

Consejos para tu bolsillo



24/marzo/2017



NUEVA LADA INTERNACIONAL DE CONDUSEF

La orientación y ayuda financiera para todos los mexicanos en el mundo, es una de las principales misiones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

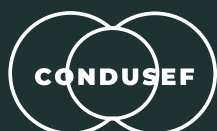
Por ello, como parte de las acciones para apoyar a nuestros connacionales que radican en Estados Unidos, ponemos a su disposición el nuevo número lada internacional sin costo. Si necesitan recibir mayor información acerca de algún proceso, levantar una queja en contra de una institución bancaria o consultar el estado de sus trámites, pueden llamar al teléfono:

1 85 5219 3773

También nuestros connacionales pueden recibir orientación financiera, aclarar dudas, e incluso ser canalizados a los Módulos de Atención en el Exterior (MAEX), al Buzón Financiero, al Micrositio de mexicanos en el exterior, así como obtener información de la guía “Más vale estar preparado”.

Uno de los objetivos de esta línea de ayuda telefónica, es constituirse como una herramienta de orientación y apoyo, para todas las personas que hagan uso de la asistencia que se ofrece.

RECUERDA QUE POR AHORA, EL HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA ESTARÁ DISPONIBLE DE 8:30 A 16:30 HRS, HORARIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.



gob.mx/condusef

