



Alerta No. 45/2019

22 de mayo de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA PORSCHE, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS PANAMERA AÑOS MODELO 2017 Y 2018.



La empresa Volkswagen de México, representando a la marca Porsche y en coordinación con la PROFECO, hace un Llamado a Revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos Panamera años modelo 2017 y 2018, ante lo siguiente:

 Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad que podría haber una falla en el software de la unidad de mando por lo que la dirección electrónica asistida podría estar no disponible de manera intermitente por un periodo limitado de tiempo, lo que podría provocar que se realice un gran esfuerzo para girar el volante y en ciertas condiciones podría existir el riesgo de accidente.

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx





Alerta No. 45/2019

Por tal motivo, se deberá revisar el vehículo y en su caso reprogramar la unidad de control de conducción asistida con un software optimizado. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **207** unidades como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
Panamera	2017	8
Panamera	2018	17
Panamera 4 Executive	2018	1
Panamera 4	2018	2
Panamera 4 E-Hybrid	2018	11
Panamera 4S	2017	31
Panamera 4S	2018	86
Panamera Turbo	2017	17





Alerta No. 45/2019

Panamera Turbo	2018	18
Panamera Turbo S E-Hybrid Sport	2018	16
Total		207

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del 19 de diciembre de 2018.

Volkswagen de México y su Red de Distribuidores Autorizados Porsche, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes 01 800 707 7243 y/o,
- Vía correo electrónico a: INFO@PORSCHE.COM.MX

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

