TEMARIO
PUESTO: DIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN Y MEJORA DE PROCESOS
CÓDIGO DE PUESTO: 18-410-1-M1C021P-0000204-E-C-M

Tema: ACUERDO por el que se modifican, adicionan y derogan diversos numerales de las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera.
Subtema: ACUERDO por el que se modifican, adicionan y derogan diversos numerales de las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera.
Bibliografía: ACUERDO por el que se modifican, adicionan y derogan diversos numerales de las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Todo el documento.
Disposición (Página Web): https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544813&fecha=27/11/2018

Tema: Reglamento Interior de la Secretaría de Energía
Subtema: De las Facultades del Secretario.
Bibliografía: Reglamento Interior de la Secretaría de Energía
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Capítulo II. De las Facultades del Secretario.

Subtema: De las unidades administrativas de la Subsecretaría de Electricidad
Bibliografía: Reglamento Interior de la Secretaría de Energía
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Capítulo VII. De las unidades administrativas de la Subsecretaría de Electricidad

Subtema: De las unidades administrativas de la Subsecretaría de Hidrocarburos
Bibliografía: Reglamento Interior de la Secretaría de Energía
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Capítulo VIII. De las unidades administrativas de la Subsecretaría de Hidrocarburos
Disposición (Página Web): https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5366666&fecha=31/10/2014

Tema: La ISO 9001:2015 punto por punto
Subtema: La ISO 9001:2015 punto por punto
Bibliografía: La ISO 9001:2015 punto por punto
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Todo el documento
Disposición (Página Web): https://aprendiendocalidadyadr.com/iso-90012015-capitulo-4/

Tema: MANUAL de Organización General de la Secretaría de Energía
Subtema: Atribuciones
Bibliografía: MANUAL de Organización General de la Secretaría de Energía
Títulos, preceptos y/o epígrafes: V. Atribuciones.

Subtema: Objetivos y Funciones
Bibliografía: MANUAL de Organización General de la Secretaría de Energía.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: VII. Objetivos y Funciones.
Disposición (Página Web): https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5436211&fecha=06/05/2016

Tema: Calidad, concepto y filosofías: Deming, Juran, Ishikawa y Crosby
Subtema: Calidad, concepto y filosofías: Deming, Juran, Ishikawa y Crosby
Bibliografía: Calidad, concepto y filosofías: Deming, Juran, Ishikawa y Crosby
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Todo el documento
Disposición (Página Web): https://www.gestiopolis.com/calidad-concepto-y-filosofias-deming-juran-ishikawa-y-crosby/

Tema: La gestión de calidad en el sector público
Subtema: La gestión de calidad en el sector público
Bibliografía: La gestión de calidad en el sector público
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Todo el documento
Disposición (Página Web):
http://contraloriadelpoderlegislativo.gob.mx/Revista_Rc_et_Ratio/Rc_et_Ratio_8/Rc8_1-Leticia-Contreras.pdf

Tema: ISO 9000:2015
Subtema: ISO 9000:2015
Bibliografía: ISO 9000:2015
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Todo el documento
Disposición (Página Web): https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed-4:v1:es

TEMARIO
PUESTO: DIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN Y MEJORA DE PROCESOS
CÓDIGO DE PUESTO: 18-410-1-M1C021P-0000204-E-C-M

Tema: Guía práctica para promover una Cultura Organizacional y de Servicio Público, para incentivar el logro de resultados.
Subtema: Cultura Organizacional.
Bibliografía: Guía práctica para promover una Cultura Organizacional y de Servicio Público, para incentivar el logro de resultados.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: V. Cultura Organizacional.
Disposición (Página Web):
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/288279/Gui_a_Pra_ctica_CO_versio_n_08ene18_DEFINITIVA.pdf

Tema: Norma Internacional ISO 9001-2015.
Subtema: Norma Internacional ISO 9001-2015.
Bibliografía: Norma Internacional ISO 9001-2015.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Todo el documento.
Disposición (Página Web): https://www.bps.gub.uy/bps/file/13060/1/normativa-internacional-iso-9001.2015.pdf

Tema: Comunicación Organizacional Práctica: Manual Gerencial
Subtema: El Proceso de Comunicación
Bibliografía: Comunicación Organizacional Práctica: Manual Gerencial / Martínez de Velasco, Alberto y Nosnik, Abraham, México, Editorial Trillas, 1998, 111 páginas, clasificación HF5549.5C6 C65
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Capítulo 1. El Proceso de Comunicación.
Disposición (Página Web): www.bibliotecas.unam.mx
https://drive.google.com/file/d/1xhhyR3o-kg0QYIY5USbr-Vb_LisJdt-0/view?usp=sharing

Tema: El Plan de Comunicación Organizacional cómo definir y organizar la estrategia de comunicación.
Subtema: Mensajes, Destinatarios y Medios
Bibliografía: Libaert Thierry. El Plan de Comunicación Organizacional: cómo definir y organizar la estrategia de comunicación . Editorial LIMUSA. México. 2008, Clasificación: HD30.3 L5318.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Capítulo 6. Mensajes, Destinatarios y Medios.
Disposición (Página Web): www.bibliotecas.unam.mx
https://drive.google.com/file/d/1q-NzlioFFyspX-VzegU9vcZIbqVuY_7Z/view?usp=sharing

Tema: Comunicación interna en la empresa. Escrito por Jaume Almenara Aloy (coord.), Marina Romeo Delgado, Xavier Roca Pérez.
Subtema: Comunicación interna en la empresa. Escrito por Jaume Almenara Aloy (coord.), Marina Romeo Delgado, Xavier Roca Pérez.
Bibliografía: Comunicación interna en la empresa. Escrito por Jaume Almenara Aloy (coord.), Marina Romeo Delgado, Xavier Roca Pérez.
Títulos, preceptos y/o epígrafes: Todo el documento
Disposición (Página Web): http://cort.as/-Hnhm

Tema: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Subtema: Disposiciones Sustantivas
Bibliografía: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Título, precepto y/o epígrafe: Libro Primero. Disposiciones Sustantivas, Titulo Primero. Capitulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos.

Subtema: Disposiciones Sustantivas
Bibliografía: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Título, precepto y/o epígrafe: Libro Primero. Disposiciones Sustantivas, Titulo Segundo. Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas, Capítulo III. De los instrumentos de rendición de cuentas, Sección Primera. Del sistema de evolución patrimonial, de declaración de intereses y constancia de presentación de declaración fiscal.

Subtema: Disposiciones Sustantivas
Bibliografía: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Título, precepto y/o epígrafe: Libro Primero. Disposiciones Sustantivas, Titulo Segundo. Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas, Capítulo III. De los instrumentos de rendición de cuentas, Sección Segunda. De los sujetos obligados a presentar declaración patrimonial y de intereses.

Subtema: Disposiciones Sustantivas
Bibliografía: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Título, precepto y/o epígrafe: Libro Primero. Disposiciones Sustantivas, Titulo Segundo. Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas, Capítulo III. De los instrumentos de rendición de cuentas, Sección Tercera. Plazos y mecanismos de registro al sistema de evolución patrimonial, de declaración de intereses y constancia de presentación de declaración fiscal.

TEMARIO
PUESTO: DIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN Y MEJORA DE PROCESOS
CÓDIGO DE PUESTO: 18-410-1-M1C021P-0000204-E-C-M

Subtema: Disposiciones Sustantivas
Bibliografía: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Título, precepto y/o epígrafe: Libro Primero. Disposiciones Sustantivas, Titulo Segundo. Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas, Capítulo III. De los instrumentos de rendición de cuentas, Sección Sexta. De la declaración de intereses.

Subtema: Disposiciones Sustantivas
Bibliografía: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Título, precepto y/o epígrafe: Libro Primero. Disposiciones Sustantivas, Título Tercero. De las Faltas Administrativas de los Servidores Públicos y Actos de Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves, Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos.

Subtema: Disposiciones Sustantivas
Bibliografía: Ley General de Responsabilidades Administrativas
Título, precepto y/o epígrafe: Libro Primero. Disposiciones Sustantivas, Título Tercero. De las Faltas Administrativas de los Servidores Públicos y Actos de Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves, Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos.
Disposición: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA.pdf

Tema: Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Subtema: Disposiciones Generales
Bibliografía: Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Título, precepto y/o epígrafe: Título Primero. Disposiciones Generales

Subtema: Responsables en materia de Transparencia y Acceso a la Información
Bibliografía: Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Título, precepto y/o epígrafe: Titulo Segundo, Responsables en materia de Transparencia y Acceso a la Información, Capítulo I. Del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
Disposición: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf

Tema: Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Subtema: Disposiciones Generales
Bibliografía: Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Título, precepto y/o epígrafe: Título Primero. Disposiciones Generales

Subtema: Obligaciones de Transparencia
Bibliografía: Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Título, precepto y/o epígrafe: Título Tercero. Obligaciones de Transparencia, Capítulo I. De las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados

Subtema: Información Clasificada
Bibliografía: Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Título, precepto y/o epígrafe: Título Cuarto. Información Clasificada
Disposición: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf

Tema: ACUERDO que tiene por objeto emitir el Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal, las Reglas de Integridad para el ejercicio de la función pública, y los Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.
Subtema: ACUERDO que tiene por objeto emitir el Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal, las Reglas de Integridad para el ejercicio de la función pública, y los Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.
Bibliografía: ACUERDO que tiene por objeto emitir el Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal, las Reglas de Integridad para el ejercicio de la función pública, y los Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.
Título, precepto y/o epígrafe: Todo el documento.
Disposición: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5404568&fecha=20/08/2015

Tema: Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
Subtema: De los Derechos y Obligaciones de los Servidores Públicos del Sistema
Bibliografía: Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
Título, precepto y/o epígrafe: Título Segundo. De los Derechos y Obligaciones de los Servidores Públicos del Sistema

TEMARIO
PUESTO: DIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN Y MEJORA DE PROCESOS
CÓDIGO DE PUESTO: 18-410-1-M1C021P-0000204-E-C-M

Subtema: De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera
Bibliografía: Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
Título, precepto y/o epígrafe: Título Tercero. De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera, Capítulo V. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades
Disposición: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf

Nota Importante:
En caso de que la normatividad federal no se encuentre disponible accediendo a la liga web indicada en el temario, puede consultarse desde el siguiente sitio de internet de la Cámara de Diputados:
http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm