

Fenómenos socio-organizativos

14 febrero del 2019

Contenido

- ¿Qué son los fenómenos socio-organizativos?
- Definición de fenómenos socio-organizativos
- Clasificación

Fenómeno Natural Perturbador: Agente perturbador producido por la naturaleza.



Fenómeno Antropogénico: Agente perturbador producido por la actividad humana



Ley General de Protección Civil 2000

Fenómeno Socio-Organizativo: Calamidad generada por motivo de:

Errores humanos



Acciones premeditadas



En el marco de grandes concentraciones o movimientos masivos de población.

¿Qué son los fenómenos sociorganizativos?

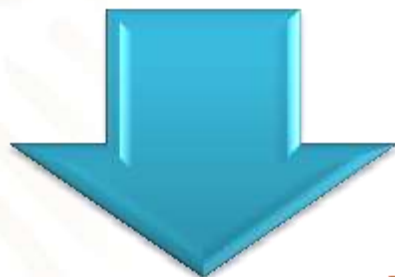
Ley General de Protección Civil

Agente perturbador que se genera con motivo de **errores humanos** o por **acciones premeditadas**, que se dan en el marco de grandes concentraciones o movimientos masivos de población.

Artículo 65. Los fenómenos antropogénicos, son en esencia **provocados por la actividad humana** y no por un fenómeno natural. Generan un **marco de responsabilidad civil**, por lo que no son competencia de los Instrumentos Financieros de Gestión de Riesgos previstos en esta Ley. Dichos fenómenos encuentran responsabilidad en su atención, regulación y supervisión en el marco de las competencias establecidas por las Leyes locales a las entidades federativas, municipios, demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, y en el ámbito federal, a través de las instancias públicas federales, según correspondan.

La Coordinación Nacional y las Unidades de Protección Civil de las entidades federativas, municipios y demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, **promoverán** con las diversas instancias del Sistema Nacional, para que desarrollen **programas especiales destinados a reducir o mitigar los riesgos antropogénicos, así como de atención a la población en caso de contingencias derivadas de tales fenómenos.**

- ❖ Un **fenómeno perturbador** es un acontecimiento que puede impactar a un sistema afectable como la **población y el entorno**, así como transformar su estado normal, con daños que pueden llegar al grado de desastre.
- ❖ Esto se puede entender como **cualquier fenómeno que afecta y cambia a una población o un lugar**, pudiendo ser de origen natural o por la acción humana.



Es de origen antropogénico, es decir, que **deriva de la actividad humana**.

Parten de dos cuestiones fundamentales: por un lado, el **error humano**; por el otro, la **conducta humana premeditada**.



- Provocan una gran cantidad de accidentes.
- Pocos producen desastres.



Desastre: resultado de la ocurrencia de uno o más agentes perturbadores severos y o extremos, concatenados o no, de origen natural o de la actividad humana, que cuando acontecen en un tiempo y en una zona determinada, **causan daños y que por su magnitud exceden la capacidad de respuesta de la comunidad afectada** (Secretaría de Gobernación, 2012).

Manifestaciones de los fenómenos socio-organizativos



Concentración masiva de población y demostraciones de inconformidad social



Terrorismo, sabotaje



Vandalismo



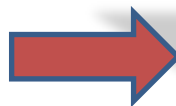
Accidentes aéreos, marítimos o terrestres



Interrupción o afectación de los servicios básicos o de infraestructura estratégica

Concentración masiva de población

- Son quizás los más representativo de los fenómenos socio-organizativos.
- Las ciudades con **mayor densidad de población** son las que están más expuestas a este tipo de fenómenos.
- Pueden suceder en poblaciones con bajo número de habitantes, cuando en determinados eventos se congrega una cantidad de personas más allá de lo habitual.



Concentración masiva de población



- Religiosas
- Deportivas
- Culturales
- Tradicionales
- Oficiales
- Turísticas
- Entretenimiento
- De otra naturaleza a los mencionados



Discoteca News Divine en 2008. Ubicada en la Alcaldía Gustavo A. Madero, en el Distrito Federal; se realizó un **operativo de rutina** por parte de las autoridades de la delegación, cuyo objetivo era detectar anomalías como venta de alcohol a menores, drogas, armas y prostitución.

12 personas perdieron la vida. Nueve menores de edad de entre 13 y 17 años.

- Se reportó la muerte de dos policías preventivos y un judicial.



- En el caso de lugares cerrados en el que se concentra un gran número de población, como es el caso de conciertos y eventos deportivos, entre otros, es de fundamental importancia que se cuente con un **Programa Interno de Protección Civil**, que es un instrumento de planeación y operación que se circunscribe al ámbito de una dependencia, entidad, institución u organismo de la Administración Pública Federal y los sectores privado y social.
- Es de fundamental importancia que se incorpore dentro de sus componentes el enfoque de continuidad de operaciones, proponiendo el desarrollo de tres planes sustantivos:

El plan operativo para la implementación de las unidades internas de protección civil (de naturaleza operativo)

El plan de contingencias (de naturaleza geográfico)

El plan de continuidad de operaciones (de naturaleza funcional)

Terrorismo, sabotaje y vandalismo

Terrorismo	Sabotaje	Vandalismo
Código Penal Federal	Código Penal Federal	Código Penal del Distrito Federal (Ciudad de México)
Afectación: Pública, privada y de la población	Afectación: Pública	Afectación: Pública, privada y de la población.
Resultado: Afectar la seguridad nacional, presionar autoridad a tomar una decisión e infundir terror en la población.	Resultado: Trastornar la vida económica del país o afectar su capacidad de defensa.	Resultado: Perturbar la paz pública.



Posterior a los ataques terroristas del **11 de Septiembre de 2001**, en los cuales mediante el secuestro de aviones comerciales una célula terrorista del grupo Al-Qaida los dirigió a puntos estratégicos, entre ellos las torres gemelas del World Trade Center de Nueva York, así como el complejo del Pentágono en el estado de Virginia, en los cuales **pericieron cerca de tres mil personas, las medias de seguridad en la transportación aérea darían un vuelco radical a nivel mundial.**



A partir de estos atentados se han incrementado notablemente los controles de seguridad en los aeropuertos internacionales y repercutieron en la vida cotidiana de los estadounidenses y del resto de ciudadanos del mundo.



- El 15 de septiembre de 2008, con dos explosiones en la ceremonia del Grito de Independencia en el Centro Histórico de la ciudad de Morelia, en Michoacán, lo cual dejó un saldo oficial de ocho muertos y más de un centenar de heridos.

- En este caso, nadie se atribuyó el origen de las explosiones.
- Existen posturas que mencionan que el suceso estrictamente no correspondió a un acto terrorista, ya que no existió un móvil de por medio.
- Según la Encuesta de Seguridad Nacional del grupo Sistemas de Inteligencia en Mercado de Opinión (SIMO) realizada en 2008, a nivel nacional los ciudadanos consideraron como atentados terroristas los sucesos ocurridos y que 90% de la población conoció esos hechos.



Accidentes de transporte

Por el ámbito en el que ocurren, los accidentes de transporte se clasifican:

Aéreo

Carretero

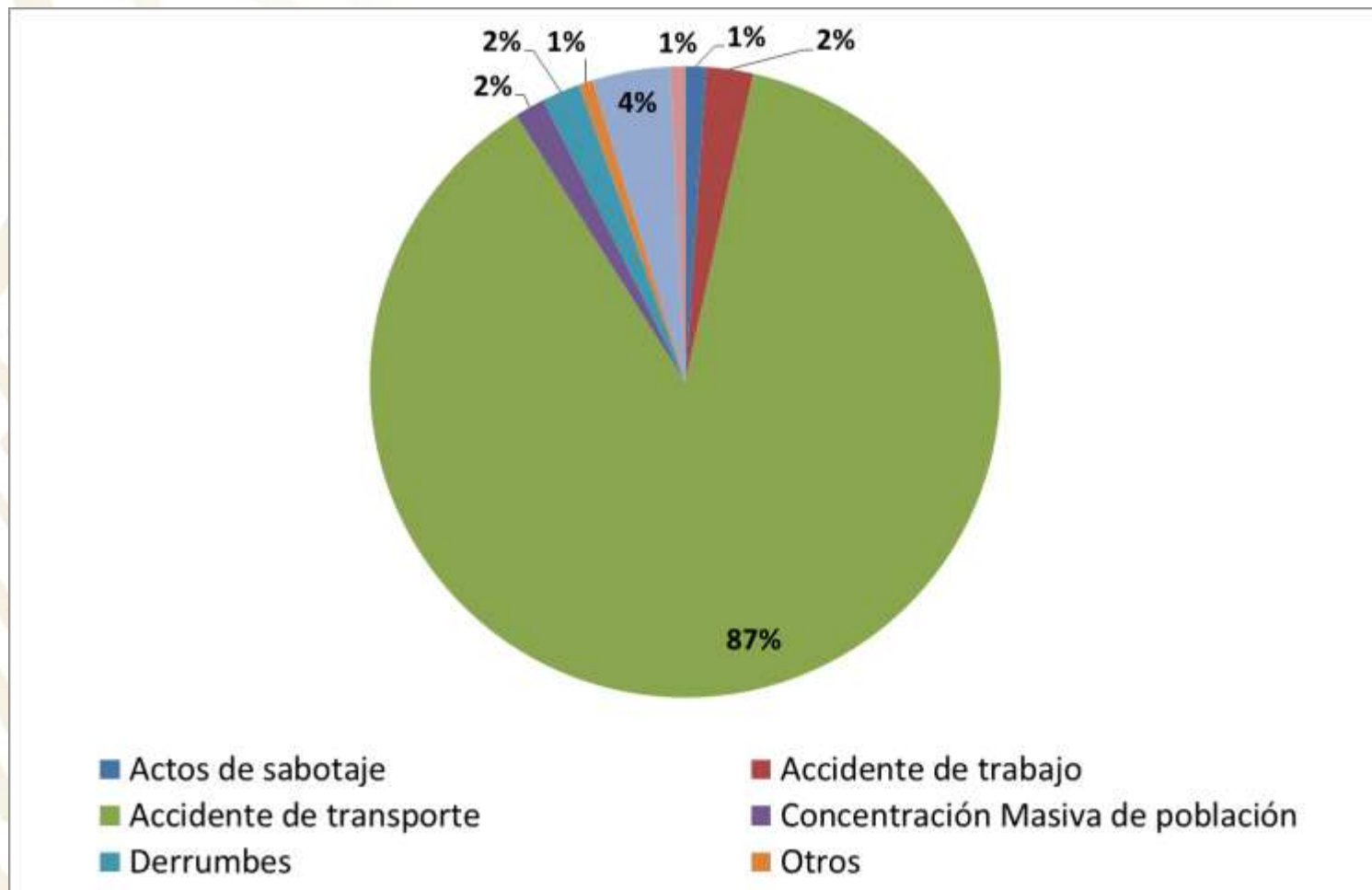
Por agua

Ferrovionario

Multimodal



Los accidentes de transporte carretero, actualmente representan uno de los principales fenómenos de origen socio-organizativo.



- ❖ De acuerdo con las Estadísticas de Transporte de América del Norte (ETAN) el 99.1% de las muertes relacionadas con los accidentes de transporte son de tipo **carretero**, provocados principalmente por **automóviles de pasajeros y camionetas**.
- ❖ En México, las lesiones causadas por el tránsito siguen encontrándose entre las diez principales causas de muerte.



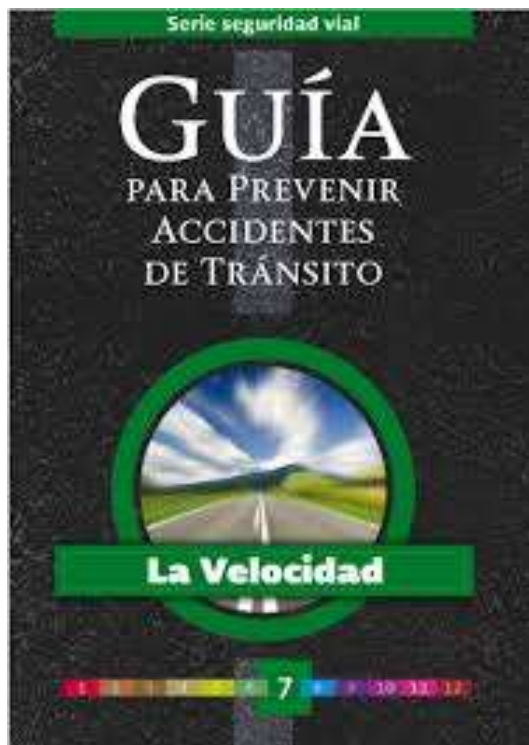
Medidas de prevención en accidentes de transporte terrestre



YO ME FIJO, YO RESPETO 8 conductas que salvan vidas

- 1. Conduce sobrio.**
La fiesta con responsabilidad. Si bebes no conduces, elige un conductor designado o pide un taxi.
- 2. Respeto los límites de velocidad.**
El exceso de velocidad disminuye considerable el campo visual. Un golpe a 50 km/h representa el 50% de probabilidad que el peatón sobreviva.
- 3. Usa siempre el cinturón de seguridad.**
Y asegúrate que todos los ocupantes lo utilicen también, ante una colisión pueden salir lanzados a una velocidad de 50km/h.
- 4. Usa la silla infantil.**
Los incidentes de tránsito son la 4ª causa de muerte en niños y niñas de entre 5 y 9 años en la Ciudad de México.
- 5. Evita distractores.**
Ver el celular a una velocidad de 50km/h equivale a cerrar los ojos a lo largo de 30 mts.
- 6. Usa siempre el casco.**
La gran velocidad que puede alcanzar una moto es letal aún en carriles de baja, utilize casco certificado.
- 7. Respeto el paso peatonal.**
Recuerda, todos somos peatones.
- 8. Respeto la señalización de prohibición de vuelta continua a la derecha.**
Cede el paso al peatón, pues la vuelta continua representa una de las principales causas de atropellamiento.

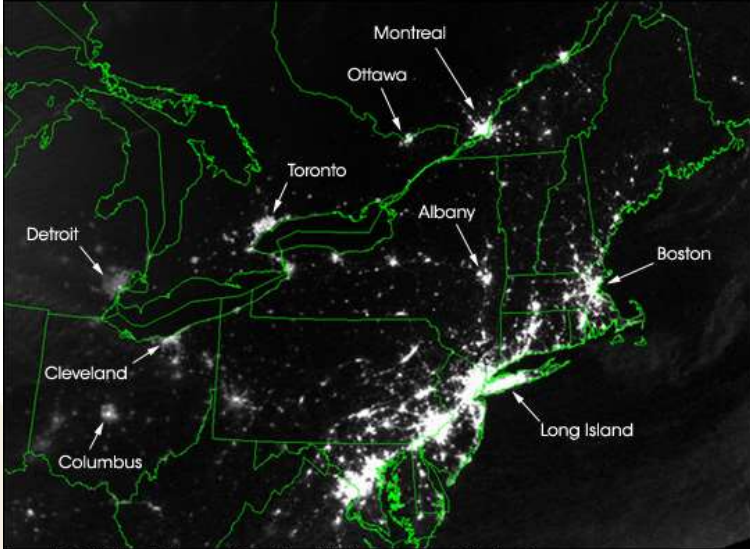
Secretariado Técnico del Consejo Nacional para la Prevención de Accidentes, responsable de dirigir la política nacional en materia de prevención de lesiones ocasionadas por accidentes, además de generar datos estadísticos sobre éstos.



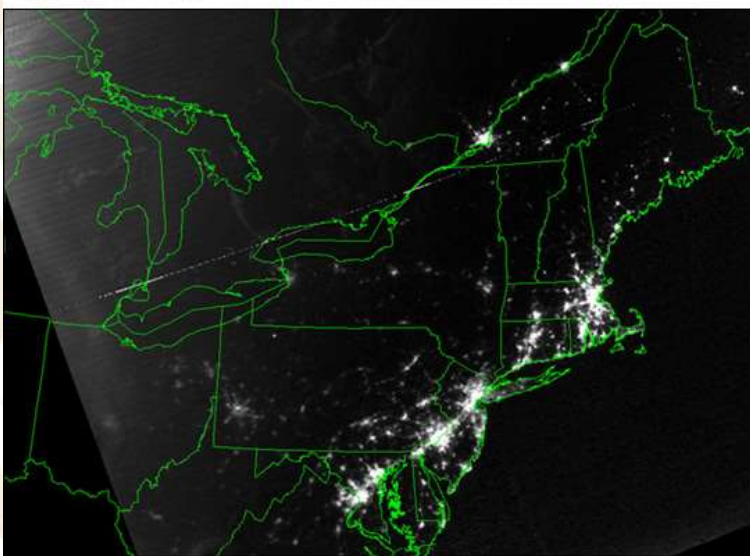
Interrupción o afectación del suministro de servicios vitales o infraestructura estratégica

Así, la Ley General de Protección Civil en su artículo 2 fracción XXXI nos dice que la infraestructura estratégica “es aquella que es indispensable para la provisión de bienes y servicios públicos y cuya destrucción o inhabilitación es una amenaza en contra de la seguridad nacional”





August 14, 2003 • 8:29 p.m. EDT • About 20 hours before blackout



August 15, 2003 • 8:14 p.m. EDT • About 7 hours after blackout

- Una gigantesca avería de la red eléctrica en 2003, Afectó el noroeste de los Estados Unidos y una parte del este de Canadá.
- La General Motors se vio obligada a cerrar temporalmente veinte de sus plantas de producción incapaces de operar sin suministro eléctrico.
- El corte de luz duró dos días y generó un coste de 6 mil millones de dólares en daños y perjuicios, por lo que es en la actualidad el peor apagón eléctrico en la historia de Norteamérica.



- India – 700 millones de personas afectadas (30-31 de julio del 2012)
- Una sobre demanda de electricidad por ciertos estados y los débiles corredores de transmisión de energía entre regiones, fueron citados como las razones principales detrás del apagón.
- Los incidentes causaron que los trenes suspendieran sus servicios y los semáforos dejaran de funcionar, generando múltiples atascos de tráfico.
- Las operaciones quirúrgicas fueron canceladas y los trabajos de construcción y minería se interrumpieron en toda la región norte del país.

Causas y consecuencias de la interrupción de servicios

Servicio	Posibles causas de interrupción	Principales consecuencias	Sectores más afectados
Agua	Fenómenos de origen natural, fallas en el suministro de energía eléctrica, escasez por falta de precipitación y captación, fugas, sobreexplotación de los mantos acuíferos, desperdicio e ineficiencia en la distribución y consumo, así como contaminación	Conflictos sociales, problemas sanitarios, aumento en los índices de mortalidad infantil, mayor riesgo de enfermedades diarreicas y víricas, pérdida y muerte de cultivos y ganado, muerte de personas a consecuencia de enfermedades relacionadas con el agua, etcétera	Población en general
			Salud
			Agropecuario
			Industria
			Comercio y servicios
Energía eléctrica	Fenómenos de origen natural, actos de sabotaje, falta de mantenimiento a las instalaciones, errores humanos, escasez de combustibles	Afectaciones en bombas para suministro de agua y combustibles, interrupción de actividad industrial, descomposición de productos perecederos, suspensión de actividades económicas, interrupción de algunas actividades recreativas, impacto directo en la prestación de servicios de salud, etcétera	Medio ambiente
			Industria
			Comercio y servicios
			Turismo
			Salud
Transporte	Fenómenos de origen natural, errores humanos, desabasto de combustibles, falta de suministro de energía eléctrica, accidentes de transporte, daños en infraestructura carretera, labores de mantenimiento	Movilidad de la población, afectación en sectores económicos, desempleo, concentraciones masivas de población, conflictos sociales, desabasto de productos básicos, caída de la actividad turística, etcétera	Transporte
			Industria
			Comercio y servicios
			Turismo
			Empleo
Abasto de alimentos y combustibles	Daños en infraestructura carretera, escasez de alimentos y combustibles, especulación en materias primas y de primera necesidad y compras de pánico	Conflictos sociales, desnutrición, pérdidas económicas significativas en industria, comercio y servicios, aumento de precios en artículos de primera necesidad, crisis energética, migración, hambrunas	Población en general
			Salud
			Industria
			Comercio y servicios
			Turismo

Medidas para prevenir la interrupción de servicios

Lo importante es la elaboración y puesta en marcha de los Programas Internos de Protección Civil por parte de las empresas y prestadores de servicios, mismos que deben incluir un **Plan de Continuidad de Operaciones**, ya que es una obligación institucional que deben realizar de acuerdo a las normas de protección civil, para que garantice su operación y su recuperación ante escenarios adversos.



Mecanismos de intervención para la gestión integral del riesgo

