02 de mayo de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (VOLKSWAGEN DE MÉXICO), PARA ALGUNOS VEHÍCULOS **TIGUAN AÑO MODELO 2013**

La empresa **Volkswagen de México,** en coordinación con la **PROFECO**, hace un **Llamado a Revisión** a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Tiguan año modelo 2013,** ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que se hayan instalado ciertos componentes que no cumplan con los requerimientos exigidos por la marca, por tal motivo es necesario realizar una actualización de software y en su caso sustituir los citados componentes, ya que podría haber riesgo de accidentes incendio o lesiones.**

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá revisar la unidad y en su caso se deberá realizar una actualización de software o sustituir ciertas piezas. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **2** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
Tiguan 5N20SY	2013	2
Total		**2**

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del **10 de abril de 2019.**

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 SERVI VW (7378489)** y/o,
- Vía correo electrónico a: **contacto@vw.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-