20 de marzo de 2019.

LA **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR** (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON **ARTÍCULOS DEPORTIVOS DECATHLON, S.A. DE C.V.** (DECATHLON), INFORMA SOBRE EL REEMPLAZO VOLUNTARIO DE LA **CORREA STRAP TRAINING, MARCA DOMYOS CON CÓDIGO 8360619.**

Decathlon, en coordinación con la **PROFECO,** comunican sobre el reemplazo voluntario de la "Correa Strap Training", marca DOMYOS con código 8360619 comercializadas dentro del periodo de junio de 2016 al 24 de diciembre de 2018, en virtud de que:

- **El mosquetón de la cuerda para unir las dos piezas, en las que se debe sostener el peso del cuerpo, puede romperse y provocar una caída.**

Por tal motivo, **Decathlon** indicó que las y los consumidores que hayan adquirido éste producto podrán devolver el mismo, a cambio de un reembolso, cambio de producto por un nuevo diseño en la tienda, o en su caso, arreglar el producto mediante un video que muestra el cómo realizar ésta acción.

Decathlon notificó a esta Procuraduría que son **4,151** Correas Strap Training, marca DOMYOS afectadas en México.

Código	Imagen de Referencia
8360619	
8360619	
8360619	

El reembolso inició a partir del 18 de febrero de 2019 y concluirá el 09 de agosto de 2019.

Adicionalmente, la empresa Decathlon México informó mediante:

a) Correo electrónico a los clientes registrados en la cuenta de fidelidad llamada "My Decathlon Club" de Decathlon México.

b) El aviso colocado en un lugar visible dentro de la tienda.

c) Página de internet de Decathlon México que también contiene los videos por los cuales el consumidor puede repararlo por sí mismo: http://www.decathlon.com.mx/c/80-comunicacion-de-seguridad.

Medios por los cuales las y los consumidores pueden contactar a la empresa:

- ✓ En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán comunicarse al centro de atención al cliente **01-800-062-4500.**
- ✓ En el horario de la **tienda más cercana** a las comodidades de los consumidores.
- ✓ Por medio de la página de internet en el apartado de "contáctanos" https://www.decathlon.com.mx/contactanos.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-