06 de mayo de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON MATTEL DE MÉXICO, S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO DE ASIENTOS PARA BEBÉ DEL PRODUCTO DENOMINADO ROCK'N PLAY SLEEPER DE LA MARCA FISHER PRICE.

Fisher-Price®

Mattel de México, comunicó a esta Procuraduría que implementará en México el Retiro Voluntario de los asientos para Bebé del producto denominado Rock´n Play Sleepers marca Fisher Price, en virtud de que:

- **En caso de que el bebé se volteé sin estar sujetado conforme al sistema de sujeción (según se requiere conforme al instructivo de uso y advertencias de seguridad) y gira en posición de espaldas, puede provocar caídas o asfixia o sofocación del bebé cuando permanezca un periodo prolongado en esa posición.**

Por tal motivo, **Mattel de México** indicó que los consumidores que hayan adquirido algún producto podrán devolver el mismo, a cambio de un reemplazo de los productos de los siguientes kits de la marca **Fisher-Price** con un valor similar al del producto Rock´n Play Slleper:

Mattel de México, notificó a esta Procuraduría que son **5,676** piezas del producto Rock´n Play Sleeper marca Fisher Price, afectados en México.

El reemplazo inició a partir del 17 de abril de 2019, el retiro voluntario no se encuentra sujeto a alguna vigencia, está abierto a que los consumidores que hayan adquirido la mercancía sujeta a revisión, realicen el cambio de productos. Lo anterior, en virtud de que la empresa busca ante todo la seguridad de los usuarios.

La empresa **Mattel de México** indicó que el llamado a retiro voluntario de mercancía en México consistirá en:

- La publicación de una notificación en la página de internet de la empresa y las redes sociales de la marca Fisher-Price, solicitando a los padres y cuidadores de los niños que detengan de manera inmediata el uso del producto Rock ‘n

Play Sleeper y hacer de su conocimiento las acciones correctivas que Mattel de México implementará:

- ✓ https://fisher-pricesafety.com/wp-content/uploads/2019/04/Child-Safety-Is-Our-Priority_MX-V1.pdf

- La información también está disponible en la siguiente liga:
  - ✓ https://service.mattel.com/mx/recall/recall_info_es.asp

Una vez informados los consumidores por los medios antes señalados, podrán solicitar a **Mattel de México** el reemplazo del producto de la siguiente manera:

- Comunicarse al número de atención a clientes y enviar los datos de identificación del producto al citados al correo electrónico centrodeserviciomexico@mattel.com;

- Los consumidores recibirán la respuesta e instrucciones para el reemplazo dentro de las siguientes 48 horas, con la guía de envío, en su caso, a la dirección que haya proporcionado. Es decir, los cambios se harán por correo mediante la guía que se le proporcione al cliente una vez que haya contactado al centro de atención a clientes;

- El reemplazo de los productos consistirá en obtener alguno de los kits de la marca Fisher-Price con un valor similar al del producto Rock 'n Play Sleeper.

Adicionalmente, se incluyen los datos de contacto en México para aquellos consumidores que hayan adquirido el producto en caso de duda o asesoría respecto del llamado de retiro voluntario:

- ✓ Teléfono: 01 800 463 59 89 o (55) 59 05 51 00 ext. 5206.
- ✓ E-mail: centrodeserviciomexico@mattel.com
- ✓ Dirección: Av. Tejocotes S/N, lote 7, Fracc. San Martín Obispo, Cuautitlán Izcalli, Edo. De México, C.P. 54769.
  Horarios: Lunes a Jueves 07:00 am a 16:30 pm y Viernes 07:00 am a 13:00 pm.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-