



Alerta No. 22/2019

20 de marzo de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) A ALGUNOS VEHÍCULOS TIGUAN AÑO MODELO 2018.





La empresa Volkswagen de México, en coordinación con la PROFECO, hace un Llamado a Revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos Tiguan año modelo 2018, ante lo siguiente:

 Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que se humedezca el módulo LED de la iluminación ambiental, ubicado cerca del techo corredizo (causado por el ambiente o por dejarlo abierto) y como consecuencia se pueda provocar un cortocircuito lo que en condiciones muy desfavorables podría derivar en un incendio.

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberán instalar 2 cables adaptadores (uno en el lado del conductor y otro en el lado del acompañante) con fusible integrado en entre la alimentación de corriente y el módulo LED de la iluminación ambiental del techo corredizo panorámico. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **3,265** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx





Alerta No. 22/2019

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
Tiguan R-Line BW23PY + W9F	2018	699
Tiguan Highline BW24LT	2018	2,566
Total		3,265

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de 12 meses a partir del 19 de marzo de 2019.

Volkswagen de México y su Red de Distribuidores Autorizados, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes 01 800 SERVI VW (7378489) y/o,
- Vía correo electrónico a: contacto@vw.com.mx

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-