



# PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

**Encuesta sobre planeación  
de gastos de finales e inicio de año,  
propósitos de año nuevo y cuesta de  
enero**

**Enero de 2019**

## Metodología

- **Objetivo:** Identificar si planea los gastos de fin de año, así como si se fija propósitos de año nuevo y cómo enfrenta la cuenta de enero.
- **Población objetivo:** Personas de 15 años y más con deseos de participar en el estudio y que residan en la Ciudad de México.
- **Delimitación geográfica y selección de punto de afluencia:** Para la selección de puntos de afluencia, se tomó en cuenta un marco muestral elaborado por la Dirección General de Estudios sobre Consumo, Departamento de Encuestas. Se visitaron 20 puntos en la Ciudad de México.
- **Periodo de levantamiento:** Del 13 de diciembre de 2018 al 22 de enero de 2019.
- **Tamaño de muestra:** Se aplicaron 490 cuestionarios.

## Principales resultados

- Poco más del 80% de las personas entrevistadas indicó que realizó un gasto con motivo de las fiestas de Fin de año del 2017 y principios de 2018 ya sea para las cenas, juguetes, posadas, etc. De ellos se destacan con 49.2% las mujeres de 30 a 59 años.
- El 59.3% dijo haber decidido de manera previa la cantidad que podía gastar.
- Más de la mitad de los entrevistados (54.8%) manifestó haber gastado más de lo planeado, de ellos el 33.3% son mujeres de 30 a 59 años.
- De las personas que gastaron más de lo planeado, las mujeres de 60 años y más (53.3%) y los hombres de 15 a 29 años (27.3%) dijeron haber pagado dicha cantidad no planeada del sueldo o gasto.
- Tanto hombres (27.3%) como mujeres (32.5%) de 30 a 59 años dijeron que el dinero gastado con motivo de las fiestas de fin de año.
- La mayoría de hombres (14.7%) y mujeres (19.2%) dijeron no haber recibido aguinaldo, de los que sí recibieron sin embargo 13% de los hombres y 10% de las mujeres de 30 a 59 años de edad dijeron haber gastado su aguinaldo en las cenas de fin de año.
- El 36% de las mujeres y 33% de los hombres de 30 a 59 años de las personas que dijeron recibir aguinaldo, señalaron que planearon previamente en qué va a gastar su aguinaldo.
- La mayoría de las personas indicaron que a veces se fijan propósitos los fines de año, 23% de mujeres y 22% de hombres de 30 a 59 años siempre se fijan propósitos.
- La mayoría de hombres jóvenes de 15 a 29 años, dijeron que el propósito que se fijaron para 2018 es estudiar (para ello la medida o acción que pusieron en práctica fue acudir a la escuela y/o empeñarse en el estudio) en tanto que la mayoría de las mujeres de 30 a 59 años se fijaron como propósito: remodelación, cambio, o compra de o en: negocio, hogar o auto (para ello tomaron como medida ahorrar y administrarse mejor).
- El 81% de las personas que se fijaron un propósito dijeron que al momento de la entrevista se cumplió o estaba cumpliendo, la mayoría son mujeres y hombres de 30 a 59 años (49% y 47% respectivamente), los varones llevaron a cabo sus propósitos de enero a marzo, en tanto que las mujeres de enero a junio.
- Tanto hombres como mujeres de 30 a 59 años gastaron alguna cantidad por intentar o llevar a cabo su propósito (31% y 33% respectivamente). Los hombres dijeron haber gastado de \$200 y hasta \$8,000 pesos. En tanto que las mujeres dijeron que su gasto oscilo entre los \$2,000 y \$4,000 pesos.

## Principales resultados

- Este año, tanto hombres (31%) como mujeres (34%) de 30 a 59 años dijeron que este año tienen pensado fijarse algún propósito de año nuevo.
- De enero a marzo a más mujeres (20%) con respecto a hombres se les presentó la situación de haberse quedado sin dinero o menos de lo habitual antes del día de pago, quincena, gasto mesada, etc. como resultado de los gastos de fin de año de 2017. Para hacer frente a esta situación, pidieron algún préstamo a amigos y/o familiares por los que no pagó intereses.
- De enero a marzo a más mujeres (12%) con respecto a hombres se les presentó la situación de no contar con dinero (o parte de este) para el pago de la reta y/o servicios como luz, gas, teléfono, etc.). Para hacer frente a esta situación, pidieron algún préstamo a amigos y/o familiares por los que pagó intereses.
- De enero a marzo a más mujeres (8%) con respecto a hombres se les presentó la situación de no contar con dinero (o parte de este) para las compras habituales de alimentos (dentro y fuera de casa) despensa, etc. Para hacer frente a esta situación, incrementaron su ingreso: obtuvieron algún trabajo, cobraron u obtuvieron ganancias por alguna actividad.
- De enero a marzo a más mujeres (6%) con respecto a hombres se les presentó la situación de pagar solo el mínimo de su tarjeta o pagar menos de lo que regularmente paga. Para hacer frente a esta situación, incrementaron su ingreso: obtuvieron algún trabajo, cobraron u obtuvieron ganancias por alguna actividad.
- De enero a marzo a más hombres (.9%) con respecto a mujeres se les presentó la situación de posponer o disminuir pagos de sus créditos de hipoteca y/o automóvil. Para hacer frente a esta situación, tramitaron algún crédito personal o de nómina con un banco, pidieron algún préstamo a amigos y/o familiares por los que pagó intereses o bien empeñaron algún bien en una casa de empeño.
- Hombres (34%) y mujeres (33%) de 30 a 59 años de edad perciben la cuenta de enero como: problemas económicos ocasionados por los gastos de las fiestas de fin de año.

## Principales resultados

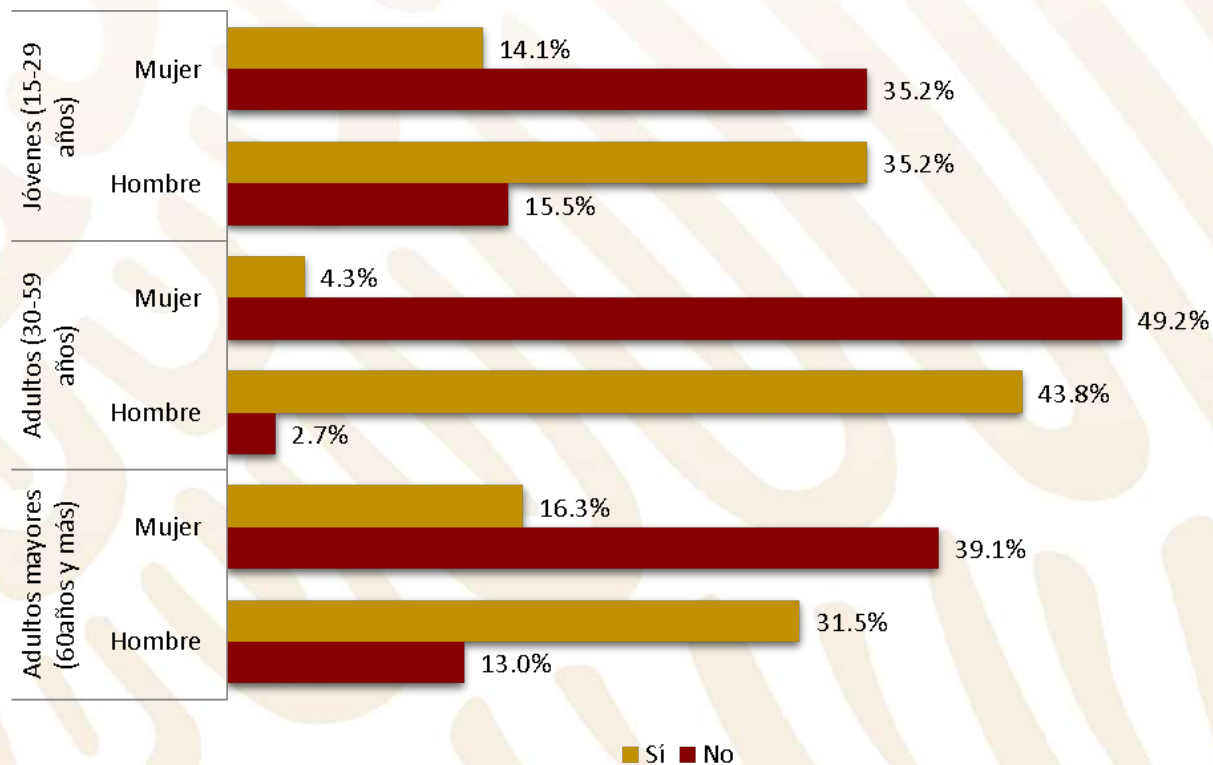
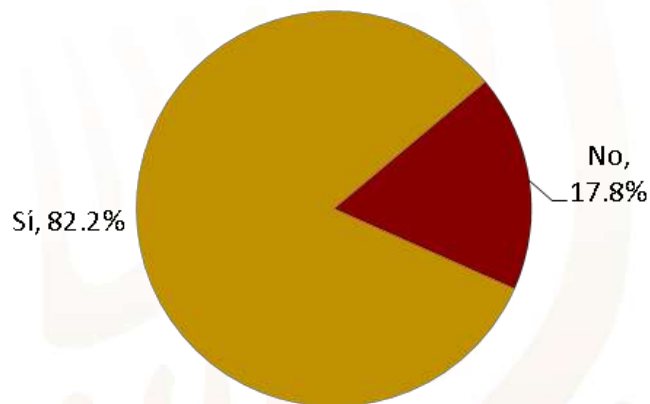
- Tanto hombres (38%) como mujeres (35%) de 30 a 59 años, dijeron no haber comprado en ofertas y promociones de fin de temporada, pagaron en tiempo y forma los servicios públicos que se pagan anualmente (así lo mencionaron 46% de hombres y 45% de mujeres), tanto hombres como mujeres afirmaron no haber empeñado ningún bien (48% respectivamente), 25% de hombres dijo que no dejó de hacer algún pago por compras hechas a meses sin intereses, en tanto que las mujeres dijeron que no era su caso debido a que no cuentan con tarjeta, crédito o bien no paga esos bienes o servicios.
- La mayoría de los varones (13%) y mujeres (12%) jóvenes de 15 a 29 años dijeron que no tomaron o tomarán ninguna medida para evitar la cuota de enero a inicios de 2019, el 12% de mujeres de 30 a 59 años dijeron que para hacer frente a la cuota de 2019 no gastarán más de lo planeado.



# Planeación de gastos de fin de año

¿Usted gastó alguna cantidad de dinero con motivo de las fiestas de fin de año del 2017 y principios de 2018, ya sea para comprar la cena de navidad y/o de año nuevo, juguetes de día de reyes, posadas, etc.?

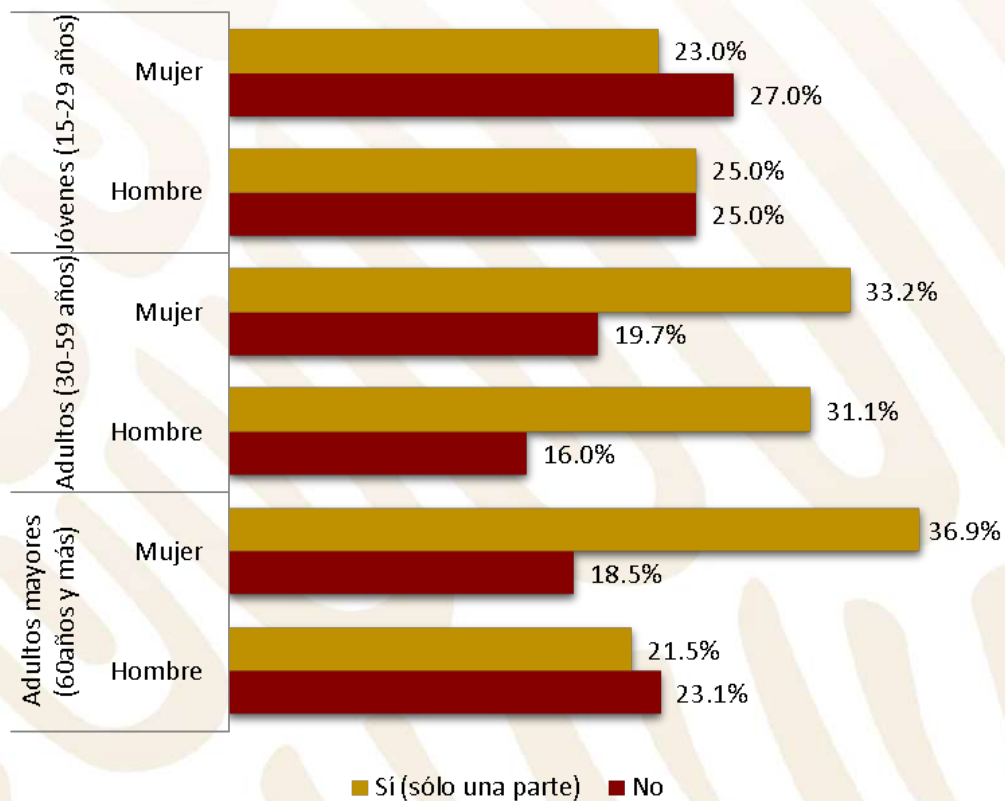
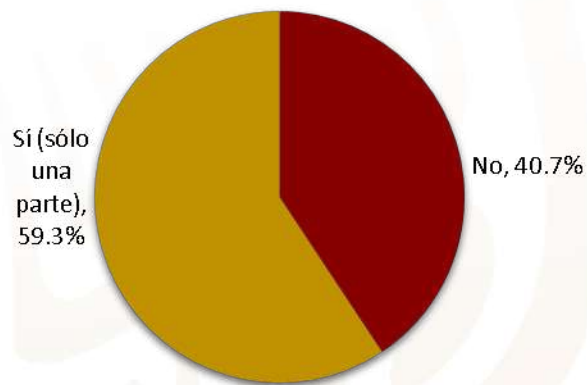
(De 490 personas entrevistadas, 232 hombres y 258 mujeres)





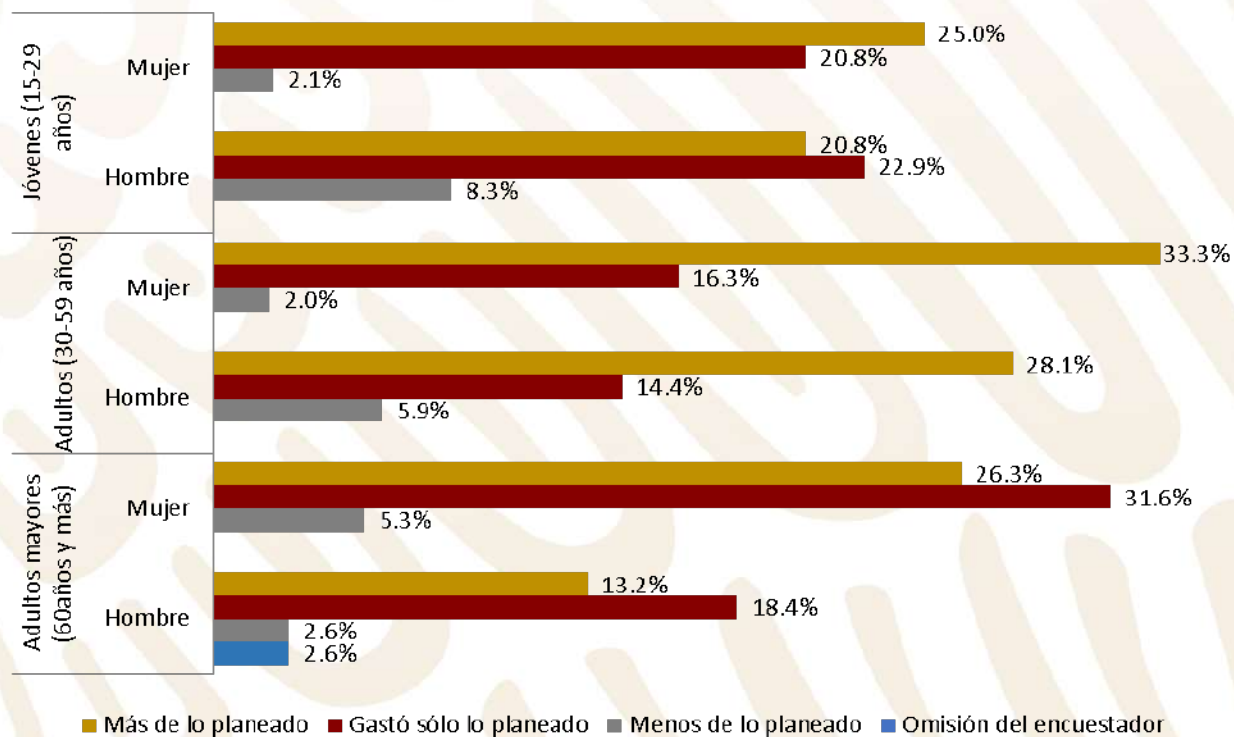
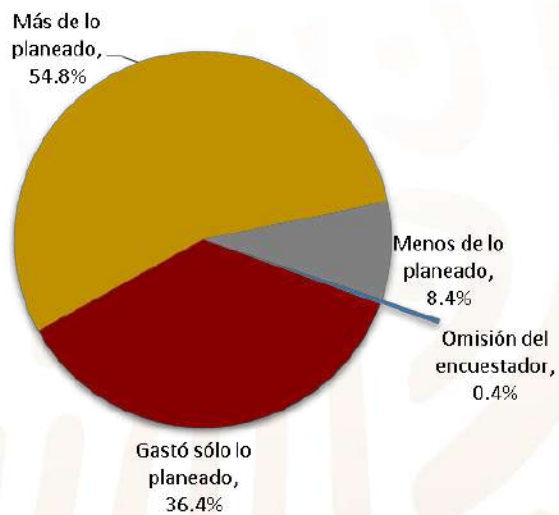
## ¿Decidió qué cantidad podía gastar antes de realizar esos gastos?

(De 403 personas -191 hombres y 212 mujeres- que dijeron haber gastado con motivo de las fiestas de fin de año del 2017 y principios de 2018)



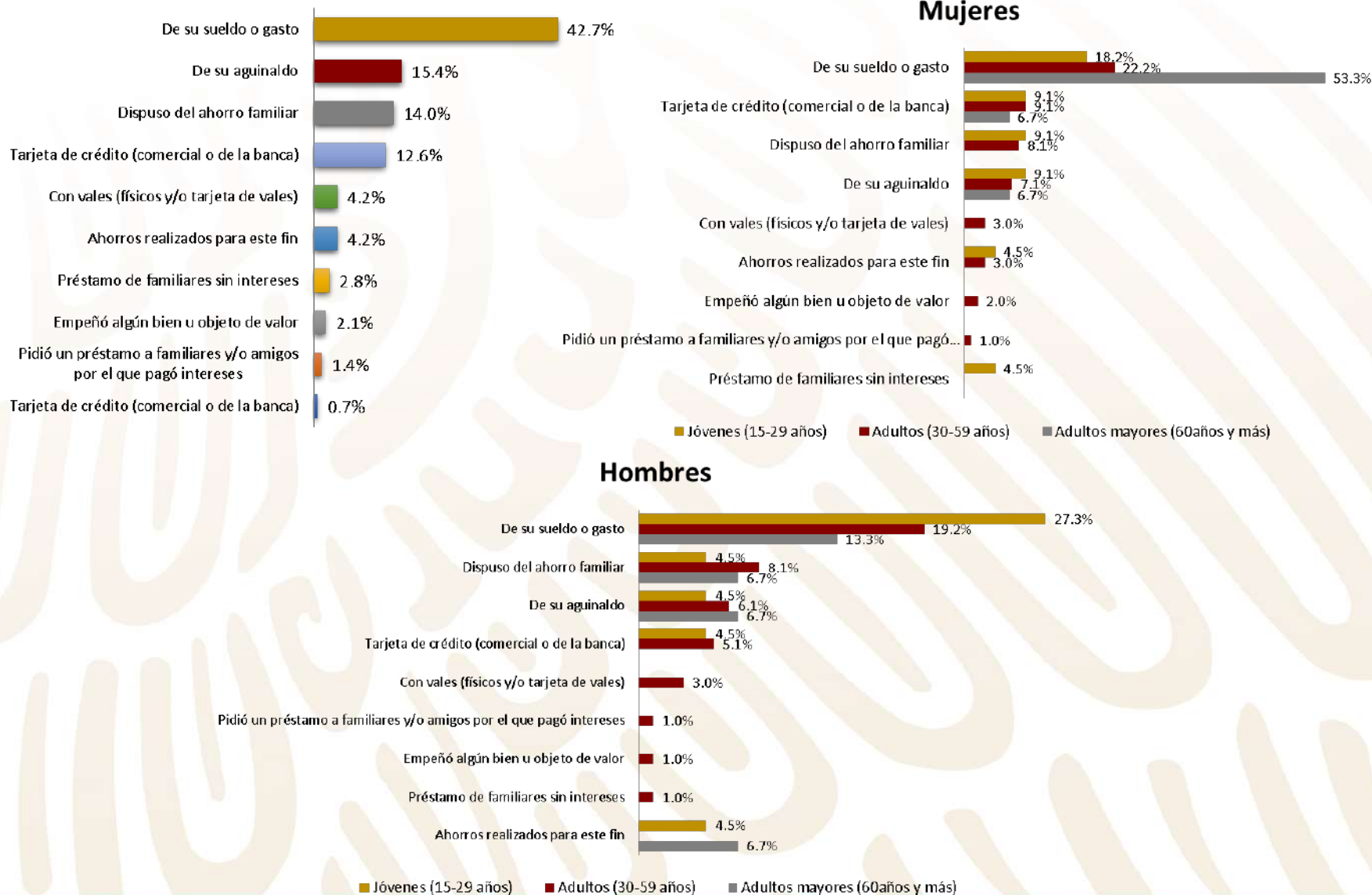
De la cantidad de dinero que planeó ¿Usted gastó sólo lo planeado, más (ó menos) de lo planeado?

(De 239 personas que dijeron decidir la cantidad que podía gastar antes de gastarla)



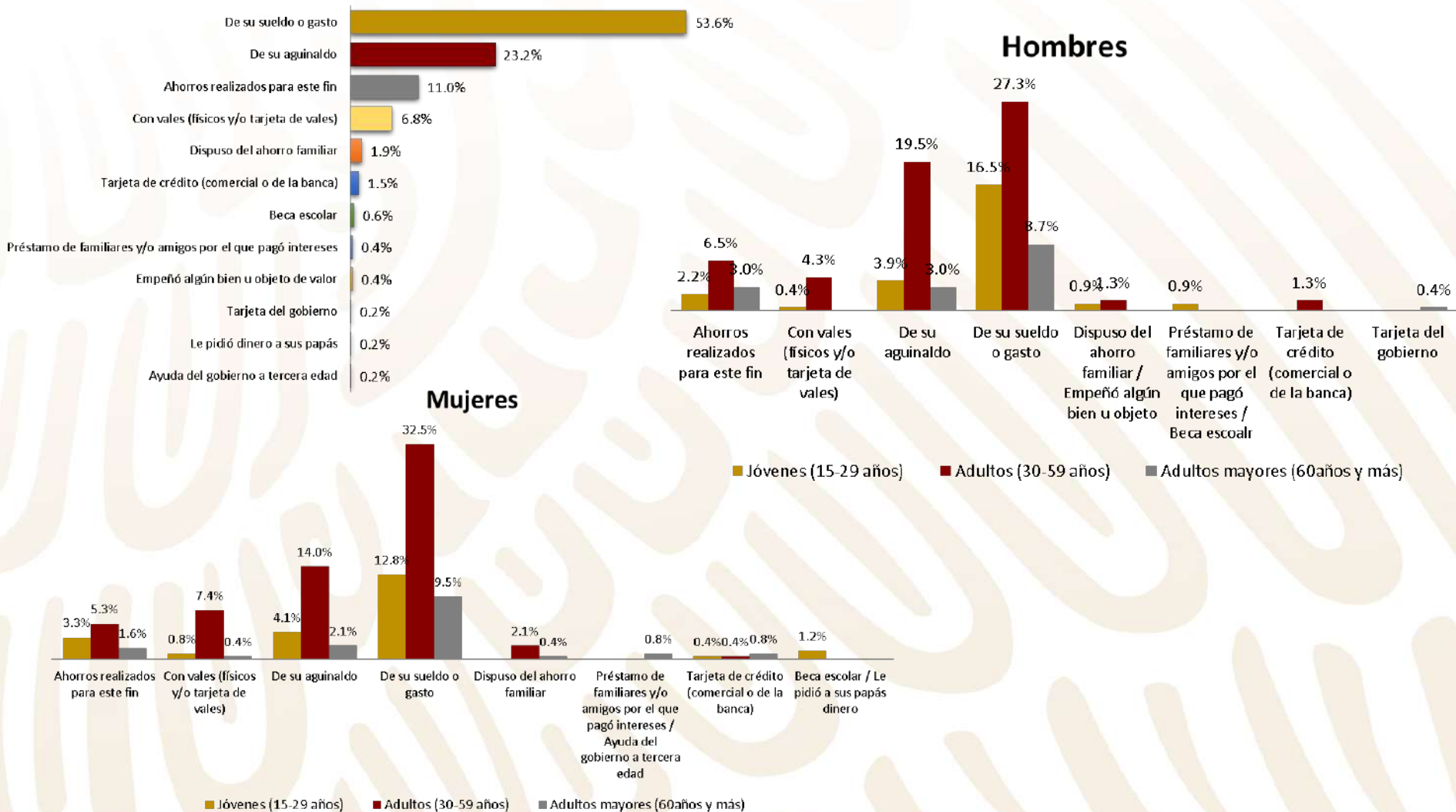
## ¿Cómo pagó esta cantidad de dinero no planeado que gastó...?

(De 131 personas que dijeron haber gastado más de lo planeado)



¿La mayoría del dinero que gastó con motivo de estas fiestas de fin de año 2017, y principios de este 2018, sin incluir los gastos no planeados, ¿Usted los pagó con dinero de...?

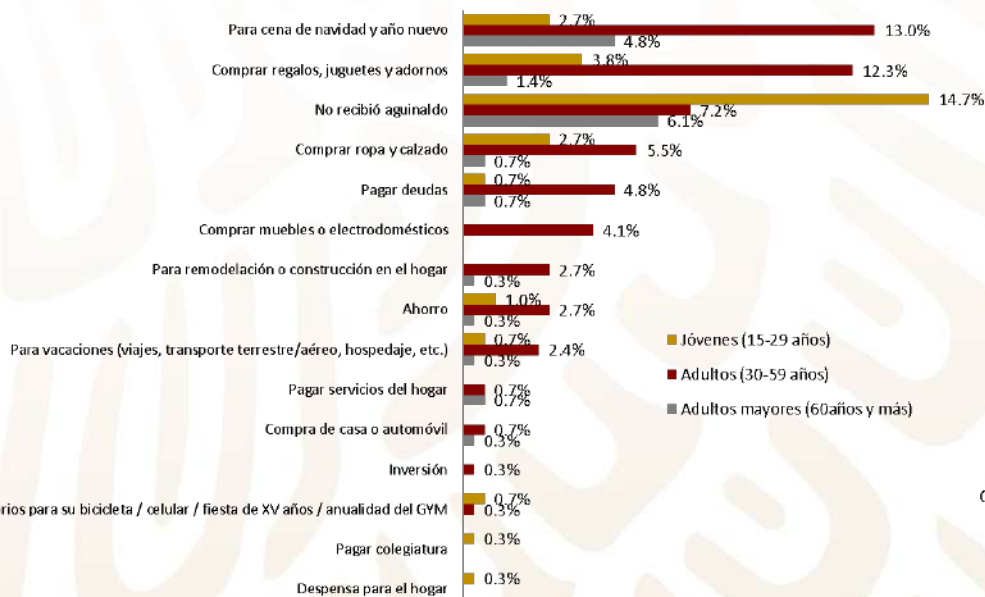
(De 403 personas -191 hombres y 212 mujeres- que dijeron haber gastado con motivo de las fiestas de fin de año del 2017 y principios de 2018)



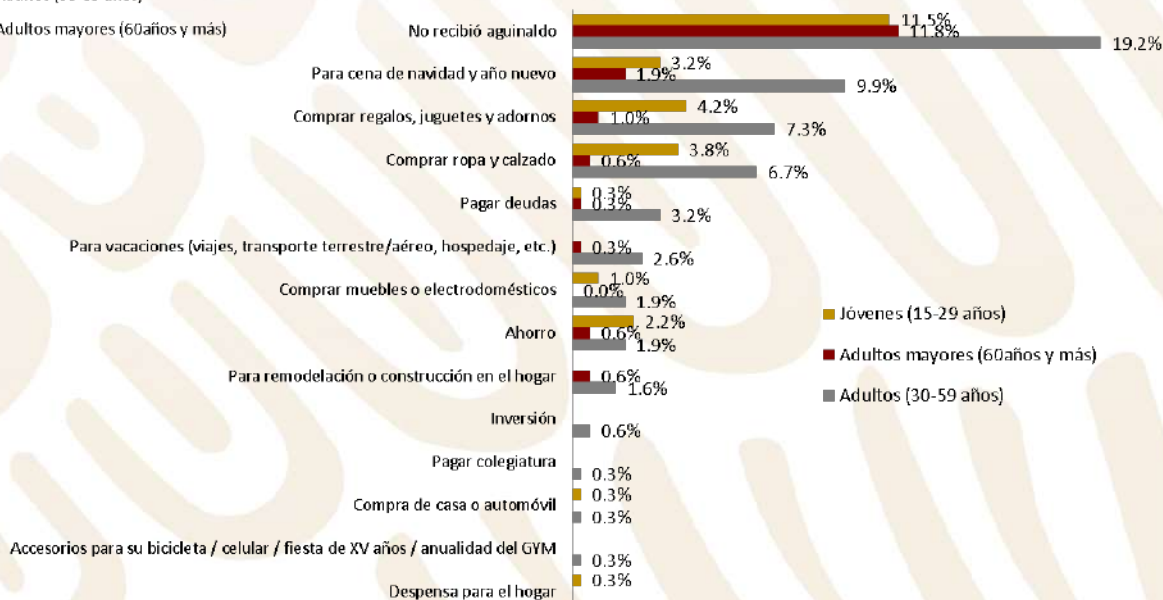
## ¿En qué gastó usted el aguinaldo que recibió como prestación por su trabajo el año pasado 2017?

(De 403 personas -191 hombres y 212 mujeres- que dijeron haber gastado con motivo de las fiestas de fin de año del 2017 y principios de 2018)

### Hombres

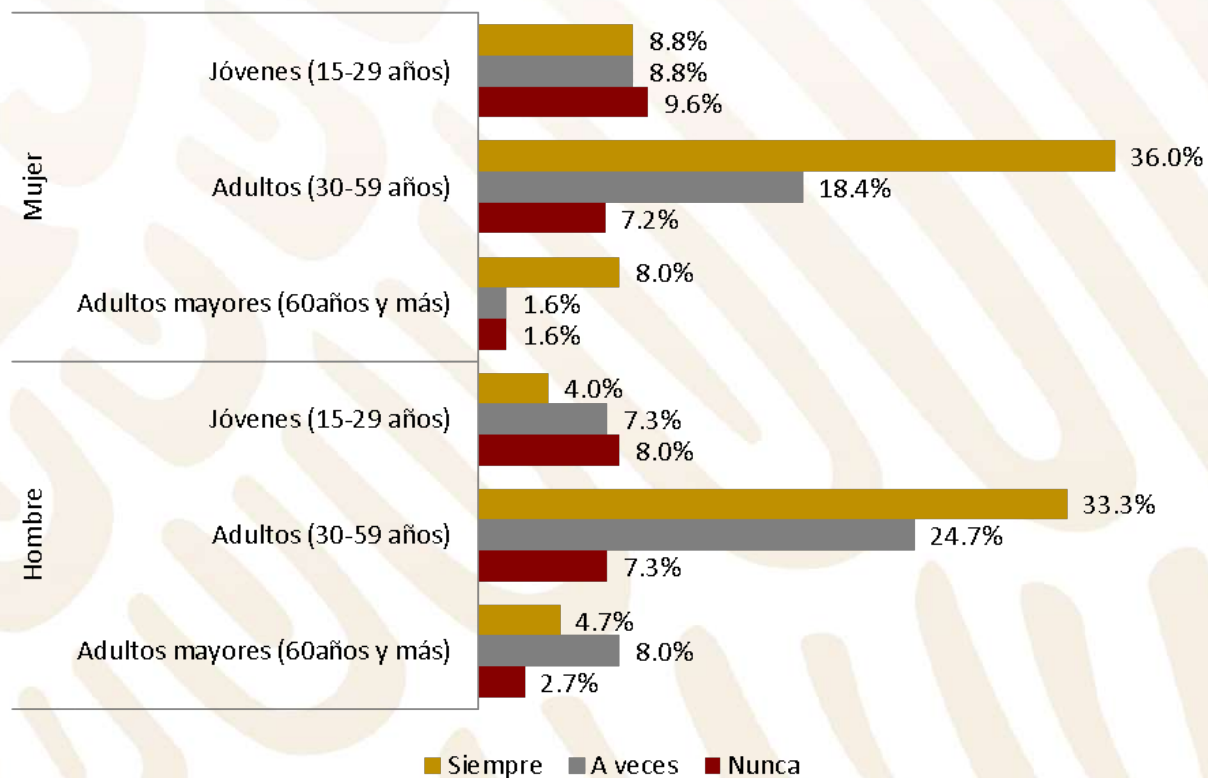
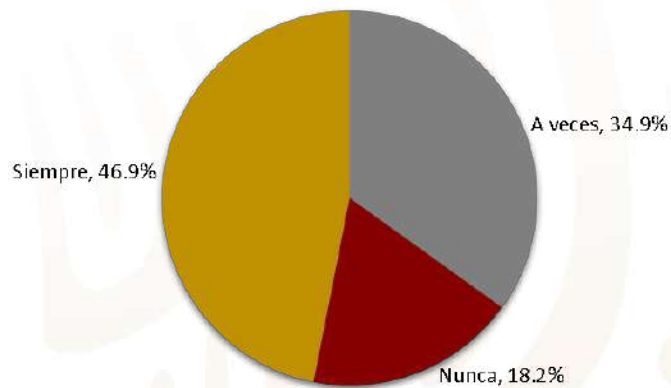


### Mujeres



## ¿Usted planea previamente cada año en qué va a gastar su aguinaldo?

(De 275 personas -150 hombres y 125 mujeres- que dijeron haber recibido aguinaldo)

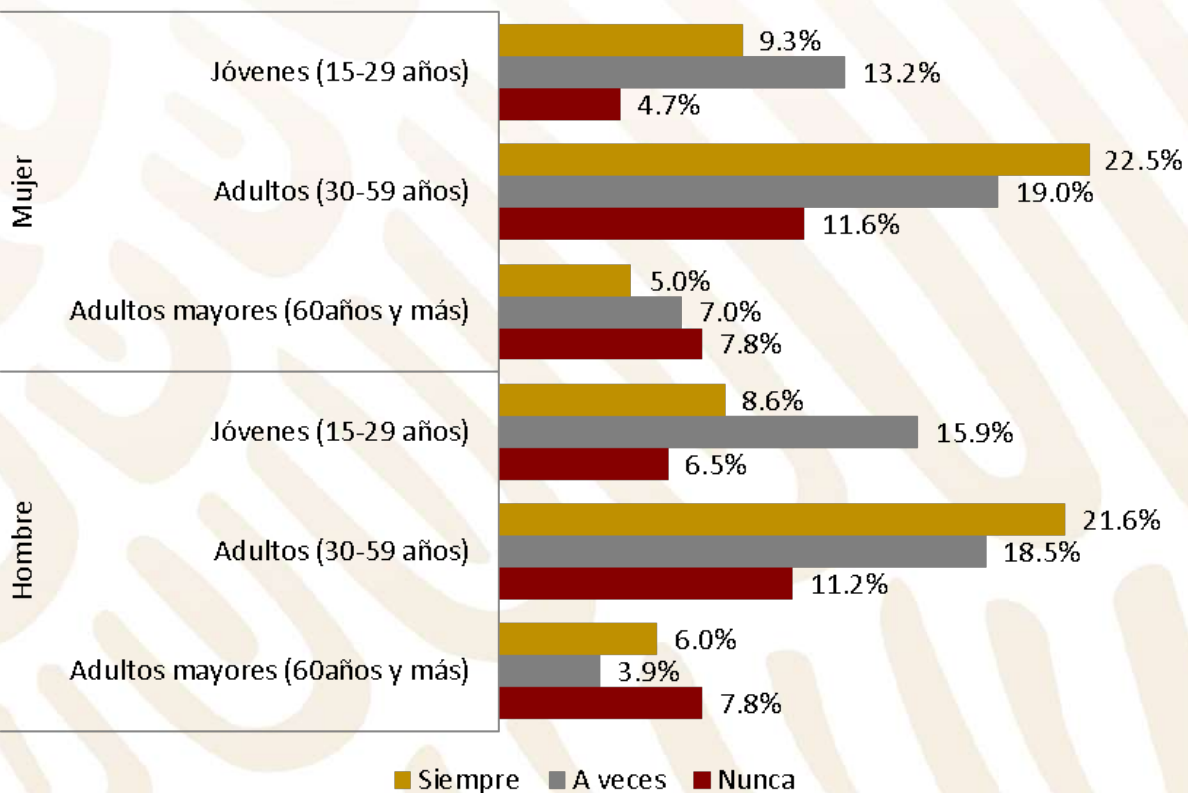
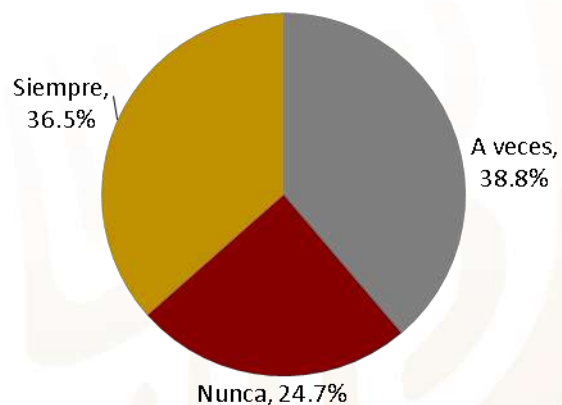


The background features a repeating pattern of Hebrew calligraphy in a light beige color. At the top, there is a solid gold horizontal bar. The text is centered on the page.

# Propósitos de Año Nuevo

## ¿Usted acostumbra fijarse propósitos de año nuevo durante los fines de año...?

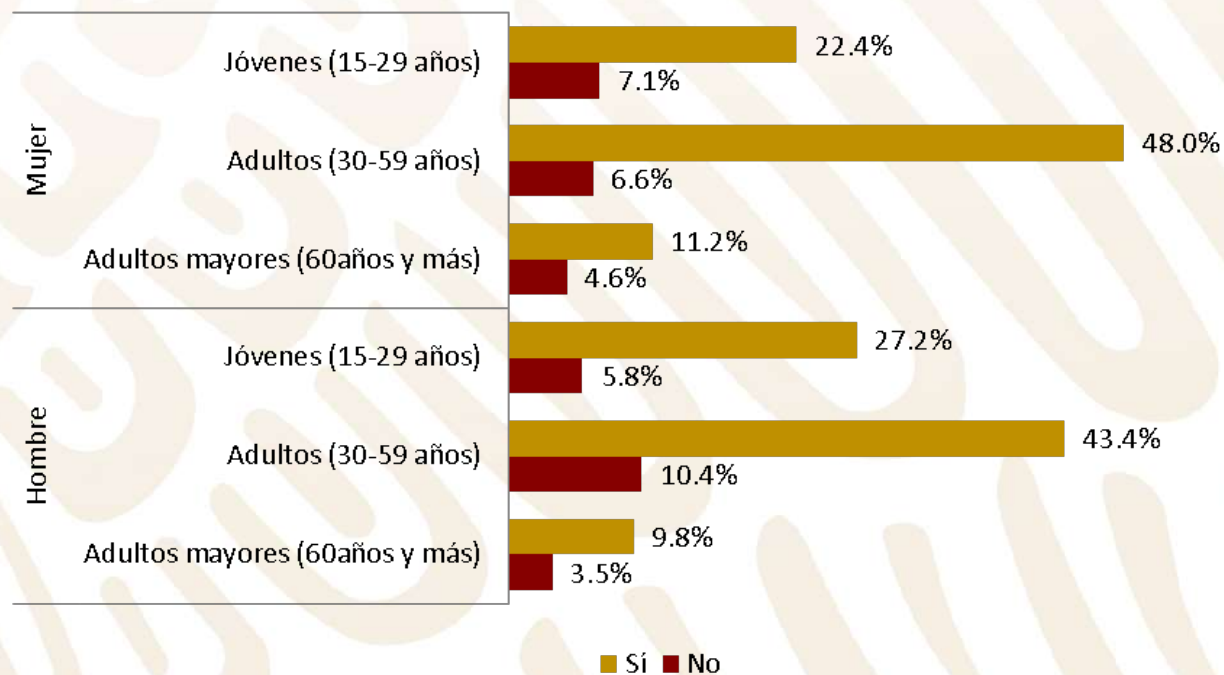
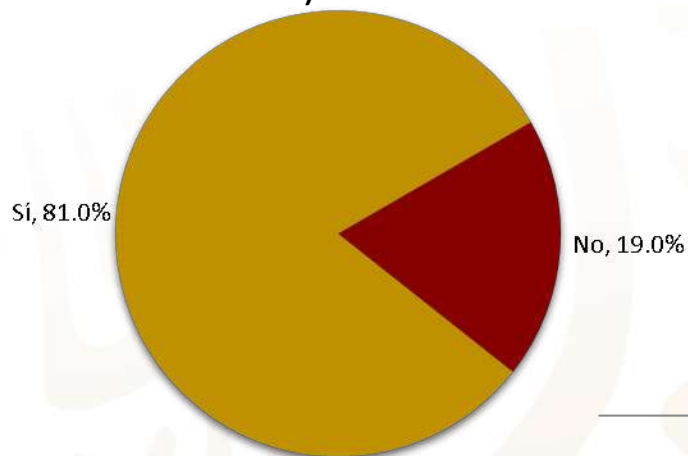
(De 490 personas entrevistadas, 232 hombres y 258 mujeres)





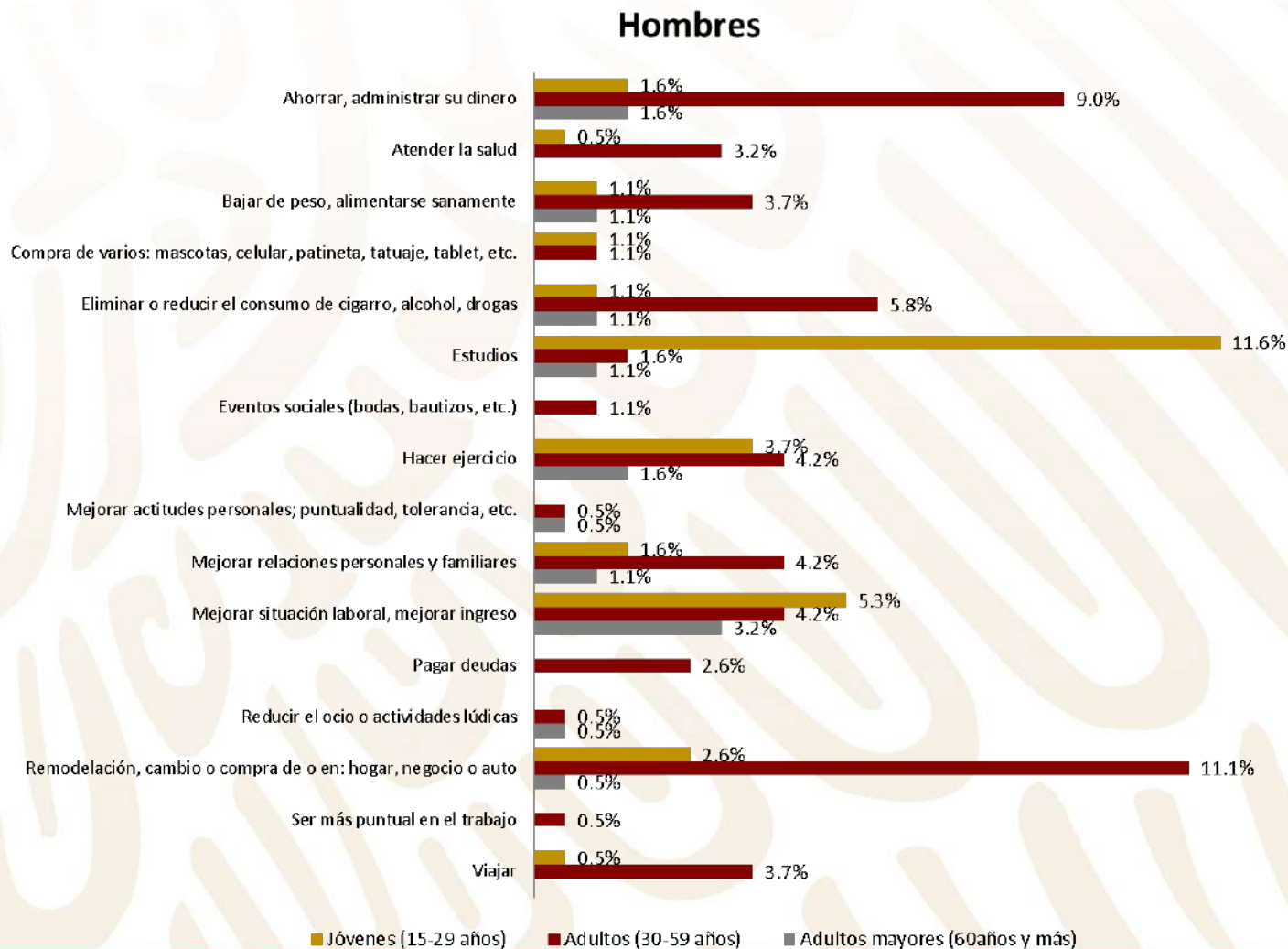
## ¿Usted se fijó a fines del 2017 algún propósito de año nuevo para 2018?

(De 369 personas entrevistadas que siempre o a veces, acostumbra fijarse propósitos de año nuevo)



¿Me podría mencionar qué propósitos de año nuevo se fijó para 2018, los haya o no cumplido?

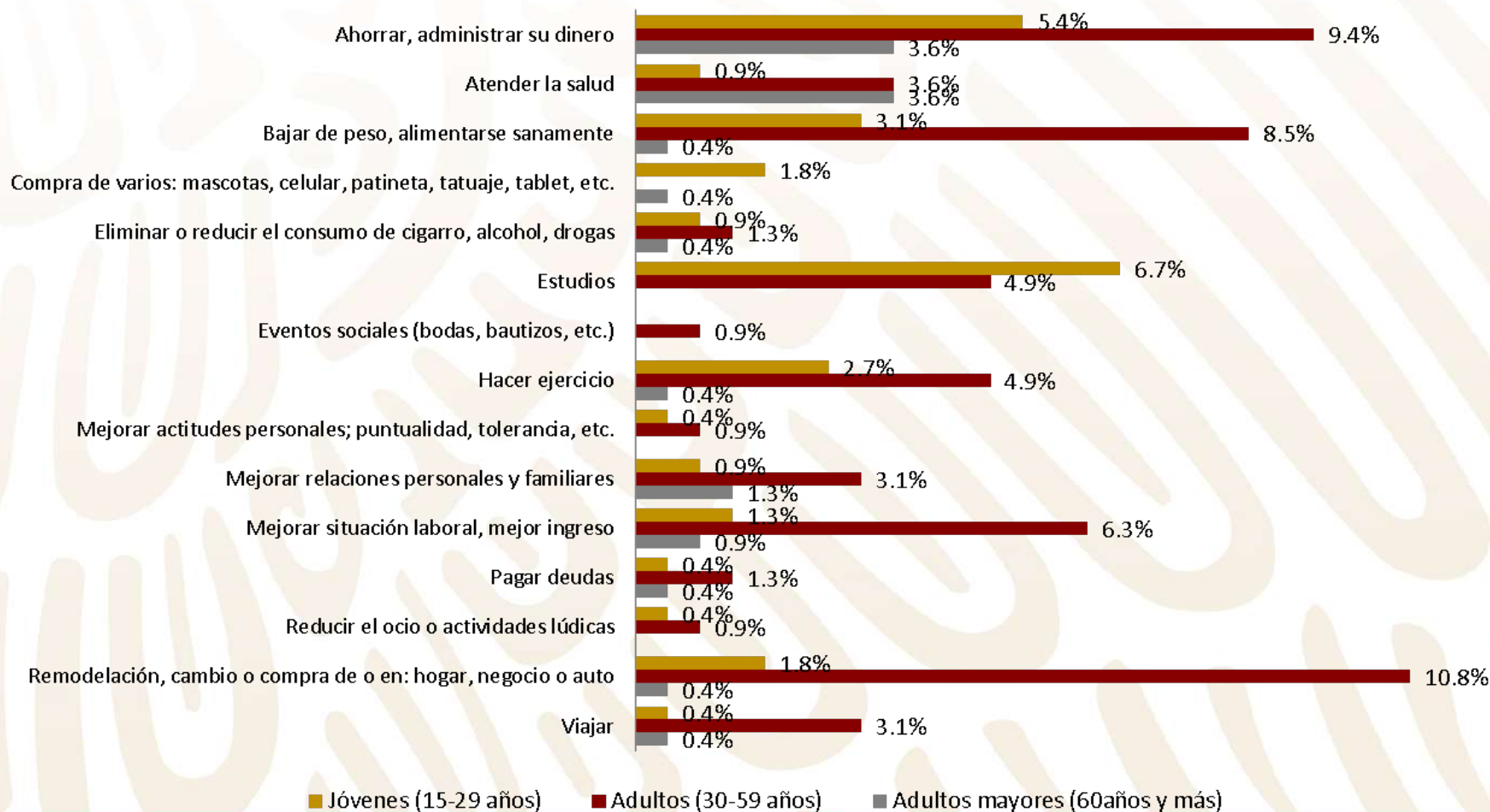
(De 299 personas entrevistadas que se fijaron algún propósito de año nuevo a fines de 2017)



¿Me podría mencionar qué propósitos de año nuevo se fijó para 2018, los haya o no cumplido?

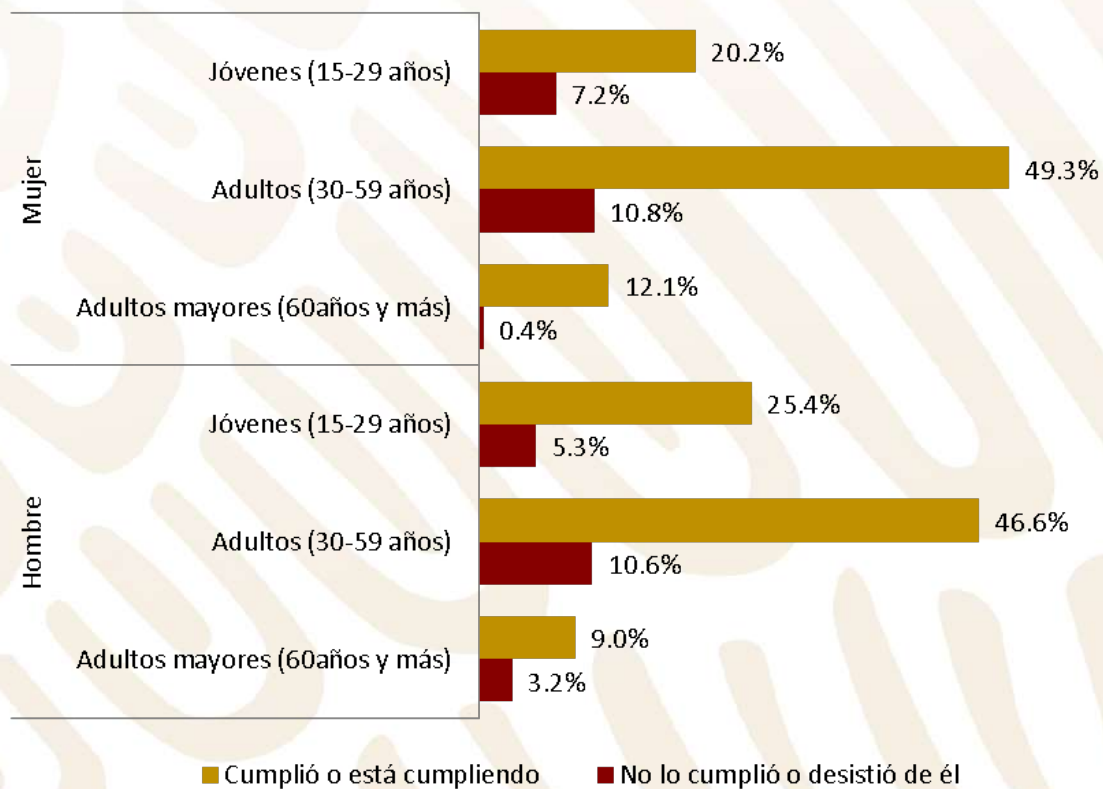
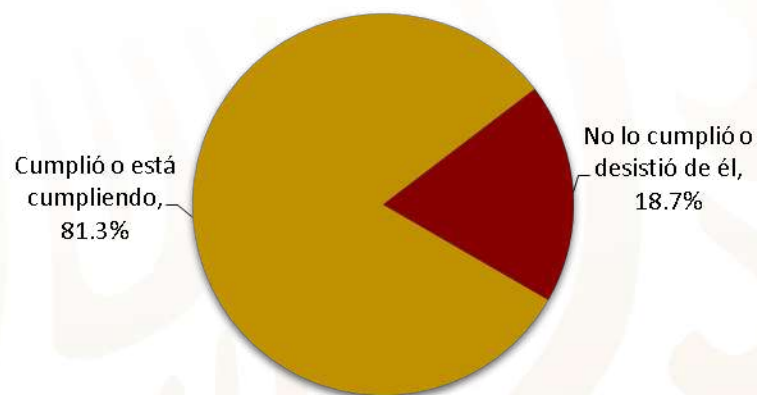
(De 299 personas entrevistadas que se fijaron algún propósito de año nuevo a fines de 2017)

## Mujeres



## De enero de 2018 a la fecha ¿Usted diría que su propósito...?

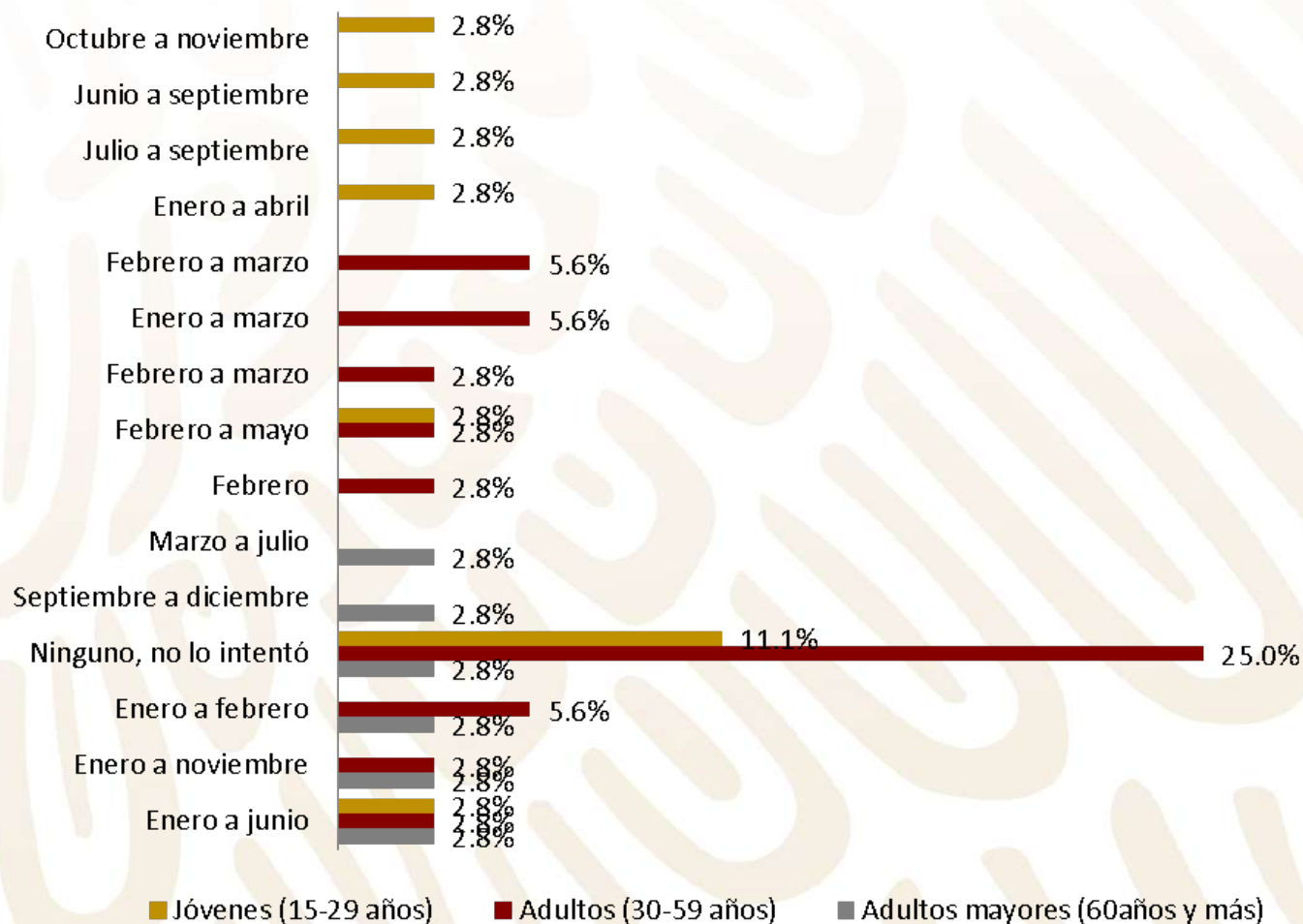
(De 299 personas entrevistadas que se fijaron algún propósito de año nuevo a fines de 2017)



## ¿Durante qué meses llevó a cabo sus propósitos?

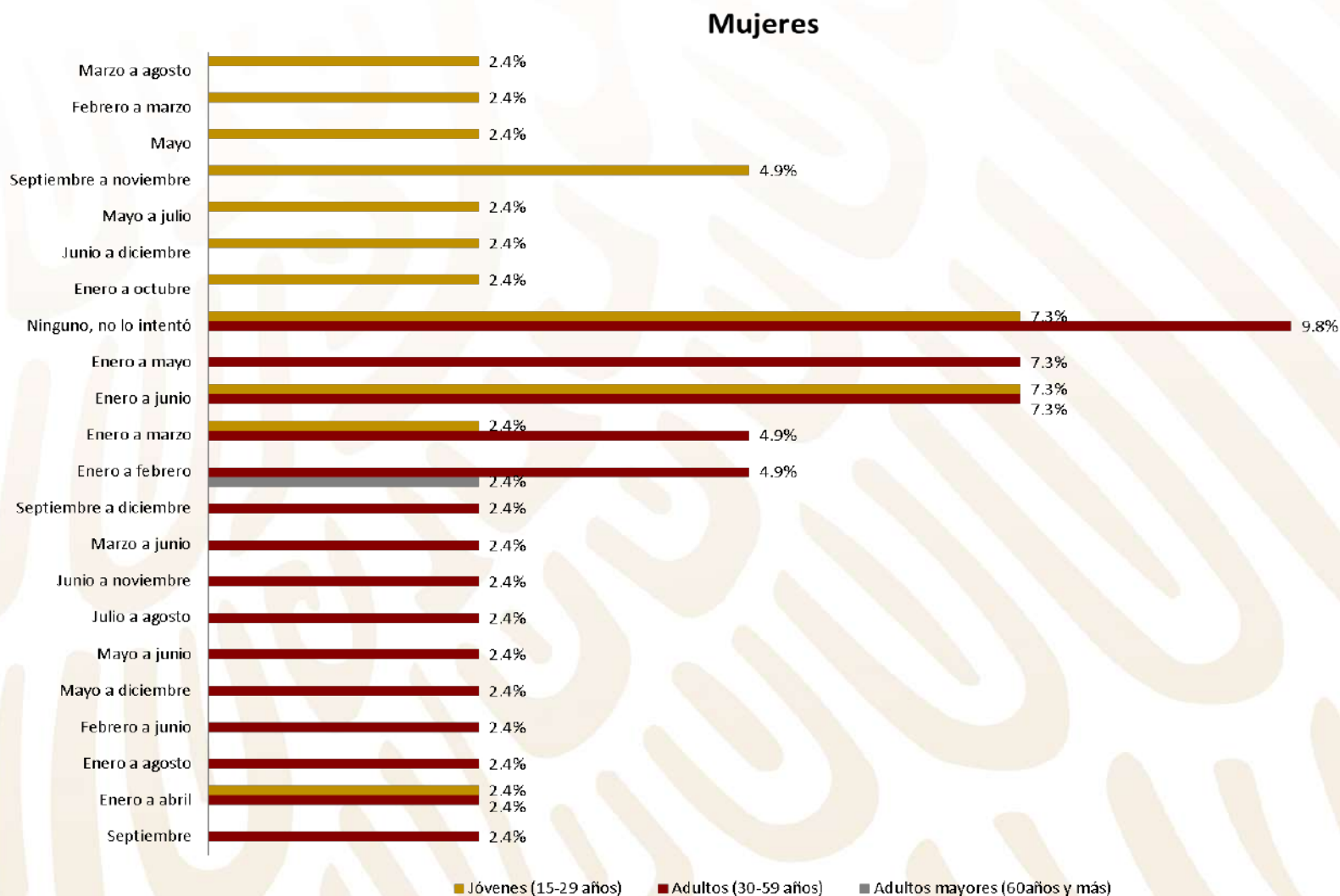
(De 335 personas entrevistadas que dijeron haber cumplido o estar cumpliendo su o sus propósitos que se fijaron para 2018)

### Hombres



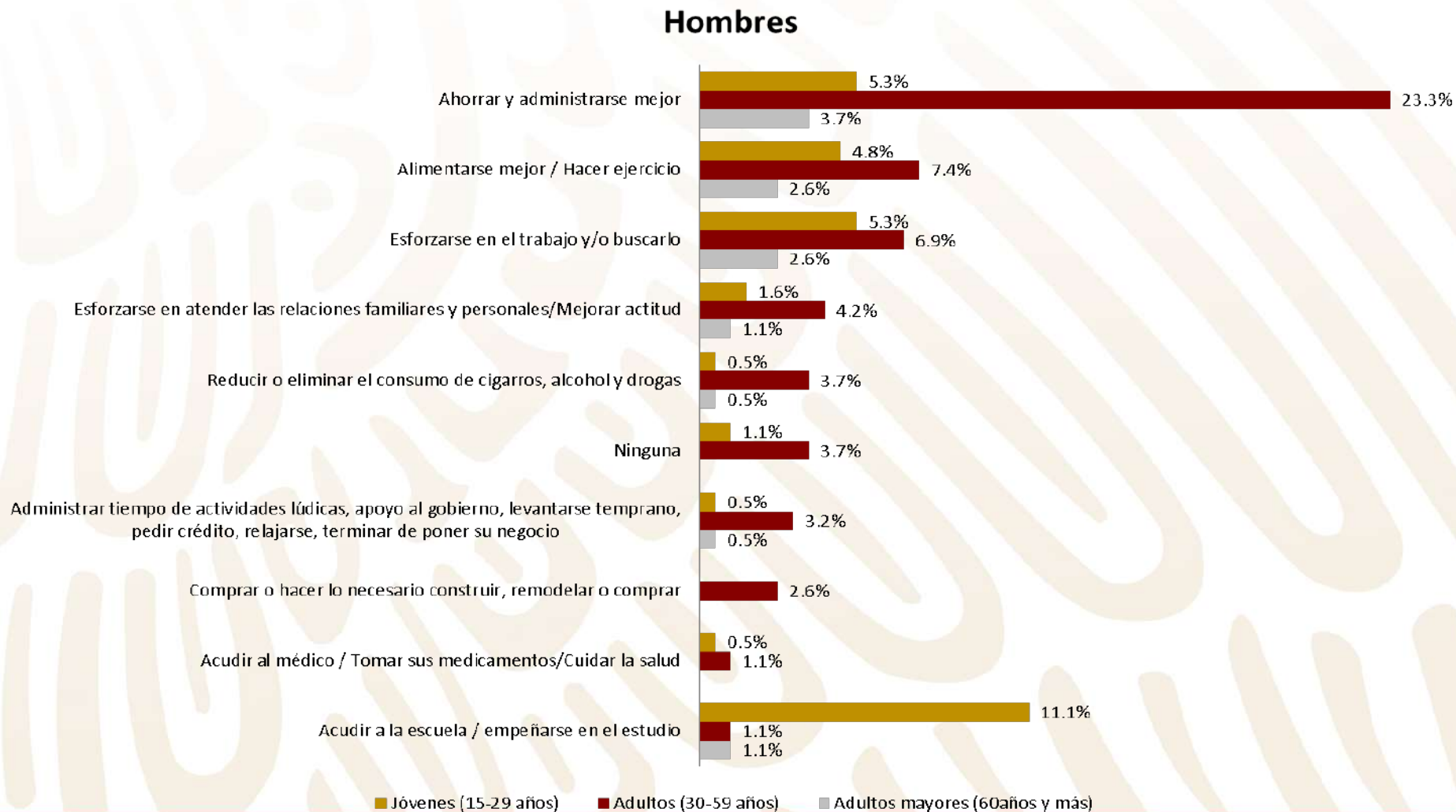
## ¿Durante qué meses llevó a cabo sus propósitos?

(De 335 personas entrevistadas que dijeron haber cumplido o estar cumpliendo su o sus propósitos que se fijaron para 2018)



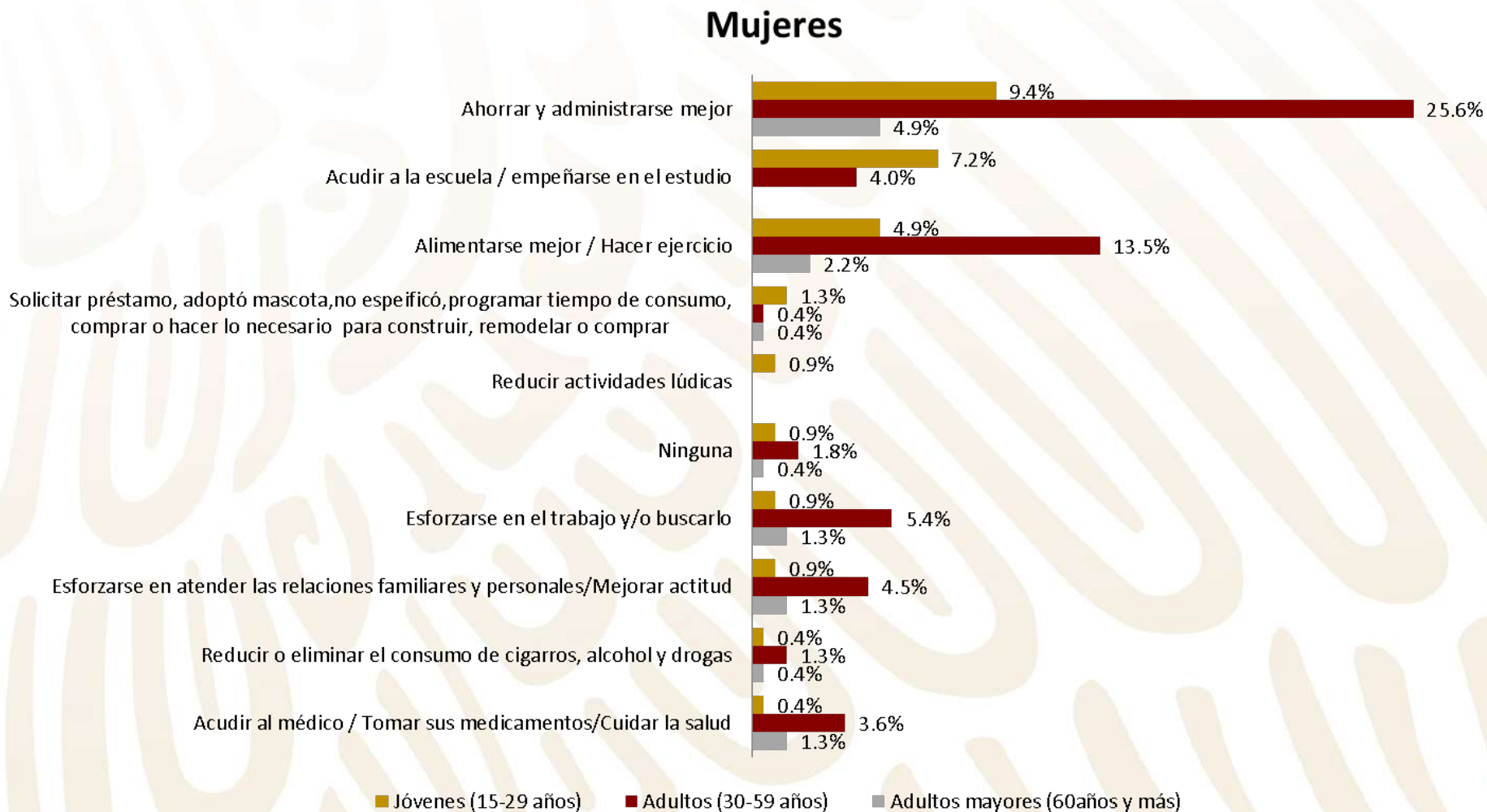
## ¿Qué medidas o acciones lleva o llevó a cabo para poder lograr su propósito?

(De 335 personas entrevistadas que dijeron haber cumplido o estar cumpliendo su o sus propósitos que se fijaron para 2018)



## ¿Qué medidas o acciones lleva o llevó a cabo para poder lograr su propósito?

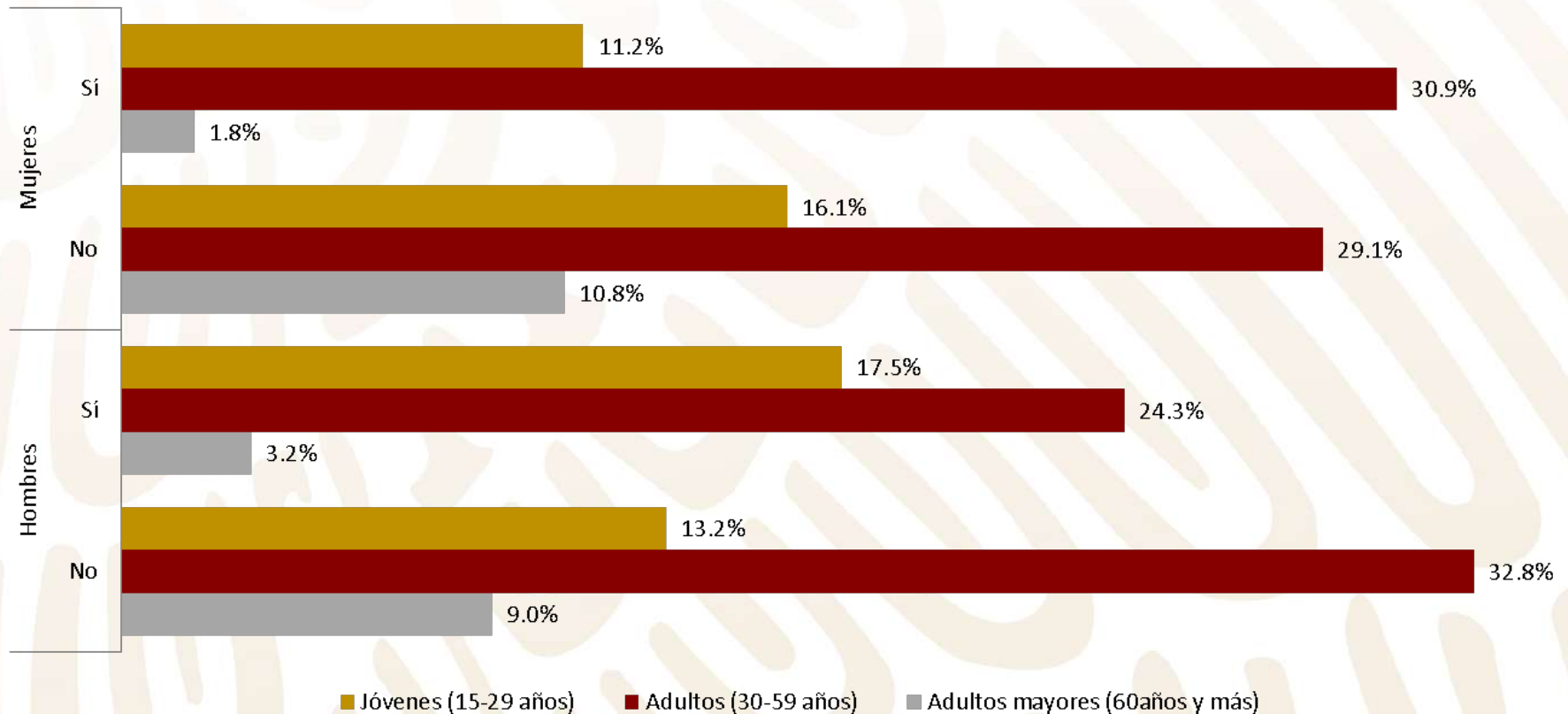
(De 335 personas entrevistadas que dijeron haber cumplido o estar cumpliendo su o sus propósitos que se fijaron para 2018)





## ¿Gastó alguna cantidad de dinero por intentar o llevar acabo su propósito?

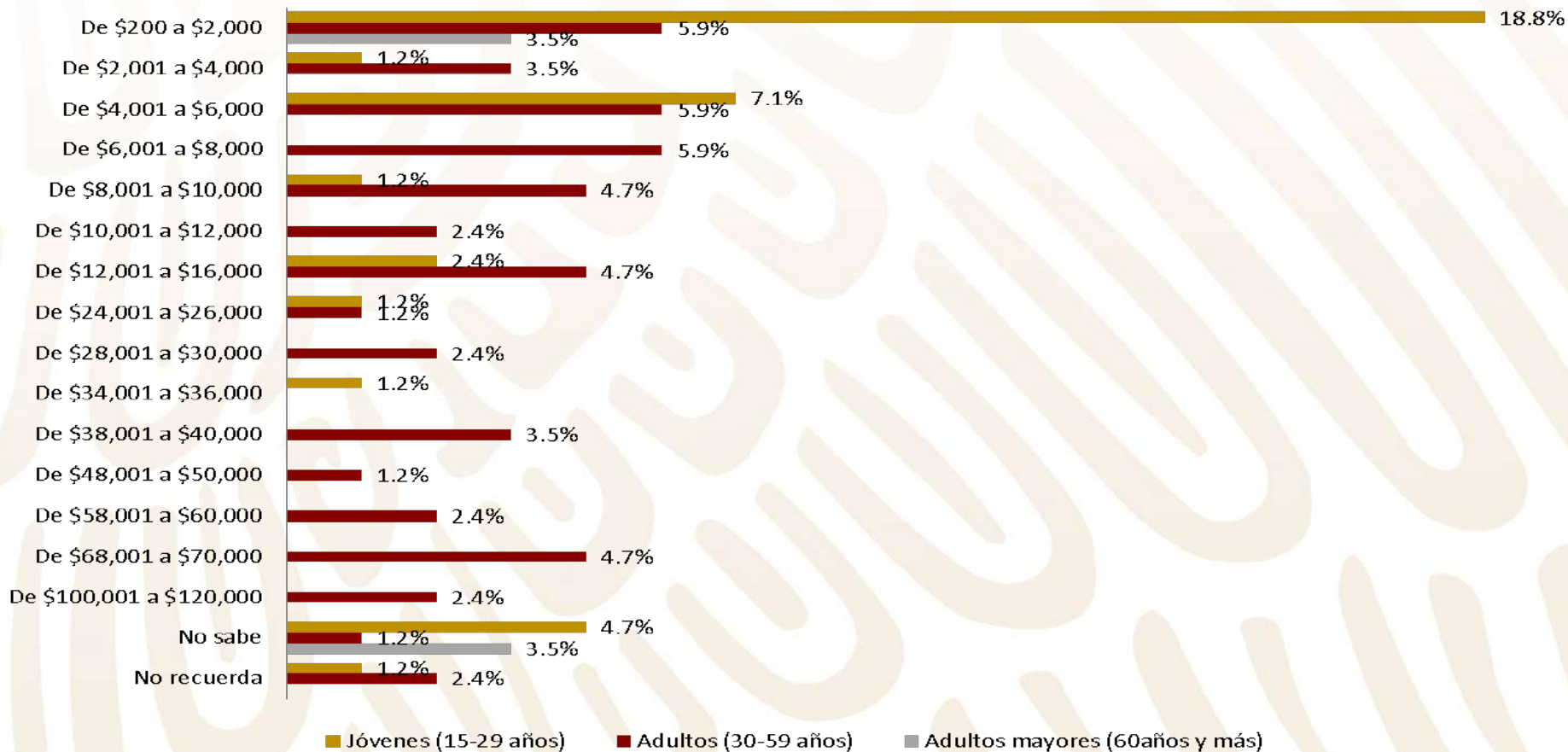
(De 335 personas entrevistadas que dijeron haber cumplido o estar cumpliendo su o sus propósitos que se fijaron para 2018)



¿Qué cantidad ha gastado en total hasta la fecha por llevar a cabo este propósito?

(De 141 personas entrevistadas que dijeron haber gastado alguna cantidad por intentar o llevar a cabo su o sus propósitos que se fijaron para 2018)

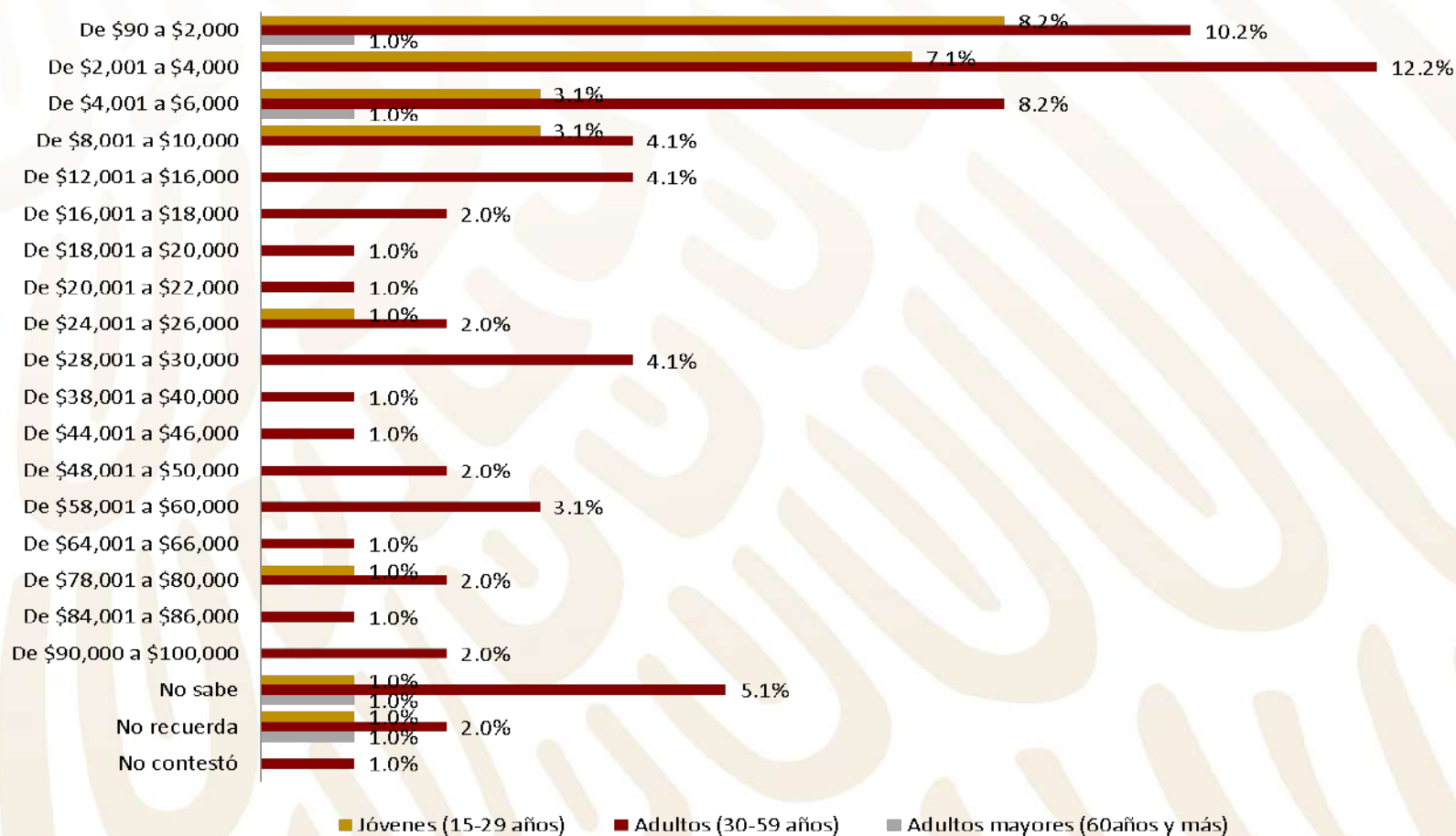
### Hombres



## ¿Qué cantidad ha gastado en total hasta la fecha por llevar a cabo este propósito?

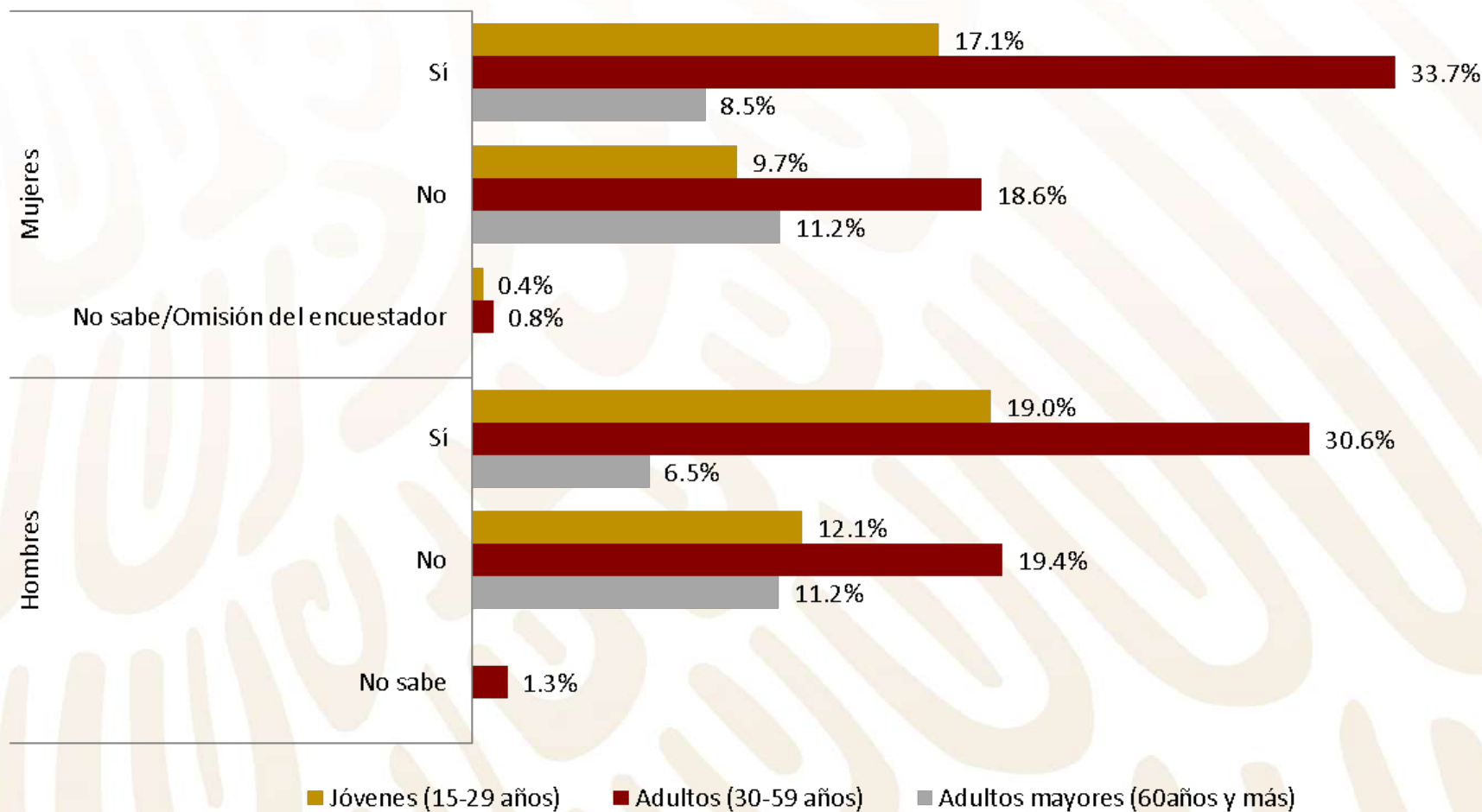
(De 141 personas entrevistadas que dijeron haber gastado alguna cantidad por intentar o llevar a cabo su o sus propósitos que se fijaron para 2018)

### Mujeres



## ¿Este año usted tiene pensado fijarse algún propósito de año nuevo?

(De 490 personas entrevistadas, 232 hombres y 258 mujeres)

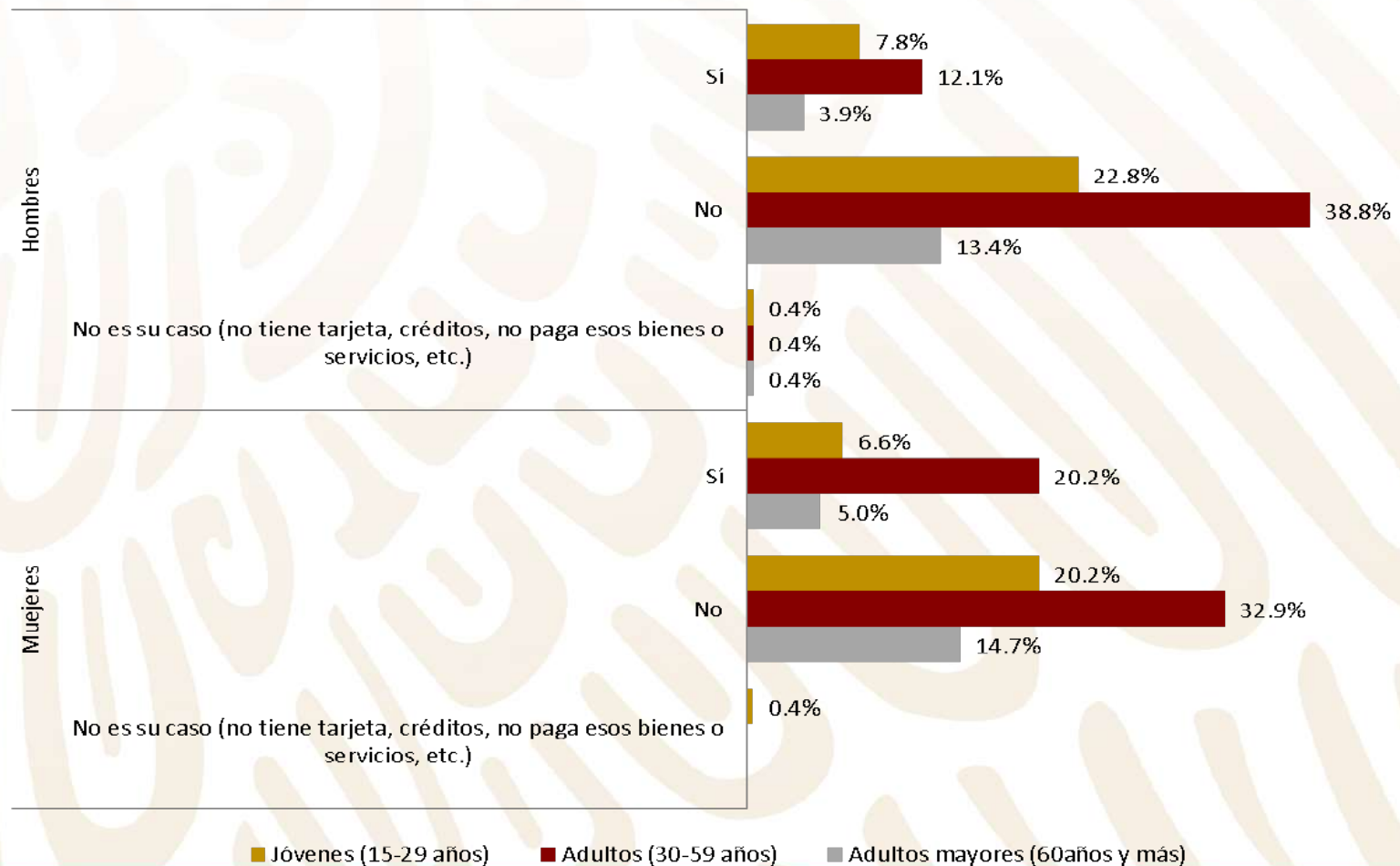


The background features a repeating pattern of Hebrew calligraphy in a light beige color. At the top, there is a solid gold horizontal bar. The text is centered on the page.

# Sobre la Cuesta de Enero

¿Durante los meses de enero a marzo de 2018 ¿Se le presentó (al menos en una ocasión), quedarse sin dinero o menos del habitual antes del día de pago, quincena, gasto, mesada, etc.) como resultado de los gastos de fin de año del 2017?

(De 490 personas entrevistadas, 232 hombres y 258 mujeres)



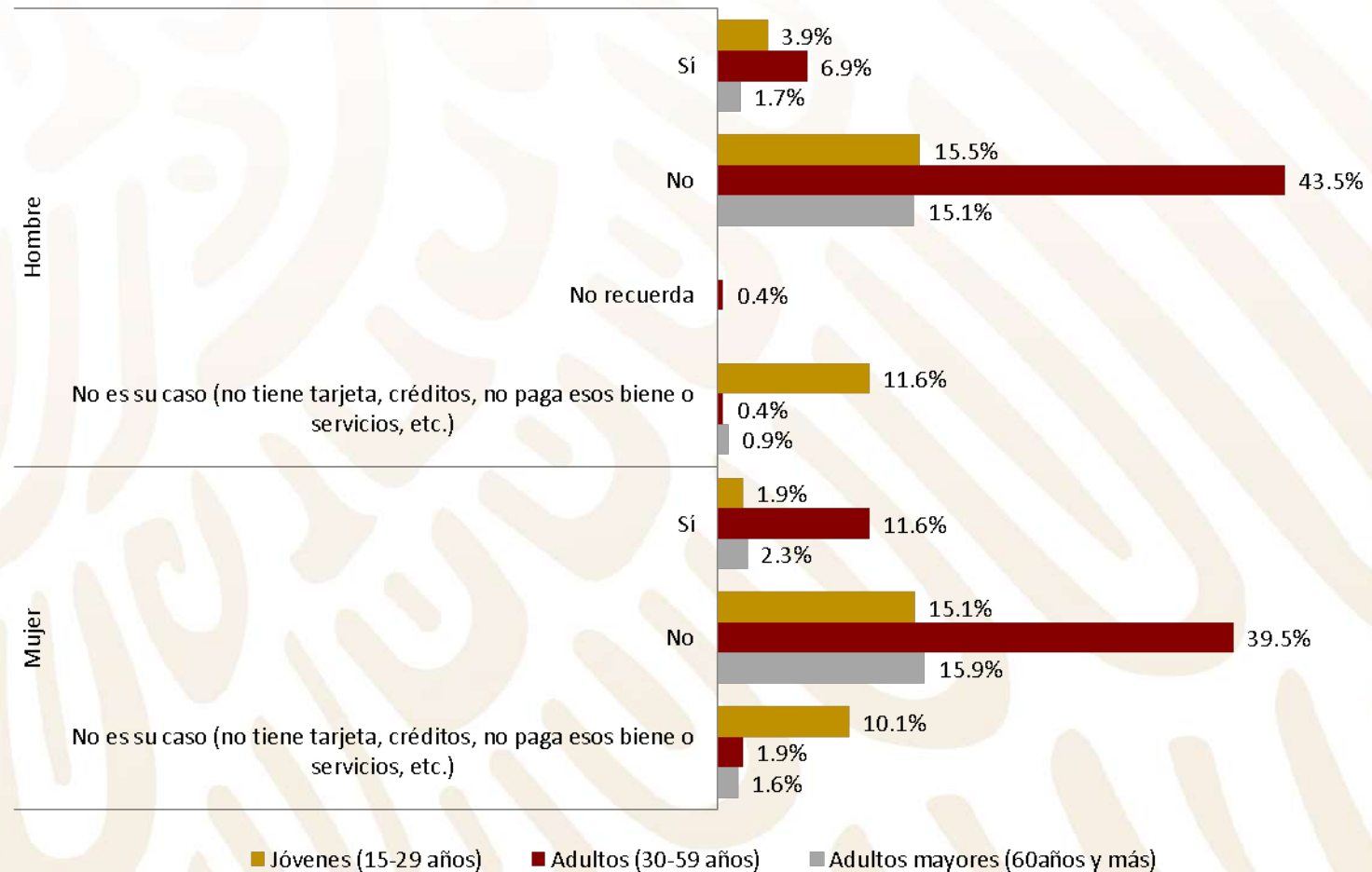
¿Cuáles de las siguientes medidas adoptó a fin de hacer frente a la situación de haberse quedado sin dinero o menos de lo habitual antes de su día de pago, quincena gasto, mesada, etc.?

(De 137 personas entrevistadas, que dijeron haberse quedado sin dinero antes del día de pago)

	Jóvenes (15-29 años)		Adultos (30-59 años)		Adultos mayores (60 años y más)	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Pidió algún préstamo a amigos y/o familiares por los que no pagó intereses	8.0%	12.5%	13.8%	14.3%	3.4%	3.6%
Pagó gastos que habitualmente paga de contado con tarjeta de crédito	5.7%		11.5%	10.7%		1.8%
Pidió algún préstamo a amigos y/o familiares por los que pagó intereses	1.1%	3.6%	9.2%	3.6%		
Disponer de ayuda familiar (no préstamo)			6.9%			1.8%
Incremento sus ingresos: obtuvo otro trabajo, cobró u obtuvo ganancias por alguna actividad, etc.			5.7%	3.6%	2.3%	
Nada	2.3%	7.1%	5.7%	3.6%	5.7%	3.6%
Redujo y/o eliminó gastos variables de comidas fuera de casa, café, teléfono/celular, gimnasio, esparcimiento, etc.		1.8%	3.4%	3.6%		
Empeñó algún bien en una casa de empeño	1.1%	3.6%	2.3%	3.6%	2.3%	1.8%
Redujo y/o ahorró en gastos fijos de gas, teléfono/celular, alimentos, etc.			2.3%			
Aguantar hasta tener dinero (gasto)		5.4%	1.1%			1.8%
Gastar menos			1.1%			
Omisión del encuestador	2.3%				1.1%	1.8%
Tramitó un crédito personal o de nómina con un banco				7.1%	1.1%	

¿Durante los meses de enero a marzo de 2018 ¿Se le presentó (al menos en una ocasión), no contar con dinero (o parte de este) para el pago de la renta y/o servicios como luz, gas, teléfono, etc.)?

(De 490 personas entrevistadas, 232 hombres y 258 mujeres)





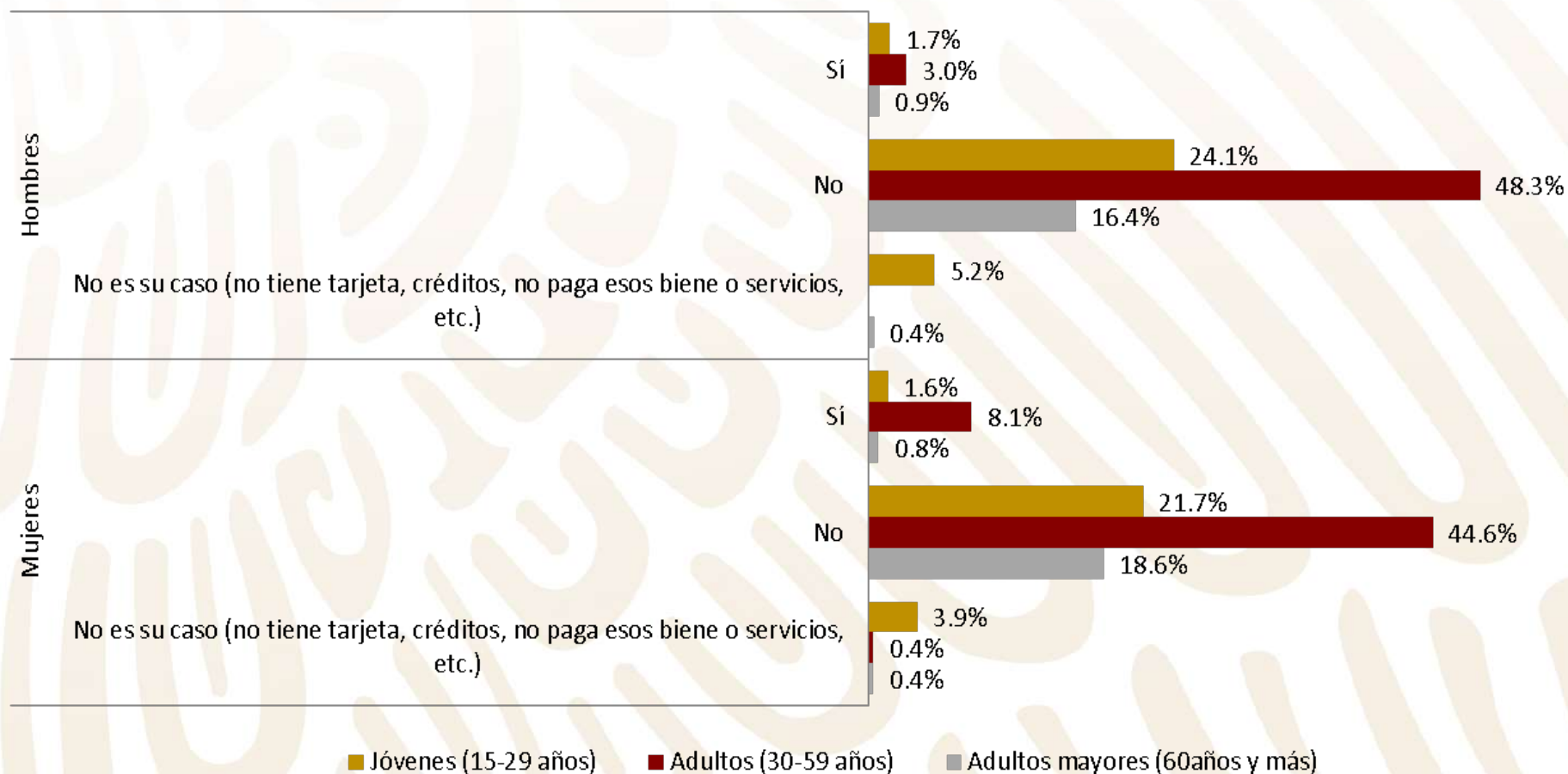
¿Cuáles de las siguientes medidas adoptó a fin de hacer frente a la situación de no contar con dinero (o parte de este) para el pago de la renta y/o servicios como luz, gas, teléfono, etc.)?

(De 70 personas entrevistadas, que dijeron no contar con dinero para el pago de renta y/o servicio como gas, luz, teléfono, etc.)

	Jóvenes (15-29 años)		Adultos (30-59 años)		Adultos mayores (60 años y más)	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Incremento sus ingresos: obtuvo otro trabajo, cobró u obtuvo ganancias por alguna actividad, etc.				11.4%		2.3%
Disponer de ayuda familiar (no préstamo) / Tomar del ahorro familiar			3.3%	6.8%	3.3%	
Empeñó algún bien en una casa de empeño	6.7%	2.3%	6.7%	6.8%	3.3%	
Hablar con su casero para que lo esperara aunque paga intereses			3.3%			
Nada		2.3%	13.3%	6.8%	3.3%	6.8%
Pidió algún préstamo a amigos y/o familiares por los que NO pagó intereses	13.3%	4.5%	13.3%	22.7%	3.3%	4.5%
Pidió algún préstamo a amigos y/o familiares por los que pagó intereses	10.0%	2.3%	3.3%	13.6%		
Redujo y/o ahorró en gastos fijos de gas, teléfono/celular, alimentos, etc.	3.3%					
Tramitó un crédito personal o de nómina con un banco			10.0%			
Lo hizo en abonos (en 3 pagos), el pago del predial/Pedirle al casero que la esperara para pagar después		2.3%				2.3%
Pagó gastos que habitualmente paga de contado con tarjeta de crédito			2.3%			

¿Durante los meses de enero a marzo de 2018 ¿Se le presentó (al menos en una ocasión), no contar con dinero (o parte de este) para las compras habituales de alimentos (dentro y fuera de casa), despensa, etc. ?

(De 490 personas entrevistadas, 232 hombres y 258 mujeres)



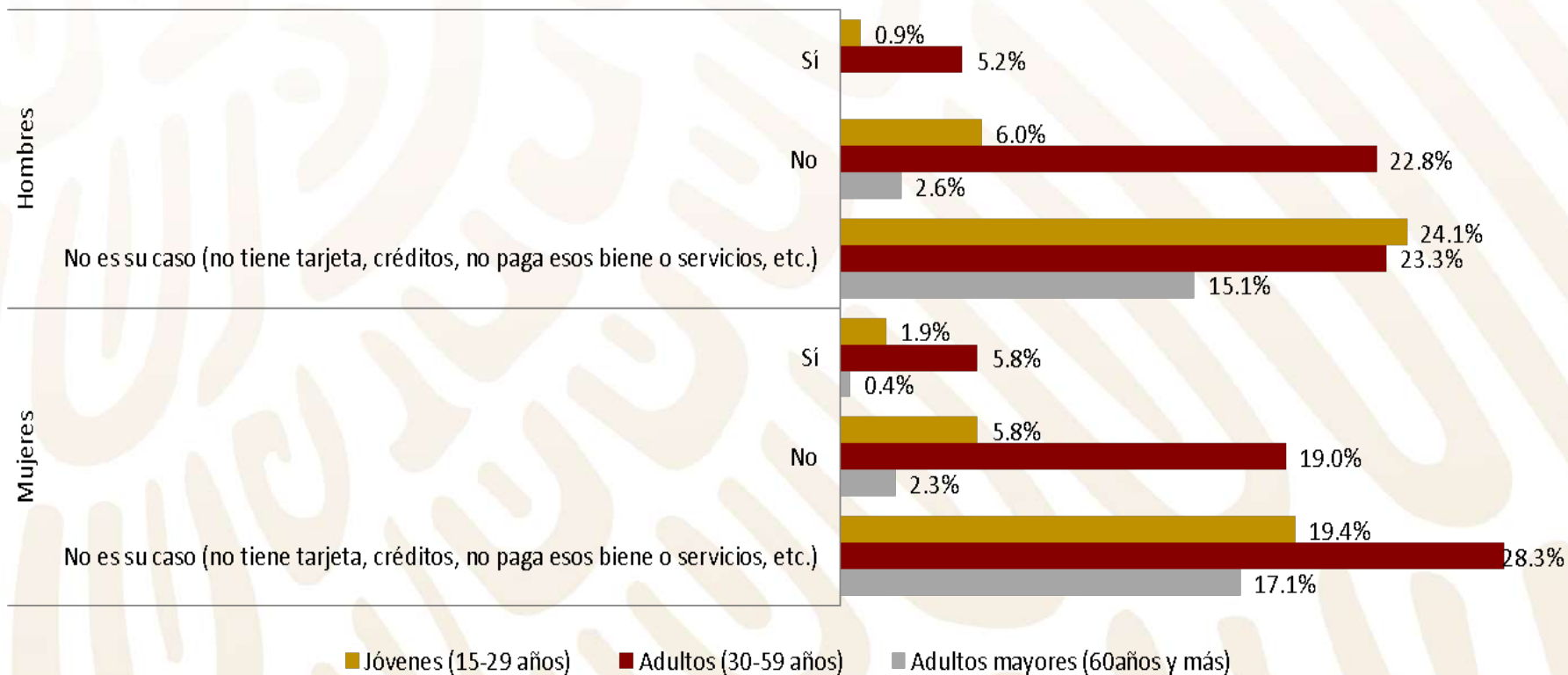
¿Durante los meses de enero a marzo de 2018 ¿Se le presentó (al menos en una ocasión), no contar con dinero (o parte de este) para las compras habituales de alimentos (dentro y fuera de casa), despensa, etc. ?

(De 40 personas entrevistadas, que dijeron no contar con dinero para las compras habituales de alimentos )

	Jóvenes (15-29 años)		Adultos (30-59 años)		Adultos mayores (60años y más)	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Empeñó algún bien en una casa de empeño	3.3%	7.1%	6.7%	14.3%		7.1%
Incremento sus ingresos: obtuvo otro trabajo, cobró u obtuvo ganancias por alguna actividad, etc.			16.7%		3.3%	
Disponer de ayuda familiar (no préstamo)			3.3%			
Nada			10.0%			
Pagó gastos que habitualmente paga de contado con tarjeta de crédito	3.3%		6.7%			
Pidió algún préstamo a amigos y/o familiares por los que NO pagó intereses	3.3%	21.4%	10.0%	21.4%	6.7%	7.1%
Pidió algún préstamo a amigos y/o familiares por los que pagó intereses	3.3%		13.3%			
Redujo y/o eliminó gastos variables de comidas fuera de casa, café, teléfono/celular, gimnasio, esparcimiento, etc.	3.3%		6.7%			
Comprar solo lo necesario de la despensa				7.1%		
Tramitó un crédito personal o de nómina con un banco				7.1%		
Omisión del encuestador		7.1%				

¿Durante los meses de enero a marzo de 2018 ¿Se le presentó (al menos en una ocasión), pagar sólo el mínimo de su tarjeta o pagar menos de lo que regularmente paga?

(De 490 personas entrevistadas, 232 hombres y 258 mujeres)



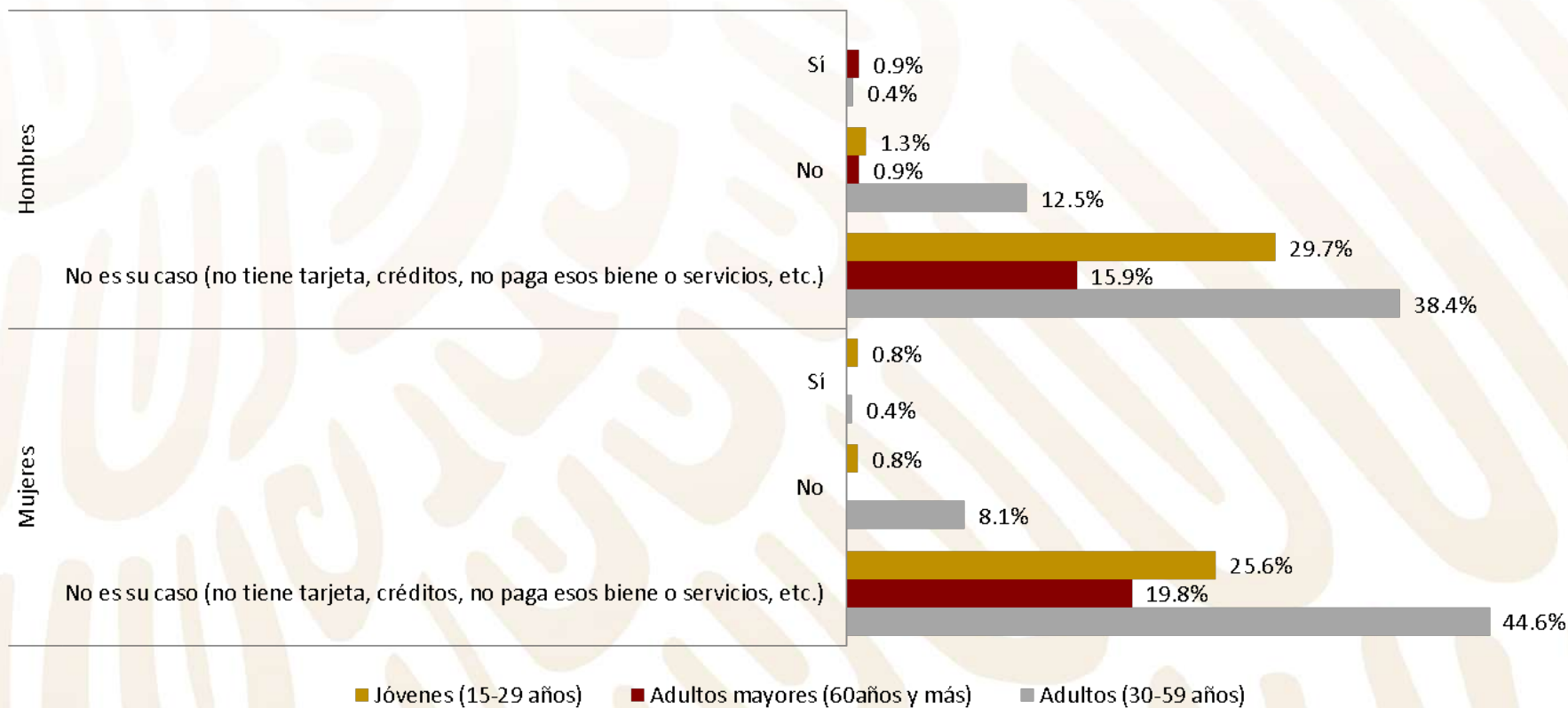
¿Durante los meses de enero a marzo de 2018 ¿Se le presentó (al menos en una ocasión), pagar sólo el mínimo de su tarjeta o pagar menos de lo que regularmente paga?

(De 35 personas entrevistadas, que dijeron pagar el mínimo de su tarjeta o pagar menos de lo que regularmente paga)

	Jóvenes (15-29 años)		Adultos (30-59 años)		Adultos mayores (60 años y más)
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Incremento sus ingresos: obtuvo otro trabajo, cobró u obtuvo ganancias por alguna actividad, etc.			18.2%	7.1%	
Pidió algún préstamo a amigos y/o familiares por los que pagó intereses			13.6%	7.1%	
Nada	9.1%		9.1%	28.6%	
Redujo y/o eliminó gastos variables de comidas fuera de casa, café, teléfono/celular, gimnasio, esparcimiento, etc.			9.1%		
Cambió su forma de su pago, de ser al mes pagó por quincena / pagó con dinero de otros pagos que pospuso / Tomó de sus ahorros	4.5%		9.1%		
Empeñó algún bien en una casa de empeño	4.5%		4.5%		
Pidió algún préstamo a amigos y/o familiares por los que NO pagó intereses	4.5%		4.5%	21.4%	4.5%
Redujo y/o ahorró en gastos fijos de gas, teléfono/celular, alimentos, etc.			4.5%		
Pagó gastos que habitualmente paga de contado con tarjeta de crédito		7.1%		7.1%	
Tramitó un crédito personal o de nómina con un banco		7.1%			
Dejó de usar la tarjeta de crédito				7.1%	
Pagar sólo el mínimo				7.1%	

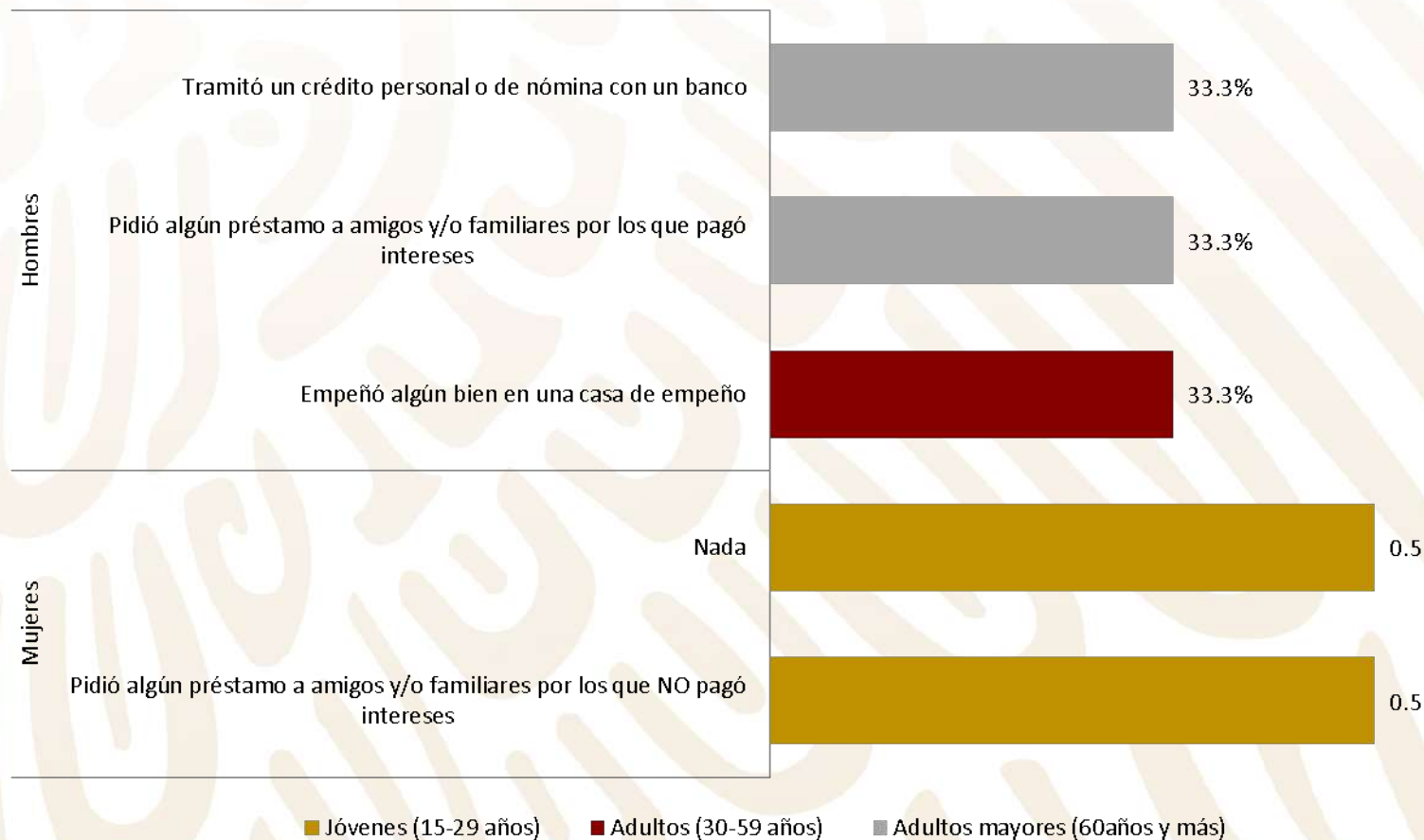
¿Durante los meses de enero a marzo de 2018 ¿Se le presentó (al menos en una ocasión), posponer o disminuir pagos de sus créditos de hipoteca y/o de automóvil?

(De 490 personas entrevistadas, 232 hombres y 258 mujeres)



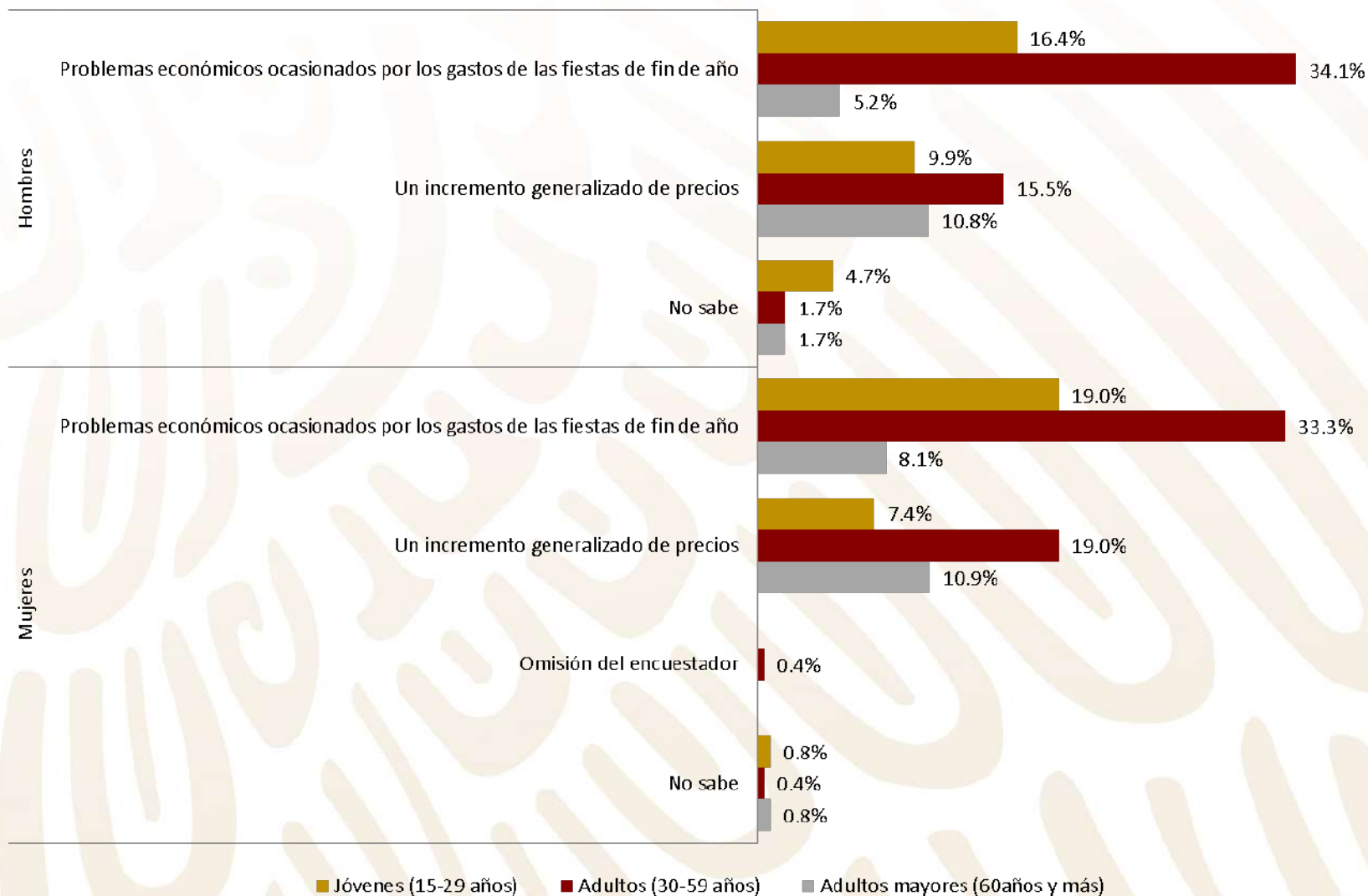
¿Durante los meses de enero a marzo de 2018 ¿Se le presentó (al menos en una ocasión), posponer o disminuir pagos de sus créditos de hipoteca y/o de automóvil?

(De 6 personas entrevistadas, que dijeron posponer o disminuir pagos de sus créditos de hipoteca y/o de automóvil)



## ¿La llamada Cuesta de enero usted lo percibe más como ...?

(De 490 personas entrevistadas, 232 hombres y 258 mujeres)





## ¿Durante los meses de enero a marzo de 2018 ¿Usted...?

(De 232 hombres entrevistados)

	Compró en las ofertas y promociones de fin de temporada		Pagó en tiempo y forma los servicios públicos que se pagan anualmente, como agua y/o predio			Dejó de hacer alguno de sus pagos que debió realizar por compras hechas a meses sin intereses			Empeñó algún bien en una casa de empeño		
	Sí	No	Sí	No	No es su caso (no tiene tarjeta, créditos, no paga esos bienes o servicios, etc.)	Sí	No	No es su caso (no tiene tarjeta, créditos, no paga esos bienes o servicios, etc.)	Sí	No	No es su caso (no tiene tarjeta, créditos, no paga esos bienes o servicios, etc.)
<b>Jóvenes (15-29 años)</b>	5.6%	25.4%	10.8%	2.6%	17.7%	0.9%	6.9%	23.3%	1.3%	29.3%	0.4%
<b>Adultos (30-59 años)</b>	13.8%	37.5%	45.7%	4.7%	0.9%	0.9%	25.4%	25.0%	3.0%	48.3%	
<b>Adultos mayores (60 años y más)</b>	2.2%	15.5%	14.2%	1.7%	1.7%	0.4%	2.6%	14.7%	0.4%	17.2%	

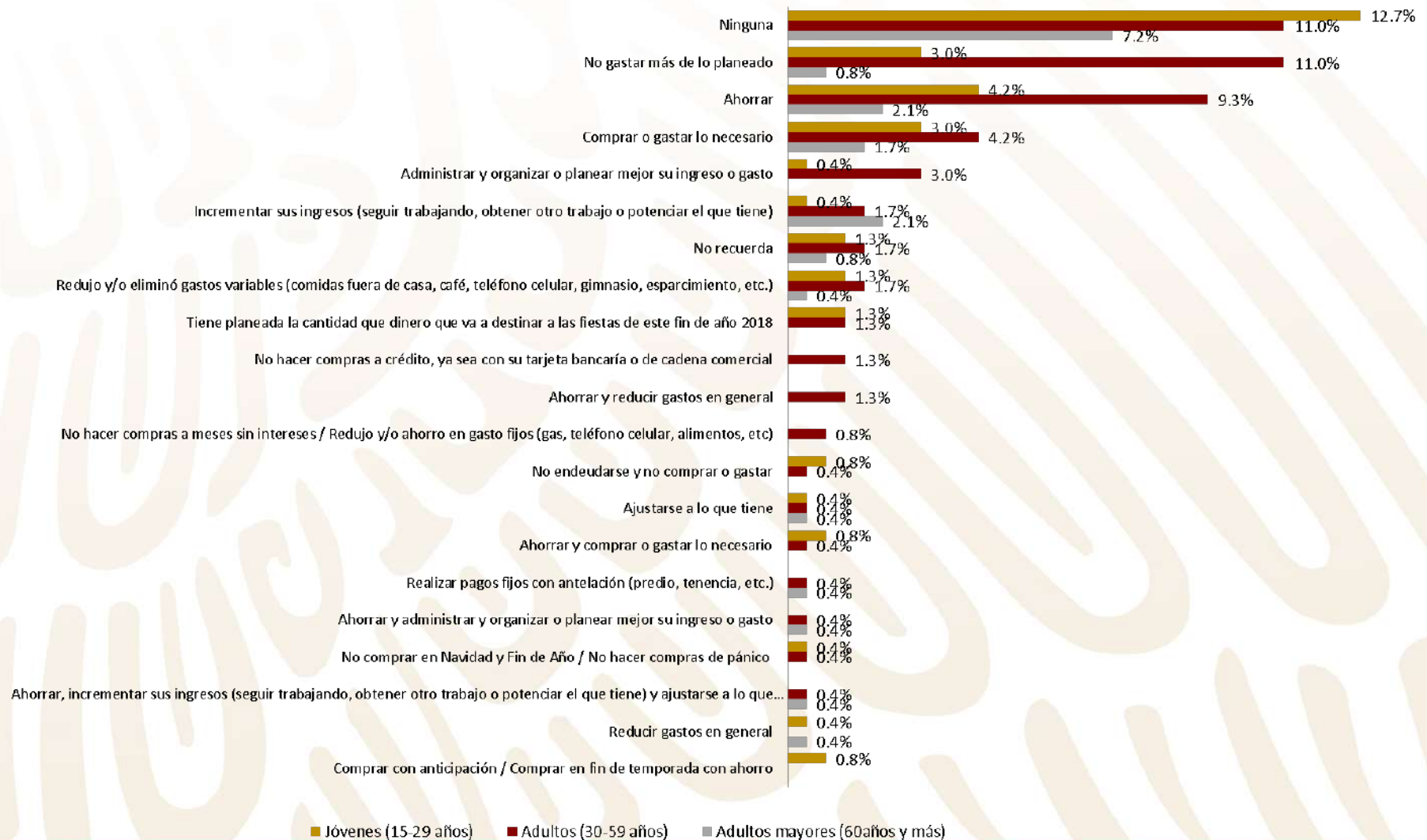
## ¿Durante los meses de enero a marzo de 2018 ¿Usted...?

(De 258 mujeres entrevistadas)

	Compró en las ofertas y promociones de fin de temporada		Pagó en tiempo y forma los servicios públicos que se pagan anualmente, como agua y/o predio				Dejó de hacer alguno de sus pagos que debió realizar por compras hechas a meses sin intereses			Empeñó algún bien en una casa de empeño			
	Sí	No	Sí	No	No es su caso (no tiene tarjeta, créditos, no paga esos bienes o servicios, etc.)	Omisión del encuestador	Sí	No	No es su caso (no tiene tarjeta, créditos, no paga esos bienes o servicios, etc.)	Sí	No	No es su caso (no tiene tarjeta, créditos, no paga esos bienes o servicios, etc.)	Omisión del encuestador
<b>Jóvenes (15-29 años)</b>	6.6%	20.5%	10.9%	0.8%	15.1%	0.4%	0.4%	7.0%	19.8%	0.8%	25.6%	0.4%	0.4%
<b>Adultos (30-59 años)</b>	18.2%	34.9%	45.0%	5.8%	2.3%		2.3%	19.0%	31.8%	4.7%	48.1%	0.4%	
<b>Adultos mayores (60 años y más)</b>	2.3%	17.4%	14.7%	3.1%	1.9%			1.9%	17.8%	1.6%	18.2%		

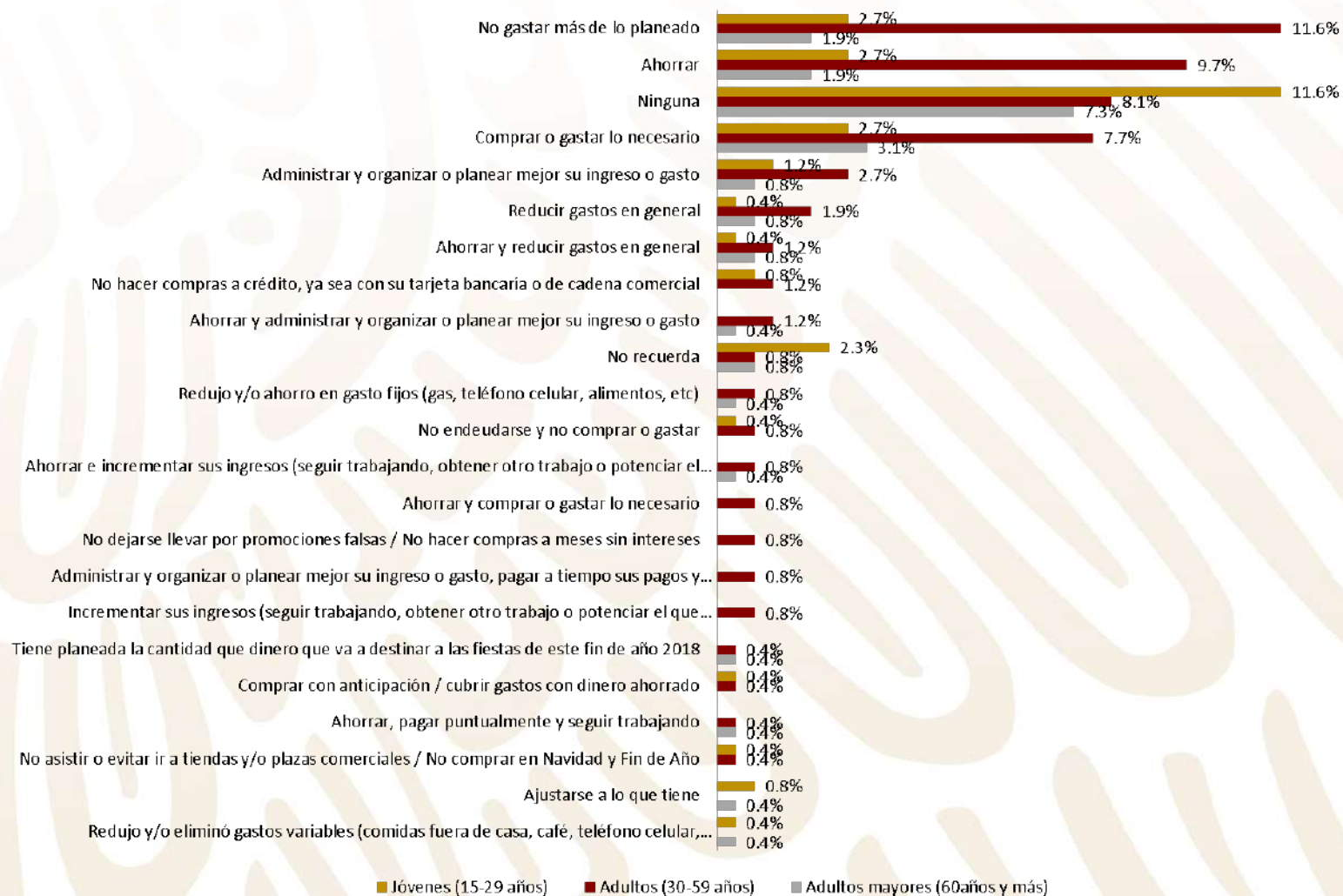
# ¿Qué medidas tomó o tomará a fin de evitar la cuesta de enero a inicios del 2019?

(De 232 hombres entrevistados)



## ¿Qué medidas tomó o tomará a fin de evitar la cuesta de enero a inicios del 2019?

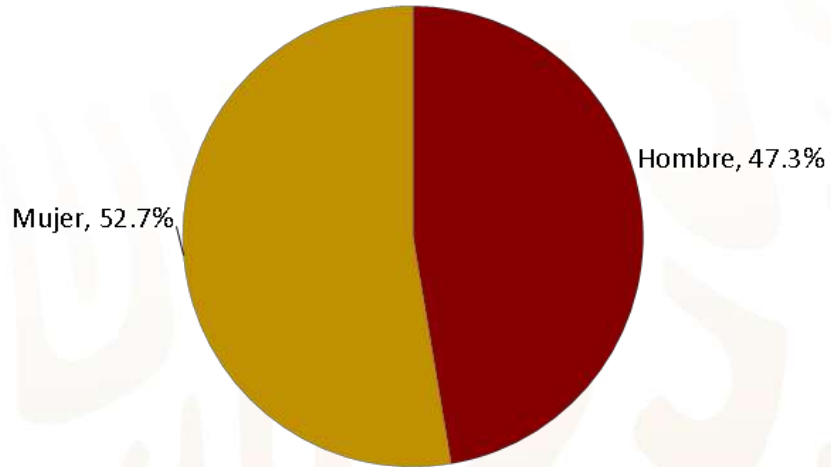
(De 258 mujeres entrevistadas)



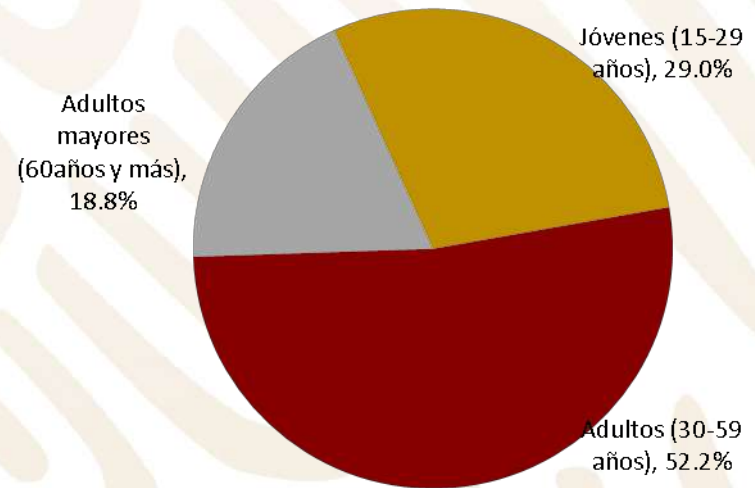


# Datos sociodemográficos

## Sexo



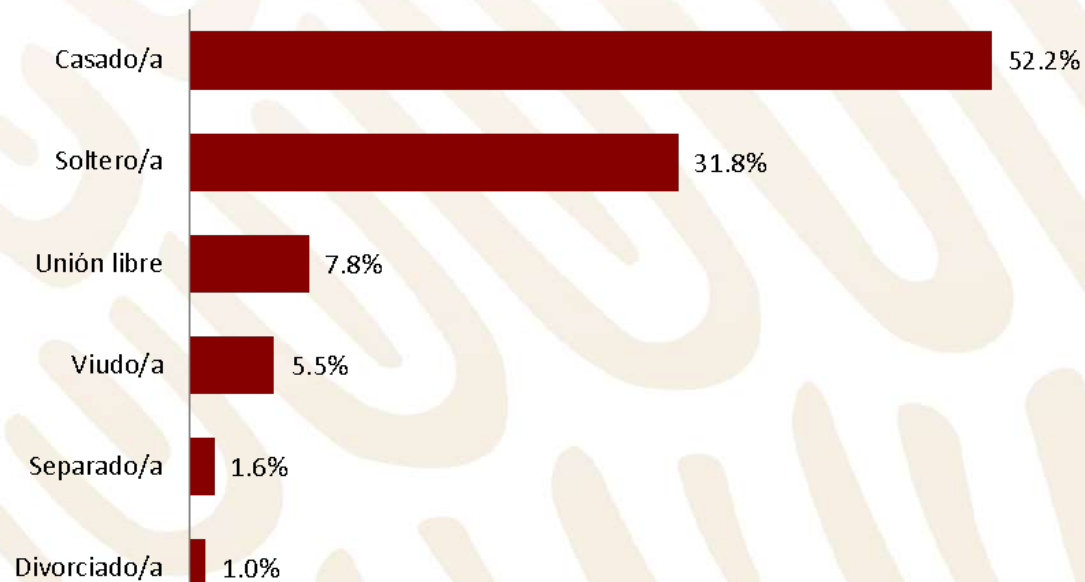
## Edad



## Ocupación



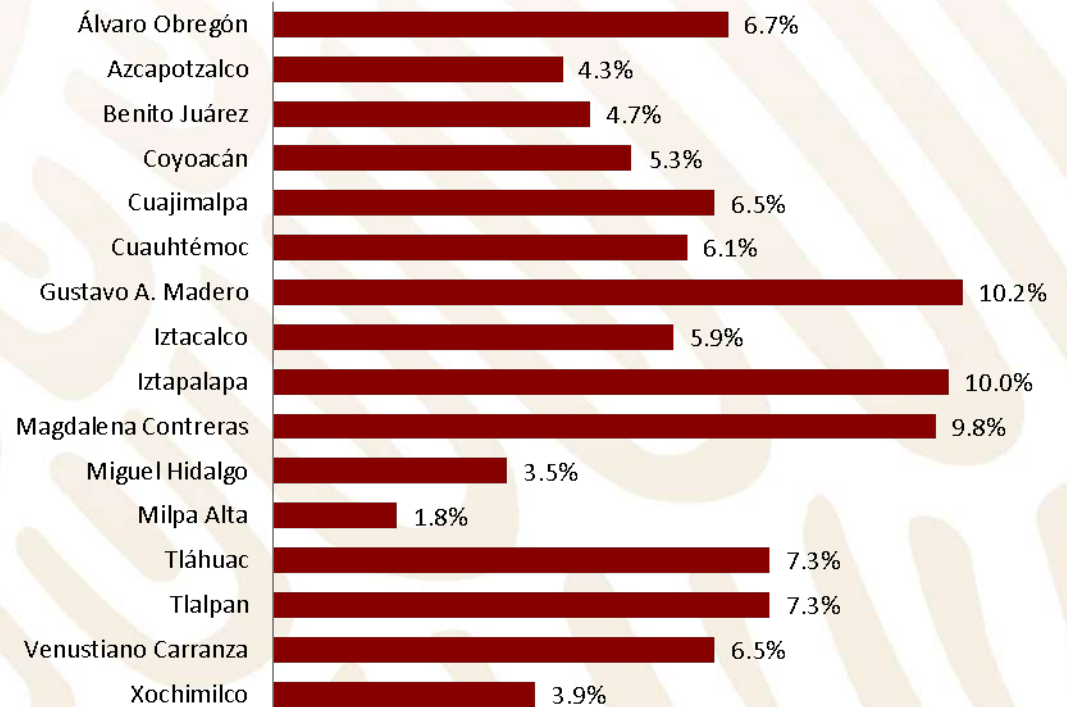
## Estado civil



## Último grado de estudios completo

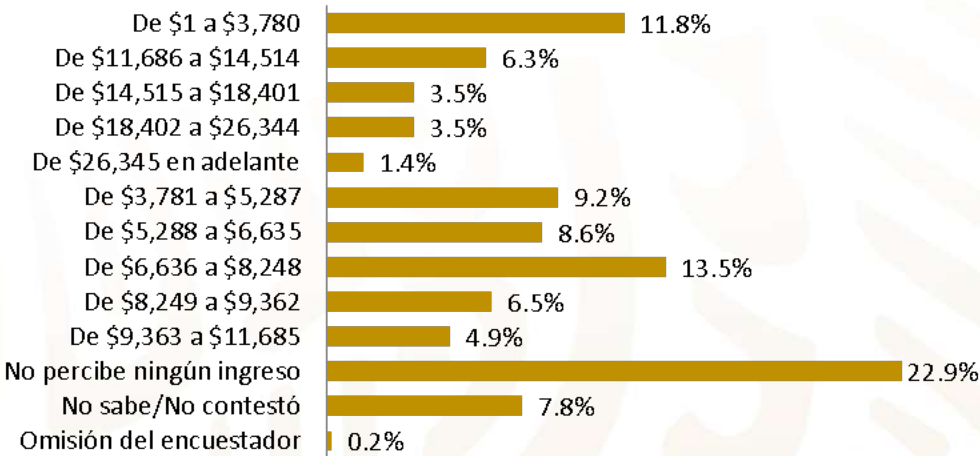


## Alcaldía

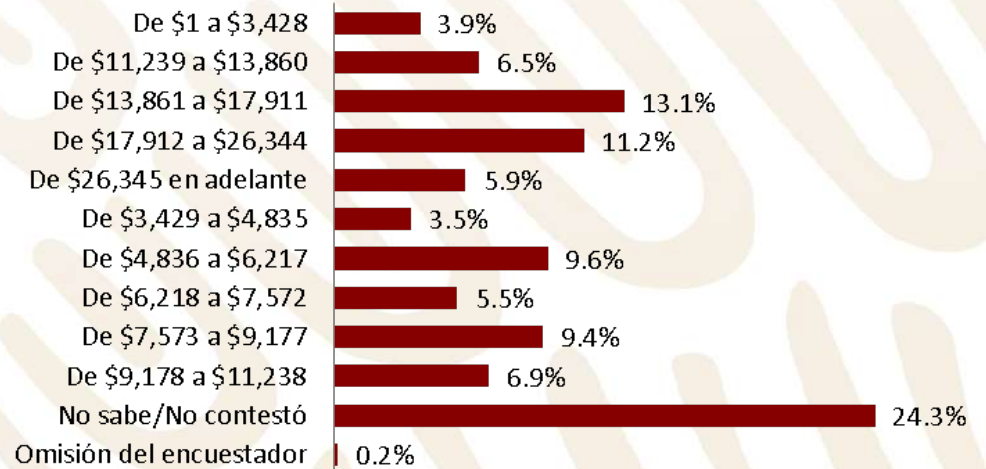




## Ingreso personal mensual



## Ingreso familiar mensual





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

