



26/abril/2019

¿BUSCAS INFORMACIÓN DE ALGUNA INSTITUCIÓN FINANCIERA?

El Buró de Entidades Financieras (BEF) pone a tu disposición toda la información que necesitas conocer de las instituciones financieras, su desempeño y productos que ofrecen. Esta herramienta cuenta con cuatro opciones de consulta para facilitar tu búsqueda **¡Conócelas!**

OPCIONES

Buró en Gráficas: En ella puedes verificar el comportamiento de las instituciones por sector.

Desempeño de las instituciones: La herramienta cuenta con 25 sectores financieros y el desempeño de 2,991 instituciones.

Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros: Sección en la cual puedes verificar la oferta de productos y servicios de las instituciones financieras.

Fichas básicas: Al ingresar el nombre de la institución financiera que deseas, obtienes información básica como:

1. Infraestructura, sucursales, número de clientes o socios, presencia en los estados, cajeros automáticos (ATM), riesgos asegurados, número de siniestros, etc.
2. Atención a usuarios: información de las reclamaciones, resolución favorable, sanciones e Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU).
3. Productos Evaluados: se muestran un resumen de las calificaciones de la institución.

El Buró de Entidades Financieras te muestra información para tomar una decisión informada, consúltalo.

