



Alerta No. 36/2019

06 de mayo de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO), EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS LA MARCA AUDI EN MÉXICO, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS AUDI A4 AÑOS MODELO 2015 Y 2016, A5 AÑOS MODELO 2015 Y 2016, A6 AÑOS MODELO 2016 Y 2017, A7 AÑOS MODELO 2016 Y 2017, A8 AÑOS MODELO 2015 Y 2016 Y Q7 AÑOS MODELO 2016, 2017 Y 2018.





La empresa Volkswagen de México, S.A. de C.V., representando a la marca Audi en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos Audi A4 años

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx





Alerta No. 36/2019

modelo 2015 Y 2016, A5 años modelo 2015 Y 2016, A6 años modelo 2016 Y 2017, A7 años modelo 2016 Y 2017, A8 años modelo 2015 Y 2016 Y Q7 años modelo 2016, 2017 Y 2018, ante lo siguiente:

• Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad que los distribuidores de combustible se vuelvan porosos y como resultado se presente olor o fuga de combustible, lo cual, en presencia de una fuente de energía, podría producir un incendio.

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá comprobar y en su caso sustituir ambos distribuidores de combustible en el motor.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México es de **1,747**unidades como se detalla en la siguiente tabla:

Modelo	Año	Cantidad
Audi A6 3.0TFSI 333hp Stronic quattro Sline (4GC02Y)	2016	127
Audi A6 3.0TFSI 333hp Stronic quattro Sline (4GC02Y)	2017	38
Audi A7SB 3.0 TFSI 333hp Stronic quattro Sline (4GF02Y)	2016	167
Audi A7SB 3.0 TFSI 333hp Stronic quattro Sline (4GF02Y)	2017	82
Audi A8 3.0 TFSI quattro 310 hp tiptronic Premium (4HC01A)	2015	19
Audi A8 3.0 TFSI quattro 310 hp tiptronic Premium (4HC01A)	2016	18
Audi A8 3.0 TFSI quattro 310 hp tiptronic Premium (4HC01A)	2017	16
Audi Q7 3.0 TFSI 333 hp tiptronic quattro Select (4MB0A1)	2016	573
Audi Q7 3.0 TFSI 333 hp tiptronic quattro Select (4MB0A1)	2017	667
Audi Q7 3.0 TFSI 333 hp tiptronic quattro Select	2016	2

 $\underline{www.alertas.gob.mx} \quad \underline{rar@profeco.gob.mx}$





Alerta No. 36/2019

(4MB0A1)		
Audi S4 3.0 TFSI quattro 333 hp S tronic (8K2SCY)	2015	7
Audi S4 3.0 TFSI quattro 333 hp S tronic (8K2SCY)	2016	2
Audi A5 Coupe 3.0 TFSI quattro 272 hp S tronic Elite (8T30PY)	2015	6
Audi A5 Coupe 3.0 TFSI quattro 272 hp S tronic Elite (8T30PY)	2016	2
Audi A5 S5 Coupe 3.0 TFSI 333 hp S tronic quattro (8T3SCY)	2015	6
Audi A5 S5 Coupe 3.0 TFSI 333 hp S tronic quattro (8T3SCY)	2016	8
Audi A5SB Sportback S5 3.0 TFSI 333 hp S tronic quattro (8TASCY)	2015	3
Audi A5SB Sportback S5 3.0 TFSI 333 hp S tronic quattro (8TASCY)	2016	4
TOTAL		1,747

La campaña se llevará a cabo durante un periodo aproximado de 12 meses a partir del **30 de abril de 2019**.

Volkswagen de México y su red de Distribuidores Autorizados Audi, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes 01 800 849 2383 y/o,
- Vía correo electrónico a: mail@audi.com.mx

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-