

¿Utilizas el cajero automático sólo cuando necesitas dinero?

Los cajeros automáticos son mucho más que dispositivos para retirar efectivo, ofrecen muchos otros servicios que van desde consultar el estado de cuenta de tu Afore hasta adquirir boletos de avión y transferir dinero de una cuenta a otra.

En los cajeros automáticos puedes realizar estas operaciones a cualquier hora, los 365 días del año sin ir a una sucursal bancaria.



¿Sabías que las comisiones que cobran los cajeros automáticos varían según su ubicación?

Si usas cajeros automáticos de un banco distinto al que emitió tu tarjeta tendrás que pagar una comisión. Toma en cuenta que los cajeros que se encuentran en supermercados, centros comerciales, aeropuertos, terminales de autobuses, tiendas de conveniencia, farmacias y gasolineras, generalmente cobran una comisión mayor que los instalados en sucursales bancarias.





Siete recomendaciones para utilizar el cajero automático:



Identifica los servicios que presta el cajero automático que usas con regularidad para sacarle el mayor provecho posible. Adicional a los retiros de efectivo, todos los cajeros te permiten la consulta de saldo y detalle de movimientos de tus cuentas de cheques, ahorro o crédito, así como cambiar tu NIP. Con la mayoría puedes comprar tiempo aire para tu celular. Y sólo algunos ofrecen servicios adicionales: el pago de tu tarjeta de crédito y de servicios como luz, gas, televisión por cable, teléfono, colegiaturas y seguros. En otros incluso puedes pagar tus impuestos y hasta participar en sorteos de Pronósticos y la Lotería Nacional.

Programa tus necesidades de efectivo con anticipación. Infórmate sobre las comisiones que cobra tu banco por retiros y consultas de saldo. También pregunta si tienes derecho a un número de retiros o consultas sin costo. La mayoría de las cuentas de nómina no te cobran comisión por estos conceptos, lo que te permite hacer retiros regulares (esto es bueno si consideras que el efectivo es más susceptible a desaparecer en **gastos hormiga**). Pero si tu banco sí cobra por estos conceptos lo mejor será que programes tus retiros de manera semanal o quincenal: presupuesta tus gastos para que no te falte pero tampoco te sobre. Considera que en promedio, por día, los cajeros automáticos te permiten retirar un máximo de \$6,000.



Utiliza cajeros de tu propio banco y evita los de otros bancos, de esta forma pagarás menos comisiones. Contempla que las comisiones varían según la ubicación y giro comercial donde están ubicados los cajeros, por ejemplo, pagas más por retirar efectivo en cajeros instalados en tiendas de autoservicio que en los ubicados en sucursales bancarias. Un **tip**: puedes retirar hasta \$1,000 de tu tarjeta de débito en las cajas de los supermercados (que operen como corresponsales de tu banco) sin ningún tipo de comisión.

Guarda los comprobantes que te da el cajero por la operación que realizaste, con ellos podrás contrastar los movimientos que aparecen en tu estado de cuenta y detectar cualquier anomalía a tiempo.



SHCP

SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO





Toma medidas de seguridad. Si encuentras alguna anomalía o mecanismo poco común en el cajero, no lo utilices. Verifica que no exista ningún tipo de cámara que pueda grabar tu NIP. No permitas ayuda de personas desconocidas al momento de utilizar el cajero. Evita los cajeros alejados y poco concurridos.



Asegúrate contra asaltos. Algunos bancos ofrecen a sus clientes un seguro en caso de asalto en cajero o, robo o extravío de la tarjeta. Evalúa la posibilidad de contratarlo.



Evita disponer de efectivo con tu tarjeta de crédito. Hay que decirlo claro: disponer de efectivo con tu plástico es uno de los créditos más caros a los que puedes acceder en los servicios financieros formales. Por eso no es recomendable hacer uso de este financiamiento para terminar la quincena ni para pagar otras deudas, pues esto es como destapar un hoyo para tapar otro. Recuerda que la tarjeta de crédito no es dinero propio ni una extensión de tu salario.

¿Qué debes hacer en caso de que el cajero no te entregue tu dinero, lo haga de manera incompleta o no te entregue tu tarjeta?

No aceptes ayuda de desconocidos. Verifica tu saldo y en caso de que se haya cargado algún monto de manera incorrecta deberás reportarlo a tu banco: llama al centro de atención a clientes; el número generalmente aparece en algún anuncio cerca del cajero aunque es recomendable tener siempre el teléfono a la mano.

Cajeros transparentes

Los cajeros automáticos deben mostrar en sus pantallas, después de que selecciones algún servicio y antes de que autorices cualquier operación, una leyenda clara sobre la comisión que tendrás que pagar, para que así estés en posibilidad de cancelar la operación sin costo alguno.

Fuente: Circular 22/2010 del Banco de México.

"Por esta operación pagará una comisión de: _____ pesos, IVA incluido".

"Por esta operación pagará una comisión de: _____ pesos, IVA incluido".



SHCP

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

