20 de marzo de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) PARA ALGUNOS VEHÍCULOS **SAVEIRO AÑOS MODELO 2015, 2016, 2017 Y 2018.**

La empresa **Volkswagen de México,** en coordinación con la **PROFECO**, hace un **Llamado a Revisión** a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Saveiro años modelo 2015, 2016, 2017 y 2018,** ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe un fallo en el montaje de los elementos de fijación del conjunto de pinzas de los frenos traseros y como consecuencia las citadas pinzas pueden ocasionar el bloqueo de la rueda, lo que podría resultar en un accidente.**

Por tal motivo, se deberán revisar los vehículos afectados y en su caso sustituir los elementos de fijación del conjunto de pinzas de los frenos traseros. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **21,378** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
5UA1F4 - Saveiro	2015	4,628
5UB6T4 - Saveiro	2015	93
5UBTF4 - Saveiro	2015	116
5UC1F4 - Saveiro	2015	705
5UA1F4 - Saveiro	2016	5,619
5UB6T4 - Saveiro	2016	110
5UBTF4 - Saveiro	2016	170
5UC1F4 - Saveiro	2016	900
5UD6T4 - Saveiro	2017	127
5UDTF4 - Saveiro	2017	546
5UETF4 - Saveiro	2017	141
5UFTF4 - Saveiro	2017	5,304
5UFTF4 - Saveiro	2018	2,919
Total		**21,378**

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del **21 de enero de 2019.**

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 SERVI VW (7378489)** y/o,

- Vía correo electrónico a: **contacto@vw.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-