17 de mayo de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS **DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA PORSCHE,** PARA ALGUNOS VEHÍCULOS **BOXSTER, CAYMAN, 911 CARRERA, 911 TURBO Y 911 TARGA AÑOS MODELO 2018.**

La empresa **Volkswagen de México,** representando a la marca **Porsche** y en coordinación con la **PROFECO**, hace un **Llamado a Revisión** a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Boxster, Cayman, 911 Carrera, 911 Turbo y 911 Targa años modelo 2018,** ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que los sensores de la Bolsa de Aire lateral (Airbag) no se encuentren ajustados**

correctamente al vehículo, lo que podría ocasionar que en caso de accidente y se detonen los sistemas de retención, no se brinde la protección adecuada a los ocupantes del vehículo.

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá comprobar la unión atornillada de ambos sensores de la Bolsa de aire lateral (Airbag) y en función del resultado de la comprobación, repasar la unión atornillada de los sensores de la bolsa de Aire (Airbag). Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **15** unidades como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
718 Boxster S	2018	1
718 Cayman S	2018	1
718 Cayman GTS	2018	1
911 Carrera S	2018	1
911 Turbo	2018	1
911 Turbo S	2018	3
911 Turbo S Exclusive Series	2018	1
911 Targa 4S	2018	4

911 Targa 4 GTS	2018	1
911 Turbo S Cabriolet	2018	1
Total		**15**

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del 01 de marzo de 2019.

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados Porsche**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.
Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 707 7243** y/o,
- Vía correo electrónico a: **INFO@PORSCHE.COM.MX**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-