

BSEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE INFORMES Y EVALUACIONES - POSICIÓN INSTITUCIONAL
ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA - ABRIL 2019
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HÍDRICA - E001
EVALUACIÓN DE PROCESOS 2018

CLAVE PRESUPUESTAL	NOMBRE DEL PROGRAMA	DEPENDENCIA RESPONSABLE
E001	Operación y Mantenimiento de la Infraestructura Hídrica	Comisión Nacional del Agua (CONAGUA)

I. COMENTARIOS GENERALES

De la revisión al documento y de las recomendaciones derivadas de la evaluación, se concluye que es un buen diagnóstico; documenta los macroprocesos, procesos y subprocesos, así como una valoración de éstos en su conjunto. De especial relevancia resalta el contexto operativo del programa, que descubre una problemática operativa, técnica y social, que va más allá de las actividades cotidianas y sistemáticas reflejadas en los procesos: destacan fenómenos sociales que se desarrollan en torno a los acueductos y que demandan, conservación, vigilancia, un uso más eficiente del agua y de la infraestructura, para asegurar la sustentabilidad del recurso y resolver rezagos importantes en materia de desarrollo profesional y tecnológico, e incluso seguridad o de tenencia de la tierra, para los que el programa no tiene acciones, recursos ni respuestas

II. COMENTARIOS ESPECÍFICOS

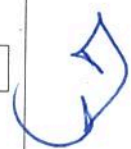
La mayoría de las recomendaciones, dentro de los procesos han sido ya atendidas; otras no se consideran factibles dadas las condiciones económico – administrativas, hay algunas poco claras y finalmente la necesaria coordinación con las áreas que asignan recursos son relevantes para una buena operación.

III. CALIFICACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES

De la revisión integrada en conjunto con los operadores del programa y, considerando los criterios de claridad, relevancia, justificación y factibilidad, así como lo dispuesto en el Mecanismo, se define un aspecto susceptible de mejora, que derivan de dos recomendaciones

No.	Recomendación
1	Diseñar un documento de diagnóstico que englobe la problemática de los sistemas de abastecimiento, de modo que permita delinear estrategias para atenderlas tanto en el corto y mediano, como en el largo plazo; asimismo, cuantificar los recursos requeridos para llevarlas a cabo.
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno): Clara <input checked="" type="checkbox"/> Justificable <input type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/>	
¿Qué actores participan? Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento; Subdirección General Jurídica.	
Justificación y Fundamento Legal² Reglamento Interior de CONAGUA	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno): Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input checked="" type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input type="checkbox"/>	
Nivel de prioridad (seleccione uno): Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input checked="" type="checkbox"/>	
Justificación: Los sistemas de abasto de agua en bloque están claramente diferenciados: agua para uso industrial y agua potable, esto quiere decir que se atienden problemas, procesos y poblaciones diferentes. Los cambios administrativos y en particular las modificaciones en la estructura organizacional, así como en el reglamento interior han limitado mantener vigentes documentos públicos. Actualmente se está en la espera de las respectivas actualizaciones del reglamento interior, el manual de organización y la estructura funcional en el OCAVM y en el interior de CONAGUA para, en su caso trabajar en un diagnóstico. Bajo las actuales condiciones no es factible.	
¿Es un ASM? (seleccione uno): SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno): Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno): Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/> Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):	

No.	Recomendación				
2	Elaborar un documento normativo que integre las funciones, actividades y procesos del Programa; así como sus objetivos, metas, cobertura y los límites y responsabilidades de los actores involucrados.				
Criterios de Selección¹					
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):					
Clara <input checked="" type="checkbox"/>	Justificable <input type="checkbox"/>	Relevante <input type="checkbox"/>	Factible <input type="checkbox"/>		
¿Qué actores participan?					
Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento; Subdirección General Jurídica.					
Justificación y Fundamento Legal²					
Reglamento Interior de CONAGUA					
Criterios de Clasificación³					
Por actores involucrados (seleccione uno):					
Específico <input type="checkbox"/>	Institucional <input checked="" type="checkbox"/>	Interinstitucional <input type="checkbox"/>	Intergubernamental <input type="checkbox"/>		
Nivel de prioridad (seleccione uno):					
Alta <input type="checkbox"/>	Media <input type="checkbox"/>	Baja <input checked="" type="checkbox"/>			
Justificación:					
Similar a la anterior, los sistemas de abasto de agua en bloque están claramente diferenciados: agua para uso industrial y agua potable, esto quiere decir que se atienden problemas, procesos y poblaciones diferentes; establecer una normatividad única no contribuye a una mejora operativa; por complejidad y por procesos involucrados.					
¿Es un ASM? (seleccione uno):					
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>				
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴					
Tipo de acción⁵ (seleccione uno):					
Corrige <input type="checkbox"/>	Modifica <input type="checkbox"/>	Adiciona <input type="checkbox"/>	Reorienta <input type="checkbox"/>	Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):					
Diseño <input type="checkbox"/>	Operación <input type="checkbox"/>	Resultados <input type="checkbox"/>	Productos <input type="checkbox"/>	Indicadores <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
Planeación <input type="checkbox"/>	Ejecución <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):			



No.	Recomendación				
3	Diseñar mecanismos de coordinación que permitan mejorar el flujo de la información, la integración de las actividades y la retroalimentación entre las áreas responsables de la planeación del Programa.				
Criterios de Selección¹					
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):					
Clara <input checked="" type="checkbox"/>	Justificable <input checked="" type="checkbox"/>	Relevante <input checked="" type="checkbox"/>	Factible <input checked="" type="checkbox"/>		
¿Qué actores participan?					
Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento (SGAPDS); Subdirección General de Administración (SGA)					
Justificación y Fundamento Legal²					
El OCAVM participa como entidad coordinadora y principal demandante de recursos; la SGAPDS como área responsable y la SGA como área responsable de las gestiones Reglamento Interior de CONAGUA; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria					
Criterios de Clasificación³					
Por actores involucrados (seleccione uno):					
Específico <input type="checkbox"/>	Institucional <input checked="" type="checkbox"/>	Interinstitucional <input type="checkbox"/>	Intergubernamental <input type="checkbox"/>		
Nivel de prioridad (seleccione uno):					
Alta <input type="checkbox"/>	Media <input checked="" type="checkbox"/>	Baja <input type="checkbox"/>			
Justificación:					
Si bien ya existen mecanismos de coordinación en la parte operativa del programa, en el proceso de asignación de recursos se requiere de flujos de información más precisos que permitan conocer la evolución de las gestiones, en especial en los ámbitos de control de la Gerencia de Recursos Financieros.					
¿Es un ASM? (seleccione uno):					
SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>				
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴					
Mecanismo de seguimiento a gestiones del programa con Recursos Financieros (se atenderá la recomendación 3 y 31 con el mismo aspecto de mejora)					
Tipo de acción⁵ (seleccione uno):					
Corrige <input checked="" type="checkbox"/>	Modifica <input type="checkbox"/>	Adiciona <input type="checkbox"/>	Reorienta <input type="checkbox"/>	Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):					
Diseño <input type="checkbox"/>	Operación <input checked="" type="checkbox"/>	Resultados <input type="checkbox"/>	Productos <input type="checkbox"/>	Indicadores <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
Planeación <input type="checkbox"/>	Ejecución <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):			

No.	Recomendación
4	Elaborar un mecanismo que permita dar a conocer a todos los actores que participan en la operación del Programa, así como sus características y objetivos.
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):	
Clara <input checked="" type="checkbox"/>	Justificable <input type="checkbox"/>
Relevante <input type="checkbox"/>	Factible <input type="checkbox"/>
¿Qué actores participan?	
Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento;	
Justificación y Fundamento Legal²	
Reglamento Interior de CONAGUA	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno):	
Específico <input type="checkbox"/>	Institucional <input checked="" type="checkbox"/>
Interinstitucional <input type="checkbox"/>	Intergubernamental <input type="checkbox"/>
Nivel de prioridad (seleccione uno):	
Alta <input type="checkbox"/>	Media <input type="checkbox"/>
Baja <input checked="" type="checkbox"/>	
Justificación:	
Atendido: Los sistemas que operan dentro del programa los hacen bajo una lógica de procesos, que vincula a todos los actores para responder a sus características y objetivos, no se considera necesario; los niveles de comunicación son tan precisos que inclusive se consideran aspectos como los paros programados, acordados entre todos los actores con los que se deciden fechas estratégicas.	
¿Es un ASM? (seleccione uno):	
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno):	
Corrige <input type="checkbox"/>	Modifica <input type="checkbox"/>
Adiciona <input type="checkbox"/>	Reorienta <input type="checkbox"/>
Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):	
Diseño <input type="checkbox"/>	Operación <input type="checkbox"/>
Resultados <input type="checkbox"/>	Productos <input type="checkbox"/>
Planeación <input type="checkbox"/>	Ejecución <input type="checkbox"/>
Indicadores <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):	



No.	Recomendación
5	Diseñar un programa interno enfocado al uso eficiente del Sistema de Administración del Agua (SIAA), que contribuya a normalizar el procedimiento del registro de información para el trámite de los Títulos de Concesión.
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):	
Clara <input checked="" type="checkbox"/>	Justificable <input type="checkbox"/>
Relevante <input type="checkbox"/>	Factible <input type="checkbox"/>
¿Qué actores participan? Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento; Subdirección General de Administración del Agua.	
Justificación y Fundamento Legal² Reglamento Interior de CONAGUA	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno):	
Específico <input type="checkbox"/>	Institucional <input checked="" type="checkbox"/>
Interinstitucional <input type="checkbox"/>	Intergubernamental <input type="checkbox"/>
Nivel de prioridad (seleccione uno):	
Alta <input type="checkbox"/>	Media <input type="checkbox"/>
Baja <input checked="" type="checkbox"/>	
Justificación: Atendido: Al ser el suministro de agua en bloque, el padrón de beneficiarios presenta muy poca dinámica por lo que no se considera necesario desarrollar una plataforma para normalizar el procedimiento del registro de información para el trámite de los Títulos de Concesión, las concesiones son a 10 años y en caso de agua potable no prescriben.	
¿Es un ASM? (seleccione uno):	
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno):	
Corrige <input type="checkbox"/>	Modifica <input type="checkbox"/>
Adiciona <input type="checkbox"/>	Reorienta <input type="checkbox"/>
Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):	
Diseño <input type="checkbox"/>	Operación <input type="checkbox"/>
Resultados <input type="checkbox"/>	Productos <input type="checkbox"/>
Indicadores <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
Planeación <input type="checkbox"/>	Ejecución <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/>	(especificar el tema):

No.	Recomendación
6	Realizar un estudio que permita delinear y articular estrategias, para atraer más industrias a las zonas donde se encuentran los sistemas de abastecimiento de agua de uso industrial.
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):	
Clara <input checked="" type="checkbox"/>	Justificable <input type="checkbox"/>
Relevante <input type="checkbox"/>	Factible <input type="checkbox"/>
¿Qué actores participan?	
SEMARNAT- CONAGUA, Secretaría de Economía	
Justificación y Fundamento Legal²	
Ley de Aguas Nacionales y su Reglamento; reglamento interior de la Secretaría de Economía	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno):	
Específico <input type="checkbox"/>	Institucional <input type="checkbox"/>
Interinstitucional <input checked="" type="checkbox"/>	Intergubernamental <input type="checkbox"/>
Nivel de prioridad (seleccione uno):	
Alta <input type="checkbox"/>	Media <input type="checkbox"/>
Baja <input checked="" type="checkbox"/>	
Justificación:	
En tanto no se definan los mecanismos y alcances del PND no se conoce cuál será el mecanismo para impulsar las áreas estratégicas con la participación de la Secretaría de Economía.	
La Secretaría de Economía sería el principal aliado para impulsar el desarrollo, ya que define entre sus objetivos: <i>"...a mejorar la productividad y competitividad de la economía mexicana mediante una innovadora política de fomento industrial, comercial y de servicios, así como el impulso a los emprendedores y empresas, fincado en la mejora regulatoria, la competencia de mercado y la diversificación del comercio exterior, para lograr el bienestar de los consumidores, un mejor ambiente de negocios, fortalecer el mercado interno y la atracción de inversión nacional y extranjera, que mejore las condiciones de vida de los mexicanos..."</i> .	
¿Es un ASM? (seleccione uno):	
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora? ⁴	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno):	
Corrige <input type="checkbox"/>	Modifica <input type="checkbox"/>
Adiciona <input type="checkbox"/>	Reorienta <input type="checkbox"/>
Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):	
Diseño <input type="checkbox"/>	Operación <input type="checkbox"/>
Resultados <input type="checkbox"/>	Productos <input type="checkbox"/>
Indicadores <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
Planeación <input type="checkbox"/>	Ejecución <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):	

No.	Recomendación
7	Utilizar las reuniones del Consejo Técnico del Gobierno Federal, como un medio para resaltar la trascendencia e importancia estratégica de los sistemas de abastecimiento, a fin de crear conciencia y trazar estrategias que permitan gestionar los recursos necesarios para la rehabilitación, mantenimiento y modernización de los sistemas.
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno): Clara <input checked="" type="checkbox"/> Justificable <input type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/>	
¿Qué actores participan? Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento.	
Justificación y Fundamento Legal² Reglamento Interior de Conagua	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno): Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input checked="" type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input type="checkbox"/>	
Nivel de prioridad (seleccione uno): Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input checked="" type="checkbox"/>	
Justificación: Atendido: En CONAGUA ya existe, definido desde la Ley de Aguas Nacionales el Comité Técnico de Operación de Obras Hidráulicas": órgano colegiado, consultivo y técnico que analiza, discute y recomienda las políticas de operación en el manejo de las obras hidráulicas de los principales sistemas hidrológicos del país, en donde OCAVM y la SGAPDS participan activamente. El Consejo Técnico no es el foro para gestionar recursos.	
¿Es un ASM? (seleccione uno): SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora? ⁴	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno): Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno): Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/> Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):	

No.	Recomendación
8	<p data-bbox="232 191 1495 264">Realizar las gestiones necesarias para la creación y concurso de plazas, que permita reclutar personal calificado para desempeñar funciones específicas.</p> <p data-bbox="703 296 1013 327" style="text-align: center;">Criterios de Selección¹</p> <p data-bbox="232 331 867 363">La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):</p> <p data-bbox="232 373 1352 426">Clara <input checked="" type="checkbox"/> Justificable <input type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="232 453 581 485">¿Qué actores participan?</p> <p data-bbox="232 516 1487 579">Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento; Subdirección General de Administración.</p> <p data-bbox="232 604 711 636">Justificación y Fundamento Legal²</p> <p data-bbox="232 667 1433 699">Reglamento Interior de CONAGUA; Lineamientos de Racionalidad y Austeridad Presupuestaria 2019.</p> <p data-bbox="675 726 1032 758" style="text-align: center;">Criterios de Clasificación³</p> <p data-bbox="232 762 743 793">Por actores involucrados (seleccione uno):</p> <p data-bbox="232 804 1417 856">Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input checked="" type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="232 884 643 915">Nivel de prioridad (seleccione uno):</p> <p data-bbox="232 926 954 978">Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="232 999 410 1031">Justificación:</p> <p data-bbox="232 1062 1487 1272">Si bien es una necesidad muy alta y recurrente en todos los sistemas, en enero de 2019 se redujeron más de 700 plazas de personal técnico en CONAGUA; asimismo en los Lineamientos de Racionalidad y Austeridad Presupuestaria 2019, se establece "...no crear plazas, salvo las que se justifiquen para apoyo del trabajo legislativo y se sujeten a los acuerdos de los Órganos de Gobierno y a las necesidades que se autoricen por conducto del Secretario General de Servicios Administrativos, y a los ajustes que se autoricen a las estructuras orgánicas, conforme a las disponibilidades de recursos que se aprueben para el efecto..." por lo que aunque es una prioridad no se cuenta con un entorno favorable para ejecutarla</p> <p data-bbox="232 1297 565 1329">¿Es un ASM? (seleccione uno):</p> <p data-bbox="232 1339 508 1392">SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p data-bbox="232 1413 837 1444">¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴</p> <p data-bbox="232 1518 594 1549">Tipo de acción⁵ (seleccione uno):</p> <p data-bbox="232 1560 1474 1612">Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="232 1671 638 1703">Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):</p> <p data-bbox="232 1713 1474 1766">Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="232 1797 1109 1850">Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):</p>

No.	Recomendación
9	Elaborar manuales de procedimientos que guíen las acciones del personal que participa en el programa, en los que se considere la coordinación de las diferentes áreas involucradas en su operación.
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno): Clara <input checked="" type="checkbox"/> Justificable <input type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/>	
¿Qué actores participan? Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento.	
Justificación y Fundamento Legal² Reglamento Interior de CONAGUA	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno): Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input checked="" type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input type="checkbox"/>	
Nivel de prioridad (seleccione uno): Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input checked="" type="checkbox"/>	
Justificación: Esta recomendación es similar a las recomendaciones 1-4: Los sistemas de abasto de agua en bloque están claramente diferenciados: agua para uso industrial y agua potable. Esto quiere decir que se atienden problemas, procesos y poblaciones diferentes; los manuales son necesarios y tendrían que ser diferenciados. Pueden ser viables pero la falta de personal técnico y capacitado, por lo señalado en el numeral 8, lo vuelve una actividad poco factible.	
¿Es un ASM? (seleccione uno): SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno): Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno): Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/> Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):	

No.	Recomendación
10	<p data-bbox="228 191 1487 268">Diseñar un sistema informático que permita capturar, procesar y analizar la información diaria que se genera, en las Residencias de Operación de los sistemas de abastecimiento de agua.</p> <p data-bbox="699 296 1013 327" style="text-align: center;">Criterios de Selección¹</p> <p data-bbox="228 331 867 363">La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):</p> <p data-bbox="228 373 1349 428">Clara <input checked="" type="checkbox"/> Justificable <input type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="228 453 581 485">¿Qué actores participan?</p> <p data-bbox="228 499 1487 590">Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento; residencias de operación de los sistemas; Subdirección General de Administración del Agua</p> <p data-bbox="228 621 711 653">Justificación y Fundamento Legal²</p> <p data-bbox="228 678 643 709">Reglamento Interior de CONAGUA</p> <p data-bbox="672 741 1029 772" style="text-align: center;">Criterios de Clasificación³</p> <p data-bbox="228 779 740 810">Por actores involucrados (seleccione uno):</p> <p data-bbox="228 821 1414 875">Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input checked="" type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="228 898 643 930">Nivel de prioridad (seleccione uno):</p> <p data-bbox="228 940 951 995">Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input checked="" type="checkbox"/></p> <p data-bbox="228 1010 407 1041">Justificación:</p> <p data-bbox="228 1073 1487 1213">Atendido: Actualmente, la información que se genera en todos los acueductos es procesada a través del Sistema Nacional de Información del Agua (SINA); el cual integra y publica información estadística y geográfica del sector hídrico, en forma sistemática y publicada en Internet, con datos que proveniente de diversas áreas de CONAGUA, como es el caso de los acueductos y el sistema de pozos, por lo que se considera innecesario.</p> <p data-bbox="228 1251 565 1283">¿Es un ASM? (seleccione uno):</p> <p data-bbox="228 1293 500 1348">SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p data-bbox="228 1360 837 1392">¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora? ⁴</p> <p data-bbox="228 1472 594 1503">Tipo de acción⁵ (seleccione uno):</p> <p data-bbox="228 1514 1471 1568">Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="228 1619 643 1650">Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):</p> <p data-bbox="228 1661 1471 1715">Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="228 1745 1105 1799">Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):</p>

No.	Recomendación
11	<p>Crear un vínculo institucional, para canalizar los problemas de carácter social a dependencias de gobierno encargadas de atender este tipo de conflictos. (Programa de Atención a Conflictos Sociales en el Medio Rural (COSOMER) de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU)).</p>
Criterios de Selección¹	
<p>La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):</p> <p>Clara <input type="checkbox"/> Justificable <input checked="" type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/></p>	
<p>¿Qué actores participan?</p> <p>Subdirección General Jurídica; Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento;</p>	
<p>Justificación y Fundamento Legal²</p> <p>Ley General de Bienes Nacionales</p>	
Criterios de Clasificación³	
<p>Por actores involucrados (seleccione uno):</p> <p>Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input checked="" type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input type="checkbox"/></p>	
<p>Nivel de prioridad (seleccione uno):</p> <p>Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>Justificación:</p> <p>Si bien al interior de la operación de los acueductos se tienen problemas de tenencia de la tierra, la resolución de estos asuntos escapa al ámbito de competencia de sus acciones como programa, no puede intervenir salvo señalando los conflictos agrarios o de tenencia de la tierra, para que la Subdirección General Jurídica haga lo correspondiente.</p>	
<p>¿Es un ASM? (seleccione uno):</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴</p>	
<p>Tipo de acción⁵ (seleccione uno):</p> <p>Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/></p>	
<p>Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):</p> <p>Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/></p> <p>Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):</p>	

GA

No.	Recomendación
12	<p>Promover el desarrollo de estudios técnicos enfocados en la exploración de fuentes alternas de abastecimiento de agua para la Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM).</p> <p style="text-align: center;">Criterios de Selección¹</p> <p>La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):</p> <p>Clara <input checked="" type="checkbox"/> Justificable <input checked="" type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/></p> <p>¿Qué actores participan?</p> <p>Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento; residencias de operación de los sistemas; Subdirección General de Administración del Agua</p> <p>Justificación y Fundamento Legal²</p> <p>Reglamento Interior de CONAGUA;</p> <p style="text-align: center;">Criterios de Clasificación³</p> <p>Por actores involucrados (seleccione uno):</p> <p>Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input checked="" type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input type="checkbox"/></p> <p>Nivel de prioridad (seleccione uno):</p> <p>Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Justificación:</p> <p>Atendido : A la fecha se tienen identificadas, estudiadas y evaluadas varias alternativas como fuentes alternas: Temascaltepec, con 5 a 6 m³/s; Cutzamala (hasta 2 m³/s a través de filtraciones y tecnificación del riego, manejo conjunto presas acuífero; Tula, con 4 m³/s; Necaxa, 11 m³/s; Amacuzac, 14 m³/s;</p> <p>Otras opciones son Pozos profundos; captación de agua de lluvia, mayor aprovechamiento de escurrimientos superficiales. Sin embargo el costo económico – social de cada una de ellas las hace no rentables: por lo pronto será relevante optimizar lo ya existente a través de la mejora en la eficiencia y control de la demanda con mecanismos de uso eficiente.</p> <p>¿Es un ASM? (seleccione uno):</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴</p> <p>Tipo de acción⁵ (seleccione uno):</p> <p>Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/></p> <p>Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):</p> <p>Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/></p> <p>Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):</p>

No.	Recomendación
13	Modernizar los sistemas de abastecimiento, instalando equipos de monitoreo y control automatizados, de modo que se pueda operar con los recursos humanos y materiales con los que se cuenta en la actualidad.
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno): Clara <input checked="" type="checkbox"/> Justificable <input type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/>	
¿Qué actores participan? Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento; residencias de operación de los sistemas; Subdirección General de Administración.	
Justificación y Fundamento Legal² Reglamento interior	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno): Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input checked="" type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input type="checkbox"/>	
Nivel de prioridad (seleccione uno): Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input checked="" type="checkbox"/>	
Justificación: Atendido: en 2018 se impulsaron a través de CONAGUA asociaciones público privadas (APP) para la modernización de los acueductos Uxpanapa – la Cangrejera, Desarrollo Industrial Marítimo Lázaro Cárdenas y la modernización de la planta potabilizadora Los Berros del sistema Cutzamala. por ejemplo para Lázaro Cárdenas esta en: https://www.proyectosmexico.gob.mx/proyecto_inversion/018-acueducto-del-distrito-industrial-maritimo-en-lazaro-cardenas-michoacan/	
¿Es un ASM? (seleccione uno): SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora? ⁴	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno): Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno): Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/> Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):	

No.	Recomendación
14	<p data-bbox="232 195 1492 258">Diseñar mecanismos para documentar el grado de satisfacción de los receptores de agua en bloque, de modo que se puedan implementar sistemas de mejora continua.</p> <p data-bbox="703 300 1011 331" style="text-align: center;">Criterios de Selección¹</p> <p data-bbox="232 338 865 369">La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):</p> <p data-bbox="232 380 1352 432">Clara <input checked="" type="checkbox"/> Justificable <input checked="" type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="232 457 581 489">¿Qué actores participan?</p> <p data-bbox="232 520 1492 573">Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento; residencias de operación de los sistemas</p> <p data-bbox="232 604 711 636">Justificación y Fundamento Legal²</p> <p data-bbox="232 667 670 699">Reglamento interior de la CONAGUA</p> <p data-bbox="678 730 1036 762" style="text-align: center;">Criterios de Clasificación³</p> <p data-bbox="232 772 743 804">Por actores involucrados (seleccione uno):</p> <p data-bbox="232 814 1417 867">Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input checked="" type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="232 898 646 930">Nivel de prioridad (seleccione uno):</p> <p data-bbox="232 940 954 993">Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input checked="" type="checkbox"/></p> <p data-bbox="232 1014 410 1045">Justificación:</p> <p data-bbox="232 1077 1492 1245">Atendido: A la fecha, en cada uno de los sistemas se cuenta con un mecanismo no formal para evaluar el grado de satisfacción de los receptores de agua en bloque, de modo que se puedan implementar sistemas de mejora continua; destaca las reuniones de coordinación de la Comisión de Aguas del Estado de México y el Sistema de Aguas de la Ciudad de México, en donde se coordinan acciones y trabajos de mejora en infraestructura y servicios; eventos similares se desarrollan en los acueductos de Uxpanapa – La Cangrejera y del Desarrollo Industrial Marítimo Lázaro Cárdenas</p> <p data-bbox="232 1276 573 1308">¿Es un ASM? (seleccione uno):</p> <p data-bbox="232 1318 508 1371">SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p data-bbox="232 1392 841 1423">¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴</p> <p data-bbox="232 1497 597 1528">Tipo de acción⁵ (seleccione uno):</p> <p data-bbox="232 1539 1492 1591">Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="232 1644 646 1675">Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):</p> <p data-bbox="232 1686 1492 1738">Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="232 1770 1117 1822">Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):</p>



No.	Recomendación				
15	Realizar las gestiones necesarias para instalar dispositivos móviles, que permitan la medición remota de los volúmenes consumidos y den confiabilidad en la información que se genera.				
Criterios de Selección¹					
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):					
Clara <input checked="" type="checkbox"/>	Justificable <input type="checkbox"/>	Relevante <input type="checkbox"/>	Factible <input type="checkbox"/>		
¿Qué actores participan?					
Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento; residencias de operación de los sistemas; Subdirección General de Administración.					
Justificación y Fundamento Legal²					
Reglamento Interior de CONAGUA					
Criterios de Clasificación³					
Por actores involucrados (seleccione uno):					
Específico <input type="checkbox"/>	Institucional <input checked="" type="checkbox"/>	Interinstitucional <input type="checkbox"/>	Intergubernamental <input type="checkbox"/>		
Nivel de prioridad (seleccione uno):					
Alta <input type="checkbox"/>	Media <input type="checkbox"/>	Baja <input checked="" type="checkbox"/>			
Justificación:					
<p>Esta observación es similar a la 13: la expresión "dispositivos móviles" se considera que hace referencia a dispositivos automatizados. "...Atendido: en 2018 se impulsaron a través de CONAGUA asociaciones públicas privadas (APP) para la modernización de los acueductos Uxpanapa - la Cangrejera, Desarrollo Industrial Marítimo Lázaro Cárdenas y la modernización de la planta potabilizadora Los Berros del sistema Cutzamala. por ejemplo para Lázaro Cárdenas esta en: https://www.proyectosmexico.gob.mx/proyecto_inversion/018-acueducto-del-distrito-industrial-maritimo-en-lazaro-cardenas-michoacan/</p>					
¿Es un ASM? (seleccione uno):					
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>				
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora? ⁴					
Tipo de acción⁵ (seleccione uno):					
Corrige <input type="checkbox"/>	Modifica <input type="checkbox"/>	Adiciona <input type="checkbox"/>	Reorienta <input type="checkbox"/>	Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):					
Diseño <input type="checkbox"/>	Operación <input type="checkbox"/>	Resultados <input type="checkbox"/>	Productos <input type="checkbox"/>	Indicadores <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
Planeación <input type="checkbox"/>	Ejecución <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):			

No.	Recomendación				
16	Diseñar un sistema informático que permita homogenizar y procesar la información derivada de la operatividad de los sistemas de abastecimiento, de manera que facilite la labor de los operadores y se determinen los indicadores deseados para el reporte de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).				
Criterios de Selección¹					
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):					
Clara <input checked="" type="checkbox"/>	Justificable <input type="checkbox"/>	Relevante <input type="checkbox"/>	Factible <input type="checkbox"/>		
¿Qué actores participan?					
Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento; residencias de operación de los sistemas.					
Justificación y Fundamento Legal²					
Reglamento Interior de CONAGUA					
Criterios de Clasificación³					
Por actores involucrados (seleccione uno):					
Específico <input type="checkbox"/>	Institucional <input checked="" type="checkbox"/>	Interinstitucional <input type="checkbox"/>	Intergubernamental <input type="checkbox"/>		
Nivel de prioridad (seleccione uno):					
Alta <input type="checkbox"/>	Media <input type="checkbox"/>	Baja <input checked="" type="checkbox"/>			
Justificación:					
Atendido: Esta observación es similar a la 10: Actualmente, la información que se genera en todos los acueductos es procesada a través del Sistema Nacional de Información del Agua (SINA); el cual integra y publica información estadística y geográfica del sector hídrico, en forma sistemática y publicada en Internet, con datos que proveniente de diversas áreas de CONAGUA, como es el caso de los acueductos y el sistema de pozos, por lo que, para la información que se genera en la MIR a nivel de componentes, se considera innecesario.					
¿Es un ASM? (seleccione uno):					
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>				
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴					
Tipo de acción⁵ (seleccione uno):					
Corrige <input type="checkbox"/>	Modifica <input type="checkbox"/>	Adiciona <input type="checkbox"/>	Reorienta <input type="checkbox"/>	Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):					
Diseño <input type="checkbox"/>	Operación <input type="checkbox"/>	Resultados <input type="checkbox"/>	Productos <input type="checkbox"/>	Indicadores <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
Planeación <input type="checkbox"/>	Ejecución <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/>	(especificar el tema):		

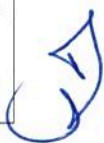


No.	Recomendación				
17	Promover cursos internos de inducción y formación del personal, para el correcto uso del Portal Aplicativo de la Secretaria de Hacienda (PASH).				
Criterios de Selección¹					
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):					
Clara <input checked="" type="checkbox"/>	Justificable <input type="checkbox"/>	Relevante <input type="checkbox"/>	Factible <input type="checkbox"/>		
¿Qué actores participan?					
Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento					
Justificación y Fundamento Legal²					
Reglamento Interior de CONAGUA; Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales. Los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal (APF).					
Criterios de Clasificación³					
Por actores involucrados (seleccione uno):					
Específico <input type="checkbox"/>	Institucional <input checked="" type="checkbox"/>	Interinstitucional <input type="checkbox"/>	Intergubernamental <input type="checkbox"/>		
Nivel de prioridad (seleccione uno):					
Alta <input type="checkbox"/>	Media <input type="checkbox"/>	Baja <input checked="" type="checkbox"/>			
Justificación:					
Atendido: Dentro del E001 solo existen dos usuarios del Portal Aplicativo de la Secretaria de Hacienda (PASH); han sido capacitados para las funciones en materia de registro y programación de metas, así como en el proceso de Monitoreo y Evaluación; adicionalmente las unidades de enlace de CONAGUA hacen acompañamiento en los procesos para resolver cualquier duda.					
¿Es un ASM? (seleccione uno):					
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>				
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴					
Tipo de acción⁵ (seleccione uno):					
Corrige <input type="checkbox"/>	Modifica <input type="checkbox"/>	Adiciona <input type="checkbox"/>	Reorienta <input type="checkbox"/>	Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):					
Diseño <input type="checkbox"/>	Operación <input type="checkbox"/>	Resultados <input type="checkbox"/>	Productos <input type="checkbox"/>	Indicadores <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
Planeación <input type="checkbox"/>	Ejecución <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):			

No.	Recomendación
18	Difundir los resultados de las evaluaciones realizadas al Programa entre los operadores que participan, para que estos los conozcan.
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):	
Clara <input checked="" type="checkbox"/>	Justificable <input type="checkbox"/>
Relevante <input type="checkbox"/>	Factible <input type="checkbox"/>
¿Qué actores participan?	
Subdirección General de Administración del Agua (SGAA)	
Justificación y Fundamento Legal²	
Reglamento Interior de CONAGUA; Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales. Los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la APF	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno):	
Específico <input checked="" type="checkbox"/>	Institucional <input type="checkbox"/>
Interinstitucional <input type="checkbox"/>	Intergubernamental <input type="checkbox"/>
Nivel de prioridad (seleccione uno):	
Alta <input type="checkbox"/>	Media <input type="checkbox"/>
Baja <input checked="" type="checkbox"/>	
Justificación:	
Atendido: Durante el proceso de evaluación se involucra a las áreas ejecutoras en el desarrollo de los temas centrales; al final se organiza una reunión de presentación de resultados, conclusiones y recomendaciones para retroalimentar el proceso. Al final de cada evaluación la SGAA (antes SGP) difunde a través de canales oficiales los resultados de la evaluación y sus ligas donde se publica en Internet.	
¿Es un ASM? (seleccione uno):	
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno):	
Corrige <input type="checkbox"/>	Modifica <input type="checkbox"/>
Adiciona <input type="checkbox"/>	Reorienta <input type="checkbox"/>
Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):	
Diseño <input type="checkbox"/>	Operación <input type="checkbox"/>
Resultados <input type="checkbox"/>	Productos <input type="checkbox"/>
Indicadores <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
Planeación <input type="checkbox"/>	Ejecución <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):	



No.	Recomendación
19	<p data-bbox="240 195 1490 289">Realizar campañas de concientización efectivas para el ahorro del agua, buscando informar a la población del estado actual de escasez del recurso hídrico en la Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM).</p> <p data-bbox="711 317 1019 348" style="text-align: center;">Criterios de Selección¹</p> <p data-bbox="240 359 873 390">La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):</p> <p data-bbox="240 401 1352 443">Clara <input checked="" type="checkbox"/> Justificable <input type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="240 478 589 510">¿Qué actores participan?</p> <p data-bbox="240 537 1490 600">Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento</p> <p data-bbox="240 632 719 663">Justificación y Fundamento Legal²</p> <p data-bbox="240 688 1425 720">Reglamento Interior de CONAGUA: Lineamientos de racionalidad y Austeridad Presupuestaria 2019</p> <p data-bbox="686 747 1044 779" style="text-align: center;">Criterios de Clasificación³</p> <p data-bbox="240 789 751 821">Por actores involucrados (seleccione uno):</p> <p data-bbox="240 831 1425 873">Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input checked="" type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="240 915 654 947">Nivel de prioridad (seleccione uno):</p> <p data-bbox="240 957 963 999">Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input checked="" type="checkbox"/></p> <p data-bbox="240 1024 427 1056">Justificación:</p> <p data-bbox="240 1087 1490 1171">En los lineamientos de racionalidad y Austeridad Presupuestaria 2019 se establecen ajustes en las estructuras orgánicas; en CONAGUA ha implicado una reestructuración y recorte de personal, lo que limita impulsar un programa de uso eficiente y ahorro.</p> <p data-bbox="240 1203 589 1234">¿Es un ASM? (seleccione uno):</p> <p data-bbox="240 1245 524 1287">SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p data-bbox="240 1329 857 1360">¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴</p> <p data-bbox="240 1465 613 1497">Tipo de acción⁵ (seleccione uno):</p> <p data-bbox="240 1507 1490 1549">Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="240 1612 654 1644">Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):</p> <p data-bbox="240 1665 1490 1707">Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="240 1749 1125 1791">Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):</p>



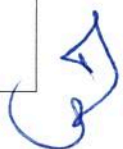
No.	Recomendación
20	Incorporar al Programa, estrategias que fomenten la captura e infiltración de agua, como pozos de recarga y restauración hidrológica de las cuencas tributarias en el Valle de México.
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):	
Clara <input checked="" type="checkbox"/>	Justificable <input type="checkbox"/>
Relevante <input type="checkbox"/>	Factible <input type="checkbox"/>
¿Qué actores participan?	
Subdirección General Técnica; Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento	
Justificación y Fundamento Legal²	
Reglamento Interior de CONAGUA	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno):	
Específico <input type="checkbox"/>	Institucional <input checked="" type="checkbox"/>
Interinstitucional <input type="checkbox"/>	Intergubernamental <input type="checkbox"/>
Nivel de prioridad (seleccione uno):	
Alta <input type="checkbox"/>	Media <input checked="" type="checkbox"/>
Baja <input type="checkbox"/>	
Justificación:	
Atendido: Dentro del programa se consideran ya esquemas de conservación de cuencas; se requiere articular mayores acciones con la Subdirección General Técnica a fin de integrar proyectos conjuntos, que ya se encuentran en proceso.	
¿Es un ASM? (seleccione uno):	
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora? ⁴	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno):	
Corrige <input type="checkbox"/>	Modifica <input type="checkbox"/>
Adiciona <input type="checkbox"/>	Reorienta <input type="checkbox"/>
Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):	
Diseño <input type="checkbox"/>	Operación <input type="checkbox"/>
Resultados <input type="checkbox"/>	Productos <input type="checkbox"/>
Indicadores <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
Planeación <input type="checkbox"/>	Ejecución <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):	

No.	Recomendación
21	<p data-bbox="237 184 1485 279">Destinar un fondo revolvente en cada sistema de abastecimiento, independientemente del que se tiene en los Organismos de Cuenca, que sea de fácil gestión administrativa, lo cual permitiría la atención inmediata de situaciones imprevistas.</p> <p data-bbox="711 300 1019 331" style="text-align: center;">Criterios de Selección¹</p> <p data-bbox="237 342 873 373">La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):</p> <p data-bbox="237 384 1352 426">Clara <input checked="" type="checkbox"/> Justificable <input checked="" type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="237 457 589 489">¿Qué actores participan?</p> <p data-bbox="237 520 1485 573">Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento; Subdirección General de Administración.</p> <p data-bbox="237 604 719 636">Justificación y Fundamento Legal²</p> <p data-bbox="237 667 1011 699">Lineamientos de Racionalidad y Austeridad Presupuestaria 2019.</p> <p data-bbox="686 730 1044 762" style="text-align: center;">Criterios de Clasificación³</p> <p data-bbox="237 772 751 804">Por actores involucrados (seleccione uno):</p> <p data-bbox="237 814 1417 856">Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input checked="" type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input checked="" type="checkbox"/></p> <p data-bbox="237 888 654 919">Nivel de prioridad (seleccione uno):</p> <p data-bbox="237 930 963 972">Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input checked="" type="checkbox"/></p> <p data-bbox="237 1003 402 1035">Justificación:</p> <p data-bbox="237 1056 1485 1171">Sin bien sería una adecuada acción de mejora, no es factible implementarla, las nuevas disposiciones de la SHCP han modificado la operación y uso de los fondos revolventes. Para las áreas administrativas y ejecutoras del programa no hay acceso a estos fondos, todo tiene que ser a través de una gestión o transferencia (adecuación presupuestaria) que limita el margen operativo de los ejecutores</p> <p data-bbox="237 1203 581 1234">¿Es un ASM? (seleccione uno):</p> <p data-bbox="237 1245 516 1287">SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p data-bbox="237 1318 857 1350">¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴</p> <p data-bbox="237 1455 613 1486">Tipo de acción⁵ (seleccione uno):</p> <p data-bbox="237 1497 1485 1539">Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="237 1602 654 1633">Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):</p> <p data-bbox="237 1644 1485 1696">Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="237 1728 1125 1770">Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):</p>



No.	Recomendación
22	Implementar una estrategia de capacitación para el personal de reciente incorporación.
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):	
Clara <input checked="" type="checkbox"/>	Justificable <input type="checkbox"/>
Relevante <input type="checkbox"/>	Factible <input type="checkbox"/>
¿Qué actores participan?	
Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento; Subdirección General de Administración.	
Justificación y Fundamento Legal²	
Lineamientos de Racionalidad y Austeridad Presupuestaria 2019.	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno):	
Específico <input type="checkbox"/>	Institucional <input checked="" type="checkbox"/>
Interinstitucional <input type="checkbox"/>	Intergubernamental <input type="checkbox"/>
Nivel de prioridad (seleccione uno):	
Alta <input type="checkbox"/>	Media <input type="checkbox"/>
Baja <input checked="" type="checkbox"/>	
Justificación:	
Esta recomendación es similar a la 8 y 9. Si bien es una necesidad muy alta y recurrente en todos los sistemas, en enero de 2019 se redujeron más de 700 plazas de personal técnico en CONAGUA; asimismo en los Lineamientos de Racionalidad y Austeridad Presupuestaria 2019, se establece "...no crear plazas, salvo las que se justifiquen para apoyo del trabajo legislativo y se sujeten a los acuerdos de los Órganos de Gobierno y a las necesidades que se autoricen por conducto del Secretario General de Servicios Administrativos, y a los ajustes que se autoricen a las estructuras orgánicas, conforme a las disponibilidades de recursos que se aprueben para el efecto..." por lo que aunque es una prioridad no se cuenta con un entorno favorable para ejecutarla	
¿Es un ASM? (seleccione uno):	
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno):	
Corrige <input type="checkbox"/>	Modifica <input type="checkbox"/>
Adiciona <input type="checkbox"/>	Reorienta <input type="checkbox"/>
Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):	
Diseño <input type="checkbox"/>	Operación <input type="checkbox"/>
Resultados <input type="checkbox"/>	Productos <input type="checkbox"/>
Indicadores <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
Planeación <input type="checkbox"/>	Ejecución <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):	

No.	Recomendación
23	Incrementar y mejorar el parque vehicular, sobre todo en las áreas que operan y mantienen directamente la infraestructura, pues de ello depende el incremento de la eficiencia y efectividad con la que se opera, o, en su caso, utilizar esquemas de arrendamiento financiero que permitan tener suficiente cantidad de vehículos.
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):	
Clara <input checked="" type="checkbox"/>	Justificable <input checked="" type="checkbox"/>
Relevante <input checked="" type="checkbox"/>	Factible <input checked="" type="checkbox"/>
¿Qué actores participan?	
Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento;	
Justificación y Fundamento Legal²	
Reglamento Interior de CONAGUA; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno):	
Específico <input type="checkbox"/>	Institucional <input checked="" type="checkbox"/>
Interinstitucional <input type="checkbox"/>	Intergubernamental <input type="checkbox"/>
Nivel de prioridad (seleccione uno):	
Alta <input checked="" type="checkbox"/>	Media <input type="checkbox"/>
Baja <input type="checkbox"/>	
Justificación:	
Atendido: Para este 2019 está en proceso la liberación y autorización correspondiente para la adquisición de vehículos y maquinaria para mejorar el desempeño del programa.	
¿Es un ASM? (seleccione uno):	
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora? ⁴	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno):	
Corrige <input type="checkbox"/>	Modifica <input type="checkbox"/>
Adiciona <input type="checkbox"/>	Reorienta <input type="checkbox"/>
Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):	
Diseño <input type="checkbox"/>	Operación <input type="checkbox"/>
Resultados <input type="checkbox"/>	Productos <input type="checkbox"/>
Indicadores <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
Planeación <input type="checkbox"/>	Ejecución <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):	

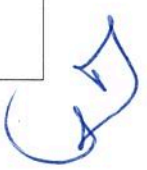


No.	Recomendación
24	Aprovechar las características de algunos sistemas de abastecimiento que cuentan con condiciones para desarrollar proyectos de generación de energía hidroeléctrica, para disminuir de manera significativa sus costos fijos de operación.
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno): Clara <input type="checkbox"/> Justificable <input checked="" type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/>	
¿Qué actores participan? Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento;	
Justificación y Fundamento Legal² Reglamento Interior de CONAGUA	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno): Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input checked="" type="checkbox"/>	
Nivel de prioridad (seleccione uno): Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input checked="" type="checkbox"/>	
Justificación: Si bien el tema es factible y se han realizado estudios para evaluar la viabilidad, a la fecha no se ha concretado ningún proyecto rentable, por los altos costos que implicaría instalar sistemas de generación en infraestructura compleja como el Cutzamala.	
¿Es un ASM? (seleccione uno): SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴ 	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno): Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno): Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/> Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):	

No.	Recomendación
25	Revisar y replantear la definición del problema que atiende el Programa y su análisis, lo cual permitirá establecer de manera precisa la relación causa-efecto, identificar los medios y objetivos del Programa y, por lo tanto, que estos se reflejen en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno): Clara <input checked="" type="checkbox"/> Justificable <input type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/>	
¿Qué actores participan? Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento.	
Justificación y Fundamento Legal² Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales. Los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la APF	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno): Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input checked="" type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input type="checkbox"/>	
Nivel de prioridad (seleccione uno): Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input checked="" type="checkbox"/> Justificación: Atendido: Se considera que a nivel de propósito, el problema está bien definido, las acciones del programa (componentes y actividades) se orientan satisfacer: a) agua para consumo humano y b) agua para uso industrial.	
¿Es un ASM? (seleccione uno): SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno): Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno): Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/> Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):	

No.	Recomendación
26	<p>Valorar la pertinencia de continuar con el subproceso de Difusión de Cuotas, el cual no tiene relación con el cumplimiento de los objetivos del Programa debido a que su única función es comunicarles a las industrias las cuotas actualizadas por el aprovechamiento del agua, mismas que están publicadas y pueden ser consultadas por los usuarios.</p>
Criterios de Selección¹	
<p>La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):</p> <p>Clara <input checked="" type="checkbox"/> Justificable <input type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/></p>	
<p>¿Qué actores participan?</p> <p>Coordinación General de Revisión y Liquidación Fiscal</p>	
<p>Justificación y Fundamento Legal²</p> <p>Reglamento Interior de CONAGUA</p>	
Criterios de Clasificación³	
<p>Por actores involucrados (seleccione uno):</p> <p>Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input checked="" type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input type="checkbox"/></p>	
<p>Nivel de prioridad (seleccione uno):</p> <p>Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>Justificación:</p> <p>No es clara la observación; se considera que esta acción corresponde a la Coordinación General de Revisión y Liquidación Fiscal, que se establece en conjunto con la SHCP.</p>	
<p>¿Es un ASM? (seleccione uno):</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴</p>	
<p>Tipo de acción⁵ (seleccione uno):</p> <p>Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/></p>	
<p>Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):</p> <p>Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/></p> <p>Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):</p>	

No.	Recomendación
27	Valorar la relevancia o pertinencia de tener el subproceso de Notificación de la Oferta de Agua en el uso industrial.
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):	
Clara <input checked="" type="checkbox"/>	Justificable <input type="checkbox"/>
Relevante <input type="checkbox"/>	Factible <input type="checkbox"/>
¿Qué actores participan?	
Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento.	
Justificación y Fundamento Legal²	
Reglamento Interior de CONAGUA	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno):	
Específico <input checked="" type="checkbox"/>	Institucional <input type="checkbox"/>
Interinstitucional <input type="checkbox"/>	Intergubernamental <input type="checkbox"/>
Nivel de prioridad (seleccione uno):	
Alta <input type="checkbox"/>	Media <input type="checkbox"/>
Baja <input checked="" type="checkbox"/>	
Justificación:	
Atendido: La Notificación de la Oferta de Agua en el uso industrial ya se realiza año con año, tomando como base la disponibilidad estimada y las cuotas que establece SHCP.	
¿Es un ASM? (seleccione uno):	
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora? ⁴	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno):	
Corrige <input type="checkbox"/>	Modifica <input type="checkbox"/>
Adiciona <input type="checkbox"/>	Reorienta <input type="checkbox"/>
Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):	
Diseño <input type="checkbox"/>	Operación <input type="checkbox"/>
Resultados <input type="checkbox"/>	Productos <input type="checkbox"/>
Indicadores <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
Planeación <input type="checkbox"/>	Ejecución <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):	

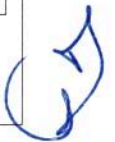


No.	Recomendación
28	Utilizar la información que generan las unidades operativas de los sistemas de abastecimiento, como insumo para actividades de planeación y para la generación de indicadores técnicos que permitan establecer un sistema de mejora continua.
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno): Clara <input checked="" type="checkbox"/> Justificable <input type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/>	
¿Qué actores participan? Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento.	
Justificación y Fundamento Legal² Reglamento Interior de CONAGUA	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno): Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input checked="" type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input type="checkbox"/>	
Nivel de prioridad (seleccione uno): Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input checked="" type="checkbox"/>	
Justificación: Atendido: La información que generan las unidades operativas, ya es insumo para actividades de planeación, se presentan muchos problemas de carácter técnico que no tienen solución si no se les asignan recursos para su implementación.	
¿Es un ASM? (seleccione uno): SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno): Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno): Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/> Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):	

No.	Recomendación
29	Capitalizar la recaudación de las cuotas pagadas por los organismos operadores y las industrias que reciben agua en bloque, para gestionar una asignación presupuestal suficiente que permita la rehabilitación y modernización de la infraestructura.
Criterios de Selección¹	
La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):	
Clara <input checked="" type="checkbox"/>	Justificable <input checked="" type="checkbox"/>
Relevante <input type="checkbox"/>	Factible <input type="checkbox"/>
¿Qué actores participan?	
Coordinación General de Revisión y Liquidación Fiscal; Sistema de Administración Tributaria	
Justificación y Fundamento Legal²	
Ley Federal de Derechos	
Criterios de Clasificación³	
Por actores involucrados (seleccione uno):	
Específico <input type="checkbox"/>	Institucional <input type="checkbox"/>
Interinstitucional <input type="checkbox"/>	Intergubernamental <input checked="" type="checkbox"/>
Nivel de prioridad (seleccione uno):	
Alta <input type="checkbox"/>	Media <input type="checkbox"/>
Baja <input checked="" type="checkbox"/>	
Justificación:	
Atendido: La recaudación de las cuotas pagadas por los organismos operadores y las industrias que reciben agua en bloque se recauda a través del SAT no tiene establecido mecanismos para reasignarlo a la rehabilitación y modernización de la infraestructura, salvo el fideicomiso 1928 en donde Conagua y los gobiernos de la CDMX y Edomex acuerdan obras hidráulicas prioritarias con recursos derivados del pago de derechos.	
¿Es un ASM? (seleccione uno):	
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴	
Tipo de acción⁵ (seleccione uno):	
Corrige <input type="checkbox"/>	Modifica <input type="checkbox"/>
Adiciona <input type="checkbox"/>	Reorienta <input type="checkbox"/>
Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):	
Diseño <input type="checkbox"/>	Operación <input type="checkbox"/>
Resultados <input type="checkbox"/>	Productos <input type="checkbox"/>
Indicadores <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
Planeación <input type="checkbox"/>	Ejecución <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):	

No.	Recomendación
30	<p>Valorar la pertinencia de utilizar el ahorro que el Sistema Cutzamala le genera a los organismos operadores en el Macrocircuito Ramal Norte, como un elemento de negociación con los gobiernos de las entidades involucradas, a fin de que éstos inviertan en la mejora de su red de distribución y se reduzca la cantidad de agua que se pierde por su deterioro.</p>
Criterios de Selección¹	
<p>La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):</p> <p>Clara <input type="checkbox"/> Justificable <input type="checkbox"/> Relevante <input type="checkbox"/> Factible <input type="checkbox"/></p>	
<p>¿Qué actores participan?</p> <p>No es clara la observación.</p>	
<p>Justificación y Fundamento Legal²</p> <p>No es clara la observación</p>	
Criterios de Clasificación³	
<p>Por actores involucrados (seleccione uno):</p> <p>Específico <input type="checkbox"/> Institucional <input type="checkbox"/> Interinstitucional <input type="checkbox"/> Intergubernamental <input type="checkbox"/></p>	
<p>Nivel de prioridad (seleccione uno):</p> <p>Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>Justificación:</p> <p>No es clara, dado que se trata de un tema muy puntual de una fuga que se presentó en el suministro de agua del Sistema Cutzamala que abastece el Macrocircuito Ramal Norte. El abasto de agua en bloque en este punto se distribuye varios municipios del Estado de México. La red es responsabilidad de la Comisión del Agua del Estado de México (CAEM), en donde Conagua no tiene injerencia.</p>	
<p>¿Es un ASM? (seleccione uno):</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴</p>	
<p>Tipo de acción⁵ (seleccione uno):</p> <p>Corrige <input type="checkbox"/> Modifica <input type="checkbox"/> Adiciona <input type="checkbox"/> Reorienta <input type="checkbox"/> Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/></p>	
<p>Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):</p> <p>Diseño <input type="checkbox"/> Operación <input type="checkbox"/> Resultados <input type="checkbox"/> Productos <input type="checkbox"/> Indicadores <input type="checkbox"/> Cobertura <input type="checkbox"/></p> <p>Planeación <input type="checkbox"/> Ejecución <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):</p>	

No.	Recomendación				
31	<p>Generar mayor conocimiento en las áreas administrativas a nivel central, sobre las necesidades reales de los sistemas de abastecimiento, para que ajusten las partidas presupuestales de manera apropiada.</p>				
Criterios de Selección¹					
<p>La recomendación es (se puede seleccionar más de uno):</p>					
Clara <input checked="" type="checkbox"/>	Justificable <input checked="" type="checkbox"/>	Relevante <input checked="" type="checkbox"/>	Factible <input checked="" type="checkbox"/>		
<p>¿Qué actores participan?</p>					
<p>Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM), Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento; Subdirección General de Administración</p>					
<p>Justificación y Fundamento Legal²</p>					
<p>El OCAVM participa como entidad coordinadora y principal demandante de recursos; la SGAPDS como área responsable y la SGA como área responsable de las gestiones Reglamento Interior de CONAGUA; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</p>					
Criterios de Clasificación³					
<p>Por actores involucrados (seleccione uno):</p>					
Específico <input type="checkbox"/>	Institucional <input checked="" type="checkbox"/>	Interinstitucional <input type="checkbox"/>	Intergubernamental <input type="checkbox"/>		
<p>Nivel de prioridad (seleccione uno):</p>					
Alta <input type="checkbox"/>	Media <input checked="" type="checkbox"/>	Baja <input type="checkbox"/>			
<p>Justificación:</p>					
<p>Esta recomendación es similar a la 3 y genera un ASM: Si bien ya existen mecanismos de coordinación en la parte operativa del programa, en el proceso de asignación de recursos se requiere de flujos de información más precisos que permitan conocer la evolución de las gestiones, en especial en los ámbitos de control de la Gerencia de Recursos Financieros.</p>					
<p>¿Es un ASM? (seleccione uno):</p>					
SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>				
<p>¿Cuál es el Aspecto Susceptible de Mejora?⁴</p>					
<p>Mecanismo de seguimiento a gestiones del programa con Recursos Financieros (se atenderá la recomendación 3 y 31 con el mismo aspecto susceptible de mejora)</p>					
<p>Tipo de acción⁵ (seleccione uno):</p>					
Corrige <input checked="" type="checkbox"/>	Modifica <input type="checkbox"/>	Adiciona <input type="checkbox"/>	Reorienta <input type="checkbox"/>	Suspende parcial o totalmente <input type="checkbox"/>	
<p>Tema⁶ (se puede seleccionar más de uno):</p>					
Diseño <input type="checkbox"/>	Operación <input checked="" type="checkbox"/>	Resultados <input type="checkbox"/>	Productos <input type="checkbox"/>	Indicadores <input type="checkbox"/>	Cobertura <input type="checkbox"/>
Planeación <input type="checkbox"/>	Ejecución <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/> (especificar el tema):			



IV. FUENTE DE INFORMACIÓN

- Producto 3 Informe Final de Evaluación de Procesos. Programa E001 Operación y Mantenimiento de la Infraestructura Hídrica. 2018.

V. UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARTICIPANTES

CONAGUA

Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM),
Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento;
Subdirección General de Administración del Agua



SEMARNAT

Dirección General de Planeación y Evaluación



SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Documento Institucional

Periodo 2018-2019

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a emprender	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	E-001 Operación y mantenimiento de infraestructura hídrica	Mecanismo de seguimiento a gestiones del programa con Recursos Financieros.	Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México (OCAVM)	Implantar un mecanismo de seguimiento y control de las gestiones de recursos en forma conjunta con los ejecutores y la Gerencia de Recursos Financieros.	Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento (SGAPDS)/Gerencia de Recursos Financieros y Subdirección General de Administración (SGA)	31/12/2019	Mecanismo de seguimiento y coordinación implantado.	Procesos de gestión de recursos regulados.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019