subdelegaciones de la CONDUSEF.

**2. Internet:** En el siguiente link  
[https://phpapps.condusef.gob.mx/redeco\\_gob/contenedor.php](https://phpapps.condusef.gob.mx/redeco_gob/contenedor.php)

**3. Vía telefónica:** Comunícate al Centro de Atención Telefónica de la CONDUSEF, desde cualquier parte de la República Mexicana, al número **01 800 999 80 80**.

**¡Recuerda que el trámite es totalmente gratuito!**

\*Balance sobre las acciones de defensa al usuario. Al 2do. trimestre 2017. CONDUSEF