20 de marzo de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS **DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA AUDI EN MÉXICO,** PARA ALGUNOS VEHÍCULOS **A5 AÑOS MODELO 2018 Y 2019.**

La empresa **Volkswagen de México,** representando a la marca **Audi** y en coordinación con la **PROFECO**, hace un **Llamado a Revisión** a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **A5 Años Modelo 2018 y 2019,** ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que las uniones atornilladas del eje delantero no se hayan apretado al par de apriete especificado, produciéndose ruidos en la zona del eje delantero y en consecuencia se podría ocasionar pérdida de control del vehículo.**

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá revisar la unión atornillada afectada y en caso necesario, se deberá sustituir la unión atornillada y los componentes afectados. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **8** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
Audi A5SB Sportback 2.0 TFSI S line 190 hp S tronic front (F5ABDG)	2018	1
Audi A5SB Sportback 2.0 TFSI Select 190 hp S tronic front (F5ACDG)	2018	2
Audi A5SB 45 TFSI Elite Quattro (F5ACAY)	2019	1
Audi A5SB 40 TFSI S line (F5ABDG)	2019	4
Total		**8**

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del **20 de diciembre de 2018.**

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 849-2383** y/o,
- Vía correo electrónico a: **mail@audi.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-