**Articulo 181, Fracción XI**

**Otros ingresos (egresos) de la operación**
(Cifras en millones de pesos)

| Concepto | Marzo 2019 | Diciembre 2018 |
|---|---|---|
| Recuperaciones | 28 | 34 |
| Intereses por préstamos al personal | 19 | 75 |
| Por asesorías, asistencia técnica | - | 30 |
| Otros ingresos (egresos) de la operación | 4 | 9 |
| Aprovechamiento a favor del Gobierno Federal | (800) | (7,585) |
| Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro | (2) | (38) |
| **Total** | **(751)** | **(7,475)** |