17 de mayo de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS **DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA PORSCHE,** PARA ALGUNOS VEHÍCULOS **PANAMERA AÑO MODELO 2018 Y CAYENNE AÑO MODELO 2019.**

La empresa **Volkswagen de México,** representando a la marca **Porsche** y en coordinación con la **PROFECO**, hace un **Llamado a Revisión** a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Panamera año modelo 2018 y Cayenne año modelo 2019,** ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad que por una soldadura incorrecta de una unidad de control (GATEWAY), se ocasione una falla intermitente de varios sistemas, lo cual, podría afectar la maniobrabilidad y arranque del vehículo y como consecuencia se podría producir un accidente.**

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá sustituir la unidad de mando de Gateway. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **39** unidades como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
Cayenne (Basis)	2019	18
Cayenne S	2019	5
Cayenne Turbo	2019	2
Panamera 4 Hybrid	2018	5
Panamera 4 S	2018	7
Panamera Turbo S Hybrid	2018	1
Panamera Turbo S Hybrid Sport	2018	1
Total		**39**

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del 01 de marzo de 2019.

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados Porsche**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 707 7243** y/o,
- Vía correo electrónico a: **INFO@PORSCHE.COM.MX**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-