20 de marzo de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) A ALGUNOS VEHÍCULOS **CRAFTER AÑOS MODELO 2008 AL 2017.**

La empresa **Volkswagen de México,** en coordinación con la **PROFECO**, hace un **Llamado a Revisión** a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Crafter años modelo 2008 al 2017,** ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que se produzca un deterioro del agente propulsor debido a una elevada humedad del aire y a cambios de temperatura. Como consecuencia de ello, en caso de accidente, y de activación del airbag frontal en el lado del acompañante se podrían desprender fragmentos de la carcasa del generador y ocasionar lesiones a los ocupantes del vehículo.**

Por tal motivo, se deberá sustituir el airbag frontal en el lado del acompañante. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **149** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
2ED1D5 Crafter	2008	1
2EX2D5 Crafter	2008	2
2ED1D5 Crafter	2009	1
2EH1D5 Crafter	2009	19
2EX2D5 Crafter	2009	2
2ED1CA Crafter	2010	1
2EH1D5 Crafter	2010	14
2EH1CA Crafter	2010	1
2EH1D5 Crafter	2011	12
2FL2D5 Crafter	2011	1
2EH1D5 Crafter	2012	24
2EH1K5 Crafter	2012	1
2ED1K5 Crafter	2013	1
2EH1K5 Crafter	2013	6
2EX2K5 Crafter	2013	2
2ED1K5 Crafter	2014	1
2EX2K5 Crafter	2014	5
2FL1K5 Crafter	2014	3
2FL2K5 Crafter	2015	1

2FL1K5 Crafter	2015	7
2ED1K5 Crafter	2015	1
2EH1K5 Crafter	2015	1
2EH2K5 Crafter	2015	25
2EX2K5 Crafter	2015	1
2ED2K5 Crafter	2016	1
2EX1K5 Crafter	2016	6
2EX2K5 Crafter	2016	8
2ED2K5 Crafter	2017	1
Total:		**149**

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del **15 de octubre de 2018.**

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 SERVI VW (7378489)** y/o,

- Vía correo electrónico a: **contacto@vw.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-