

UNIDAD ADMINISTRATIVA	COORDINACIÓN GENERAL DE ÓRGANOS DE VIGILANCIA Y CONTROL
ÁREA DE PROCEDENCIA DEL ARCHIVO	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF)
NOMBRE DEL CORRESPONSABLE DE ARCHIVO DE TRÁMITE	CINTHIA JANET GARCÍA AGUILAR
CARGO	JEFE DE DEPARTAMENTO CONSULTOR
DIRECCIÓN	INSURGENTES SUR 1971, COLONIA GUADALUPE INN, C.P. 01020, CIUDAD DE MÉXICO
TELÉFONO	5724-7413
CORREO ELECTRÓNICO	cgarciaa@cnsf.gob.mx

FONDO	SFP
SUBFONDO	113/006367

CLAVE Y NOMBRE DE LA SERIE DOCUMENTAL	DESCRIPCIÓN	VOLUMEN AL 2018 (en metros lineales)	TRANSFERENCIA PRIMARIA (en metros lineales)	VOLUMEN TOTAL (en metros lineales)	UBICACIÓN FÍSICA
2.20 Recursos de revocación	Expedientes relacionados con la interposición de recursos de revocación.	0.17	0.0	0.17	Torre Sur Piso 2
3.21 Rendición de cuentas y transición pública gubernamental	Formatos para la rendición de cuentas de la APF 2006-2012: Cronograma, Designaciones de enlaces. Formatos 1, 2, 3, 4, 4-A, 4-B, 4-C, 5 y 6. Estados financieros 2012. Reportes de los Órganos Internos de Control. Formatos para la rendición de cuentas de la APF 2006-2012: Designación responsable de coordinar la elaboración de "El informe" (DOF 18/ENE/2012: Numeral 5). Cronograma de actividades para integrar el informe de rendición de cuentas y seguimiento. Relación de acciones y compromisos en proceso relevantes. Formato para la integración de la relación inicial de libros blancos de la APF.	0.06	0.0	0.06	Torre Sur Piso 2
10.2 Programas y proyectos en materia de control y auditoría	Programa Anual de Trabajo de los OICs y otros programas de trabajo que se desarrollen, tanto en los Comisariatos como en los propios OICs.	0.14	0.0	0.14	Torre Sur Piso 2
10.3 Auditoría	Expedientes relativos a las auditorías realizadas por los OICs, así como los informes correspondientes, incluyendo las realizadas por otras instancias fiscalizadoras como la ASF y auditoría gubernamental, entre otras.	2.44	0.0	2.44	Torre Sur Piso 2 y Torre Norte Piso 2
10.10 Peticiones, sugerencias y recomendaciones	Peticiones ciudadanas y expedientillos preliminares de atención ciudadana.	1.51	0.0	1.51	Tunel conector Piso 1
10.12 Inconformidades	Procedimientos administrativos de inconformidades.	0.49	0.0	0.49	Torre Sur Piso 2
10.15 Actas administrativas de Entrega-Recepción	Protocolización de actos de entrega-recepción de mandos medios y superiores, en las que haya intervenido el OIC.	0.33	0.0	0.33	Torre Sur Piso 2 y Torre Norte Piso 2
10.30 Órganos Colegiados (Antes 14.1)	Documentos que contienen todos los asuntos a tratar en los diversos foros donde se tiene representación, como los Comités de Control y Desempeño Institucional (COCODIs), Comités de Servicio Profesional de Carrera, Comités de Información, Comités de Bienes Muebles e Inmuebles, Comités de Informática y otros.	2.97	1.18	1.79	Torre Sur Piso 2 y Torre Norte Piso 2
10.33 Procedimiento administrativo de responsabilidades	Procedimientos administrativos de responsabilidades y los informes de presunta responsabilidad que genere el área de auditoría.	2.12	0.0	2.12	Torre Sur Piso 2

10.34 Investigación de quejas y denuncias	Investigaciones de las conductas irregulares cometidas presuntamente por servidores públicos.	3.02	0.0	3.02	Tunel conector Piso 1
10.35 Visitas de inspección	Reporte de visitas de inspección a los Órganos Internos de Control	0.09	0.0	0.09	Torre Norte Piso 2
12.6 Solicitudes de acceso a la información	Expediente que contiene el soporte documental de las solicitudes de acceso a la información que les hayan sido requeridas, tanto públicas como reservadas y confidenciales.	0.80	0.0	0.80	Torre Sur Piso 2 y Tunel conector Piso 1
13.1 Control de correspondencia	Correspondencia	0.07	0.05	0.02	Torre Sur Piso 2
14.2 Carpetas de Órganos de Gobierno	Documentos que contienen todos los asuntos relacionados con las Juntas de Gobierno, Juntas Directivas, Asambleas de Accionistas o equivalentes.	0.35	0.35	0.00	Torre Sur Piso 2
14.6 Juicios de Amparo	Juicios de amparo, demandas, acuerdos, notificaciones, informes previos y justificados	0.22	0.0	0.22	Torre Sur Piso 2
14.7 Juicios de Nulidad	Juicios derivados de procedimientos administrativos, tanto de responsabilidades, como de inconformidades.	0.30	0.0	0.30	Torre Sur Piso 2
14.11 Indicadores de desempeño de Órganos de Vigilancia y Control	La información relacionada con los indicadores que reportan los Órganos de Vigilancia y Control y las Unidades Administrativas responsables de la APF. Soporte documental que respalda las calificaciones obtenidas por los Órganos de Vigilancia y Control en los Modelos de Dirección y Evaluación de los OICs.	0.03	0.0	0.03	Torre Sur Piso 2 y Torre Norte Piso 2
14.12 Control	Expedientes relativos a las revisiones de control realizadas por los Órganos Internos de Control, los hallazgos, así como a la evaluación de la suficiencia y efectividad de la estructura de control interno institucional.	0.20	0.17	0.03	Torre Sur Piso 2
14.15 Sanción a proveedores	Procedimientos administrativos de sanción a proveedores y contratistas.	0.15	0.0	0.15	Torre Sur Piso 2
19.8 Programa de Mejora de la Gestión	Soporte documental de las acciones realizadas por el OIC para promover y asegurar el desarrollo administrativo, la modernización y la mejora de la gestión.	4.87	2.95	1.92	Torre Sur Piso 2
21.1 Inconformidades del Servicio Profesional de Carrera	Investigación de conductas cometidas presuntamente por servidores públicos en relación con el Servicio Profesional de Carrera de la Administración Pública Federal.	0.05	0.0	0.05	Tunel conector Piso 1
TOTAL		20.38	4.71	15.67	

Nota.

1. La serie documental 10.34 tiene una disminución con relación a lo reportado el año anterior por lo siguiente:

- a) Al haber sido una sola Área en años anteriores (Quejas y Responsabilidades), se reportaban expedientes de quejas en esta serie documental aunque ya formaban parte de expedientes de responsabilidad administrativa, por lo que al separarse las Áreas en el presente ejercicio cada Área se quedó con los expedientes que le correspondían, disminuyendo por dicha razón los expedientes en el Área de Quejas.
 b) En el Área de Quejas en el ejercicio actual fueron concluidos 8 expedientes de los años 2016 y 2017, los cuales fueron turnados físicamente al Área de Responsabilidades.

De lo anterior se puede concluir que la serie documental 10.34 del Área de Quejas disminuyó, sin embargo la 10.33 debió aumentar, lo cual corresponde reportar al Área de Responsabilidades.